

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének H-FH-I-B-191/2013. számú határozata a Magyarországi Volksbank Zrt. számára

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., a továbbiakban: Felügyelet) által hivatalból megindított, a **Magyarországi Volksbank Zrt.-nél** (székhelye: 1088 Budapest, Rákóczi út 7.; a továbbiakban: Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozom:

- I. A Felügyelet a Banknak — a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés új díj bevezetésével történő, hátrányosan egyoldalú módosítását tiltó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt — a határozat kézhezvételének napjával megtiltja a jogsértő magatartás további folytatását.
- II. A Felügyelet — a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására irányuló szerződésben foglalt díj számítási módjának hátrányosan egyoldalú módosítását tiltó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt — felhívja a Bankot a vonatkozó jogszabályi rendelkezés mindenkor betartására.
- III. A Felügyelet a Bankkal szemben a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés új díj bevezetésével történő, hátrányosan egyoldalú módosítását tiltó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 20.000.000 Ft — azaz húszmillió forint — összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.
- IV. A Felügyelet a Bankkal szemben a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására irányuló szerződésben foglalt díj számítási módjának megváltoztatásával történő, hátrányosan egyoldalú módosítását tiltó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 1.000.000 Ft — azaz egymillió forint — összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.
- V. a) Kötelezem a Bankot, hogy az ügyfeleivel szemben a „könyvelési díj” jogcímű, a határozat kézhezvételéig felszámított, egyoldalú szerződésmódosítással bevezetett új díjat a felszámítással érintett valamennyi ügyfele számára térítse vissza.

Határidő: 2013. augusztus 15.

b) Kötelezem a Bankot, hogy a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására irányuló szerződésben foglalt díj számítási módjának hátrányosan egyoldalú módosítását tiltó jogszabályi rendelkezés megsértésével az ügyfelekkel szemben a határozat kézhezvételéig felszámított díjtöbbletet a felszámítással érintett valamennyi ügyfele számára térítse vissza.

Határidő: 2013. augusztus 15.

c) Kötelezem a Bankot, hogy az a) és b) pontban foglaltak végrehajtására tett intézkedéseiről az alábbiak szerinti adatok közlésével, a következő határidő szerint tájékoztassa a Felügyeletet:

- ca) a jogszerűtlenül felszámított díjakkal érintett ügyfelek meghatározása, az ügyfelek nevét tartalmazó név szerinti lista benyújtásával,
- cb) a jogszerűtlenül felszámított díjából származó többletbefizetések ügyfelenkénti meghatározása, azt tartalmazó tételes kimutatással,
- cc) nyilatkozat az ügyfelek részére történő visszatérítés végrehajtásáról.

Határidő: 2013. augusztus 15.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságokat a határozat jogerőre emelkedésétől számított **30 napon** belül kell a Felügyeletnek a Magyar Államkincstárnál vezetett 10032000-00283834-30000003 számú számlájára - "fogyasztóvédelmi bírság" megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével - befizetni. A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket a Felügyelet hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított **30 napon** belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti. A keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – a Felügyeletnél kell 3 példányban benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya.

I n d o k o l á s

(...)

A határozatot a Felügyelet a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 71. § (1) bekezdése alapján, a Pszvtv. 4. § (1) bekezdése a)-r) pontjaiban, valamint a 64. § - 73. §-aiban biztosított hatáskörében eljárva hozta meg. A késedelmi pótlék Felügyelet általi felszámításának lehetőségét a Ket. 132. §-a biztosítja. A közigazgatási végrehajtás szabályainak a Felügyelet által kiszabott bírság kapcsán való alkalmazási lehetősége a Pszvtv. 46. § (1) bekezdésén, valamint a Ket. 126. § (1) bekezdésének a) pontján alapul.

A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás a Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontján, a 100. § (2) bekezdésén, 109. § (1) bekezdésén, valamint a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.) 326. § (7) bekezdésén, a 327. § (1)-(2) bekezdésein és 330. § (2) bekezdésén alapul. A határozat a Ket. 73/A. § (1) bekezdés c) pontja és a 73/A. (3) bekezdése értelmében a közlés napjával jogerős.

Budapest, 2013. június 12.

Dr. Szász Károly
a PSZÁF elnöke
kiadmányozási jogkörében
helyettesként eljárva
dr. Sáray Éva s.k.,
a PSZÁF alelnöke