

Szolgáltatási keretszerződés

amely létrejött,

egyrésről a

Magyar Nemzeti Bank

székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

RT5 Taxi Holding Kft.

székhely: 1113 Budapest, Daróczi út 1-3.

cégjegyzékszám: 01 09 944897

adószám: 22922805-2-43

számlaszám: CIB 10700440-65727548-51100005

mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**; a Megrendelő és a Szolgáltató bármelyike: **Fél** vagy együttesen: **Felek**)

között az alulírott helyen és időpontban, az alábbi feltételek mellett.

PREAMBULUM

Megrendelő, mint ajánlatkérő a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező 2. számú melléklete szerint a belső szabályzatának megfelelő egyéb beszerzési eljárás megindítására ajánlatkérést küldött a lehetséges ajánlattevők részére „**Személyszállítási szolgáltatás**” tárgyában. A Megrendelő a beszerzési eljárásban benyújtott ajánlatokat megvizsgálta, egymással összevetette, és a döntéséről 2012. február 9-én írásbeli értesítés útján tájékoztatta az ajánlattevőket. A Megrendelőnek a beszerzési eljárásban hozott döntése szerint a nyertes ajánlattevő, a Szolgáltató lett.

A nyertes ajánlattevő elfogadott ajánlatának kivonata a jelen keretszerződés 4. számú elválaszthatatlan melléklete.

I.

A keretszerződés tárgya, hatálya, a szolgáltatási keretösszeg és a szolgáltatási díj

1.1.) A Felek együttműködnek abban, hogy a jelen keretszerződésre tekintettel a Szolgáltató - a Megrendelő (az MNB munkatársai) megrendelése alapján - a jelen keretszerződés 3. és 4. számú mellékletében részletesen meghatározott taxi rendszerű személyszállítási szolgáltatást végezzen, 24 órás rendelkezésre állással.

1.2.) A Szolgáltató által elvégzendő feladatok részletes leírását a jelen szerződés 3. és 4. számú melléklete tartalmazza, azzal, hogy amennyiben a melléklet, valamint jelen szerződés szövege egymástól kereskedelmi vagy szakmai szempontból eltér, a melléklet szövege irányadó.

1.3.) Jelen keretszerződés az azt utóbb aláíró fél aláírásának napján lép hatályba. A Felek a keretszerződést határozott időre, a jelen keretszerződés 1.7.1.) pontjában rögzített maximális keretösszeg eléréséig, de legfeljebb a keretszerződés hatálybalépésétől számított 12 hónapos időtartamra kötik.

1.4.) A Felek a jelen szerződés aláírásával kifejezetten elfogadják, hogy az 1.3.) pontban leírtaktól függetlenül, mindkét fél jogosult a jelen keretszerződést annak időbeli hatálya alatt 90 naptári napos felmondási határidővel, írásban, indoklás nélkül, egyoldalúan rendes felmondással megszüntetni.

1.5.) A Szolgáltatónak előrendelés esetén az előzetesen megadott időpontban, azonnali (prompt) megrendelés esetén a jelen keretszerződés 3. és 4. számú mellékletében meghatározott határidőn belül a megadott címen rendelkezésre kell állnia.

1.6.) A Szolgáltató a Keretszerződés aláírásával elfogadja, hogy a jelen szerződés a Felek között keretszerződés formájában jön létre, amelyre tekintettel a Megrendelő a Szolgáltató szolgáltatásait - a jelen Keretszerződésre hivatkozással - a Megrendelő mindenkor eseti megrendelése alapján veszi igénybe. A Szolgáltató elfogadja, hogy a jelen szerződés nem alapoz meg megrendelési kötelezettséget a Megrendelő számára és ez alapján a Szolgáltató, a meg nem rendelt szolgáltatások vonatkozásában, semmilyen követelést és igényt, így különösen biztatási kárt nem érvényesíthet a Megrendelő irányában.

1.7.) A szolgáltatási maximális keretösszeg, illetve a szolgáltatási díj

1.7.1.) A szolgáltatási maximális keretösszeg nettó 5 244 000,- Ft, azaz nettó ötmillió-kettőszáznegyvennégyezer forint + ÁFA, a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően.

1.7.2.) A taxi-szolgáltatási tevékenység - a keretszerződés első hat hónapjára vonatkozó - egységdíjait Budapest-Budapest és Budapest-vidék viszonylatok vonatkozásában a jelen keretszerződés 6. számú melléklete tartalmazza.

1.7.3.) A taxi-szolgáltatási tevékenység díjszabási konstrukciójának leírását és - a keretszerződés első hat hónapjára vonatkozó - egységdíjait a reptéri transzfer vonatkozásában a jelen keretszerződés 7. számú melléklete tartalmazza.

1.7.4.) A taxi-szolgáltatási tevékenység díjszabási konstrukciójának leírását és - a keretszerződés első hat hónapjára vonatkozó - egységdíjait az MNB Központi épülete- MNB Logisztikai központ transzfer vonatkozásában a jelen keretszerződés 10. számú melléklete tartalmazza.

1.7.5.) A Szolgáltató által a Megrendelő részére a szolgáltatás bruttó ellenértékéből nyújtott - a keretszerződés időtartama alatt rögzített - kedvezmény mértékét a jelen keretszerződés 6. számú melléklete tartalmazza. A kedvezmény mértéke a keretszerződés teljes időtartama alatt rögzített, annak módosítására semmilyen indokkal nincs lehetőség.

1.7.6.) A keretszerződés 1. számú mellékletében szereplő díjak a keretszerződés első 6 hónapjára rögzítettek. A 6. hónapot követően a Szolgáltató díjmódosítást kezdeményezhet a jelen keretszerződés 3. számú mellékletében leírtak figyelembevételével.

1.7.7.) A Szolgáltató a jelen keretszerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen keretszerződésben szereplő díjakat a teljesítési feltételek teljes körű ismeretében alakította ki, és tudomásul veszi, hogy ezeken felül semmilyen további költség- vagy díjigénnyel nem jogosult fellépni a Megrendelővel szemben.

II.

Fizetési feltételek

2.1.) Megrendelő a jelen keretszerződés alapján létrejött eseti megrendelése (konkrét utazások) teljesülését, valamint a jogosnak elfogadott ellenszolgáltatás kedvezmény nélküli mértékét az utazás végén a taxi-kártya PIN-kódjának beütésével, vagy a kitöltött és átadott taxi-csekkel ismeri el.

A Szolgáltató a 2.1. pont alapján teljesítettnek elismert szolgáltatás után járó díjat havonta két alkalommal számlázza. A mindenkor tárgyhónap első számlája a hónap első napjától a tizenötödik napjáig, míg a második számlája a tizenhatodik napjától az utolsó napjáig tartó időszakokban történt utazások ellenértékét kell, tartalmazza. Az ellenérték megfizetése számlánként történik.

Az átadott taxi-kártyás elismerések, illetve csekkek alapján, a jelen keretszerződés 3. számú mellékletében foglaltak szerint a Szolgáltató számla összesítőt állít ki. Ehhez mellékelnie kell egy Excel formátumú összesítő táblázatot, amely tartalmazza a felhasznált taxi kártya/csekk sorszámát, az ehhez tartozó költséghely-kódot, a nyugta sorszámát, az utas nevét, az utazás időpontját, a gépkocsi kódszámát, és a teljes nettó-bruttó fuvardíjat. A számlaösszesítő mellékletét képező Excel formátumú összesítő táblázatot a Szolgáltató köteles elektronikus úton (e-mailben) is megküldeni a Megrendelő kapcsolattartója részére.

Szolgáltató vállalja, hogy üzemeltet egy, a Megrendelő számára interneten keresztül elérhető és lekérdezhető adatbázist, mely tartalmazza az utazások adatait legalább a fenti részletességgel, legalább 6 hónapra visszamenően, valamint lehetőséget biztosít a taxi kártyák/taxi-csekkek kezelésére (listázás, letiltás, PIN-kód csere).

A Szolgáltató a Megrendelő részére nyújtott kedvezmény mértékét a számlaösszesítő nettó végösszegének csökkentett értéke szerint számolja el.

Előleg nyújtására nincs lehetőség.

A jelen Szerződés 2.2.-2.9.) pontjaiban a számlázás tekintetében meghatározott rendelkezéseket a számlaösszesítőre megfelelően alkalmazni kell.

2.2.) A Vállalkozó az aláírt teljesítésigazolások alapján kiállítja teljesített szolgáltatásokról a számlát (továbbiakban: „számla”), amelyhez a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolásokat csatolja. Vállalkozó a számlát 2 eredeti példányban állítja ki, melyből 1 eredeti példány a Megrendelőnél, 1 eredeti példány a Vállalkozónál marad.

2.3.) Ha a Vállalkozó nem a szerződés szerint állítja ki a számlát, a Megrendelő jogosult a számlát az annak kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül visszaküldeni és a számla kiegyenlítését megtagadni anélkül, hogy ez által késedelembe esne. Ebben az esetben a Vállalkozó nem jogosult a szerződés további teljesítését felfüggeszteni, vagy megszüntetni. A számla visszaküldése esetén a Vállalkozó köteles a számlát ismételt kiállítani, úgy hogy a számla keltének napja nem lehet korábbi, mint a Vállalkozó által a nem szerződésszerűen kiállított számla Megrendelő általi visszaküldésének a napja.

2.4.) A Megrendelő, a Vállalkozót megillető vállalkozói díj kifizetését a számla kiállításától számított 15 napon belül átutalással teljesíti, a Vállalkozó számlájában megjelölt pénzforgalmi számlaszámra. A számla kifizetésének feltétele a számla, valamint a számlához csatolt teljesítési igazolás egy eredeti példányának Megrendelő általi kézhezvétele. A Vállalkozó köteles a kifizetés alapjául szolgáló számlát legkésőbb a teljesítési igazolás Vállalkozó általi kézhezvételétől számított 5 naptári napon belül kiállítani és a Megrendelőnek átadni.

2.5.) Vállalkozó a számláján köteles a Megrendelő Banküzemi Számviteli és Pénzügyi Osztálya által a Vállalkozó részére megadott, a Megrendelő kötelezettségvállalását beazonosító SAP megrendelésszámot feltüntetni. Amennyiben a Vállalkozó a számláján nem tünteti fel az SAP megrendelésszámot, úgy a Megrendelő jogosult a számlát a Vállalkozó részére teljesítetlenül visszaküldeni, azzal, hogy mindaddig, amíg a Vállalkozó nem küldi meg a jogszabályokban és a jelen szerződésben előírt alaki követelményeknek megfelelő számlát a Megrendelő részére, addig a Vállalkozó számlázási késedelemben van, amely vállalkozói késedelem a Megrendelő egyidejű késedelmes fizetési teljesítését kizárja.

