

Takács Kristóf
osztályvezető

Fizetési Rendszer Jelentés sajtótájékoztató

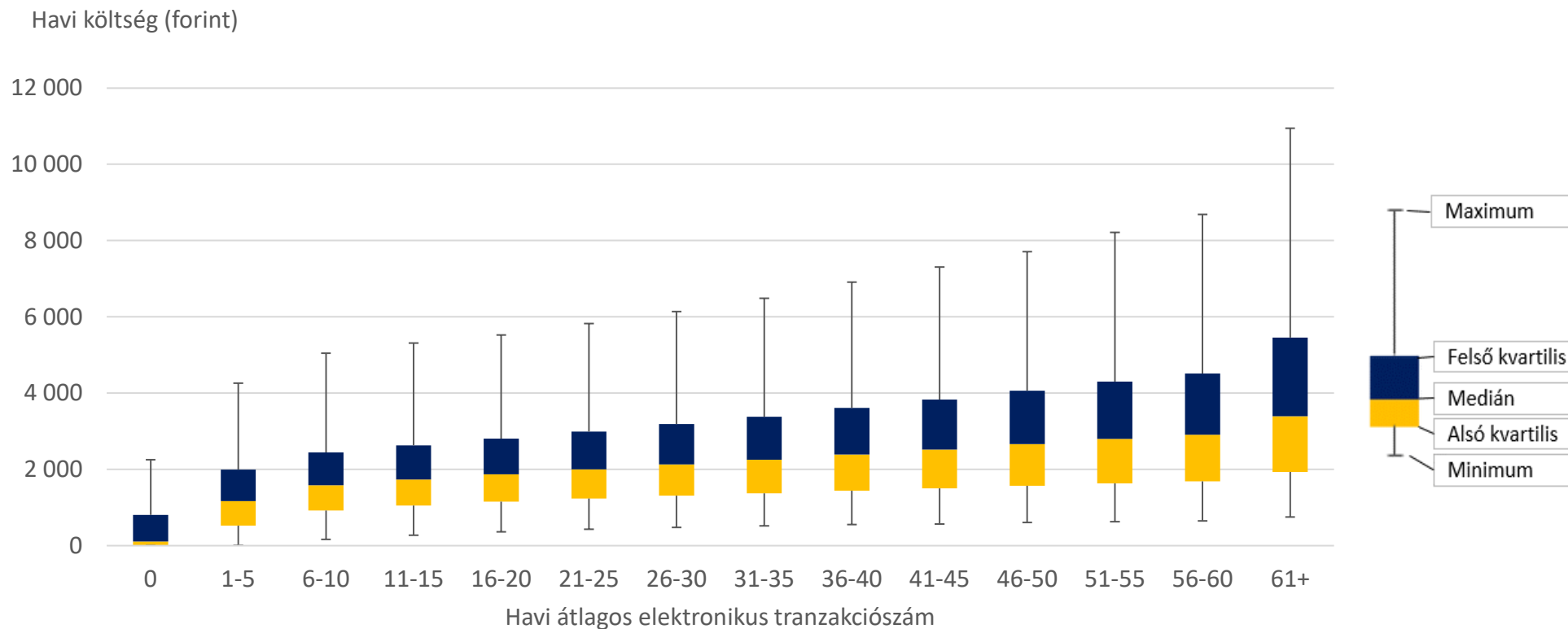
2023.06.26.



AZ MNB CÉLJAI A PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSOK ÁRAZÁSÁNÁL



