

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS



amely létrejött,

egyrésztől, a **Magyar Nemzeti Bank** (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8.-9. sz. adószám: 10011953-2-44 Képviselet: Pap Gyula, Székely Attila) mint és a továbbiakban: **Megrendelő**,

másrésztől, az **Oracle Hungary Kft.** (székhely: 1095 Budapest, Lechner Odön fasor 7. Millenium Tower II)), cégjegyzékszám: 01-09-264442, adószám: 10845606-2-44, Képviselet: Reményi Csaba), mint és a továbbiakban: **Szolgáltató**,

a továbbiakban együttesen a **Felek** között, a mai napon az alábbi feltételekkel.

Előzmények

Megrendelő mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény (a továbbiakban: **Kbt.**) Harmadik része, VI. fejezete szerinti egyszerű közbeszerzési eljárás megindítására, a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező 1. számú mellékletében foglalt ajánlattételi felhívást készítette, amelyet közvetlenül megküldött a lehetséges ajánlattevők részére.

A Megrendelő döntése szerint a nyertes ajánlattevő a Szolgáltató lett. A Szolgáltató ajánlatának kivonatát a 3. számú melléklet tartalmazza.

A jelen szerződés tárgya, a Szolgáltató díja és a szerződés hatálya

1.1.) A jelen szerződés tárgya a jelen pont táblázatában megjelölt szoftverlicenckre vonatkozóan "Maintenance Support" (mint és a továbbiakban: **Support**) szolgáltatás biztosítása a Megrendelő részére, a jelen szerződés időbeli hatálya alatt.

Érintett szoftverlicenck

Licenc megnevezése	db szám	Licenc szintje/típusa	Kezdő dátum	Befejező dátum

Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	68	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.
Change Management Pack - Named User Plus Perpetual	68	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.
Real Application Clusters - Named User Plus Perpetual	200	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.
Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	68	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.
Partitioning - Named User Plus Perpetual	300	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	300	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.
Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	132	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.
Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	132	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.
Change Management Pack - Named User Plus Perpetual	132	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.
Oracle Standard Edition One - Processor Perpetual	2	Full use	2012. január 11.	2012. december 31.
Management Pack for SAP R/3 - Named User Plus Perpetual	140	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.
SERVER EE 8.0	16	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.

1.2 A Szolgáltató által elvégzendő feladatok részletes leírását elsődlegesen a 2. számú melléklet, másodlagosan pedig a Vállalkozó vonatkozó szabályzata (Technical Support Policies, mint és a továbbiakban: TSP) tartalmazza. Utóbbi megtekinthető és megismerhető a következő weboldalon:

<http://www.oracle.com/support/policies.html>. Felek a szerződés időpontjában hatályos TSP-t a jelen szerződés 9. számú mellékletében csatolják, azzal, hogy a TSP rendelkezései időről időre a Kbt. 304.§ -ára is figyelemmel módosulhatnak. Felek kikötik, hogy amennyiben a 2. számú melléklet, valamint jelen szerződés szövege egymástól kereskedelmi vagy szakmai szempontból eltér, az ellentét feloldásában elsősorban a melléklet szövege irányadó. Amennyiben a 2. számú melléklet, valamint a mindenkori TSP szövege egymástól kereskedelmi vagy szakmai szempontból eltér, az ellentét feloldásában elsősorban a melléklet szövege irányadó.

1.3.) A Megrendelő a jelen szerződés aláírásával megrendeli, a Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával elvállalja az 1.1. pontban leírt tevékenységek ellátását.

1.4.) A Megrendelő Szolgáltató részére a 3. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási díjat (a továbbiakban és együttesen: szolgáltatási díj) köteles fizetni.

A szolgáltatás negyedéves díja 5 308 622,75,- Ft + Áfa, azaz ötmillió-háromszáznyolcezer-hatszázhuszonkettő egész hetvenöt forint + a mindenkor hatályos általános forgalmi adó összege.

A szolgáltatási díj az alábbiakból tevődik össze:

- Az 1.1. pont Táblázatában felsorolt licencek 2012. január 01. és 2012. december 31.-e közötti időtartamra vonatkozó support díja, amely magába foglalja az 1.1 pontban leírt szolgáltatások ellenértékét.

1.5.) Szolgáltató a Szolgáltatási díjon túl semmi egyéb olyan díjat vagy költséget nem érvényesíthet a Megrendelővel szemben, amely összefüggésben lenne a jelen szerződésben vállalt feladatok teljesítésével. Ez a rendelkezés nem vonatkozik a Szolgáltató esetleges késedelmi kamat és kártérítési követelésére.

1.6.) A Felek - ide nem értve a jótállásra és a szavatosságra vonatkozó feltételeket - a jelen szerződést 2012. január 01. napjától 2012. december 31. napjáig terjedő határozott időre kötik. A support időszakra megrendelt support szolgáltatások rendes felmondással nem mondhatók fel, és nem törölhetők.

II.

Fizetési feltételek

2.1.) A szolgáltatások ellenértékének a Megrendelő által történő kiegyenlítése negyedévente utólag, a Szolgáltató által kiállított, a Szolgáltató által erre feljogosított munkatársai által aláírt számla ellenében történik. A számla mellékletét képezi

- vagy Megrendelő által közösen aláírt teljesítési igazolás a számlázott időszakra

vonatkozólag.

2.2.) A Szolgáltató az aláírt teljesítésigazolások alapján kiállítja teljesített szolgáltatásokról a számlát (továbbiakban: „számla”), amelyhez a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolásokat csatolja. Szolgáltató a teljesítésigazolást 2 eredeti példányban állítja ki, melyből 1 eredeti példány a Megrendelőnél; 1 eredeti példány a Szolgáltatónál marad.

2.3.) Ha a Szolgáltató nem a szerződés szerint állítja ki a számlát, a Megrendelő jogosult a számlát az annak kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül visszaküldeni és a számla kiegyenlítését megtagadni anélkül, hogy ez által késedelembe esne. Ebben az esetben a Szolgáltató nem jogosult a szerződés további teljesítését felfüggeszteni, vagy megszüntetni. A számla visszaküldése esetén a Szolgáltató köteles a számlát ismételten kiállítani, úgy hogy a számla keltének napja nem lehet korábbi, mint a Szolgáltató által a nem szerződésszerűen kiállított számla Megrendelő általi visszaküldésének a napja.

Ha a Szolgáltató nem tesz eleget a 4. számú mellékletben („Az ellenszolgáltatás teljesítésének részletes feltételei”) foglalt kötelezettségeinek, a Megrendelő jogosult a számlát a fenti mellékletben előírt valamennyi feltétel teljesítése céljából, és azok maradéktalan teljesítéséig visszaküldeni és a számla kiegyenlítését megtagadni anélkül, hogy ez által késedelembe esne. Ebben az esetben a Szolgáltató nem jogosult a szerződés további teljesítését felfüggeszteni, vagy megszüntetni. A számla jelen bekezdés alapján történt visszaküldése esetén a Szolgáltató köteles a fenti mellékletben foglalt feltételeknek teljes egészében eleget tenni, majd a számlát ismételten kiállítani, úgy hogy a számla keltének napja nem lehet korábbi, mint a Szolgáltatónak a jelen bekezdés szerint Megrendelő által visszaküldött számlája Megrendelő általi visszaküldésének a napja. A Megrendelőre irányadó fizetési határidő a szerződésnek megfelelő alakiságú és a fenti mellékletben előírt valamennyi feltétel teljesítését követően kiállított számla kiállításának napján kezdődhet meg

2.4.) A számlák kifizetése a mindenkor hatályos Kbt. ellenszolgáltatás teljesítésére vonatkozó előírásainak megfelelően történik, melynek részletes szabályait és gyakorlati folyamatát a jelen szerződés 4. számú melléklete tartalmazza.

2.5.) Szolgáltató a számláján köteles a Megrendelő-Banküzemi, Számviteli és Pénzügyi Osztálya által a Szolgáltató részére, jelen szerződés megkötését követő 2 munkanapon belül megadott, a Megrendelő kötelezettségvállalását beazonosító SAP megrendelésszámot feltüntetni. Amennyiben a Szolgáltató a számláján annak ellenére nem tünteti fel az SAP megrendelésszámot, hogy azt a Megrendelő az előző mondatban vállalt két munkanapos határidőn belül a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja, úgy a Megrendelő jogosult a számlát a Szolgáltató részére teljesítetlenül visszaküldeni, azzal, hogy mindaddig, amíg a Szolgáltató nem küldi meg a jogszabályokban és a jelen szerződésben előírt alaki követelményeknek megfelelő számlát a Megrendelő részére, addig a

Szolgáltató számlázási késedelemben van, amely szolgáltatói késedelem a Megrendelő egyidejű késedelmes fizetési teljesítését kizárja.

Felek rögzítik, hogy a jelen pont értelmezésében az SAP szám egy a szerződésre vonatkozó referencia számot jelent; amely technikailag megkönnyíti a jelen szerződés Megrendelő általi teljesítését.

2.6.) Felek megállapodnak abban, hogy a számlázást elektronikus úton bonyolítják le a mindenkor hatályos jogszabályokban így különösen az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 175.§-ban, a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 167.§-ában, valamint az elektronikus aláírásról a 2001. évi XXXV. tv.-ben előírt feltételei szerint, az alábbi lehetőségek valamelyikének megfelelően.

a) A Szolgáltató az elektronikus számlát a Megrendelő által megbízott elektronikus számla szolgáltató (First Businesspost Kft., 1037 Budapest, Csillagszem u. 9., telefon: +3614300958 e-mail: info@1stbp.eu web: www.1stbp.hu) megoldásának segítségével állítja elő a Szolgáltató és az elektronikus számla szolgáltató között létrejött külön megállapodásnak megfelelően. Szolgáltató az elektronikus számlát a hatályos jogszabály szerint elektronikusan aláírt és időbélyegzett PDF dokumentumként küldi meg Megrendelő részére. A PDF file-nak tartalmaznia kell a számlaképet olvasható formátumban valamint a számla tartalmával, a NAV iránymutatásának megfelelően megegyező XML típusú ellenőrzési formátumot, amelyet ki kell egészíteni az MNB SAP megrendelésszámmal. A Szolgáltató az elektronikus számlát a Magyar Nemzeti Bank Banküzemi Számviteli és Pénzügyi Osztály címére köteles kiállítani és az alábbi e-mail címére megküldeni: e-szamla@mnk.hu. Az elektronikus számla mellékleteként Szolgáltatónak csatolnia kell a Megrendelő által papír alapon kiállított és aláírt teljesítési igazolás, valamint a szerződés szerint a számla kötelező mellékletét képező egyéb papír alapú dokumentumok szkennelt változatát. A Megrendelő által elektronikusan kiállított és továbbított teljesítésigazolást nem kell mellékletként csatolni.

b) A Szolgáltató az elektronikus számlát a hatályos jogszabály szerint elektronikusan aláírt és időbélyegzett PDF dokumentumként küldi meg Megrendelő részére az a). pontban leírtaktól eltérő technikai megoldást alkalmazva (pl. más elektronikus számlaszolgáltató, saját fejlesztésű modul, stb.). A PDF file-nak tartalmaznia kell a számlaképet olvasható formátumban valamint a számla tartalmával, a NAV iránymutatásának megfelelően megegyező XML típusú ellenőrzési formátumot, amelyet ki kell egészíteni az MNB SAP megrendelésszámmal. A Szolgáltató az elektronikus számlát a Magyar Nemzeti Bank Banküzemi Számviteli és Pénzügyi Osztály címére köteles kiállítani és az alábbi e-mail címére megküldeni: e-szamla@mnk.hu. Az elektronikus számla mellékleteként

Szolgáltatónak csatolnia kell a Megrendelő által papír alapon kiállított és aláírt teljesítési igazolás, valamint a szerződés szerint a számla kötelező mellékletét képező egyéb papír alapú dokumentumok szkennelt változatát. A Megrendelő által elektronikusan kiállított és továbbított teljesítésigazolást nem kell mellékletként csatolni.

c) Amennyiben a Szolgáltató egyéb megoldást kíván alkalmazni, akkor az elektronikus számlát az a). pontban meghatározott formátumban kell a Magyar Nemzeti Bank részére eljuttatnia.

Amennyiben a Szolgáltató a jelen pont b) és c) bekezdésében leírt, az elektronikus számlázáshoz szükséges előfeltételeknek elháríthatatlan külső okból nem felel meg, illetve a jelen pont a) bekezdésében leírt ingyenes szolgáltatást nem képes igénybe venni, úgy számláját papír alapon állíthatja ki. Ez esetben a Szolgáltató számláját az alábbi címre köteles kiállítani és megküldeni: MNB Banküzemi Számviteli és Pénzügyi Osztály, 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. sz.

2.7.)-A Szolgáltató a Megrendelő késedelmes fizetése esetében a Polgári Törvénykönyv 301/A. §-ában foglalt késedelmi kamatot is jogosult a késedelem minden egyes napjára érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

III.

A szerződés teljesítésének helye és határideje

3.1) A szolgáltatások teljesítésével érintett szoftver-termékek telepítési helye:

- Budapest, V. kerület, Szabadság tér 8-9. sz. és
- Budapest, XXIII. Európa u. 1-3. sz. alatti épületek

3.2) A szerződés teljesítésének határideje:

Szolgáltató a Support tevékenységét A Szerződés 1.6.) pontban rögzített időbeli hatálya alatt folyamatosan köteles teljesíteni.

IV.

Megrendelő feladatai

4.1.) A Megrendelő köteles a szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges információkat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

4.2.) Megrendelő a szerződés szerint kiegyenlíti a Szolgáltató számláját.

V.

Szolgáltató jogaira és kötelezettségeire vonatkozó feltételek

5.1.) A Szolgáltató, a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, nem jogosult semmilyen értékesítési vagy marketing kiadványban vagy reklámban használni Megrendelő nevét, bármely védjegyét vagy logóját. Szolgáltató a tevékenysége során csak saját nevében járhat el, nem jogosult a Megrendelő nevét használni. A jogszerűtlen névhasználatból eredő károkért kizárólag Szolgáltató felel. Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy jelen szerződés szerinti kötelezettségeit független szolgáltatóként hajtja végre és sem saját maga, tulajdonosai illetve munkavállalói nincsenek alkalmazotti kapcsolatban Megrendelővel.

5.2.) A Megrendelő alvállalkozó bevonását nem tiltja. A Szolgáltató alvállalkozó igénybevételére a Kbt. rendelkezéseire figyelemmel jogosult.

5.3.) A Szolgáltató Support tevékenységére vonatkozó részletes feltételek

a Szolgáltató szerződés szerű teljesítése

A Szolgáltató által elvégzendő feladatok részletes leírását elsődlegesen a 2. számú melléklet, másodlagosan pedig a Vállalkozó vonatkozó szabályzata (Technical Support Policies, mint és a továbbiakban: TSP) tartalmazza. Utóbbi megtekinthető és megismerhető a következő weboldalon: <http://www.oracle.com/support/policies.html>. Felek a szerződés időpontjában hatályos TSP-t a jelen szerződés 9. számú mellékletében csatolják, azzal, hogy a TSP rendelkezései időről időre a Kbt. 304.§ -ára is figyelemmel módosulhatnak. Felek kikötik, hogy amennyiben a 2. számú melléklet, valamint jelen szerződés szövege egymástól kereskedelmi vagy szakmai szempontból eltér, az ellentét feloldásában elsősorban a melléklet szövege irányadó. Amennyiben a 2. számú melléklet, valamint a mindenkori TSP szövege egymástól kereskedelmi vagy szakmai szempontból eltér, az ellentét feloldásában elsősorban a melléklet szövege irányadó.

VI.

A szerzői jog és használati engedély

6.1.) A szoftverkövetés keretében szállított szoftververziókra az OLSA C. és D. pontjában rögzített használati jogot szerez.

6.2.) Ha a jelen szerződés teljesítése során a Szolgáltató harmadik személy valamely szellemi alkotáshoz fűződő jogát megsérti, úgy a Felek az OLSA vonatkozó, G pontjában meghatározottak az irányadók, azzal, hogy a jelen pontban leírtak nem zárják ki a Feleknek azon jogát, hogy amennyiben a Felek a jelen pontban leírtak vonatkozásában egymással peres eljáráson kívül nem tudnak megállapodni, úgy abban az esetben bármelyik fél jogosult a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bírósághoz fordulni jogorvoslatért

6.3.) Szolgáltató a jelen szerződésben előírt munkákat a vonatkozó jogszabályi és szakmai előírások szerint, azok betartásával végzi.

VII.

Minőségi követelmények

Szolgáltató a jelen szerződésben előírt munkákat a vonatkozó jogszabályi és szakmai előírások szerint, azok betartásával végzi.

VIII.

Szavatosság, A szerződésszegés, annak a következményei és a szerződés megszűnése

8.1.) A Szolgáltató szavatolja, hogy a megrendelt Szolgáltatások az ágazatban általánosan elfogadott gyakorlatnak megfelelően kerülnek teljesítésre. A szavatosság érvényesítése érdekében a Megrendelő köteles a szolgáltatásokban jelentkező bármilyen hiányosságot a Szolgáltató felé a szolgáltatás teljesítésétől számított 90 napon belül, írásban bejelenteni.

~~AZ ITT MEGHATÁROZOTT SZAVATOSSÁG KIZÁRÓLAGOS ÉS KIZÁR MINDEN EGYÉB SZAVATOSSÁGI JOGOT. A SZAVATOSSÁG ALÁ ESŐ BÁRMILYEN HIBA ESETÉN A MEGRENDELŐ KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE ÉS A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE A FELADATOK ÚJRA ELVÉGZÉSÉRE TERJED KI. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ NEM TUDJA ÜZLETII SZEMPONTBÓL AZ ADOTT HIBA VONATKOZÁSÁBAN AZ ÁLTALÁBAN ELVÁRHATÓ MÓDON KIJAVÍTANI A SZAVATOSSÁG MEGSZEGÉSÉT, A MEGRENDELŐ FELMONDHATJA A HIBÁS TELJESÍTÉSSEL ÉRINTETT SZOLGÁLTATÁSOKAT, ÉS VISSZAIGÉNYELHETI A SZOLGÁLTATÓ SZÁMÁRA A HIBÁS TELJESÍTÉSSEL ÉRINTETT SZOLGÁLTATÁSOK UTÁN KIFIZETETT SZOLGÁLTATÁSI DÍJAKAT.~~

A Felek a jelen szerződés aláírásával kijelentik, hogy tudomásul bírnak arról és elfogadják, hogy a jelen szerződés keretében a Szolgáltató által megállapított díjak megállapítása a jelen pontban leírt felelősség korlátozásra való tekintettel történt.

8.2.) A Felek jogosultak a jelen szerződést súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani, ha bármelyik fél megszegi jelen szerződés valamely érdemi rendelkezését és azt a sérelmet okozó Fél az erre vonatkozó írásbeli felszólítás kézhezvételét követő 30 napon belül nem orvosolja

8.3) *Súlyos szerződésszegésnek különösen az alábbiak minősülnek:*

- díjfizetési kötelezettség írásbeli felszólítás ellenére történő elmulasztása.
- másik fél ellen jogerős bírósági határozat alapján csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárás indult, vagy egyébként fizetéseképtelenné vált.

- a másik fél elveszti a rendelkezési jogot a szerződés teljesítéséhez szükséges eszközeinek egy része vagy egésze fölött: végrehajtás, lefoglalás, zár alá vétel, vagy bármely egyéb ok folytán, és nem szerzi vissza a rendelkezési jogot kettő héten belül.
- Szolgáltató valamely kötelezettségének teljesítését - jogszerű indok hiányában - megtagadja,
- A szerződés kizárólag a Szolgáltatónak felróható okból lehetetlenül,
- A Szolgáltató a jelen szerződés 10. számú mellékletét képező antikorrupciós nyilatkozatában foglaltakat megszegi.
- A Felek a jelen szerződés alapján, nekik felróható okból egymás üzleti érdekeit igazoltan megsértik, illetve őket kár éri.

8.4.) Szolgáltató a 8.3 pontban foglaltakkal összhangban jogosult a jelen szerződés azonnali hatályú rendkívüli felmondására a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén, így különösen, ha a Megrendelő esedékes fizetési kötelezettségét - a fizetési határidőt követően a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére - nem teljesíti.

8.5 Vis major. A Felek nem sújthatóak kártérítéssel vagy a szerződésnek a mulasztás miatti megszüntetésével, ha a késedelmes teljesítése vis maior következménye. A jelen pont értelmezése szempontjából vis maior alatt olyan körülményeket kell érteni, amelyek a jelen szerződés megkötésének időpontjában előre nem láthatóak, és a Felek érdekkörén kívül álló elháríthatatlan események gyűjtőfogalmába tartoznak. (pl. sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó). A kötelezett fél a vis maior tényéről köteles a jogosulti felet értesíteni és tájékoztatni annak az okáról és valószínű időtartamáról. Amennyiben a jogosulti fél eltérő írásos utasítást nem ad, a kötelezett félnek tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, amelyet a vis maior esete nem gátol. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja az 5 naptári napot, a Feleknek jogukban áll a szerződést a Ptk szabályai szerint megszüntetni. Vis maior esetében mindkét fél maga viseli a nála felmérült károkat.

IX. kártérítési felelősség korlátozása

EGYIK FÉL SEM FELELŐS SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEMMILYEN KÖZVETETT VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁRÉRT, ELMARADT HASZONÉRT VAGY BEVÉTELÉRT, ADATVESZTÉSÉRT VAGY AZ ADATHASZNÁLAT LEHETŐSÉGÉNEK ELVESZTÉSÉÉRT („LUCRUM CESSANS”). A SZOLGÁLTATÓ A JELEN SZERZŐDÉSBŐL SZÁRMAZÓ MAXIMÁLIS KÁRFELELŐSSÉGE BÁRMILYEN - AKÁR SZERZŐDÉSBEN ÉRINTETT, AKÁR SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI - KÁR ESETÉN („DAMNUM EMERGENS”) NEM HALADHATJA MEG A MEGRENDELŐ ÁLTAL A JELEN SZERZŐDÉS ÉRTELMÉBEN A SZERZŐDÉSSZEGÉSSSEL ÉRINTETT SZOLGÁLTATÁSÉRT FIZETETT DÍJAK ÖSSZEGÉT. A SZOLGÁLTATÓ JELEN SZERZŐDÉSBEN

MEGHATÁROZOTT VAGY ABBÓL EREDŐ FELELŐSSÉGE A KÁROKOZÁSÉRT ÖSSZECSZERŰSÉGBEN NEM HALADHATJA MEG A MEGRENDELŐ ÁLTAL A JELEN SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETETT SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK TELJES ÖSSZEGÉT.

Szolgáltatónak a jelen szerződés megszegéséért való felelőssége a jelen pontban írt felelősségkorlátozó rendelkezéshez igazodik és a jelen szerződés 1.4. pontja szerinti nettó szolgáltatási díj összegére korlátozódik, amennyiben kógens jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik. A Felek a jelen pont szerinti felelősségkorlátozó kikötést a Ptk. 314. § (2)-re tekintettel teszik.

X.

Egyéb rendelkezések

10.1.) A Felek kijelentik, hogy az ügydöntő szerveik hozzájárulásával bírnak jelen szerződés megkötéséhez. A Felek kijelentik továbbá, hogy a jelen szerződést aláíró képviselők jogszerűen képviselik a társaságot és rendelkeznek a jelen szerződés aláírásához szükséges felhatalmazással.

10.2.) A Felek kijelentik továbbá, hogy sem csőd, sem felszámolási eljárás alatt nem állnak, és jelen szerződés érvényességéhez nem szükséges harmadik személy vagy hatóság hozzájárulása.

10.3.) Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződés feltételeinek szigorú teljesítéséhez, illetve a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyanazon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni.

10.4.) A Felek megállapodnak abban, hogy mindkét fél maga viseli a jelen szerződés megkötésével kapcsolatos költségeit.

10.5.) Felek tudomással bírnak arról, hogy jelen szerződésnek - a felhívás, a dokumentáció feltételei, illetőleg az ajánlat tartalma alapján meghatározott részének - a módosítására a Kbt. szabályai közös megegyezéssel, kizárólag abban az esetben van mód, amennyiben a szerződéskötést követően - a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében - beállott körülmény miatt a szerződés valamelyik fél lényeges jogos érdekét sérti. A Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy minden, jelen szerződéshez és az azt megelőző közbeszerzési eljáráshoz kapcsolódó dokumentációt és egyéb okiratot a szerződés teljesítése érdekében a szerződéskötést megelőzően saját felelősségére ellenőrzött. Erre tekintettel a dokumentáció, illetőleg az egyéb okiratok esetleges hibájára vagy hiányosságára való hivatkozással a későbbiek során szerződésmódosítás nem kezdeményezhető.

A Felek a jelen szerződés aláírásával kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Megrendelő jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni, amennyiben a Banque de France, mint vezető központi bank és az Oracle France között az EPCO (Eurosystem Procurement Coordination Office) által koordinált közbeszerzési eljárás keretében keretmegállapodás születik, többek között a Megrendelő számára teljesítendő, a jelen Szerződésben leírt szolgáltatások tárgyában és a jelen szerződés tárgyát képező maintenance support szolgáltatás tekintetében az kedvezőbb feltételeket tartalmaz. A Megrendelő által fentiek alapján kezdeményezett szerződés módosítás kizárólag a Felek kölcsönös megegyezése esetén jöhet létre, azzal, hogy a Megrendelő módosítási javaslatát a Szolgáltató érdemben köteles megfontolni.

10.6.) A Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszonyukból keletkező követelés másra nem ruházható át, nem engedélyezhető (ide nem értve a Szolgáltató törvényes jogutódját, valamint a Szolgáltató szerződéses jogutódját, feltéve, ha a Szolgáltató szerződéses jogutódját a Megrendelő is írásban elfogadta szerződéses partnerének).

10.7.) Minden, a jelen szerződésben előírt értesítést, kérést, igényt elsősorban, írásban kell megtenni és az alábbiak szerint kell közölni tekintetű:

- a) kézben és átvételi elismervény ellenében történő átadás esetén az átadás időpontjában;
- b) ajánlott, tértivevényes, küldeményként, futárszolgálat útján történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában;
- c) telefaxon, e-mail-en történő továbbítás esetén a telefax berendezés vagy elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában (activity vagy delivery report).

10.8.) Képviselők megnevezése

A Felek az egymással való kapcsolattartásra az alábbi személyeket jelölik ki:

Megrendelő: Magyar Nemzeti Bank

Cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. sz.

Nyilatkozattételre jogosult: Pap Gyula, Informatikai szolgáltatások vezetője

Tel: 428-2600/2696

E-mail: papgy@mnb.hu Fax: 428-2646

Szerződéses kapcsolattartó: Béres Andor

Tel: 428-2600/1801

E-mail: beresa@mnb.hu

Fax: 428-2546

Szakmai kapcsolattartó: Sipos Péter

Tel: 428-2600/1672

E-mail: siposp@mnbb.hu

Fax: 428- 2546

A teljesítésigazolás aláírására a szakmai kapcsolattartó önállóan jogosult.

A Megrendelő részéről kapcsolattartónak megjelölt személy a jelen szerződés bármilyen módon történő módosítására nem jogosult.

A Szolgáltató részéről kapcsolattartó személy:

Név: Martonfalvi Adrienn

Telefon: +36 1 489 89 81

Fax: +36 1 214 00 70

E-mail: adrienn.martonfalvi@oracle.com

A Felek kötelesek hivatalos értesítéseiket a fenti kapcsolattartó személyeknek a fenti elérhetőségi címekre írásban eljuttatni. A Felek kötelesek egymást haladéktalanul írásban értesíteni a kapcsolattartási adataikban bekövetkező változásokról. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Fél a felelős.

10.9.) A Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés teljesítése során megismert, a másik Fél tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan adat, tény, információ, stb. (a továbbiakban: adat) amelynek a nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a másik Fél jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy biztonsági érdekét sértené vagy veszélyeztetné - és amelyet jogszabály egyébként más titokfajtának nem minősít - másik Fél üzleti titkát képezik. A Felek a tudomásukra jutó titkot a vonatkozó jogszabályokra és a Szerződésben rögzítettekre figyelemmel kezelik. A Felek titoktartási kötelezettségük körében a tudomásukra jutott adatokat illetéktelen részére hozzáférhetővé nem teszik, nem közlik, át nem adják, nyilvánosságra nem hozzák, fel nem használják.

A Felek tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség 5 éves időtartamban áll fenn, hacsak külön jogszabály alapján az adott titokfajtát nem időkorlátozás nélkül kötelesek megőrizni. A Felek tudomásul veszik továbbá, hogy a titoktartási szabályok megsértéséért - az egyéb jogi következményeken túl - a Szerződés szerződő felei egymással szemben a jelen szerződés IX. fejezetében meghatározott kártérítési felelősséggel is tartoznak. A 10.11 pontban meghatározottak a titoktartási kötelezettség alól kivételt képeznek, továbbá minden esetben ha kógens jogszabály valamely adat információ tekintetében felmentést ad a titoktartásra vonatkozó szabályok alól, akkor és annyiban ezen szabályokat nem kell alkalmazni. A Titoktartás alóli további kivételeket az OLSA K) pontja rendez.

10.10.) A jelen szerződésből eredő vitás kérdések rendezését a szerződő Felek elsődlegesen tárgyalások útján, peren kívül kötelesek rendezni. A Felek csak eredménytelen egyeztetést követően veszik igénybe a bíróság előtti igényérvényesítés lehetőségét. Felek az eredménytelen egyeztetést követően elkészítik a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 121/A §-a szerinti jegyzőkönyvet, mely birtokában nyújtja be az igényt érvényesíteni kívánó fél a keresetét a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz.

10.11.) A jelen szerződés 14 (tizennégy) számozott oldalból és 10 (tíz) mellékletből áll és 2 (kettő) eredeti azonos tartalmú példányban készült, amelynek minden oldalát a Felek képviselői szignójukkal láttak el. A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződést és annak jelen módosítását a Megrendelő a Megrendelő honlapján szkennelt formátumban megjelentesse. A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy a jelen szerződés szövege nem minősül üzleti titoknak.

10.12.) A szerződés elválaszthatatlan részei:

1. számú melléklet: Ajánlattételi felhívás.
2. számú melléklet: Műszaki specifikáció és követelményspecifikáció.
3. számú melléklet: A Szolgáltató ajánlatának a kivonata
4. számú melléklet: Az ellenszolgáltatás teljesítésének részletes szabályai.
5. számú melléklet: XML fájl szerkezeti minta.
6. számú melléklet: Felhatalmazó nyilatkozat.
7. számú melléklet: OLSA
8. számú melléklet: Megrendelő dokumentum (Oracle)
9. számú melléklet: Technical Support Policies, mint és a továbbiakban: TSP
10. számú melléklet: A Szolgáltató antikorrupciós nyilatkozata

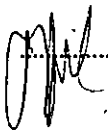
10.13.) Jelen szerződésre és a jelen szerződésben nem rendezett kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (PTK), a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. Törvény, a Kbt., valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok az irányadóak. Amennyiben a szerződés szövege és a mellékletei között szakmai vagy kereskedelmi szempontú ellentét állna fenn, úgy abban az esetben, az ellentét feloldásában a melléklet szövege az elsődlegesen az irányadó. Fenti rendelkezés nem vonatkozik az OLSA-ra, mert ha a szerződés szövege és az OLSA között tartalmi ellentét állna fenn, úgy abban az esetben, az ellentét feloldásában a szerződés szövege az elsődlegesen az irányadó.

A Felek a jelen szerződést annak elolvasása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

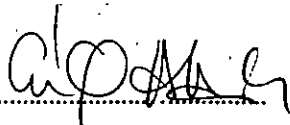
Budapest, 2011. december 26.

Magyar Nemzeti Bank

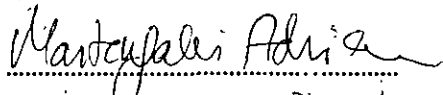
Oracle Hungary Kft.



Pap Gyula
Irázgató



Megrendelő
Székely Attila
Központi beszerzés
vezetője

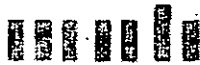


Szolgáltató

ORACLE®

HUNGARY

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
Adószám 10845606-2-44



MAGYAR NEMZETI BANK

A Szolgáltatási szerződés 1. számú melléklete

KÖZPONTI BESZERZÉS

AZ EGYSZERŰ ELJÁRÁS AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁSA

” ORACLE LICENCE SZOFTVERKÖVETÉS ”

KBE/101/2011.

tárgyban

AZ EGYSZERŰ ELJÁRÁS AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁSA

Építési beruházás
Árubeszerzés
Szolgáltatás
Építési koncesszió

Szolgáltatási
koncesszió

A Közbeszerzések Tanácsa (Szerkesztőbizottsága) tölti ki
A hirdetmény kézhezvételének
dátuma _____
Azonosító kód _____

I. SZAKASZ: AJÁNLATKÉRŐ

I.1) NÉV , CÍM ÉS KAPCSOLATTARTÁSI PONT(OK)

Hivatalos név: Magyar Nemzeti Bank		
Postai cím: Szabadság tér 8-9.		
Város/Község Budapest	Postai irányítószám: 1054	Ország: HU
Kapcsolattartási pont(ok): Címzett: Központi beszerzés		Telefon: +36(1)428-2649
E-mail: kozbeszerzes@mnb.hu		Fax: +36(1)428-2556
Internetcím(ek) (adott esetben) Az ajánlatkérő általános címe (URL): http://kozbeszerzes.mnb.hu A felhasználói oldal címe (URL):		

További információk a következő címen szerezhetők be: <input checked="" type="checkbox"/> Azonos a fent említett kapcsolattartási ponttal/pontokkal <input type="checkbox"/> Ha attól eltérő, kérjük <i>töltse ki az A.I mellékletet</i>
A dokumentáció a következő címen szerezhető be: <input checked="" type="checkbox"/> Azonos a fent említett kapcsolattartási ponttal/pontokkal Ajánlatkérő a kbt. 251. § (2) bekezdés alapján közvetlenül és egyidejűleg, azonos tartalommal, írásbeli ajánlattételi felhívást és dokumentációt továbbít elektronikus úton. <input type="checkbox"/> Ha attól eltérő, kérjük <i>töltse ki az A.II mellékletet</i>
Az ajánlatokat a következő címre kell benyújtani: <input type="checkbox"/> Azonos a fent említett kapcsolattartási ponttal/pontokkal <input checked="" type="checkbox"/> Ha attól eltérő, kérjük <i>töltse ki az A.III mellékletet</i>

I.2.) AZ AJÁNLATKÉRŐ TÍPUSA

<input checked="" type="checkbox"/> Központi szintű	<input type="checkbox"/> Közszolgáltató
<input type="checkbox"/> Regionális/helyi szintű	<input type="checkbox"/> Támogatott szervezet [Kbt. 241. § b)-c) pont]
<input type="checkbox"/> Közjogi szervezet	<input type="checkbox"/> Egyéb

I.3.) AZ AJÁNLATKÉRŐ TEVÉKENYSÉGI KÖRÉ

I.3.1) A KBT. VI. FEJEZETE SZERINTI AJÁNLATKÉRŐK ESETÉN

<input type="checkbox"/> Általános közszolgáltatások	<input type="checkbox"/> Lakásslágtatás és közösségi rekreáció
<input type="checkbox"/> Védelem	<input type="checkbox"/> Szociális védelem
<input type="checkbox"/> Közrend és biztonság	<input type="checkbox"/> Szabadidő, kultúra és vallás
<input type="checkbox"/> Környezetvédelem	<input type="checkbox"/> Oktatás
<input type="checkbox"/> Gazdasági és pénzügyek	<input checked="" type="checkbox"/> Egyéb (nevezze meg) <input type="checkbox"/> Jegybanki tevékenység
<input type="checkbox"/> Egészségügy	

I.3.2) A KBT. VII. FEJEZETE SZERINTI AJÁNLATKÉRŐK ESETÉN

<input type="checkbox"/> Víz [Kbt. 163. § (1) bek. a) pont]	<input type="checkbox"/> Villamos energia [Kbt. 163. § (1) bek.. a) pont]
<input type="checkbox"/> Gáz- és hőenergia termelése, szállítása és elosztása [Kbt. 163. § (1) bek. a) pont]	<input type="checkbox"/> Földgáz és kőolaj feltárása és kitermelése [Kbt. 163. § (1) bek. ba) pont]
<input type="checkbox"/> Szén és más szilárd tüzelőanyagok feltárása és kitermelése [Kbt. 163. § (1) bek. ba) pont]	<input type="checkbox"/> Vasúti szolgáltatások [Kbt. 163. § (1) bek..c) pont]
<input type="checkbox"/> Városi vasúti, villamos-, trolibusz- vagy autóbusz szolgáltatások [Kbt. 163. § (1) bek. c) pont]	<input type="checkbox"/> Repülőtéri tevékenység [Kbt. 163. § (1) bek. bb) pont]

Kikötői tevékenységek

[Kbt. 163. § (1) bek. bb) pont]

Postai szolgáltatások

[Kbt. 163. § (1) bek. d) pont]

I. 4.) Az ajánlatkérő más ajánlatkérők nevében folytatja-e le a közbeszerzési eljárást? igen nem

II. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS TÁRGYA

II.1) MEGHATÁROZÁS

II.1.1) Az ajánlatkérő által a szerződéshez rendelt elnevezés Oracle licence szoftverkövetés		
II.1.2) A szerződés típusa, valamint a teljesítés helye (Csak azt a kategóriát válassza - építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás -, amelyik leginkább megfelel a szerződés vagy a közbeszerzés(ei) tárgyának)		
a) <input type="checkbox"/> Építési beruházás	b) <input type="checkbox"/> Árubeszerzés	c) <input checked="" type="checkbox"/> Szolgáltatás
<input type="checkbox"/> Kivitelezés <input type="checkbox"/> Tervezés és kivitelezés <input type="checkbox"/> Kivitelezés, bármilyen eszközzel, módon, az ajánlatkérő által meghatározott követelményeknek megfelelően <input type="checkbox"/> Építési koncesszió	<input type="checkbox"/> Adásvétel <input type="checkbox"/> Lízing <input type="checkbox"/> Bérlet <input type="checkbox"/> Részletvétel <input type="checkbox"/> Ezek kombinációja/Egyéb	Szolgáltatási kategória 7 (az 1-27. szolgáltatási kategóriákat lásd a Kbt. 3. és 4. mellékletében) <input type="checkbox"/> Szolgáltatási koncesszió
A teljesítés helye NUTS-kód	A teljesítés helye NUTS-kód	A teljesítés helye MNB központi Épülete, 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., NUTS-kód HU101
II.1.3) A hirdetmény a következők valamelyikére irányul Közbeszerzés megvalósítása <input checked="" type="checkbox"/> Dinamikus beszerzési rendszer (DBR) létrehozása <input type="checkbox"/> Keretmegállapodás megkötése <input type="checkbox"/>		
II.1.4) Keretmegállapodásra vonatkozó információk (adott esetben)		
Keretmegállapodás több ajánlattevővel <input type="checkbox"/> A tervezett keretmegállapodás résztvevőinek keretszáma VAGY, adott esetben, maximális létszáma	Keretmegállapodás egy ajánlattevővel <input type="checkbox"/>	
A keretmegállapodás időtartama: Időtartam év(ek)ben: vagy hónap(ok)ban:		
A közbeszerzések összértéke a keretmegállapodás teljes időtartama alatt (csak számokkal és pénznem):		

A keretmegállapodás alapján megkötendő szerződések értéke és gyakorisága (amennyire lehetséges): xxxxx HUF és xxxx HUF között

II.1.5) A szerződés meghatározása/tárgya

Szolgáltatási szerződés keretében a meglévő Oracle licencek esetében maintenance support szolgáltatás nyújtása.

II.1.6) Közös Közbeszerzési Szójegyzék (CPV)

Fő szójegyzék Kiegészítő szójegyzék (adott esetben)

Fő tárgy 72267000-4

Kiegészítő tárgy(ak)

II.1.7) Részekre történő ajánlattétel (a részekre vonatkozó részletes információk megadásához a B. mellékletből szükség szerint több példány használható) igen [] nem [x]

Igen válasz esetén az ajánlatok benyújthatók (csak egyet jelöljön be):

egő részre []

egy vagy több részre []

valamennyi részre []

II.1.8.) Elfogadhatók-e változatok (alternatív ajánlatok)? igen [] nem [x]

II. 2) SZERZŐDÉS SZERINTI MENNYISÉG VAGY ALKALMAZÁSI KÖR

II.2.1) Teljes mennyiség vagy érték (valamennyi részt, és opciót beleértve)

Szolgáltatási szerződés keretében a Magyar Nemzeti Bank részére a meglévő Oracle licencek esetében „Maintenance Support” szolgáltatás nyújtása

II.2.2) Vételi jog (opció) (adott esetben) igen [.] nem [x]

Igen válasz esetén a vételi jog leírása:

Ha ismert, a vételi jog opciók gyakorlásának tervezett ideje:

hónap(ok)ban: vagy napokban: (a szerződés megkötésétől számítva)

Az esetleges meghosszabbítások száma (ha van ilyen): vagy: és között

Ha ismert, az árubeszerzésre vagy a szolgáltatás megrendelésre irányuló ismétlődő jellegű szerződések esetében kérjük feltüntetni a további szerződések tervezett idejét:

hónapokban: vagy napokban: (a szerződés megkötésétől számítva)

II. 3) A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA VAGY A BEFEJÉZÉS, A TELJESÍTÉS HATÁRIDEJE

Az időtartam hónap(ok)ban: vagy napokban: (a szerződés megkötésétől számítva)

VAGY: kezdés 2012/01/01 (év/hó/nap)

ÉS/VAGY

befejezés 2012/12/31 (év/hó/nap)

III. SZAKASZ : JOGI, GAZDASÁGI, PÉNZÜGYI ÉS TECHNIKAI INFORMÁCIÓK

III. 1) A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK

III.1.1) A szerződést biztosító mellékkötelezettségek (adott esetben)

Ajánlati dokumentáció részét képező szolgáltatási szerződésben foglaltak alapján.

III.1.2) Fő finanszírozási és fizetési feltételek és/vagy hivatkozás a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre

A szolgáltatások ellenértékének az Ajánlatkérő által történő kiegyenlítése a Kbt. 305.§ (3) bekezdésének figyelembevételével mellett az adott support szolgáltatási periódusra vonatkozóan havonta utólag, a nyertes ajánlattevő által kiállított számla keltétől számított 15 napon belül történik. A számla mellékletét képezi

- vagy az ajánlati dokumentáció I. fejezetében felsorolt szoftverek gyártójától, vagy az általa felhatalmazott személytől származó olyan nyilatkozat, amely igazolja azt a tényt, hogy az Ajánlatkérő jogosult volt a közbeszerzés tárgyát képező Support szolgáltatásra a számlázott időszakban
- vagy az ajánlattevő és az ajánlatkérő által közösen aláírt teljesítési igazolása számlázott időszakra vonatkozólag.

A számlázás módjára vonatkozó részletes információt a dokumentációban található szerződéstervezet tartalmazza.

Ezen kívül irányadó a Kbt. 305. § (3) bekezdésében, valamint az ajánlati dokumentáció II. fejezet Vállalkozási szerződésben foglaltak.

III.1.3) A nyertes(ek) által létrehozandó gazdasági társaság, illetve jogi személy (adott esetben)

Ajánlatkérő a közös ajánlatot tevő nyertesek esetén nem követeli meg gazdasági társaság létrehozását, de a közös ajánlatot csak akkor fogadja el, ha az ajánlattevők kifejezetten (írásbeli nyilatkozatban) elismerik közös vállalkozásuk szerződésszegéssel okozott károkért, valamint a harmadik személynek okozott károkért fennálló egyetemleges felelősségét, és teljes jogkörű közös képviselőt hatalmaznak meg.