2.6.) Felek megállapodnak abban, hogy a számlázást elektronikus úton bonyolítják le a mindenkor hatályos jogszabályokban így különösen az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 175.§-ban, a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 167.§-ában, valamint az elektronikus aláírásról a 2001. évi XXXV. tv.-ben előírt feltételei szerint, az alábbi lehetőségek valamelyikének megfelelően.

a) A Vállalkozó az elektronikus számlát a Megrendelő által megbízott elektronikus számla szolgáltató (First Businesspost Kft., 1037 Budapest, Csillagszem u. 9., telefon: +3614300958 e-mail: info@1stbp.eu web: www.1stbp.hu) megoldásának segítségével állítja elő a Vállalkozó és az elektronikus számla szolgáltató között létrejött külön megállapodásnak megfelelően. Vállalkozó az elektronikus számlát a hatályos jogszabály szerint elektronikusan aláírt és időbélyegzett PDF dokumentumként küldi meg Megrendelő részére. A PDF file-nak tartalmaznia kell a számlaképet olvasható formátumban valamint a számla tartalmával, a NAV iránymutatásának megfelelően megegyező XML típusú ellenőrzési formátumot, amelyet ki kell egészíteni az MNB SAP megrendelésszámmal. A Vállalkozó az elektronikus számlát a Magyar Nemzeti Bank Banküzemi Számviteli és Pénzügyi Osztály címére köteles kiállítani és az alábbi e-mail címére megküldeni: e-számla@mnbb.hu. Az elektronikus számla mellékleteként Vállalkozónak csatolnia kell a Megrendelő által papír alapon kiállított és aláírt teljesítési igazolás, valamint a szerződés szerint a számla kötelező mellékletét képező egyéb papír alapú dokumentumok szkennelt változatát. A Megrendelő által elektronikusan kiállított és továbbított teljesítésigazolást nem kell mellékletként csatolni.

b) A Vállalkozó az elektronikus számlát a hatályos jogszabály szerint elektronikusan aláírt és időbélyegzett PDF dokumentumként küldi meg Megrendelő részére az a). pontban leírtaktól eltérő technikai megoldást alkalmazva (pl. más elektronikus számlaszolgáltató, saját fejlesztésű modul, stb.). A PDF file-nak tartalmaznia kell a számlaképet olvasható formátumban valamint a számla tartalmával, a NAV iránymutatásának megfelelően megegyező XML típusú ellenőrzési formátumot, amelyet ki kell egészíteni az MNB SAP megrendelésszámmal. A Vállalkozó az elektronikus számlát a Magyar Nemzeti Bank

Banküzemi Számviteli és Pénzügyi Osztály címére köteles kiállítani és az alábbi e-mail címére megküldeni: e-szamla@mnbb.hu. Az elektronikus számla mellékleteként Vállalkozónak csatolnia kell a Megrendelő által papír alapon kiállított és aláírt teljesítési igazolás, valamint a szerződés szerint a számla kötelező mellékletét képező egyéb papír alapú dokumentumok szkennelt változatát. A Megrendelő által elektronikusan kiállított és továbbított teljesítésigazolást nem kell mellékleteként csatolni.

c) Amennyiben a Vállalkozó egyéb megoldást kíván alkalmazni, akkor az elektronikus számlát az a) pontban meghatározott formátumban kell a Magyar Nemzeti Bank részére eljuttatnia.

Amennyiben a Vállalkozó a jelen pont b) és c) bekezdésében leírt, az elektronikus számlázáshoz szükséges előfeltételeknek elháríthatatlan külső okból nem felel meg, illetve a jelen pont a) bekezdésében leírt ingyenes szolgáltatást nem képes igénybe venni, úgy számláját papír alapon állíthatja ki. Ez esetben a Vállalkozó számláját az alábbi címre köteles kiállítani és megküldeni: MNB Banküzemi Számviteli és Pénzügyi Osztály, 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. sz.

2.7.) A számla kiegyenlítése a Megrendelő mindazon jogainak fenntartásával történik, amelyek a Vállalkozó esetleges hibás teljesítésével vagy egyéb szerződésszegésével kapcsolatosak.

2.8.) A Vállalkozó a Megrendelő késedelmes fizetése esetében a Polgári Törvénykönyv 301/A. §-ában foglalt késedelmi kamatot is jogosult a késedelem minden egyes napjára érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

2.9.) A Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy a Megrendelő jogosult arra, hogy a Vállalkozóval szemben fennálló egyenmű, lejárt és a Vállalkozó által nem vitatott követelését a Vállalkozót megillető ellenértékbe beszámítsa.

III.

A teljesítés helye és határideje

3.1.) A Megrendelő telephelyei: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., XXIII. Budapest, Európa út 1., valamint a megrendelésben megadott változó címek az 2. és 3. számú mellékletben meghatározott viszonylatok figyelembevételével.

3.2.) Változó címek: a Megrendelő által a megrendelésben megadott, címek az 2. és 3. számú mellékletben meghatározott viszonylatok figyelembevételével.

3.3.) A szerződés teljesítésének határideje:

A Szolgáltató a tevékenységét a Megrendelő által az eseti megrendelésben leírt teljesítési határidőben köteles teljesíteni.

IV.

Megrendelő feladatai

4.1.) A Megrendelő köteles a szolgáltatói tevékenység végzéséhez szükséges információkat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

4.2.) Megrendelő a szerződés szerint kifizeti a Szolgáltató számláját.

V.

Szolgáltató jogaira és kötelezettségeire vonatkozó feltételek

5.1.) A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy legjobb tudomása szerint a jelen szerződés teljesítésében a Szolgáltató oldalán közreműködő természetes személy gyanúsítottként nem áll büntetőeljárás hatálya alatt, illetve amennyiben ezen személy ellen szándékos bűncselekmény elkövetése miatt büntetőeljárás indult, úgy ezt a Szolgáltató a tudomásszerzést követően a Megrendelő részére haladéktalanul bejelenti.

5.2.) A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy amennyiben a Megrendelő erre illetékes szervei a jelen szerződésben foglaltakat és azok teljesülését ellenőrizni, vizsgálni kívánják, úgy abban az

esetben Megrendelő erre illetékes szervezeti egységeivel együttműködik és számukra a tevékenységük ellátásához szükséges információkat, rendelkezésre bocsátja.

5.3.) A Megrendelő alvállalkozó bevonását nem tiltja. A Szolgáltató alvállalkozó igénybevétele - a Ptk. rendelkezéseire figyelemmel - jogosult. A Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt teljesítésébe bevont munkavállalók/alvállalkozók tevékenységéért teljes felelősséget vállal. A Szolgáltató az alvállalkozók tevékenységéért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el. Az alvállalkozóra is kiterjednek a Szolgáltatót terhelő kötelezettségek. A Szolgáltató által a teljesítésbe bevont alvállalkozókat megillető díjak alvállalkozók felé történő megfizetéséről a Szolgáltató köteles gondoskodni, és az alvállalkozók nem jogosultak semmilyen díj- vagy költség követeléssel a Megrendelővel szemben fellépni.

A Szolgáltató kijelenti, hogy alvállalkozói magukra nézve kötelezőnek tartják a jelen keretszerződésben foglaltakat, egyben kötelezettséget vállal arra, hogy csak olyan szakembereket foglalkoztat, akik rendelkeznek az adott tevékenység végzésére feljogosító bizonyítvánnyal, valamint a szállításhoz kapcsolódó utasbiztosítással.

5.4.) A Szolgáltató a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult semmilyen értékesítési vagy marketing kiadványban vagy reklámban használni Megrendelő bármely védjegyét vagy logóját. Ahhoz, hogy a Megrendelő nevét, a jelen szerződésben foglalt szolgáltatás nyújtásának tényét, a Szolgáltató különböző pályázatokon benyújtott ajánlatának referencialistában szerepeltesse, illetve közbeszerzési eljárás esetén az ajánlatkérő által igényelt adatok körében a jelen szerződés kapcsolatos adatokat is közöljön, valamint a Megrendelő nevét és a jelen szerződésben foglalt szolgáltatás nyújtásának tényét, a nyilvánosság előtt folyó promóciós és marketing tevékenysége során felhasználja a Megrendelő előzetes, írásbeli hozzájárulása szükséges. A Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató igénye esetén a közbeszerzésekről szóló törvényben foglalt igazolásokat a Szolgáltató részére megadja.

A félreértések elkerülése érdekében a Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató jelen szerződés keretében végzett tevékenységének harmadik személy részére megfogalmazott megrendelői ajánlásban történő minősítése a Megrendelő kizárólagos hatásköre.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy jelen szerződés szerinti kötelezettségeit független szolgáltatóként hajtja végre és sem saját maga, sem tulajdonosai, sem munkavállalói nincsenek alkalmazotti kapcsolatban Megrendelővel.

5.5.) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés keretében a Szolgáltató vagy esetleges alvállalkozói részéről foglalkoztatott személyek a jogszabályokban előírt módon, így különösen a Munka Törvénykönyvében előírt rendelkezések betartásával kerülnek foglalkoztatásra. A Szolgáltató által a jelen szerződés keretében foglalkoztatott személyek vonatkozásában, a foglalkoztatással kapcsolatos hatályos munkajogi- és egyéb jogszabályokban foglalt előírások betartásáért kizárólag a Szolgáltató felel. A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a jelen pontban leírtak Szolgáltató általi teljesítését, akár az erre illetékes hatóságok bevonásával, is ellenőrizhesse.

5.6.) A Szolgáltató által vállalt kiszállási időt a jelen keretszerződés 3 és 4. számú melléklete tartalmazza.

5.7.) A Szolgáltatónak a Megrendelő megrendeléseit hibátlan külső- és belső esztétikai-, valamint kifogástalan műszaki állapotú „A” (felső) kategóriás személygépkocsival és megfelelő városismerettel rendelkező, az alapvető viselkedési és etikai normáknak megfelelő – ajánlatkérő kifejezett és előre jelzett igénye esetén – férfiak esetében ing-nyakkendő, hölgyek esetében blúz viseletű, gépkocsivezetővel kell teljesítenie.

5.8.) A Szolgáltató díjmentesen vállalja, hogy egyedi igények esetében dohányzó, nem dohányzó, kombi, vagy egyterű, gépkocsit biztosít és igény esetén angolul vagy németül legalább alapfokon beszélő gépkocsivezetővel áll rendelkezésre. (A klíma megléte és megrendelő igénye szerinti működtetése alapelvárás).

5.9.) A Megrendelő vállalja, hogy előre tervezett igény esetén a megrendelést egy munkanappal korábban, de legkésőbb az igénybevétele megelőzően 1 órával bejelenti. Az előzetesen bejelentett fuvarok esetében a Szolgáltató biztosítja a jelzett időpontra történő pontos kiállást.

5.10.) A Szolgáltató köteles a szerződéskötést követően, illetve a keretszerződés időtartama alatt folyamatosan, az előzetes értesítés dátumától számított 48 órán belül - a Szolgáltatónál rendszeresített - taxi-kártyát/taxi csekket/ térítésmentesen a Megrendelő rendelkezésére bocsátani. A kártyák/csekkek átvételéről a Megrendelő igazolást ad.

5.12.) A kártya/csekk esetleges elvesztését a Megrendelő sorszám alapján haladéktalanul telefonon bejelenti és a bejelentést legkésőbb 24 órán belül írásban is megerősíti, vagy a rendelkezésre bocsátott internetes felületen letiltja. A bejelentés/letiltás elmulasztása esetén a kártya/ csekk illetéktelen vagy jogosulatlan felhasználásából eredő valamennyi kár a Megrendelőt terheli. Amennyiben a Megrendelő a kártya/csekk elvesztését bejelentette, úgy mentesül annak az elvesztéséből eredő valamennyi kár tekintetében.

5.13.) A Megrendelő vállalja, hogy jelen keretszerződés megszűnése esetén a még fel nem használt kártyákat/ csekket a Szolgáltatónak visszajuttatja.

5.14.) A Szolgáltató teljesítése akkor minősül szerződésszerűnek, ha az megfelel a jelen keretszerződésben foglaltaknak, így különösen, ha a megrendelt szolgáltatás szerződésszerű minőségben, azaz hibamentesen és határidőben történik meg.

5.15.) A Szolgáltatónak, illetve a szolgáltatás teljesítésébe bevont alvállalkozónak a hatályos jogszabályok alapján a keretszerződés időtartama alatt mindvégig kell rendelkeznie taxi-engedéllyel.

5.16.) A Szolgáltatónak, illetve a szolgáltatás teljesítésébe bevont alvállalkozónak a keretszerződés időtartama alatt mindvégig rendelkeznie kell a személyszállítási szolgáltatásra vonatkozó utasbiztosítással. Az utasbiztosítás megkötésének elmulasztása, vagy megszűnése a Ptk. 228. §(2) bekezdés szerint bontó feltétel.

