

**A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Stabilitási Tanácsának H-FK-II-B-35/2014. számú határozata a Top Finance & Consulting Pénzügyi Tanácsadó Kft. számára**

P. L. (továbbiakban: Ügyfél) **2013. június 21-én** érkezett beadványa alapján a **Top Finance & Consulting Pénzügyi Tanácsadó Kft.-nél** (székhelye: 1075 Budapest, Károly krt. 1. 1. em. 1., a továbbiakban: Pénzügyi vállalkozás) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Stabilitási Tanácsa a következő

**h a t á r o z a t o t**

hozza:

- I. I. A Felügyeleti hatóság a Biztosításközvetítőnek — **az írásbeli panaszok kezelésére vonatkozó jogszabály megsértése miatt** — a határozat kézhezvételének napjával **megtiltja a jogsértő magatartás további folytatását.**
- I/A. A Felügyeleti hatóság az **írásbeli panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt** a Biztosításközvetítővel szemben **100 000 forint, azaz egyszázezer forint fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságokat a határozat jogerőre emelkedésétől számított **30 napon** belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára - "fogyasztóvédelmi bírság" megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével - befizetni. A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított 30 napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti. A keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – az MNB-nél kell 3 példányban benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya.

**I n d o k o l á s**

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: MNB törvény) 176. § (1) bekezdése alapján a PSZÁF 2013. október 1-jén megszűnt, és ezzel a nappal az MNB törvény 178. § (1) bekezdése értelmében a folyamatban lévő közigazgatási hatósági eljárásokban a PSZÁF helyébe az MNB lépett (a továbbiakban mindkettő: felügyeleti hatóság). Ugyanezen jogszabályhely szerint a 2013. október 1-jén már folyamatban lévő eljárásokra és folyamatban lévő megismételt eljárásokra a 2013. szeptember 30-án hatályos szabályokat kell alkalmazni.

(...)

\*\*\*

A határozatot az MNB a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) 71. § (1) bekezdése alapján, az MNB tv. 39. § (1) bekezdése a)-r) pontjában, valamint a 64. § - 72. §-aiban biztosított hatáskörében eljárva, továbbá az MNB törvény 178. § (1) bekezdésére figyelemmel hozta meg.

A késedelmi pótlék MNB általi felszámításának lehetőségét a Ket. 132. §-a biztosítja.

A közigazgatási végrehajtás szabályainak az MNB által kiszabott bírság kapcsán való alkalmazási lehetősége a MNB tv. 54. § (1) bekezdésén, valamint a Ket. 126. § (1) bekezdésének a) pontján alapul.

A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás az MNB törvény 55. § (1) bekezdésén, valamint a Ket. 100. § (1) bekezdés a) pontján, a 100. § (2) bekezdésén, 109. § (1)-(2) bekezdésén, valamint a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.) 326. § (7) bekezdésén, a 327. § (1)-(2) bekezdésein és 330. § (2) bekezdésén alapul.

A határozat a Ket. 73/A. § (1) bekezdés c) pontja és a 73/A. § (3) bekezdése értelmében a közlés napjával jogerős.

**Budapest, 2014. február 19.**

**Freisleben Vilmos s.k.,  
az MNB igazgatója**