Az ajánlatához eredeti, közjegyző által hitelesített másolati példányban, vagy egyszerű másolati példányban csatolni kell a közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők által kötött, és valamennyi közös ajánlatot tevő által cégszerűen aláírt megállapodást, amely tartalmazza az egyetemleges felelősségvállalásra vonatkozó kötelező érvényű nyilatkozatot, a közös ajánlattevők közötti teteles feladatmegosztást, illetve a közös képviselő felhatalmazását.

III.1.4) Vonatkoznak-e a szerződés teljesítésére egyéb különleges feltételek? (adott esetben)

igen [] nem [x]

Ha igen, a különleges feltételek meghatározása

III.2) RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

III.2.1) Az ajánlattevő személyes helyzetére vonatkozó adatok (kizáró okok), ideértve a szakmai és cégnyilvántartásokba történő bejegyzésre vonatkozó előírásokat is (adott esetben)

Az ajánlatkérő által előírt kizáró okok:

1. Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó vagy erőforrást nyújtó szervezet, akivel szemben a Kbt. 60.§ (1) bekezdésében és a Kbt. 61. § (1) bekezdés d) pontjában foglalt kizáró okok fennállnak;
2. Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó vagy erőforrást nyújtó szervezet, akivel szemben a Kbt. 61. § (1) bekezdés a)- c) pontjaiban foglalt kizáró okok fennállnak;
3. Az eljárásban kizárásra kerül az az ajánlattevő, aki, illetőleg akinek a közbeszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozója vagy erőforrást nyújtó szervezete esetében a Kbt. 62. §. (1) bekezdésében foglalt kizáró okok fennállnak.

Jogi kizáró okok igazolási módja:

1. Ajánlattevőnek, a közbeszerzés értékének 10%-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójának és az erőforrást nyújtó szervezetnek a Kbt. 249. § (3) bekezdése szerint kell nyilatkoznia, hogy nem tartozik az előírt kizáró okok hatálya alá;
2. Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell a Kbt. 63. § (3) bekezdésének megfelelően, hogy a szerződés

teljesítéséhez nem vesz igénybe a kizáró okok hatálya alá eső 10%-ot meg nem haladó alvállalkozót.

II.2.2) Gazdasági és pénzügyi alkalmasság

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

Az ajánlattevő, a közös ajánlattevők és a Kbt. 71. § (1) bekezdés b) pontja szerinti alvállalkozók pénzügyi és gazdasági alkalmasságukat **együttesen** az alábbi dokumentum benyújtásával tartoznak igazolni:

A Kbt. 66. § (1) bekezdés c) pontja alapján az előző három évben (2008., 2009., 2010.) a közbeszerzés tárgyából származó (Oracle licencekre maintenance support nyújtása) - általános forgalmi adó nélkül számított - árbevételéről szóló nyilatkozat csatolása, attól függően, hogy az ajánlattevő mikor jött létre, illetve mikor kezdte meg tevékenységét, amennyiben ezek a forgalmi adatok rendelkezésre állnak.

A Kbt. 4.§ 3/D és 3/E. pontja szerinti erőforrás szervezetre történő támaszkodás esetén a rendelkezésre állást a 65. § (3)-(4) bekezdése szerint kell igazolni.

Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):

Az ajánlattevőre, a közös ajánlattevőkre és a Kbt. 71. § (1) bekezdés b) pontja szerinti alvállalkozókra együttesen vonatkozó, a pénzügyi-gazdasági alkalmasságot kizáró tényezők:

Alkalmatlan, ha a közbeszerzés tárgya szerinti (Oracle licencekre maintenance support szolgáltatás nyújtása) általános forgalmi adó nélkül számított árbevétele az előző három évben (2008., 2009., 2010.) összesen nem érte el a nettó 20 millió Ft-ot.

Az ajánlattevő és a 10% feletti alvállalkozó ezen feltételeknek együttesen is megfelelnet.

A Kbt. 69. § (8) bekezdése alapján ezen alkalmassági feltételnek az ajánlattevő a közbeszerzés értékének 10%-át meg nem haladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozóval együtt is megfelelnet az ott meghatározott előírások betartásával

III.2.3) Műszaki, illetve szakmai alkalmasság

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

Az ajánlattevő, a közös ajánlattevők és a Kbt. 71. § (1) bekezdés b) pontja szerinti alvállalkozók műszaki illetve szakmai alkalmasságukat együttesen az alábbi dokumentumok benyújtásával tartoznak igazolni:

A Kbt. 67. § (3) bekezdés a) pontja szerint az előző három évben (2008-2010.) teljesített legjelentősebb a közbeszerzés tárgya szerinti (Oracle licencekre maintenance support szolgáltatás nyújtása) szolgáltatásainak ismertetése az ellenszolgáltatás összege, vagy a korábbi szolgáltatás mennyiségére utaló más adat megjelölésével (legalább a teljesítés ideje, a szerződést kötő másik fél, a szolgáltatás tárgya, továbbá az ellenszolgáltatás

Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):

Az ajánlattevőre, a közös ajánlattevőkre és a Kbt. 71. § (1) bekezdés b) pontja szerinti alvállalkozókra együttesen vonatkozó, a műszaki, illetve szakmai alkalmasságot kizáró tényezők:

Alkalmatlan, ha nem rendelkezik az előző három év (2008., 2009., 2010.) vonatkozásában együttesen a közbeszerzés tárgya szerinti (Oracle licencekre maintenance support szolgáltatás nyújtása) munkákra vonatkozó problémamentesen és szerződészerűen teljesített referenciamunkával, összességében nettó 20 Mft. értékben.

Az ajánlattevő és a 10% feletti alvállalkozó ezen feltételeknek együttesen is megfelelnet.

<p>összege, vagy a korábbi szolgáltatás mennyiségére utaló más adat megjelölésével). A Kbt. 67. § (3) bekezdés a) pontját a Kbt. 68. § -a alapján kell igazolni.</p> <p>A Kbt. 4.§ 3/D és 3/E. pontja szerinti erőforrás szervezetre történő támaszkodás esetén a rendelkezésre állást a 65: § (3)-(4) bekezdése szerint kell igazolni.</p>	<p>A Kbt. 69. § (8). bekezdése alapján ezen alkalmassági feltételnek az ajánlattevő a közbeszerzés értékének 10%-át meg nem haladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozóval együtt is megfelelhet az ott meghatározott előírások betartásával.</p>
---	--

III.2.4) Fenntartott szerződések

A szerződés védett foglalkoztatók számára fenntartott igen [] nem [x]

A szerződés a Kbt. 253. § szerint fenntartott igen [] nem [x]

III. 3) SZOLGÁLTATÁSMEGRENDELÉSRE IRÁNYULÓ SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES FELTÉTELEK

III.3.1) A szolgáltatás teljesítése egy bizonyos foglalkozáshoz (képzettséghez) van-e kötve?
igen [] nem [x]

Ha igen, a vonatkozó jogszabályi rendelkezésre történő hivatkozás:

IV. SZAKASZ: ELJÁRÁS

IV.1) AZ ELJÁRÁS TÍPUSA

IV.1.1) Az eljárás típusa a Kbt. VI. fejezete szerinti	
Tárgyalás nélküli	[]
Tárgyalásos	[x]
IV.1.2) Az eljárás típusa a Kbt. VII. fejezete szerinti	
Tárgyalás nélküli	[]
Tárgyalásos	[]

IV. 2) BÍRÁLATI SZEMPONTOK

IV.2.1) Bírálati szempontok <i>(csak a megfelelőt jelölje meg)</i>
A legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás [x] VAGY Az összességében legelőnyösebb ajánlat az alábbiak szerint [] [] Az alábbiakban megadott részszerződések szerint <i>(a részszerződések súlyozással kell megadni)</i>
IV.2.2) Elektronikus árlejtést alkalmaznak-e? igen [] nem [x]

Ha igen, további információk az elektronikus árlejtésről (ha szükséges)

IV.3) ADMINISZTRATÍV INFORMÁCIÓK

IV.3.1) Az ajánlatkérő által az aktához rendelt hivatkozási szám (adott esetben)

KBE/101/2011.

IV.3.2) Az adott szerződésre vonatkozóan korábbi közzétételre sor került-e? igen [] nem [x]

Igen válasz esetén

Előzetes összesített tájékoztató [] Felhasználói oldalon közzétett hirdetmény []

Hirdetmény száma a KÉ-ben: / (KÉ-szám/évszám)

A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)

Egyéb korábbi közzététel (adott esetben) []

Hirdetmény száma a KÉ-ben: / (KÉ-szám/évszám)

A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)

IV.3.3) A dokumentáció beszerzésének feltételei (adott esetben)

A dokumentáció beszerzésének határideje

Dátum: 2011/12/02 (év/hó/nap) Időpont: 10:00

Kell-e fizetni a dokumentációért? igen [] nem [x]

Igen válasz esetén, Ár (árab számokkal): Pénznem:

A fizetés feltételei és módja:

IV.3.4) Az ajánlattételi határidő

Dátum: 2011/12/02 (év/hó/nap) Időpont: 10:00

IV.3.5) Az(ok) a nyelv(ek), amely(ek)en az ajánlatok, illetve részvételi jelentkezések benyújthatók HU

IV.3.6) Az ajánlati kötöttség minimális időtartama (tárgyalás nélküli eljárás esetén)

-ig (év /hó/nap)

VAGY hónap(ok)ban: vagy napokban: (az ajánlattételi határidő lejártától számítva)

IV.3.7) Az ajánlatok felbontásának feltételei

Dátum: 2011/12/02 (év/hó/nap). Időpont: 10:00

Helyszín : Ajánlatkérő az A melléklet III. Pontjában megjelölt helyszínen kezdi meg az ajánlatok bontását és a következő helyszínen folytatja: Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. szám alatti épület II. emelet 221. számú helyisége.

Az ajánlatok felbontásán jelenlétre jogosult személyek

A Kbt. 80. § (2) bekezdése szerint. Az ajánlattevők az érkezéshez vegyék figyelembe, hogy az épületbe való bejutás biztonsági okokból csak személyi igazolvány vagy utlevél bemutatásával lehetséges és 5-10 percet vehet igénybe.

V. SZAKASZ: KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK

V.1) A KÖZBESZERZÉS ISMÉTLŐDŐ JELLEGŰ-E? (adott esetben) igen [x] nem []

Igen válasz esetén a további hirdetmények közzétételének tervezett ideje:

2012. III. negyedév

V.2) A SZERZŐDÉS EU ÁLAPOKBÓL FINANSZÍROZOTT PROJEKTTTEL ÉS/VAGY PROGRAMMAL KAPCSOLATOS?

igen [] nem [x]

Igen válasz esetén kérjük feltüntetni a projekt(ek) és/vagy program(ok) nevét és bármely egyéb hivatkozási alapot:

V.3) TOVÁBBI INFORMÁCIÓK (adott esetben)

V.3.1) Az eredményhirdetés, illetőleg az ajánlatok elbírálásáról szóló összegezés megküldésének tervezett időpontja: 2011. december 20.

V.3.2) A szerződéskötés tervezett időpontja:

Az eljárás eredményéről szóló összegezés megküldésének napját követő 11. napon 2011. december 31-én.

V.3.3) A tárgyalás lefolytatásának menete és az ajánlatkérő által előírt alapvető szabályai, az első tárgyalás időpontja : (kivéve, ha az eljárás tárgyalás nélküli)

Az ajánlatkérő egy vagy szükség szerint többfordulós tárgyalást tart, amelyen az ajánlattevőkkel együttesen és/vagy egymást követően fog tárgyalni.

Ajánlatkérő a tárgyalásokat addig tervezi folytatni, míg a benyújtott ajánlatokra tekintettel az ajánlatkérő számára legkedvezőbb megoldásra tett javaslat alapján és a legkedvezőbb feltételek mellett tud szerződést kötni. A tárgyalás(ok) napirendi-pontjairól és tárgyalási forduló(k) szabályairól az ajánlatkérő az ajánlattevőt legalább a tárgyalási forduló(ka)t megelőző két munkanappal korábban írásban értesíti.

Az első tárgyalási forduló dátuma az : 2011/12/08 (év/hó/nap) Időpont: 10:00

Helyszín I-II részajánlat esetében azonosan: Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., II. em. 221. tárgyaló.

V.3.4.1) A dokumentáció megvásárlása vagy átvétele az eljárásban való részvétel feltétele? (adott esetben)

igen [x] nem []

V.3.4.2) A dokumentáció rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos további információk: (adott esetben)

Az ajánlatkérő a dokumentációt térítésmentesen és teljes terjedelmében elektronikus úton

bocsátja az ajánlattevők rendelkezésére. Az ajánlatkérő a dokumentációt az ajánlattételi felhívással egyidejűleg e-mailben közvetlenül és azonos tartalommal küldi meg valamennyi ajánlattevőnek.

A dokumentáció másra nem ruházható át, nyilvánosságra nem hozható és nem publikálható. A dokumentációt az ajánlattevőnek, vagy a közbeszerzés értékének 10%-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozónak kell átvennie. Közös ajánlat benyújtása esetén elegendő egy dokumentáció átvétele.

V.3.5.1) Az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztásának bírálati szempontja esetén az ajánlatok részszempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során adható pontszám alsó és felső határa:

V.3.5.2) Az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztásának bírálati szempontja esetén a módszer (módszerek) ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadja az V.3.5.1) pont szerinti ponthatárok közötti pontszámot:

V.6) A III.2.2) és a III.2.3) szerinti feltételek és ezek előírt igazolási módja a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékébe történő felvétel feltételét képező minősítési szempontokhoz képest szigorúbb(ak)-é?

igen nem

V.7) Egyéb információk:

1. Az ajánlatokat 1 eredeti és az eredetivel mindenben megegyező 1 másolati példányban, valamint elektronikus formában, 1 db. CD-n kell elkészíteni és benyújtani. Az ajánlatok egyes példányai közötti esetleges eltérések esetén az ajánlatkérő az eredeti példány tartalmát tekinti mérvadónak. Az ajánlat összeállításának tartalmi elemei esetében a felhívás a dokumentáció és Kbt.-ben foglalt rendelkezések, a formai követelmények esetében a Kbt. 70/A. § (1) foglalt követelmények alapján kell az ajánlatot elkészíteni és benyújtani.

Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét, hogy az ajánlatok beadásának helyszíne az MNB Központi expedíálása (az A melléklet III. pont szerint) Az ajánlatokat a bontási eljárás megkezdését megelőzően le kell adni a Központi Expedícióban érkeztetés céljából. Az ajánlatot az ajánlattételi határidő utolsó napjának kivételével munkanapokon 8:00-15:00 óra között, az utolsó napon 8:00-10:00 óra között lehet benyújtani.

Az ajánlati példányokat tartalmazó lezárt csomagoláson az alábbi feliratot kell feltüntetni: „Ajánlat: Oracle licence szoftverkövetés (KBE/101/2011). Kizárólag az ajánlattételi határidő lejártakor, bizottság előtt bontható fel.”

2. Az ajánlattevőnek meg kell jelölnie az ajánlatában a Kbt. 71. § (1) bekezdés a), b), c) és d) pontjában meghatározottakat.
3. Az ajánlattevőnek az ajánlatában nyilatkoznia kell a Kbt. 70. § (2) bekezdésében, valamint a Kbt. 63. § (3) bekezdésében foglaltakról.
4. Az ajánlatkérő az ajánlati árakat magyar forintban kéri megadni.
5. Közbeszerzési eljárás és a teljesítés nyelve magyar. Amennyiben az ajánlattevő idegen nyelvű dokumentumot csatol az ajánlathoz, mellékelnie kell valamennyi idegen nyelven csatolt dokumentum pontos magyar nyelvű fordítását is. Az ajánlatkérő hiteles fordítást nem vár el.
6. Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét, hogy az ajánlatkérő alternatív ajánlatot, többváltozatú, vagy feltételes ajánlatot érvényesen nem fogad el, azaz az ajánlattevő által benyújtott ajánlatnak pontosnak, kifejezettnek és egyértelműnek kell lennie.
7. Az ajánlattevő a Kbt. 56. § (1) bekezdése értelmében tekintettel a Kbt. 250. § (3) bekezdés b) pontjában foglalt határidőkre, kiegészítő (értelmező) tájékoztatást kérhet az ajánlatkérőtől írásban, az ajánlattételi határidő lejártá előtt legkésőbb öt munkanappal, és a tájékoztatást a az ajánlatkérő az ajánlattételi határidő lejártá előtt legkésőbb három munkanappal köteles megadni. A kiegészítő tájékoztatás kérésére vonatkozó leveleket a.közbeszerzes@mn.b.hu e-mail címre, vagy a 428-2556-os faxszámra kérjük

megküldeni a beszerzés tárgyának megjelölésével és az azonosítószám (KBE/101/2011) feltüntetésével. A kiegészítő tájékoztatást az ajánlatkérő írásban, elektronikus úton valamennyi ajánlattételre felkért ajánlattevő számára azonos tartalommal megküldi, illetve az ajánlatkérő a <http://közbeszerzes.mnb.hu> Internetes oldalán is hozzáférhetővé teszi.

8. A jelen ajánlati felhívásban nem szabályozott kérdések tekintetében a Kbt. előírásai az irányadóak.
9. Ajánlatkérő a hiánypótlásra a Kbt. 83. §-a-szerint biztosít lehetőséget.

V.8) E HIRDETMÉNY FELADÁSÁNAK DÁTUMA: 2011/11/17 (év/hó/nap)

A. MELLÉKLET

TOVÁBBI CÍMEK ÉS KAPCSOLATTARTÁSI PONTOK

I) TOVÁBBI INFORMÁCIÓK A KÖVETKEZŐ CÍMEKEN ÉS KAPCSOLATTARTÁSI PONTOKON SZEREZHETŐK BE.

Hivatalos név:		
Postai cím:		
Város/Község	Postai irányítószám:	Ország:
Kapcsolattartási pont(ok):		Telefon:
Címzett:		
E-mail:		Fax:
Internetcím (URL):		

II) CÍMEK ÉS KAPCSOLATTARTÁSI PONTOK, AHONNAN A DOKUMENTÁCIÓ BESZEREZHETŐ

Hivatalos név:		
Postai cím:		
Város/Község	Postai irányítószám:	Ország:
Kapcsolattartási pont(ok):		Telefon:
Címzett:		
E-mail:		Fax:
Internetcím (URL):		

III) CÍMEK ÉS KAPCSOLATTARTÁSI PONTOK, AHOVÁ AZ AJÁNLATOKAT KELL BENYÚJTANI

Hivatalos név: Magyar Nemzeti Bank Központi expedíció		
Postai cím: Szabadság tér 8-9. (Kiss Ernő utcai bejárat)		
Város/Község Budapest	Postai irányítószám: 1054	Ország: HU
Kapcsolattartási pont(ok):		Telefon: 1/428-2600/2736
Címzett: Expedíció		
E-mail:		Fax: 1/428-2500
Internetcím (URL):		

49

TARTALMI LEÍRÁS ÉS KÖVETELMÉNYSPECIFIKÁCIÓ

1. A BESZERZÉSI ELJÁRÁS TÁRGYA

Az Ajánlatkérő az alábbi licencekre kér a "Maintenance Support" szolgáltatást

Licenc megnevezése	db. szám	Licenc szintje/típusa	Kezdő dátum	Befejező dátum
Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	68	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.
Change Management Pack - Named User Plus Perpetual	68	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.
Real Application Clusters - Named User Plus Perpetual	200	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.
Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	68	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.
Partitioning - Named User Plus Perpetual	300	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	300	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.
Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	132	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.
Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	132	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.
Change Management Pack - Named User Plus Perpetual	132	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.
Oracle Standard Edition One - Processor Perpetual	2	Full use	2012. január 11.	2012. december 31.
Management Pack for SAP R/3 - Named User Plus Perpetual	140	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.
SERVER EE 8.0 (Conc.)	16	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.

2. 2. A KÖVETELMÉNYEK MEGHATÁROZÁSA

Az Oracle „Maintenance Support” Szolgáltatása a Megrendelőnek a következőket nyújtja: Software Updates License Support.

Verzió-frissítések:

Annak érdekében, hogy mindig a legutolsó verzió álljon az Megrendelő rendelkezésére, az Oracle a Megrendelő erre irányuló kérése esetén, a Megrendelő számára, térítésmentesen minden program upgrade-et leszállít. A rendelkezésre álló verziókat az Megrendelő a vele kapcsolatban álló kereskedőtől vagy a MetaLink-en keresztül kaphatja meg.

Platform transzfer:

A szolgáltatás keretén belül az Oracle biztosítja a Megrendelő számára, hogy a meglévő Oracle licenceiket más környezetben használják fel, mint amire megvásárolták.

MetaLink:

A szolgáltatás keretén belül a Megrendelő számára a MetaLink technikai tanácsokat, tippeket, termékfejlesztésekre, termékrendelkezésre állásra vonatkozó információkat, támogatás beszüntetésre vonatkozó értesítéseket, ismert problémákra vonatkozó adatokat (ideértve az áthidaló megoldásokat) nyújt. Az Oracle Metalink web-alapú technikai tanácsadás napi 24 órában elérhető.

Telefonos elérhetőség:

A szolgáltatás keretén belül a Megrendelő munkanapokon 8:30 és 17:00 óra között a ***** telefonszámon érheti el az Oracle magyar nyelvű telefonos szolgálatát. A magyarországi csoport fax

elérhetősége: ***** Munkaidőn túl az alábbi telefonszám áll az Megrendelő rendelkezésére:
***** (angol nyelven).

3. 2. A SZOLGÁLTATÁS IDŐTARTAMA

A Megrendelő a az Oracle licence esetében a Maintenance Support szolgáltatási tevékenységet 2012. január 01. napjától kezdődően 2012. december 31-ig végezteti a Szolgáltatóval.

A Szolgáltatási szerződés 3. számú melléklete

A SZOLGÁLTATÓ AJÁNLATÁNAK KIVONATA

A Magyar Nemzeti Bank Ajánlatkérő által kiírt
„Oracle licence szoftverkövetés”
elnevezésű eljárásban

AJÁNLAT

KÉSZÍTETTE:

Oracle Hungary Kft.

1095 Budapest, Millenium Tower II. Lechner Ödön fasor 7.

Martha János
Adrian

ORACLE®
HUNGARY
Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
Telefon: 108-5606-2-4

Eredeti / Másolat

1 megfelelőt kérjük aláhúzni

6

FELOLVASÓ LAP
AJÁNLATTÉTELI ÉS TELJESSÉGI NYILATKOZAT
KBT. 70. §-A ALAPJÁN

1. Ajánlattevő neve:	ORACLE HUNGARY KFT.
2. Ajánlattevőszékhelye:	1095 BUDAPEST, MILLENIUM TOWER II. LECHNER ÖDÖN FASOR 7.
3. Telefon:	+36 1 489 8981
4. Telefax:	+36 1 224 1888
5. E-mail cím:	adrienn.martonfalvi@oracle.com

Az Önök által a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény III. rész, VI. fejezete alapján „Oracle licence szoftverkövetés (KBE/101/2011)” tárgyában indított közbeszerzési eljárás keretében kibocsátott ajánlattételi felhívásban és az ajánlati dokumentációban rögzített feltételeket felülvizsgáltuk azt a szerződés-tervezet szövegét kivéve teljes egészében elfogadjuk, ajánlatot teszünk az ajánlattételi felhívásban, az ajánlati dokumentációban meghatározott munkáknak az ajánlattételi felhívásban és az ajánlati dokumentációban meghatározott egyéb feltételeknek megfelelő módon történő teljesítésére a jelen ajánlattételi és teljességi (Felolvasó lap) nyilatkozatban feltüntetett ajánlati áron.

Tudomásul vesszük, hogy a jelen ajánlat az ajánlattételi határidő lejártától számítva 60. napig kötelező érvényes számunkra.

Ezúton nyilatkozunk, hogy a Kbt. 70. § (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően nyertességünk esetén a közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződés teljesítése céljából, az e szerződésen alapuló szerződéseinkben kötelezettséget vállalunk a Kbt. 305. §-a és a Kbt. 306/A. § (1) és (2) bekezdése szerinti eljárások érvényesítésére.

Kijelentjük és teljes körű felelősséget vállalunk arra, hogy az ajánlati dokumentációt, és az abban foglaltakat a jelen közbeszerzési eljáráson kívül egyéb célra sem közvetlenül, sem közvetetten nem használjuk fel az Önök erre vonatkozó előzetes írásos hozzájárulása nélkül.

ÉRTÉKELÉSRE KERÜLŐ FŐBB SZÁMSZERŰSÍTHETŐ ADAT:

14

2

FELOLVASÓ LAP

Ajánlattevő neve: Oracle Hungary Kft.

Ajánlattevő székhelye: 1095 Budapest, Millenium Tower II. Lechner Ödön Fásor 7

A közbeszerzési eljárás tárgya: Oracle licenc szoftverkövetés KBE/101/2011."

Mennyisége: Szolgáltatási szerződés keretében a Magyar Nemzeti Bank részére a meglévő Oracle licencek esetében „Maintenance Support” szolgáltatás nyújtása

Kijelentjük, hogy a Kbt. előírásait, a tárgyalási jegyzőkönyvben rögzített tárgyalási szabályokat, valamint az ajánlattételi felhívásban és a dokumentációban foglalt valamennyi formai és tartalmi követelményt, utasítást, kikötést és a követelményspecifikációban, Szolgáltatási szerződésben megadott feltételeket megismertük, megértettük és a jelen Felolvasólap aláírásával elfogadjuk.

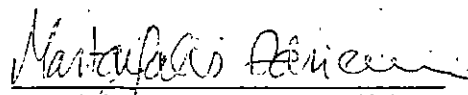
Ajánlatunkat ennek tudatában tettük meg.

Ajánlati árunk a fentiek figyelembevételével a következő:

Meglévő Oracle licencek esetében maintenance support szolgáltatás nyújtása
(2012.01.01-2012.12.31-ig terjedő időszakra vonatkozólag)

Megnevezés	Mennyiség	Mennyiségi egység	Nettó egységár	Nettó összeg, [Ft]
Meglévő Oracle licencek support díja:	4	negyedév	5308622,75 Ft / negyedév	21 234 491

Kelt: Budapest, 2011. év december hó 13 nap.


cégszerűen megtett aláírás

NYILATKOZAT A VÉGSŐ AJÁNLATRÓL

Alulírott, Oracle Hungary Kft. 1095 Budapest, Millenium Tower II. Léchner Ödön Fásor 7. (cégnév, székhely) mint az ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője - a Magyar Nemzeti Bank által indított „Oracle licenc szoftverkövetés KBE/101/2011.” tárgyú közbeszerzési eljárásban az ajánlattételi felhívásban, a dokumentációban és a tárgyalási jegyzőkönyvben foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény, utasítás, kikötés és követelményspecifikáció gondos áttekintése és elfogadása után, valamint a Kbt. rendelkezéseinek figyelembevételével - a Kbt. 70. § (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően ezennel kijelentem, hogy

az ajánlattételi felhívásban, a dokumentációban és a tárgyalási jegyzőkönyvben meghatározott tartalmi és formai követelményeket megismertük, azokat kötelezőként, feltételek nélkül elfogadjuk, végső ajánlatunkat az előírtaknak megfelelően és a fentiek figyelembe vételével készítettük el, és nyújtottuk be, kijelentem továbbá, hogy a vállalt szerződéses kötelezettségeinket maradéktalanul teljesítjük a jelen nyilatkozatunkban szereplő ellenszolgáltatási összegért.

A kért ellenszolgáltatás összege:

**Meglévő Oracle licencek esetében maintenance support szolgáltatás nyújtása
(2012.01.01-2012.12.31-ig terjedő időszakra vonatkozólag)**

Megnevezés	Mennyiség	Mennyiségi egység	Nettó egységár	Nettó összeg, [Ft]
Meglévő Oracle licencek support díja:	4	negyedév	530622,75 Ft / negyedév	21234191

A kért ellenszolgáltatási összeg részletezése:

Licenc megnevezése	db szám	Licenc szintje/t ípusa	Kezdő dátum	Befejező dátum	Az ellenszolgáltatás díja (Ft)
Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	68	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.	112 984
Change Management Pack - Named User Plus Perpetual	68	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.	112 984
Real Application Clusters - Named User Plus Perpetual	200	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.	3 713 342
Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	68	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.	112 984
Partitioning - Named User Plus Perpetual	300	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.	3 094 452
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	300	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.	9 526 945
Diagnostics Pack - Named User Plus	132	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.	4 62 787

Perpetual					
Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	132	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.	482 787
Change Management Pack - Named User Plus Perpetual	132	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.	482 787
Oracle Standard Edition One - Processor Perpetual	2	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.	3 617 76
Management Pack for SAP R/3 - Named User Plus Perpetual	140	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.	5 120 47
SERVER EE 8.0 (Conc.)	16	Full use	2012. január 1.	2012. december 31.	2 148 616

Az ellenszolgáltatás díja mindösszesen: 21 234 494,- Ft

Kelt: Budapest, 2011. év december hó 13 nap.

Martonyánszki Adrienne

cégszerűen megtett aláírás

INFORMÁCIÓS LAP

A) Általános információk: az ajánlattevő

1. Cég neve:	ORACLE HUNGARY KFT.
2. Adószáma:	10845606-2-44.
3. Cégjegyzékszám:	01-09-264442
4. Pénzforgalmi jelzőszáma:	10201006-50061189
5. Címe (székhelye):	
- irányítószám:	1095
- település:	BUDAPEST
- utca, házszám:	LECHNER ÖDÖN FASOR 7.
- telefonszám:	+36 1 224 1700
- telefaxszám:	+36 1 214 0070
- Központi e-mail cím:	support_info_hu@oracle.com
- Internet (URL) cím:	http://www.oracle.com/hu/index.html
6. Címe (levelezési címe):	
- irányítószám:	1095
- település:	BUDAPEST
- utca, házszám:	LECHNER ÖDÖN FASOR 7.
7. Cégjegyzésre (aláírásra) jogosult személy(ek):	
- neve:	TORBÁGYI BALAZS
- beosztása:	PÉNZÜGYI IGAZGATO
- közvetlen telefonszáma:	+36 1 224 1717
8. A közbeszerzési eljárásban kapcsolattartó személy(ek):	
- neve:	MARTONFALVI ADRIENN
- közvetlen telefonszáma:	+36 1 489 8981
- telefax száma:	+36 1 214 0070
- közvetlen e-mail címe:	Adrienn.martonfalvi@oracle.com

NYILATKOZAT
A 2004. ÉVI XXXIV. TV. ALAPJÁN

Alulírott Martonfalvi Adrienn, mint az Oracle Hungary Kft. (székhelye: 1095 Budapest, Millenium Tower; II. Lechner Ödön fasor 7.) cégjegyzésre jogosult által meghatalmazott képviselője a Magyar Nemzeti Bank ajánlatkérő „Oracle licence szoftverkövetés (KBE/101/2011)” tárgyában indított közbeszerzési eljárás vonatkozásában

NYILATKOZOM,

hogy a 2004. évi XXXIV. tv. alapján cégünk

- *mikrovállalkozásnak minősül*
- *kisvállalkozásnak minősül*
- *középvállalkozásnak minősül*
- *nem tartozik a törvény hatálya alá.**

Kelt: Budapest, 2011. december 1.

Martonfalvi Adrienn

Martonfalvi Adrienn
Oracle Hungary Kft.

ORACLE®
HUNGARY

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
Adószám: 10845606-2-44

* A megfelelő rész aláhúzendó!

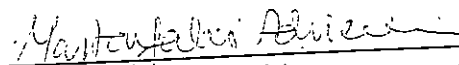
A Kbt. 71. § (1) BEKEZDÉS A) PONT SZERINTI NYILATKOZAT

Alulírott Martonfalvi Adrienn, mint az Oracle Hungary Kft. (székhelye: 1095 Budapest, Millenium Tower II. Lechner Ödön fasor 7.) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult által meghatalmazott képviselője

nyilatkozom

hogy Ajánlattevő a közbeszerzés teljesítésével összefüggésben nem vesz igénybe a közbeszerzés értékének tíz százalékát meg nem haladó mértékben alvállalkozót.

Kelt: Budapest, 2011. december 1.



Martonfalvi Adrienn
Oracle Hungary Kft.

ORACLE®

HUNGARY

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
Adószám: 10845606-2-44


A Kbt. 71. § (1) BEKEZDÉS B) PONT SZERINTI NYILATKOZAT

Alulírott Martonfalvi Adrienn, mint az Oracle Hungary Kft. (székhelye: 1095 Budapest, Millenium Tower II. Lechner Ödön fasor 7.) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult által meghatalmazott képviselője

nyilatkozom

hogy az Ajánlattevő a szerződés teljesítéséhez a közbeszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben nem kíván alvállalkozót igénybe venni.

Kelt: Budapest, 2011. december 1.



Martonfalvi Adrienn
Oracle Hungary Kft.

ORACLE®

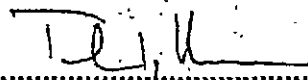
HUNGARY

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

Adószám: 10845606-2-14

HITELES CÉGALÁÍRÁSI NYILATKOZAT

Alulírott Torbágyi Balázs (anyja neve: Trócsányi Zsuzsanna, született: Budapest, 1972. június 17., állampolgársága: Magyar) 2040 Budaörs, Zombori u. 69. szám alatti lakos, mint az Oracle Hungary Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság ügyvezetője a céget akként jegyzem, hogy a cég kézzel vagy géppel előírt, előnyomott vagy nyomtatott cégnevéhez nevemet önállóan az alábbiak szerint írom:



Torbágyi Balázs

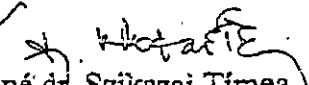
Dr. Gönczöl Judit
budapesti közjegyző
1123 Budapest, Alkotás u. 31. I. em. 1.
Tel.: 356-1982, 214-1778

Ügyszám: 11038/H/1729/2009.

Alulírott közjegyzőhelyettes tanúsítom, hogy Torbágyi Balázs (anyja neve: Trócsányi Zsuzsanna, született: Budapest, 1972. június 17., állampolgársága: magyar, személyi azonosító száma: 1-720617-3072) 2040 Budaörs, Zombori u. 69. szám alatti lakos, közjegyzőhelyettes által személyesen ismert személy, aki felmutatta a 878117 CA számú személyazonosító igazolványt, és a 198898TL számú lakcímet igazoló hatósági igazolványt is, a fenti hiteles cégálírási nyilatkozatot előttem sajátkezűleg írta alá.

Kelt Budapesten, 2009. (kettőezer-kilencedik) év május hónap 13. (tizenharmadik) napján.




Sasné dr. Szikszai Timea
mint doktor Gönczöl Judit budapesti közjegyző
mellett működő közjegyzőhelyettes



Dr. Gáspár Edina Közjegyzői Iroda

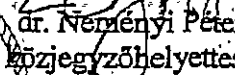
Dr. Gáspár Edina Közjegyző e-mail: office@gasparedina.hu
1095 Budapest Boráros tér 7. (Duna ház), 3. lépcsőház IV. 1/2 em. 8.,
tel: 1-782-30-40, 1-782-30-41, fax: 1-782-30-43

Ügyszám: 11083/H/257/2011.

—Tanúsítom, hogy ez a tízloldali hiteles másolat az előttem eredetiként felmutatott 1, azaz egy számozatlan oldalból álló, eredeti aláírásokkal, eredeti körbélyegzővel, valamint 11038/H/1729/2009. ügyszámú aláírás-hitelesítő záradékkal ellátott, magyar nyelvű „Hiteles cég aláírási nyilatkozat” megnevezésű okirattal mindenben megegyezik. —————

—Kelt Budapesten, 2011. (kettőezer-tizenegyedik) év március hónap 21. (huszonegyedik) napján. —————




Dr. Néményi Péter
közjegyzőhelyettes

A Szolgáltatási szerződés 4. számú melléklete

Az ellenszolgáltatás teljesítésének részletes szabályai

1.) A Biztosító legkésőbb a teljesítés elismerésének időpontjáig köteles írásban nyilatkozatot tenni, és azt átadni a Szerződő/Biztosított részére, hogy mekkora összegre jogosult a Biztosítói díjból. Jelen pont közös ajánlattétel esetén alkalmazandó.

2.) Biztosító legkésőbb a teljesítés elismerésének időpontjáig köteles nyilatkozatot tenni, hogy az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozók, illetve a velük munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban nem álló szakemberek egyenként mekkora összegre jogosultak a Biztosítói díjból, egyidejűleg felhívja az alvállalkozókat és szakembereket, hogy állítsák ki ezen számláikat. A nyilatkozat a teljesítésigazolástól eltérő, külön dokumentum, a következő tartalommal: alvállalkozó neve, címe, adószáma, cégjegyzékben szereplő pénzforgalmi jelzőszáma, alvállalkozónak járó összeg.

A jelen pontban leírt nyilatkozatot a Biztosító abban az esetben is köteles megtenni, ha a teljesítésbe nem vont be alvállalkozót. Ebben az esetben a biztosító „negatív” nyilatkozatot tesz, melyben rögzíti, hogy alvállalkozó a teljesítés során nem került bevonásra.

3.) Biztosító a teljesítés elismerését követően haladéktalanul, de legkésőbb a teljesítési igazolás Biztosító általi kézhezvételétől számított 3 naptári napon belül azon összegre vonatkozóan jogosult számlát kiállítani és a Szerződő/Biztosítottnak átadni, mely az általa a szerződés teljesítésébe bevont alvállalkozókat, illetve a vele munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban nem álló szakembereket illeti meg. A számla elválaszthatatlan mellékletei a teljesítésbe bevont alvállalkozók, illetve a vele munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban nem álló szakemberek által a Biztosító felé benyújtott számlák másolatai, a teljesítésigazolás és az előző pontban szereplő nyilatkozat.

4.) A 3.) pont szerinti számla ellenértékét Szerződő/Biztosított a számla kiállításától számított 15 napon belül átutalja a Biztosító által a vonatkozó számlán megjelölt pénzforgalmi bankszámlaszámra. A Biztosítónak úgy kell a számla Szerződő/Biztosítotthoz történő eljuttatásáról gondoskodnia, hogy a Szerződő/Biztosítottnak a számla kézhezvételétől legalább 8 napja maradjon a számla teljesítési határidejéig.

5.) Biztosító haladéktalanul kiegyenlíti az alvállalkozók, illetve szakemberek számláit, illetőleg az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Art.) 36/A. § (3) bekezdése szerint azt (annak egy részét) visszatartja. A Biztosító az átutalásokat az alvállalkozók cégjegyzékben szereplő pénzforgalmi bankszámlájára teljesíti.

6.) Biztosító átadja az 5.) pont szerinti átutalások igazolásainak másolatait, vagy az alvállalkozó (szakember) köztartozást mutató együttes adóigazolásának másolatát (utóbbit csak annak érdekében, hogy Szerződő/Biztosított megállapíthassa, hogy az Biztosító jogszerűen nem fizette ki a (teljes) összeget az alvállalkozónak). A papír alapú bankszámla kivonatról készített olyan másolatot várunk, mely teljes terjedelmében a kivonatról készült és csak olyan tételeket, tartalmakat „takarnak” ki belőle, melyek az MNB szempontjából nem relevánsak. Elektronikus úton készített kivonat esetén annyi szerkesztés fogadható el, mely az eredeti formát teljes egészében visszaadja az MNB számára szükséges tartalommal. Mindezeket a számla mellékleteként kérjük benyújtani. Ezzel egy időben Biztosító benyújtja a biztosítói díj fennmaradó részére vonatkozó számláit, melyek ellenértékét Szerződő/Biztosított a számla keltétől számított 15 napon belül átutalja Biztosítónak, ha az, az alvállalkozókkal szembeni fizetési kötelezettségét az Art. 36/A. §-ára is tekintettel teljesítette.

7.) Ha Biztosító a 6.) pont szerinti kötelezettségét nem teljesíti, a Biztosítói díj fennmaradó részét Szerződő/Biztosított őrzi, és az akkor illeti meg Biztosítót, ha igazolja, hogy 6.) pont szerinti kötelezettségét teljesítette vagy hitelt érdemlő irattal igazolja, hogy az alvállalkozó vagy szakember nem jogosult a Biztosító által a 2.) pont szerint bejelentett összegre vagy annak egy részére;

8.) Ha a Biztosítói díjat több részletben teljesíti Szerződő/Biztosított, minden részlettel kapcsolatban alkalmazza a jelen melléklet rendelkezéseit.

9.) Szerződő/Biztosított által igazolt szerződésszerű teljesítés esetén, a teljesítési határidő eredménytelen elteltét követően, Biztosító - a Szerződés mellékletét képező felhatalmazó nyilatkozat alapján - beszedési megbízást nyújthat be Szerződő/Biztosított fizetési számlája terhére, abban az esetben, ha a Biztosító a jelen mellékletben foglalt kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

10.) A Biztosító jogosult a jelen mellékletben meghatározott bármely dokumentumot -kivéve a papíralapú és az elektronikus számlát - a jelen mellékletben meghatározott alaki kellékek megtartása mellett, papír alapú formátum helyett elektronikus úton benyújtani. Az elektronikus úton benyújtott dokumentumokat Biztosító a Szerződő/Biztosított részére a Gazdalkodasiugyintezok@mb.hu. E-mail címre köteles megküldeni.

Amennyiben a Biztosító számláját nyújtja be elektronikus formátumban, arra nem a jelen pont, hanem a szerződés vonatkozó rendelkezései irányadók.

11.) A számlabenyújtás előfeltétele, hogy a Biztosító a jelen szerződés tárgyát képező feladatát a jogszabályokban és a jelen szerződésben leírt módon teljesítse és ezen teljesítést a Szerződő/Biztosított erre felhatalmazott képviselője, teljesítési igazolás kiállításával igazolja.

12.) A számla kiegyenlítése a Szerződő/Biztosított mindazon jogainak fenntartásával történik, amelyek a Biztosító esetleges hibás teljesítésével vagy egyéb szerződésszegésével kapcsolatosak.

13.) Ha a Biztosító nem a szerződés szerint állítja ki a számlát, a Szerződő/Biztosított jogosult a számlát az annak kézhezvételétől számított öt munkanapon belül visszaküldeni és a számla kiegyenlítését megtagadni anélkül, hogy ez által késedelembe esne, azzal, hogy a Biztosító ebben az esetben köteles a számlát ismételtén kiállítani, úgy hogy a számla keltének napja nem lehet korábbi, mint a Biztosító által a nem szerződésszerűen kiállított számla Szerződő/Biztosított általi visszaküldésének napja. Ebben az esetben a Biztosító nem jogosult a szerződés további teljesítését felfüggeszteni, vagy megszüntetni.

14.) A Biztosító a jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy a Szerződő/Biztosított jogosult arra, hogy a Biztosítóval szemben fennálló egynemű, és lejárt és a Biztosító által nem vitatott követelését a Biztosítót megillető ellenértékbe beszámítsa.

15.) A Biztosító a Szerződő/Biztosított késedelmes fizetése esetében a Polgári Törvénykönyv 301/A. §-ában foglalt késedelmi kamatot is jogosult, a késedelem minden napjára érvényesíteni a Szerződő/Biztosítottal szemben.