5.17.) Szolgáltató köteles a Megrendelő munkavállalóit magánútjaik során is az (A) és (B) díjtáblázatban, illetve a reptéri transzfer, esetében a bemutatott díjkonstrukcióban megajánlott árával szállítani. Annak igazolása, hogy az utas a Magyar Nemzeti Bank dolgozója, arcképes azonosító kártya bemutatásával történik.

VI.

A szerződésszegés, annak a következményei és a szerződés megszűnése

6.1.) A Felek nem sújthatóak kártérítéssel vagy a szerződésnek a mulasztás miatti megszüntetésével, ha a késedelmes teljesítése vis maior következménye. A jelen pont értelmezése szempontjából vis maior alatt olyan körülményeket kell érteni, amelyek a jelen szerződés megkötésének időpontjában előre nem láthatóak, és a Felek érdekkörén kívül álló elháríthatatlan események gyűjtőfogalmába tartoznak. (pl. sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó). A kötelezett fél a vis maior tényéről köteles a jogosulti felet értesíteni és tájékoztatni annak az okáról és valószínű időtartamáról. Amennyiben a jogosulti fél eltérő írásos utasítást nem ad, a kötelezett félnek tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, amelyet a vis maior esete nem gátol. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja az 5 naptári napot, a Feleknek jogukban áll a szerződést a Ptk szabályai szerint megszüntetni. Vis maior esetében mindkét fél maga viseli a nála felmerült károkat.

6.2.1.) A jelen szerződés a 1.4.) pontban leírt esetben megszüntethető.

6.2.2.) A Felek jogosultak a jelen szerződést súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani.

Súlyos szerződésszegésnek különösen az alábbiak minősülnek:

- a Megrendelő fizetési késedelme - számára felróható okból - eléri a 30 napot,
- a Szolgáltató megrendelés teljesítését - számára felróható okból - jogos ok nélkül megtagadja,
- a Szolgáltató - számára felróható okból - havonta 5 alkalmat meghaladóan késedelmesen vagy hibásan teljesít,
- a Felek a titoktartási kötelezettségüket megszegik,

- a Felek a jogszabályban leírt és általuk a jelen szerződés keretében betartandó előírásokat szándékosan vagy súlyos gondatlansággal megszegik.

6.3.) Szolgáltató jogosult a jelen szerződés azonnali hatályú rendkívüli felmondására a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén, így különösen, ha a Megrendelő esedékes fizetési kötelezettségét - a fizetési határidőt követően a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére - nem teljesíti.

6.4.) Bármelyik fél jogosult a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal a rendkívüli felmondási jogát gyakorolni és a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha:

- a.) a másik fél - számára felróható okból - felhívás ellenére, a felhívásban megjelölt határidőben, felróhatóan nem teljesíti a szerződésben vállalt kötelezettségeit,
- b.) a másik fél ellen jogerős bírósági határozat alapján csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárás indult, vagy egyébként fizetéseképtelenné vált.

6.5.) A Megrendelő jogosult továbbá rendkívüli felmondási jogát gyakorolni és a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha

- a.) A Szolgáltató valamely kötelezettségének teljesítését - jogszerű indok hiányában - megtagadja.
- b.) A szerződés a Szolgáltatónak felróható okból lehetetlenül.
- c.) A Szolgáltató megkísérli vagy megkísérelte befolyásolni bármely, a Felek között megkötött, vagy tervezett szerződés megkötését azáltal, hogy személyi hasznot ajánlott fel vagy nyújtott a Megrendelő bármely alkalmazottjának, vagy bármely olyan személynek, aki bármilyen módon kapcsolódik a Megrendelőhöz, és aki részt vesz a jelen szerződés megkötésében, vagy a Szolgáltató a fent említett módon viselkedik a Megrendelővel kötött bármely szerződés teljesítése során.
- d.) A Szolgáltató szerződés szerinti tevékenysége során, neki felróható okból a Megrendelő üzleti érdekei igazoltan sérülnek, illetve őt kár éri.

6.6.) Késedelmes, illetve hibás teljesítés

6.6.1.) A Szolgáltató köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a szolgáltatás határidőre történő elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató a felelős.

6.6.2.) Késedelmes teljesítésnek minősül, ha a taxi előrendelés esetén az előre bejelentett időpontban, azonnali megrendelés esetén a Szolgáltató által vállalt és a jelen keretszerződés 9. számú mellékletében meghatározott kiállási időn belül nem áll rendelkezésre és a Megrendelőt a szolgáltatás határidőn kívüli teljesítéséről a megrendelés felvételénél, vagy annak teljesítésének során nem értesíti. A késedelmes teljesítés körülményeit a Megrendelő 24 órán belül köteles jelezni a Szolgáltató kapcsolattartója felé, majd kötbérigényét írásban is köteles megerősíteni a késedelmes teljesítés napjától számított 48 órán belül. A Szolgáltató köteles a késedelmes teljesítés körülményeit a bejelentést követően azonnal kivizsgálni, és annak eredményét a Megrendelő felé írásban jelezni.

6.6.3.) A Felek mentesülnek a késedelem következményei alól, amennyiben bizonyítani tudják, hogy kötelezettségeiket vis maior következtében nem tudják határidőre teljesíteni.

6.6.4.) Hibás teljesítésnek minősül, ha a Szolgáltató nem az elvárásnak megfelelően, azaz, nem megfelelő városismerettel rendelkező, nem az alapvető viselkedési és etikai normáknak megfelelő - Megrendelő előzetes igénybejelentése ellenére - férfi gépkocsivezető esetén nem ing-nyakkendő, női gépkocsivezető esetén nem blúz viseletű gépkocsivezetővel teljesít. Minősítetten hibás teljesítésnek minősül, ha a Szolgáltató a Megrendelő megrendeléseit nem hibátlan külső- és belső esztétikai-, valamint kifogástalan műszaki állapotú „A” (felső) kategóriás személygépkocsival teljesíti, illetve a Megrendelő előzetes igénybejelentése ellenére nem biztosít dohányzó, nem dohányzó, kombi, egyterű vagy légkondicionált gépkocsit, illetve angolul vagy németül legalább alapfokon beszélő gépkocsivezetőt. A hibás és minősítetten hibás teljesítés körülményeit a Megrendelő 24 órán belül köteles jelezni a Szolgáltató kapcsolattartója felé, majd kötbérigényét írásban is köteles megerősíteni a késedelmes teljesítés napjától számított 48 órán belül. A Szolgáltató köteles a hibás teljesítés körülményeit a bejelentést követően azonnal kivizsgálni, és annak eredményét a Megrendelő felé írásban jelezni.

6.7.) Kötbér

A Szolgáltató a nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetére az alábbiakban meghatározott kötbér fizetésére kötelezi magát.

6.7.1.) A Megrendelő a Szolgáltató késedelmes teljesítése esetén kötbért érvényesít. A kötbér mértéke a bruttó viteldíj 10%-a minden megkezdett késedelmes 10 perc után. A késedelmi kötbér a Megrendelő által kiállított terhelőlevél alapján kerül elszámolásra, úgy, hogy a díj a kötbérrel csökkentett értékben kerül kiegyenlítésre.

6.7.2.) A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kötbért érvényesít, amelynek mértéke a bruttó viteldíj 10%-a. A minősítetten hibás teljesítés esetén a kötbér mértéke a bruttó viteldíj 50%-a. A kötbérek a Megrendelő által kiállított terhelőlevél alapján kerül elszámolásra, úgy, hogy a díj a kötbérrel csökkentett értékben kerül kiegyenlítésre.

6.7.3.) Amennyiben a jelen keretszerződés vagy annak valamely része a Szolgáltatónak felróható okból meghíúsul a Szolgáltató a meghíúsulás napjától számított 15 napon belül 20% kötbér fizetésére köteles. A meghíúsulási kötbér alapja a jelen keretszerződés 1.7.1.) pontja szerinti bruttó szolgáltatási keretösszeg.

6.8.) Megrendelő a kötbért meghaladó igazolt kárát is érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben. A Megrendelő, a Szolgáltatóval szemben érvényesíteni kívánt kötbér összegéről könyvelési értesítést küld a Szolgáltató részére. A késedelmes vagy hibás teljesítés miatti kötbér felmerülése esetén a Szolgáltató a számlát úgy köteles kiállítani, hogy abban feltünteti a szerződés szerinti díjat és negatív tételként a kötbér összegét, valamint ezek egyenlegeként a Megrendelő által fizetendő (pénzügyileg rendezendő) összeget.

6.9.) Szerződésszegés vagy szerződésen kívüli károkozás esetén a szerződésszegő vagy károkozó fél köteles a másik fél kárát a Ptk-ban előírt módon megtéríteni.

6.10.) A szerződés megszűnése esetén, a megszűnéstől számított 8 napon belül a Felek kötelesek egymással elszámolni. A szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek, valamint a szerzői jogi tárgyú rendelkezések teljesítését, illetve fennálltát.

VII.

Egyéb rendelkezések

7.1.) A Felek kijelentik, hogy az ügydöntő szerveik hozzájárulásával bírnak jelen szerződés megkötéséhez. A Felek kijelentik továbbá, hogy a jelen szerződést aláíró képviselők jogszerűen képviselik a társaságot és rendelkeznek a jelen szerződés aláírásához szükséges felhatalmazással.

7.2.) A Felek kijelentik továbbá, hogy sem csőd, sem felszámolási eljárás alatt nem állnak, és jelen szerződés érvényességéhez nem szükséges harmadik személy vagy hatóság hozzájárulása.

7.3.) Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződés feltételeinek szigorú teljesítéséhez, illetve a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyanazon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni.

7.4.) A Felek megállapodnak abban, hogy mindkét fél maga viseli a jelen szerződés megkötésével kapcsolatos költségeit.

7.5.) A Felek tudomással bírnak arról, hogy a jelen szerződésnek a módosítására közös megegyezéssel kizárólag írásban, van mód.

7.6.) A Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszonyukból keletkező követelés másra nem ruházható át, nem engedményezhető (ide nem értve a Szolgáltató törvényes jogutódját, valamint a Szolgáltató szerződéses jogutódját, feltéve, ha a Szolgáltató szerződéses jogutódját a Megrendelő is

írásban elfogadta szerződéses partnerének) és az sem hitel, sem kölcsön, sem egyéb jogviszony fedezeteként fel nem használható.

7.7.) Minden, a jelen szerződésben előírt értesítést, kérést, igényt elsősorban, írásban kell megtenni és az alábbiak szerint kell közöltnek tekintetni:

- a) kézben és átvételi elismervény ellenében történő átadás esetén az átadás időpontjában;
- b) ajánlott, tértivevényes, küldeményként, futárszolgálat útján történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában;
- c) telefaxon, e-mail-en történő továbbítás esetén a telefax berendezés vagy elektronikus levelezőberendezés által megjelölt sikeres elküldés időpontjában (activity vagy delivery report).

7.8.) Képviselők megnevezése

A Felek az egymással való kapcsolattartásra az alábbi személyeket jelölik ki:

Megrendelő:

Magyar Nemzeti Bank

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-6.

Név: Keszthelyi Tiborné

Tel.: 428-26000/1020

Fax: 428-2522

E-mail: keszthelyitne@mnbb.hu

Név: Nyíró Imre

Tel.: 428-2602

Fax: 428-2522

E-mail: nyiroi@mnbb.hu

Szolgáltató

RT5 Taxi Holding Kft.

Székhely: 1113 Budapest, Daróczi út 1-3.