JELENTŐS KÜLÖNBSÉGEK VANNAK AZ AZONOS FIZETÉSI SZOKÁSÚ ÜGYFELEK KÖLTSÉGEI KÖZÖTT



Havi több ezer forintos különbségek vannak az ügyfelek költségei között

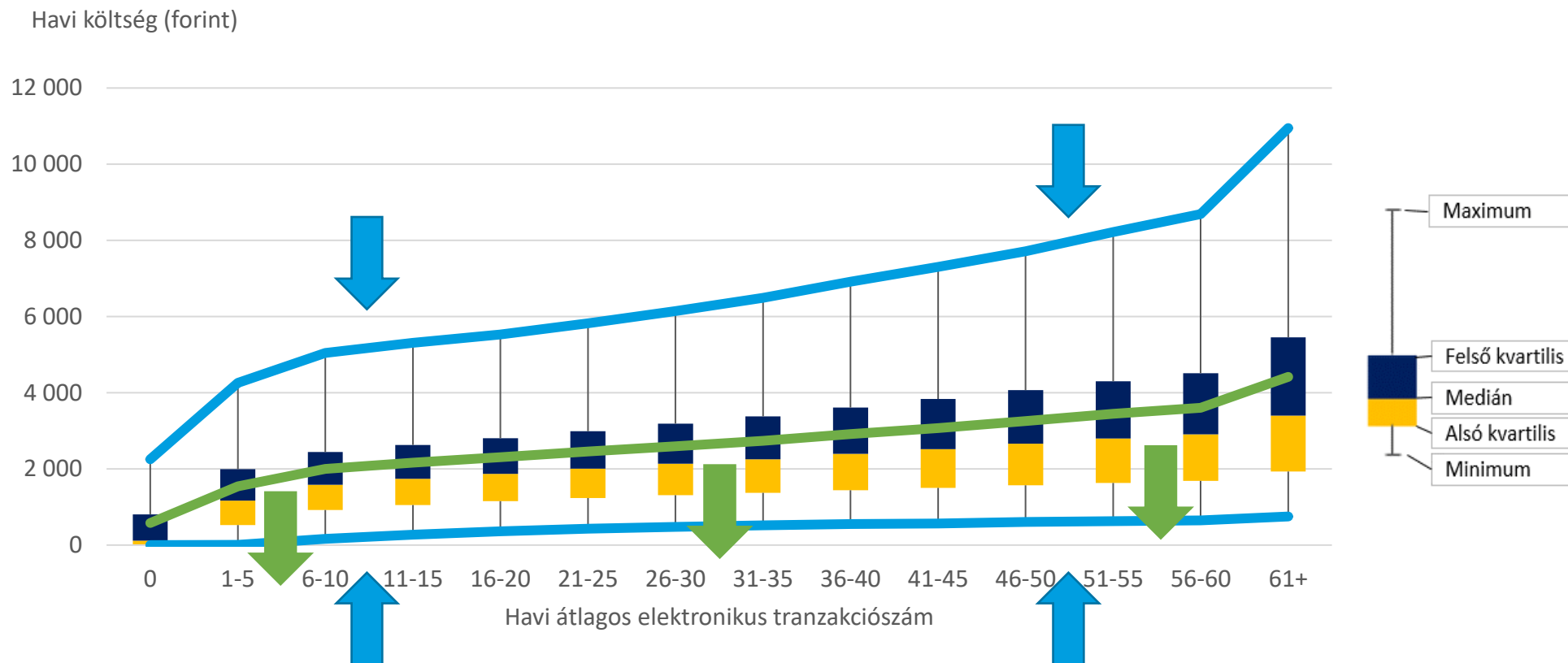
Sokan nem a fizetési szokásaikhoz illeszkedő számlacsomagokat használják

Egyes szolgáltatások ingyenes vagy olcsóbb alternatívákkal is kiválthatóak lennének

Közvetlen hatás: a gyakoribb használat magasabb költséget okoz

Közvetett hatás: a szolgáltatások negatív megítélését eredményezheti

AZ MNB ÚJ, MÉRHEŐ CÉLOKAT HATÁROZOTT MEG AZ ÜGYFELEK KÖLTSÉGEINEK CSÖKKENÉSE ÉRDEKÉBEN



Csökkenjenek az ügyfelek közötti költségkülönbségek

Csökkenjenek az átlagos költségszintek

Intenzívebb és közérthetőbb ügyféltájékoztatás

- Díjkimutatás évente
- Számlaválasztó program
- Szolgáltatások összehasonlíthatósága több dimenzióban
 - Elérhetőség
 - Működés
 - Árazás

Olcsóbb szolgáltatások

- Ingyenes átutalások (és tranzakciós illeték mentesek)
 - QR-kód, NFC, deeplink
 - Fizetési kérelem
- Alapszámla
 - Legfeljebb 1 000 forint
 - Korlátlanul ingyenes kártyás fizetés
 - Korlátlanul ingyenes átutalás a fenti megoldásokkal
 - Minden helyzetben használható

Ügyfelek aktivitása

- Szolgáltatások olcsóbbra cserélése
- Váltás a számlacsomagok között



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

PIF.TITKARSAG@MNB.HU