A Szolgáltatási szerződés 5. számú melléklete

XML FÁJL SZERKEZETI MINTA

Elektronikus számla - XML definíciók

a) Számla

DTD definíció

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ELEMENT számla (fejlec, tetelek, összesites)>
<ELEMENT fejlec (rendelesok, elado, vevo, képviselo?, számlainfo)>
<ELEMENT rendelesok (rendeles+)>
<ELEMENT rendeles (#PCDATA)>
<ELEMENT elado (nev, adoszam, cim)>
<ELEMENT vevo (nev, adoszam?, kozadoszam?, cim)>
<ELEMENT képviselo (nev, adoszam, cim)>
<ELEMENT nev (#PCDATA)>
<ELEMENT adoszam (#PCDATA)>
<ELEMENT kozadoszam (#PCDATA)>
<ELEMENT cim (orszag, telepules, irszam, kozternev, kozterjell, hazszam, epulet?, lepcsoszah?, emelet?, ajto?)>
<ELEMENT orszag (#PCDATA)>
<ELEMENT telepules (#PCDATA)>
<ELEMENT irszam (#PCDATA)>
<ELEMENT kozternev (#PCDATA)>
<ELEMENT kozterjell (#PCDATA)>
<ELEMENT hazszam (#PCDATA)>
<ELEMENT epulet (#PCDATA)>
<ELEMENT lepcsoszah (#PCDATA)>
<ELEMENT emelet (#PCDATA)>
<ELEMENT ajto (#PCDATA)>
<ELEMENT számlainfo (sorszam, refsorszam?, kialdohiv?, kialldatum, teljdatum, fizhatarido, fizmod, számlatipusa, penznem)>
<ELEMENT sorszam (#PCDATA)>
<ELEMENT refsorszam (#PCDATA)>
<ELEMENT kialdohiv (#PCDATA)>
<ELEMENT kialldatum (#PCDATA)>
<ELEMENT teljdatum (#PCDATA)>
<ELEMENT fizhatarido (#PCDATA)>
<ELEMENT fizmod (#PCDATA)>
<ELEMENT számlatipusa (#PCDATA)>
<ELEMENT penznem (#PCDATA)>
<ELEMENT tetelek (tetele+)>
<ELEMENT tetele (termeknev, besorszam, mennyegys?, menny?, nettoegyseg?, nettoar, afakulcs, afaertek, bruttoar, kozleszkinf?)>
<ELEMENT terméknev (#PCDATA)>
<ELEMENT besorszam (#PCDATA)>
<ELEMENT mennyegys (#PCDATA)>
<ELEMENT menny (#PCDATA)>
<ELEMENT nettoegyseg (#PCDATA)>
<ELEMENT nettoar (#PCDATA)>
<ELEMENT afakulcs (#PCDATA)>
<ELEMENT afaertek (#PCDATA)>
<ELEMENT bruttoar (#PCDATA)>
<ELEMENT kozleszkinf (forgdatum, futottkm | repultora | hajozottora)>
<ELEMENT forgdatum (#PCDATA)>
<ELEMENT futottkm (#PCDATA)>
<ELEMENT repultora (#PCDATA)>
<ELEMENT hajozottora (#PCDATA)>
<ELEMENT összesites (afarovat+, vegosszeg)>
<ELEMENT afarovat (afakulcs, nettoar, afaertek, bruttoar)>
<ELEMENT vegosszeg (nettoarossz, afaertekossz, bruttoarossz)>
```

```
<ELEMENT nettoarossz (#PCDATA)>
<ELEMENT afaertekossz (#PCDATA)>
<ELEMENT bruttoarossz (#PCDATA)>
<!ATTLIST afarovat
  id CDATA #REQUIRED
>
<!ATTLIST tetele
  id CDATA #REQUIRED
>
```

XSD séma definíció

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:szla="http://www.apoh.hu/2005/szamlas" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  targetNamespace="http://www.apoh.hu/2005/szamlas">
  <xs:complexType name="szamlatipus">
    <xs:sequence>
      <xs:element ref="szla:fejlec"/>
      <xs:element ref="szla:tetelek"/>
      <xs:element ref="szla:osszesites"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="fejlektipus">
    <xs:sequence>
      <xs:element ref="szla:rendelesok" maxOccurs="unbounded"/>
      <xs:element ref="szla:elado"/>
      <xs:element ref="szla:vevo"/>
      <xs:element ref="szla:kepviselo" minOccurs="0"/>
      <xs:element ref="szla:szamlainfo"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="tetelektipus">
    <xs:annotation>
      <xs:documentation>számla tétélei</xs:documentation>
    </xs:annotation>
    <xs:sequence>
      <xs:element ref="szla:tetele"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="osszesitestipus">
    <xs:sequence>
      <xs:element ref="szla:afarovat" maxOccurs="unbounded"/>
      <xs:element ref="szla:vegosszeg"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="rendelesektipus">
    <xs:sequence>
      <xs:element ref="szla:rendeles" maxOccurs="unbounded"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="eladotipus">
    <xs:sequence>
      <xs:element ref="szla:nev"/>
      <xs:element ref="szla:adoszam"/>
      <xs:element ref="szla:cim"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="kepviselotipus">
    <xs:sequence>
      <xs:element ref="szla:nev"/>
      <xs:element ref="szla:adoszam"/>
      <xs:element ref="szla:cim"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
```

```

</xs:complexType>
<xs:complexType name="vevotipus">
  <xs:sequence>
    <xs:element ref="szla.nev"/>
    <xs:element ref="szla.adoszam" minOccurs="0"/>
    <xs:element ref="szla.kozadoszam" minOccurs="0"/>
    <xs:element ref="szla.cim"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="szamlainfotipus">
  <xs:sequence>
    <xs:element ref="szla.sorszam"/>
    <xs:element ref="szla.refszam" minOccurs="0"/>
    <xs:element ref="szla.kuladohiv" minOccurs="0"/>
    <xs:element ref="szla.kialldatum"/>
    <xs:element ref="szla.teljdatum"/>
    <xs:element ref="szla.fizhatarido"/>
    <xs:element ref="szla.fizmod"/>
    <xs:element ref="szla.szamlatipusa"/>
    <xs:element ref="szla.penznem"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="teteltipus">
  <xs:sequence>
    <xs:element ref="szla.termeknev"/>
    <xs:element ref="szla.besorszam"/>
    <xs:element ref="szla.mennyegys" minOccurs="0"/>
    <xs:element ref="szla.menny" minOccurs="0"/>
    <xs:element ref="szla.nettoegysegar" minOccurs="0"/>
    <xs:element ref="szla.bruttoegysegar" minOccurs="0"/>
    <xs:element ref="szla.nettoar"/>
    <xs:element ref="szla.afakulcs"/>
    <xs:element ref="szla.afaartek"/>
    <xs:element ref="szla.bruttoar"/>
    <xs:element ref="szla.kozleszkin" minOccurs="0"/>
  </xs:sequence>
  <xs:attribute name="id" type="xs:integer" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="vegosszegtipus">
  <xs:sequence>
    <xs:element ref="szla.nettoarossz"/>
    <xs:element ref="szla.afaartekossz"/>
    <xs:element ref="szla.bruttoarossz"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="afarovattipus">
  <xs:sequence/>
  <xs:attribute name="id" type="xs:integer" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="cimtipus">
  <xs:sequence>
    <xs:element ref="szla.orszag"/>
    <xs:element ref="szla.telepules"/>
    <xs:element ref="szla.irszam"/>
    <xs:element ref="szla.kozternev"/>
    <xs:element ref="szla.kozterjell"/>
    <xs:element ref="szla.hazszam"/>
    <xs:element ref="szla.epulet" minOccurs="0"/>
    <xs:element ref="szla.lepcsohaz" minOccurs="0"/>
    <xs:element ref="szla.emelet" minOccurs="0"/>
    <xs:element ref="szla.ajto"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

```

```

<xs:complexType name="kozleszkinftipus">
  <xs:sequence>
    <xs:element ref="szla.forgdatum"/>
    <xs:choice>
      <xs:element ref="szla.futottkm"/>
      <xs:element ref="szla.repultora"/>
      <xs:element ref="szla.hajozottora"/>
    </xs:choice>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="szamla" type="szla.szamlatipus">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation>16. számla adóigazgatási azonosításra alkalmas bármely olyan
    papír alapú, vagy a vevővel történt megállapodás alapján – külön jogszabály által meghatározottak szerint –
    elektronikus úton kibocsátott bizonylat</xs:documentation>
  </xs:annotation>
  <xs:element name="fejlec" type="szla.fejectipus"/>
  <xs:element name="tetelek">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence>
        <xs:element ref="szla.tetel" maxOccurs="unbounded"/>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>
  </xs:element>
  <xs:element name="osszesites">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence>
        <xs:element ref="szla.afarovat" maxOccurs="4"/>
        <xs:element ref="szla.vegosszeg"/>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>
  </xs:element>
  <xs:element name="rendelesek" type="szla.rendelesektipus">
    <xs:annotation>
      <xs:documentation>a számlához kapcsolódó rendelésszámok
      listája</xs:documentation>
    </xs:annotation>
  </xs:element>
  <xs:element name="elado" type="szla.eladotipus">
    <xs:annotation>
      <xs:documentation>a termékértékesítést teljesítő, szolgáltatást nyújtó adóalany
      neve, címe és adószáma</xs:documentation>
    </xs:annotation>
  </xs:element>
  <xs:element name="kepviselo" type="szla.kepviselotipus">
    <xs:annotation>
      <xs:documentation>amennyiben az adó fizetésére a pénzügyi képviselő, vagy a Jót
      szerinti adóügyi képviselő kötelezett, annak neve, címe és adószáma</xs:documentation>
    </xs:annotation>
  </xs:element>
  <xs:element name="vevo" type="szla.vevotipus">
    <xs:annotation>
      <xs:documentation>a vevő neve, címe illetve ha a vevő az adó fizetésére kötelezett,
      annak adószáma</xs:documentation>
    </xs:annotation>
  </xs:element>
  <xs:element name="szamlainfo" type="szla.szamlainfotipus"/>
  <xs:element name="tetel" type="szla.teteltipus"/>
  <xs:element name="afarovat" type="szla.afarovattipus"/>
  <xs:element name="cim" type="szla.cimtipus"/>
  <xs:element name="nev" type="xs:string"/>
  <xs:element name="adoszam" type="xs:string"/>

```

```

<xs element name="kozadoszam" type="xs:string">
  <xs annotation>
    <xs documentation>Közösségen belüli adómentés értékesítés esetén, amennyiben
a Közösségen belülről történő termékbeszerzés során a vevő az adófizetésére kötelezett személy, ennek
közösségi adószáma</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="rendeles" type="xs:string"/>
<xs element name="orszag" type="xs:string"/>
<xs element name="telepules" type="xs:string"/>
<xs element name="irszam" type="xs:integer"/>
<xs element name="kozternev" type="xs:string"/>
<xs element name="kozterjel" type="xs:string"/>
<xs element name="hazszam" type="xs:integer"/>
<xs element name="epulet" type="xs:string"/>
<xs element name="lepcsobaz" type="xs:string"/>
<xs element name="emelet" type="xs:string"/>
<xs element name="sorszam" type="xs:integer">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a számla sorszáma</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="refsorszam" type="xs:integer">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a hivatkozott számla sorszáma sztorónó vagy helyesbítő számla
esetén</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="kuladohiv" type="xs:boolean">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a különbözet szerinti adózás alkalmazása esetén ezen adózási
módra történő hivatkozás</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="kiraldatum" type="xs:date">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a számla kibocsátásának kelte</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="teljdatum" type="xs:date">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a teljesítés dátuma</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="fizhatarido" type="xs:date">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a fizetés határideje</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="fizmod" type="xs:string">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a fizetés módja</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="termeknev" type="xs:string">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a termék (szolgáltatás) megnevezése</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="besorszam" type="xs:string">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a termék (szolgáltatás) besorolási száma</xs documentation>
  </xs annotation>

```

```

</xs element>
<xs element name="mennyegys" type="xs:string">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a termék, szolgáltatás – amennyiben ez utóbbi természetes
mértékegységben kifejezhető – mennyiségi egysége és mennyisége</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="menny" type="xs:float"/>
<xs element name="nettoegysegar" type="xs:float">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a termék, szolgáltatás – amennyiben ez utóbbi egységre
vetíthető – adó nélkül számított egységára</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="bruttoegysegar" type="xs:float">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a termék, szolgáltatás – amennyiben ez utóbbi egységre
vetíthető – adóval együtt számított egységára</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="nettoar" type="xs:float">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a termék (szolgáltatás) adó nélkül számított ellenértéke
összesen</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="bruttoar" type="xs:float"/>
<xs element name="afakulcs" type="xs:float">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a felszámított adó százalékos mértéke</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="afaertek" type="xs:float"/>
<xs element name="vegosszeg" type="szla vegosszegtipus">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a termék (szolgáltatás) adóval együtt számított ellenértéke
összesen</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="afaertekossz" type="xs:float"/>
<xs element name="nettoarossz" type="xs:float"/>
<xs element name="bruttoarossz" type="xs:float"/>
<xs element name="kozleszkin" type="szla kozleszkinftipus">
  <xs annotation>
    <xs documentation>új közlekedési eszköz másik tagállamba történő értékesítése
esetén erre a tényre történő utalás, a közlekedési eszköz első forgalomba helyezésének időpontja, és
szárazföldi közlekedési eszköz esetén a futott kilométerek száma, vízi közlekedési eszköz esetén a hajózott
órák száma, légi közlekedési eszköz esetén a repült órák száma</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="forgdatum" type="xs:date"/>
<xs element name="futotkm" type="xs:float"/>
<xs element name="repullora" type="xs:float"/>
<xs element name="hajozottora" type="xs:float"/>
<xs element name="szamlatipusa" type="xs:string">
  <xs annotation>
    <xs documentation>helyesbítő/sztorónó számla</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="penznem" type="xs:string">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a számla pénzneme</xs documentation>
  </xs annotation>

```

81

</xs element>
<xs element name="ajto" type="xs.string"/>
</xs schema>

Példa xml

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<szamla xmlns="http://www.apah.hu/2005/szamla" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">  
<fejlec>  
<rendelesek>  
<rendeles>0000123456</rendeles>  
</rendelesek>  
<elado>  
<nev>Könyv Bt</nev>  
<adoszam>12345678-2-44</adoszam>  
<cim>  
<orszag>Magyarország</orszag>  
<telepules>Budapest</telepules>  
<irszam>1111</irszam>  
<kozternev>Seholnemvolt</kozternev>  
<kozterjell>utca</kozterjell>  
<hazszam>1</hazszam>  
</cim>  
</elado>  
<vevo>  
<nev>Kovács János</nev>  
<cim>  
<orszag>Magyarország</orszag>  
<telepules>Budapest</telepules>  
<irszam>1111</irszam>  
<kozternev>Nevencs</kozternev>  
<kozterjell>ter</kozterjell>  
<hazszam>1</hazszam>  
</cim>  
</vevo>  
<szamlainfo>  
<sorszam>SZ0001</sorszam>  
<kialldatum>2005-05-01</kialldatum>  
<teljdatum>2005-04-30</teljdatum>  
<fizhatarido>2005-05-08</fizhatarido>  
<fizmod>készpénz</fizmod>  
<szamlatipusa> normal</szamlatipusa>  
<penznem>HUF</penznem>  
</szamlainfo>  
</fejlec>  
<tetelek>  
<tétel id="1">  
<termeknev>könyv</termeknev>  
<besorszam>4903</besorszam>  
<nettoar>2000</nettoar>  
<afakulcs>5</afakulcs>  
<afaertek>100</afaertek>  
<bruttoar>2100</bruttoar>  
</tétel>  
<tétel id="2">  
<termeknev>könyv</termeknev>  
<besorszam>4903</besorszam>  
<nettoar>5000</nettoar>  
<afakulcs>5</afakulcs>  
<afaertek>250</afaertek>  
<bruttoar>5250</bruttoar>
```

```
</tétel>  
</tetelek>  
<összesites>  
<afarovat id="1">  
<afakulcs>5</afakulcs>  
<nettoar>7000</nettoar>  
<afaertek>350</afaertek>  
<bruttoar>7350</bruttoar>  
</afarovat>  
<vegösszeg>  
<nettoarössz>7000</nettoarössz>  
<afaertekössz>350</afaertekössz>  
<bruttoarössz>7350</bruttoarössz>  
</vegösszeg>  
</összesites>  
</szamla>
```

b) Egyszerűsített számla

DTD definíció

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<!ELEMENT egyszerusitettaszamla (fejlec, tetelek, összesites)>  
<!ELEMENT fejlec (rendelesek, elado, vevo, képviselo?, szamlainfo)>  
<!ELEMENT rendelesek (rendeles+)>  
<!ELEMENT rendeles (#PCDATA)>  
<!ELEMENT elado (nev, adoszam, cim)>  
<!ELEMENT vevo (nev, adoszam?, kozadoszam?, cim)>  
<!ELEMENT képviselo (nev, adoszam, cim)>  
<!ELEMENT nev (#PCDATA)>  
<!ELEMENT adoszam (#PCDATA)>  
<!ELEMENT kozadoszam (#PCDATA)>  
<!ELEMENT cim (orszag, telepules, irszam, kozternev, kozterjell, hazszam, epulet?, lepcsoszaz?, emelet?, ajto?)>  
<!ELEMENT orszag (#PCDATA)>  
<!ELEMENT telepules (#PCDATA)>  
<!ELEMENT irszam (#PCDATA)>  
<!ELEMENT kozternev (#PCDATA)>  
<!ELEMENT kozterjell (#PCDATA)>  
<!ELEMENT hazszam (#PCDATA)>  
<!ELEMENT epulet (#PCDATA)>  
<!ELEMENT lepcsoszaz (#PCDATA)>  
<!ELEMENT emelet (#PCDATA)>  
<!ELEMENT ajto (#PCDATA)>  
<!ELEMENT szamlainfo (sorszam, refsorszam?, kuladohiv?, kialldatum, szamlatipusa, penznem)>  
<!ELEMENT sorszam (#PCDATA)>  
<!ELEMENT refsorszam (#PCDATA)>  
<!ELEMENT kuladohiv (#PCDATA)>  
<!ELEMENT kialldatum (#PCDATA)>  
<!ELEMENT szamlatipusa (#PCDATA)>  
<!ELEMENT penznem (#PCDATA)>  
<!ELEMENT tetelek (tétel+)>  
<!ELEMENT tétel (termeknev, besorszam, menny_egys?, menny?, bruttoegysegar?, bruttoar, szazalekterek, kozleszkin?)>  
<!ELEMENT terméknev (#PCDATA)>  
<!ELEMENT besorszam (#PCDATA)>  
<!ELEMENT menny_egys (#PCDATA)>
```

```

<ELEMENT menny (#PCDATA)>
<ELEMENT bruttoegysegar (#PCDATA)>
<ELEMENT bruttoar (#PCDATA)>
<ELEMENT szazalekertek (#PCDATA)>
<ELEMENT kozleszkinf (forgdatum, (futottkm [repuitora | hajozottora])>
<ELEMENT forgdatum (#PCDATA)>
<ELEMENT futottkm (#PCDATA)>
<ELEMENT repuitora (#PCDATA)>
<ELEMENT hajozottora (#PCDATA)>
<ELEMENT osszesites (afarovat+, vegosszeg)>
<ELEMENT afarovat (bruttoar, szazalekertek)>
<ELEMENT vegosszeg (bruttoarossz)>
<ELEMENT bruttoarossz (#PCDATA)>
<ATTLIST afarovat
  id CDATA #REQUIRED
>
<ATTLIST telel
  id CDATA #REQUIRED
>
<ATTLIST egyszerusitetszaml
  xmlns CDATA #REQUIRED
>

```

XSD séma definíció

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:eszla="http://www.apeh.hu/2005/egyszerusitetszaml"
  xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  targetNamespace="http://www.apeh.hu/2005/egyszerusitetszaml">
  <xs:complexType name="egyszerusitetszamlatipus">
    <xs:sequence>
      <xs:element ref="eszla:felec"/>
      <xs:element ref="eszla:tetelek"/>
      <xs:element ref="eszla:osszesites"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="felectipus">
    <xs:sequence>
      <xs:element ref="eszla:rendelesek" maxOccurs="unbounded"/>
      <xs:element ref="eszla:elado"/>
      <xs:element ref="eszla:vevo"/>
      <xs:element ref="eszla:kepviselo" minOccurs="0"/>
      <xs:element ref="eszla:szamlainfo"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="tetelektipus">
    <xs:annotation>
      <xs:documentation>számla tételei</xs:documentation>
    </xs:annotation>
    <xs:sequence>
      <xs:element ref="eszla:tétel"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="osszesitestipus">
    <xs:sequence>
      <xs:element ref="eszla:afarovat" maxOccurs="unbounded"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="rendelesektipus">
    <xs:sequence>
      <xs:element ref="eszla:rendeles" maxOccurs="unbounded"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>

```

```

</xs:complexType>
<xs:complexType name="eladotipus">
  <xs:sequence>
    <xs:element ref="eszla:nev"/>
    <xs:element ref="eszla:adoszam"/>
    <xs:element ref="eszla:cim"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="kepviselotipus">
  <xs:sequence>
    <xs:element ref="eszla:nev"/>
    <xs:element ref="eszla:adoszam"/>
    <xs:element ref="eszla:cim"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="vevotipus">
  <xs:sequence>
    <xs:element ref="eszla:nev"/>
    <xs:element ref="eszla:adoszam" minOccurs="0"/>
    <xs:element ref="eszla:kozadoszam" minOccurs="0"/>
    <xs:element ref="eszla:cim"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="szamlainfotipus">
  <xs:sequence>
    <xs:element ref="eszla:sorszam"/>
    <xs:element ref="eszla:refsorszam" minOccurs="0"/>
    <xs:element ref="eszla:kuladohiv" minOccurs="0"/>
    <xs:element ref="eszla:kialddatum"/>
    <xs:element ref="eszla:szamlatipusa"/>
    <xs:element ref="eszla:penznem"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="teteletipus">
  <xs:sequence>
    <xs:element ref="eszla:termeknev"/>
    <xs:element ref="eszla:besorszam"/>
    <xs:element ref="eszla:mennyegys" minOccurs="0"/>
    <xs:element ref="eszla:menny" minOccurs="0"/>
    <xs:element ref="eszla:bruttoegysegar" minOccurs="0"/>
    <xs:element ref="eszla:bruttoar"/>
    <xs:element ref="eszla:szazalekertek"/>
    <xs:element ref="eszla:kozleszkinf" minOccurs="0"/>
  </xs:sequence>
  <xs:attribute name="id" type="xs:integer" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="vegosszegtipus">
  <xs:sequence>
    <xs:element ref="eszla:bruttoarossz"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="afarovattipus">
  <xs:sequence>
    <xs:element ref="eszla:bruttoar"/>
    <xs:element ref="eszla:szazalekertek"/>
  </xs:sequence>
  <xs:attribute name="id" type="xs:integer" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="cimtipus">
  <xs:sequence>
    <xs:element ref="eszla:orszag"/>
    <xs:element ref="eszla:telepules"/>
    <xs:element ref="eszla:irszam"/>
  </xs:sequence>

```



```

<xs element ref="eszla kozternev"/>
<xs element ref="eszla kozterjell"/>
<xs element ref="eszla.hazszam"/>
<xs element ref="eszla.epulet" minOccurs="0"/>
<xs element ref="eszla.lepcsohaz" minOccurs="0"/>
<xs element ref="eszla.emelet" minOccurs="0"/>
<xs element ref="eszla.ajto" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="kozleszkintipus">
  <xs:sequence>
    <xs element ref="eszla.forgdatum"/>
    <xs:choice>
      <xs element ref="eszla.futotkm"/>
      <xs element ref="eszla.repultora"/>
      <xs element ref="eszla.hajozotlora"/>
    </xs:choice>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs element name="egyszerusitetszamla" type="eszla.egyszerusitetszamlatipus">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation>17. egyszerűsített számla: adóigazgatási azonosításra alkalmas
    bármely olyan papír alapú, vagy a vevővel történt megállapodás alapján – külön jogszabály által
    meghatározottak szerint – elektronikus úton kibocsátott bizonylat</xs:documentation>
  </xs:annotation>
  </xs:element>
  <xs element name="fejlec" type="eszla.fejlectipus"/>
  <xs element name="tetelek">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence>
        <xs element ref="eszla.tetel" maxOccurs="unbounded"/>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>
  </xs:element>
  <xs element name="osszesites">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence>
        <xs element ref="eszla.afarovat" maxOccurs="4"/>
        <xs element ref="eszla.vegosszeg"/>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>
  </xs:element>
  <xs element name="rendelesek" type="eszla.rendelesektipus">
    <xs:annotation>
      <xs:documentation>a számlához kapcsolódó rendelésszámok
      listája</xs:documentation>
    </xs:annotation>
  </xs:element>
  <xs element name="elado" type="eszla.eladotipus">
    <xs:annotation>
      <xs:documentation>a termékértékesítést teljesítő, szolgáltatást nyújtó adóalany
      neve, címe és adószáma</xs:documentation>
    </xs:annotation>
  </xs:element>
  <xs element name="kepviselo" type="eszla.kepviselotipus">
    <xs:annotation>
      <xs:documentation>amennyiben az adó fizetésére a pénzügyi képviselő, vagy a Jót.
      szerinti adóügyi képviselő kötelezett, annak neve, címe és adószáma</xs:documentation>
    </xs:annotation>
  </xs:element>
  <xs element name="vevo" type="eszla.vevotipus">
    <xs:annotation>

```

```

<xs:documentation>a vevő neve, címe illetve ha a vevő az adó fizetésére kötelezett,
annak adószáma</xs:documentation>
</xs:annotation>
</xs:element>
<xs:element name="szamlainfo" type="eszla.szamlainfotipus"/>
<xs:element name="tetel" type="eszla.teteltipus"/>
<xs:element name="afarovat" type="eszla.afarovattipus"/>
<xs:element name="cim" type="eszla.cimtipus"/>
<xs:element name="nev" type="xs:string"/>
<xs:element name="adoszam" type="xs:string"/>
<xs:element name="kozadoszam" type="xs:string">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation>Közösségen belüli adómentes értékesítés esetén, amennyiben
    a Közösségen belülről történő termékbeszerzés során a vevő az adófizetésére kötelezett személy, ennek
    közösségi adószáma</xs:documentation>
  </xs:annotation>
</xs:element>
<xs element name="rendeles" type="xs:string"/>
<xs element name="orszag" type="xs:string"/>
<xs element name="telepules" type="xs:string"/>
<xs element name="irszam" type="xs:integer"/>
<xs element name="kozternev" type="xs:string"/>
<xs element name="kozterjell" type="xs:string"/>
<xs element name="hazszam" type="xs:integer"/>
<xs element name="epulet" type="xs:string"/>
<xs element name="lepcsohaz" type="xs:string"/>
<xs element name="emelet" type="xs:string"/>
<xs element name="kuladohiv" type="xs:boolean">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation>a különbözet szerinti adózás alkalmazása esetén ezen adózási
    módra történő hivatkozás</xs:documentation>
  </xs:annotation>
</xs:element>
<xs element name="kialdatum" type="xs:date">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation>a számla kibocsátásának kelte</xs:documentation>
  </xs:annotation>
</xs:element>
<xs element name="bruttoar" type="xs:float">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation>a termék (szolgáltatás) adóval együtt számított ellenértéke
    összesen</xs:documentation>
  </xs:annotation>
</xs:element>
<xs element name="vegosszeg" type="eszla.vegosszegtipus">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation>a termék (szolgáltatás) adóval együtt számított ellenértéke
    összesen</xs:documentation>
  </xs:annotation>
</xs:element>
<xs element name="szazalekert">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation>a 44. § (2) bekezdésében meghatározott
    százalékkérték</xs:documentation>
  </xs:annotation>
</xs:element>
<xs element name="sorszam" type="xs:integer">
  <xs:annotation>
    <xs:documentation>a számla sorszáma</xs:documentation>
  </xs:annotation>
</xs:element>
<xs element name="refsorszam" type="xs:integer">
  <xs:annotation>

```

```

<xs documentation>a hivatkozott számla sorszáma sztoró vagy helyesbítő számla
esetén</xs documentation>
</xs annotation>
</xs element>
<xs element name="termeknev" type="xs:string">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a termék (szolgáltatás) megnevezése</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="besorszam" type="xs:string">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a termék (szolgáltatás) besorolási száma</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="mennyegys" type="xs:string">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a termék, szolgáltatás – amennyiben ez utóbbi természetes
mértékegységben kifejezhető – mennyiségi egysége és mennyisége</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="menny" type="xs:float"/>
<xs element name="bruttoegysegar" type="xs:float">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a termék, szolgáltatás – amennyiben ez utóbbi egységre
velíthető – adóval együtt számított egységára</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="kozleszkinf" type="eszla.kozleszkinfitus">
  <xs annotation>
    <xs documentation>új közlekedési eszköz másik tagállamba történő értékesítése
esetén erre a tényre történő utalás, a közlekedési eszköz első forgalomba helyezésének időpontja, és
szárazföldi közlekedési eszköz esetén a futott kilométerek száma, vízi közlekedési eszköz esetén a hajózott
órák száma, légi közlekedési eszköz esetén a repült órák száma</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="futottkm" type="xs:float"/>
<xs element name="repultora" type="xs:float"/>
<xs element name="hajozottora" type="xs:float"/>
<xs element name="forgdatum" type="xs:date"/>
<xs element name="bruttoarossz" type="xs:float"/>
<xs element name="szamlatipusa" type="xs:string">
  <xs annotation>
    <xs documentation>helyesbítő/sztoró számla</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="penznem" type="xs:string">
  <xs annotation>
    <xs documentation>a számla pénzneme</xs documentation>
  </xs annotation>
</xs element>
<xs element name="ajto" type="xs:string"/>
</xs schema>

```

Példa xml

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<egyszerusitetszamlam xmlns="http://www.apeh.hu/2005/egyszerusitetszamlam"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <fejlec>
    <rendelesek>
      <rendeles>0000123456</rendeles>
    </rendelesek>

```

```

<elado>
  <nev>Könyv Bt</nev>
  <adoszam>12345678-2-44</adoszam>
  <cim>
    <orszag>Magyarország</orszag>
    <telepules>Budapest</telepules>
    <irszam>1111</irszam>
    <kozternev>Kossuth</kozternev>
    <kozterjell>utca</kozterjell>
    <hazszam>1</hazszam>
  </cim>
</elado>
<vevo>
  <nev>Kovács János</nev>
  <cim>
    <orszag>Magyarország</orszag>
    <telepules>Szeged</telepules>
    <irszam>1234</irszam>
    <kozternev>Petőfi</kozternev>
    <kozterjell>út</kozterjell>
    <hazszam>1</hazszam>
  </cim>
</vevo>
<szamlainfo>
  <sorszam>1</sorszam>
  <kialldatum>2005-05-01</kialldatum>
  <szamlatipusa>normál</szamlatipusa>
  <penznem>HUF</penznem>
</szamlainfo>
</fejlec>
<letelek>
  <letelek id="1">
    <termeknev>könyv</termeknev>
    <besorszam>4903</besorszam>
    <bruttoar>2100</bruttoar>
    <szazalektertek>4,76</szazalektertek>
  </letelek>
  <letelek id="2">
    <termeknev>könyv</termeknev>
    <besorszam>4903</besorszam>
    <bruttoar>5250</bruttoar>
    <szazalektertek>4,76</szazalektertek>
  </letelek>
</letelek>
<osszesites>
  <afarovat id="1">
    <bruttoar>7350</bruttoar>
    <szazalektertek>4,76</szazalektertek>
  </afarovat>
  <vegosszeg>
    <bruttoarossz>7350</bruttoarossz>
  </vegosszeg>
</osszesites>
</egyszerusitetszamlam>

```

A Szolgáltatási szerződés 6. számú melléklete

FELHATALMAZÓ NYILATKOZAT

Tisztelt Magyar Külkereskedelmi Bank zRt.!

Váci u. 38. sz.
1054 Budapest

Alulírottak, mint a Magyar Nemzeti Bank jognyilatkozat megtételére feljogosított képviselői a jelen felhatalmazó levél cégszerű aláírásával megbizzuk Önöket az alább megjelölt fizetési számlánk terhére az alább megnevezett Kedvezményezett által benyújtandó beszedési megbízás(ok) teljesítésére a következőkben foglalt feltételekkel:

Fizető fél számlatulajdonos megnevezése:	Magyar Nemzeti Bank (1054. Budapest, Szabadság tér 8.-9.)
Felhatalmazással érintett fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszáma:	10300002-10485342-49020017
Kedvezményezett neve:	Oracle Hungary Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
Kedvezményezett fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszáma:	10201006-50061189

A felhatalmazás időtartama: 2012. január 1. naptól 2013. év, január hó 31 napig*

a) a beszedési megbízáshoz okiratot nem kell csatolni*

b) a beszedési megbízáshoz a következő okirato(ka)t kell csatolni*:

az okirat(ok) megnevezése

1. Az MNB által cégszerűen kiállított teljesítési igazolás másolata,
2. Az b.)/1. pontban leírt teljesítés igazolás alapján kiállított, a fizetési határidő leteltét tartalmazó számla másolata.

További feltételek*: **a) nem kerülnek meghatározásra**

b) beszedési megbízásonkénti felső értékhatár a teljesítés pénznemétől függően:

..... Ft

..... devizanem ISO kódja*

c) benyújtási gyakoriság: (pl. napi, havi, évi)

d) fedezethiány esetén a sorba állítás időtartama legfeljebb nap

e) felhatalmazás csak a Kedvezményezett írásbeli hozzájárulásával vonható vissza

Kelt, Budapest, 2011. december 26.

Kallós Gábor
Bármivel vezetője



Erdélyi György
Banküzemi
számviteli és pénzügyi
vezető

Magyar Nemzeti Bank

Fizető fél számlatulajdonos

* nem kívánt rész törlendő

A Szolgáltatási szerződés 7. számú melléklete

OLSA

ORACLE LICENC- ÉS SZOLGÁLTATÁSI MEGÁLLAPODÁS

A. Fogalmi meghatározások

Az „Ön” vagy „Önök” szó a jelen megállapodást („megállapodás”) megkötő és a programokat és/vagy szolgáltatásokat az Oracle Hungary Kft.-től (a továbbiakban „Oracle”), vagy egy általa meghatalmazott viszonteladótól megrendelő szervezetre vagy magánszemélyre vonatkozik. A „segédprogramok” megjelölés olyan harmadik féltől származó és a programdokumentációban meghatározott anyagokra vonatkozik, amelyeket kizárólag a segédprogramokkal együtt átadott programok telepítéséhez vagy működtetéséhez szabad felhasználni. A „programdokumentáció” kifejezés a program felhasználói kézikönyvét és a program telepítési útmutatóit jelöli. A „programok” kifejezés az Ön által megrendelt, az Oracle tulajdonában lévő vagy általa forgalmazott szoftvertermékekre, a programdokumentációra, valamint a technikai támogatáson keresztül szerzett esetleges programfisszításokra vonatkozik. „Szolgáltatások” alatt az Ön által megrendelt technikai támogatás, oktatás, bérüzemeltetett/kihelyezett szolgáltatás (outsourcing), szaktanácsadás és egyéb szolgáltatás értendő.

B. A megállapodás alkalmazhatósága

A jelen megállapodás arra a megrendelésre vonatkozik, amelyhez csatolásra került.

C. A biztosított jogok

Amennyiben a megrendelő dokumentum erről másként nem rendelkezik, megrendelésének az Oracle általi jóváhagyását követően Ön nem kizárólagos, nem átruházható, jogdíjmentes és állandó korlátozott jogot szerez arra, hogy ennek a megállapodásnak – beleértve a megrendelésben rögzített meghatározásokat és szabályokat – és a program dokumentációjának a feltételeivel összhangban, kifejezetten saját belső üzletviteli céljaira felhasználja az Ön által megrendelt programokat és szolgáltatásokat. Ön engedélyezheti, hogy megbízottai és szerződéses vállalkozói (korlátozás nélkül ideértve az outsourcing-szolgáltatásokat) ugyancsak használják e célra a programokat, és Ön felel azért, hogy nevezettek e használat során betartsák a jelen megállapodás feltételeit. Kimondottan az ügyfelekkel és a szállítókkal történő, a belső üzletvitelt támogató kapcsolattartáshoz készült programokra vonatkozóan a jelen megállapodás engedélyezi ezt a használati módot. A megrendelés elfogadásáról az Oracle értesíti Önt, amely értesítés tartalmazza a megállapodás egy példányát. A programdokumentációt az Oracle a programokkal együtt szállítja, illetve a <http://oracle.com/contact> címen online módon hozzáférhető. A szolgáltatásokat az Oracle a megrendeléskor hatályos belső előírásai szerint biztosítja, amelyek időről időre változhatnak. Az Önre vonatkozó konkrét előírások és elérési módja fel lesz tüntetve a megrendelésen (kivéve a jelen megállapodás II. pontjában felsorolt technikai támogatási szolgáltatásokat). A szolgáltatások kifizetésével Ön nem kizárólagos, nem átruházható, jogdíjmentes, tartós és az Önök üzleti tevékenységét szolgáló, belső használatra szóló korlátozott jogot kap mindarra, amit az Oracle a jelen megállapodás alapján fejlesztett ki és biztosított Önöknek; azonban egyes ilyen átadott eredményekre a kapcsolódó megrendelő dokumentumban előírt további licencfeltételek vonatkozhatnak.

A jelen megállapodás keretében nyújtott szolgáltatások kapcsolódhatnak egyes, Ön által külön megrendelés útján beszerzett programlicenckekhez. Az ilyen programok használatát a vonatkozó megrendelésben hivatkozott licencmegállapodás feltételei szabályozzák. Az Oracle szolgáltatásait ezen programlicenckektől független ajánlat útján értékesíti, így Ön rendelhet szolgáltatást programlicenc nélküli és fordítva.

D. Tulajdonjog és korlátozások

A programok az Oracle vagy licencadói tulajdonában maradnak a szellemi tulajdonra vonatkozó hozzájuk fűződő összes joggal együtt. Mindaz, amit az Oracle a jelen megállapodás keretében a szolgáltatások eredményeként Önöknek kifejlesztett és átadott, az Oracle tulajdonában marad a szellemi tulajdonra

vonatkozó, hozzá fűződő összes joggal együtt. Ön az engedélyezett felhasználás céljára elégséges számú másolatot, illetve ezen felül a programok minden egyes adathordozójáról egy-egy másolatot készíthet.

Az egyes Oracle-programokhoz javasolt vagy szükséges, külső féltől származó szoftvertechnológiák iránti követelményeket a programdokumentáció tartalmazza. Az ilyen külső szoftvertechnológiát a programdokumentációban – nem pedig a jelen megállapodásban – meghatározott, harmadik féllel közötti technológiai licencmegállapodás keretében biztosítják.

Az Ön számára nem megengedett:

- a programokon elhelyezett jelölések, illetve az Oracle vagy licencbeadói tulajdonjogára vonatkozó megjegyzések eltávolítása vagy módosítása;
- a programok vagy a szolgáltatások eredményeként készült anyagok harmadik fél számára elérhetővé tétele annak üzleti tevékenysége keretén belül való használata (kivéve, ha az ilyen elérési lehetőség kifejezetten megengedett a konkrét megvásárolt programlicenchez vagy az igénybe vett szolgáltatások során készített anyaghoz);
- a programok visszafejtése vagy ennek engedélyezése (kivéve, ha ez a más rendszerekkel való együttműködés megteremtéséhez szükséges), illetve a programok dizasszembálása vagy dekompilálása (a fenti korlátozás vonatkozik egyébeken mellett az adatstruktúrák áttekintésére vagy a programok által előállított hasonló anyagokra); illetve
- a programok sebességpróba-eredményeinek (benchmark) az Oracle előzetes engedélye nélküli nyilvánosságra hozatala.

E. Szavatosság, a felelősség kizárása és kizárólagos jogorvoslati lehetőségek

Az Oracle szavatolja, hogy az Önnek licenccel programok a szállítás teljesítését (azaz a tényleges kiszállítást vagy a számítógépes letöltést) követő egy éven keresztül alapvetően a vonatkozó programdokumentációban leírtaknak megfelelően működnek. A programban tapasztalt, a szavatosságot érintő hiányosságokról Ön köteles a leszállítást követő egy éven belül értesíteni az Oracle-t. Az Oracle szavatolja továbbá, hogy a Szolgáltatások az ágazatban általánosan elfogadott gyakorlatnak megfelelően kerülnek teljesítésre. A szavatosság érvényesítése érdekében Ön köteles a szolgáltatásokban jelentkező bármilyen hiányosságot az Oracle felé a problémás szolgáltatás teljesítésétől számított 90 napon belül bejelenteni.

AZ ORACLE NEM SZAVATOLJA A PROGRAMOK HIBÁTLAN ÉS MEGSZAKÍTÁSOKTÓL MENTES MŰKÖDÉSÉT, ILLETVE AZT, HOGY AZ ORACLE A PROGRAM MŰKÖDÉSÉBEN ELŐFORDULÓ ÖSSZES HIBÁT KORRIGÁLJA.

A SZAVATOSSÁGI FELELŐSSÉG KÖRÉBE ESŐ BÁRMILYEN HIBA ESETÉN AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE ÉS AZ ORACLE TELJES FELELŐSSÉGE AZ ALÁBBIKRA TERJED KI: (A) A SZAVATOSSÁG MEGSZEGÉSÉT OKOZÓ PROGRAMHIBÁK KIÁVÍTÁSÁRA, VAGY AMENNYIBEN AZ ORACLE NEM TUDJA ÜZLETI SZEMPONTBÓL ELVÁRIHATÓNAK TEKINTHETŐ MÓDON LÉNYEGILEG KORRIGÁLNI A SZAVATOSSÁG MEGSZEGÉSÉT, ÖN FELMONDhatja A PROGRAMLICENCET, ÉS VISSZAIGÉNYELHETI A PROGRAMLICENCÉRT KIFIZETETT LICENCÉDJAKAT, - VALAMINT A PROGRAMLICENCHEZ KAPCSOLÓDÓ TECHNIKAI TÁMOGATÁSÉRT ELŐRE MEGFIZETETT DÍJBÓL A FEL NEM HASZNÁLT TÁMOGATÁSRA ESŐ RÉSZT; ILLETVE (B) A PROBLÉMÁS SZOLGÁLTATÁSOK ÚJRA ELVÉGZÉSÉRE, VAGY AMENNYIBEN AZ ORACLE NEM TUDJA ÜZLETI SZEMPONTBÓL ELVÁRIHATÓNAK TEKINTHETŐ MÓDON LÉNYEGILEG KORRIGÁLNI A SZAVATOSSÁG MEGSZEGÉSÉT, ÖN FELMONDhatja A VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSOKAT, ÉS VISSZAIGÉNYELHETI AZ ORACLE SZÁMÁRA A PROBLÉMÁS SZOLGÁLTATÁSOK UTÁN KIFIZETETT DÍJAKAT.

EZEK. A SZAVATOSSÁGOK A TÖRVÉNYEKBEN ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉKIG KIZÁRÓLAGOSAK.

F. Kipróbálásra szánt programok

Ön kipróbálásra szánt programokat rendelhet, illetve az Oracle a megrendelt programokhoz kipróbálásra szánt programokat mellékelhet, amelyeket Ön csak kipróbálási célból, nem éles üzemben vehet igénybe. Ön nem használhatja a kipróbálásra szánt programokat a programok tartalmát és/vagy funkcióit bemutató oktatás biztosítására vagy ilyenén való részvételre. Önnek a programok leszállítását követően 30 nap áll rendelkezésére a programok kiértékelésére. Amennyiben a 30 napos próbaidőszakot követően Ön a programok bármelyikét tovább kívánja használni, az Oracle-től vagy egy hivatalos viszonteladótól meg kell szereznie a program licencét. Amennyiben a 30 napos próbaidőszakot követően nem rendel licencet valamely programra, Ön beszünteti az ilyen programok használatát, és törli a szóbanforgó programokat számítógépes rendszereiből. A próbahasználatra engedélyezett programokat az Oracle „adott állapotban” bocsátja rendelkezésre, és azok tekintetében az Oracle nem biztosít technikai támogatást, valamint nem vállal semmiféle szavatosságot.

