

## Gyakran Ismétlődő Kérdések (GY.I.K.) - Vizsgázók részére

### Mikor jelenjek meg a vizsgán?

Legalább fél órával a vizsga megkezdése előtt kell megjelenni, nagyobb létszám esetén az MNB határozza meg az érkezés időpontját.

### Mit tegyek, ha nem tudtam megjelenni a vizsgán?

Ha a vizsgázó a hatósági vizsgán önhibáján kívüli váratlan okból nem jelent meg, az akadály megszűnésétől számított 10 (tíz) napon belül, de legkésőbb az elmulasztott vizsgaidőpontot követő 2 (kettő) hónapon belül a Képző Szerv útján kérheti a vizsgadíj utólagos visszatérítését, vagy térítésmentesen új vizsgaidőpont biztosítását.

### Honnan tudom meg, hogy hány órákor vizsgázom?

A képző szerv feladata a vizsgázó tájékoztatása.

### A vizsga megkezdését követően csatlakozhatok-e még a vizsgához?

Legkésőbb a gyakorló feladatsor megkezdése előtt lehetséges bekapcsolódni, azt követően nincs lehetőség.

### Mit tegyek, ha a számítógépem meghibásodik vizsga közben?

Amennyiben a vizsgázó megkezdte a vizsgát, és a számítógépe meghibásodik, úgy az adott vizsga számára befejeződik. A meghibásodás okát az MNB kivizsgálja, majd a képző szerv útján értesíti a vizsgázót a kivizsgálás eredményéről. Amennyiben nem a vizsgázó a hibás, úgy az MNB újabb vizsgalehetőséget biztosít számára. Amennyiben megállapítható, hogy a vizsgázó hibázott, úgy ismételt meg kell fizetnie a vizsgadíjat.

### Mikor tudom meg a vizsgaeredményt?

A vizsga befejezését követően a vizsga eredményét (sikeres/sikertelen) az e-vizsga alkalmazás jelzi. A pontszámról a vizsgát követően a képző szervtől kaphat tájékoztatást.

### Milyen módon tekinthetem meg a vizsgadolgozatomat?

A vizsgázó – a hatósági vizsga napjától számított négy napon belül – a képző szervnél a vizsgadolgozat megtekintése iránti kérelmet terjeszthet elő, amelyben a vizsgadolgozat személyes megtekintését vagy az elektronikus levelezési címe megadásával a vizsgadolgozat elektronikus levélben részére történő megküldését kérelmezheti. A képző szerv a kérelmet annak beérkezésétől számított négy napon belül megküldi a Hatóságnak, amely – ez irányú kérelem esetén – négy napon belül elektronikusan megküldi a vizsgázó részére a vizsgadolgozatot, illetve biztosítja a személyes iratbetekintést az MNB 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. szám alatt működő ügyfélszolgálatán előre egyeztetett időpontban.

### Milyen módon tehetek kifogást, amennyiben nem értek egyet az eredménnyel?

A vizsgázó a képző szerv útján a vizsgát, illetve a vizsgadolgozat megtekintését követő 8 napon belül kifogást tehet

Az MNB a kifogás MNB-hez érkezésétől számított 30 (harminc) napon belül a kifogást megvizsgálja, és annak eredményéről értesíti az érintettet.

A hatósági vizsgakérdésekkel kapcsolatosan előterjesztett kifogás esetén kötelező megjelölni a kifogást benyújtó álláspontját, az általa helytállónak vélt megoldás kifejtését, kellő részletességű indokolással, szükség esetén kitérve arra, hogy az MNB által megadott helyes válasz miért nem minősül helytállónak.

### Mikor kapom meg a sikeres vizsgát igazoló hatósági bizonyítványomat?

2021. január 1. napját követően az MNB elektronikus úton állítja ki a sikeres vizsgát tett vizsgázók hatósági bizonyítványait az elektronikus és papír alapú vizsgajegyzőkönyv beérkezését követő 5 naptári napon belül. Ezt követően a vizsgázó közvetlenül eléri az elektronikus hatósági bizonyítványát az MNB honlapján.

**FONTOS!** Az elektronikusan kiállított hatósági bizonyítványt **KIZÁRÓLAG** azon vizsgázók tudják igényelni, akik Ügyfélkapus regisztrációval rendelkeznek.

Amennyiben a vizsgázó a jelentkezési lapon papír alapú hatósági bizonyítvány kiállítását kéri, úgy az MNB a hatósági bizonyítványokat átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása mellett a Képző Szervnek adja át. A képző szerv köteles gondoskodni a hatósági bizonyítványok vizsgázók részére történő átadásáról.