Nyilatkozattételre jogosultak:

Szerződéssel kapcsolatos ügyekben:

Horváth Csaba

Telefon: + 36-1-880-3701

Fax: + 36-1-3476-476

E-mail: horvathcsaba@radiotaxi.co.hu

Megrendelésekkel kapcsolatos ügyek:

Favretttó Gábor

Telefon: + 36-1-880-3700

Fax: + 36-1-3476-476

E-mail: favretttogabor@radiotaxi.co.hu

A Felek kötelesek hivatalos értesítéseiket a fenti kapcsolattartó személyeknek a fenti elérhetőségi címekre írásban eljuttatni. A Felek kötelesek egymást haladéktalanul írásban értesíteni a kapcsolattartási adataikban bekövetkező változásokról. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Fél a felelős.

7.9.) A jelen szerződésből eredő vitás kérdések rendezését a szerződő Felek elsődlegesen tárgyalások útján, peren kívül kötelesek rendezni. A Felek csak eredménytelen egyeztetést követően veszik igénybe a bíróság előtti igényérvényesítés lehetőségét. Felek az eredménytelen egyeztetést követően elkészítik a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 121/A §-a szerinti jegyzőkönyvet, mely birtokában nyújtja be az igényt érvényesíteni kívánó fél a keresetét a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz.

7.10.) A jelen szerződés 10 (tíz) számozott oldalból és 6 (hat) mellékletből áll és két eredeti azonos tartalmú példányban készült, amelynek minden oldalát a Felek képviselői szignójukkal láttak el. A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződést és annak jelen módosítását a Megrendelő a Megrendelő honlapján szkennelt formátumban megjelentesse. A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy a jelen szerződés szövege nem minősül üzleti titoknak.

7.11.) A szerződés elválaszthatatlan részei:

1. számú melléklet: Díjtáblázat
2. számú melléklet: Ajánlatkérés kivonata.
3. számú melléklet: Tartalmi és követelményspecifikáció.
4. számú melléklet: A Szolgáltató ajánlatának a kivonata.
5. számú melléklet: XML fájl szerkezeti minta.
6. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat.

A jelen szerződés 5-6. számú mellékletei a következő oldalon találhatók:

http://www.mnb.hu/A_jegybank/mnbhu_beszerzeseljarasok/kbe-mellekletek

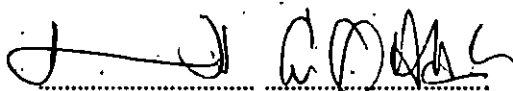
7.12.) Jelen szerződésre és a jelen szerződésben nem rendezett kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény. (PTK), a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok az irányadóak. Amennyiben a szerződés szövege és a mellékletei között kereskedelmi vagy szakmai ellentét állna fenn, úgy abban az esetben, az ellentét feloldásában a melléklet szövege az elsődlegesen az irányadó.

A Felek a jelen szerződést annak elolvasása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2012. február ...

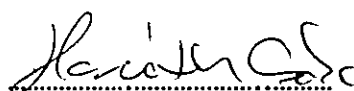
Magyar Nemzeti Bank

RT5 Taxi Holding Kft.



Barts J. Balogh
Működési szolgáltatások
vezetője

Székely Attila
Központi beszerzés
vezetője



„Szolgáltató”

RT5 TAXI HOLDING KFT.
1113 Budapest, Dózsa út 1-3.
Adószám: 22922805-2-43

A Szolgáltatási szerződés 1. számú melléklete
Díjtáblázat

NYILATKOZAT A VÉGSŐ AJÁNLATRÓL

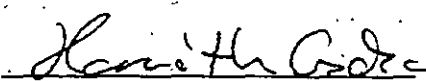
Alulírott, RT5 Taxi Holding Kft. 1113 Budapest, Daróci út 1-3., (cégnév, székhely) mint az ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője - a Magyar Nemzeti Bank által indított „Személyszállítási szolgáltatás KBE/126/2011.” tárgyú beszerzési eljárásban az ajánlatkérésben, a dokumentációban és a tárgyalási jegyzőkönyvben foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény, utasítás, kikötés és követelményspecifikáció gondos áttekintése és elfogadása után, és az abban foglaltak figyelembevételével ezennel kijelentem, hogy

az ajánlatkérésben, a dokumentációban és a tárgyalási jegyzőkönyvben meghatározott tartalmi és formai követelményeket megismertük, azokat kötelezőként, feltételek nélkül elfogadjuk, végső ajánlatunkat az előírtaknak megfelelően és a fentiek figyelembe vételével készítettük el, és nyújtottuk be, kijelentjük továbbá, hogy a vállalt szerződéses kötelezettségeinket maradéktalanul teljesítjük a jelen nyilatkozatunkban szereplő ellenszolgáltatási összegért.

A kért ellenszolgáltatás összege:

Tarifák	Alapdíj (Ft)	viteldíj (Ft/km)	várakozás (mín).	Tarifa megnevezése
A szolgáltatás díja Budapest-Budapest viszonylatban	236	145	36	5-ös
A szolgáltatás díja Budapest-Vidék viszonylatban	236	145	39	5-ös
Reptéri transzfer díj Pest		3386	—	—
Reptér transzfer díj Budá		3280	—	—
Transzfer díj Logisztikai központ (1054 Budapest, Szabadság tér 8-9-XXIII. Kerület Budapest, Európa út 1., XXIII. Kerület Budapest, Európa út 1-1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. viszonylatokban)		3228	—	egyedi
A szolgáltatás bruttó ellenértékéből biztosított kedvezmény mértéke				12 %

Kelt: Budapest, 2012. év február hó 7 nap:


cégszerűen megtett aláírás

Φ KI



MAGYAR NEMZETI BANK

KÖZPONTI BESZERZÉS

AJÁNLATKÉRÉS

"SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS"

tárgyban

A Magyar Nemzeti Bank belső beszerzési szabályzata alapján beszerzési eljárást indít a jelen ajánlatkérés, valamint az ajánlati dokumentáció feltételei alapján a fenti szolgáltatás-megrendelése tárgyában.

1. AZ AJÁNLATKÉRŐ ADATAI

Név:	Magyar Nemzeti Bank
Cím:	1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
Telefonszám:	428-2649
Telefaxszám:	428-2556
E-mail cím:	kozbeszerzes@mnbb.hu
Kapcsolattartási pont:	Központi beszerzés
Kapcsolattartó neve:	Illés Ágnes
Kapcsolattartó telefonszáma:	428-2600 / 2869

2. A BESZERZÉS TÁRGYA, MENNYISÉGE

Tárgya: Taxi-rendszerű személyszállítási szolgáltatás biztosítása a Magyar Nemzeti Bank számára 24 órás rendelkezésre állással. A részletes követelményspecifikációt, illetőleg egyéb követelményeket az ajánlati dokumentáció I. fejezete tartalmazza.

Mennyisége: A keretszerződés legfeljebb 12 hónapos időtartama alatt, vagy a keretösszeg (nettó 5 244 000,- Ft) kimerítéséig megrendelt fuvarmennyiség.

Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét, hogy csak a kért szolgáltatás egészére nyújtsanak be ajánlatot. Az ajánlatkérő alternatív ajánlatot, részajánlatot, többváltozatú vagy feltételes ajánlatot érvényesen nem fogad el, azaz az ajánlattevő által benyújtott ajánlatnak pontosnak, ki-fejezettnek és egyértelműnek kell lennie.

3. A SZERZŐDÉS MEGHATÁROZÁSA ÉS IDŐTARTAMA

Szolgáltatási keretszerződés, amelyet a Felek a keretösszeg eléréséig, de legfeljebb a keretszerződés hatályba lépésétől számított 12 hónapos határozott időre kötnek.

4. A TELJESÍTÉS HELYE(I)

Az ajánlatkérő alábbi telephelyei:

- Szabadság téri épület: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.,
- Logisztikai Központ: XXIII. Budapest, Európa út 1.,

valamint a megrendelésben megadott változó címek az ajánlati dokumentáció 2. pontjában meghatározott viszonylatok figyelembevételével.

5. AZ ELLENSZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI

A Szolgáltatási keretszerződés II. fejezetében foglaltak szerint.

6. AZ AJÁNLATOK BÍRÁLATI SZEMPONTJA

Az ajánlatkérő a benyújtott ajánlatokat a következő szempontok szerint bírálja el: összességében legelőnyösebb ajánlat alapján. Az ajánlatkérő az értékelés során a következő ajánlati elemeket (nettó díjak) veszi figyelembe:

- szolgáltatás díja Budapest-Budapest viszonylatban,
- szolgáltatás díja Budapest-Vidék viszonylatban,
- reptéri transzfer Pest
- reptéri transzfer Buda
- transzfer díj Logisztikai központ (1054 Budapest, Szabadság tér 8-9-XXIII. Kerület Budapest, Európa út 1., XXIII. Kerület Budapest, Európa út 1-1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. viszonylatokban)
- A szolgáltatás nettó ellenértékéből biztosított kedvezmény mértéke %

Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevő figyelmét arra, hogy a jelen beszerzési eljárást nem a Közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXIX. törvény (Kbt.) szabályai szerint folytatja le. Ajánlatkérő ennek értelmében érvénytelenné nyilvánítja azt az ajánlatot melyben a beszerzés tárgyára adott ajánlati ár (elektronikus aukció vagy személyes tárgyalás alkalmazása esetén az aukció lezárultát vagy a személyes tárgyalás(ok) lezárultát követő végső ajánlati ár) az eléri, illetve meghaladja a jelen beszerzési eljárás időpontjában érvényben lévő Kbt. szerinti általános egyszerű közbeszerzési rezsim alsó értékhatárát.

7. KIZÁRÓ OKOK

- 1.1 Az ajánlattevőnek az Ajánlati dokumentáció III. fejezet 4. számú melléklete szerinti nyilatkozat cégszerű aláírásával és az ajánlatához való csatolásával kell nyilatkoznia arról, hogy nem áll a nyilatkozatban felsorolt kizáró okok bármelyikének hatálya alatt.

8. SZAKMAI ALKALMASSÁGI FELTÉTELEK

- 1.2 Ajánlattevő vonatkozásában az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód.

Az ajánlatkérő az alábbi szakmai alkalmassági minimumkövetelményeknek való megfelelést várja el ajánlattevőtől

- a.) Cégszerűen megtett nyilatkozat az elmúlt két évben (2010-2011) taxi rendszerű személyszállítási szolgáltatás tárgyú referenciák bemutatásával, melyből

- Legalább 1 darab, állami vagy közfeladatot ellátó intézménytől származik és legalább 6 hónapos folyamatos szolgáltatást igazol; és
 - Legalább 1 darab olyan vállalkozástól vagy szervezettől származik, amelyek részére a vizsgált időszakban minimum bruttó 3 millió forint értékben, vagy minimum 1000 út mennyiségben szolgáltatott.
- A két francia bekezdés szerinti igazolás nem vonatkozhat ugyanazon referenciára!

- b.) Ajánlattevőnek ajánlatához csatolnia kell, MSZ EN ISO 9001:2001 sorozatú és típusú, vagy azal egyenértékű tanúsítványát.

- c.) Ajánlattevőnek ajánlatához csatolnia kell szakmai ajánlatát, mely kiterjed legalább az alábbiakra

- a szolgáltatás teljesítése során igénybe vehető gépjárművek száma;
- gépjárműpark leírása, ezen belül: „A” kategóriába sorolt taxi gépjárművek száma; 1+6 személyes taxi gépjárművek száma;
- elérhetőségek feltüntetése (vonalas- és mobiltelefonszám, e-mail cím, on-line rendelés);
- diszpécser szolgálat.

9. KIZÁRÓ OKOK

Az ajánlattevőnek az Ajánlati dokumentáció Nyilatkozatok fejezetben található melléklete szerinti nyilatkozat cégszerű aláírásával és az ajánlathoz való csatolásával kell nyilatkoznia arról, hogy nem áll a nyilatkozatban felsorolt kizáró okok bármelyikének hatálya alatt.

