



**PÉNZÜGYI SZERVEZETEK
ÁLLAMI FELÜGYELETE**

A Számla- és kapcsolódó szolgáltatások kereső programmal (SZVP) kapcsolatos tudnivalók


A lekérdező felület működése, határidők

Végh Andrea

Fogyasztópolitikai főosztály

2012. szeptember 12-13.

Fogyasztóvédelmi indokok, melyek a számlaválasztó program kifejlesztését motiválták

- a termékkínálat összetett  nehézséget jelent a különböző ajánlatok összehasonlítása,
- folyószámlák költségstruktúrája nehezen átlátható, (PSZÁF Fogyasztóvédelmi kockázati jelentés 2011. I. félév., EU Bizottsági jelentés),
- nem áll rendelkezésre egységes mutató (mint pl. THM, EBKM),
- az átlagfogyasztók pénzügyi ismereteinek szintje



A SZVP program célja

A fogyasztók számára a piacon elérhető, lakossági folyószámla és betéti bankkártya termékek körében a transzparencia elősegítése (HLV, BMK) – a piaci verseny támogatása

- ez egyes számlatermékek főbb paramétereinek bemutatása,
- a termékek összehasonlíthatóságának, valamint
- a termékek közötti kereshetőség biztosítása, illetve
- a fogyasztói tudatosság elősegítése, fogyasztói ismeretek bővítése által.



Az összehasonlíthatóság/kereshetőség elősegítése: egységes költségmutató szükségessége

- a „közös nevező”
- a számlahasználat havi, átlagos, becsült költségét mutatja a legtipikusabb szolgáltatások vonatkozásában
- egyes általánosnak mondható, a számlahasználatból fakadó fontosabb költségek számszerűsítésén alapszik
- azonos használati szokásokat feltételezve e mutató könnyen értelmezhetően jeleníti meg két termék közötti különbséget



A számlaválasztó programban szereplő „számlatermékek” általánosságban

Általánosságban elmondható, hogy jelenteni kell az alábbiakat:

- ✓ az aktuálisan forgalmazott,
- ✓ lakossági (forint)
- ✓ tömegigényeket kielégítő,

bankszámlatermékeket/csomagokat és betéti bankkártyákat.



A számlaválasztó programban szereplő „számlatermékek” általánosságban

- Nem kell jelenteni többek között:
- a mikrovállalkozásoknak kínált termékeket,
- devizaszámlákat,
- az ügynökként forgalmazott számlatermékeket,
- egyedi keretszerződés alapján kialakított konstrukciókat,
- speciális felhasználói igényt kielégítő számlaterméket,
- rögzített célú számlaterméket
- privát banki szolgáltatás keretében elérhető konstrukciókat,
- megtakarítási számlákat.
- Jelenteni kell viszont: a prémium banki szolgáltatás keretében forgalmazott termékeket.



Az SZVP program ügyfelek által a PSZÁF honlapján elérhető lekérdező felületének koncepciója 1.

A számlaválasztás három alapvető szempontja alapján került kialakításra:

- **az egyes ügyfélprofilok számlahasználati szokásainak jellege**
 - 5 ügyfélprofil került kialakításra
 - élethelyzet, életkor, jövedelmi pozíció együtt és külön-külön is orientálják a termékválasztás irányát
- **a számla és a kapcsolódó szolgáltatások jellemzői**
 - elvégezhető tranzakciók és a választható szolgáltatások köre valamint ezek díjazása a következő szint a számlaválasztás során
- **a számlahasználat csatornái: fiók/elektronikus/betéti bankkártyák**
 - a betéti bankkártyák nem önálló, hanem a választott számlához kapcsolódó termékként kiemelten is megjelennek a programban



Számla- és kapcsolódó szolgáltatások választó programhoz kapcsolódó szolgáltatások 2.

- **folyószámlahitel**
- **megtakarítási lehetőség**
- **biztosítási szolgáltatás**
- **SMS szolgáltatás**
- **Telebank szolgáltatás**
- **NETBANK szolgáltatás**
- **betéti bankkártyák**
- **egyéb számlák (pl. webszámla, devizaszámla)**



Adatszolgáltatási kötelezettség

- A hitelintézetek által forgalmazott számlatermékek meghatározott körére vonatkozóan elrendelt adatszolgáltatási kötelezettség
 - 2/2012. (VII. 26.) PSZÁF rendelet ([Magyar Közlöny 2012. évi 101. száma](#))
 - érintett adatszolgáltatói kör: hitelintézetek (bankok, fióktelepek, takarékszövetkezetek)
- Például: a szakosított és a csak vállalati termékeket forgalmazó hitelintézeteknek „nemleges jelentést” kell küldeni!



Határidők 1.

- ERA RegDB és Számlatermék-szolgáltatás élesítés
2012. szeptember 10.
- ERA Számlatermék-szolgáltatás Oktatófelület elérhető várhatóan
2012. szeptember 17-ei hét közepétől
- ERA Számlatermék-szolgáltatás éles adatfeltöltő felület
2012. szeptember 20.
- első adatszolgáltatás határideje: 2012. október 8., 20 óra
(a „nemleges adatszolgáltatás” is adatszolgáltatásnak minősül)
- a feltöltött adatok SZVP lekérdező felületén történő ellenőrzése még a lekérdező felület élesítése előtt
- a teljességi nyilatkozatot havonta, tárgyhót követő 5. munkanap
(első alkalommal: 2012. november 9.)



Határidők 2.

- Adatokban történő módosítás (kondícióváltás) esetén:
az érvényesség kezdőnapját megelőző munkanap 20 óráig
- Általános intézményi adatok vonatkozásában:
 - Az ügyfelek ATM használati szokásaira vonatkozóan:
negyedévente, a negyedévet követő 10. munkanapig
 - fiókhálózat megyénkénti elérhetőségére vonatkozó adatok:
váltás esetén, az érvényesség kezdőnapját megelőző
munkanap 20 óráig.



Elérhetőségek

Adatszolgáltatással kapcsolatos kérdések:

- szvp_adatszolgaltatas@pszaf.hu
- Végh Andrea 489-9234
- Kiss Erika 489-9563
- Farkasné Tábori Éva 489-9658

Technikai információk:

- Helpdesk pszaf@mtm.callcenter.hu 452-3630



Köszönöm a figyelmet!

