

Gyakran Ismétlődő Kérdések (GY.I.K.) - Vizsgázók részére

Mikor jelenjek meg a vizsgán?

Legalább fél órával a vizsga megkezdése előtt kell megjelenni, nagyobb létszám esetén az MNB határozza meg az érkezés időpontját.

Mit tegyek, ha halasztani szeretném a vizsgámat?

Ha a jelentkező a hatósági vizsgán nem tud részt venni, a vizsgaidőpontot 3 (három) nappal megelőzően a képző szerv útján kérheti a vizsga halasztását.

Mit tegyek, ha nem tudtam megjelenni a vizsgán?

Ha a vizsgázó a hatósági vizsgán önhibáján kívüli váratlan okból nem jelent meg, az akadály megszűnésétől számított 10 (tíz) napon belül, de legkésőbb az elmulasztott vizsgaidőpontot követő 2 (kettő) hónapon belül a Képző Szerv útján kérheti a vizsgadíj utólagos visszatérítését, vagy térítésmentesen új vizsgaidőpont biztosítását.

Honnan tudom meg, hogy hány órákor vizsgázom?

A képző szerv feladata a vizsgázó tájékoztatása.

A vizsga megkezdését követően csatlakozhatnak-e még a vizsgához?

Legkésőbb a gyakorló feladatsor megkezdése előtt lehetséges bekapcsolódni, azt követően nincs lehetőség.

Mit tegyek, ha a számítógémem meghibásodik vizsga közben?

Amennyiben a vizsgázó megkezdte a vizsgát, és a számítógépe meghibásodik, úgy az adott vizsga számára befejeződik. A meghibásodás okát az MNB kivizsgálja, majd a képző szerv útján értesíti a vizsgázót a kivizsgálás eredményéről. Amennyiben nem a vizsgázó a hibás, úgy az MNB újabb vizsgalehetőséget biztosít számára. Amennyiben megállapítható, hogy a vizsgázó hibázott, úgy ismételtelen meg kell fizetnie a vizsgadíjat.

Mikor tudom meg a vizsgaeredményt?

A vizsga befejezését követően a vizsga eredményét (sikeres/sikertelen) az e-vizsga alkalmazás jelzi. A vizsga lezajlása utáni eredményhirdetés alkalmával a vizsgabiztosok pontszám szerint is kihirdetik a vizsgázók eredményeit.

Milyen módon tehetek kifogást, amennyiben nem értek egyet az eredménnyel?

A vizsgázó a képző szerv útján iratbetekintést kérhet, melyet az MNB Ügyfélszolgálatán előre egyeztetett időpontban tekinthet meg.

Mikor kapom meg a sikeres vizsgát igazoló tanúsítványomat?

Az MNB a vizsgát követő 5 napon belül állítja ki a sikeres vizsgát tett vizsgázók tanúsítványait, melyet átadási-átvételi jegyzőkönyv aláírása mellett a Képző Szervnek ad át. A képző szerv köteles gondoskodni a tanúsítványok vizsgázók részére történő átadásáról.