10. HIÁNYPÓTLÁS

A hiánypótlás köre: teljes körű, azaz az ajánlatkérő az ajánlathoz csatolandó valamennyi dokumentum, nyilatkozat esetében lehetőséget ad azok hiányának pótlására.

11. TÁRGYALÁS ALKALMAZÁSÁNAK OPCIONÁLIS LEHETŐSÉGE

- 1.3 Az ajánlatkérő a beérkezett ajánlatok vizsgálatát követően annak érdekében, hogy a számára legkedvezőbb feltételekkel köthesse meg a szerződést személyes ártárgyalás(oka)t kezdeményezhet.
- Az ajánlatkérő ebben az esetben a személyes tárgyalás pontos idejéről, helyéről, valamint a tárgyalás során megbeszélni kívánt napirendi pontokról az a személyes tárgyalás időpontja előtt ésszerű időben az ajánlattevőt írásban értesíti.

12. AZ AJÁNLATTÉTELRE VONATKOZÓ EGYÉB INFORMÁCIÓK

1.4 Ajánlattételi határidő: 2012. február 3-án 10 óra 00 perc

- Az ajánlat az ajánlattételi határidőt követően azonnal felbontásra kerül. Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét, hogy a bontási eljárás nem nyilvános!
- Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét, hogy az ajánlat átvétele adminisztrációs okok miatt pár percet igénybe vehet. Az ajánlatkérő az elkészített ajánlatot érvénytelené nyilvánítja, és felbontás nélkül megőrzi.
- A postán feladott ajánlatot az ajánlatkérő csak akkor tekinti az ajánlattételi határidőn belül benyújtottnak, ha annak kézhezvételére az ajánlattételi határidő lejártáig sor kerül. Az ajánlat, illetve az azzal kapcsolatos küldemények elvesztéséből eredő kockázat az ajánlattevőt terheli.
- Az ajánlat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatban felmerülő összes költséget, kockázatot ajánlattevőnek kell viselnie. Az eljárás lefolytatásától vagy kimenetelétől függetlenül ajánlatkérő semmilyen módon nem tehető felelőssé vagy kötelessé ezekkel a költségekkel kapcsolatban.

- 1.5 Az ajánlat benyújtásának címe személyesen és postai úton: Magyar Nemzeti Bank Központi Expedíció, 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. Kiss Ernő utcai bejárat. Az ajánlat átvételéről az ajánlatkérő átvételi elismervényt ad.

- 1.6 Az eljárás nyelve: Az ajánlatot magyar nyelven kell benyújtani. Az ajánlat részét képező idegen nyelvű dokumentumokat magyar nyelvű fordítás becsatolásával kell az ajánlattevőnek benyújtania. Az ajánlatkérő hiteles fordítást nem vár el.

13. AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁNAK MÓDJA:

Az ajánlatot 2 példányban (1 eredeti, 1 másolat) a cégjegyzésre jogosult(ak) által cégszerűen aláírva az ajánlat minden oldalán kézzel írással ellátva, egyenként összefűzve vagy egybekötve, 1 darab lezárt, cégjelzéssel ellátott csomagban kell a Magyar Nemzeti Bank Központi Beszerzésének címezve benyújtani és jól olvashatóan rá kell írni: „Ajánlat: Személyszállítási szolgáltatás” (KBE/126/2011)”, „Csak Biztonság előtt bontható fel”

ve benyújtani és jól olvashatóan rá kell írni: „Ajánlat: Személyszállítási szolgáltatás” (KBE/126/2011)”, „Csak Biztonság előtt bontható fel”

Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevő figyelmét, hogy az ajánlatkérés mellékletét képező ajánlati dokumentáció III. fejezetében található, vagy azzal tartalmilag teljesen megegyező nyilatkozat-mintákat szíveskedjen kitölteni és azt cégszerűen aláírva az ajánlatához csatolva benyújtani. Cégszerű aláírásnak minősül az ajánlathoz csatolt aláírási címpéldányon szereplő személy aláírása és mellette/alatta/felette a Céginformációban szereplő pontos cégnév vagy cégbélyegző lenyomata.

14. EGYÉB INFORMÁCIÓK

A teljesítés során irányadó jogszabályi rendelkezések: 89/1988. (XII.20.) a közúti közlekedési szolgáltatásokról és a közúti járművek üzemben tartásáról szóló MT rendelet 5/A. § (2) bekezdése, valamint az 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről.

A szerződéskötés pontos időpontjáról és körülményeiről az ajánlatkérő az ajánlattevőt értesíti.

Az ajánlatkérőtől a benyújtott ajánlatok nem igényelhetők vissza, azokat bizalmasan kezeli és megőrzi.

Az ajánlatkérés megküldésének napja: 2012. január 27.

17.6

MŰSZAKI LEÍRÁS ÉS KÖVETELMÉNYSPECIFIKÁCIÓ

1. Általános elvárások az ajánlattevővel szemben:

A Magyar Nemzeti Bank, belső beszerzési szabályzata alapján 12 hónapos időtartamra, vagy a keretösszeg (nettó 5 244 000,- Ft) kimerítéséig hatályos Szolgáltatási keretszerződést keretein belül kívánja megoldani a nyertes ajánlattevővel taxi-rendszerű személyszállítási szolgáltatás biztosítását taxi kártyával.

Elvárás továbbá BKV sztrájk esetén a rugalmas szervezés és elsőbbség biztosítása más igénylőkkel szemben.

1.1. A gépjárművekkel szemben támasztott követelmények:

- A teljesítésben kizárólag az ajánlattevő gyakorlatában a legmagasabb minőségi kategóriába¹ (a továbbiakban: „A” kategória) sorolt személygépkocsi vehet részt. Kizárólag vis major fennállása esetén az „A” kategóriánál alacsonyabb gépjárművekkel való teljesítés is megengedett.
- A teljesítésben kizárólag műszakilag megfelelő, esztétikailag kifogástalan, az egyedi igényekhez igazodó (pl. nemdohányzó) személy- és csomag szállítására alkalmas, megfelelő komfort fokozatú gépkocsik rendelkezésre állása a megengedett.
- Igény esetén külön díj felszámítása nélkül kell biztosítani dohányzó vagy nem dohányzó, kombi, vagy egyterű gépjárművet. (A klíma megléte és megrendelő igénye szerinti működtetése alapelvárás).
- Valamennyi, a teljesítésbe bevont személygépkocsinak rendelkeznie kell kötelező felelősségbiztosítással és utasbiztosítással.
- A gépjárműpark minimum 80%-a rendelkezzen bankkártyás fizetési lehetőséget biztosító terminállal. Igény esetén külön díj felszámítása nélkül kell biztosítani bankkártyával történő fizetés lehetőségét biztosító terminállal rendelkező gépjárművet.

1.2. A gépjárművezetővel szemben támasztott követelmények:

- A gépjárművezető minden alkalommal a kategória szerinti előírásoknak megfelelő ruházatban jelenjen meg, rendelkezzen megfelelő városismerettel, illetve feleljen meg az alapvető viselkedési és etikai normáknak.
- Az ajánlatkérő kifejezett és előre jelzett igénye esetén biztosítani kell inget-nyakkendőt, női sofőr esetében blúzt viselő gépjárművezetőt.
- Igény esetén külön díj felszámítása nélkül kell biztosítani angolul vagy németül legalább alapfokon beszélő gépjárművezetőt.
- Reptéri fuvar esetén közeli parkolás, az utas számára könnyen azonosítható jelzés biztosítása.

1.3. A Diszpécserszolgálattal szemben támasztott követelmények:

- A diszpécserszolgálat álljon rendelkezésre 24 órában vonalas, illetve mobiltelefonszámon is.
- A telefonon történő rendelés esetén a várakozási idő maximuma 1 perc. Ezen idő alatt a diszpécsernek a hívást fogadnia kell.

Rendelés felvételi protokoll:

Az ajánlatkérő az alábbiakban adja meg azon kérdéssort, melyet a hívás fogadását és a rendelés leadást követően a diszpécsernek kérdésként a taxi szolgáltatást Megrendelőnek föl kell tennie, illetve amelyeket közölnie szükséges:

- várható kiállási idő közlése,
- fizetési módra való rákérdezés,
- nyelvismeret szükséges-e kérdés feltétele.

¹„A”, felső, I. kategóriájú (attól függően, hogy az ajánlattevő gyakorlatában mely fogalom van használatban), hibátlan külső- és belső esztétikai-, és kifogástalan műszaki állapotú gépjármű.

9. Kr

1.4. Kiállási idő:

- Előrendelés esetén a taxinak az előzetesen meghatározott időpontban kell rendelkezésre állnia.
- Azonnali/prompt megrendelés esetén a taxinak Budapest területén a bejelentéstől számítva legfeljebb 10 percen belül kell rendelkezésre állnia.
- Budapest közigazgatási határán kívül az elvárt kiállási idő legfeljebb 25 perc. A határtáblától számított 30 kilométert meghaladó fuvarok esetében az ajánlatkérő előrendelést ad.

1.5. Reklamációkezeléssel szemben támasztott követelmények:

- A megrendelések legyenek legalább a fuvar teljesítésének dátumától számított 6 hónapra visszamenőleg ellenőrizhetőek az utas neve és/vagy a bemondott telefonszám, és/vagy a fuvar teljesítő gépkocsi kódszáma alapján
- Az ajánlattevő biztosítsa az esetleges reklamációk gördülékeny és gyors kezelését.
- annak közlése, hogy kik és milyen események kapcsán jogosultak a rögzített adatokhoz hozzáférni.

1.6. Taxióra indítására vonatkozó követelmények:

- Előrendelés² esetén az óra az utas által leadott időpontban induljon.
- Azonnali/prompt rendelés³ esetén az óra akkor induljon, amikor a gépkocsivezető az utassal felvette a kapcsolatot (az utas beszáll, vagy tudomásul vette, hogy megérkezett a taxi). Sikertelen kapcsolatfelvétel esetén az óra a címfelvételtől számított 10 perc után indítható.
- Reptéri transzfer esetében a nyertes ajánlattevőnek Ferihegről történő induláskor a kapcsolatfelvételtől 10 perc ingyenes várakozást kell biztosítania.

1.7. Fuvardíj elszámolására vonatkozó követelmények:

- Az elszámolás a taxi kártya felhasználás alapján történjen.
- Az ajánlatkérő az igénybevételt ajánlattevő honlapján napra készen figyelemmel kísérheti. Ajánlattevő a felhasználás alapján tételről számla összesítőt készít az ajánlatkérő részére, ugyanakkor az utazási díjat a szolgáltatást biztosító gépkocsivezetőnek megelőlegezi.
- A számlaösszesítő mellékleteként be kell nyújtani egy Excel formátumú összesítő táblázatot, amely tartalmazza a felhasznált taxi kártya/ taxi csekk sorszámát, az ehhez tartozó költséghelyi kódot, a nyugta sorszámát, az utas nevét, az utazás időpontját, a gépkocsi kódszámát, és a teljes nettó-bruttó fuvardíjat.,
- Az Excel formátumban elkészített összesítő táblázatot a számlaösszesítő benyújtásával egyidejűleg elektronikus úton (e-mailben) is meg kell küldeni ajánlatkérő számára.
- Az elszámolásra havonta két alkalommal kerül sor.
- Az ajánlatkérő részére a szerződés megkötésekor és a szerződés időtartama alatt folyamatosan és térítésmentesen kell taxi kártyát és szükség esetén taxi csekket biztosítani (a bejelentéstől számított legkésőbb 48 órán belül térítésmentesen leszállítva).
- A taxi kártya/taxi csekk esetleges elvesztését az ajánlatkérő a kártyaszám alapján a nyertes ajánlattevő felé haladéktalanul telefonon bejelenti és ennek tényét legkésőbb 24 órán belül írásban e-mail útján is megerősíti. A bejelentés elmulasztása esetén a jogosulatlan felhasználásból eredő károk az ajánlatkérőt terhelik, bejelentés esetén az ilyen jellegű károk viselése alól az ajánlatkérő mentesül. Az ajánlatkérő a szerződés megszűnése esetén a taxi kártyákat/taxi csekket ajánlattevő részére visszaszolgáltatja.