G. Kártérítés szellemi alkotásokkal kapcsolatos jogsértés esetében

Amennyiben bármely harmadik fél Önnel vagy az Oracle-lel („Átvevő”, ami Önt vagy az Oracle-t jelenti attól függően, hogy melyik fél kapta az Anyagot) szemben kártérítési igényt nyújt be azon a címen, hogy valamilyen információ, kiviteli terv, specifikáció, utasítás, szoftver, adat vagy egyéb anyag („Anyag”), amelyet Ön vagy az Oracle („Átadó”, ami Önt vagy az Oracle-t jelenti attól függően, hogy melyik fél biztosította az Anyagot) bocsát az Átvevő rendelkezésére, és amelyet az Átvevő felhasznál, sérti a kártérítést bejelentő fél szellemi tulajdonjogát, akkor az Átadó saját költségén védelmet nyújtani az Átvevőnek ezen kártérítéssel szemben, és kártérítést nyújtani az Átvevőnek a bíróság által a jogsértést bejelentő és kártérítést benyújtó harmadik fél részére megítélt, mindenemű kárért, felelősségért és költségért, illetve helytállni a Átadó által elfogadott kárrendezésért, amennyiben az Átvevő megteszi a következőket:

- haladéktalanul, de nem később, mint a kártérítés-bejelentés Átvevő általi kézhezvételét követő 30 napon belül (illetve a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében esetlegesen előírt ennél rövidebb időn belül) írásban értesíti az Átadót a benyújtott kártérítéssel;
- az Átadó ruhazza a jogi védelem és az esetleges megegyezést szolgáló tárgyalások kizárólagos jogát; valamint

biztosítja az Átadó számára a kártérítés elhárításához vagy rendezéséhez szükséges információkat, jogosítványokat és támogatást.

Amennyiben az Átadó úgy véli, vagy megállapításra került, hogy valamelyik Anyag sértheti valamely harmadik fél szellemi tulajdonhoz fűződő jogait, az Átadó belátása szerint vagy módosítja az Anyagot úgy, hogy ne legyen jogsértő (de alapvetően megőrizve annak használhatóságát, illetve funkcióit), vagy licencjogot szerez a folytatónalagos használatra, vagy pedig ha ezek az alternatívák üzleti szempontból nem ésszerűek, az Átadó úgy is dönthet, hogy felmondja a kérdéses Anyag licencét, megkövetelve annak visszaszámítatását, és visszatéríti az Átvevőnek az esetlegesen megfizetett licencdíjakat, valamint a licenchez kapcsolódóan Ön által előre kifizetett, de fel nem használt esetleges technikai támogatás díját. Amennyiben Ön az Átadó, és az ilyen visszakövetelés jelentős mértékben befolyásolja az Oracle azon képességét, hogy teljesítse a vonatkozó megrendelésben vállalt kötelezettségeit, úgy az Oracle saját belátása szerint és 30 napos előzetes írásos értesítéssel felmondhatja a megrendelést. Az Átadó nem kártalanítja az Átvevőt, ha az Átvevő az Anyagot az Átadó felhasználói dokumentációjában megadott használati kört túllépő mértékben módosítja, vagy ha az Átvevő az Anyag már nem érvényes és új verzióval felváltott verzióját használja, amennyiben a jogsértési kártérítés az Anyag változatlan, legfrissebb verziójának használatával elkerülhető lett volna. Az Átadó addig a mértékig nem tartozik kártérítést fizetni az Átvevőnek,

amеддig a kártérítés nem az Átadó által biztosított információ, konstrukción, specifikáción, utasításon, szoftveron, adatokon vagy egyéb anyagon alapul. Az Oracle addig a mértékig nem tartozik kártérítést fizetni Önnek, amеддig a kártérítés az Anyagoknak nem az Oracle által biztosított termékekkel, vagy szolgáltatásokkal történt együttes felhasználásából ered. Az Oracle nem nyújt kártérítést az Ön által harmadik félnek okozott jogsértésekért, amennyiben az Önnek kiszállított és a jelen megállapodás szerint használt Oracle-programok egyébként nem sértek volna semmilyen harmadik fél szellemi tulajdonjogát. Az ebben a részben foglaltak szabályozzák a felek teljes körű felelősségét és kizárólagos jogorvoslatát minden jogsértés és kártérítési igény esetében.

II. Technikai támogatás

A megrendelő dokumentum szempontjából a technikai támogatás az Ön által a programokhoz esetlegesen megrendelt éves technikai támogatási szolgáltatásokat jelenti. Amennyiben megrendeli az éves technikai támogatást (beleértve az első évet és az összes azt követő évet) az Oracle technikai támogatásra vonatkozó, a szolgáltatások nyújtásakor érvényben levő előírásaival összhangban nyújtjuk. A jelen megállapodásnak hivatkozás útján részét képező technikai támogatási előírásokat az Oracle saját belátása szerint módosíthatja, azonban az Oracle nem csökkenti érdemben a támogatott programokhoz nyújtott szolgáltatások szintjét az olyan időszakok során, amelyekre Ön megfizette a technikai támogatást. Mielőtt aláírná az érintett szolgáltatások megrendelő dokumentumát, célszerű áttekintenie az előírásokat. A technikai támogatással kapcsolatos mindenkori érvényes előírások a <http://www.oracle.com/comp/ats> címen érhetők el.

A technikai támogatás a megrendelő dokumentum hatálybalépésének napjától vehető igénybe, kivéve, ha a megrendelés másként nem rendelkezik. Ha a megrendelést az Oracle Store internetes áruháza adja fel, a hatályba lépés napja az a nap, amikor az Oracle elfogadta a megrendelést.

A megrendeléshez járó szoftverfrissítési és licenctámogatás (vagy a szoftverfrissítési és licenctámogatást – a továbbiakban „SULS” – a későbbiekben esetleg felváltó technikai támogatás) évente megújítható. Ha ugyanazonra a programokra és ugyanolyan számú licencre újítja meg SULS-t, az első és második megújított évben a technikai támogatási díj maximum 5%-kal haladhatja meg az előző évben fizetett díjak összegét. Amennyiben az Ön megrendelését az Oracle partnerprogramjának egyik tagja teljesíti, a SULS díja az első megújítás alkalmával az Ön partnere által Önnek ajánlott ár lesz, a technikai támogatás díja a második megújítás alkalmával nem emelkedhet az előző évekhez viszonyítva 5%-nál nagyobb mértékben.

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy egy licenccsomagban belüli valamilyen licenchez technikai támogatást vásárol, az adott licenccsomagba tartozó összes licenchez ugyanolyan szintű támogatást kell vásárolnia. Egy licenccsomagban belül a licencek egy részének támogatását csak úgy mondhatja le, ha az érintett licencket megszünteti. A fennmaradó licenckek technikai támogatásának díja a megszüntetés időpontjában érvényes technikai támogatási előírásoknak megfelelő mértékű lesz. A licenccsomagok meghatározását az Oracle mindenkori technikai támogatási előírásai tartalmazzák. Ha Ön úgy dönt, hogy nem vásárol technikai támogatást, a nem támogatott programlicencket nem frissítheti új programverzióra.

I. A megállapodás megszűnése

Ha bármelyik fél megszegi jelen megállapodás valamely érdemi rendelkezését, és a sérelmet konkrétan meghatározó írásos értesítését követő 30 napon belül ez nem orvosolja, a megállapodást megszegő fél szerződésszegést követi el, és a másik fél felmondhatja a jelen megállapodást. Amennyiben az Oracle az előző mondat szerint felmondja a megállapodást, Ön köteles 30 napon belül megfizetni a felmondás előtt felmerült

összes díjat és költséget, valamint a jelen megállapodás alapján megrendelt programok és/vagy igénybe vett szolgáltatások addig, még nem megfizetett díjait a kapcsolódó adókkal és költségekkel. Amennyiben az Oracle a Kártérítés pont rendelkezései szerint felmondja a programra vonatkozó licenct, Ön köteles 30 napon belül megfizetni a licenccel kapcsolatosan még ki nem fizetett szolgáltatások teljes ellenértékét, valamint az ezzel kapcsolatos adókat és költségeket. Kivéve a díjak meg nem fizetésének esetét, a felek megállapodnak, hogy a vétlen fél saját hatáskörén belül meghosszabbíthatja a 30 napot mindaddig, amíg a feltételeket megsértő fél folyamatosan megteszi az ésszerűen elvárható erőfeszítéseket a sérelem orvoslása érdekében. Önök vállalják, hogy amennyiben nem teljesítik a jelen megállapodás feltételeit, nem használják a megrendelt programokat és/vagy szolgáltatásokat. Ezenfelül tudomásul veszik, hogy amennyiben egy megrendelésnél OFD-szerződés (OFD = Oracle Finance Division) keretében fizetik a megrendelés után járó díjakat, és a szerződés feltételei szerint késedelemben vannak a fizetéssel, nem használhatják az adott szerződésben foglalt programokat és/vagy szolgáltatásokat. A megállapodás megszűnte vagy lejártá után is érvényben maradnak a felelősség korlátozására, a jogsértés esetén történő kártérítésre és a fizetésre vonatkozó, illetve mindazon más rendelkezések, amelyeket jellegüknek fogva fennmaradónak szántak.

J. Díjak és adók

Az Oracle részére fizetendő valamennyi díj a számla keltétől számított 30 napon belül esedékes. Önök vállalják, hogy az Önök által megrendelt programok és/vagy szolgáltatások után megfizetik mindazokat az értékesítési, általános forgalmi és egyéb hasonló adókat, amelyek a hatályos jogszabályok alapján az Oracle-t terhelik, kivéve az Oracle jövedelmén alapuló adókat. Emellett megtéríti az Oracle-nek a szolgáltatásokkal kapcsolatosan ténylegesen és indokoltan felmerült költségeit. A megrendelő dokumentumokban feltüntetett szolgáltatások díja nem tartalmaz adókat és költségtérítést.

Őn ezennel kijelenti, hogy jelen megrendelő dokumentumban foglalt fizetési kötelezettségek vállalását nem alapozza semmilyen program vagy programfinanszírozás jövőbeni elérhetőségére, ám (a) ha Ön SULS-t is rendel, az előbbi mondat nem szünteti meg az Oracle kötelezettségét arra nézve, hogy a jelen megrendelő dokumentum rendelkezéscsere megfelelően és az Oracle akkor hatályos technikai támogatási előírásai alapján technikai támogatást nyújtson, amennyiben az az adott időpontban rendelkezésre áll, valamint (b) az előző mondat nem érinti azokat a jogokat, melyek Ont megilletik a jelen megrendelő dokumentum alapján Önnek licencre adott bármely programot illetően a megrendelő dokumentum és a megállapodás feltételei szerint.

K. Titoktartás, bizalmas információk védelme

A jelen megállapodás folytán a felek hozzájuthatnak olyan információkhoz, amelyek a felek közti bizalmas információknak tekintendők („Bizalmas információk”). A felek megállapodnak abban, hogy csak olyan információkat bocsátanak egymás rendelkezésére, amelyek a jelen megállapodásban foglalt kötelezettségeik teljesítéséhez szükségesek. Csak az olyan információk tekinthetők bizalmas információknak, amelyek a jelen megállapodásba foglalt feltételekre és díjakra vonatkoznak, vagy amelyek egyértelműen „bizalmasként” lettek minősítve az átadásuk időpontjában.

A bizalmas információk körébe nem tartoznak belé a következő információk: (a) amelyek szabadon felhasználhatók – vagy azzá válnak – úgy, hogy ez nem a másik fél tevékenységének vagy mulasztásának tudható be, (b) amelyek közlésük előtt a másik fél jogszerű birtokában voltak, és amelyeket a másik fél sem közvetlenül, sem közvetve nem a közlő féltől szerzett; (c) amelyeket egy harmadik fél törvényesen közölt a másik féllel a további közlés korlátozása nélkül; vagy (d) amelyeket a másik fél önállóan hozott létre.

A felek megállapodnak abban, hogy egymás bizalmas információit az átadásukat követő három éven át titokban tartják. A felek emellett abban is megállapodnak, hogy bizalmas információkat csak azoknak az alkalmazottaiknak vagy megbízottaiknak fedik fel, akiket köteleznek a jogosulatlan közlés megakadályozására. A jelen megállapodásból eredő vagy azzal kapcsolatos jogvitában, illetve törvényben előírt hatósági adatszolgáltatás céljából a felek a jelen a megállapodásban, illetve az annak alapján leadott megrendelésekben foglalt feltételeket és árakat más illetékesek tudomására hozhatják.

L. A megállapodás teljessége

Őn tudomásul veszi, hogy jelen megállapodás és az abba írásos hivatkozás útján belefoglalt információk (beleértve az internetes hivatkozások vagy a hivatkozott szabályzatok mögött lévő információkat) a vonatkozó megrendelő dokumentummal együtt az Ön által megrendelt programokra és/vagy szolgáltatásokra vonatkozó teljes megállapodást testesítik meg, és hogy jelen megállapodás a felek között e programok és/vagy szolgáltatások vonatkozásában minden korábbi vagy jelenleg is fennálló írásos vagy szóbeli szerződést, megállapodást és kijelentést hatálytalanít. Amennyiben jelen megállapodás bármely rendelkezése érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyul, a többi rendelkezés érvényben marad és az érvénytelen rendelkezés a jelen megállapodás céljával és szándékával megfelelő rendelkezéssel helyettesítendő. A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodás feltételei és az Oracle esetleges megrendelő dokumentumában foglalt feltételek hatálytalanítják bármely más beszerzési megrendelés vagy nem az Oracle által rendszeresített megrendelő dokumentumban szereplő feltételek egyike sem vonatkozhat a megrendelt programokra és/vagy szolgáltatásokra. A jelen megállapodás és a megrendelő dokumentumok nem módosíthatók, és a benne foglalt jogokat és korlátozásokat nem lehet megváltoztatni vagy alóluk felmentést adni, kivéve az Ön és az Oracle erre feljogosított képviselői általi írásbeli módosítást vagy az Oracle Store internetes áruházon keresztül online módon jóváhagyott módosítást. Valamennyi, a jelen megállapodás alapján megkívánt közleményt írásban kell a másik félnek eljuttatni.

M. A felelősség korlátozása

A FELEK EGYIKÉ SEM TARTOZIK KÁRFELELŐSSÉGGEL SEMMILYEN KÖZVETETT, VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁRÉRT, ILLETVE BÁRMILYEN ELMARADT HASZONÉRT VAGY BEVÉTELÉRT, ADATVESZTÉSÉRT, VALAMINT AZ ADATHASZNÁLAT LEHETŐSÉGÉNEK ELVESZTÉSÉÉRT. AZ ORACLE JELEN MEGÁLLAPODÁSBÓL ÉS AZ ŐN MEGRENDELÉSÉBŐL SZÁRMAZÓ MAXIMÁLIS KÁRFELELŐSSÉGE BÁRMILYEN – AKÁR SZERZŐDÉSÉBEN ÉRINTETT, AKÁR SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI – KÁR ESETÉN NEM HALADHATJA MEG AZ ŐN ÁLTAL A JELEN MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN FIZETETT DÍJAK ÖSSZEGÉT, ÉS AMENNYIBEN AZ ILYEN KÁR A PROGRAMOK VAGY SZOLGÁLTATÁSOK ŐN ÁLTALI HASZNÁLATÁBÓL ERED, E KÁRFELELŐSSÉG NEM HALADHATJA MEG A KÁRFELELŐSSÉG ALAPJÁT KÉPEZŐ PROBLÉMÁS PROGRAMÉRT VAGY SZOLGÁLTATÁSÉRT ŐN ÁLTAL AZ ORACLE-NEK FIZETETT DÍJAK ÖSSZEGÉT, AZ ORACLE ÁLTAL ALKALMAZOTT DÍJAK TÜKRÖZIK AZ ITT MEGHATÁROZOTT KORLÁTOZÁST.

N. Exportszabályozás

A programok az Egyesült Államok exporttörvényeinek és jogszabályainak hatálya, valamint más vonatkozó helyi exporttörvények és jogszabályok hatálya alá eshetnek. Őn ezennel elfogadja, hogy a programok Ön általi használata (a technikai adatokat is beleértve), valamint a jelen megállapodás alapján biztosított esetleges szolgáltatások eredményei ilyen exportszabályozás hatálya alá esnek, és vállalja, hogy tiszteletben

tarja az exportra vonatkozó összes ilyen törvényt és jogszabályt (beleértve a „vélelmezett exportálásra” és „vélelmezett továbbexportálásra” vonatkozó előírásokat). Ön azt is vállalja, hogy a szolgáltatások eredményeként keletkező semmilyen adat, információ, program, illetve egyéb anyag (vagy ezek közvetlen származékai) sem közvetlenül, sem közvetve nem kerül exportálásra az ilyen előírásoknak nem megfelelő módon, illetve nem kerül felhasználásra az ilyen előírások által tiltott célra, korlátozás nélkül ideértve a nukleáris, vegyi vagy biológiai fegyverek előállításának elősegítését, illetve rakétafegyverek kifejlesztését.

O. Egyéb rendelkezések

1. A jelen megállapodásra a Magyar Köztársaság anyagi és eljárásjogi szabályai az irányadók. A felek megállapodnak, hogy a jelen megállapodással kapcsolatos valamennyi vitás kérdést a hatásköri szabályok figyelembe vételével a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességébe utalják.
2. Ha bármilyen vita merül fel Ön és az Oracle között, vagy ha a jelen megállapodás kártérítési része szerinti értesítést kíván tenni, vagy csődeljárás, illetve más hasonló jogi eljárás indul Ön ellen, erről azonnal írásbeli értesítést kell küldenie a következő címre: Oracle Hungary Kft., H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. Millennium Tower II, a jogi igazgató részére
3. Ön számára nem megengedett a jelen megállapodás átruházása, illetve a programok vagy bármely szolgáltatás átadása vagy átruházása, vagy a bennük való bármilyen anyagi érdekelttség nyújtása más szervezetnek vagy magánszemélynek. Amennyiben Ön biztosítékként lekötött programoknak és/vagy a szolgáltatások egyes eredményeinek értékét, a biztosítékban részesülő fél nem jogosult a programok és/vagy szolgáltatási eredmények használatára vagy átruházására. Ha pedig Ön úgy dönt, hogy a programok és/vagy valamely szolgáltatás beszerzését lízinggel vagy külső finanszírozással oldja meg, Ön köteles követni az Oracle finanszírozásra és lízingelésre vonatkozó előírásait, amelyek a következő címen találhatóak <http://oracle.com/contracts>.
4. Kivéve a nemfizetés vagy az Oracle szellemi tulajdonjogai megsértése kapcsán benyújtott kereseteket, egyik fél sem nyújthat be a jelen megállapodás alapján vagy annak kapcsán semmilyen keresetet – annak formájától függetlenül – a kereset okának felmerülésétől számított két év eltelté után
5. Az Oracle 45. napos írásbeli értesítés esetén jogosult a programok használatának ellenőrzésére. Önök kötelezettségét vállalnak arra, hogy az ellenőrzés során az Oracle-lel együttműködnek, és biztosítják az elvárható segítséget, illetve hozzáférhetővé teszik a szükséges információkat. Az ilyen ellenőrzés nem hátráltathatja az egyszerűséget meghaladó módon az Önök rendes üzleti működését. Emellett vállalja, hogy a programoknak a licenccel meghaladó használata után járó esetleges díjakat a vonatkozó írásos értesítés alapján 30 napon belül megfizeti. Amennyiben nem fizet, az Oracle megszüntetheti a technikai támogatást és a licenccet, valamint felmondhatja a jelen megállapodást. Ön elfogadja, hogy az Oracle nem felel az ellenőrzés során való együttműködés kapcsán az Ön részéről esetlegesen felmerülő semmilyen költségért.
6. Ön ezennel tudomásul veszi, hogy az Oracle üzleti partnerei beleértve bármely, az Ön által számítógépes tanácsadási szolgáltatások céljából megbízott harmadik fél független az Oracle-től és nem az Oracle megbízottja. Az Oracle ezekért az üzleti partnerekért semmilyen felelősséget nem vállal és semmilyen felelősséggel nem tartozik, kivéve ha az adott üzleti partner a szolgáltatásokat az Oracle alvállalkozójaként vagy a jelen megállapodásban megrendelt tevékenység keretében végzi.

P. Vis Major

Egyik fél sem tartozik felelősséggel a másik fél kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért, amennyiben ennek oka háborús esemény, összeecsapás vagy szabotázs; természeti katasztrófa; az áramellátás, internetszolgáltatás vagy távközlési szolgáltatás olyan kudaradása, amelyet nem a mulasztó fél okozott, hatósági korlátozás (beleértve az exportengedély vagy más engedélyek megtagadását vagy visszavonását), vagy pedig a mulasztó fél ellenőrzésén kívül eső bármely más hasonló ok. Mindkét fél minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy mérsékelje a vis major okozta károkat. Amennyiben a

vis maior okozta helyzet több mint 90 napon keresztül fennáll, bármely fél írásos értesítésben felmondhatja a még nem teljesített szolgáltatásokat. A jelen pontban foglaltak a felek egyikét sem mentik fel azon kötelezettsége alól, hogy egyszerű intézkedésekkel biztosítsa szokásos katasztrófaelhárítási eljárásainak követését, illetve a kiszállított programok vagy elvégzett szolgáltatások kifizetésére vonatkozó kötelezettsége alól.

Q. A licenccel kapcsolatos meghatározások és szabályok

Az engedélyezés feltételeinck pontos értelmezéséhez Önnek meg kell ismernie a licenctérletek egységei és időtartam-kijelölések meghatározásait; valamint az engedélyezés szabályait, melyek felsorolása az alábbiakban található.

R. Hardverek; hardver- és rendszertámogatás

1. Hardverelemek összetétele

- a. Az Önök hardverrendelése a következő elemekből állhat: operációs rendszer, integrált szoftverek és valamennyi hardvereszköz (beleértve a részegységeket, az opciók lehetőségeket és a cserealkatrészeket). A hardver vagy annak részei újjak vagy használtak lehetnek.
- b. A vonatkozó licencc feltételeknek megfelelően Önök rendelkeznek a hardverrel együtt szállított operációs rendszer korlátozott, nem kizárólagos, jogdíjmentes és nem átruházható felhasználási jogával. Az Önök licence csak amennyiben foglalja magában az operációs rendszer használatának jogát, amennyiben az a hardver része.
- c. Az integrált szoftver fogalma olyan hardverbe ágyazott szoftvert takar, amely elengedhetetlen a rendszer működéséhez (pl. firmware). Az Önök licence csak amennyiben foglalja magában az ilyen integrált szoftver használatát, amennyiben az a hardver része. Önök rendelkeznek az ilyen integrált szoftver korlátozott, nem kizárólagos, jogdíjmentes használati jogával a belső üzletvitelükhez és a jelen megállapodásban és dokumentációban szereplő feltételekkel összhangban.
- d. Az operációs rendszer és/vagy integrált szoftver tartalmazhat egyéb, a „readme” fájlban vagy a dokumentációban megjelölt szerzői műveket, amelyekre nézve nyílt forráskódú vagy hasonló licencc feltételekkel biztosított a felhasználási jog. Önöket az operációs rendszer és az integrált szoftver ilyen feltételek mellett használatában a jelen megállapodás semmilyen formában nem korlátozza. Az ilyen külön munkákkal kapcsolatos megfelelő feltételek megtalálhatók az adott operációs rendszert és integrált szoftvert kísérő dokumentációban.

A GPLv2, LGPLv2.1, GPLv3 és LGPLv3 licenccelt kódok esetében, amelyeket bináris állományként fizikai adathordozón kaptak meg, ha szeretnék a forráskódot postai úton küldött adathordozón is megkapni, azt írásban kell kérni az alábbi címről: <http://www.sun.com/secure/contact/eca.jsp?id=72166da5-1fd6-4371-99f1-996d40226f43>.

Írásbeli kérelmét postai úton is feladhatja az „Oracle Corporation, Attn: VP of Legal, Development and Engineering, 500 Oracle Parkway, MS-50P7, Redwood Shores, CA 94065” címre. A kérelemnek tartalmaznia kell a termék nevét és verziószámát, az Önök nevét, a cég nevét (ha van), a visszaküldési címet és az Önök e-mail címét. Bizonyos források fizikai továbbítása díj ellenében

történik. Amennyiben ez az eset áll fenn, a költségekről és a fizetés rendjéről e-mailben kapnak tájékoztatást. Kérésüket az adott termék utolsó kézbesítésétől számított három (3) éven belül el kell küldeniük. Ez az ajánlat csak akkor érvényes, ha az operációs rendszert és/vagy integrált szoftvert fizikai adathordozón kapták meg.

c Kizárólag archiválás, hibás példány kicserélése vagy a program ellenőrzése céljából készíthetnek másolatot az operációs rendszerről és az integrált szoftverről. Az operációs rendszerről vagy az integrált szoftverről tilos eltávolítani a szerzői jogra vonatkozó figyelmeztetést. Az operációs rendszert vagy az integrált szoftvert tilos dekompilálni vagy visszafejteni.

2. A felhasználás korlátozása

A hardvert és az integrált szoftvert nem arra tervezték, gyártották vagy szánták, hogy nukleáris létesítmény tervezésének, építésének, fenntartásának vagy működtetésének részei, elemei vagy alkotóelemei legyenek. A hardvert és/vagy integrált szoftvert ilyen célú felhasználása tilos.

3. Szavatosság

a Az Oracle korlátozott szavatosságot nyújt (i) a hardverhez és (ii) az operációs rendszert, valamint az integrált szoftveit tartalmazó adathordozóhoz (együttesen: „adathordozó”). Az Oracle szavatolja, hogy a hardver az Önnek történő leszállítástól számított 1 évig mentes a lényeges anyag- vagy kivitelezési hibáktól. Az Oracle szavatolja, hogy az adathordozó az Önnek történő leszállítástól számított 90 napig mentes a lényeges, anyag- vagy kivitelezési hibáktól. **AZ ORACLE NEM SZAVATOLJA A HARDVER MEGSZAKÍTÁS NÉLKÜLI ÉS HIBAMENTES MŰKÖDÉSÉT.** A korlátozott szavatosság részletes leírását a <http://www.oracle.com/support/policies.html> („szavatossági weboldal”) címen érheti el. A hardverszavatossági feltételeknek a szavatossági weboldalon feltüntetett változásai nem vonatkoznak a változás időpontját megelőzően megrendelt hardverekre.

b **A FENTI SZAVATOSSÁG ALÁ ESŐ BÁRMILYEN HIBA ESETÉN AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE ÉS AZ ORACLE TELJES FELELŐSÉGE A HIBÁS TERMÉK KIJAVÍTÁSÁRA VAGY, HA AZ ORACLE ÍGY DÖNT, AZ ORACLE KÖLTSÉGÉN TÖRTÉNŐ KICSERÉLÉSÉRE TERJED KI, HA ÉSSZERŰ FELTÉTELEK MELLETT NEM TELJESÍTHETŐ A JAVÍTÁS VAGY A CSERE, AZ ORACLE DÖNTHET ÚGY, HOGY A FENTIEK HELYETT VISSZATÉRÍTI A HIBÁS TERMÉK VÉTELÁRÁT. A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG VALAMENNYI EGYÉB SZAVATOSSÁGOT KIZÁRUNK, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL VALAMENNYI EGYÉB, A JELEN MEGÁLLAPODÁSBAN NEM MEGHATÁROZOTT KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT SZAVATOSSÁGRA, ELŐÍRÁSRA VAGY FELTÉTELRE, IDEÉRTVE A FORGALMAZHATÓSÁGRA, A MEGFELELŐ MINŐSÉGRE, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA ÉS A TERMÉK NEM JOGSÉRTŐ MIVOLTÁRA VONATKOZÓ SZAVATOSSÁGOKAT, ELŐÍRÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.**

EGYIK FÉL SEM FELELŐS KÖZVETETT, ESETI VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁRÉRT, ÉS NEM TARTOZIK SZANKCIÓJELLEGŰ VAGY KÜLÖNLEGES KÁRTÉRÍTÉS FIZETÉSÉRE A FENTI SZAVATOSSÁG ALAPJÁN VAGY AZZAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN. A KÁRFELELŐSÉG KIZÁRT TOVÁBBÁ A SZAVATOSSÁG ALAPJÁN VAGY AZZAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN ELMARADT ÜZLETI LEHETŐSÉG,

NYERESÉG ÉS BEVÉTEL, CÉGÉRTÉKCSÖKKENÉS, VALAMINT ELEKTRONIKUSAN TOVÁBBÍTOTT MEGRENDELÉSEK, ADATOK VAGY EGYÉB GAZDASÁGI ELŐNY ELVESZTÉSE ESETÉN, TEKINTET NÉLKÜL ARRÁ, HOGY A KÁR JOGALAPJA SZERZŐDÉSSZEGÉS, SZAVATOSSÁG MEGSÉRTÉSE, VAGY SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁS (IDEÉRTVE A GONDATLANSÁGBÓL OKOZOTT KÁR ESETÉT IS), A KÁRFELELŐSÉG ABBAN AZ ESETBEN IS KIZÁRT, HA AZ ÉRINTETT FELET ÉRTESÍTETTÉK A KÁR BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL. A FENTI KÁRFELELŐSÉG KORLÁTOZOTT, ILLETVE KIZÁRT ABBAN AZ ESETBEN IS, HA A KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG VALAMILYEN OKBÓL NEM HASZNÁLHATÓ FEL A RENDELTEZÉSÉNEK MEGFELELŐEN.

A vonatkozó szavatosság alapján kicserélt elemek vagy alkatrészek nem feltétlenül újak. A hardverből a szavatosság alapján eltávolított hibás alkatrészek feletti tulajdonjog visszazárul az Oracle-re.

c A szavatosság nem vonatkozik olyan hardverre és adathordozóra,

- i. amelyet az Oracle írásos hozzájárulása nélkül módosítottak, átalakítottak vagy más hardverhez igazítottak (beleértve az Oracle/Sun sorozatszámát tartalmazó címke eltávolítását a hardverről),
- ii. amelyet nem rendeltetészerűen, vagy a vonatkozó dokumentációban foglaltakkal ellentétes módon használtak;
- iii. amelyet harmadik fél javított az Oracle minőségi előírásának nem megfelelő módon;
- iv. amelyet az Oracle-ön vagy az Oracle hivatalos telepítő partnerein kívül más személy nem megfelelően telepített;
- v. amelyet olyan eszközzel vagy szoftverrel együtt használnak, amelyre a szavatosság nem terjed ki, amennyiben a hiba ilyen típusú felhasználásból vezethető vissza;
- vi. amelyet az Oracle írásbeli hozzájárulása nélkül áthelyeztek, amennyiben a problémák az áthelyezésnek tulajdoníthatók;
- vii. amelyet közvetve vagy közvetlenül olyan tevékenységek támogatására használtak, amelyeket tiltanak az USA vagy egyéb országok exportszabályai;
- viii. amelyet olyan személyek vagy szervezetek használtak, akik/amelyek szerepelnek az USA legfrissebb exporttilalmi listáján;
- ix. amelyet olyan országba helyeztek át, amelyre az USA kereskedelmi embargója vagy korlátozásai vonatkoznak;
- x. amelyet távolról a (ix) pontban szereplő országokban folyó tevékenységek támogatására használtak fel; vagy
- xi. amelyet nem az Oracle-től vagy hivatalos Oracle-viszonteladótól vásároltak.

4. Hardver- és rendszertámogatás

Amennyiben megrendeli, az Oracle hardver- és rendszertámogatást (beleértve az első évet és az összes azt követő évet) az Oracle-nek a hardver- és rendszertámogatásra vonatkozó, a szolgáltatások nyújtásakor érvényben levő támogatási szabályaival összhangban nyújtjuk. A támogatást csak belső használatra biztosítjuk, és Önök nem jogosultak a szolgáltatások közvetlen vagy közvetett viszonteladására, bérbe vagy lízingbe adására vagy átruházására. Önök vállalják, hogy ezen a téren együttműködnek az Oracle-lel és biztosítják az Oracle számára mindazoktól a hozzáférési jogokat, erőforrásokat, anyagokat, munkaerőt, tájékoztatást és engedélyeket, amelyekre az Oracle-nek szüksége van a szolgáltatások nyújtásához. A jelen megállapodásnak hivatkozás útján részét képező

Oracle hardver- és rendszertámogatási előírásokat az Oracle saját belátása szerint módosíthatja; azonban az Oracle nem csökkenti érdemben a támogatott programokhoz nyújtott szolgáltatások szintjét azon időszakok alatt, amelyekre Önök megfizették az Oracle hardver- és rendszertámogatási díját. Mielőtt a megállapodást elfogadja, mindenképpen olvassa át az irányelveket. Az Oracle hardver- és rendszertámogatási szabályok hatályos verzióját a <http://www.oracle.com/support/policies.html> címen érheti el.

5. A megállapodás feltételeinek hardverspecifikus módosítása

A megállapodás alábbi módosításai kizárólag az Önök hardverrendelése(i) esetén alkalmazandó(k).

a. Tulajdonjog és korlátozások

Jelen megállapodás alkalmazásában a függelék „Tulajdonjog és korlátozások” c. szakaszának első mondatában lévő „programok” szót a „programok és hardver” kifejezés helyettesíti.

Jelen megállapodás alkalmazásában a függelék „Tulajdonjog és korlátozások” c. szakaszának második bekezdésének első mondatában szereplő „a programdokumentációban meghatározott” kifejezést „a programdokumentációban vagy a readme fájlokban meghatározott” kifejezés helyettesíti.

b. Kártérítés

Jelen megállapodás alkalmazásában a függelék „Kártérítés” c. szakaszában az „Anyag” kifejezés magában foglalja a hardvert is, és a „program(ok)” szót a „program(ok) vagy hardver” kifejezés helyettesíti.

c. Technikai támogatás

Jelen megállapodás alkalmazásában a „Technikai támogatás” c. szakasz a következő bekezdéssel egészül ki: „A jelen megrendeléssel igényelt Oracle hardver- és rendszertámogatás évente megújítható. Ha ugyanazokra a rendszerekre és konfigurációkra újítja meg az Oracle hardver- és rendszertámogatást, az első és második megújított évben a technikai támogatási díj maximum 5%-kal haladhatja meg az előző évben fizetett díj összegét.”

d. A felelősség korlátozása

Jelen megállapodás alkalmazásában a megállapodás „Felelősség korlátozása” c. szakaszában található „Program(ok) vagy szolgáltatások” kifejezést a „Program(ok), hardverek vagy szolgáltatások” kifejezés helyettesíti.

e. A megállapodás megszüntetése

Jelen megállapodás alkalmazásában (i) a megállapodás „Megállapodás megszüntése” c. szakaszának második mondatában a „megrendelt programok és/vagy nyújtott szolgáltatások” kifejezést a „megrendelt hardverek és programok és/vagy nyújtott szolgáltatások” kifejezés helyettesíti, valamint (ii) a megállapodás „Megállapodás megszüntése” szakaszának hatodik mondatában a „programok és/vagy szolgáltatások” kifejezést a „hardverek, programok és/vagy szolgáltatások” kifejezés helyettesíti.

f. A megállapodás teljessége

Jelen megállapodás alkalmazásában a megállapodás „A megállapodás teljessége” c. szakaszában a „programok és/vagy szolgáltatások” kifejezést minden előfordulásnál a „programok, hardverek és/vagy szolgáltatások” kifejezés helyettesíti.

g. Exportszabályozás

Jelen megállapodás alkalmazásában a megállapodás „Export” szakasza törlődik és az alábbi lép a helyébe:

„Önök ezennel elfogadják, hogy a programok, hardverek és bármilyen technikai adat használata az USA exportszabályozása törvényi előírásainak és az egyéb vonatkozó export- és inportszabályozásnak a hatálya alá esik. Önök kötelesek szigorúan betartani az ilyen jogszabályokat, és különösen:

- az Oracle szállítását követően kötelesek beszerezni az exportjogszabályokban esetlegesen előírt, a programokra, hardverekre és bármilyen technikai adatra vonatkozó exportengedélyeket,
- a programokat, hardvereket és technikai adatokat nem értékesíthetik, nem adhatják el, és más egyéb módon sem adhatják át olyan más személynek vagy szervezetnek, akiről vagy amelyről tudják vagy okkal feltételezik, hogy a hivatkozott törvények által tiltott tevékenységet folytatnak, korlátozás nélkül ideértve a rakéták, vegyi/biológiai, nukleáris vagy egyéb tömegpusztító fegyverek tervezését, kifejlesztését, előállítását vagy felhasználását,
- tilos a programokat, hardvereket és bármilyen technikai adatot átadni, exportálni vagy továbbexportálni az Egyesült Államok kormánya legfrissebb exporttilalmi listáján szereplő bármilyen szervezetnek, illetve az Egyesült Államok exportjogszabályaiban felsorolt, amerikai kereskedelmi embargó vagy terrorelhárító szabályozások hatálya alá eső országoknak.

Az exportjogszabályok betartásának biztosítása érdekében az Oracle jogosult az Önök kimutatásait átvizsgálni és azokból másolatot kérni, Önök pedig kötelesek a vizsgálat eredményei alapján az Oracle által javasolt helyesbítő intézkedéseket végrehajtani.

Szerverekre, alaplapokra és processzorokra vonatkozó exportszabályozások Önök tudomásul veszik, hogy az egyesült államokbeli exportjogszabályok korlátozzák az olyan számítógépek teljesítményszintjét, amelyeket bizonyos országokba vagy azokon belül exportálhatnak vagy továbbexportálhatnak, és ilyen esetekben a szállítást megelőzően exportálási és/vagy továbbexportálási engedélyeket igényelhetnek. Önök vállalják, hogy a fenti szabályozást sértő módon nem adják át, exportálják, gyártják, fejlesztik tovább és bővítik a programokat és hardvereket. Önök vállalják azt is, hogy betartják azon exportengedélyek feltételeit, amelyek alapján az Oracle leszállította a programokat, hardvereket, technikai adatokat és egyéb tételeket. Önöknek Vállalják továbbá, hogy betartják azon exportjogszabályokat, amelyek kormányzati engedélyekhez kötik a programok vagy hardverek bővítését, aktiválását vagy továbbfejlesztését.

Önök kötelesek az alábbi kitévelt feltüntetni a csomagolási listákon, kereskedelmi számlákon, szállítási bizonylatokon, illetve minden egyéb, a programok és hardverek átadásával, exportjával vagy továbbexportálásával kapcsolatos dokumentumokon. „Jelen árukat, technológiát vagy szoftvereket az Egyesült Államokból és az Egyesült Államok vonatkozó szabályainak megfelelően exportálták. Tilos az árut az Egyesült Államok jogszabályait megsértve a rendeltetési helytől eltérő helyre szállítani.”

6. A szolgáltatás megkezdésének időpontja

A hardverek, az integrált szoftverek és a kapcsolódó szolgáltatások vonatkozásában a szolgáltatás megkezdésének időpontja megegyezik a hardver kiszállításának időpontjával.

7. **Terület**

A hardvert az Önök által az Oracle hivatalos viszonteladójának eljuttatott megrendelésen szereplő szállítási cím szerinti országban kerül telepítésre.

8. **Szegmentáció**

A jelen megállapodás alapján történő hardvervásárlásra vonatkozó ajánlat elkülönül minden egyéb, az Oracle-tól kapott tanácsadási szolgáltatásokra vonatkozó ajánlattól, illetve programlicencket és/vagy technikai támogatási szolgáltatások megrendelésétől, és nem kötelezi Önöket arra, hogy Oracle tanácsadási szolgáltatásokat, technikai támogatási szolgáltatásokat vagy programlicencket vásároljanak

A jelen megállapodás hatálybalépési időpontja 2011 _____

Cég neve: _____

Cégszerű aláírás: _____

Név: _____

Beosztás: _____

Aláírás kelte: _____

ORACLE

A licenckel kapcsolatos meghatározások és szabályok

Meghatározások és licenckétfélegek

Adapter (Adapter). Valamennyi, az egyes Oracle Internet Application Server Enterprise Edition rendszerekre feltelptelt szoftverköd-interfész, amely lehetővé teszi információk átadását külső cégek szoftveralkalmazásai és az Oracle-programok között

Éves ügyletvolumen millió USA-dollárban (\$M Annual Transaction Volume): az Ön vagy mások által az Oracle Exchange Marketplace online piaci platformon keresztül az Oracle Exchange Marketplace licencként adott tárgy évében lebonyolított összes megrendelés és aukció értéke millió USA-dollárban, 210 615 000 HUF függetlenül attól, hogy ezek az aukciók megrendelést eredményeztek-e, azzal a feltétellel, hogy egy megrendelést eredményező aukció csak egyszer kerül az Éves ügyletvolumenben elszámolásra.

Az alkalmazások nemzeti nyelvű támogatását (NLS) biztosító kiegészítő adathordozó csomagok (Applications National Language Support [NLS] Supplement Media Packs). Kérjük, vegye figyelembe, hogy az alkalmazások nemzeti nyelvű támogatását biztosító kiegészítő adathordozó csomagokban szereplő termékeknek csak egy része lett lefordítva. A jelenlegi támogatott ügyfelek a My Oracle Support támogatási webhelyen tájékozódhatnak arról, hogy mely termékek lettek lefordítva a támogatott nyelvekre (<https://support.oracle.com>). Az új vagy támogatás nélküli ügyfelek helyi Oracle-ügyfélmenedzsereiktől kaphatják meg ezt a felvilágosítást.

Alkalmazás éves árbevétele millió USA-dollárban (\$M in Application Annual Revenue) a licencként adott programon keresztül feldolgozott nettó összeg millió USA-dollárban, 210 615 000 HUF. Az Oracle Self-Service E-Billing termékek esetében az éves bevétel megegyezik az összes olyan cégszámlára küldött számlával, amely számlázási időszakonként legalább egy beiratkozott felhasználóval rendelkezik.

Alkalmazásfelhasználó (Application User) Olyan személy, aki az Ön felhatalmazása alapján használhatja az adott – egyetlen szerverre vagy több különböző szerverre telepített – licencként alkalmazási programokat, függetlenül attól, hogy nevezett személy bármely konkrét időpontban ténylegesen használja-e a szoftvert vagy sem. Amennyiben az Oracle Enterprise Asset Management alkalmazáshoz az Oracle Self-Service Work Requests opció is licenccel, az engedélyezett alkalmazásfelhasználók számára megfelelő számú licenccel kell hozzá fenntartania, és akkor Ön a vállalata összes dolgozója tekintetében korlátlanul kezdeményezhet munkagényléseket, valamint megtekintheti a munkagénylések aktuális állapotát és várható teljesítési időpontját. Az Oracle Order Management alkalmazás használatához licenccel rendelkező alkalmazásfelhasználók számára megengedett a megrendelések közvetlen, manuális rögzítése a programokban, az egyéb adatforrásokból való elektronikus rendeléssel, illetve azonban külön licenccel kell szerezni. Az Oracle Sourcing, az Oracle Fusion Sourcing, az Oracle Supplier Portal, az Oracle Fusion Supplier Portal, az Oracle Services Procurement, a PeopleSoft eSupplier Connection, a PeopleSoft Strategic Sourcing és a JD Edwards Supplier Self-Service programok vonatkozásában az Önök külső szállítóinak felhasználási joga az Önök alkalmazásfelhasználói licencként részét képezi.

