



PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

EXTRA

Egy percben az
elszámolásról



Olvassa el tájékoztatónkat,
hogy megtudja a legfontosabb információkat
az elszámolásról!

H I T E L E K



Mi az elszámolás és forintosítás?

Az elszámolás során a pénzügyi szolgáltatóknak a törvény alapján **vissza kell fizetniük** a fogyasztóknak a korábbi években **tisztességtelenül felszámolt költségeket** és **rögzített árfolyamon forintosítaniuk kell** a devizahiteleket.



Kiket érint?

Az elszámolási törvény azokra a fogyasztókra vonatkozik, akik **2004. május 1. és 2014. július 19. között kötöttek és 2009. július 26-át követően** rendelkeztek/rendelkeznek

- deviza vagy forint alapú,
- illetve devizában törlesztett hitellel, vagy pénzügyi lízingszerződéssel.

Érinti továbbá

- az árfolyamgátas,
- a kedvezményes végtörlesztéses hiteleket,
- a késedelembe levő tartozásokat,
- valamint az örökösöknek is jár.



Mit kell tennem, hogy megkapjam az elszámolásom?

Alapesetben nincs teendője, a pénzügyi szolgáltató automatikusan kiküldi elszámolási értesítőjét.



Ha adatai megváltoztak, új elérhetőségét juttassa el a szolgáltatóhoz!

Önnek csak akkor kell írásban kérnie az elszámolást pénzügyi szolgáltatójától, ha



- **kedvezményes végtörlesztés során** megszűnt a szerződése,
- szerződése **2009. július 26. napján vagy azt megelőzően megszűnt** , és Ön szerint a követelése nem évült el,
- **a pénzügyi szolgáltató az Ön szerződését követeléskezelőnek adta át.**



Milyen határidőkre figyeljek?

Az értesítéseket 2015. március 1. és 2015. november 30. között küldik ki a pénzügyi szolgáltatók.

Ha Ön

- **deviza alapú** (de forintban törlesztett) kölcsönt vett fel, az elszámolást a pénzügyi szolgáltató **2015. március 1. és 2015. április 30.,**
- **forint alapú vagy deviza** (devizában törlesztett) kölcsönt vett fel, az elszámolást a pénzügyi szolgáltató **2015. augusztus 1. és 2015. szeptember 30.** között köteles postára adni.

Ha Ön kérte az elszámolást,

- **mert kedvezményesen végtörlesztett,** akkor a pénzügyi szolgáltató az elszámolást **2015. november 30-ig** köteles megküldeni,
- **a követeléskezelő az elszámolást** az Ön kérelmének benyújtásától számított **30 napon belül köteles megküldeni.**

Az elszámolások ügyében folyó banki perek e határidőket meghosszabbíthatják.



Hol élhetek panasszal?

Ha Ön az elszámolásban foglaltakat vitatja, **a panasszal elsőként a pénzügyi szolgáltatóhoz** kell fordulnia **az elszámolás kézbesítésétől számított 30 napon belül.**

Részletekért és bővebb információért keresse fel a www.mnb.hu/pfk honlapot, valamint forduljon bizalommal személyes és telefonos ügyfélszolgálatunkhoz!





PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

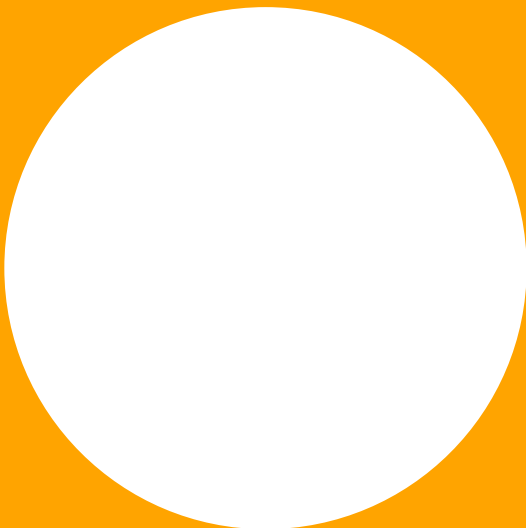
Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Honlap: www.mnbb.hu/penzugyinatigatort



H I T E L E K