



PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Per nélküli megoldás a pénzügyi fogyasztói jogvitákban

A Pénzügyi Békéltető Testület a Magyar Nemzeti Bank által működtetett, **bíróságon kívüli, alternatív vitarendezési fórum**, amely 2011. július 1. óta nyújt lehetőséget a fogyasztók és az MNB által felügyelt pénzügyi szolgáltatók közötti pénzügyi tárgyú fogyasztói jogviták békés rendezéséhez.

A Testület elsődleges célja, hogy egyezséget hozzon létre a felek között. Ha ez nem lehetséges, akkor kötelezést vagy ajánlást hozhat, ha van szolgáltatói jogsértés. Gyakran előfordul, hogy a felek a Testület által kitűzött személyes meghallgatást megelőzően megegyeznek egymással.



A Pénzügyi Békéltető Testület az eljárása során abban is segíti a fogyasztókat, hogy alaposabban megismerjék a pénzügyi fogalmakat és termékeket, hogy a jövőben megfelelő döntéseket tudjanak hozni. Ezzel elősegíti a fogyasztók pénzügyi kultúrájának és pénzügyi tudatosságának feilődését.

A pénzügyi békéltetés **ELŐNYEI:**



Az ügymenet gyors, az eljárás 90 napon belül befejeződik. Az átlagos ügyintézési idő 2016-ban 52 nap volt.



Az eljárás ingyenes, sem eljárási díjat, sem illetéket nem kell fizetni, a képviselet nem kötelező.



Pénzügyekben nagy tapasztalattal rendelkező, szakvizsgázott jogászok és közgazdászok segítik a megegyezést.



Az eljárás megindítása az ügyfélkapun keresztül, elektronikusan is lehetséges.
Online



Az on-line kötött pénzügyi szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatos jogvita személyes megjelenés nélkül intézhető az EU Online Vitarendezési Platformon.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhető a www.penzugyibekeltetotestulet.hu weboldalon, e-mail-ben az ugyfelszolgalat@mnbb.hu címen. A meghallgatásokat a Budapest, Váci út 76. szám alatti Capital Square irodaházban lévő tárgyalóiban tartja.