



úton a közös alkotás felé

#fintech #incumbent #co-creation

- » 2018.04.20.
- » Személyi László,
Surf Studio @K&H program menedzser



definíciók helyett



„Az üzleti vezetők szerepe kibővül: **alkalmazkodni** a munka jövőjéhez, és helyet adni a **felfedezésnek**, ami táplálja az **innovációt.**”

/Beth Comstock, Vice Chair GE/

„It's not why you're running, It's where you're going
It's not what you're dreaming, but what you're gonna do”

/U2 - Summer Rain/





- » univerzális bankbiztosító
- » cél: legyünk a példa – segítünk az ügyfeleknek megvalósítani az álmaikat, és megvédjük őket
- » gyors/egyszerű, hosszú távú személyes kapcsolat, helyi beágyazottság
- » Legjobb bank /Euromoney 2016/, Az év bankja /The Banker 2016 2017/, Az év biztosítója ügyfélszolgálatban /Biztositas.hu 2017/



- » küldetés: innovatív technológiákra épülő új üzleti lehetőségeket találni + a kollégákat inspirálni, összekötni, aktiválni
- » nyitás 2017.10.02 .
- » 750+ kolléga, 250+ ügyfél
- » látogatói NPS: 66
- » eddig 17 showcase, 12 inspirált ötlet
- » partnerek már: IBM, T-Systems, Nestlé



az innovációs szereplők térképe



kihívások a fogyasztói viselkedésben



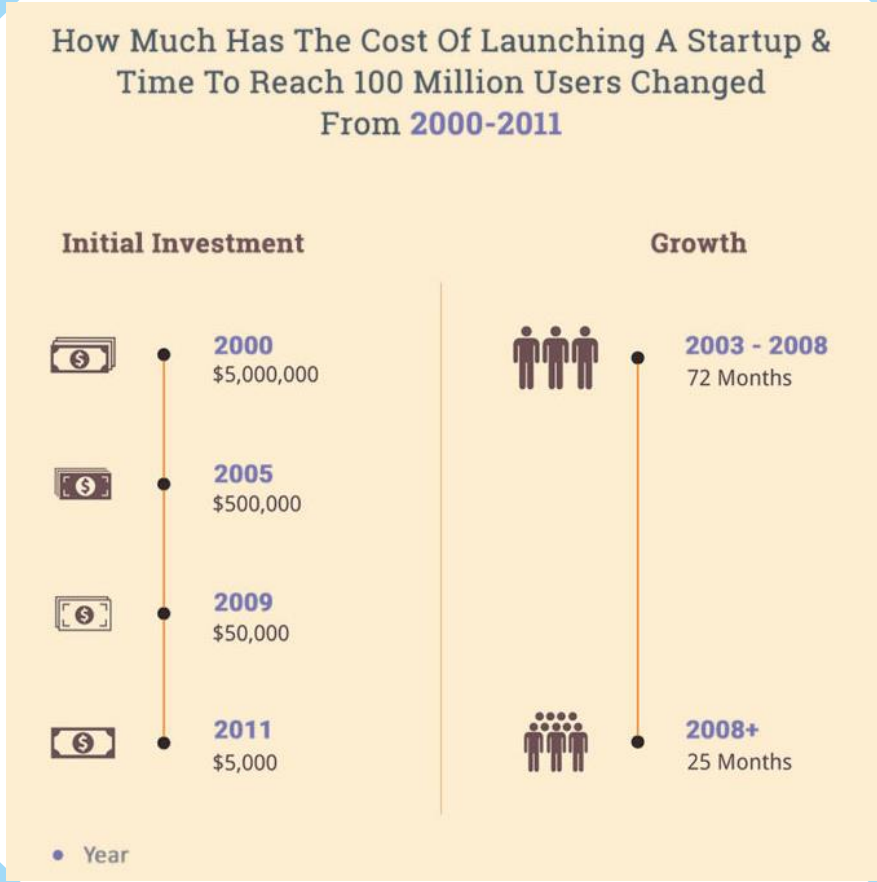
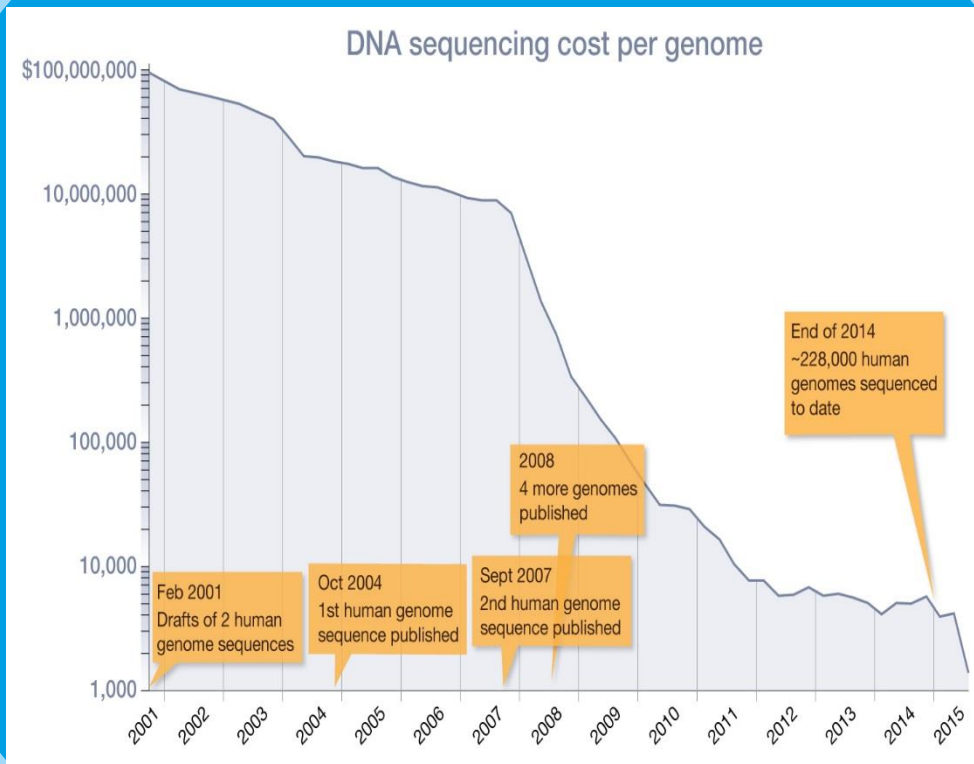
2010



2016



kihívások a megtérülésben



szubjektív helyzetkép



az együttműködés előnyei

- » diverzitás: új szempontok
- » egyikünk már csinálta
- » bevált megoldás lehet

nehezítő köörülmények

- » túlterheltség a mi oldalunkon
- » koncepció hiánya (az álm nem elég)
- » az omnichannel stratégia architektúrája
- » prototípus/pilot módszertan hiánya a mi oldalunkon





kapcsolat-
építés

minden
szektor

inkubátor
helyszín


K&H

tapasztalt
mentorok



START IT
@K&H

nemzetközi
lehetőségek

szupergyors
wifi

eddig 14
startup

közösségi
rendezvények





Köszönöm a figyelmet!

surfstudio_hu@kh.hu

- » 2018.04.20.
- » Személyi László,
Surf Studio @K&H program menedzser