Csak olvasási joggal rendelkező alkalmazásfelhasználó (Application Read-Only User) Olyan személy, aki az Ön felhatalmazása alapján csak lekérdőzések vagy kimutatások futtatására jogosult abban az alkalmazási programban, amelyhez Ön nem csak olvasásra jogosító alkalmazásfelhasználói licenccel is rendelkezik, függetlenül attól, hogy nevezett személy bármely adott időpontban valóban használja-e a programokat vagy sem.

Márkanév (Brand), az a megnevezett termékínlat jelenti, amely megfelel egy adott molekuláris egységnek, beleértve ugyanazon molekuláris egyed többszörös adagolási formát és többszörös erősséget.

CRF-adattalok száma (Case Report Form [CRF] Page). Egy 12 hónapos időszak során a program által távolított beküldött adatokból keletkező fizikai CRF-adattalok számának a program által nyilvántartott megfelelője (a program ezt az értéket explicit módon méri a fogadott adatgyűjtő hordozók [Received Data Collection Instruments] mérőszámával). Ön a megvásárolt licencként alapján engedélyezett CRF-adattalok számát egyetlen 12 hónapos időszak során sem lépheti túl további CRF-adattalokra szülő licencként vásárlása nélkül.

Collaboration-programfelhasználó (Collaboration Program User): olyan személy, aki az Ön engedélyével használhatja az egy vagy több különböző szerverre telepített programokat, függetlenül attól, hogy az adott személy bármely adott időpontban

ténylegesen használja-e a programokat vagy sem. A Beehive Synchronous Collaboration alkalmazás felhasználói számának megállapítása és a szükséges licenccel biztosítása céljából Collaboration-programfelhasználónak számít vállalatának minden olyan felhasználója, aki webkonferenciát kezdeményezhet vagy vezethet le, valamint webkonferenciákon vehet részt, a vállalatán kívüli résztvevők számára, akik csak látogatóként vesznek részt a webkonferenciákon, nincs szükség licencre.

Járadalmazott személy (Compensated Individual), minden olyan személy, akinek járadalmazását vagy bérkalkulációját a programok készítik. A járadalmazott személy fogalmába többek között beletartoznak az alkalmazottak, a szerződéses vállalkozók, a nyugdíjasok, valamint bármely más személyek.

Számítógép (Computer) az a számítógép, amelyre a programokat telepítik. A számítógépre szóló licenc a licenccelt program egy adott számítógépen való használatát teszi lehetővé. Az Oracle Health Science Integration Engine programhoz tartozó Számítógép licenccel szemponjtól egy kommunikációs pontnak egy bevételi (pl. egy kórház vagy egészségügyi intézmény klinikai laboratórium rendszere) vagy ki (pl. egy egészségügyi adattárház) rendszer értékesítési felülete (interfész) tekinthető.

Egyidejű felhasználó (Concurrent User) olyan személy, aki más felhasználókkal egyidejűleg használhatja a programot, vagy hozzáférhet ahhoz. Egyidejű felhasználók kizárólag az Ön védői vagy leendő védői lehetnek; üzleti partnerei vagy munkavállalói nem lehetnek egyidejű felhasználók.

Illesztő (Connector) minden olyan illesztő, amely a szoftverterméket összekapcsolja egy külső termékkel. Minden egyes külső termékhez, amelyhez a szoftverterméknek inter-férszel kell rendelkeznie, külön illesztőre van szükség.

Eladott áruk beszerzési értéke millió USA-dollárban (SM Cost of Goods Sold) az egy pénzügyi év folyamán egy vállalat által értékesített készlet összértéke millió USA-dollárban 210 615 000 HUF. Amennyiben az értékesített áruk beszerzési értéke nem állapítható meg, úgy ez az érték a vállalat teljes árbevétele 75%-ának tekintendő.

CPU (CPU) az a lapka, amely tartalmazza azt az egy vagy több magot, amelyen a program fut. A magok számától függetlenül minden lapka 1 CPU-nak minősül. Az alábbi programok vonatkozásában az adott CPU-n futó program másolása, telepítése és használata kizárólag fejlesztési célból engedélyezett: Oracle Utilities Customer és Billing Application Workbench.

Egyedi alkalmazás-egyesített felhasználója (Custom Suite User), olyan személy, aki az Ön felhatalmazása alapján használhatja az egyetlen szerverre vagy több különböző szerverre telepített, a vonatkozó egyedi alkalmazás-egyesített részét képező alkalmazásokat, függetlenül attól, hogy a nevét személy bármely adott időpontban valóban használja-e a programokat, vagy sem.

Vevő (Customer) az Ön megrendelésében vevőként szereplő jogi személy. A programok nem használhatók és nem hozzáférhetők harmadik fél, például az Ön vevői, partnerei vagy kapcsolt vállalkozásai üzleti tevékenységéhez kapcsolódóan. A programok korlátlan számú számítógépre másolhatók, telepíthetők, és korlátlan számú számítógépen használhatók.

Vevőszámla (Customer Account), az egyedi vevőszámlát jelent, amelyet egyedi számlaszám jelöl, és amelyre nézve a számlázási információk kezelik vagy kijelzik a program használatával, függetlenül az ilyen számlákhoz kapcsolódó egyéni számlatulajdonosok számától.

Vevőrekord (Customer Record), minden egyes egyedi vevőrekord (beleértve a kapcsolati adatokat, a potenciális partnerek adatait és a külső adatforrásokban lévő rekordokat), amelyhez Ön a program használata révén hozzáférhet.

Fejlesztő felhasználó / Fejlesztő / Fejlesztői munkahely (Developer User / Developer / Developer Seat), olyan személy, aki az Ön felhatalmazása alapján használhatja az egy vagy több különböző szerverre telepített programokat, függetlenül attól, hogy bármely adott időpontban ténylegesen használja-e a programokat, vagy sem. Csak a fejlesztő felhasználók készíthetnek, módosíthatnak és kezelhetnek programokat és dokumentációkat.

Lemez meghajtó (Disk Drive) forró adathordozó eszköz, amely azokat az adatokat tárolja, amelyekhez az Oracle Exadata Storage Server Software program hozzáfér.

Elektronikus megrendelési sor (Electronic Order Line), az Oracle-programba adott 12 hónapos időszak során bármilyen forrásból elektronikus formában felvett (azaz nem a felhasználók által manuálisan rögzített) egyedi megrendelési sorok száma. Ebben beletartandók a külső EDI/XML tranzakciók eredményeként keletkező és/vagy más Oracle-alkalmazásokból vagy nem-Oracle alkalmazásokból átvett megrendelési sorok is. Az engedélyezett megrendelési sorok száma egyetlen 12 hónapos időszakban sem léphető túl.

Munkavállaló (Employee) az Önök összes olyan alkalmazottja (beleértve a határozott és határozatlan idejű munkaviszonyban, valamint teljes- és részmunkaidőben foglalkoztatottakat és valamennyi megbízottat, vállalkozót és tanácsadót), akik hozzáférhetnek a programokhoz, használják azokat, vagy akiket nyomon követnek a programok. A szükséges licenccel számát a munkavállalók száma, nem pedig a tényleges felhasználók száma határozza meg. Emellett ha Ön úgy dönt, hogy egy vagy több üzleti funkcióját kihelyezi másik cégnek (outsourcing), a következőket be kell számítani a munkavállalók számába: a kihelyezett szolgáltatásokat nyújtó cég valamennyi olyan alkalmazottját (beleértve a teljes és részmunkaidőben, valamint ideiglenesen foglalkoztatottakat, az összes megbízottat, vállalkozót és konzultánst), akik (i) a kihelyezett szolgáltatásokat nyújtják, és (ii) akik hozzáférnek, vagy használják a programokat, vagy akiket nyomon követnek a programok.

ICM szerinti munkavállaló (Employee for ICM), (i) az Önök összes teljes- és részmunkaidőben, illetve határozott idejű munkaviszony alapján foglalkoztatott alkalmazottja, illetve (ii) az Önök összes olyan megbízottja, vállalkozója és tanácsadója, akik hozzáférhetnek a programokhoz, használják azokat, vagy akiket nyomon követnek a programok. A szükséges licenccel számát a ICM szerinti munkavállalók száma, nem pedig a tényleges felhasználók száma határozza meg. Emellett ha Ön úgy dönt, hogy egy vagy több üzleti funkcióját kihelyezi másik cégnek (outsourcing), a következőket be kell számítani a ICM szerinti munkavállalók számába: a kihelyezett szolgáltatásokat nyújtó cég valamennyi olyan alkalmazottját (beleértve a teljes és részmunkaidőben, valamint ideiglenesen foglalkoztatottakat, vállalkozót és konzultánst), akik (i) a kihelyezett szolgáltatásokat nyújtják, és (ii) akik hozzáférnek, vagy használják a programokat, vagy akiket nyomon követnek a programok. A ICM szerinti munkavállalók kizárólag azokat az Oracle alkalmazásokat használhatják, amelyek nevében előtagként szerepel az „Oracle Fusion Human Capital Management” kifejezés.

Normál (alkalmazott) felhasználó (Employee User): olyan személy, aki az Ön felhatalmazása alapján használhatja az egy vagy több különböző szerverre telepített programokat, függetlenül attól, hogy azokat bármely adott időpontban ténylegesen használja-e vagy sem.

Vállalati munkavállaló (Enterprise Employee), az Önök összes olyan alkalmazottja (beleértve a határozott és határozatlan idejű munkaviszonyban, valamint teljes- és részmunkaidőben foglalkoztatottakat és valamennyi megbízottat, vállalkozót és tanácsadót), akik hozzáférhetnek a programokhoz, használják azokat, vagy akiket nyomon követnek a programok. A szükséges licenccel számát a vállalati munkavállalók létszáma, nem pedig a tényleges felhasználók száma határozza meg. Emellett ha Ön úgy dönt, hogy egy vagy több üzleti funkcióját kihelyezi másik cégnek (outsourcing), a következőket be kell számítani a vállalati munkavállalók számába: a kihelyezett szolgáltatásokat nyújtó cég valamennyi olyan alkalmazottját (beleértve a teljes és részmunkaidőben, valamint ideiglenesen foglalkoztatottakat, az összes megbízottat, vállalkozót és konzultánst), akik (i) a kihelyezett szolgáltatásokat nyújtják, és (ii) akik hozzáférnek, vagy használják a programokat, vagy akiket nyomon követnek a programok. A programlicenccel értékét a vállalati munkavállalók száma határozza meg. Ezeknél a programlicencknél a megvásárolt licenccel számának a megrendelés keltekor legalább a vállalati munkavállalók számát el kell érnie. Ha a vállalati munkavállalók száma bármikor meghaladja a licenccel mennyiséget, Ön köteles további licenccel megrendelni (a hozzájuk tartozó technikai támogatással együtt) annak érdekében, hogy a vállalati munkavállalók száma egyenlő legyen a licenccel mennyiséggel. A vállalati munkavállalók számának csökkenése miatt Ön nem jogosult semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy bármilyen egyéb ellenszolgáltatásra. Továbbá Ön a megrendelése fordulónapja előtt 90 nappal minden évben köteles közölni az Oracle-lel az ezen a napon érvényes vállalati munkavállalói létszámot.

Vállalati nappali tagozatos hallgató (Full Time Equivalent [FTE] Student), az Önök intézményébe nappali tagozatra beiratkozott hallgató. Az esti tagozatos hallgatók a nappali tagozatos hallgatók 25%-ának tekinthetők meg. A „nappali tagozatos” és a „részteljes” fogalmának meghatározása az Önök által a hallgatók besorolására alkalmazott irányelvek függvénye. Amennyiben a nappali tagozatos hallgatók száma a számítás alapján tört szám, azt a szükséges licenccel mennyiségének kiszámításához a legközelebbi egész számmal kell kerekíteni. E programlicenccel értékét a vállalati nappali tagozatos hallgatók száma határozza meg. Ezeknél a programlicencknél a megvásárolt licenccel számának a megrendelés keltekor el kell érnie legalább a vállalati nappali tagozatos hallgatók számát. Ha a vállalati nappali tagozatos hallgatók száma bármikor meghaladja a licenccel mennyiséget, Ön köteles további licenccel megrendelni (a hozzájuk tartozó technikai támogatással együtt) annak érdekében, hogy a vállalati nappali tagozatos hallgatók száma megegyezzen a licenccel mennyiséggel, vagy annál kisebb legyen. A vállalati nappali tagozatos hallgatók számának csökkenése miatt Ön nem jogosult semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy bármilyen egyéb ellenszolgáltatásra. Továbbá Ön a megrendelése fordulónapja előtt 90 nappal minden évben köteles közölni az Oracle-lel az ezen a napon érvényes vállalati nappali tagozatos hallgatói létszámot.

Vállalati gyakorló (Enterprise Trainee) a program által nyilvántartott alkalmazott, szerződéses vállalkozó, tanuló vagy egyéb személy. E programlicenccel értékét a vállalati gyakorlók száma határozza meg. Ezeknél a programlicencknél a megvásárolt licenccel számának a megrendelés keltekor el kell érnie legalább a vállalati gyakorlók számát. Ha a vállalati gyakorlók száma bármikor meghaladja a licenccel mennyiséget, Ön köteles további licenccel megrendelni (a hozzájuk tartozó technikai támogatással együtt) annak érdekében, hogy a vállalati gyakorlók száma megegyezzen a licenccel mennyiséggel, vagy annál

kiseb legyen. A vállalati gyakorlatok szünetének csökkenése miatt Ön nem jogosult semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy bármilyen egyéb ellenszolgáltatásra. Továbbá Ön a megrendelése fordulónapja előtt 90 nappal minden évben köteles közölni az Oracle-lel az ezen a napon érvényes vállalati gyakorlatok létszámát.

Vállalati eladott áruk beszerzési értéke millió USA-dollárban (Enterprise \$M Cost of Goods Sold): az egy pénzügyi év folyamán valamely vállalat által értékesített készlet összköltsége millió USA-dollárban 210 615 000 HUF. Amennyiben az értékesített áruk beszerzési értéke nem állapítható meg, úgy ez az érték a vállalat teljes árbevétele 75%-ának tekintendő. E programlicencként értéket a vállalati eladott áruk beszerzési értékének millió USA-dollárban kifejezett összege határozza meg. E programlicencként esetében a megrendelés kellekor a megvásárolt licencként számának meg kell felelnie legalább a vállalati eladott áruk millió USA-dollárban kifejezett beszerzési értékének. Ha a vállalati eladott áruk beszerzési értékének millió USA-dollárban kifejezett összege bármikor meghaladja a licencként mennyiséget, Ön köteles további licencként megrendelni (a hozzájuk tartozó technikai támogatással együtt) annak érdekében, hogy a vállalati eladott áruk beszerzési értékének millió USA-dollárban kifejezett összege kisebb vagy egyenlő legyen a licencként mennyiséggel. A vállalati eladott áruk beszerzési értéke millió USA-dollárban kifejezett összegének csökkenése esetén Ön nem jogosult semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy bármilyen egyéb ellenszolgáltatásra. Továbbá, Ön a megrendelése fordulónapja előtt 90 nappal minden évben köteles közölni az Oracle-lel a vállalati eladott áruk ezen a napon érvényes millió dollárban kifejezett beszerzési értékét.

A vállalat által kezelt szállítmányok fuvardíja millió USA-dollárban (Enterprise \$M Freight Under Management, [FUM]): az összes leadott megrendelés teljes fuvardíja egy adott naptári év összes szállítmányára a licencként fennállása alatt, millió USA-dollárban 210 615 000 HUF. Az FUM tartalmazza az Önök által vásárolt összes tényleges fuvarozási szolgáltatás teljes értékét, plusz az Önök által kezelt szállítmányok fuvardíját (pl. amikor az ügyfeleknek való kiszállításához nem külső fuvarozót vesznek igénybe díj ellenében hanem saját maguk intézik a szállítást). Az FUM összegébe a harmadik személyek által fizetett fuvardíj is beletartozik (pl. az Önök szállítójától előre fizetett fuvardíjjal érkező szállítmányok). E programlicencként értéket a vállalati által kezelt szállítmányok fuvardíjának millió USA-dollárban kifejezett összege határozza meg. E programlicencként esetében a megrendelés kellekor a megvásárolt licencként számának meg kell felelnie legalább a vállalati által kezelt szállítmányok fuvardíja millió USA-dollárban kifejezett összegének. Ha a vállalat által kezelt szállítmányok fuvardíjának millió USA-dollárban kifejezett összege bármikor meghaladja a licencként mennyiséget, Ön köteles további licencként megrendelni (a hozzájuk tartozó technikai támogatással együtt) annak érdekében, hogy a vállalati által kezelt szállítmányok fuvardíjának millió USA-dollárban kifejezett összege megegyezzen a licencként mennyiséggel, vagy annál kisebb legyen. A vállalat által kezelt szállítmányok fuvardíja millió USA-dollárban kifejezett összegének csökkenése miatt Ön nem jogosult semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy bármilyen egyéb ellenszolgáltatásra. Továbbá, Ön a megrendelése fordulónapja előtt 90 nappal minden évben köteles közölni az Oracle-lel a vállalat által kezelt szállítmányok fuvardíjának millió USA-dollárban kifejezett, ezen a napon érvényes értékét.

Vállalat működési költségvetése millió USA-dollárban (\$M Operating Budget): a vállalat bruttó költségvetése kifizető könyvelőcéggel által készített auditált beszámoló alapján, millió USA-dollárban 210 615 000 HUF. E programlicencként értéket a vállalat millió USA-dollárban megadott működési költségvetésének összege határozza meg. Ezeknél a programlicencként a megrendelés kellekor a megvásárolt licencként számának meg kell felelnie legalább a vállalat működési költségvetése millió USA-dollárban megadott összegének. Ha a vállalat működési költségvetésének millió USA-dollárban megadott összege bármikor meghaladja a licencként mennyiséget, Ön köteles további licencként megrendelni (a hozzájuk tartozó technikai támogatással együtt) annak érdekében, hogy a vállalat működési költségvetésének millió USA-dollárban megadott összege megfeleljen a licencként mennyiségnek. A vállalat működési költségvetése millió USA-dollárban megadott összegének csökkenése esetén Ön nem jogosult semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy bármilyen egyéb ellenszolgáltatásra. Továbbá, Ön a megrendelése fordulónapja előtt 90 nappal minden évben köteles közölni az Oracle-lel a vállalat működési költségvetésének ezen a napon érvényes összegét.

Vállalati bevétel millió USA-dollárban (Enterprise \$M in Revenue): a vállalat által a pénzügyi év során realizált teljes (kamatmentes és nem kamatmentes) bevétel a költségek levonása és adózás előtt millió USA-dollárban 210 615 000 HUF. E programlicencként értéket a vállalati bevétel millió USA-dollárban megadott összege határozza meg. Ezeknél a programlicencként a megrendelés kellekor a megvásárolt licencként számának meg kell felelnie legalább a vállalati bevétel millió USA-dollárban megadott összegének. Ha a vállalati bevétel millió USA-dollárban megadott összege bármikor meghaladja a licencként mennyiséget, Ön köteles további licencként megrendelni (a hozzájuk tartozó technikai támogatással együtt) annak érdekében, hogy a vállalati bevétel millió USA-dollárban megadott összege megfeleljen a licencként mennyiségnek. A vállalati bevétel millió USA-dollárban megadott összegének csökkenése miatt Ön nem jogosult semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy bármilyen egyéb ellenszolgáltatásra. Továbbá, Ön a megrendelése fordulónapja előtt 90 nappal minden évben köteles közölni az Oracle-lel a vállalati bevétel ezen a napon érvényes összegét.

Exadata és Exalogic Elastic Cloud telepítési szolgáltatások, kezdőcsomagok és konfigurációs, illetve frissítési szolgáltatások (Exadata and Exalogic Elastic Cloud Installation Services, Start-Up Packs and Configuration/Upgrade Services): az Exadata,

illetve az Exalogic Elastic Cloud szolgáltatás(ok) leírása a www.oracle.com/contracts címen a specialitáris Ügyfélszolgálatokról (Advanced Customer Services) szóló részben található, és jelen hivatkozás révén a megállapodás részét képezi.

Költségszámolás (Expense Report): Az Internet Expenses által egy 12 hónapos időszaki során feldolgozott, összes költségszámolás. Ön egyetlen 12 hónapos időszak alatt sem léphet túl a költségszámolások engedélyezett számát.

Kari felhasználó (Faculty User): akkreditált felsőoktatási intézmény karának aktív oktatója, az ilyen felhasználók csak oktatásra használhatják a programokat, üzleti célra nem.

Helyszíni szervizmunkatárs (Field Technician): a programokat használó helyszínre Ön által kirendelt mérnök, technikus, képviselő vagy más személy, beleértve a diszpécsereket is.

A kezelt szállítmányok fuvardíja millió USA-dollárban (\$M Freight Under Management): az összes leadott megrendelés teljes fuvardíja a licencként fennállása alatt egy adott naptári év összes szállítmányára, millió USA-dollárban 210 615 000 HUF. Az FUM tartalmazza az Önök által vásárolt összes tényleges fuvarozási szolgáltatás teljes értékét, plusz az Önök által kezelt szállítmányok fuvardíját (pl. amikor az ügyfeleknek való kiszállításához nem külső fuvarozót vesznek igénybe díj ellenében, hanem saját maguk intézik a szállítást). Az FUM összegébe a harmadik személyek által fizetett fuvardíj is beletartozik (pl. az Önök szállítójától előre fizetett fuvardíjjal érkező szállítmányok).

Nappali tagozatos hallgató (Full Time Equivalent [FTE] Student): az Önök intézményébe nappali tagozatra bekerült hallgató, az esti tagozatos hallgató pedig egy nappali tagozatos hallgatók 25%-ának felel meg. A „nappali tagozatos” és a „résztudós” fogalmának meghatározása az Önök által a hallgatók besorolására alkalmazott irányelvek függvényében. Amennyiben a nappali tagozatos hallgatók száma a számlát alapján tört szám, azt a szükséges licencként mennyiségének kiszámításához a legközelebbi egész számmal kell kerekíteni.

Vendégszoba (Guest Room): a program által kezelt vendégszobák száma.

Bérezemeltetéses nevesített felhasználó (Hosted Named User): valamely bérezemeltetéses keretben (hosting) biztosított szolgáltatáshoz való hozzáférésre Önök által jelölt magánszemély, tekintet nélkül arra, hogy bármely adott időpontban ténylegesen igénybe veszte használja-e a bérezemeltetéses szolgáltatást vagy sem.

Ezres számlasor (1K Invoice Line): a program segítségével egy 12 hónapos időszak alatt feldolgozott számlasorok száma ezres egységekben kifejezve. Bármely 12 hónapos időszak alatt Ön csak abban az esetben léphet túl a számlasorok engedélyezett számát, amennyiben az Oracle-től további számlasorokra szóló licencként szerepel.

IVR-port (IVR Port): egy adott hívó fel. annak hívása feldolgozható az interaktív hangvezérléses (IVR) rendszeren keresztül. Ön annyi IVR-portra köteles licencként vásárolni, ahány egyidejű hívást az IVR-rendszer maximálisan kiszolgálhat képes.

Képzési egységek (Learning Credits): az Oracle University online katalógusában kínált oktatási termékek és szolgáltatások megszerzésére használhatók fel a katalógusban megadott feltételek szerint (a katalógus a <http://www.oracle.com/education> címen érhető el). A képzési egységek csak az adott termék vagy szolgáltatás megrendelésekor érvényes listaáron használhatók fel vásárlásra, és nem fordíthatók olyan termék vagy szolgáltatás vásárlására, amelyre a megrendelés időpontjában árengedmény vagy promóciós ajánlat van érvényben. Ilyenkor a listaárát csökkentik az Oracle által az Ön számára meghatározott árengedménnyel. Az előző három mondat minden esetleges ellenkező értelmezéssel szemben a képzési egységeket az Ön megrendelésekor kapcsolóadó adók, dologi és/vagy egyéb költségek fizetésére is fel lehet használni; azonban az előzőek szerinti árengedmény nem alkalmazható az ilyen adókra, dologi és/vagy egyéb költségekre. A képzési egységek 12 hónapig érvényesek attól számítva, hogy az Oracle elfogadja az Ön megrendelését, és Önnek meg ezen időszak letelte előtt fel kell használnia őket termékek vásárlására, illetve a megvásárolt szolgáltatásokat még ezen időszakon belül fel kell használnia. A képzési egységeket csak abban az országban használhatja fel, ahol azokat megvásárolta, és nem használhatja újabb képzési egységek kifizetésére, továbbá nem használhatja egyszerre több képzési egység-számlát egy adott termék vagy szolgáltatás megvásárlására vagy a kapcsolódó adók, dologi és/vagy egyéb költségek megfizetésére. A képzési egységek nem ruházhatók át és nem engedélyezhetők. A képzési egységek termékek vagy szolgáltatások megrendelésére történő felhasználása esetén az Oracle megkövételheti Öntől az Oracle szokásos megrendelési nyomon követésének kiállítását és aláírását.

Kezelt eszközök millió USA-dollárban (\$M in Managed Assets): a következők összege millió USA-dollárban 210 615 000 HUF. 1) a programra jelenleg fennálló - saját tulajdonú vagy mások számára kezelt - tőkelfizetés, közvetlen finanszírozású és egyéb pénzügyi lízingbe való beletételek könyv szerinti értéke, beleértve a maradványértékeket, plusz 2) a programra jelenleg fennálló - saját tulajdonú vagy mások számára kezelt - operatív lízingekkel kapcsolatos eszközök könyv szerinti értéke, plusz 3) a programra

jelenleg fennálló - saját tulajdonú vagy mások számára kezelt - kölcsönök, kötelezetvények, feltételes értékesítési szerződések és egyéb kinnlevések könyv szerinti értéke, plusz 4) a programmal kapcsolatos saját tulajdonú vagy mások számára kezelt olyan passzív eszközök könyv szerinti értéke, amelyekre lízingügylet már nem áll fenn, de korábban voltak a programra vonatkozó aktív lízingügyletek, beleértve a már lejárt (utamidedű) lízingeket és a saját tulajdonba vett eszközöket, plusz 5) az eredetileg a programhoz kapcsolódó és arra fennálló lízingek vagy kölcsönügyletek mögött álló, de az elmúlt 12 hónap során eladásra került eszközök bekerülési költsége.

Kezelt emberi erőforrás (Managed Resource): olyan személy, aki az Ön felhatalmazása alapján használhatja az egy különálló szerverre vagy több szerverre telepített programokat, függetlenül attól, hogy az ilyen személy bármely adott időpontban ténylegesen használja-e a programokat vagy sem. Továbbá az Ön alkalmazottait, szerződéses vállalkozóit, partnereit és a programok által kezelt egyéb természetes vagy jogi személyeket figyelembe kell venni a szükséges Managed Resource-licenck számának megállapítása céljából.

Tagszintű rekord (Member Record): a program által kezelt egyedi vásárlói hűségprogram tagszintű rekordja. A „100K tagszintű rekord” kifejezés szazet tagszintű rekordot jelent.

Modul (Module): minden egyes éles üzemi adatbázis, amely a programokat futtatja.

Megfigyelt felhasználó (Monitored User): olyan személy, akinek a tevékenységét egy különálló szerverre vagy több szerverre telepített Analytics (analitikai) program figyeli, függetlenül attól, hogy a nevezett személy bármely adott időpontban valóban aktív megfigyelés alatt áll-e. Azok az egyéni felhasználók, akik egy Analytics program használatára nevesített pluszfelhasználó- vagy alkalmazásfelhasználó-alapú licenccel rendelkeznek, nem rendelkezhetnek megfigyelt felhasználó alapú licenccel. A Usage Accelerator Analytics programhoz az Ön számára licenccel CRM értékesítési alkalmazás valamennyi felhasználója számára licenccel kell szerezni. A Human Resources Compensation Analytics programhoz Önnek valamennyi munkavállalója számára licenccel kell szereznie.

A következő Oracle Governance, Risk és Compliance alkalmazásoknál a megfigyelt felhasználók száma a program(ok) által ellenőrzött egyedi E-Business Suite felhasználóknak (magánszemélyek) az E-Business Suite felhasználói adminisztrációjában létrehozott/meghatározott számával egyenlő: Application Access Controls Governor, Application Access Controls E-Business Suite-hez, Configuration Controls Governor, Configuration Controls E-Business Suite-hez, Transaction Controls Governor, Preventive Controls Governor, valamint Governance, Risk and Compliance Controls Suite. Az iProcurement és/vagy a Self-Service Human Resources felhasználói nem vehetők figyelembe.

A következő PeopleSoft Enterprise Governance, Risk, and Compliance alkalmazásoknál a megfigyelt felhasználók száma a program által ellenőrzött egyedi PeopleSoft Enterprise (vagy más egyedi fejlesztésű alkalmazás/program) felhasználóinak számával egyenlő (magánszemélyek): Application Access Controls Governor, Application Access Controls a PeopleSoft Enterprise-hoz, Configuration Controls Governor és Configuration Controls a PeopleSoft Enterprise-hoz.

MySQL Cluster Carrier Grade Edition Annual Subscription, MySQL Enterprise Edition Annual Subscription és MySQL Standard Edition Annual Subscription: ezek az éves előfizetések testesítik meg az adott programnak vagy programoknak a vonatkozó licenccégeknek megfelelő felhasználási jogait és az Oracle „Szoftverfrissítés-licenc és támogatás” szolgáltatásának igénybevételeire való jogosultságot az adott program vagy programok, illetve a MySQL Community Edition vonatkozásában a megrendelésben meghatározott időtartam alatt. A MySQL Community Edition a GPL licenc alapján licenccel MySQL-t jelölt a MySQL Community Edition szoftverfrissítési és licenctámogatása nem tartalmaz semmilyen frissítést. Az előfizetés időtartama az előfizetés megrendelő dokumentum hatálybalépésének napjával lép hatályba, ha a megrendelés másként nem rendelkezik. Ha a megrendelést az Oracle Store internetes áruházában adta fel, a hatálybalépés napja az a nap, amikor az Oracle elfogadta a megrendelést. Az Oracle „Szoftverfrissítés-licenc és támogatás” szolgáltatások nyújtása szolgáltatás idején hatályban lévő vonatkozó technikai támogatás feltételei el megfelelően történik. Ön köteles előfizetői licenccel szerezni valamennyi olyan szerverre, amelyre a MySQL Cluster Carrier Grade Edition, a MySQL Enterprise Edition és/vagy a MySQL Standard Edition telepítve van, és valamennyi olyan szerverre, amelyen a MySQL Community Edition telepítve van. Ha a szerveren csak a MySQL Community Edition van telepítve, bármilyen szintű előfizetői licenc beszerezhető (MySQL Cluster Carrier Grade Edition szintű, MySQL Enterprise Edition szintű és/vagy MySQL Standard Edition szintű). A meghatározott időtartam végén – az akkor érvényes előfizetési díj megfizetésével – Ön meghosszabbíthatja előfizetését.

Nevesített pluszfelhasználó / Nevesített felhasználó (Named User Plus / Named User): olyan személy, aki az Ön felhatalmazása alapján használhatja az egy különálló szerverre vagy több szerverre telepített programokat, függetlenül attól, hogy a nevezett bármely adott időpontban valóban használja-e a azokat. A jelen meghatározás további rendelkezései csak a nevesített pluszfelhasználó licenckre alkalmazandók, a nevesített felhasználói licenckre nem. A nem ember által működtetett eszközök,

amennyiben hozzájárulhatnak a programokhoz, nevesített pluszfelhasználóként kerülnek beszámításra a programok használatára engedéllyel rendelkező személyeken felül. Amennyiben ön, multiplexer hardvert vagy szolgáltatót alkalmaznak (pl. TP-monitor vagy webkiszolgáló termék), ez a szám a többszörözött feltételen kerül beszámításra. Az adatoknak az egyik számítógépről a másik számítógépre való automatikus költöztetése megengedett. Ön köteles gondoskodni arról, hogy meglegyen processzoroként az előlír minimális számú nevesített pluszfelhasználó azoknál a programoknál, amelyek a licenckiszámlák részben, a minimális felhasználószámra vonatkozó táblázatokban szerepelnek; a minimális felhasználószámra vonatkozó táblázatok előírják a szükséges nevesített pluszfelhasználó számát, és minden tényleges felhasználónak licenccel kell rendelkeznie.

Az alábbi programok vonatkozásában csak a felügyelt vagy megfigyelt program felhasználóit kell figyelembe venni a szükséges nevesített pluszfelhasználó licenck számának megállapításakor. Configuration Management Pack alkalmazásokhoz, System Monitoring Plug-in hostgépekhez, System Monitoring Plug-in nem-Oracle adatbázisokhoz, System Monitoring Plug-in nem-Oracle köztesszoftverekhez, Management Pack nem-Oracle köztesszoftverekhez, Management Pack WebCenter Suite-hoz, valamint Provisioning és Patch Automation Pack.

A Load Testing webes alkalmazásokhoz, a Load Testing Developer Edition webes alkalmazásokhoz, a Load Testing Accelerator webes alkalmazásokhoz, a Load Testing Accelerator a Siebel szoftverekhez, a Load Testing Accelerator az Oracle E-Business Suite-hoz, valamint a Load Testing Accelerator az alkalmazásfejlesztési keretrendszer alkalmazásokhoz programok vonatkozásában valamennyi emulált emberi felhasználó és nem ember által működtetett eszköz virtuális felhasználónak minősül, és a nevesített pluszfelhasználó licenck számának meghatározásakor figyelembe vevendő.

Az Oracle GoldenGate program esetében kizárólag a következőket kell figyelembe venni a szükséges licenck számának megállapítása céljából: (a) annak az Oracle-adatbázisnak a felhasználóit, amelyből Ön adatokat gyűjt, valamint (b) annak az Oracle-adatbázisnak a felhasználóit, amelyben Ön az adatokat használja.

Az Oracle GoldenGate nem-Oracle rendszerekhez program esetében kizárólag a következőket kell figyelembe venni a szükséges licenck számának megállapítása céljából: (a) annak a nem-Oracle adatbázisnak a felhasználóit, amelyből Ön adatokat gyűjt, valamint (b) annak a nem-Oracle adatbázisnak a felhasználóit, amelyben Ön az adatokat használja.

Az Oracle GoldenGate nagy számítógépekhez program esetében kizárólag a következőket kell figyelembe venni a szükséges licenck számának megállapítása céljából: (a) annak az adatbázisnak a felhasználóit, amelyből Ön adatokat gyűjt, valamint (b) annak az adatbázisnak a felhasználóit, amelyben Ön az adatokat használja.

Az Oracle GoldenGate Teradata replikációs szolgáltatásokhoz program esetében kizárólag a következőket kell figyelembe venni a szükséges licenck számának megállapítása céljából: (a) annak az adatbázisnak a felhasználóit, amelyből Ön adatokat gyűjt, valamint (b) annak az adatbázisnak a felhasználóit, amelyben Ön az adatokat használja.

Hálózati eszköz (Network Device): olyan hardver és/vagy szoftver, amelynek elsődleges rendeltetése a számítógépek vagy számítógépes hálózatok közötti kommunikáció vezérése és útvonalának megválasztása. Ilyen hálózati eszköz többek között az útválasztó, a tűzfal és a hálózati terheléskiegyenlítő eszköz.

Külső felhasználó (nem alkalmazott) (Non Employee User - External): olyan személy, aki nem az Ön alkalmazottja, szerződéses vállalkozója vagy kizervezeti tevékenységet folytató partnere, és aki az Ön felhatalmazása alapján használhatja az egy szerverre vagy több különböző szerverre telepített programokat, függetlenül attól, hogy azokat bármely adott időpontban ténylegesen használja-e.

OF-szerződés (Oracle Financing Contract): Az Ön és az Oracle (vagy az Oracle valamely leányvállalata) között létrejött szerződés, amely lehetőséget biztosít arra, hogy az Ön által a megrendelése alapján fizetendő és esedékes összegek részben vagy egészben részletekben kerüljenek megfizetésre.

Oracle standard telepítési szolgáltatások (Oracle Standard Installation Services): az e körbe tartozó hardvertelepítési szolgáltatás(ok) leírása a www.oracle.com/csp/041311 címen a speciális ügyfélszolgáltatásokról (Advanced Customer Services) szóló részben található és jelen hivatkozás részeként a megállapodás részét képezi.

Megrendelési sor (Order Line): a program által egy 12 hónapos időszak során feldolgozott összes megrendelési tétel sor. Egy adott bevételmegrendelés vagy árajánlat részeként több megrendelési tétel sor is rögzíthető, illetve az Oracle Configurator is generálhat automatikusan ilyeneket. Bármely 12 hónapos időszak alatt Ön csak abban az esetben léphet túl a megrendelési sorok engedélyezett számát, amennyiben az Oracle-től további megrendelési sorokra vonatkozó engedélyt szerez.

Rendelés-nyilvántartási felhasználó (Order Management User): olyan személy, aki az Önök felhasználása alapján használhatja az adott – egyetlen szerverre vagy több különböző szerverre installált – licenccel alkalmazási programokat, függetlenül attól, hogy nevezett személy bármely adott időpontban valójában használja-e a programokat. A rendelés-nyilvántartási felhasználók számára megengedett a megrendelések közzétevése, manuális rögzítése a programokban, az egyéb forrásokból elektronikusán felvett más megrendelésekhez azonban külön engedélyt kell szerezni.

Megrendelések (Orders): az Electronic Orders részét képező összes programra vonatkozó valamennyi olyan külön megrendelés teljes száma, amelyek bevétele elektronikusán (nem az engedélyezett professzionális felhasználók által manuálisan) történt EDI, XML, az Oracle Purchasing programból elküldött beszerzési megrendelés vagy más elektronikus eszköz felhasználásával egy 12 hónapos időszak alatt. Az engedélyezett megrendelések száma egyetlen 12 hónapos időszakban sem léphető túl.

Partnerszervezet (Partner Organization): olyan külső (harmadik fél) üzleti szervezet, amely értéknövelő szolgáltatásokat biztosít az Önök termékeinek fejlesztéséhez, marketingjéhez és értékesítéséhez. Az adott ágazat jellegétől függően a partnerszervezetek különböző szerepeket tölthetnek be, és különbözőképpen nevezhetők, pl. viszonteladó, forgalmazó, bányász, kereskedő vagy közvetítő.

Személy (Person): jelenleg az Önök alkalmazásában álló és vállalatának aktívan dolgozó munkavállaló vagy szerződéses vállalkozó, illetve korábbi munkavállaló, aki a rendszer által kezelt javadalmasítási rendszerben szerepel, vagy aki a rendszeren keresztül kapja illetményét. A Project Resource Management szempontjából személynek tekintendő a valamely projektre bevezetett minden egyén. A szükséges licenck száma a rendszerben nyilvántartott rész- és teljes munkaidőben foglalkoztatottak maximális számán alapul.

Fizikai kiszolgáló (Physical Server): minden olyan fizikai kiszolgáló, amelyre a programokat telepítik.

Hordozott telefonszám (Ported Number): olyan telefonszám, amelyet a végfelhasználó akkor is megtarthat, ha más szolgáltatót választ. Ez egy olyan telefonszám, amely más telefontörzshöz tartozik, mint amelyikhez eredetileg tartozott.

Processzor (Processor): az összes olyan processzorot jelenti, amelyek konfigurációra telepítve vannak, illetve amelyek központi memóriájába be vannak töltve az Oracle-programok. A processzorralapon engedélyezett programok az Ön belső felhasználói által (ideértve megbízottait és szerződéses vállalkozóit) és külső felhasználók által is hozzáférhetők. A szükséges licenck száma úgy határozandó meg, hogy az összes processzormag számát meg kell szorozni a processzormag-licenckeszámítási tényezővel, majd a szorzatot a következő egész számra felkerekítve 2). Vagy az Oracle processzormag-licenckeszámítási tényezőt tartalmazó táblázatban megadott számmal; a táblázat a <http://oracle.com/contracts/clemn> érhető el. Az ismertetett szorzás elvégzése előtt minden licenccel programra össze kell adni a többmagos lapkák magjainak számát, és a teljes magszámot kell megszorozni a processzormag-licenckeszámítási tényezővel, majd a szorzatot a következő egész számra felkerekíteni. Ha a licenccel Oracle programok termékeiben a Standard Edition One vagy a Standard Edition megjelölés szerepel, minden processzor egy használhatóan lévő processzorfoglatként veendő számításba, a többlapkás modulok esetében azonban mindegyik lapka egy processzorfoglatként veendő számításba. Ez a szabály a Java SE Supportra, a Java SE Advancedre és a Java SE Suite-ra nem vonatkozik.

Például egy többprocesszoros lapkás kiszolgálóra telepített és/vagy futó program esetében (kivéve a Standard Edition One vagy Standard Edition programokat), amely 6 processzormagot használ, 2 processzorra szóló licenck szükséges (a processzormag-licenckeszámítási szorzótényező 0,25, $6 \times 0,25 = 1,50$, a következő egész számra felkerekítve 2). Vagy az Oracle processzormag-licenckeszámítási tényezőt tartalmazó táblázatban nem szereplő hardverplatformhoz tartozó (többmagos szerverre telepített és/vagy futó program esetében, amely 10 processzormagot használ, 10 processzorra szóló licenck szükséges (a processzormag-licenckeszámítási szorzótényező minden egyéb többmagos lapka esetében 1,0; $10 \times 1,0 = 10$)).

A Healthcare Transaction Base program esetében a szükséges licenck számának megállapítása céljából csak azokat a processzorokat kell figyelembe venni, amelyekre telepítve van, illetve amelyek központi memóriájába be van töltve az Internet Application Server Enterprise Edition és a Healthcare Transaction Base program.

Az iSupport, iStore és Configurator programok esetében a licenccel programhoz szükséges licenck számának megállapítása céljából csak azokat a processzorokat kell figyelembe venni, amelyek központi memóriájába be van töltve a licenccel program (azaz az iSupport, iStore és/vagy Configurator) és az Internet Application Server (Standard Edition és/vagy Enterprise Edition), a licenck birtokában emellett olyan processzorokra is telepíthető, illetve olyan processzorok központi memóriájába is betölthető a licenccel programot, ahova egy licenccel Oracle Database (Standard Edition és/vagy Enterprise Edition) példány van telepítve vagy betöltve.

Az alábbi programok vonatkozásában csak azokat a processzorokat kell figyelembe venni a szükséges licenck számának megállapításakor, amelyeken a kezelt/megfigyelt program fut: Configuration Management Pack alkalmazásokhoz, System Monitoring Plug-in hosztgépekhez, System Monitoring Plug-in nem-Oracle adatbázisokhoz, System Monitoring Plug-in nem-Oracle közteszoftverekhez, Management Pack nem-Oracle közteszoftverekhez, Management Pack WebCenter Suite-hoz, Grid Engine, Provisioning and Patch Automation Pack, Ops Center Virtualization Management Pack és Oracle VM Management Pack.

Az alábbi programok vonatkozásában azoknak a processzorok teljes számát kell figyelembe venni a szükséges licenck számának megállapításakor, amelyeken a vonatkozó alkalmazást kiszolgáló közteszoftver és/vagy adatbáziszoftver fut: Application Management Suite az Oracle E-Business Suite alkalmazásegységethez, Application Management Suite a PeopleSoft alkalmazásokhoz, Application Management Suite a Siebel alkalmazásokhoz és Application Management Suite a JD Edwards EnterpriseOne alkalmazásokhoz.

