

Tisztelt Képző Szerv!

A HATVI rendszer bevezetése óta eltelt időszak tapasztalatai alapján, annak érdekében, hogy a Képző szervek minimalizálják a technikai jellegű hibákból fakadó vizsgamegszakadásokat, **2017 novemberétől a következőket kérjük kiemelten betartani a hatósági vizsgáztatás előkészítés során:**

1. A vizsgát megelőzően ellenőrizni kell, hogy:

- Minden számítógéphez megfelelő számú billentyűzet, egér, monitor tartozik.
- Minden gép áram alatt van, be van kapcsolva.
- A vezérgéphez közvetlenül telepítve van egy működőképes nyomtató (teszt nyomtatás elvégzése ajánlott)
- A számítógépes, elektromos kábelek elhelyezése megfelelő, azokban a vizsgázó nem tud kárt tenni.
- Az automatikus frissítések ki vannak kapcsolva valamennyi, a vizsgateremben lévő gépen
- Internet kapcsolat elérhető a vezérgépen
- A vezérgépen és a vizsgagépeken a megfelelő HATVI verziók vannak feltelepítve (A frissítés folyamata automatikus, az esetleges új verziókat a vezérgép érzékeli a HATVI indításakor)
- A vizsgáztatás folyamata megfelelő - Demó vizsga segítségével (lehetőség szerint minél több vizsgagépen)

2. Amennyiben technikai hiba lép fel a vizsga során, a képző szerv részéről az alábbi a teendő:

1. A megjelenő hibaüzenetekről képernyőképet kell készíteni
2. A vizsgázótól/vizsgabiztostól meg kell kérdezni, hogy pontosan mikor, melyik lépés után következett be a hiba
3. Az érintett vizsgagépről és a vezérgépről a naplófájlok lemásolása (Csak az aktuális vizsga napló fájlljai szükségesek!)

A fenti pontokban felsoroltakat a következőképpen kérjük rögzíteni az alábbi sablon levélben, megküldve a hatosagikepzes@mnbb.hu címre:

Hiba bejelentés

Alap adatok

- Vizsga dátuma, időpontja:
- Vizsgahelyszín megnevezése:
- Vizsgagép neve, amin a hiba észlelésre került:
- Érintett vizsgázó KKV kódja:

Hiba észlelése

- Vizsga melyik lépésében keletkezett (ültetés megkezdése, gyakorló vizsga stb.):
- Hibaüzenet/képernyőkép a hibaüzenetről (ha ad hibaüzenetet az alkalmazás):

Vizsga körülményinek pontos leírása

- pl.: A vizsgázó be tudott-e lépni, vagy sem? A vizsga alatt jelent meg a hibaüzenet? Fizikailag történt-e valami a vizsgázó gépével a vizsga közben, mielőtt a hibaüzenet megjelent?

Naplófájlok csatolása

- Csak az adott vizsgához tartozó vezérgép és az érintett vizsgagép(ek) logjainak csatolása szükséges, korábbi naplófájlok csatolása nem kell.
- Naplófájlokat az érintett számítógép nevével megegyező tömörített állományba kérjük csatolni abban az esetben is, ha csak egy érintett vizsgagép van (pl.: Vezérgép01.zip, Vizsgagép01.zip stb.).

A hatósági vizsgák problémamentes lebonyolítása a Képző szerv és az MNB közös érdeke, így kérjük fentiek pontos betartását.

Megköszönve segítő közreműködésüket,

Budapest, 2017. október 30.

Magyar Nemzeti Bank