Ajánlattevő biztosítja, hogy a honlapján nyilvántartott felhasználásokhoz hozzáférési, riportolási lehetőséget biztosít ajánlatkérő megbízott kapcsolattartói részére:

² Előre tervezett igény, valamint a Budapest határtáblától számított 30 kilométert meghaladó fuvarok esetében az ajánlatkérő a megrendelést egy munkanappal, de legkésőbb az igénybevételt megelőzően 1 órával megküldi.

³ Telefonon, telefaxon, e-mailben, utcai teletéssel vagy taxi díszlon megrendelt fuvar.

- Adott hónapban megrendelt utak mennyisége (reptéri transzfer, MNB Szabadság téri épülete - Logisztikai központ közötti transzfer, Budapest-Budapest és Budapest-vidék viszonylatok szerinti bontásban);
- Adott hónapot tekintve a szerződés értelmében hibás, illetve minősítetten hibás teljesítések száma, és ezek okai;
- Adott hónapban késedelmesen teljesített fuvarok száma, és ezek okai;
- Adott hónapban a taxi szolgáltatással kapcsolatosan bejelentett utas-reklamációk száma, az intézkedés átfutási ideje és eredménye.

2. Árajánlat

2.1. Ajánlati díjtáblázat:



Díjtáblázat.xls

3. Díjváltozások kezelése

- A díjtáblázatban megajánlott kedvezmény módosítására nincs lehetőség.
- A díjtáblázatban szereplő díjak a szerződés első hat hónapjára tekintve fix díjak, azok módosítására a nyertes ajánlattevőnek ezen időszakban nincs lehetősége.
- Az ajánlatkérő a szerződéskötést követő hat hónapot követően lehetőséget biztosít az ajánlattevőnek a díjszabás módosítására, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:
 - A díjak módosítására a piaci árak változásának vagy vállalatstratégiai döntés meghozatalának következményeképpen kerül(t) sor oly módon, hogy az a teljes lakossági ügyfélkört⁴, azaz nem kizárólag az ajánlatkérőt érinti;
 - A nyertes ajánlattevő a módosítás tényéről, annak dátumáról és a megajánlott tarifa-megnevezésekhez tartozó, vagy a transzfereket érintő új díjakról az árváltozás dátumát megelőzően legalább 10 munkanappal írásban, indoklás mellett értesíti az ajánlatkérőt;
 - A nyertes ajánlattevő az árváltozás bejelentésével egyidejűleg nyilatkozik, hogy a módosított díjakat (listaárakat) a honlapján az árváltozás dátumától kezdődően publikálni fogja, illetőleg már publikálta.

4. Az ajánlatkérő elvárásai az ajánlattevő szolgáltatásával szemben az MNB dolgozóinak magánútjaira vonatkozólag:

4.1. A gépjárművekkel szemben támasztott követelmények:

- A teljesítésben bármilyen minőségi kategóriába sorolt személygépkocsi vehet részt.
- Valamennyi, a teljesítésbe bevont személygépkocsinak rendelkeznie kell kötelező felelősségbiztosítással és utasbiztosítással.

4.2. A gépjárművezetővel szemben támasztott követelmények:

- Udvariassági etikett szigorú betartása.

4.3. A Diszpécsterszolgálattal szemben támasztott követelmények:

- 24 órában álljon rendelkezésre vonalas-, illetve mobiltelefonszámon is.

4.4. Taxióra indítására vonatkozó követelmények:

- Előrendelés esetén az óra az utas által leadott időpontban induljon.
- Azonnali/prompt rendelés esetén az óra akkor induljon, amikor a gépkocsivezető az utassal felvette a kapcsolatot (az utas beszáll, vagy tudomásul vette, hogy megérkezett a taxi).
- Sikertelen kapcsolatfelvétel esetén az óra a címfelvételtől számított 10 perc után indítható.

⁴ Lakossági ügyfélkört alatt a nem szerződéses ügyfélkört érti az ajánlatkérő

- Reptéri transzfer esetében a nyertes ajánlattevőnek Ferihegyről történő induláskor a kapcsolátfelvételre 10 perc ingyenes várakozást kell biztosítania.

4.5. Fuvardíj elszámolására vonatkozó követelmények:

- Az ajánlattevő köteles az ajánlatkérő munkavállalóit magánútjaik során is a díjtáblázatban, megajánlott tarifával szállítani⁵. A dolgozók magánútjaira a számla végösszegéből levonandó az ajánlattevő által megajánlott %-os kedvezmény mérték nem vonatkozik.
- Az utas a számla végösszegét a helyszínen, saját forrásból egyenlíti ki.

4.6. Kiállási időre vonatkozó követelmények:

- Előrendelés esetén a taxinak az előzetesen meghatározott időpontban kell rendelkezésre állnia.
- Azonnali/prompt megrendelés esetén a taxinak Budapest területén a bejelentéstől számítva legfeljebb 10 percen belül kell rendelkezésre állnia.
- Budapest közigazgatási határán kívül az elvárt kiállási idő legfeljebb 25 perc.

5. Az utas azonosítása

Annak igazolása, hogy az utas a Magyar Nemzeti Bank dolgozója, arcképes azonosító kártya bemutatásával történik.

⁵ A számla végösszegéből az ajánlatkérő részére biztosított kedvezmény mértéke a magánfuvarok esetében nem kerül elszámolásra.

A Szolgáltatási szerződés 4. számú melléklete

A szolgáltató ajánlatának kivonata

„Eredeti”/”Másolat”

Ajánlattevő(k) neve: RT.5 TAXI HOLDING KFT.

Ajánlattevő(k) székhelye: 1113 Budapest, Daróci út 1-3.

A közbeszerzési eljárás során kapcsolattartó személy adatai:

Név: Fávretti Gábor

Beosztás: Értékesítési menedzser

Telefonszám: +36-30-740-8669

Fax-szám: +361-3476-476

E-mail cím: favrettigabor@radiotaxi.co.hu

AJÁNLAT

„Személyszállítási szolgáltatás” (KBE/126/2011)

tárgyú beszerzési eljárás

2012. január 31.

INFORMÁCIÓS LAP

Cég neve:	RT5 TAXI HOLDING KFT.
Adószáma:	22922805-2-43
Cégjegyzékszám:	01 09 944897
Pénzforgalmi jelzőszáma ¹ :	CIB: 10700440-65727548-51100005
Címe (székhelye):	
- irányítószám:	1113
- település:	BUDAPEST
- utca, házszám:	DARÓCI ÚT 1-3
- telefonszám:	+36-1-8803700
- telefaxszám:	+36-1-3476-476
- Központi e-mail cím:	info@radiotaxi.co.hu
- Internet (URL) cím:	www.radiotaxi.hu
Cégjegyzésre (aláírásra) jogosult személy(ek):	
- neve:	Horváth Csaba
- beosztása:	Ügyvezető
- közvetlen telefonszáma:	+36-1-880-3701
Az eljárásban és nyerteség esetén a teljesítés során kapcsolattartó személy:	
- neve:	Favretttó Gábor
- közvetlen telefonszáma:	+36-1-880-3700
- telefax száma:	+36-1-3476-476
- közvetlen e-mail címe:	favrettogabor@radiotaxi.co.hu

Nyilatkozattételre jogosultak:

Szerződéssel kapcsolatos ügyekben:

Horváth Csaba

Telefon: +36-1-880-3701

Fax: +36-1-3476-476

E-mail: horvathcsaba@radiotaxi.co.hu

Megrendelésekkel kapcsolatos ügyek:

Favretttó Gábor

Telefon: +36-1-880-3700

Fax: +36-1-3476-476

E-mail: favrettogabor@radiotaxi.co.hu

¹ a szerződés tervezetben is feltüntetett

NYILATKOZAT AZ AJÁNLATRA ÉS A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓLAG

Alulírott Horváth Csaba mint a(z) RT5 Taxi Holding Kft (ajánlattevő) cégjegyzésre jogosult képviselője felelősségem tudatában

nyilatkozik

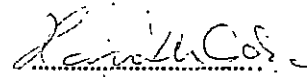
a Magyar Nemzeti Bank, mint ajánlatkérő által megindított "Személyszállítási szolgáltatás KBE/126/2011" tárgyú beszerzési eljárásban az alábbiakról:

1. Nyertességünk esetén a teljesítésben kizárólag a legmagasabb minőségi kategóriába sorolt személygépkocsi vesz részt, és igény esetén külön díj felszámítása nélkül biztosítunk dohányzó, vagy nem dohányzó, bankkártya elfogadását biztosító terminált tartalmazó légkondicionált, kombi vagy egyterű, vagy kisbusz kategóriába sorolt gépjárművet;
2. Nyertességünk esetén megfelelő városismerettel rendelkező, illetve az alapvető viselkedési és etikai normáknak megfelelő gépjárművezető – Megrendelő előzetes igénybejelentése esetén – ing-nyakkendő (női sofőr esetében blúz) viseletben jelenik meg, és igény esetén külön díj felszámítása nélkül biztosítunk angolul vagy németül legalább alapfokon beszélő gépjárművezetőt;
3. Biztosítjuk az esetleges reklamációk gördülékeny és gyors kezelését, továbbá a megrendelések - legalább a fuvar teljesítésének dátumától számított - 6 hónapra visszamenőleg történő ellenőrizhetőségét az utas neve és/vagy a bemondott telefonszáma, és/vagy a fuvar teljesítő gépkocsi kódszáma alapján;
4. A Műszaki leírásban közölt taxióra indítási szabályokat elfogadjuk;
5. A Műszaki leírásban közölt fuvardíj-elszámolási szabályokat elfogadjuk;
6. Az általunk megajánlott kiállási idő azonnali/prompt megrendelés esetén, Budapest területén a bejelentéstől számítva legfeljebb 5 perc, Budapest közigazgatási határán kívül legfeljebb 15 perc.
7. Vállaljuk, hogy a Magyar Nemzeti Bank munkatársait magánútjaik során a megajánlott tarifával szállítjuk, amennyiben az azonosító kártya bemutatásra került.

Nyilatkozatom mellékleteként csatolom szakmai ajánlatunkat legalább az ajánlati dokumentációban elvárásként megfogalmazott tartalommal.

Kelt: Budapest 2012 január 31.

RT5 TAXI HOLDING KFT.
1119 Budapest, Daróczi út 1-3.
Adószám: 11300021-10


cégszerű aláírás

6 k/

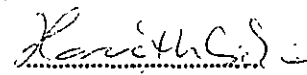
A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉHEZ RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ ESZKÖZÖK MEGLÉTÉRE VONATKOZÓ NYILATKOZAT

Alulírott Horváth Csaba, mint a(z) RT5 taxi Holding Kft. ajánlattevő/közös ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője ezennel kijelentem, hogy cégünk az alábbi eszközökkel, berendezésekkel, illetőleg műszaki felszereltséggel rendelkezik:

- legalább 374 darab „A” kategóriába sorolt taxi személygépkocsi;
- legalább 60 darab „A” 1+6 kategóriába sorolt taxi személygépkocsi;
- működő Internetes honlap; címe: www.radiotaxi.hu
- legalább egy állandó e-mail cím: info@radiotaxi.co.hu
- legalább egy állandó vonalas telefonszám: +36-1-777-7777
- legalább egy állandó mobiltelefonszám: +36-20-777-7777
- 0-24 óráig üzemelő diszpécserszolgálat.