### Mit tegyek, ha nem rendelkezek Ügyfélkapuval?

Amennyiben a vizsgázó nem rendelkezik Ügyfélkapuval,

- és elektronikus hatósági bizonyítványt szeretne kézhez kapni, úgy a vizsga időpontjáig **létre kell hoznia Ügyfélkapus azonosítóját**. Ezt bármely természetes személy megteheti. Az ügyfélkapus azonosító létrehozása egy regisztrációs eljárás, amit bármelyik regisztrációs szervnél - okmányirodában, kormányablakban, a NAV főbb ügyfélszolgálatain, konzulátusokon - kezdeményezhet. (\* forrás: <https://ugyfelkapu.gov.hu>)
- és papír alapú hatósági bizonyítványt szeretne kézhez kapni, úgy ezt **külön meg kell jelölnie a jelentkezési lap megfelelő mezőjében**. Az MNB kizárólag a vizsgázó külön kérelme alapján állít ki papír alapú hatósági bizonyítványt, főszabályként elektronikus hatósági bizonyítvány kerül kiállításra. Amennyiben a vizsgázó nem jelöli meg igényét, de nem is rendelkezik Ügyfélkapuval, úgy csak abban az esetben érheti el elektronikus hatósági bizonyítványát, ha regisztrál az Ügyfélkapura.

### Hogyan kapom meg elektronikus úton a hatósági bizonyítványomat?

Az elektronikusan aláírt hatósági bizonyítványok az ERA rendszeren keresztül, Ügyfélkapus (KAÜ) beazonosítást követően, a vizsgázók részéről közvetlenül, korlátlan ideig letölthetők a honlapról.

**FONTOS!** A jelentkezési lapon a személyigazolványon szereplő pontos adatok megadása szükséges (kiemelten FONTOS! ezen személyes adatok ellenőrzése a vizsga megkezdését megelőzően a vizsgabiztosnál megtalálható jelenléti íven is – mely adatok validációja a vizsgázó általi aláírással történik meg), ellenkező esetben nem lehet a hatósági bizonyítványt letölteni.

### Hogyan tudom elérni az elektronikus hatósági bizonyítványomat?

Az elektronikus úton kiállított hatósági bizonyítvány átvétele az ERA rendszerben (<https://era.mnb.hu>) a Hatósági bizonyítványok letöltése menüpontból lehetséges, KAÜ-s belépést követően. Bejelentkezéskor a „Belépés KAÜ-n” opciót szükséges választani, ez esetben érhető el a szolgáltatás.

(<https://era.mnb.hu/ERA.WEB/NaturalPersonServices>)

Tájékoztatót és segédletet az elektronikus úton kiállított hatósági bizonyítvány letöltéséhez itt talál:

<https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/altalanos-informaciok>

### Megkaphatom e-mailen az elektronikus hatósági bizonyítványt?

Az elektronikus hatósági bizonyítványok kizárólag az ERA rendszeren keresztül tölthetők le, Ügyfélkapus azonosítást követően, a Hatóság e-mailben nem postázza azt. A letöltött PDF formátumú fájl elektronikus aláírással ellátott az MNB részéről, azt a vizsgázó letöltést követően mentheti a saját számítógépére.

### Mit tegyek, ha nem tudom letölteni az elektronikus hatósági bizonyítványomat?

Kérjük ellenőrizze az Ügyfélkapun regisztrált adatait, valamint a jelentkezési lapon megadott személyes adatokat (név, anyja neve, születési hely és idő). Amennyiben azon eltérés szerepel, úgy a hatósági bizonyítványt nem lehet letölteni. Ebben az esetben az MNB-hez írásos kérelmet szükséges benyújtani (Ügyfélkapun, postai úton vagy személyesen), mellékelve a helyes adatokat tartalmazó okmány egyszerű másolatát.

### A papíron kiállított hatósági bizonyítványomon téves adatok szerepelnek. Hogyan lehet ezeket kijavítani?

Kérjük, hogy amennyiben hibás adatokkal kapta kézhez hatósági bizonyítványát, úgy a hatósági bizonyítvány javítására vonatkozó kérelméhez csatolja az eredeti hatósági bizonyítványát és a helyes személyes adatokat tartalmazó okmány egyszerű másolatát.

### Mi történik akkor, ha a hatósági bizonyítvány kiállítását követően megváltozik a nevem? Kaphatok-e az új nevemre kiállított hatósági bizonyítvány másodlatot?

Igen, a vizsgázó kérelemmel fordulhat a Hatósághoz, csatolva a névváltozást igazoló dokumentum másolatát.

### Mit tehetek, ha elveszítettem a papír alapú hatósági bizonyítványomat?

Papír alapú elveszett vagy megsemmisült hatósági bizonyítványok kiállításához szükséges nyomtatványt/úrlapot és az azt kitöltő program linkjeit megtalálja a <https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/altalanos-informaciok> oldalon a Hatósági vizsgát igazoló hatósági bizonyítvány másodlat iránti kérelem menüpontban.