



PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

EXTRA

Egy percben az
értékpapírszámla
online lekérdezéséről

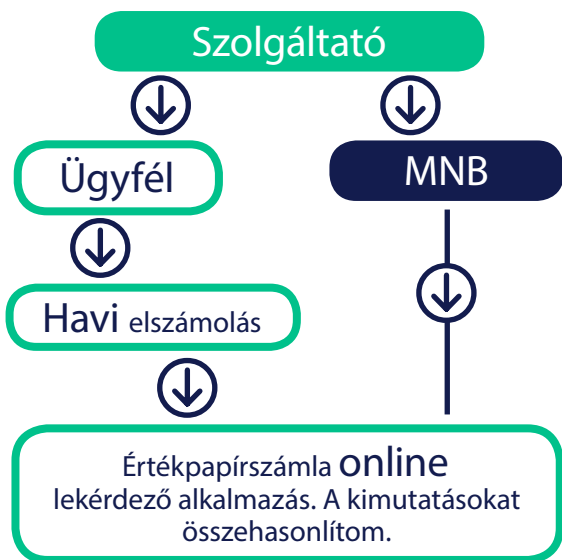


Szeretné ellenőrizni értékpapírszámlájának hó végi egyenlegét? Hasonlítsa össze a befektetési szolgáltatója által küldött kivonatokat az MNB által biztosított felületen található információkkal!

B E F E K T E T É S E K

Az Értékpapírszámla Online Lekérdező **alkalmazás** segítségével Ön ellenőrizheti, hogy a számlaértesítőben kapott adatok megegyeznek-e a befektetési szolgáltatója által az MNB-nek küldött információkkal.

Milyen adatokat tudok összehasonlítani?



Ki tudja használni az alkalmazást?

Az alkalmazás **minden értékpapírszámla, értékpapír letéti számla és ügyfélszámla tulajdonos számára elérhető**, beleértve a fogyasztókat, a gazdasági társaságokat és egyéb szervezeteket.

Az értékpapírszámla olyan speciális számla, ahol az Ön által vásárolt értékpapírokat, mint például részvényt, kötvényt, befektetési jegyet tartják nyilván.



Hogyan használhatom a felületet?

A felületet a <https://eszlaweb.mnb.hu> internetes címen érheti el.

Abban az esetben, ha a bejelentkezésnél, vagy a program használata során **technikai segítségre** van szüksége, úgy a **+36-1 550-1826** telefonszámon, illetve az eszla@1818.hu e-mail címen kérhet segítséget.

A befektetési szolgáltatója egy 3x8 számjegyből álló belépési azonosítót küld az Ön részére. Ezt évente egyszer, vagy az Ön kérésére bármikor megküldi. Emellé a befektetési szolgáltatójától **minden hónapban kap egy jelszót**. Ezzel a két azonosító adattal tud belépni az oldalra, ahol megtekintheti az értékpapírajaira vonatkozó előző havi záró egyenlegét.

Amennyiben szeretné lementeni számítógé-pére a kimutatást, azt pdf formátumban teheti meg, amelyhez Adobe Acrobat Reader program szükséges, melyet [ide](#) kattintva tölthet le.



Biztonságosan kezelik az adataimat?

Az adatok kezelése és lekérése szigorúan szabályozott. A **befektetési szolgáltatók** az egyéni számlákat egy véletlenszerűen generált **egyedi kóddal látják el. Ennek megfelelően név nélkül küldik** meg az MNB számára az egyes számlákra vonatkozó kimutatásokat. Mivel ez a belépési azonosító véletlenszerű számgenerálással készül, így **utólag sem beazonosítható**.





Mi a teendőm, ha eltérés van az ellenőrzött adatok között?

Amennyiben észrevétele van az online kimutatásban szereplő információk és az egyéb kimutatásban szereplő **információk eltéréseivel kapcsolatban**, online felületünkön az MNB munkáját segítő **jelzést tehet** a <https://eszlweb.mnb.hu/visszajelzo/> internetes címen, melyet név megadása nélkül is elküldhet.

Az eltérés rendezéséhez azonban az értékpapírszámla-vezető **befektetési szolgáltatójánál kell panaszt tennie.**

NE FELEDJE!

Azt eltérést feltétlenül jelezze a befektetési szolgáltatója felé is!

Részletekért és bővebb információért keresse fel a www.mnb.hu/pfk honlapot!





PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

Technikai segítség:

**Közigazgatások és Elektronikus
Közszolgáltatások Központi Hivatala
(KEKKH)**

Telefon: +36-1 550-1826

E-mail: eszla@1818.hu

MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf: 777.

Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnk.hu

Honlap: www.mnk.hu/penzugyinnovator

B E F E K T E T É S E K