Az alábbi programok vonatkozásában csak azokat a processzorokat kell figyelembe venni a szükséges licenck számának megállapításakor, amelyeken a céladatbázis fut: Data Integrator Enterprise Edition, Data Integrator Enterprise Edition for Oracle Applications, Data Integrator és Application Adapter adatintegrátorhoz, Informatica PowerCenter és PowerConnect adapterek, alkalmazási adapterek adatintegrátorhoz és Warehouse Builder adapterek a következő alkalmazásokhoz: PeopleSoft, Oracle E-Business Suite, Siebel és SAP.

Az Audit Vault Collection Agent program vonatkozásában a szükséges licenck számának megállapítása céljából csak azon adatbázisforrások processzorait kell figyelembe venni, amelyekből adataikat gyűjtik.

Az In-Memory Database Cache program esetében a szükséges licenck számának megállapítása céljából csak azokat a processzorokat kell figyelembe venni, amelyekre telepítve van, illetve amelyek központi memóriájába be van töltve az In-Memory Database Cache program Times Ten In-Memory Database komponense.

Az Oracle GoldenGate és az Oracle GoldenGate nagyszámítógépekhez program esetében kizárólag a következőket kell figyelembe venni a szükséges licenck számának megállapítása céljából: (a) az adatgyűjtéshez használt adatbázist futtató processzorokat, valamint (b) az adatkezelésre használt adatbázist futtató processzorokat.

Az Oracle GoldenGate Teradata replikációs szolgáltatásokhoz program esetében kizárólag a következőket kell figyelembe venni a szükséges licenck számának megállapítása céljából: (a) az adatgyűjtéshez használt adatbázist futtató processzorokat, valamint (b) az adatkezelésre használt adatbázist futtató processzorokat.

Az Oracle ATG Web Commerce Search program alkalmazásában kizárólag azokat a processzorokat kell figyelembe venni, amelyeken lekérdezéseket dolgoznak fel. Ennek nem szükséges számításba vennie azokat a processzorokat, amelyek konfigurált tartalomforrásokból származó tartalom automatikus indexelése céljából fut a program, amelyben az előbb említett felhasználás a program kizárólagos felhasználási módja a szerveren telepített valamennyi processzoron.

Bevétel millió USA-dollárban (\$M in Revenue): az Ön által a pénzügyi év során realizált összes (kamattal ellátott és nem kamattal ellátott) bevétel a költségek levonása és adózás előtt, millió USA-dollárban 210 615 000 HUUF.

Kezelt bevétel millió USA-dollárban (\$M Revenue Under Management): az Ön által a pénzügyi év során realizált összes (kamattal ellátott és nem kamattal ellátott) a költségek levonása és adózás előtt, azon termékszálladokban, amelyekhez a programokat használják, millió USA-dollárban 210 615 000 HUUF.

Rekord (Record): a B2B Customer Hub a következő két komponensből álló csomag: Siebel Universal Customer Master B2B és Oracle Customer Data Hub. A Customer Hub B2B alkalmazás vonatkozásában a rekord a Customer Hub B2B alkalmazásban (vagyis a Customer Hub B2B valamely komponensében) tárolt egyedi megrendelői adatbázisok rekordjainak teljes száma. A megrendelői adatbázis rekordja egy gazdasági társasághoz kapcsolódó egyedi rekord, amely a Siebel Universal Customer Master B2B termék egy accountjéként vagy az Oracle Data Hub termékhez tartozóan egy szervezetként van tárolva.

A B2C Customer Hub a következő két komponensből álló csomag: Siebel Universal Customer Master B2C és Oracle Customer Data Hub. A Customer Hub B2C alkalmazás vonatkozásában a rekord a Customer Hub B2C alkalmazásban (vagyis a Customer Hub B2C valamely komponensében) tárolt egyedi megrendelői adatbázisok hegyezéseinek teljes száma. A megrendelői adatbázis rekordja egy megrendelőhöz (vagyis természetes személyhez) kapcsolódó egyedi rekord, amely a Siebel Universal Customer Master termékhez tartozóan egy kapcsolattartóként vagy az Oracle Customer Data Hub termékhez tartozóan egy személyként van tárolva.

A Product Hub a következő két komponensből álló csomag: Siebel Universal Customer Master és Oracle Product Information Management Data Hub. A Product Hub alkalmazás vonatkozásában a rekord a Product Hub alkalmazásban (vagyis a Product Hub valamely komponensében) tárolt egyedi termékadatbázisok rekordjainak teljes száma. A termékadatbázis rekordja egy, az ML_SYSTEMS táblázatban tárolt aktív vagy inaktív státuszú egyedi termékkomponens vagy SKU, amely nem tartalmazza egyetlen elem példányait (azaz a *-gal jelzett elemeket) vagy szervezeti hozzárendelést.

A Case Hub program vonatkozásában a rekord a Case Hub programban tárolt egyedi esetadatbázisok rekordjainak teljes száma. Az esetadatbázis rekordja az S_CASES táblázatban tárolt aktív vagy inaktív státuszú egyedi kérdés, illetve kivizsgálandó vagy szolgáltatást igénylő ügy.

A Site Hub program vonatkozásában a rekord a Site Hub program RRS_SITES_B táblázatában tárolt egyedi helyszínadatbázisok rekordjainak teljes száma. A helyszínadatbázis rekordja a Site Hub programban tárolt egyedi helyszín (azaz egy vagyontárgy, épület, épületrész – például egy üzlet vagy egy franchise egy üzleten belül, ATM stb.).

A fent felsorolt programokra vonatkozóan az alkalmazások licenclévének előfeltételei a <http://oracle.com/contracts> címen található alkalmazáslicenclévi táblázatban (Applications Licensing Table) szerepelnek az Oracle-technológia átadása és az ezzel kapcsolatos korlátozások tárgyában.

A Hyperion Data Relationship Management program vonatkozásában a rekord bármely üzleti objektum vagy törzsdatszéma egyedi megjelenése, amelyet Ön a programban kezelni kíván. A rekordok korlátlan számú vállalati információt, vagyis alapelemet tartalmazhatnak; ezek lehetnek többek között költséghelyek, főkönyvi számlák, jogi személyek, szervezetek, termékek, szállítók, eszközök, helyszínek, régiók vagy alkalmazottak. Továbbá a rekord lehet még összegzett objektum, vagyis összegzett elem, amely vagy alapelemeket összegez, vagy a módosított alapelemek hierarchikus kapcsolatát adja meg. A rekord egyedi eseményt ír le, és nem tartalmaz ismétlődést vagy megosztott referenciákat, amelyek szükségesez lehetnek a törzsdatok kezeléséhez.

A Supplier Lifecycle Management és Supplier Hub programok vonatkozásában a rekord egy üzleti személyhez vagy vállalathoz tartozó egyedi rekord, amely a Supplier Lifecycle Management és Supplier Hub programok AP_SUPPLIERS táblázatában szállítóként szerepel.

A Life Sciences Customer Hub program vonatkozásában a rekord az adott programban tárolt egyedi ügyféladatbázis-rekordok számát jelenti. Az ügyféladatbázis-rekord egy egyedi fizikai (azaz fizikai, személy) rekord, amelynek tárolása az Oracle Life Sciences Customer Hub programban kapcsolattartóként történik.

1000 rekord (1000 Records): azon lefizetett rekordok (azaz sorok) száma egyes egységben kifejezve, amelyeket a Data Quality for Data Integrator program termelési adatfolyamából nyernek ki.

Regisztrált felhasználó (Registered User) olyan személy, aki az Ön felhatalmazása alapján használhatja az egy különálló szerverre vagy több szerverre telepített programokat, függetlenül attól, hogy az ilyen személy bármely adott időpontban ténylegesen használja-e a programokat vagy sem. Regisztrált felhasználó csak az Ön üzleti partnerre vagy vevőjére lehet, munkavállalója nem.

Kiskereskedelmi nyilvántartás (Retail Register) minden olyan eszköz, amely az értékesítési ügyletek valamely részének rögzítésére szolgál.

RosettaNet Partner Interface Process® (PIP®) üzleti folyamatok: kereskedelmi partnerek közötti üzleti folyamatok. Az E-Business Suite megfelelő alkalmazásához vagy alkalmazásaihoz biztosítjuk a rendszerek közötti XML-alapú üzenetcsereket szolgáló előre konfigurált dialógusokat. Minden egyes előre konfigurált PIP-höz egy üzleti dokumentum tartozik, amely leírja az üzenetváltás szokásait és üzleti folyamatát („koreográfiáját”).

Szabálysopont (Rule Set): egy adott országra vonatkozó tartalommal feltöltött adatszabály-fájl, amely lehetővé teszi, hogy az adatellenőrzés az adott országra optimalizált módon történjen.

Szerver (Server) az a számítógép, amelyre a programokat telepítik. A szerverre szóló licenc egy licenclelt program egy adott számítógépen való használatát teszi lehetővé.

Szolgáltatási megrendelőr (Service Order Line): az alkalmazásban egy 12 hónapos időszak során feldolgozott összes szolgáltatási megrendelőr-cím. Egy adott szolgáltatásra szóló ügyfélmegrendelés vagy -ajánlat keretében több szolgáltatási

megrendelőr is rögzítésre kerülhet. Ön csak abban az esetben lepheti túl a szolgáltatási megrendelőrök engedélyezett számát, bármely 12 hónapos időszak alatt, ha az Oracle-től további szolgáltatási megrendelőrökre szóló licenct szerez.

Oracle Solaris Premier Support támogatás nem-Oracle hardverhez, foglalatoként (Oracle Solaris Premier Subscription for Non-Oracle Hardware per socket): az (alábbiakban meghatározott) Oracle Solaris programok nem a Sun/Oracle által vagy számára gyártott hardveren történő használatára, valamint az Oracle Premier Support for Operating Systems támogatást szolgáltatásra való jogosultságot jelenti a megrendelés dokumentumban meghatározott időtartamra. Az „Oracle Solaris programok” az Oracle Solaris operációs rendszerekre és harmadik féltől származó, külön licencként megvásárolható (és az alábbiakban meghatározott) technológiára vonatkozik. Az Oracle Solaris programok tartalmazhatnak harmadik féltől lehozott technológiát. Az Oracle a harmadik féltől származó technológiára vonatkozóan bizonyos megjegyzéseket, pl. „readme”-fájlokat vagy telepítési tudnivalókat közzétehet a programdokumentációban. A harmadik féltől lehozott technológiát a jelen megállapodás feltételei szerint, illetve – amennyiben a programdokumentáció, a „readme”-fájlok vagy a telepítési tudnivalók tartalmazznak ilyeneket – a jelen megállapodás feltételei helyett külön licenclévéket szerezni („külön feltételek”) lehetik igénybe („külön licencként vett külső technológia”). A jelen megállapodás semmilyen módon nem korlátozza az Ön külön licencként vett külső technológiára vonatkozó használatát. Az Oracle Solaris-programok tartalmazhatnak bizonyos, külön licenccel rendelkező és a Java SE (a továbbiakban Java SE) részét képező összetevőket vagy foglalatba kerülhetnek ilyen összetevőkkel. Ön a Java SE és a hozzá kapcsolódó összes összetevő használatára az Oracle-nek a Java SE platform termékeire vonatkozó, bináris kóddal kapcsolatos licenccel megállapodás és nem a jelen megállapodás értelmében kap engedélyt. A Java SE platform termékeire vonatkozó, bináris kóddal kapcsolatos licenccel megállapodás a www.oracle.com/contracts webhelyen érhető el.

A jelen előfizetés kizárólag az Oracle által tanúsított és a <http://www.sun.com/bigadmin/hel> webhelyen található hardverkompatibilitási listán (HCL) feltüntetett szerverekhez érhető el. A szerver minden egyes foglalatához külön előfizetési licenct kell vásárolnia. Az előfizetés időtartama az előfizetés megrendelő dokumentum hatálybalépésének napjával lép hatályba, ha a megrendelés másikként nem rendelkezik. Ha a megrendelést az Oracle Store internetes áruházában adta fel, a hatálybalépés napja az a nap, amikor az Oracle elfogadja a megrendelést. Az Oracle az Oracle Premier támogatás operációs rendszerekhez szolgáltatást a szolgáltatás nyújtásának idején hatályban lévő vonatkozó technikai támogatás feltételeivel összhangban nyújtja. A meghatározott időtartam végén – az akkor érvényes előfizetési díj megfizetésével – Ön meghosszabbíthatja előfizetését, ha rendelkezik ilyenl.

Ha a megrendelésben az áll, hogy „1-4 foglalattal rendelkező szerver” (1-4 socket server), akkor az előfizetést kizárólag legfeljebb négy foglalattal rendelkező szerveren használhatja. Ha a megrendelésben az áll, hogy „5+ foglalattal rendelkező szerver” (5+ socket server), akkor az előfizetést bármilyen számú foglalattal rendelkező szerveren használhatja.

Előfizető (Subscriber): (a) az egyes vezetékes távközlési eszközökhöz tartozó egy-egy működő telefonszám; (b) vezeték nélküli kommunikáció céljából Ön által működtetett hordozható telefonkészülék vagy személyhívó; (c) egy kábeltelevíziós szolgáltatás által működtetett lakossági csatlakozás vagy nem lakossági célú eszköz; (d) hálózatra kapcsolt köznyilvános fogyasztómérő. Az összes előfizető számát a különböző előfizetők számának összeadásával határozzuk meg. Amennyiben az előfizető lelt határozott elsődleges meghatározása az Ön vállalkozására nem alkalmazható, az előfizetők számát a cég éves beszámolójában vagy az annak megfelelő beszámolóban közzétett éves bruttó árbevétel alapján kell megállapítani, ahol minden 1000 USA-dollár egy előfizető számítandó (210 615 HUF).

Alkalmazás együttes (Suite): egy szoftvertermék összes, a termék dokumentációjában felsorolt funkcionális szoftverelem.

Sun Ray eszköz (Sun Ray device): az a Sun Ray számítógép, amelyen a program fut.

Szalagos meghajtó (Tape Drive): olyan mechanikus berendezés, amely képes az adatokat mágnesszalagos adathordozóra szelvénciálisan kinyitni, valamint onnan visszaolvasni és visszatárolni. A szalagos meghajtókat jellemzően – de nem kizárólag – biztonsági mentési és archiválási célokra alkalmazzák, vagy külön egységként telepítve, vagy pedig automatizált mágnesszalagos kinyitásra kész rendszerekben. Néhány példa szalagos meghajtótípusokra: Linear Tape Open (LTO), Digital Linear Tape (DLT), Advanced Intelligent Type (AIT), Quarter-Inch Cartridge (QIC), Digital Audio Tape (DAT) és 8 mm Helical Scan. A számítási felhő-alapú biztonsági mentési megoldások szempontjából az Oracle minden párhuzamos folyamatot vagy Recovery Manager (RMAN) esztornát egy szalagos meghajtóval egyenértékűnek tekint.

Technikai hivatkozási kézikönyvek (Technical Reference Manuals, TRM): A Technikai hivatkozási kézikönyvek („TRM”) az Oracle bizalmas információit képező technikai dokumentumok. A TRM-eket csak belső adatfeldolgozási műveletekhez használhatja az alábbi célokból: (a) alkalmazási programok implementációja, (b) más szoftver- és hardverrendszerek illesztése az alkalmazási programokhoz, (c) kiterjesztések fejlesztése és megvalósítása az alkalmazási programokhoz. Ön a TRM-et egyéb célból nem adhatja át, nem használhatja fel, és nem engedélyezheti a mások által történő kiszolgáltatást vagy használatát. Nem használhatja a TRM-et olyan szoftver kifejlesztésére, amely ugyanazon vagy

hasonló tulajdonságokkal rendelkezik, mint az Oracle bármely terméke. Ön elfogadja a következő feltételeket: (a) a TRM bizalmas jellegű legalább olyan fokú gondossággal őrzi, mint ahogy saját legfontosabb bizalmas információit őrökködi, illetve – ha az nagyobb fokú – az észszerű gondossággal által megkívánt mértékben; (b) a munkavállalóival és meghívottjaival olyan szerződéseket köt és tart fenn, amelyek biztosítják a harmadik felek – mint az Oracle – bizalmas információinak titkosságát, tulajdonjogát, és a TRM tekintetében ezen elvárásokról tájékoztatja munkavállalóit és meghívottjait; (c) a TRM-et csak azoknak a munkavállalóknak és meghívottjainak adja át, akiknek a TRM átadásával elérni kívánt cél alapján munkájuk ellátásához ismernük kell a TRM-et, (d) a TRM-et minden időben a helyiségei területén tartja; (e) a TRM-en feltüntetett tulajdonjogra utaló vagy bizalmas feliratokat nem rongálja vagy távolítja el. Az Oracle a TRM tekintetében minden tulajdonjogot, szerzői és egyéb jogot fenntart. Az Oracle a TRM-et „átadáskori állapotban” bocsátja rendelkezésre, mindennemű szavatosság vagy jóváállás nélkül. Megszűnés esetén Önnek fel kell hagynia a használatával, és vissza kell szolgáltatnia vagy meg kell semmisítenie az adott TRM valamennyi példányát.

Telefonszám (Telephone Number): azt az egyedi telefonszámot jelenti, amelyre nézve a számlázási információkat kezelik vagy kijelzik a program használatával, függetlenül az ilyen telefonszámokhoz kapcsolódó egyéni számlatulajdonosok számától.

Terabájt (Terabyte): egy terabájtnyi, azaz egy billió bájtnyi, jellemzően fájltilárolásra használt számítógépes tárolóterület.

Eszközök összesen, milliárd USA-dollárban (\$B in Total Assets) az Ön legutóbb kiadott vagy vállalatán belülről elérhető „Összes eszköz értéke”, az éves beszámolójában és/vagy hatósági bejelentéseiben foglaltak szerint, milliárd USA-dollárban kifejezve (210 615 000 000 HUF).

Gyakornok (Trainee): a program által nyilvántartott alkalmazott, szerződéses vállalkozó, tanuló vagy egyéb személy.

Tranzakció (Transaction): olyan interakciók csoportja, amelyet az Oracle Enterprise Manager által nyilvántartott alkalmazásfelhasználó indított a rendelkezésre állás és a teljesítmény szolgáltatási szintek számításához használt mérőszámokainak meghatározása céljából. A következő interakciók csoportja például egy tranzakcióit alkot bejelentkezés, megrendelés keresése, kijelentkezés.

Ezer tranzakció (K Transactions): azon egyedi tranzakciók ezres egységben kifejezve, amelyeket a program segítségével dolgoznak fel egy 12 hónapos időszak alatt. Bármely 12 hónapos időszak alatt Ön csak abban az esetben léphet túl a tranzakciók engedélyezett számát, ha az Oracle-től további tranzakciókra szóló licenccet szerez. Az Oracle Contact Center Anywhere alkalmazásában egyedi tranzakcióként határozzuk meg a következőket: bejövő telefonhívás, kimenő telefonhívás (közvetlen tárcsázás, előnézeti tárcsázás [böngészőben], előre megadott csoportos tárcsázás, webes visszahívás), munkacsoportfax, munkacsoport e-mail/hanguzenete, valamint eszevegés (bejövő eszevegés / webes egytűmöködés ügynökökkel). A JD Edwards World Purchase Card Management alkalmazásában egyedi tranzakció a program által feldolgozott egy ellen terhelés.

UPK-fejlesztő (UPK Developer): olyan személy, aki az Ön engedélyével használhatja az egy különálló szerverre vagy több szerverre telepített programokat, függetlenül attól, hogy a nevezett személy bármely adott időpontban valóban használja-e a programokat. A UPK-fejlesztők szimulációkat és dokumentációkat készíthetnek, módosíthatnak, tekinthetnek meg és kezelhetnek.

UPK-alkalmazott (UPK Employee): az Ön aktív alkalmazottja. (Megjegyzés: ezen alkalmazások értékeinek meghatározására nem a tényleges felhasználók, hanem az aktív munkavállalók száma alapján kerül sor. Ezért az alkalmazások engedélyezése során az Ön összes aktív munkavállalóját bele kell számítani a megrendelésbe.) Az UPK-alkalmazottak megtekinthetik és kezelhetik a szimulációkat és dokumentációkat, azonban nem készíthetnek, és nem módosíthatnak ilyeneket.

UPK-modul (UPK Module): a termék dokumentációjában leírt funkcionális szoftverkomponens.

UPK-felhasználó (UPK User): olyan személy, aki az Ön felhatalmazása alapján használhatja az egy különálló vagy több szerverre telepített programokat, függetlenül attól, hogy a nevezett személy bármely adott időpontban valóban használja-e a programokat. A UPK-felhasználók megtekinthetik a szimulációkat és dokumentációkat, azonban nem készíthetnek, és nem módosíthatnak ilyeneket.

Vezeték nélküli készülék (Wireless handset): mobil kommunikációs eszköz, mint például a mobiltelefon, PDA (személyi adatközlő) vagy személyhívó, amely elsődleges funkciója szerint vezeték nélküli hangkommunikációs és adatszolgáltatásokat nyújt egy szolgáltatón keresztül.

Munkaállomás (Workstation): az az ügyféloldali (kliens-) számítógép, amelyről hozzáférnek a programokhoz, függetlenül attól, hol került telepítésre a program.

Időtartam-kijelölés

Amennyiben az Ön programlicenc-szerződése határozatlan idejű, a programlicenc mindaddig érvényes, amíg a jelen megállapodás egyéb rendelkezései alapján sor nem kerül a licenc megszüntetésére.

1, 2, 3, 4, 5 éves időtartam (1, 2, 3, 4, 5 Year Terms): Egy 1, 2, 3, 4 vagy 5 éves időtartamra szóló programlicenc-szerződés a megrendelés hatálybalépésének napján kezdődik, és a megadott időtartamig marad hatályban. A megadott időtartam lejártával a programlicenc hatályt veszti.

1 éves bérlizemeltetési időtartam (1 Year Hosting Term): az 1 éves bérlizemeltetési időtartamra költendő programlicenc-szerződés a megrendelés hatálybalépésének napján kezdődik, és 1 évig marad hatályban. Az 1 év lejártával a programlicenc hatályt veszti. Az 1 éves bérlizemeltetési időtartamra meghatározott programlicenc kizárólag internetes bérlizemeltetési (hosting) szolgáltatás nyújtására használható.

1 éves Oracle általi bérlizemeltetéses időtartam (1 Year Oracle Hosted Term): az 1 éves Oracle általi bérlizemeltetéses időtartamra költendő programlicenc-szerződés a megrendelés hatálybalépésének napján kezdődik, és 1 évig marad hatályban. Az 1 év lejártával a programlicenc hatályt veszti. Az 1 éves Oracle általi bérlizemeltetéses időtartamra meghatározott programlicenc az Oracle cloud webhelyen keresztül bérlizemeltetéssel vehető igénybe, számítógépes és adminisztratív támogatással.

1 éves előfizetés (1 Year Subscription): az 1 éves előfizetésre szóló programlicenc-szerződés a megrendelés hatálybalépésének napján kezdődik, és 1 évig marad hatályban. Az 1 év lejártával a programlicenc hatályt veszti.

Az Oracle technológiai programok és az Oracle Business Intelligence alkalmazások licencszabályai

Tartalékaktiválás (Failover): az alábbi feltételek teljesülése esetén a <http://www.oracle.com/corporate/oracle/pricelists.html> webhelyen található US Oracle Technology ártástan feltüntetett programokra szóló licenc azt a jogot is biztosítja Önnek, hogy a licenccel rendelkező programokat bármely adott naptári évben összesen tíz külön nap időtartamig egy licenccel nem engedélyezett tartalék számítógépen, tartalékaktiválás (failover) környezetben futtassa (ha például a tartalék csomópont kedden két órában, pénteken pedig három órában keresztül nem érhető el, az két napnak számít). A fenti jogosultság csak akkor érvényes, ha egy adott számítógép egy ürthöz van csatlakoztatva, és egyazon lemeztérben osztoznak. Az elsődleges csomópont meghibásodása esetén a tartalék csomópont elsődlegesen csomópontként fog működni. Az elsődleges csomópont megjavítása után vissza kell kapcsolni az elsődleges csomópontot. Ha a tartalékrendszer használata meghaladja a tíz napot, a tartalék csomópontot licencelni kell. Emellett fűrtözött környezetként csak egy tartalék csomópont üzemelhet ingyenesen legfeljebb tíz napig, még akkor is, ha több csomópont van tartalék rendszerként konfigurálva. A karbantartás célból történő rendszerleállítás belezámít a tíz külön napra vonatkozó korlátozásba. Kiegészítések, tartalék környezetben történő licencelés esetén a kiegészítések számának meg kell egyeznie az érintett adatbázis-kezelő licencének számával. Továbbá nevesített pluszfelhasználók licencelésé esetében csak egy tartalék csomópontot nem vonatkozik a minimális felhasználók számát meghatározó előírás. Az ebben a részben biztosított jogon bármilyen módon túlmenő felhasználáshoz külön licenccet kell beszerezni. Tartalékrendszerek környezetben egy adott fűrtözött konfiguráció licencelésé során ugyanazt a licenccsopót kell alkalmazni az éles és a tartalék csomópontok esetében.

Tesztelés (Testing): a biztonsági mentések fizikai példányainak ellenőrzése céljából az Oracle Database adatbázis-kezelőre (Enterprise Edition, Standard Edition vagy Standard Edition One) szóló licenc azt a jogot is biztosítja Önnek, hogy bármely adott naptári évben összesen négy alkalommal, alkalmanként legfeljebb 2 nap tesztelési időtartamig az adatbázis-kezelőt egy nem engedélyezett számítógépen futtassa.

A fent említett jogosultság nem foglal magában egyéb adat-helyreállítási módszert – például a távoli törlést – az Oracle-program bűntársi fájljának másolása vagy szinkronizálása esetén.

Ön köteles betartani az alábbi korlátozó rendelkezéseket:

- Az Oracle Database Standard Edition licenc csak a maximum 4 foglalatú rendelkező kiszolgálókhoz vásárolható meg. Az Oracle Database Standard Edition Oracle Real Application Clusters-szel való használata esetén a program licenc csak az egy fűrtözött belüli kiszolgálókra érvényes, maximum 4 foglalatú.
- Az Oracle Standard Edition One, az Internet Application Server Standard Edition One és a Portal Standard Edition One licenc csak olyan kiszolgálókra érvényes, amelyek legfeljebb 2 foglalatúval rendelkeznek.
- A WebLogic Server Standard Edition nem tartalmazza a WebLogic Server Clustering programot.
- A Business Intelligence Standard Edition One licenc csak olyan kiszolgálókra érvényes, amelyek legfeljebb 2 foglalatúval rendelkeznek. A BI Server és a BI Publisher adatforrások csak a következők lehetnek, a termékhez mellékelt Oracle Standard Edition One, egy további adatbázis és korlátlan számú síma adatfájlos forrás (pl. CSV vagy XLS). Az Oracle Warehouse

Builder Core ETL használatával korlátlan számú adatforrásból nyerhet ki adatokat, de a céladatbázis csak a termékhez mellékelt Oracle Standard Edition One lehet.

- Az Informatica Power Center és a PowerConnect adapterek nem használhatók önállóan vagy különálló ETL-eszközként. Az Informatica Power Center és PowerConnect adapterek bármilyen adatforráshoz használhatók, feltéve hogy a célrendszer(ek) (i) az Oracle Business Intelligence alkalmazásai (kivéve a Hyperion Enterprise Performance Management alkalmazásait), (ii) olyan platform(ok), amely(ek) az Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus program, az Oracle Business Intelligence Standard Edition One vagy a Business Intelligence alkalmazások komponensei futnak, vagy pedig (iii) az előbbieket valamelyikének előkészít (staging) adatbázisai(i). Az Informatica Power Center és a PowerConnect adapterek olyan esetekben is használhatók, amikor az adatforrások az Oracle Business Intelligence alkalmazásai (az elől kivétel képez a Hyperion Enterprise Performance Management Applications), a célrendszerek pedig nem az Oracle-tól származó Business Intelligence alkalmazások, feltéve hogy a felhasználók nem használják az Informatica PowerCentert és a PowerConnect adaptereket az adatok transzformálására.
- Az Java SE Advanced és a Java SE Suite programok vonatkozásában Ön nem jogosult olyan osztályok, interfészek és részesomagok létrehozására, módosítására vagy a viselkedésük megváltoztatására (és nem jogosult ezekre a cselekményekre engedélyt adni a felhasználóknak sem), amelyek megnevezésében szerepel a „java”, „javax”, „sun” vagy „oracle” kiterjesztés, illetve ezeknek az elnevezéseknek bármilyen kombinációja. A programok telepítése és automatikus frissítése során az Oracle (vagy a szolgáltatója) korlátozott mennyiségű adatot kap ezekről a folyamatokról, hogy az Oracle jobban átláthassa és optimalizálhassa azokat. Az Oracle az adatokat nem kapcsolja össze személyazonosításra alkalmas adatokkal. Az Oracle által gyűjtött adatokról részletesebb információt talál a <http://oracle.com/contracts> oldalon. A <http://oracle.com/contracts> hivatkozás alatt az egyes programrészekre vonatkozó szerzői jogi figyelmeztetéseket és licencteljesítéseket is megtalálja.
- Korlátozott a felhasználhatósága azoknak a programoknak, amelyek neve az „Oracle alkalmazásokhoz” (fő Oracle Applications) fordulatot tartalmazza. A korlátozottan felhasználható programok kizárólag olyan, ún. „engedélyezett” (eligible) Oracle alkalmazásokkal használhatók, amelyek programneve tartalmazza a következő előtagok valamelyikét: Oracle Fusion, Oracle Communications*, Oracle Media, Oracle Retail*, Oracle Enterprise Taxation*, Oracle Utilities*, Oracle Financial Services*, Oracle FLEXCUBE, Oracle Revelus, Oracle Mantas, Oracle Healthcare*, Oracle Health Sciences, Oracle Argus, Oracle Legal, Oracle Insurance vagy Oracle Primavera. A fenti felsorolásban csillaggal („*”) jelölt előtaggal jelzett programok közül nem mindegyik felhasználása engedélyezett az „Oracle alkalmazásokhoz” (fő Oracle Applications) minősítésű korlátozottan felhasználható programokkal együtt. A kizárt programok listáját megtalálja a <http://oracle.com/contracts> címen elérhető alkalmazáslicenccelési táblázatban (Applications Licensing Table). A ténylegtől függetlenül a Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus for Oracle Applications kizárólag olyan „jogosult” Oracle alkalmazások esetén alkalmazható, amelyek nevében előtagként szerepel az „Oracle Fusion Human Capital Management” kifejezés; és csak abban az esetben, ha kizárólag az Oracle Fusion Human Capital Management programok vannak úgy konfigurálva, hogy az adott adatbázispéldányon fussanak. Az „Oracle Business Intelligence Foundation Oracle alkalmazásokhoz” is használható az Oracle Product Information Management Analytics, Fusion Edition és az Oracle Customer Data Management Analytics, Fusion Edition programokkal. Az „Oracle alkalmazásokhoz” fordulatot tartalmazó nevű, korlátozottan felhasználható programoknak a más besorolású Oracle alkalmazással vagy harmadik felek alkalmazásaival való együttes felhasználása tilos.
- Az „Oracle BPEL Process Manager Oracle alkalmazásokhoz” kizárólag az engedélyezett Oracle alkalmazásokon belül, üzleti folyamatok és munkafolyamattal összefüggő interakciók támogatására, valamint hozzáférések megadására használható fel. Az engedélyezett Oracle alkalmazások, valamint az egyéb minősítésű Oracle alkalmazások vagy harmadik felek alkalmazásai közötti, munkafolyamattal összefüggő interakció megengedett, amennyiben ezt az engedélyezett Oracle alkalmazás lehetővé teszi, illetve ha az interakciók engedélyezett Oracle alkalmazás felől kezdeményezik. A BPEL-ben meghatározott üzleti folyamatok megengedettek, amennyiben legalább egy, az üzleti folyamatból meghívott szolgáltatás engedélyezett Oracle alkalmazáshoz fér hozzá natív módon (vagyis webszolgáltatáson keresztül) vagy adapter segítségével.
- Az „Oracle Business Intelligence Foundation Oracle alkalmazásokhoz” kizárólag lekérdezésekre, riportolásra és elemzésre lehet használni tranzakciós adatbázisokhoz, adattárházhoz vagy Essbase OLAP adatkezelőkhöz, ha (i) a tranzakciós adatbázis maga is egy engedélyezett Oracle alkalmazáshoz tartozó tranzakciós adatbázis, illetve annak részleges vagy teljes kivonata, átalakítás nélküli (teljes Oracle Business Intelligence Foundation Suite licenc szükséges akkor, ha a lekérdezési, riportolási vagy elemzés nem egy engedélyezett Oracle alkalmazáshoz tartozó tranzakciós adatbázison kívánják elvégezni), illetve ha (ii) az adattárház egy gyártlag telepített, engedélyezett Oracle alkalmazásokhoz tartozó adattárház az engedélyezett Oracle alkalmazás transzformálásának megfelelően teste szabva, azaz, hogy a felhasználás csak az engedélyezett Oracle alkalmazás forrásaira vonatkozhat (teljes Oracle Business Intelligence Foundation Suite licenc szükséges akkor, ha a lekérdezést, riportolást vagy elemzést olyan adattárház bővítvényein végzik, amelyek forrásrendszerrel nem támogatja a gyártlag telepített adattárház), továbbá ha (iii) az Essbase OLAP adatkezelő méreteinek forrása engedélyezett Oracle alkalmazás.
- Az „Oracle WebLogic Suite Oracle alkalmazásokhoz” kizárólag begyazott futásvidejű alkalmazásokként használható engedélyezett Oracle alkalmazásokhoz, vagy az engedélyezett, teste szabott Oracle alkalmazások telepítéséhez lehet,

felhasználni. A WebLogic globális adatforrást vagy a WebLogic alkalmazás egyik adatforrást úgy kell konfigurálni, hogy illeszkedjen az adott engedélyezett Oracle alkalmazás sémájához.

- A Data Integrator for Oracle Applications kizárólag az Oracle által biztosított adatintegrációs megoldásokkal használható. A biztosított megoldások testreszabása megengedett. Az egyértelműség kedvéért rögzítjük, hogy a meg nem engedett felhasználási módok korbébe tartoznak egyébként mellett a következők: más alkalmazásokat támogató új megoldások hozzáadása, új sémák, valamint korábban nem támogatott alkalmazásmódok.
- Az „Oracle SOA Suite Oracle alkalmazásokhoz” kizárólag az engedélyezett Oracle-alkalmazásokon belül, integráció, üzleti folyamatok és munkafolyamattal összefüggő interakciók támogatására, valamint hozzáférések megadására használható fel. Az engedélyezett Oracle-alkalmazások, valamint az egyéb minősítésű Oracle alkalmazások vagy harmadik felek alkalmazásai közötti, munkafolyamattal összefüggő interakciók megengedett, amennyiben az interakciók engedélyezett Oracle alkalmazás felől kezdeményezik vagy szüntetik meg. Összetett SOA-alkalmazások (ideértve többek között a Rules, Mediator alkalmazásokat, az XSLT-transzformációs szolgáltatásokat, a BPEL-folyamatokat, a Spring-összetevőket, a Workflow-szolgáltatásokat és az OWSM biztonsági előírásokat) használata megengedett, amennyiben az egyes összetevőkből hívott szolgáltatások legalább egyike engedélyezett Oracle-alkalmazáshoz fér hozzá natív módon (vagyis webszolgáltatáson keresztül) vagy adapter segítségével. Az Oracle Service Bus (OSB) használata megengedett, amennyiben az egyes bevezetett szolgáltatások engedélyezett Oracle-alkalmazáshoz férnek hozzá natív módon (vagyis webszolgáltatáson keresztül) vagy adapter segítségével.
- Az „Oracle Identity and Access Management Suite Plus Oracle alkalmazásokhoz” kizárólag a kapcsolódó műveletek végrehajtására használható az engedélyezett Oracle-alkalmazásokon belül azok felhasználói számára. A programok a következő műveletek végrehajtására használhatók: (1) felhasználói azonosítók hozzáadása, törlése, módosítása és kezelése az engedélyezett Oracle-alkalmazásokban, (2) internetes hozzáférés-kezelés és egyszerű bejelentkezés az engedélyezett Oracle-alkalmazásokba; (3) felhasználói azonosítók és az azokkal kapcsolatos információk vagy hitelesítési és jogosultságkezelési előírások adattárolása vagy adattárolásának virtualizációja az engedélyezett Oracle-alkalmazásokhoz; (4) egyszéles egyzeti bejelentkezés az Oracle-alkalmazásokba.
- Az „Oracle Coherence Enterprise Edition Oracle alkalmazásokhoz” kizárólag ugyanazon Java virtuális gépen használható, mint az engedélyezett Oracle alkalmazás-összetevők.
- A Hyperion Data Integration Management Team Based Development alkalmazások, valamint az SAP BW, SAP R3, PeopleSoft és Siebel számára készült Hyperion Data Integration Management Adapters alkalmazások licenccelési szempontjából a számítógépre vonatkozó licenccel maximum 8 CPU-n való használata értendő, és minden számítógépre vonatkozó licenccel 8 CPU-s egységekben lehet megvásárolni. Minden mag egy CPU-nak tekintendő. A 8-nál több CPU-t tartalmazó számítógépekhez további számítógépre vonatkozó licenccel kell vásárolni a használt CPU-k számának megfelelően. Például ha a Hyperion Data Integration Management alkalmazást 12 CPU-n használja, 2 számítógépre vonatkozó licenccel kell vásárolnia, ha pedig 17 CPU-n használja, 3 számítógépre vonatkozó licenccel van szüksége. Ezek a programok csak az adatok Hyperion Data Store adattárba való betöltéséhez és onnan való letöltéséhez használhatók (a Hyperion programokkal együtt forgalmazott adattárak és metaadattárak). Ezek a programok nem használhatók adatok kinyerésére a Hyperion Data Store-től különböző adattárból, egyedi adattárházba való betöltés céljából (olyan adattárház, amely nem kizárólag Hyperion Data Store-ből nyert adatokat tartalmaz). A Hyperion Data Integration Management számítógépre vonatkozó licenccel birtokában 1. a program csak a következő relációs adatbázisokhoz kapcsolódhat: Oracle, Sybase, IBM DB2, MS SQL Server, és 2. korlátlan számú sima adattárház/XML, fájlt használhat forrásként és célt. Az SAP BW, SAP R3, PeopleSoft és Siebel termékekhez a Hyperion Data Integration Management adaptereket külön kell licenccelni, hogy a Hyperion Data Integration Management kapcsolódhasson ezekhez a további forrásokhoz.
- A Hyperion program kiegészítő licenccel számának meg kell egyeznie a kapcsolódó Hyperion program licenccel számával.
- A Hyperion Planning Plus program licenccel korlátozottan használható licenccel tartalmaz a Hyperion Essbase Plus, a Hyperion Financial Reporting és a Hyperion Web Analysis programokra. A korlátozottan használt licenccel birtokában a Hyperion Essbase Plus, a Hyperion Financial Reporting és a Hyperion Web Analysis programok csak a Hyperion Planning Plus program adatának létrehozására használhatók. Az Oracle Data Integrator – Target Database program bármely forrásból származó adat betöltésére használható azaz a feltétellel, hogy a céladatbázisnak a Hyperion Planning Plus programnak kell lennie. Vagyis a Hyperion Essbase Plus program nem használható olyan Essbase-kezők létrehozására, amelyek nem tartalmaznak a Hyperion Planning Plus program által használt adatokat, és a Hyperion Essbase Plus program Aggregate Storage tárolási módja sem használható.
- A Hyperion Profitability and Cost Management program licenccel korlátozottan használható licenccel tartalmaz a Hyperion Essbase Plus, a Hyperion Financial Reporting, a Hyperion Web Analysis és az Oracle Data Integrator – Target Database programokra. A korlátozottan használt licenccel birtokában a Hyperion Financial Reporting, a Hyperion Web Analysis és az Oracle Data Integrator – Target Database programok csak a Hyperion Profitability and Cost Management program adatának előlése céljából használhatók. Vagyis a Hyperion Essbase Plus program nem használható olyan Essbase-kezők létrehozására, amelyek nem tartalmaznak a Hyperion Profitability and Cost Management program által használt adatokat, és a Hyperion Essbase Plus program Aggregate Storage tárolási módja sem használható.

- A Hyperion Data Relationship Management program licence korlátozott használati licenccel tartalmaz a WebLogic Server Standard Edition és a BPEL Process Manager programokra. A korlátozott használati licenc birtokában a WebLogic Server Standard Edition és a BPEL Process Manager programok csak a munkafolyamat-funkciók működtetése érdekében használhatók, a kérésre Hyperion Data Relationship Management programban való feldolgozása céljából.
- Az Oracle Real User Experience Insight programnak kiszolgálónként csak egy adattárház/tartálhatója, függetlenül a kiszolgálóra licenccel processzorok számától.

Ha a nevesített pluszfelhasználó licenccel vásárol az alábbi felsorolt programokhoz, a következő minimális és maximális felhasználószámokat kell betartania:

Program	Nevesített pluszfelhasználók minimális száma		
Oracle Database Enterprise Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	25	nevesített
Times Ten In-Memory Database	Processzoronként pluszfelhasználó	25	nevesített
Cloud File System	Processzoronként pluszfelhasználó	25	nevesített
Rdb Enterprise Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	25	nevesített
CODASYL DBMS	Processzoronként pluszfelhasználó	25	nevesített
Java SE Advanced	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Java SE Suite	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
WebLogic Server Standard Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
WebLogic Server Enterprise Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
WebLogic Suite	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Web Tier	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Coherence Standard Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Coherence Enterprise Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Coherence Grid Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
TopLink és Application Development Framework	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Internet Application Server Standard Edition	Processzoronként pluszfelhasználó*	10	nevesített
Internet Application Server Enterprise Edition	Processzoronként pluszfelhasználó*	10	nevesített
BPEL Process Manager	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
WebLogic Integration	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Service Registry	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Enterprise Repository	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Forms and Reports	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített

Tuxedo	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Web Services Manager	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
SOA Suite nem-Oracle közteszoftverekhez	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Business Process Management Suite nem-Oracle közteszoftverekhez	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Event-Driven Architecture Suite	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Business Intelligence Standard Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
WebCenter Suite	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
WebCenter szolgáltatások	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Universal Content Management Standard Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Universal Content Management	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Imaging and Process Management	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Content Conversion Server	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Distributed Document Capture	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Directory Services Plus	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített

* A nevesített pluszfelhasználók minimális száma nem vonatkozik arra az esetre, amikor egy programot olyan egy processzoros gépre telepítenek, amely programonként legfeljebb egy felhasználót engedélyez.

Program	Nevesített pluszfelhasználók maximális száma		
Personal Edition	Adattárházonként pluszfelhasználó	1	nevesített
Business Intelligence Standard Edition One	50 nevesített pluszfelhasználó		

A nevesített pluszfelhasználók száma alapján történő licencteljesítés esetén az alábbi A. oszlopban felsorolt programokra vonatkozó licencké számának meg kell egyeznie a B. oszlopban felsorolt kapcsolódó programok licencké számával. Amennyiben a minimálisan szükséges számú nevesített pluszfelhasználó licenccel vásárolják meg, előfordulhat, hogy a licencké száma nem azonos, mert az adott programok licencteljesítése óta megváltoztak a processzormag-licencké számításai szerzőtényezők. A processzorok száma alapján történő licencteljesítés esetén az alábbi A. oszlopban felsorolt programokra vonatkozó licencké számának meg kell egyeznie a B. oszlopban felsorolt kapcsolódó programok licencké számával. Amennyiben a programokat különböző időpontokban veszik licencteljesítésre, előfordulhat, hogy a licencké száma nem azonos, mert az adott programok licencteljesítése óta megváltoztak a processzormag-licencké számításai szerzőtényezők; ebben az esetben az alábbi táblázat A. oszlopában felsorolt programokhoz licenccel processzorok számának meghatározásakor figyelembe vett magok számának kell megegyeznie a B. oszlopban felsorolt kapcsolódó programhoz licenccel processzorok számának meghatározásakor figyelembe vett magok számával. A kapcsolódó programok az A. oszlopban feltüntetett programmal együtt használt programok.