RT 5 TAXI HOLDING KFT.
1113 Budapest, Daróczi út 1-3.
Adószám: 22018009-1-13

Kelt: Budapest. 2012. január 31.


cégszerű aláírás

NYILATKOZAT A 8/2006. (II.27.) GKM RENDELET ALAPJÁN

Alulírott Horváth Csaba mint a(z) RT5 Taxi Holding Kft. (ajánlattevő) cégjegyzésre jogosult képviselője felelősségem tudatában

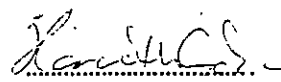
nyilatkozik,

hogy a szolgáltatás teljesítéséhez használat valamennyi személygépkocsi viteldíj-kijelzője megfelel a 8/2006. (II.27.) GKM rendeletben előírt követelményeknek.

A jelen nyilatkozatot a Magyar Nemzeti Bank, mint ajánlatkérő által megindított „Személyszállítási szolgáltatás KBE/126/2011” tárgyú beszerzési eljárásban teszem.

RT 5 TAXI HOLDING KFT.
1113 Budapest, Daróczi út 1-3
MŰKÖDŐ KÖLTSÉGEK

Kelt: Budapest. 2012. január 31.


cégszerű aláírás

NYILATKOZAT A 21/1992. (X.27.) KHVM RENDELET ALAPJÁN

Alulírott Horváth Csaba mint a(z) RT5 Taxi Holding Kft. (ajánlattevő) cégjegyzésre jogosult képviselője felelősségem tudatában

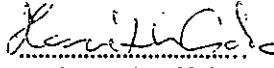
nyilatkozom,

hogy a szolgáltatás teljesítéséhez használat valamennyi személygépkocsi megfelel a 21/1992. (X.27.) KHVM rendeletben előírt követelményeknek.

A jelen nyilatkozatot a Magyar Nemzeti Bank, mint ajánlatkérő által megindított "Személyszállítási szolgáltatás KBE/126/2011" tárgyú beszerzési eljárásban teszem.

Kelt: Budapest. 2012. január 31.

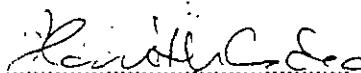
RT 5 TAXI HOLDING KFT.
1113 Budapest, Daróczi út 1-3.
A/522 11130000100


cégszerű aláírás

ALÁÍRÁSMINTA

Alulírott,

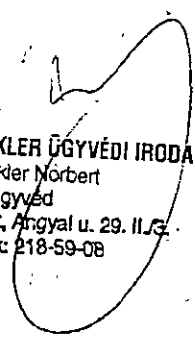
Horváth Csaba – születési név: Horváth Csaba, születési hely, idő: Budapest, 1972. 12.26., anyja neve: Wágner Éva; lakcíme: 1112 Budapest, Rétkerülő u. 53., adóazonosító jele: 8387103195 – mint az RT 5 TAXI HOLDING Kft. (Cg.01-09-944897, székhely: 1113 Budapest, Daróci út 1-3. A épület 3. emelet) ügyvezetője, a Társaság előírt, előnyomott vagy nyomtatott cégneve alá a nevemet önállóan az alábbiak szerint írom:



aláírás

Az aláírásmintát a Társaság módosítása során ellenjegyzem

Budapesten, 2011. május 19. napján:



ISTVÁNI ÉS TEKLER ÜGYVÉDI IRODA
Dr. Tekler Norbert
Ügyvéd
1094 Budapest, Argyal u. 29. II/3.
Tel./Fax: 218-59-08

SZAKMAI SPECIFIKÁCIÓ

Bemutakozás

Az RT 5 Taxi Holding Kft. jogelődei, az 1980-as években alapították, sok munkatársunk több mint 20-30 éves szakmai tapasztalattal rendelkezik.

Az RT 5 Taxi Holding Kft. a korábbi Rádió Taxi és Tele 5 Taxi (korábban részben Buda Taxi), jogutódjaként 2010. szeptember 24-én kezdte meg az operatív működését. Társaságunk jelenleg közel 750 gépkocsi felett diszponál és mintegy 850 fő megélhetését biztosítja.

Az RT 5 Taxi nem csak Budapest legnagyobb, de 2009-ben és 2010-ben, a Bull Magyarországgal, a Cisco Magyarországgal és vezető telekommunikációs partnereinkkel közösen fejlesztett és bevezetett megoldásainak köszönhetően, technikai-technológiai hátterét tekintve legmodernebb taxi társasága is.

Elérhetőségeink:

Név: RT 5 Taxi Holding Kft.
Székhely: 1113 Budapest, Daróci út 1-3. A épület 3. emelet
Telefon: +36 (1) 7777-777
Telefax: +36 (1) 3476-476
E-mail: info@radiotaxi.co.hu
Web: www.radiotaxi.hu

Kapcsolattartók:

Név: Horváth Csaba – ügyvezető
Telefon: +36 (1) 880-3701
Fax: +36 (1) 3476-476
E-mail: horvathcsaba@radiotaxi.co.hu

Szolgáltatásaink

Cégünk az alábbi szolgáltatásokat nyújtja megrendelőink számára:

- Esküvőkre, rendezvényekre exkluzív kocsik biztosítása
- Városnézés
- Levél és kiscsomag szállítás
- 24 órás nonstop szolgáltatás
- 2-10 percen belüli rendelkezésre állás
- Kedvezményes szolgáltatás, szerződéses partnereink részére
- Kihelyezett diszpécser szolgálat rendezvények esetén

Diszpécser szolgálat, infrastruktúra ismertetése és bemutatása

Az RT 5 Taxi Holding Kft. nem csak Budapest legnagyobb, de 2009-ben és 2010-ben, a Bull Magyarországgal, a Avaya Magyarországgal és vezető telekommunikációs partnereinkkel közösen fejlesztett és bevezetett megoldásainak köszönhetően, technikai-technológiai hátterét tekintve legmodernebb taxitársasága is. Az egyedi taxi diszpécser program kifejlesztése – közel 40 millió forint – lehetővé teszi az elektronikus és online fizetést, mellyel a számlázást is jelentősen megkönnyíthetjük. Minden gépjárműben megtalálható az úgynevezett POS terminál – a fejlesztés közel 50 millió forintba került –, ami nemcsak elektronikus taxikártya, hanem American Express,

VISA és MasterCard bankkártyát használatát is lehetővé teszik. Jelenleg számos alkalmazás van tesztelés alatt (pl. csendes címkiadási rendszer, GPS alapú helymeghatározás – Android, iPhone és Windows Phone operációs rendszereken...), mellyel várhatóan tovább növeljük a megrendelőink bizalmát, ilyen például az elektronikus számlázás, amit várhatóan 1-2 hónapon belül ügyfeleink részére bocsátjuk.

Az előzőekben ismertetett fejlesztéseknek köszönhetően diszpécserközpontunk modern számítógépes rendszere lehetővé teszi a folyamatos adatrögzítést. Minden leadott rendelés számítógépes adatállományba kerül rögzítésre. Interneten és telefonon is lehetőség van a fuvarok megrendelésére. A hívások díja a mindenkori budapesti normál tarifa árával megegyezik. Diszpécser-szolgálatunk 14 állomáson a nap 24 órájában fogadja a megrendeléseket (hétvégén és munkaszüneti napokon is), akár idegen nyelven is. A nagy létszám és a gyors kommunikációs rendszer segítségével Budapesten átlagosan 2-5, illetve forgalmi helyzettől függően 10 percen belül az igénynek megfelelő gépkocsit tudunk biztosítani megrendelőink számára.

A központunk digitális hangrögzítéssel rendelkezik, mind a telefonokat mind pedig az URH-t folyamatosan rögzítjük a nap 24 órájában. A felvételeket 6 hónapig tároljuk. Ez lehetőséget nyújt arra, hogy az esetleges reklamációknál minden részletre kihatóan ki tudjuk vizsgálni a problémát.

A telefonközpont a Delta Network Kft. által telepített Cisco IP alapú, amely redundáns is rendelkezik. A hívásokat a call center micrón és kábelen is fogadni képes. Központunk hívásfelismerő rendszerrel rendelkezik. A központban 9-14 diszpécser dolgozik folyamatosan, de az esetleges csúcsok alkalmával további munkatársakat állítunk munkába, hogy elkerüljük a fennakadást. A fejlesztéseknek köszönhetően a hívások 100%-a fogadásra kerül.

Esetleges áramszünet esetén saját aggregátor biztosítja a szolgáltatás vezérléséhez szükséges elektromos energiát.

A szerződés megkötésekor a partnerhez egy kódot rendelünk. Telefonos rendelés esetén ezzel a kóddal azonosítja magát az ügyfél és a szerződésben meghatározott árakkal elvégezzük a fuvart.

Rendelési elérhetőségeink:

+36 (1) 7777-777

+36 (20) 7777-777

+36 (30) 7777-777

rendeles@radiotaxi.co.hu

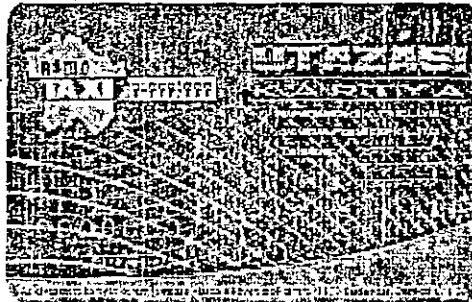
www.radiotaxi.hu

Fizetési lehetőségek bemutatása / Elszámoló rendszer bemutatása

Az RT 5 Taxi Holdinghoz tartozó gépkocsival utazók a készpénzes fizetés mellett több fizetési mód közül választhatnak. Minden gépkocsink fel van szerelve MasterCard, VISA és American Express bankkártyákat is elfogadó, e-taxicsekk fogadására is alkalmas POS terminálokkal.

Szolgáltatásunk ellenértékét interneten keresztül, vagy „okostelefonnal” előre és az utazás befejezésekor is ki lehet fizetni.

Nyertességünk esetén a szerződéskötés tervezett időpontjára a következő 1 évben még kizárólagosan társaságunk gépkocsijaiban, biztosított lesz a Telenor és T-csoport irányú mobilfizetés lehetőség.



Vállalati partnereinknek (külföldi cégeknek is), Ajánlatkérőnek is, utólagos elszámolással e-taxicsekk és hagyományos taxicsekkes elszámolást ajánlunk. A rendszer készpénzkimélésre és a mindkét félnél jelentkező adminisztrációs költségek csökkentésére épül.

A szolgáltatást igénybe vevő, az utazás végeztével, taxi csekkel, vagy e-taxicsekkel fizet, mely során az utazást igazoló bizonylat egy példánya hozzá kerül. Ajánlattevő, időszakonként (jellemzően havonta) összesíti az Ajánlatkérő részére teljesített fuvarokat bizonyító bizonylatokat és ezek alapján, az időszak végén egy számlaösszesítőt állít ki (mellékelve a taxisok által kiállított számlákat, ami minden fontos információt tartalmaz az utazásról) állít ki. Ajánlatkérő a megállapodott fizetési határidőnek megfelelően ezt a számlaösszesítőt banki átutalással egyenlíti ki.

Társaságunk taxiójában speciális tarifaként szerepelnek a megajánlott díjtételek.

A taxióra indítása, kezelése:

- a gépkocsiban kizárólag az OMH által hitelesített taxi óra használható
- a taxi óra indítása az utassal való kapcsolatfelvétel után történhet meg
- előrendelés esetén, az előrendelés időpontjában indítható a taxi óra
- a fuvar végeztével a gépkocsivezető az órából kijövő nyugtát az utasnak köteles átadni

E-taxicsekk (taxikártya) alkalmazása esetén a www.etaxicsekk.hu weboldalon az utazás befejezésének pillanatától, a megrendelő részére biztosított jelszó használatával, megrendelő is ellenőrizni tudja az utazási információkat, így azt is, hogy a szerződéses áron teljesítettük-e a fuvar.

