

## Gyakran Ismétlődő Kérdések (GY.I.K.) - Képző Szervek részére

### Hogyan kell beküldeni a vizsgajelentkezést?

A jelentkezési lapokat és azok mellékleteit az eddig megszokott módon papír alapon nyújtja be a képző szerv. A jelentkezők személyes adatait tartalmazó, jelentkezés vizsgára elnevezésű Excel fájl megküldése pedig az ERA rendszeren keresztül történik a képző szerv hatósági képzéssel és vizsgáztatással kapcsolatos egyéb kérelme/bejelentése űrlap megküldésével. Kérjük, hogy a papír alapú jelentkezési anyagot megelőzően küldjék meg az ERA rendszeren keresztül a jelentkezők személyes adatait tartalmazó Excel táblázato(ka)t.

### Hogyan kell beküldeni a pótjelentkezéseket?

A jelentkezési lapokat a megszokott módon papír alapon nyújtja be a képző szerv. A jelentkezők személyes adatait tartalmazó, jelentkezés vizsgára elnevezésű Excel fájl megküldése pedig az ERA rendszeren keresztül történik a hiánypótlás benyújtása elnevezésű űrlap megküldésével, mely űrlapon hivatkozni kell a hatósági vizsga iktatószámára.

### A vizsgázók halasztási kérelmeit, orvosi és egyéb igazolásait e-mailben is elfogadja az MNB?

Nem. A halasztási kérelmeket, valamint az orvosi igazolásokat a vizsgázó a képző szerven keresztül, az e célra rendelkezésre álló halasztási/igazolási kérelem benyújtása elnevezésű űrlap ERA rendszeren keresztül történő beküldésével nyújtja be az MNB-hez, mely űrlapon hivatkozni kell a halasztással, orvosi igazolással érintett vizsga iktatószámára. Ezen felül térítésmentes új vizsgaidőpontra iránti kérelem esetén lehetőség van az orvosi igazolást - képző szerv útján - az új vizsgaidőpontra vonatkozó vizsgajelentkezéshez csatolni az MNB 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. szám alatti telephelyén működő ügyfélszolgálatán vagy postai úton az MNB H-1534 Budapest, BKKP Pf. 777. szám alatti levelezési címre történő megküldésével.

### Mekkora processzort ír elő az MNB? Intel i3 is elegendő?

Az MNB minimum harmadik generációs Intel Core i5 (3xxx széria) vagy azzal egyenértékű AMD processzor (vezérgéphez negyedik generációs Core i5 (4xxx széria) vagy jobb ajánlott). 5 évnél idősebb hardvereszközök használata nem támogatott!

A bevezetésre kerülő HATVI rendszer tervezett élettartama minimum 5 év és ez idő alatt, tervezetten is több fejlesztés várható a rendszerrel kapcsolatban. A Microsoft Windows 10-es operációs rendszer követelményeit alapul véve, valamint a jövőben kiadásra kerülő új HATVI verziók zavartalan működéséhez a leírt követelmények betartása javasolt.

### Használható-e laptop a számítógépes vizsgatermekben asztali számítógépek helyett?

Hordozható számítógépek/mobil eszközök használata nem támogatott.

Amennyiben a Képző Szerv nem az MNB által meghatározott infrastrukturális feltételek szerint végzi a vizsgáztatást, úgy az ebből adódó technikai problémákat, az MNB a vizsgáztató szerv érdekkörében történt akadálynak minősíti, és a vizsgázók ebből származó hátrányát, vagy esetleges kárát nem áll módjában figyelembe venni.

### Használható-e WIFI?

Hasonlóan az előzőekben írtakhoz, az MNB nem javasolja, mivel instabil, és könnyen feltörhető.

### Használhatók-e a vizsgagépek más tevékenységre?

Természetesen igen. A számítógépeket csak a vizsga napján szükséges elkülönített, zárt hálózatban tartani.

A nyomtatót milyen módon szükséges biztosítani?

A vizsganapon külön dedikált nyomtatóval kell rendelkezni a vizsgateremben, amely a vezérgéphez csatlakozik.

A számítógépeken milyen egyéb programot kell telepíteni?

Egyedül a vezérgépen szükséges az Adobe Reader PDF olvasó telepítése a jelenléti ív és a vizsgajegyzőkönyv kinyomtatása céljából.

Kell-e július 1. napja után vizsgabiztost jelölnie a Képző Szervnek? Betegség, lemondás esetén mi a teendő?

A vizsgabiztosok megbízásáról minden esetben az MNB fog gondoskodni.

A Képző Szerv honnan tudja meg, hogy a vizsgán melyik vizsgabiztosok működnek közre?

A jelenlegi gyakorlatnak megfelelően a jóváhagyás megküldésekor értesül a megbízott vizsgabiztosok személyéről.

Az MNB honlapján elérhető a jóváhagyott számítógépes vizsgatermek listája?

Az MNB a kihirdetett vizsgaidőpontokat, és a jóváhagyott vizsgákat jelenti meg honlapján, melyet a 40/2015. NGM rendelet ír elő.

A vizsgákon készült vizsgajegyzőkönyvet elektronikus úton is meg kell küldeni az MNB részére?

A számítógépes vizsgáztatás bevezetésével ez a kötelezettség megszűnik, nem kell Excel formátumban megküldeni az eredményeket, mivel a vizsgaprogram automatikusan beküldi az elektronikus jegyzőkönyvet.

A vizsgázók figyelmét fel kell hívni az érkezés időpontjára?

A vizsgán ajánlott fél órával kezdés előtt megjelenni. Nagyobb létszám esetén az MNB külön is megjelölheti az érkezés időpontját.

Vis maior esetében mi a teendő?

Az MNB minden esetet egyedileg bírál el, melyet a probléma felmerülésekor haladéktalanul jelezni kell felé a honlapunkon található tájékoztatóban (Tájékoztató a képző szervek részére a számítógépes vizsgáztatásról – tárgyi felételek, vizsga előkészítése, hibabejelentés) foglaltak szerint

A vizsgajegyzőkönyvön tehet-e megjegyzést a Képző Szerv?

A vizsga során kizárólag a vizsgázók, a vizsgabiztosok, valamint a vizsgát ellenőrző személyek lehetnek jelen, így nincs rá lehetőség. Probléma esetén a Képző Szerv külön nyilatkozatot tehet.