A. oszlop	B. oszlop
Database Enterprise Edition opciók* – Real Application Clusters, Partitioning, OLAP, Data Mining, Spatial, Advanced Security, Label Security, Database Vault, Data Profiling and	Oracle Database Enterprise Edition, Audit Vault Server

Quality, Active Data Guard, Real Application Testing, Advanced Compression, Total Recall	
Database Enterprise Management* – Diagnostics Pack, Tuning Pack, Change Management Pack, Configuration Management Pack for Oracle Database, Provisioning and Patch Automation Pack for Database, Data Masking Pack	
RDB Server opciók* – FRAC	Rdb Enterprise Edition, CODASYL DBMS
WebLogic Suite opciók** – BPEL Process Manager Option, Service Bus, SOA Suite for Oracle Middleware, Business Process Management Suite	WebLogic Suite
Application Server Enterprise Management** – Diagnostics Pack for Oracle Middleware, WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition, SOA Management Pack Enterprise Edition	Az „A” oszlopban feltüntetett program által felügyelt kapcsolódó alkalmazásszerver-program.
Management Pack for Oracle Coherence**	Coherence Enterprise Edition, Coherence Grid Edition
Management Pack for Oracle GoldenGate*	GoldenGate, GoldenGate for Non Oracle Database, GoldenGate for Mainframe
Business Intelligence Server Enterprise Edition opciók – Interactive Dashboard, Delivers, Answers, Office Plug-in, Reporting and Publishing	Business Intelligence Server Enterprise Edition
Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus opció – Business Intelligence Management Pack	Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus
Beehive Platform opciók – Beehive Messaging, Beehive Team Collaboration, Beehive Synchronous Collaboration, Beehive Voicemail	Beehive Platform
Hyperion Financial Data Quality Management opciók – Hyperion Financial Data Quality Management Adapter for Financial Management, Hyperion Financial Data Quality Management Adapter Suite, Hyperion Financial Data Quality Management Adapter for SAP	Hyperion Financial Data Quality Management
Hyperion Financial Data Quality Management for Hyperion Enterprise opció – Hyperion Financial Data Quality Management Adapter Suite	Hyperion Financial Data Quality Management for Hyperion Enterprise
Hyperion Data Integration Management opciók – Hyperion Data Integration Management Source Adapter, Hyperion Data Integration Management Team Based Development	Hyperion Data Integration Management

* A nevesített pluszfelhasználók száma alapján történő licenchevételek esetén processzoronként és kapcsolódó programonként legalább 25 nevesített pluszfelhasználóra kell fenntartani a licenct.

** A nevesített pluszfelhasználók száma alapján történő licenchevételek esetén processzoronként és kapcsolódó programonként legalább 10 nevesített pluszfelhasználóra kell fenntartani a licenct.

Az ATG alkalmazásokra vonatkozó licenchezárások

- Ön felel azért, hogy az alkalmazások licenchevétele a <http://oracle.com/contracts> címen elérhető alkalmazáslicenchevételei táblázatban (Applications Licensing Table) meghatározott előfeltételei biztosítva legyenek.
- Az Oracle ATG Web Commerce Business Intelligence program és az Oracle ATG Web Commerce Business Intelligence Administrator program kizárólag az Oracle ATG Web Commerce program és/vagy az Oracle ATG Web Knowledge Manager programmal együtt használható fel. Ön mindemellett bővítheti az adatmodelljét, és az így tartalmazhat más információkat, feltéve, hogy a kiegészítő információk már szerepel az Oracle ATG Web Commerce programban vagy az Oracle ATG Knowledge Manager programban.
- A Cognos BI Consumer Bundle-t tartalmazza az Oracle ATG Web Commerce Business Intelligence program, és a következő elemekből áll: (a) 1 (egy) kimutatási eszköz anonim felhasználóknak [az eszköz legfeljebb 2 (két) processzorból és 4 (négy) magból állhat], (b) korlátlan kimutatásmegetkintési munkaadómás-licenc, (c) 1 (egy) nevesített BI Web Administrator munkaadómás-licenc és egy (1) nevesített BI Professional Report Author munkaadómás-licenc. További munkaadómás-licenck szerzéséhez Oracle ATG Web Commerce BI Administrator munkaadómás-licenccet kell vásárolni, amelyért kiegészítő díjat kell fizetni. Az ilyen kiegészítő licenccet a vállalati szintű vagy hasonló licenc nem tartalmazza.

A JD Edwards alkalmazások licenchezárásai

- Ön felel azért, hogy az alkalmazások licenchevétele a <http://oracle.com/contracts> címen elérhető alkalmazáslicenchevételei táblázatban (Applications Licensing Table) meghatározott előfeltételei biztosítva legyenek.
- A JD Edwards EnterpriseOne programok magukban foglalják az Adobe PDF Library-t. A programok ezenkívül tartalmazzák a GNU libgmp könyvtárat; copyright 1991 Free Software Foundation, Inc. Ez a könyvtár egy ingyenes szoftver, amely a programokban megtalálható GNU Library General Public License feltételeivel összhangban módosítható és terjeszthető. A programok további, harmadik személy által létrehozott termékeket is tartalmazhatnak.
- A program(ok)ra vonatkozó licenccet további licenccel is tartalmazhat. Kérjük, további információkért tekintse át a <http://oracle.com/contracts> címen található PeopleSoft/JD Edwards programtáblázatot.
- A Foundation program tartalmazza a fejlesztési alapkönyvtár/alkalmazás/alkalmazás funkciói segítségével fejlesztett összes programra vonatkozóan Ön megvédési és kártalanítási az Oracle-t harmadik személyek hátrameneti kártengyével szemben (többek között ideértve az észszerű mértékű jogi költségeket is), amely az Önök által a programok fejlesztési eszközeinek felhasználásával létrehozott számítógépes programokból ered. AZ ORACLE NEM GARANTÁLJA, HOGY A PROGRAMOKBAN TALÁLHATÓ FEJLESZTÉSI ESZKÖZÖK AZ ÖN ÁLTAL MEGKÍVÁNI TULAJDONSAÉGOKKAL VAGY SPECIFIKÁCIÓVAL RENDELKEZŐ SZÁMÍTÓGÉPES PROGRAMOKAT HÍJONNAK LÉTRE, VALAMINT HOGY AZ IGY LÉTREHOZOTT SZÁMÍTÓGÉPES PROGRAMOK HIBÁTLANUL FOGNAK MŰKÖDNI.
- Az Oracle Technology Foundation a JD Edwards EnterpriseOne-hoz és az Oracle Technology Foundation a JD Edwards EnterpriseOne Upgrade-hoz programok korlátozott licenccet tartalmaznak az Oracle Database Standard Edition-hoz. Az adatbázis kizárólag a licenccel JD Edwards EnterpriseOne programokkal együtt használható, ideértve a JD Edwards EnterpriseOne programokkal együttes használatra engedélyezett, harmadik személy által létrehozott programokat is. Az adatbázis korlátlan számú processzorra telepíthető. Ha az Oracle Database Standard Edition-ben megtalálható funkciókon kívül egyéb funkciókra is szüksége van, illetve ha a JD Edwards EnterpriseOne program megvalósításán túlmenően szeretne használni az Oracle Database-t, közvetlenül az Oracle-lel vagy annak valamely hivatalos viszonteladójával való szerződésükés útján korlátlan használati jogot vásárolhat.

E programok mindegyikének licenccé magába foglalja az Oracle Fusion közteszoftver-megoldások alábbi összetevőinek korlátozott felhasználását engedélyező licenccet: Oracle Application Server Standard Edition vagy Oracle WebLogic Server Standard Edition (e termékek bármelyike használható, de a két termék nem használható azonos funkcióval), Oracle iRockit JVM, Oracle Application Server Portal; Oracle WebCenter Services; Oracle BPEL Process Manager; Oracle Business Activity Monitoring; Oracle Application Server Single Sign-On; Oracle Access Manager Basic; Oracle Application Server Web Cache; és Oracle Business Intelligence Publisher. Ezek a komponensek kizárólag a licenccel JD Edwards EnterpriseOne programokkal együtt használhatók, ideértve a JD Edwards EnterpriseOne programokkal együttes használatra engedélyezett, harmadik személy által létrehozott programokat is. A komponensek korlátlan számú processzorra telepíthetők. Ha a JD Edwards EnterpriseOne program megvalósításán túlmenően szeretne használni ezeket a komponenseket, közvetlenül az Oracle-lel vagy annak valamely hivatalos viszonteladójával való szerződésükés útján bármely Oracle komponensre korlátlan használati jogot vásárolhat.

Az Oracle Business Intelligence Publisher használatá érdekében az Oracle a Business Intelligence Publisher használatára vonatkozó korlátozott használati jogot tartalmazó licenccet mellékel a JD Edwards EnterpriseOne programokhoz. A Business Intelligence Publisher-nek a JD Edwards EnterpriseOne programon túlmenően használatához – például az Ön saját egyedi alkalmazásaival, valamint más Oracle alkalmazásokkal együtt (többek között ideértve a Siebel alkalmazásokat a PeopleSoft

alkalmazásokat és/vagy az Oracle alkalmazásokat történő használatához – a Business Intelligence Publisher teljes licencre szükség van. A Business Intelligence Publisher korlátlan számú processzorra telepíthető.

Az e programokhoz járó fejlesztési eszközök kizárólag a licenccel JD Edwards EnterpriseOne programokat együtt használhatók, és nem használhatók új alkalmazások létrehozására. Ön megvédi és kártalanítja az Oracle-t harmadik személyek bármilyen kéréseivel szemben (többek között ideértve az ésszerű mértékű jogi költségeket is), amely az Önök által a programok fejlesztési eszközeinek felhasználásával létrehozott számítógépes programokból ered. AZ ORACLE NEM GARANTÁLJA, HOGY A JD EDWARDS ENTERPRISE ONE PROGRAMBAN TALÁLHATÓ FEJLESZTÉSI ESZKÖZÖK AZ ÖN ÁLTAL MEGKÍVÁNT TULAJDONSÁGOKKAL VAGY SPECIFIKÁCIÓVAL RENDELKEZŐ SZÁMÍTÓGÉPES PROGRAMOKAT HOZNAK LÉTRE, VALAMINT HOGY AZ IGY LÉTREHOZOTT SZÁMÍTÓGÉPES PROGRAMOK HIBÁTLANUL FOGNAK MŰKÖDNI.

A Technology Foundation és a Technology Foundation Upgrade programok a következő „IBM komponenseket” tartalmaznak: IBM DB2 Universal Database, IBM WebSphere Application Server és IBM WebSphere Portal (a Collaborative Portal tartalmaként). Az IBM komponensek kizárólag a licenccel JD Edwards EnterpriseOne programokkal együtt használhatók, ideértve a JD Edwards EnterpriseOne programokkal együttes használatra engedélyezett, harmadik személy által létrehozott programokat is. Bármely IBM komponensre általános licenccet szerezhet, ha szerződést köt közvetlenül az IBM-mel vagy annak valamelyik hivatalos viszonteladójával. Az e programhoz járó fejlesztési eszközök kizárólag a licenccel JD Edwards EnterpriseOne programokkal együtt használhatók, és nem használhatók új alkalmazások létrehozására. Ön megvédi és kártalanítja az Oracle-t harmadik személyek bármilyen kéréseivel szemben (többek között ideértve az ésszerű mértékű jogi költségeket is), amely az Önök által a programok fejlesztési eszközeinek felhasználásával létrehozott számítógépes programokból ered. AZ ORACLE NEM GARANTÁLJA, HOGY A PROGRAMOKBAN TALÁLHATÓ FEJLESZTÉSI ESZKÖZÖK AZ ÖN ÁLTAL MEGKÍVÁNT TULAJDONSÁGOKKAL VAGY SPECIFIKÁCIÓVAL RENDELKEZŐ SZÁMÍTÓGÉPES PROGRAMOKAT HOZNAK LÉTRE, VALAMINT HOGY AZ IGY LÉTREHOZOTT SZÁMÍTÓGÉPES PROGRAMOK HIBÁTLANUL FOGNAK MŰKÖDNI.

Az Oracle E-Business Suite alkalmazásai licencre vonatkozó licenzzabályok

- Ön felel azért, hogy az alkalmazások licencelésének a <http://oracle.com/contracts> címen elérhető alkalmazáslicenccelési táblázatban (Applications Licensing Table) meghatározott előfeltételei biztosítva legyenek.
- Az Activity Hub B2B opció kizárólag a Customer Hub B2B program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.
- A Field Service Hub B2B opció kizárólag a Customer Hub B2B program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.
- A Marketing Hub B2B opció kizárólag a Customer Hub B2B program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.
- A Sales Hub B2B opció kizárólag a Customer Hub B2B program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.
- A Service Hub B2B opció kizárólag a Customer Hub B2B program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.
- Az Activity Hub B2C opció kizárólag a Customer Hub B2C program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.
- A Field Service Hub B2C opció kizárólag a Customer Hub B2C program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.
- A Marketing Hub B2C opció kizárólag a Customer Hub B2C program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.
- A Privacy Management Policy Hub B2C opció kizárólag a Customer Hub B2C program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.
- A Sales Hub B2C opció kizárólag a Customer Hub B2C program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.
- A Service Hub B2C opció kizárólag a Customer Hub B2C program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.

A PeopleSoft alkalmazásai licencre vonatkozó licenzzabályok

- Ön felel azért, hogy az alkalmazások licencelésének a <http://oracle.com/contracts> címen elérhető alkalmazáslicenccelési táblázatban (Applications Licensing Table) meghatározott előfeltételei biztosítva legyenek.
- A program(ok)ra vonatkozó licenccel további licenccel is tartalmazhat. Kérjük, további információkért tekintse át a <http://oracle.com/contracts> címen található PeopleSoft/JD Edwards programtáblázatot.

- Az alábbiakban felsorolt programok kizárólag az Ön által licenccel vett PeopleSoft programokra tekintettel tartalmazzák a Business Analysis Modeler – Restricted Development használatára vonatkozó licenccel, amely az interfészek és módosítások fejlesztésére szolgál, beleértve az új alkalmazások adatbázisainak létrehozását is. Az Oracle ezt a programot a megrendelésében szereplő szállítási feltételek szerint szállítja ki Önnek.
 - Integrated FieldService, Marketing, Mobile Sales, Online Marketing, Order Capture, Order Capture Self Service, Sales, Support for Customer Self Service
- A Campus Sell Service program Ön által történő használatára a <http://oracle.com/contracts> címen található INAS Software Supplement részben meghatározott további feltételek is vonatkoznak.
- A People Tools – Enterprise Development kizárólag az Ön belső adatfeldolgozó műveleteihez kapcsolódó alkalmazások fejlesztéséhez használható. Ön semmilyen körülmények között nem viheti piacra vagy forgalmazhatja ezeket az alkalmazásokat. Minden esetleges ellentétes rendelkezés ellenére Ön nem jogosult a jelenleg Verity keresőmotoroként megnevezett funkciók használatára, amelyek alkalmazásfejlesztési célból a program részét képezik.
- Az egyes PeopleTools – Enterprise Development 'Starter Kit' programok használatára kizárólag 3 alkalmazástelhasználó jogosult abból a célból, hogy összesen legfeljebb 20 összetevőből álló alkalmazásokat fejlesszenek (a programdokumentációban meghatározottak szerint) az Ön belső adatfeldolgozó műveleteihez. Ön semmilyen körülmények között nem viheti piacra vagy forgalmazhatja ezeket az alkalmazásokat. Minden esetleges ellentétes rendelkezés ellenére Ön nem jogosult a jelenleg Verity keresőmotoroként megnevezett funkciók használatára, amelyek alkalmazásfejlesztési célból a program részét képezik.
- A PeopleTools – Restricted Development programot Ön kizárólag az Ön által licenccel vett PeopleSoft programok vonatkozásában használhatja interfészek és módosítások fejlesztésére, beleértve az új alkalmazások adatbázisainak létrehozását is. Az Oracle ezt a programot a megrendelésében szereplő szállítási feltételek szerint szállítja ki Önnek.
- A Process Modeler Client program kizárólag az Ön által az Oracle-től licenccel vett PeopleSoft EnterpriseOne vagy JD Edwards EnterpriseOne programokkal használható. Semmilyen más szoftverrel nem használhatja ezt a programot.
- A Student Administration program licenccel kizárólag használati licenccel tartalmaz a Human Resources, Benefits Administration és a Payroll for North America programokra. A korlátozott használati licenccel jelenti, hogy a Human Resources, Benefits Administration és a Payroll for North America szoftvermodulok csak a Student Administration program funkcióihoz való hozzáférés érdekében használhatók. A Student Administration program Ön által történő használatára a <http://oracle.com/contracts> címen található INAS Software Supplement részben meghatározott további feltételek is vonatkoznak.

A Primavera alkalmazásokra vonatkozó licenzzabályok

- Ön felel azért, hogy az alkalmazások licencelésének a <http://oracle.com/contracts> címen elérhető alkalmazáslicenccelési táblázatban (Applications Licensing Table) meghatározott előfeltételei biztosítva legyenek.
- A következő Primavera programok vonatkozásában: Earned Value Management, Evolve, SureTrak, Contractor és P3 Project Planner. Ön elismeri, hogy elolvasta és megértette az e programokhoz elérhető, az Oracle Technikai Támogatási előírásaiban leírt korlátozott szoftver-licenccelési és támogatási szolgáltatásokat.
- A Primavera SureTrak és a Primavera P3 Project Planner programok vonatkozásában Ön elismeri, hogy e programok végfelhasználó által történő használatára az Önnek e programokkal együtt kötött megállapodás (azaz az Oracle licenccel és szolgáltatási megállapodás) érvényes, és nem a termék telepítőjében található végfelhasználói licenccel megállapodás.
- A Primavera Web Services program vonatkozásában a Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management licenccel nem rendelkező fejlesztőknek és végfelhasználóknak a P6 Web Services és/vagy a P6 Java API-k használatával létrehozott alkalmazásokhoz való hozzáféréshoz meg kell vásárolniuk a Primavera Web Services program licenccel.

A Siebel alkalmazásokra vonatkozó licenzzabályok

- Ön felel azért, hogy az alkalmazások licencelésének a <http://oracle.com/contracts> címen elérhető alkalmazáslicenccelési táblázatban (Applications Licensing Table) meghatározott előfeltételei biztosítva legyenek.
- A Siebel Branch Teller Services program, a Siebel Internet Banking Services program, a Siebel Retail Finance Foundation Services program és a Siebel Financial Transactions Workbench program esetén Ön használhatja harmadik személyi eszközt arra, hogy (a) anyagokat hozzon létre, vagy (b) módosítsa a programdokumentációban Sample Screen Code-ként vagy Process Templatesként beazonosított anyagokat a programdokumentációval összhangban, feltéve hogy minden ilyen anyagot vagy módosított anyagot kizárólag az ilyen programok engedélyezett alkalmazásával együtt használ. Ön semmilyen módon nem költözhatja az Oracle jogát arra, hogy fejlessze, használja, licenccel adja a programokat, a kiegészítő programokat, a programdokumentációt vagy az Oracle által biztosított bármilyen más anyagot, továbbá hogy azokból származékos műveket állítson elő, vagy azokat másként szabadon használtsa, illetve hogy harmadik személyeknek megengedje ugyanezt.
- A Siebel Details Program 20 egyidejű felhasználóra tartalmaz licenccel, ami arra jogosít fel, hogy egyetlen számítógépen legfeljebb 20 egyidejű felhasználó használja bármikor a programot.

- A Siebel Marketing Server programot számítógépalapon adják licenche azon számú egyedi vevőrekorddal, amelyekhez Ön hozzáférhet a program használatával.
- A Siebel Pharma Marketing Server programot azon egyedi vevőrekordok száma alapján adják licenche, amelyekhez Ön hozzáférhet a program használata révén, továbbá azon márkák száma alapján, amelyeket Ön a program használatával kezelhet.
- A Siebel Pricing Claims Server-Up to 20 Application Users alkalmazást számítógépalapon adják licenche, felhasználóinak száma pedig korlátozott.
- A Siebel Web Channel program felhasználói és teidolgozói legfeljebb 15 objektumhoz férhetnek hozzá. Az „objektum” olyan adatentitás a programok üzleti objektumrétegén belül, amelyet a Siebel Tools program definiál.
- A Siebel Data Quality License kizárólag Oracle Master Data Management vagy Oracle CRM telepítése esetén használható.

Az UPK modulonként licenelt programok licencszabályai

- Az Oracle nem kizárólagos és nem átruházható licenct ad az Ön UPK-fejlesztőjének (fejlesztőinek) a következőkre: (i) az UPK-modulokként licenche vett User Productivity Kit ("UPK") programok használatára (együtt: "UPK-tartalom") olyan mértékben, amelyben szükséges a kizárólag az UPK alkalmazottaknak és/vagy UPK felhasználóknak számi képzés kidolgozásához és lefolytatásához, hogy azok az alapul szolgáló programokat az Ön érdekében használják; (ii) az UPK-tartalomról korlátlan számú másolatot készítsenek olyan mértékben, amennyiben az szükséges a kizárólag az UPK alkalmazottaknak és/vagy UPK felhasználóknak számi képzés kidolgozásához és lefolytatásához, hogy azok az alapul szolgáló programokat az Ön érdekében használják; és (iii) módosításokat és személyre szabott rendszert fejlesszenek ki az UPK tartalomhoz (ha van ilyen) kizárólag a jelen megállapodásban rögzített feltételek és kikötések betartásával, feltéve hogy minden szerzői jogi szöveget a megadott eredeti formátumban reprodukálják. Ön kijelenti és szavatosságot vállal azért, hogy érvényes licenccel rendelkezik az alapul szolgáló program(ok)ra. Ön nem adhatja tovább vagy forgalmazhatja az UPK-tartalmat más személynek és azt kizárólag a jelen megállapodásban engedélyezett módon használhatja. Az Oracle kijelenti, hogy az UPK-tartalom és az Ön által az UPK-tartalom használatá révén előállított bármilyen tartalom értékes tulajdonosi információkat tartalmaz. Az Oracle minden jogot fenntart az UPK-tartalom részére és azok bármilyen másolatára. Az UPK-tartalom Ön által létrehozott módosításait kizárólag a saját belső céljaira használhatja, a jelen megállapodás feltételei szerint. Ön csak olyan harmadik személynek biztosíthat hozzáférést az anyagokhoz és engedélyezheti az anyagok használatát, akik engedélyezett UPK-felhasználók, és (a) az Ön számára az UPK-tartalom Ön általi használatával összefüggésben végeznek szolgáltatást, (b) szükségesek van az UPK-tartalom használatára és az azokhoz való hozzáférésre, és (c) a jelen megállapodásban szereplő titoktartási kötelezettséghez lényegében hasonló, Ön által előírt titoktartást vállalnak.

A MySQL-programokra vonatkozó licencszabályok

- A MySQL-programok tartalmazhatnak harmadik fél által létrehozott technológiát. Az Oracle a harmadik féltől származó technológiára vonatkozóan bizonyos megjegyzéseket, pl. „readme” fájlokat vagy telepítési tudnivalókat közzétehet a programdokumentációban. A harmadik fél technológiáját a jelen megállapodás feltételei szerint, illetve – amennyiben a programdokumentáció, a „readme” fájlok vagy a telepítési tudnivalók tartalmaznak ilyeneket – a jelen megállapodás feltételei helyett külön licenfeltételek szerint („külön feltételek”) vehetik igénybe („külön licenche vett külső technológia”). A jelen megállapodás semmilyen módon nem korlátozza az Ön külön licenche vett külső technológiára vonatkozó használati jogait.

9

A Szolgáltatási szerződés 8. számú melléklete

MEGRENDELŐ DOKUMENTUM (ORACLE)

ORACLE

Oracle Hungary Kft.

Oracle Hungary Kft.
Support Services
1095 Budaörs, Lechner Ödön fasor 7

Béres Andor
Magyar Nemzeti Bank

Budapest
Hold u. 7.
1054
Hungary

2011 december 01

Tisztelt Béres Andor!

A(z) 1960789 számon nyilvántartott támogatási szerződés alapján az Önök számára biztosított technikai szolgáltatások érvényessége a következő napon lejár(t): 2011 december 31. Mellékelten küldöm a megrendelő dokumentumot a hivatkozott támogatási szerződés meghosszabbítására vonatkozóan. A mellékelt megrendelő dokumentum ismerteti a megújítandó szolgáltatáson felül megrendelt szolgáltatásokat (ha vannak ilyenek).

Annak érdekében, hogy a(z) 1960789 számon nyilvántartott támogatási szerződését megújítsa, és így a technikai szolgáltatások biztosítása folyamatos legyen, kérem, hogy rendelje meg a megrendelési dokumentumon szereplő technikai támogatási szolgáltatásokat. Ehhez 2011 december 08 napján vagy előtte egy olyan fizetési módot kell meghatároznia, amely a mellékelt „Megrendelések feldolgozására vonatkozó részletek” alapján az Oracle számára elfogadható.

Éljen az Oracle University 20%-os árkedvezményt tartalmazó, előre fizetett Learning Credit ajánlatának vásárlására vonatkozó promóció előnyeivel. Ez a promóció -az Ön fent ismertetett támogatási szerződésének lejártától 90 nappal és lejártát követően 30 napig érvényes. Ez a promóció nem érvényes az Oracle University más árkedvezményeivel és promócióival együtt az US public-sector ügyfelek esetén, illetve más esetekben, amikor ezt törvény tiltja. A leadható rendelés minimális összege USD1,000. További részletes információt a <http://education.oracle.com/renewaloffer> oldalon talál, és itt adhat le rendelést az előre fizetett Learning Credit ajánlatra is.

Ha további információra van szüksége, szívesen állok rendelkezésére az alábbi e-mail címen vagy telefonszámon.

Üdvözlettel,

Martonfalvi Adrienn
Oracle Support Services
E-mail: adrienn.martonfalvi@oracle.com
Tel.: +36 1 489 8981
Fax: +36 1 224 1888



Megrendelő dokumentum

Támogatási szerződés száma: 1960789 Ajánlat érvényességének vége: 2012 január 31-ig	Meghosszabbítási kapcsolattartó: Martonfalvi Adrienn
Fizetési határidő: a számla keltétől számított 30 napon belül	Telefon: +36 1 489 8981 Fax: +36 1 224 1888 E-mail: adrienn.martonfalvi@oracle.com
Számlázási feltétel: Negyedévente utólag	
ÜGYFÉL: Magyar Nemzeti Bank	
AJÁNLAT CÍMZETTJE	SZÁMLA KIÁLLÍTÁSÁRA VONATKOZÓ ADATOK
Kapcsolattartó: Béres Andor Cégnév: Magyar Nemzeti Bank Cím: Hold u. 7. Büdapest 1054 Hungary Telefon: 428-2600 1801 Fax: E-mail: beresa@mn.b.hu	Kapcsolattartó: Sipos Péter Cégnév: Magyar Nemzeti Bank Cím: Számviteli és Pénzügyi Osztály Szabadság tér 8-9. Büdapest 1054 Hungary Telefon: 1-428-2600/1672 Fax: E-mail: siposp@mn.b.hu

Az Oracle a technikai támogatással kapcsolatos tájékoztatást e-mailben juttatja el ügyfeleihez. Ezért kérjük, hogy ellenőrizze, és szükség esetén módosítsa a fenti „Ajánlat címzettje” és a „Számla kiállítására vonatkozó adatok” részekben feltüntetett információkat, hogy az Oracle el tudja küldeni az ilyen jellegű tájékoztatásokat és értesítéseket. Ha a fenti adatok valamelyike módosításra szorul, kérem, hogy küldje meg az aktuális adatokat Martonfalvi Adrienn részére a(z) adrienn.martonfalvi@oracle.com e-mail címre vagy +36 1 224 1888 faxszámra. A válaszban tüntesse fel a(z) 1960789 támogatási szerződésszámot.

Támogatási adatok

Támogatási szint: **Software Update License & Support**

Záró dátum:
2012 december 31

Termék megnevezése	CSI szám	Mennyiség	Licenc mérték-egység	Licenc szintje/típusa	Kezdő dátum	Támogatási díj
Management Pack for SAP R/3 - Named User Plus Perpetual	3693385	140		FULL USE	2012.január 01	512 047
Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	3693385	132		FULL USE	2012.január 01	482 787
Partitioning - Named User Plus Perpetual	14677011	300		FULL USE	2012.január 01	3 094 452
Real Application Clusters - Named User Plus Perpetual	14677011	200		FULL USE	2012.január 01	3 713 342
Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	14677011	68		FULL USE	2012.január 01	142 984
Change Management Pack - Named User Plus Perpetual	14677011	68		FULL USE	2012.január 01	142 984
Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	14677011	68		FULL USE	2012.január 01	142 984
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	14677011	300		FULL USE	2012.január 01	9 526 945
Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	3693385	132		FULL USE	2012.január 01	482 787
Change Management Pack - Named User Plus Perpetual	3693385	132		FULL USE	2012.január 01	482 787
SERVER EE 8.0	1327011	16	CONCURRENT DEVICE	FULL USE	2012.január 01	2 148 616
Oracle Standard Edition One Processor Perpetual	17814471	2		FULL USE	2012.január 11	361 776

Részösszeg: HUF 21 234 491

Támogatási díj összesen: HUF 21 234 491

A támogatási díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA).

Megjegyzések:

- Ha a fenti mezők bármelyike üres, akkor az illető mező nem vonatkozik az adott programra, illetve hardverre.
- Ha a fenti szolgáltatási adatok bármelyike módosításra szorul, kérem, hogy vegye fel a kapcsolatot velünk az alábbi elérhetőségeken: Martonfalvi Adrienn, +36 1 489 8981 vagy adrienn.martonfalvi@oracle.com, és megfelelően módosított megrendelő dokumentumot küldjön Önnek.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

Az „Ön" vagy „Önök" szó a fent feltüntetett Ügyfélre vonatkozik.

Amennyiben a fent feltüntetett Ügyfél és az Ajánlat címzettjének cégneve nem azonos, a(z) Magyar Nemzeti Bank ezúton elismeri, hogy az Ügyfél felhatalmazta a(z) Magyar Nemzeti Bank személyt vagy vállalatot arra, hogy a jelen megrendelő dokumentumot az Ügyfél nevében aláírja, továbbá hogy az abban foglalt feltételekre tekintettel az Ügyfél számára kötelezettséget vállaljon. Magyar Nemzeti Bank elfogadja, hogy a megrendelt szolgáltatásokat kizárólag az Ügyfél használhatja, és kötelezettséget vállal arra, hogy tájékoztatja az Ügyfelet a jelen megrendelő dokumentumban foglalt feltételekről, illetve a jelen támogatási időszak alatt az Oracle által a(z) Magyar Nemzeti Bank részére nyújtott technikai támogatással kapcsolatos információkról. Az Ügyfél elfogadja, hogy még abban az esetben is, ha az Ügyfél és a Számla címzettjének neve különbözik: a) Végső soron az Ügyfél felel a jelen megrendelő dokumentum értelmében fennálló fizetési kötelezettségért; és b) Magyar Nemzeti Bank a jelen megrendelő dokumentum értelmében fennálló fizetési kötelezettség időbeni teljesítésével kapcsolatos bármilyen mulasztás a jelen megrendelő dokumentum Ügyfél általi megszegésének minősül; és c) az Oracle részére járó minden egyéb jóvátételen felül beszüntetheti az Ügyfélnek a ki nem fizetett díjak ellenében végzendő támogatását.

A jelen megrendelő dokumentum alapján vásárolt technikai támogatási szolgáltatásokra azok a megállapodási feltételek irányadóak, amelyek a fenti Támogatási adatok című részben felsorolt programok, illetve hardver szállítójától kapott technikai támogatásra lettek alkalmazva (az Oracle, az Oracle által vásárolt szolgáltató, illetve az Oracle vagy a vásárolt szolgáltató hivatalos viszonteladója). Az olyan programok, illetve hardver esetében, amelyekre vonatkozóan az Oracle köteles verziófrissítési, illetve egyéb szolgáltatásokat nyújtani a technikai támogatás részeként; a licenc használatra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket azon megrendelőben foglalt rendelkezések szabályozzák, amely alapján a vonatkozó programokat, illetve hardvert beszerezték.

A technikai támogatást az Oracle technikai támogatásra vonatkozó, a szolgáltatások nyújtásakor érvényes és hatályban lévő előírásaival („Oracle technical support policies") összhangban nyújtjuk. A technikai támogatásra vonatkozó előírásokat az Oracle saját belátása szerint bármikor módosíthatja, azonban az Oracle nem csökkenti érdemben a támogatott programokhoz, illetve hardverhez nyújtott szolgáltatások szintjét az olyan időszakok során, amelyekre Ön megfizette a technikai támogatás díjait. Mielőtt aláírná a jelen megrendelő dokumentumot, kérjük, tekintse át az aktuális technikai támogatásra vonatkozó előírásokat. A jelenleg érvényes technikai támogatásra vonatkozó előírások a <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> honlapon tekinthetők meg. A technikai támogatást annak lejáratát után újra igénybe venni kívánó ügyfeleinkre az Oracle-nek az újbóli szerződéskötés időpontjában érvényes újraszerezési előírásai vonatkoznak.

Megrendelések feldolgozására vonatkozó részletek

Az Ön megrendelése csak akkor lép érvénybe, ha azt az Oracle is elfogadja. Az Ön megrendelésének a következőket kell tartalmaznia: (i) a jelen megrendelő dokumentum, amely a jelen hivatkozás által magában foglalja az Ön által kötött megállapodást, amely a szolgáltatási adatokat tartalmazó részben felsorolt programok, illetve hardver szállítójától kapott technikai támogatásra lett alkalmazva (az Oracle, az Oracle által felvásárolt szolgáltató, illetve az Oracle vagy a felvásárolt szolgáltató hivatalos viszonteladója), és (ii) az Oracle számára elfogadható fizetési mód. Az Oracle általában az alábbi „Visszaigazolás saját beszerzési megrendeléssel” résznek megfelelően kibocsátott saját beszerzési megrendelésének (PO) kézhezvétele után fogadja el az Ön megrendelését. Ha nem lehet beszerzési megrendelést kiállítani, kérjük, hogy töltsse ki az alábbi „Fizetési visszaigazolás” részt. Amennyiben az Oracle elfogadja az Ön megrendelését, a jelen megrendelő dokumentumban feltüntetett kezdő dátum a megrendelés hatályba lépésének dátuma, és egyben a technikai szolgáltatások nyújtásának kezdő dátumát is jelenti.

Megrendelés után a fent meghatározott időszakra vonatkozóan a technikai támogatást nem lehet felmondani, illetve nem lehet a megrendeléstől elállni, és annak díja nem téríthető vissza.

A vonatkozó számla az Oracle számára elfogadható fizetési mód kézhezvételét követően lesz kiállítva. A fizetés módjától függetlenül az Oracle által kiállított számla tartalmazza a vonatkozó forgalmi adót (a továbbiakban „ÁFA”).

VISSZAIGAZOLÁS SAJÁT BESZERZÉSI MEGRENDELÉSEL

Beszerzési megrendelés

Ha a jelen megrendelő dokumentumban feltüntetett technikai támogatási szolgáltatást saját beszerzési megrendeléssel (PO) rendeli meg és fizeti ki, a PO-nak a következő információkat kell tartalmaznia:

- Támogatási szerződés száma: 1960789
- Támogatási időszak: 2012 január 01 - 2012 december 31
- Támogatási díj összesen: HUF 21 234 491 (ÁFA nélkül)
- ÁFA összege

PO kiállítás esetén a(z) Magyar Nemzeti Bank tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen megrendelő dokumentum feltételei és a fent leírt megállapodás feltételei hatályon kívül helyezik a saját beszerzési megrendelés (PO), illetve bármely egyéb nem Oracle-dokumentum feltételeit. A beszerzési megrendelésben, illetve egyéb más nem Oracle-dokumentumban foglalt feltételek nem alkalmazhatóak a megrendelt technikai támogatási szolgáltatásokra vonatkozóan.

- Kérjük, hogy a megrendelő dokumentumot legyenek szívesek visszaküldeni az Oracle részére, az alábbiakban megadott e-mail címre vagy faxszámra (lásd „Kapcsolattartói adatok”).

FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁS IGAZOLÁSA

___ A(z) Magyar Nemzeti Bank megrendelést is ad ki (Purchase Order).
___ A(z) Magyar Nemzeti Bank nem ad ki megrendelést (Purchase Order).
___ A(z) Magyar Nemzeti Bank nem igényel megrendelést (Purchase Order) a jelen támogatási szolgáltatás megrendeléséhez

- Támogatási szerződés száma: 1960789
- Támogatási időszak: 2012 január 01 - 2012 december 31
- Támogatási díj összesen: HUF 21 234 491 (ÁFA nélkül)

Magyar Nemzeti Bank tanúsítja, hogy a fenti információk pontosak, és összhangban állnak a(z) Magyar Nemzeti Bank beszerzési szabályaival, továbbá hogy rendelkezik a jelen megrendelés ellenértékének folyósításához szükséges jóváhagyásokkal. A jelen megrendelő dokumentum aláírásával a(z) Magyar Nemzeti Bank tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen megrendelő dokumentumban és a fent ismertetett megállapodásban foglalt feltételek alkalmazandóak a megrendelt technikai támogatási szolgáltatásokra vonatkozóan. Semmilyen egyéb csatolt vagy más úton megküldött feltétel nem irányadó és nem alkalmazható a jelen megrendelő dokumentummal megrendelt szolgáltatásokra. Aláírásával megerősíti a(z) Magyar Nemzeti Bank fizetési kötelezettségét a jelen megrendelő dokumentumban foglalt feltételek alapján történő támogatási szolgáltatások megrendelésére vonatkozóan.

A(z) Magyar Nemzeti Bank nevében

Aláírás

Név

Pap Gyula
igazgató

Beosztás

Aláírás dátuma

A(z) Magyar Nemzeti Bank nevében

Aláírás

Név

Székely Attila
központi beszerzés
vezetője

Aláírás dátuma 2011.11.26.

Oracle Hungary Kft. nevében

Aláírás

Név

GRIFFATI IZABELLA
CUSTOMER SERVICE MANAGER

Beosztás

ORACLE®

2012. JAN. 16. HUNGARY

Aláírás dátuma Lechner Ödön fasor 7.
Adószám: 10845606-2-44

Oracle Hungary Kft. nevében

Aláírás

Név

TARBAGYI BALÁZS
PÉNZÜGYI IGAZGÁTO

Beosztás

2012. JAN. 16.

Aláírás dátuma ORACLE®

HUNGARY
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
Adószám: 10845606-2-44

KAPCSOLATTARTÓI ADATOK

A technikai támogatási szolgáltatások megrendelésére vonatkozó, Önök által aláírt saját beszerzési megrendelést (PO) és fizetési kötelezettségvállalást az alábbi faxszámra kell visszaküldeni:

Címzett: Martonfálvi Adrienn
Oracle Support Services
Fax: +36 1 224.1888
E-mail: adrienn.martonfalvi@oracle.com

Martonfálvi Adrienn
MARTONFALVI ADRIENN
SUPPORT SALES REPRESENTATIVE
2012. JAN. 16.

ORACLE®

HUNGARY
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
Adószám: 10845606-2-44

TECHNICAL SUPPORT POLÍCIËS, MINT ÉS A TOVÁBBIÁKBAN: TSP

Támogatási szervezet

Globális Támogató Szervezetünk felépítése ügyfeleink proaktív és reaktív jellegű támogatási igényeinek egyaránt megfelelni. A felhalmozott ismeret és tudásanyag mindenkor elérhetőségét Internetes ügyféltámogató rendszerünk, a **My Oracle Support** biztosítja, mely egyben a felmerült problémák bejelentésének, nyomon követésének eszköze is. A felmerült technikai problémák megoldásában támogató mérnökeink az Oracle Fejlesztői szervezet szükség szerinti bevonásával segítik Önt.

Globális Támogatási modell

Támogató szervezetünk azon cél érdekében működik, hogy ügyfeleink hatékonyan tudják használni az Oracle megoldásokat, eszközöket. Az Oracle Support globális szintű technikai segítséget nyújt ügyfelei számára a hét minden napján, a nap 24 órájában.

Problémabejelentés előtt:

Ügyféltámogató rendszerünk (My Oracle Support) termékek szerint strukturált tudásbázisa a termékleírások, ajánlások mellett a már ismert problémák megoldásait is tartalmazza. A keresési funkció használatával ezek a megoldások az Ön rendelkezésére állnak.

Amennyiben Ön nem talál megoldást problémájára, technikai segítségkérést (SR-t, Service Request) jelenthet be a My Oracle Support-on.

Problémabejelentés után:

Szakembereinkhez termékismeret és tudásszint szerint érkeznek az ügyfelek által bejelentett problémák (SR-ek). A bejelentett segítségkérésre támogató mérnökünk válaszol, esetleg kérdéseket tesz fel a probléma pontos megismerése céljából. Az egyes problémák kezelése távolról történik, az ügyfél szoros együttműködésével. Az összetett problémákat több szakértői csoport összehangolt munkájával oldjuk meg.

Segítségkérés (SR) bejelentése

A problémák bejelentésének elsődleges módja az elektronikus szolgáltatás, a My Oracle Support használata. Amennyiben a rendelkezésre álló információk források áttekintése után is szüksége van segítségre, technikai problémáját a My Oracle Support-on jelentheti be. Javasoljuk, hogy problémáját angol nyelven jelentse be, segítség kérése ily módon hamarabb jut el a probléma megoldásában legkompetensebb munkatárhoz. Az 1-es súlyossági szintű SR-ek esetében különösen fontos az angol nyelven történő kommunikáció, mert csak így tudjuk biztosítani a 24 órás folyamatos munkát.

Természetesen magyar nyelven is bejelentheti problémáját, ez esetben a helyi 'Global Customer Support' (GCS) kapcsolattartó egy úgy nevezett fordító SR-t nyit és a továbbiakban közvetít (fordít) a magyar és az angol nyelvű SR között. Ilyenkor a fordítás miatt számítani kell a válaszidő meghosszabbodására, ezért előnyösebb a problémát angol nyelven bejelenteni.

Az online probléma-bejelentés a következő elonyokkal szolgál az Ön számára

- Standard bejelentő formula, melyben saját szavaival fogalmazhatja meg problémáját, illetőleg bevághat hibauzeneteket.
- Kizárja a várakozási időt (pl. Telefonos üzenetek)
- Automatikus átirányítás a legmegfelelőbb munkatársunkhoz
- Az SR profil használata megkíméli Önt a termék, platform, verzió számok, CSI, kapcsolattartói információk ismételt bevitelétől
- Bármikor nyomon követhető, vagy módosítható a bejelentett problémák
- Az Ön cégen belül mások is hozzáférhetnek az SR-hez, ellenőrizhetik a megoldás menetét. (Természetesen a hozzáférést Ön kontrollálni tudja.)
- Megelőző intézkedéseket tehet a rendelkezésre álló szoftver javítások megkerülő megoldások letöltésével/alkalmazásával, illetőleg megtervezheti a jövőbeni termékfrissítéseket

Amennyiben a My Oracle Support használata akadályba ütközik, normál munkaidőben (8:30 és 17:00 között) hívhatja az Oracle Support-ot a következő telefonszámon: (1) 224-1800

Az alábbi ingyenesen hívható telefonszám normál munkaidőn kívül áll rendelkezésre:

06-800-01-111-800-711-1005

Szüksége lesz az Oracle Hungary Support-tól kapott CSI (Customer Support Identifier - Ügyfél Támogatási Azonosító) számr. Munkaidőn túl, a CSI érvényesítése után irányítják angolul beszélő technikai szakértőkhöz.