Taxikártya	Utazó	Utazás kezdete	Utazás vége	Résztérítéspont	URH	ÁFA	Számla	Összeg
4000002	TAMÁS	2010-02-01 13:46:00	2010-02-01 14:53:44	181	AM	844962		2730
4000002	TAMÁS	2010-02-04 10:45:00	2010-02-04 10:58:26	606	AM	2010/606/4		1900
4000002	TAMÁS	2010-02-04 12:19:00	2010-02-04 12:33:08	625	AM	VIP-2010/625/8		1600
4000001	Csaba	2010-02-04 13:13:39	2010-02-04 13:13:39	121	AM	8694783		4490
4000001	Csaba	2010-02-06 21:54:00	2010-02-06 22:23:33	130	AM	2010/130/9		2300
4000001	Csaba	2010-02-07 01:54:00	2010-02-07 02:12:22	652	AM	2010/652/10		2300
	SPAN RIMÁRD	2010-02-08 14:36:28	2010-02-08 14:36:28	494	AM	8753083		2250
	SPAN RIMÁRD	2010-02-09 16:57:10	2010-02-09 16:57:10	616	25%	8720249		2770
	SPAN RIMÁRD	2010-02-10 12:26:01	2010-02-10 12:26:01	64	AM	874691		2020
4000002	TAMÁS	2010-02-10 13:40:00	2010-02-10 13:56:35	37	25%	2010/37/14		2200
4000002	TAMÁS	2010-02-10 15:24:00	2010-02-10 15:42:34	654	AM	2010/654/2		2200
		2010-02-11 18:26:12	2010-02-11 18:26:12	377	AM	8725206		1900
		2010-02-15 10:21:19	2010-02-15 10:21:19	566	AM	9875043		2000

Társaságunk Etikai bizottsága belső ellenőrzési rendszert működtet. A tevékenység többek között kiterjed a viteldíjak szűrőpróba szerű utólagos ellenőrzésére is.

Címkiadás formája, gyakorlata

Rendeléseink többségét telefonon keresztül kapjuk (minden szerződött partnerünk kap egy rendelési kódot, erre a kódra rögzítjük fel a szerződéses árakat), melyeket diszpécserközpontjaink angolul és németül is beszélő munkatársai azonnal továbbítanak a taxisok felé. A címkiadásakor csak a legszükségesebb információkat küldik ki (megrendelő kód alapján a cég neve; az utas neve; kiállási cím; tarifa megjelölés; fizetés módja; mikorra kéri a taxit; egyéb információt az autóval kapcsolatban) a POS terminálra, de többletinformáció, vagy ellenőrzés esetén az URH rádiót használjuk. A telefonhívások 100%-át kezeljük; hogy ügyfeleink elégedetten távozzanak és a későbbiek folyamán érkezzenek is.

Minőségbiztosítási rendszer bemutatása

Társaságunk ISO 9001-es minősítéssel rendelkezik. Tagjai vagyunk a Magyar Logisztikai, Beszerzési és Készletezési Társaságnak és a Taxi Fuvarszervező Társaságok Szövetségének.

Gépkocsiparkunk a mai piaci elvárásoknak megfelelően fiatal autókból áll. Mind műszaki mind, pedig esztétikai szempontból megfelelnek az üzleti partnerek elvárásainak. Üzletfeleink igényeinek megfelelően a személyautókat két kategóriába soroltuk: "A" kategóriába a nagy belsőterű, kényelmes, felsőkategóriás gépkocsik, a "B" kategóriába pedig a közép kategóriájú autók tartoznak.

Gépkocsiparkunk folyamatos ellenőrzését a cég Etikai Bizottsága látja el. Figyelemmel kíséri az autók műszaki és esztétikai állapotát, a gépkocsivezetők munkáját, megjelenését valamint az érkezési időpontok betartását.

Munkatársaink és taxisaik képzésére kiemelt figyelmet fordítunk. 2009-től angol nyelvtanfolyamot szervezünk. Gépkocsivezetőinkkel szembeni elvárásaink egyik legfontosabb feltétele, hogy jelenleg már csak alapfokú angol nyelvismerettel rendelkező kollégával kötünk új szerződést. Kérésére angolul és egyéb más nyelven, kommunikációs szinten beszélő gépkocsivezetőt biztosítunk Megrendelő számára. Minden taxis munkatársunk kötelezően rendelkezik alapvető személyi (pl. erkölcsi bizonyítvány) és műszaki feltételekkel (felelősségbiztosítás).

Gépkocsivezetőinkkel szembeni elvárásaink/új kollégák felvételi feltételei:

- az új taxis kollégák felvételi jelentkezése írásban történik
- taxi vezetői engedély
- erkölcsi bizonyítvány, PAV II alkalmassági orvosi engedély
- minden esetben min. egy év más budapesti társaságnál eltöltött gyakorlati idő
- előny az alapfokú idegen nyelvismeret (jelenleg már csak alapfokú angol nyelvismerettel rendelkező kollégával kötünk új szerződést)
- városismereti-, helyismereti házi vizsga
- (jelenleg már csak) „A” kategóriájú sárga rendszámmal ellátott szgk.

Kiemelt ügyfélkezelés

Társaságunknál 2010. november 1-től, a szolgáltatási szint további emelése céljából és az esetlegesen előforduló szolgáltatási hibák, szinte azonnali kiküszöböléséhez, azok előfordulásának megakadályozására kiemelt ügyfeleinkkel, nyertességünk esetén a MNB is felkészült, gyakorlattal rendelkező üzletágfelelős tartja majd a kapcsolatot.

Az utas reklamáció kivizsgálása és kapcsolódó intézkedések

Megrendelőink észrevételeiket az Etikai Bizottsághoz/vagy kiemelt ügyfél esetén az általa ismert üzletágfelelőshöz juttathatják el telefonon, vagy írásos formában. Az Etikai Bizottság a beérkezett

észrevételeket az érintettek meghallgatása után vizsgálja, majd a vizsgálat eredményéről a megrendelőt 15 napon belül szóban, vagy írásban, kiemelt ügyfél esetén minden esetben írásban tájékoztatjuk. Vétkeességünk esetén az üzletágfelelős gondoskodik az ügyfél kártalanításáról/kompenzálásáról.

Útas biztonság biztosítása – Felelősségbiztosítás

Az RT 5 Taxinál szolgáltatást teljesítő személytaxis alvállalkozók rendelkeznek a 89/1988. (XII.20.) MT rendeletet módosító 128/2000. (VII.11.) kormányrendelet 5. § (8) .b, pontjában meghatározott biztosítási fedezetre szóló személytaxis felelősségbiztosítással, amely biztosítása alapján, a biztosító egyesület azt a kötelezettséget vállalja, hogy térítési díj ellenében készpénzben megtéríti a biztosítási feltételek szerint meghatározott biztosítási eseményekből bekövetkezett károkat.

A fenti személytaxis felelősségbiztosítással minden személyszállító alvállalkozónak rendelkeznie kell. A biztosítás minden alvállalkozó egyénileg az általa kiválasztott biztosító társaságnál köti meg.

Területi lefedettség bemutatása / Rendelés leadásától számított rendelkezésre állási idő (perc)

Cégünk központja Budapesten van és ennek értelmében legfőbb feladata a budapesti és környéki települések utasainak kiszolgálása. A fővárosban számos helyen van taxis drosztunk, amivel a kiállási időt jelentősen csökkenthetjük. Átlagosan 2-5 percen belül, forgalomtól függően maximum 10 percen belül Budapest területén bárhol kiállunk. Ezt segíti az is, hogy közel 800 autóval teljesítünk szolgáltatást az megrendelőink részére. Ezen tények birtokában kijelenthetjük, hogy Budapest területén belül 100%-os lefedettséggel biztosítunk taxi szolgáltatást.

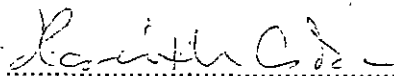
Rendelkezésre állási idő:

- ajánlatkérő székhelyén: 2-5 perc,
- Budapest belterületén: 2-5 perc,
- Ferihegyi repülőtérén: 2-5 perc
- Pest megyében, Budapest közigazgatási határától számított 10 kilométeres távolságon belül: 15 perc

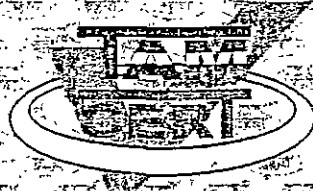
(az alábbiakban megadott idő intervallumok normál közlekedési körülmények között értendő)

Budapest, 2012. január 31.

RT 5 TAXI HOLDING KFT.
1113 Budapest, Daróci út 1-3.
Állás: 2012.01.31.



HORVÁTH CSABA
Ügyvezető



TANÚSÍTVÁNY

A TAM CERT Magyarország Vizsgáló és Tanúsító Kft.

TAM CERT Tanúsító Helye

A TAM CERT eljárás alapján ezennel igazolja, hogy

a

RÁDIO TELE 5 TAXI HOLDING Kft.

1143 Budapest, Darócút 4-3.

8.

**taxi személyszállítás fuvarszervezés,
diszpecser tevékenység végzése**

érvényességi területen minőségirányítási rendszerrel

vezetett be és alkalmaz

Az audit során, melynek jelentés száma: 42-601-7026

bizonyítást nyert, hogy a rendszer megfelel az

MSZ EN ISO 9001:2009

szabvány követelményeinek

A Tanúsítvány érvényes 2013.07.22-ig

A Tanúsítvány regisztrációs száma: 42-601-7026



MRTANUSITO
NAT-4-0042/2907



Budapest, 2010.12.20

TAM CERT Magyarország Kft.
TAM CERT IH vezetője

A Szolgáltatási szerződés 5. számú melléklete

XML fájl szerkezeti minta

A jelen szerződés 5. számú melléklete a következő oldalon található:
http://www.mnb.hu/A_jegybank/mnbhu_beszerzesieljarasok/kbe-mellekletek

Titoktartási nyilatkozat

Alulírott

Név:

Anyja neve:

Szül. hely és idő:

Személyi azonosító okmány száma:

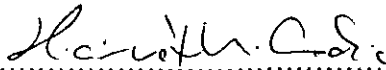
Lakcím:

kijelentem, hogy a Magyar Nemzeti Bank és az RT5 Taxi Holding Kft. 1113 Budapest, Daróczi út 1-3. között 2012. február én létrejött szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) titoktartásra vonatkozó részét ismerem, és tudomásul veszem, hogy a Szerződés és az annak teljesítése során megismert, az MNB tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan adat, tény, információ, stb. (a továbbiakban: adat) amelynek a nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása az MNB jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy biztonsági érdekét sértené vagy veszélyeztetné - és amelyet jogszabály egyébként más titokfajtának nem minősít - az MNB üzleti titkát képezik. A tudomásomra jutó titkot a vonatkozó jogszabályokra és a Szerződésben rögzítettekre figyelemmel kezelem. Titoktartási kötelezettségem körében a tudomásomra jutott adatokat illetéktelen részére hozzáférhetővé nem teszem, nem közlöm, át nem adom, nyilvánosságra nem hozom, fel nem használom.

Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettségem időkorlátozás nélkül áll fenn, függetlenül attól, hogy milyen munkakörben és kinek a Vállalkozója, illetve munkavállalója vagyok.

Tudomásul veszem továbbá, hogy a titoktartási szabályok megsértéséért - az egyéb jogi következményeken túl - a Szerződés szerződő felei egymással szemben kártérítési felelősséggel is tartoznak.

Budapest



Tanúk:

1) Név:

Lakcím:

2) Név:

Lakcím:

6. 21