SR bejelentéséhez a következő információk szükségesek:

- a My Oracle Support felhasználói név/jelszó, és a CSI szám (udvozoló e-mailben Customer Support Identifier - Ügyfél Támogatási Azonosító szám).
- az Oracle termék neve, amellyel kérdése kapcsolatos, vagy amely a hibauzenetet generálja (a termékeket és a termékekhez tartozó csoport listáját az 1. függék tartalmazza) a termék teljes verziószáma
- az adatbázis-kezelő teljes verziószáma
- a hardver- és az operációs rendszer-környezet, melyben dolgozik
- az operációs rendszer verziószáma
- SR szám (ha már bejelentett problémával kapcsolatban szeretné további információkat közölni)

SR bejelentésekor a következő kérdéseket célszerű megválaszolni:

- a probléma súlyossága (a súlyossági szinteket később ismertetjük)
- az Oracle hibaszáma és a hibauzenet
- az operációs rendszer vagy General Protection Fault (GPF) hibauzenet
- a probléma részletes leírása, a probléma reprodukálható-e? Ha igen, hogyan?
- más is tapasztalta a problémát?
- most végzi először ezt a műveletet?
- mi változott a művelet utolsó sikeres végrehajtása óta (pl. hardver, operációs rendszer, Oracle szoftver verzió változásai, az alkalmazás változásai, a használat szintjének változásai, nem Oracle alkalmazások változásai) a rendszerben?

A következő okból lehet SR-t bejelenteni:

- telepítési tanácsok
- termékek használatával kapcsolatos tanácsok és segítség
- dokumentációs tanácsok és technikai útmutatás
- szoftverhibák megkerülő megoldásai
- továbbfejlesztési kérések
- A bejelentett SR a megfelelő technikai szakértezőhöz kerül, aki a lehető leggyorsabban igyekszik megoldást találni. Országhatárok nem hátráltatják a helyes megoldás biztosítását

Ki Jelenthet be SR-t?

Bármely ügyfelünk, aki érvényes Támogatási Szerződéssel rendelkezik, bejelenthet SR-t. Arra számítunk, hogy a segítséget kérő fél kielégítő ismeretekkel rendelkezik a szóban forgó Oracle termékekről és az általa működtetett környezetről. Minden termékét illetően az Oracle tanfolyamok széles körét biztosítja ügyfelei számára.

SR-ek súlyosságának szintjei

A következő táblázat a SR-ek súlyosságának négy szintjét ismerteti és segíthet meghatározni a bejelentett SR-hez tartozó megfelelő súlyossági szintet.

A SR-ek súlyossági szintjei - irányelvek

SÚLYOSSÁG	A PROBLÉMA HATÁSA	LEÍRÁS/PÉLDÁK
1	A munkát nem lehet megfelelően folytatni. A működés kulcsfontosságú és veszélyeztetett állt elő.	Az adatok meghibásodnak. A rendszer leáll, a válaszidők elviselhetetlenül megnövekednek, az erőforrásokra várni kell. A rendszer sorozatos, újraindítási kísérletek után is összeomlik.
2	A probléma a funkcionalitások súlyos veszteségéhez vezet. Az ügyfél számára elfogadható megkerülő megoldás nem áll rendelkezésre, de a működés korlátozott körtek között folytatódhat.	Néhány fontos funkció nem áll rendelkezésre. A rendszer leáll, a teljesítmény jelentősen visszaesik, ami hosszas várakozásokat okoz. Beálló szoftverhiba következtében a rendszer összeomlik, de újraindítás vagy helyreállítás lehetséges.
3	A probléma csak kisebb funkcionalitási veszteséget, csekély kényelmetlenséget okoz. Megkerülő megoldás segítségével a funkcionalitás helyreállítható.	Kiseb teljesítmény-visszaesést okoz. Szoftverhiba, melynek megoldására az ügyfél által is elfogadható megkerülő megoldás létezik.
4	A probléma NEM okoz veszteséget a normális működésben. Csekély hibát jelent.	A probléma helytelen működést, illetve dokumentációs hibát jelent, amely nem akadályozza a rendszer működését.

1-es szintű SR bejelentése esetén a probléma megoldásáig folyamatosan együtt kell működnie velünk, így, a SR a lehető legrövidebb idő alatt megoldódik.

1-es szintű SR esetén kérjük, bizonyosodjon meg arról, hogy az SR bejelentése során megadott 24 órás kapcsolattartási információk pontosak. Ez nem azt jelenti, hogy az ügyfelnek egész idő alatt a helyszínen kell tartózkodnia, de az Oracle kérésére azonnal reagálnia kell, ezért telefonon bármikor elérhetőnek kell lennie. Ha az ügyfél ennek a kötelezettségnek nem tud eleget tenni, a SR súlyossági szintje 1-es marad, de a munka csak addig folytatódik, amíg az ügyfél részvétele nélkül hasznos előrehaladás érhető el. Ha az Oracle hízon belül nem tudja reprodukálni a problémát, a technikai szakértő távoli hozzáférési lehetőséget kérhet az ügyfél számítógépes környezetéhez.

A megoldás azt jelenti, hogy az SR-t az Ön melegegedésére lezártuk vagy szoftverhibát (bug) azonosítottunk és a megfelelő fejlesztői csoport segítségét kértük a javításához, vagy kolcsonosen elfogadható megkerülő megoldást találtunk.

1-es szintű SR - 24 órás elkötelezettség

Az Oracle Support az 1-es szintű problémán folyamatosan (7x24 órában) dolgozik, amíg a probléma megoldódik, vagy ameddig a probléma megoldásában előre tud haladni, vagy megkerülő megoldás révén elfogadható funkcionalitást biztosít.

Az ügyfelnek az Oracle rendelkezésére kell bocsátania egy kapcsolattartót a 7x24 órás periódus során, aki telefonon vagy a helyszínen az Oracle Támogató és Fejlesztői Szervezetének segítségét nyújt adatok gyűjtésével, teszteléssel és a javítások beillesztésével a környezetbe.

A súlyosság szintjének változtatása

Az SR súlyossági szintjének csökkentése csak az ügyfél kifejezett kérésére történhet, ha csak az Oracle Support nem próbálta többször sikertelenül elérni az ügyfelet, és az utolsó kapcsolatfelvétel óta 24 óra eltelt. Ha a helyzet rosszabbra fordul, az SR súlyossági szintje magasabb szintre emelhető, ha az a magasabb szint meghatározásának megfelel.

Az SR lezárása

Az Oracle Support Ügyfeleként időnként szüksége lehet technikai támogatásra, ha egy Oracle termékkel kapcsolatban bármilyen problémába ütközik. Az SR-t akkor zárjuk le, ha a technikai szakértő megfelelő választ, megoldást vagy megkerülő megoldást talál az Ön problémájára. Ekkor a technikai szakértő érdeklődhet, hogy Ön szerint kell-e még további lépéseket tennie a SR-rei kapcsolatban. Ha nem kéri további lépések megtételét, a SR-t lezártnak tekintjük. Ha bármilyen okból kifolyólag úgy érzi, hogy dolgozni kellene még a problémán, a My Oracle Support-on visszanyithatja az SR-t. Ily módon technikai szakértőnk folytatja a munkát a SR-en. Rendszerünkben minden, az adott SR-hez kapcsolódó információ bekerül. Ha a jövőben úgy érzi, hogy mégis szüksége dolgozni adott problémán, a 365 napnál nem régebbi SR-ek a My Oracle Support adatbázisában online hozzáférhetőek. Éppen ezért hasznos lehet, ha a korábban bejelentett SR-ek számát megőrzi.

Az eszkaláció lezárása

Amikor a SR már nem kritikus, a problémás helyzet megoldódott, az eszkaláció lezárásához kérjük, vegye fel a kapcsolatot az SR Eszkalációs Vezetővel

Az eszkaláció megszüntetése előtt az SR Eszkalációs Vezető megállapodik Önnel abban, hogy a feladattervet közösen végrehajtották, vagy a bejelentett kérdés nem teljesíthető, azaz az adott funkció jelenleg sem, és a jövőben sem lesz elérhető az Oracle termékben.

Ahogy az eszkaláció minden mozzanatát, lezárásról szóló megállapodást is a SR Eszkalációs Vezető dokumentálja a SR-ben.

Megjegyzés: A SR Eszkalációs Vezető nem ország függő, termékismeret és szaktudás szerint rendeljük a kapcsolódó problémához, ezért adott esetben külföldi szakember is lehet

Az Oracle Elektronikus Support Szolgáltatásainak használata (My Oracle Support)

Az Oracle My Oracle Support az Oracle Támogatás Szolgáltatások web-es eszköze, mely elérhető minden érvényes támogatási szerződéssel rendelkező Oracle Ügyfél számára

Ön bármikor az Önnel tetsző gyakorisággal használhatja az My Oracle Support-ot a nap 24 órájában, az év minden napján. A My Oracle Support technikai könyvtárai, információs tárháza segít Önnel a telepítésel, konfigurálással és problémamegoldásokkal kapcsolatos információk felderítésében. Nem csupán online dokumentációk állnak itt rendelkezésére, hanem különböző cikkek is, melyek szerzői az Oracle technikai munkatársai, fejlesztői, termékmenedzserei. A figyelmeztetektől a termékleírásokig minden forrást elérhet, amelyet az Oracle Support szakemberei is használnak munkájuk során.

Az Oracle My Oracle Support interaktív lehetőségeket is magában foglal, melyek révén ügyfeleink (az SR segítségével) kapcsolatba léphetnek az Oracle Support-tal

Az Oracle My Oracle Support segítségével Ön a következő szolgáltatásokhoz fér hozzá

- Alert-ek - figyelmeztetők, aktuális témák, cikkek a már ismert problémákról és azok megoldásáról, ajánlások a felhasználóknak
- De-support értesítések nem támogatott termék verziókról
- Dokumentációk - termékspecifikus dokumentációk hibaüzenetekkel, referencia anyagokkal, telepítési kézikönyvekkel
- Patch szett információk, hibajavítások elérhetősége (itt csak az információk találhatóak, adott patch-ek letöltéséhez a My Oracle Support főmenüjében kattintson a 'Patches' gombra)
- Platform információk – operációs rendszer specifikus parancsok, konfiguráció és paraméter információ, teljesítményfigyelés, hangolási segédletek, diagnosztizáció
- Verzió ismertető/README állományok – kiegészítő dokumentumok az új verziók jellemzőinek leírásával, telepítési tippekkel
- Szkriptek – letölthető szkriptek, karbantartáshoz; információgyűjtéshez

Ez a dokumentum csak a tájékoztatói szolgálja és nem foglaltat bele szerződésbe

A Technikai Támogatást a menedzser hatályos Oracle Technikai Támogatási Irányelvben (<http://www.oracle.com/collateral/oracle-technical-support-policies.pdf>) foglaltak szerint nyújtjuk

13

- Technikai értesítések – termékspecifikus technikai leírások (pl. teljesítményoptimalizálás)
- Termék-leírások – összefoglaló a termékek jellemzőiről, technológiáról
- Egyéb információk – pl. hírlevelek, gyakori kérdések/válaszok
- Termékciklusok – legfrissebb információ termék elérhetőségéről
- Technikai fórumok – általános kérdéseket tehet fel az Oracle Support technikai szakértőnek, és a válaszok között is böngészhet
- My Headlines - Egyéni, testre szabható Oracle My Oracle Support felhasználói profil alapján proaktív értesítések jelennek meg, és újdonságokra hívják fel az Ön figyelmét (A My Headlines beállításának módját a 2.3.1 pontban ismerteltük)
- Technikai Kereső - az Oracle Support publikus tudásbázisában információkat kereshet, már ismert megoldások után kutathat
- Patch Download - amennyiben a problémát javítások/javítócsomagok telepítésével meg lehet oldani, a patch-ek/patch szettek bármikor letölthetők közvetlenül a My Oracle Support-ról.
- SR bejelentés a My Oracle Support-on keresztül (csak Product Support szerződéssel rendelkező Ügyfelek részére elérhető) - abban az esetben, ha nem talál megoldást a rendelkezésre álló anyagokban, azt tanacsoljuk, jelentse be problémáját a My Oracle Support-on. Javasoljuk, hogy a problémát angol nyelven jelentse be, így biztosítani tudjuk, hogy a témában legjártasabb munkatársunk foglalkozzon a megoldáskereséssel. A problémát természetesen bejelentheti az anyanyelvén is, ez esetben a helyi támogató szervezethez kerül a SR, ahol normál munkaidőben dolgozunk a megoldáson (A probléma bejelentésének mikéjénjét a 3. fejezetben mutatjuk be)
- SR nyomon követés/módosítás - a probléma megoldásának menete bármikor nyomon követhető és az SR ezen felül lehetővé teszi azt is, hogy a probléma meghatározásához fontos állományokat - naplóállományokat; nyomkövetési állományokat, stb. - Ön feltöltse
- Certify - a mátrix-ok (engedélyezett kombinációk listája és az egyes termékek és verziók ajánlott vagy kötelező javításainak listája) tartalmazza, hogy mely Oracle termékeket és mely verziókat lehet együtt használni.

Megjegyzés A My Oracle Support-on a 365 napnál nem régebben bejelentett SR-ek érhetőek el lekérdezés, módosítás céljából. A már lezárt SR-ek a My Oracle Support-on nem nyithatók meg újra. Amennyiben már lezárt SR-el kapcsolatosan kíván bejelentést tenni, új SR-t kell nyitnia, ahol hivatkozhat a korábban lezárt problémára

Ez a dokumentum csak a tájékoztatói szolgálja és nem foglaltat bele szerződésbe

A Technikai Támogatást a menedzser hatályos Oracle Technikai Támogatási Irányelvben (<http://www.oracle.com/collateral/oracle-technical-support-policies.pdf>) foglaltak szerint nyújtjuk

14

Ügyfeleink elégedettsége

Működésünk fontos részét képezi Ügyfeleink elégedettsége, ezért az Oracle Support-on belül önálló szervezet foglalkozik annak mérésével és nyomon követésével, hogy Ügyfeleink mennyire elégedettek szolgáltatásainkkal. A problémás területeket kiemeljük és belső működésünk megváltoztatásával igyekszünk megfelelni Ügyfeleink igényeinek.

A fejezet azt a működést és azokat a módszereket ismerteti, melyek segítségével hozzájárulhat az Ön által kívánt szolgáltatásokhoz.

Az Oracle Support gyakran készít értékeléseket és felméri Ügyfeleink elégedettségét. Nagyra értékeljük, hogy Ügyfeleink időt szakítanak és kitöltik a kérdőíveket, melyek segítségével felmérhetjük, vajon szolgáltatásaink megfelelnek-e Ügyfeleink igényeinek.

Rendszeres felmérések

Évente elektronikus kérdőíveket küldünk Ügyfeleinknek. A kérdőíveket azoknak az Ügyfeleinknek szánjuk, akik rendszeresen használják szolgáltatásainkat. A kérdőív olyan központi kérdéseket tartalmaz, melyek az Ügyfelek Oracle Support szolgáltatásainak minőségéről az idők során kialakult véleményéhez kapcsolódnak. A kérdőív az ügyfél és az Oracle Support közötti kapcsolat más szempontjaira is rákérdez. A szolgáltatások fokéletesítésének érdekében szívesen vesszük általános megjegyzéseit és javaslatát.

A felmérés eredményeit összesítjük és beszámolunk az eredményekről. Megfelelő lépéseket teszünk a problémák kiküszöbölése és a továbbfejlesztés felé, hogy minden szempontból konzisztens szolgáltatásokat biztosítsunk az Oracle Support szolgáltatásokon belül. A kérdőívek végeredményei és az eredményekből származó intézkedéseket Ügyfeleink rendelkezésére bocsátjuk az elektronikus támogatási szolgáltatások révén.

Oracle Support Minőségbiztosítási Rendszer (QMS)

ISO megfelelés

Az Oracle Support QMS rendszerünk EMEA szinten igazoltan megfelel az ISO 9002 nemzetközi szabványnak. Az ISO 9002 nemzetközi szabvány, amely meghatározza azokat a követelményeket, melyeknek a Minőségbiztosítási Rendszereken meg kell felelnie az elismerés elnyeréséhez.

Ügyfél támogatási QMS rendszerünk az a mechanizmus, amely meghatározza és irányítja, hogyan teljesítsük Ügyfeleink igényeit.

Annak biztosítására, hogy a QMS értéket jelentsen cégünknek és ezáltal Ügyfeleinknek is, háromévenként újra alávetjük magunkat a hitelesítésnek, valamint hivatalos vizsgálatokon és széles körű belső átvizsgálási programon keresztül folyamatosan felülvizsgáljuk a rendszer alkalmazhatóságát.

Átvizsgálások (audit)

Annak megerősítésére, hogy a QMS-t helyesen valósítjuk meg és az üzletpolitikánknak megfelel, két átvizsgálást végzünk.

Külső átvizsgálások - évente esedékesek, a teljes Ügyfél Támogatási Szervezetre kiterjednek. Az átvizsgálást külső hitelesítési testület (az a szervezet, amely kiállítja ISO 9002 bizonyítványunkat) végzi. Az átvizsgálások során, reprezentatív mintákat vesznek a SR-ekből és támogatási szervezetünket különböző szempontok alapján vizsgálják.

Belső átvizsgálások - évente esedékesek (a külső átvizsgálásokat követő negyedévben). Az átvizsgálást képzett szakértők végzik, és a külső

átvizsgálás során alkalmazott megközelítést használják. Ezen kívül, meghatározott terv alapján keresztvizsgálatok is folynak.

Javaslatok, panaszok és dícséreték

Hivatalos csatornánk az Ön rendelkezésére áll a mindennapi működési területünkön kívül eső panaszok és javaslatok kezelésére. Észrevételeit, javaslatait bármikor örömmel vesszük.

Ha fontos problémája van, amely belső eljárásaink keretein belül nem kezelhető, hivatalos panasszal szeretne élni, javaslatokat vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos bármilyen megjegyzést szeretne tenni, írja meg nekünk a support_info_hu@oracle.com email címre, vagy keresse az Oracle Hungary Support Üzletágvezetőjét a következő címen:

Oracle Hungary Support

1095 Budapest,

Lechner Ödön fasor 7.

Millenium Tower II

Támogatási szervezet

Globális Támogató Szervezetünk felépítése ügyfeleink proaktív és reaktív jellegű támogatási igényeinek egyaránt megfeleltetésére. A felhalmozott ismeret és tudásanyag mindenkor elérhetőségét Internetes ügyféltámogató rendszerünk, a My Oracle Support biztosítja, mely egyben a felmerült problémák bejelentésének, nyomon követésének eszköze is. A felmerült technikai problémák megoldásában támogató mérnökeink az Oracle Fejlesztői szervezet szükség szerinti bevonásával segítik Önt.

Globális Támogatási modell

Támogató szervezetünk azon cél érdekében működik, hogy ügyfeleink hatékonyan tudják használni az Oracle megoldásokat, eszközöket. Az Oracle Support globális szintű technikai segítségét nyújt ügyfelei számára a hét minden napján, a nap 24 órájában.

Problémabejelentés előtt:

Ügyféltámogató rendszerünk (My Oracle Support) termékek szerint strukturált tudásbázisa a termékleírások, ajánlások mellett a már ismert problémák megoldásait is tartalmazza. A keresési funkció használatával ezek a megoldások az Ön rendelkezésére állnak.

Amennyiben Ön nem talál megoldást problémájára, technikai segítségkérést (SR-t; Service Request) jelenthet be a My Oracle Support-on.

Problémabejelentés után:

Szakembereinkhez termékismeret és tudásszint szerint érkeznek az ügyfelek által bejelentett problémák (SR-ek). A bejelentett segítségkérésre támogató mérnökünk válaszol, esetleg kérdéseket tesz fel a probléma pontos megismerése céljából. Az egyes problémák kezelése távolról történik, az ügyfél szoros együttműködésével.

Az összetett problémákat több szakértői csoport összehangolt munkájával oldjuk meg.

Segítségkérés (SR) bejelentése

A problémák bejelentésének elsődleges módja az elektronikus szolgáltatás, a My Oracle Support használata. Amennyiben a rendelkezésére álló információk források áttekintése után is szüksége van segítségre, technikai problémáját a My Oracle Support-on jelentheti be. Javasoljuk, hogy problémáját angol nyelven jelentse be, segítség kérése így módon hamarabb jut el a probléma megoldásában legkompetensebb munkatárhoz. Az 1-es súlyossági szintű SR-ek esetében különösen fontos az angol nyelven történő kommunikáció, mert csak így tudjuk biztosítani a 24 órás folyamatos munkát.

Természetesen magyar nyelven is bejelentheti problémáját, ez esetben a helyi 'Global Customer Support' (GCS) kapcsolattartó egy úgy nevezett fordító SR-t nyit és a továbbiakban közvetít (fordít) a magyar és az angol nyelvű SR között. Ilyenkor a fordítás miatt számítani kell a válaszidő meghosszabbodására, ezért előnyösebb a problémát angol nyelven bejelenteni.

Az online probléma-bejelentés a következő előnyökkel szolgál az Ön számára:

- Standard bejelentő formula, melyben saját szavaival fogalmazhatja meg problémáját, illetőleg bevághat hibauzeneteket.
- Kizárja a várakozási időt (pl. Telefonos üzenetek).
- Automatikus átirányítás a legmegfelelőbb munkatársunkhoz.
- Az SR profil használata megkíméli Önt a termék, platform, verzió számok, CSI, kapcsolattartói információk ismételt bevételétől.
- Bármikor nyomon követhetők, vagy módosíthatók a bejelentett problémák.
- Az Ön cégén belül mások is hozzáférhetnek az SR-höz, ellenőrizhetik a megoldás menetét. (Természetesen a hozzáférést Ön kontrollálni tudja.)
- Megelőző intézkedéseket tehet a rendelkezésre álló szoftver javítások megkerülő megoldások letöltésével/alkalmazásával, illetőleg megtervezheti a jövőbeni termékfrissítéseket.

Amennyiben a My Oracle Support használata akadályba ütközik, normál munkaidőben (8.30 és 17.00 között) hívhatja az Oracle Support-ot a következő telefonszámon: (1) 224-1800.

Az alábbi ingyenesen hívható telefonszám normál munkaidőn kívül áll rendelkezésére:

06-800-01-111-800-711-1005

Szüksége lesz az Oracle Hungary Support-tól kapott CSI (Customer Support Identifier - Ügyfél Támogatási Azonosító) számról. Munkaidőn túl, a CSI érvényesítése után irányítják angolul beszélő technikai szakértőhöz.

SR bejelentéshez a következő információk szükségesek:

- a My Oracle Support felhasználói név/jelszó, és a CSI szám (udvozoló e-mailben Customer Support Identifier - Ügyfél Támogatási Azonosító szám)
- az Oracle termék neve, amellyel kérdése kapcsolatos, vagy amely a hibauzenetet generalja (a termékeket és a termékekhez tartozó csoport listáját az 1. függelék tartalmazza) a termék teljes verziószáma
- az adatbázis-kezelő teljes verziószáma
- a hardver- és az operációs rendszer-környezet, melyben dolgozik
- az operációs rendszer verziószáma
- SR szám (ha már bejelentett problémával kapcsolatban szeretne további információkat közölni)

SR bejelentésekor a következő kérdéseket célszerű megválaszolni:

- a probléma súlyossága (a súlyossági szinteket később ismertetjük)
- az Oracle hibaszáma és a hibauzenet
- az operációs rendszer vagy General Protection Fault (GPF) hibauzenet
- a probléma részletes leírása, a probléma reprodukálható-e? Ha igen, hogyan?
- más is tapasztalta a problémát?
- most végzi először ezt a műveletet?
- mi változott a művelet utolsó sikeres végrehajtása óta (pl. hardver, operációs rendszer, Oracle szoftver verzió változása, az alkalmazás változása), a használat szintjének változása, nem Oracle alkalmazások változása) a rendszerben?

A következő okból lehet SR-t bejelenteni:

- telepítési tanácsok
- termékek használatával kapcsolatos tanácsok és segítség
- dokumentációs tanácsok és technikai útmutatás
- szoftverhibák megkerülő megoldásai
- továbbfejlesztési kérések
- A bejelentett SR a megfelelő technikai szakertőhoz kerül, aki a lehető leggyorsabban igyekszik megoldást találni. Országhatáron nem hatrálthatják a helyes megoldás biztosítását

Ki jelenthet be SR-t?

Bármely ügyfelünk, aki érvényes Támogatási Szerződéssel rendelkezik; bejelenthet SR-t. Arra számítunk, hogy a segítséget kérő fél kielégítő ismeretekkel rendelkezik a szóban forgó Oracle termékekről és az általa működtetett környezetéről. Minden termékét illetően az Oracle tanfolyamok széles körét biztosítja ügyfelei számára.

SR-ek súlyosságának szintjei

A következő táblázat a SR-ek súlyosságának négy szintjét ismerteti és segíthet meghatározni a bejelentett SR-hez tartozó megfelelő súlyossági szintet.

A SR-ek súlyossági szintjei - irányelvek

SÜLYOSSÁG	A PROBLÉMA HATÁSA	LEÍRÁS/PÉLDÁK
1	A munkát nem lehet megfelelően folytatni. A működés kulcsfontosságú és vészhelyzet állt elő.	Az adatok meghibásodnak. A rendszer leáll, a válaszadók elvételétől megőrzésüknek, az erőforrásokra van szükség. A rendszer sorozatosan, újraindítási kísérletek után is összeomlik.
2	A probléma a funkcionalitások súlyos veszteségéhez vezet. Az ügyfél számára elfogadható megkerülő megoldás nem áll rendelkezésre, de a működés korlátozott keretek között folytatódhat.	Néhány fontos funkció nem áll rendelkezésre. A rendszer leáll, a teljesítmény jelentősen visszaesik, ami hosszas várakozásokat okoz. Belső szoftverhiba következtében a rendszer összeomlik, de újraindítás vagy helyreállítás lehetséges.
3	A probléma csak kisebb funkcionális veszteséget, csekély kényelmetlenséget okoz. Megkerülő megoldás segítségével a funkcionális helyreállítható.	Kiseb teljesítmény-vesztést okoz. Szoftverhiba, melynek megoldására az ügyfél által is elfogadható megkerülő megoldás létezik.
4	A probléma NEM okoz veszteséget a normális működésben. Csekély hibát jelent.	A probléma helytelen működést, illetve dokumentációs hibát jelent, amely nem akadályozza a rendszer működését.

1-es szintű SR bejelentése esetén a probléma megoldásáig folyamatosan együtt kell működni velünk. Így, a SR a lehető legrovidebb idő alatt megoldódik.

1-es szintű SR esetén kérjük, bizonyosodjon meg arról, hogy az SR bejelentése során megadott 24 órás kapcsolattartási információk pontosak. Ez nem azt jelenti, hogy az ügyfélnek egész idő alatt a helyszínen kell tartózkodnia, de az Oracle kérésére azonnal reagálnia kell, ezért telefonon bármikor elérhetőnek kell lennie. Ha az ügyfél ennek a kötelezettségnek nem tud eleget tenni, a SR súlyossági szintje 1-es marad, de a munka csak addig folytatódik, amíg az ügyfél részvétele nélkül hasznos előrehaladás érhető el. Ha az Oracle házon belül nem tudja reprodukálni a problémát, a technikai szakértő távoli hozzáférést kérhet az ügyfél számítógépes környezetéhez.

A megoldás azt jelenti, hogy az SR-t az Ön melegegedésére lezártuk vagy szoftverhibát (bug) azonosítottunk és a megfelelő fejlesztői csoport segítségét kértük a javításához, vagy kolcsonosan elfogadható megkerülő megoldást találtunk.

1-es szintű SR - 24 óras elkötelezettség

Az Oracle Support az 1-es szintű problémán folyamatosan (7x24 órában) dolgozik, amíg a probléma megoldódik, vagy ameddig a probléma megoldásában előre tud haladni, vagy megkerülő megoldás révén elfogadható funkcionalitást biztosít.

Az ügyfélnek az Oracle rendelkezésére kell bocsátania egy kapcsolattartót a 7x24 órás periódus során, aki telefonon vagy a helyszínen az Oracle Támogató és Fejlesztői Szervezetének segítségét nyújt: adatok gyűjtésével, teszteléssel és a javítások beillesztésével a környezetbe.

A súlyosság szintjének változtatása

Az SR súlyossági szintjének csökkentése csak az ügyfél kifejezett kérésére történhet, ha csak az Oracle Support nem próbálta többször sikertelenül elérni az ügyfelet, és az utolsó kapcsolatfelvételt 24 óra elteltével. Ha a helyzet rosszabbra fordul, az SR súlyossági szintje magasabb szintre emelhető, ha az a magasabb szint meghatározásának megfelel.

Az SR lezárása

Az Oracle Support ügyfeleként időnként szüksége lehet technikai támogatásra, ha egy Oracle termékkel kapcsolatban bármilyen problémába ütközik. Az SR-t akkor zárjuk le, ha a technikai szakértő megfelelő választ, megoldást vagy megkerülő megoldást talál az Ön problémájára. Ekkor a technikai szakértő érdeklődhet, hogy Ön szentet kell-e még további lépéseket tennie a SR-rel kapcsolatban. Ha nem kéri további lépések megtételét, a SR-t lezártnak tekintjük.

Ha bármilyen okból kifolyólag úgy érzi, hogy dolgozni kellene még a problémán, a My Oracle Support-on visszanyithatja az SR-t. Így módon technikai szakértőnk folytatja a munkát a SR-en. Rendszerünkbe minden, az adott SR-hez kapcsolódó információ bekerül. Ha a jövőben úgy érzi, hogy mégis szükséges dolgozni adott problémán, a 365 napnál nem régebbi SR-ek a My Oracle Support adatbázisában online hozzáférhetőek. Éppen ezért hasznos lehet, ha a korábban bejelentett SR-ek számát megőrzi.

Az eszkaláció lezárása

Amikor a SR már nem kritikus, a problémás helyzet megoldódott, az eszkaláció lezárásához kérjük, vegye fel a kapcsolatot az SR Eszkalációs Vezetővel

Az eszkaláció megszüntetése előtt az SR Eszkalációs Vezető megállapodik Önnel abban, hogy a feladattervet közösen végrehajtották, vagy a bejelentett kérdés nem teljesíthető, azaz az adott funkció jelenleg sem, és a jövőben sem lesz elérhető az Oracle termékben

Ahogy az eszkaláció minden mozzanatát, lezárásról szóló megállapodást is a SR Eszkalációs Vezető dokumentálja a SR-ben.

Megjegyzés: A SR Eszkalációs Vezető nem ország függő, termékismeret és szaktudás szerint rendeljük a kapcsolódó problémához, ezért adott esetben külföldi szakember is lehet.

Az Oracle Elektronikus Support Szolgáltatásainak használata (My Oracle Support)

Az Oracle My Oracle Support az Oracle Támogatás Szolgáltatások web-es eszköze, mely elérhető minden érvényes támogatási szerződéssel rendelkező Oracle Ügyfél számára.

Ön bármikor az Önnel tetsző gyakorisággal használhatja az My Oracle Support-ot a nap 24 órájában, az év minden napján. A My Oracle Support technikai könyvtárai, információs tárháza segít Önnel a telepítéssel, konfigurálással és problémamegoldásokkal kapcsolatos információk felderítésében. Nem csupán online dokumentációk állnak itt rendelkezésére, hanem különböző cikkek is, melyek szerzői az Oracle technikai munkatársai, fejlesztői, termékmenedzserei. A figyelmeztetőktől a termékleírásokig minden forrást elérhet, amelyet az Oracle Support szakemberei is használnak munkájuk során.

Az Oracle My Oracle Support interaktív lehetőségeket is magában foglal, melyek révén ügyfeleink (az SR segítségével) kapcsolatba léphetnek az Oracle Support-tal.

Az Oracle My Oracle Support segítségével Ön a következő szolgáltatásokhoz fér hozzá

- Alert-ek - figyelmeztetők, aktuális témák, cikkek a már ismert problémákról és azok megoldásáról, ajánlások a felhasználóknak
- De-support értesítések nem támogatott termék verziókról
- Dokumentációk - termékspecifikus dokumentációk hibauzenetekkel, referencia anyagokkal, telepítési kézikönyvekkel
- Patch szett információk, hibajavítások elérhetősége (itt csak az információk találhatóak, adott patch-ek letöltéséhez a My Oracle Support főmenüjében kattintson a 'Patches' gombra)
- Platform információk - operációs rendszer, specifikus parancsok, konfiguráció és paraméter információ, teljesítményfigyelés, hangolási segédletek, diagnosztizáció
- Verzió ismertető/README állományok - kiegészítő dokumentumok az új verziók jellemzőinek leírásával, telepítési tippekkel
- Szkriptek - letölthető szkriptek, karbantartáshoz, információgyűjtéshez

- Technikai értesítések - termékspecifikus technikai leírások (pl teljesítményoptimalizálás)
- Termékleírások - összefoglaló a termékek jellemzőiről, technológiáiról
- Egyéb információk - pl. hírlevelek, gyakori kérdések/válaszok
- Termékciklusok - legfrissebb információ termék elérhetőségről
- Technikai fórumok - általános kérdéseket tehet fel az Oracle Support technikai szakértőinek, és a válaszok között is böngészhet
- My Headlines - Egyéni, testre szabható Oracle My Oracle Support felhasználói profil alapján proaktív értesítések jelennek meg, és újdonságokra hívják fel az Ön figyelmét (A My Headlines beállításának módját a 2.3.1 pontban ismertettük.)
- Technikai Kereső - az Oracle Support publikus tudásbázisában információkat kereshet, már ismert megoldások után kutathat
- Patch Download - amennyiben a problémát javítások/javítócsomagok telepítésével meg lehet oldani, a patch-ek/patch szettek bármikor letölthetők közvetlenül a My Oracle Support-ról
- SR bejelentés a My Oracle Support-on keresztül (csak Product Support szerződéssel rendelkező Ügyfelek részére elérhető) - abban az esetben, ha nem talál megoldást a rendelkezésre álló anyagokban, azt tanácsoljuk, jelentse be problémáját a My Oracle Support-on. Javasoljuk, hogy a problémát angol nyelven jelentse be, így biztosítani tudjuk, hogy a témában legjáratasabb munkatársunk foglalkozzon a megoldáskereséssel. A problémát természetesen bejelentheti az anyanyelvén is, ez esetben a helyi támogató szervezethez kerül a SR, ahol normál munkaidőben dolgozunk a megoldáson (A probléma bejelentésének mékényét a 3 fejezetben mutattuk be.)
- SR nyomon követés/módosítás - a probléma megoldásának menete bármikor nyomon követhető és az SR ezen felül lehetővé teszi azt is, hogy a probléma meghatározásához fontos állományokat - naplállományokat, nyomkövetési állományokat, stb. - Ön feltöltsen
- Certify - a mátrix-ok (engedélyezett kombinációk listája és az egyes termékek és verziók ajánlott vagy kötelező javításainak listája) tartalmazzák, hogy mely Oracle termékeket és mely verziókat lehet együtt használni

Megjegyzés A My Oracle Support-on a 365 napnál nem régebben bejelentett SR-ek érhetők el lekérdezés, módosítás céljából. A már lezárt SR-ek a My Oracle Support-on nem nyithatók meg újra. Amennyiben már lezárt SR-el kapcsolatosan kíván bejelentést tenni, új SR-t kell nyitnia, ahol hivatkozhat a korábban lezárt problémára.

Ez a dokumentum csak a teljesítéshez szükséges és nem foglaltatott bele szerződésbe

A Technikai Támogatást a mindentör: hatályos Oracle Technikai Támogatási Irányelvekben (<http://www.oracle.com/colateral/oracle-technical-support-policies.pdf>) foglaltak szerint nyújtjuk

13

Ez a dokumentum csak a teljesítéshez szükséges és nem foglaltatott bele szerződésbe

A Technikai Támogatást a mindentör: hatályos Oracle Technikai Támogatási Irányelvekben (<http://www.oracle.com/colateral/oracle-technical-support-policies.pdf>) foglaltak szerint nyújtjuk

14

Ügyfeleink elégedettsége

Működésünk fontos részét képezi Ügyfeleink elégedettsége, ezért az Oracle Support-on belül önálló szervezet foglalkozik annak mérésével és nyomon követésével, hogy Ügyfeleink mennyire elégedettek szolgáltatásainkkal. A problémás területeket kiemeljük és belső működésünk megváltoztatásával igyekszünk megfelelni Ügyfeleink igényeinek.

A fejezet azt a működést és azokat a módszereket ismerteti, melyek segítségével hozzájárulhat az Ön által kívánt szolgáltatásokhoz.

Az Oracle Support gyakran készít értékeléseket és felméri Ügyfeleink elégedettségét. Nagyra értékeljük, hogy Ügyfeleink időt szakítanak és kitöltik a kérdőíveket, melyek segítségével felmerhetjük, vajon szolgáltatásaink megfelelnek-e Ügyfeleink igényeinek.

Rendszeres felmérések

Évente elektronikus kérdőíveket küldünk Ügyfeleinknek. A kérdőíveket azoknak az Ügyfeleinknek szánjuk, akik rendszeresen használják szolgáltatásainkat. A kérdőív olyan központi kérdéseket tartalmaz, melyek az Ügyfelek Oracle Support szolgáltatásainak minőségéről az idők során kialakult véleményéhez kapcsolódnak. A kérdőív Az ügyfél és az Oracle Support közötti kapcsolat más szempontjaira is rákérdez. A szolgáltatások tökéletesítésének érdekében szívesen vesszük általános megjegyzéseit és javaslatait.

A felmérés eredményeit összesítjük és beszámolunk az eredményekről. Megfelelő lépéseket teszünk a problémák kiküszöbölése és a továbbfejlődés felé, hogy minden szempontból konzisztens szolgáltatásokat biztosítsunk az Oracle Support szolgáltatásokon belül. A kérdőívek végeredményei és az eredményekből származó intézkedéseket Ügyfeleink rendelkezésére bocsátjuk az elektronikus támogatási szolgáltatások révén.

Oracle Support Minőségbiztosítási Rendszer (QMS)

ISO megfelelés

Az Oracle Support QMS rendszerünk EMEA szinten igazoltan megfelel az ISO 9002 nemzetközi szabványnak. Az ISO 9002 nemzetközi szabvány, amely meghatározza azokat a követelményeket, melyeknek a Minőségbiztosítási Rendszereken meg kell felelnie az elismerés elnyeréséhez.

Ügyfél támogatási QMS rendszerünk az a mechanizmus, amely meghatározza és irányítja, hogyan teljesítsük Ügyfeleink igényeit.

Annak biztosítására, hogy a QMS értéket jelentsen cégünknek és ezáltal Ügyfeleinknek is, háromévenként újra alávétjük magunkat a hitelesítésnek, valamint hivatalos vizsgálatokon és széles körű belső átvizsgálási programon keresztül folyamatosan felülvizsgáljuk a rendszer alkalmazhatóságát.

Átvizsgálások (audit)

Annak megerősítésére, hogy a QMS-t helyesen valósítjuk meg és az üzletpolitikáinknak megfelel, két átvizsgálást végzünk:

Külső átvizsgálások - évente esedékesek, a teljes Ügyfél Támogatási Szervezetre kiterjednek. Az átvizsgálást külső hitelesítési testület (az a szervezet, amely kiállítja ISO 9002 bizonyítványunkat) végzi. Az átvizsgálások során reprezentatív mintákat vesznek a SR-ekből és támogatási szervezetünket különböző szempontok alapján vizsgálják.

Belső átvizsgálások - évente esedékesek (a külső átvizsgálásokat követő negyedévben). Az átvizsgálást képzett szakértők végzik, és a külső

átvizsgálás során alkalmazott megközelítést használják. Ezen kívül, meghatározott térv alapján keresztvizsgálatok is folynak.

Javaslatok, panaszok és dicsőretek

Hivatalos csatoránk az Ön rendelkezésére áll a mindennapi működési területünkön kívül eső panaszok és javaslatok kezelésére. Eszrevételeit, javaslatait bármikor orommal vesszük.

Ha fontos problémája van, amely belső eljárásaink keretein belül nem kezelhető, hivatalos panasszal szeretne élni, javaslatokat vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos bármilyen megjegyzést szeretne tenni, írja meg nekünk a support_info_hu@oracle.com email címre, vagy keresse az Oracle Hungary Support Üzletágvezetőjét a következő címen:

Oracle Hungary Support

1095 Budapest,

Lechner Ödön fasor 7

Millenium Tower II

A Szolgáltatási szerződés 10. számú melléklete

A SZOLGÁLTATÓ ANTIKORRUPCIÓS NYILATKOZATA

ANTIKORRUPCIÓS ZÁRADÉK

Alulírott Martonfalvi Adrienn, mint az Oracle Hungary Kft. (székhelye: 1095 Budapest, Millenium Tower II. Lechner Ödön fasor 7.) cégjegyzésre jogosult által meghatalmazott képviselője büntetőjogi felelősségem tudatában

NYILATKOZOM,

hogy

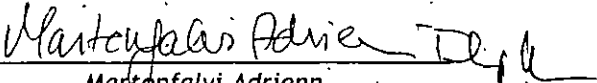
Az Oracle elkötelezett a legmagasabb üzleti etikai normáknak, valamint a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő üzleti magatartás mellett. Az Oracle e célból megalkotta üzleti etikai kódexét (*Oracle Code of Ethics and Business Conduct*, amely elérhető a <http://www.oracle.com/us/industries/financial-services/045721.pdf> címen), és hatékony eljárásokat vezetett be a kódex előírásainak betartására, illetve annak ellenőrzésére, hogy az érintettek magatartása megfelel-e a kódex elveinek.

Az üzleti etikai kódex mellett az Oracle speciális korrupcióellenes, valamint könyvelési és nyilvántartás-vezetési szabályzatokat is alkalmaz. Az Oracle korrupcióellenes és kiegészítő üzleti etikai szabályzata (*Oracle Anti-Corruption & Supplemental Business Conduct Policy*, a továbbiakban: korrupcióellenes szabályzat) szigorúan tiltja az üzleti visszaélések különböző formáit, ideértve a vesztegetést, a kenőpénzeket és az olyan egyéb tisztességtelen juttatásokat, amelyeket az Egyesült Államok külföldi korrupciós gyakorlatokról szóló törvénye (*Foreign Corrupt Practices Act*) és más olyan országok vesztegetésellenes jogszabályai szankcionálnak, amelyekben az Oracle üzleti tevékenységet folytat.

A korrupcióellenes szabályzat úgy rendelkezik, hogy senki sem adhat korrupciós szándékkal közvetve vagy közvetlenül kormányzati tisztviselőnek, illetve ügyfél vagy szállító alkalmazottjának semmilyen értékkel bíró juttatást abból a célból, hogy üzletet szerezzen, megtartson, vagy az Oracle-nek más előnyt biztosítson.

E nyilatkozatot a Magyar Nemzeti Bank, mint ajánlatkérő által megindított „Oracle licence szoftverkövetés (KBE/101/2011)” tárgyában indított közbeszerzési eljárás vonatkozásában tesszük.

Kelt: Budapest, 2011. december 15.


Martonfalvi Adrienn
Oracle Hungary Kft.

ORACLE®

HUNGARY

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
Adószám: 10845606-2-44