

Gyakori kérdések és válaszok hitelintézetek jogi szabályzataival kapcsolatban

1.) Ki kell-e térni az SZMSZ-ben a helyettesítésre?

A helyettesítés rendjét is tartalmaznia kell az SZMSZ-nek, a helyettesítés és kettős foglalkoztatás esetén szükséges meghatározni az egymással összeférhetetlen feladatköröket.

2.) Milyen részletesen kell a jelzáloghitelintézetnek az üzletszabályzatait kidolgozni?

Az MNB álláspontja szerint a jelzáloghitelintézetnek minden általa végezni kívánt pénzügyi szolgáltatási tevékenység, valamint kiegészítő tevékenység és a lehetséges ügyfélkör tekintetében rendelkeznie szükséges megfelelő szabályozással, figyelembe véve azt is, hogy ha esetlegesen a partner pénzügyi intézménynél probléma jelentkezik, akkor a hitelállomány átvételére is sor kerülhet, melynek kezelésére fel kell készülnie a Kérelmezőnek.

3.) A hitelintézet üzletszabályzatának a fogyasztóval való jogviszonyra vonatkozó rendelkezéseket is tartalmaznia kell?

Igen. Az MNB elvárja, hogy a hitelintézet üzletszabályzatában térjen ki a fogyasztóval való jogviszony szabályozására is oly módon, hogy a szerződési feltételek szerkesztése és megjelölése biztosítsa a fogyasztóra irányadó kikötések egyértelmű beazonosíthatóságát, világos áttekinthetőségét.

4.) Az SZMSZ-ben meg kell határozni a vezető testületek hatáskörét is?

Igen. Az MNB elvárja, hogy az SZMSZ tartalmazza a vezető testületek megnevezését, hatás- és feladatkörének meghatározását. Az MNB a fentiekben túlmenően azt is elvárja, hogy az SZMSZ egyértelműen tartalmazza a hatás- és feladatkörök elhatárolását, továbbá az is megállapítható legyen, hogy az adott területért, a meghozott döntésekért mely személy tartozik felelősséggel.

5.) Elegendő, ha a Kockázati Bizottság feladatkörét általánosságban tartalmazza az SZMSZ?

Nem. Az MNB elvárja a Kockázati Bizottság feladatkörének részletes bemutatását vagy a Kockázati Bizottság feladatait részletesen meghatározó ügyrend benyújtását.

6.) Szükséges a jelzáloghitelintézet esetében a működési engedély iránti eljárásban benyújtani vagyonellenőr megbízási szerződését?

A Jht. 16. § (1) bekezdése szerint a Vagyonellenőr megbízásának érvényességéhez az MNB engedélye szükséges. A vagyonellenőr megbízására vonatkozó engedélyezési eljárást az MNB a működési engedély iránti eljárással egyidejűleg folytatja le, ezért szükséges a Hitelintézet és a vagyonellenőr közötti megbízási szerződés, valamint (amennyiben a megbízási szerződés nem tartalmazza Jht. 16. §-ában foglaltakat) azon dokumentumok benyújtása, amelyekből a Jht. 16. §-ában foglalt feltételek fennállása megállapítható.

7.) Van-e segédlet a panaszkezelési szabályzat kidolgozásához?

A 46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet meghatározza az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokat. A 46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet 1. melléklete tartalmazza a panaszkezelési mintaszabályzatot.

8.) Elfogadja-e az MNB, ha zálogközvetítő igénybevételének engedélyezése esetén az ügyfél számára felszámított díjak, költségek nagyjából szerepelnek a hirdetményben vagy az üzletszabályzatban?

Nem. Az MNB elvárja, hogy az egyes díjtételek az üzletszabályzatban, a hirdetményben, a zálogjegyen és a megbízási szerződésben egymással koherens módon, azonos megjelöléssel szerepeljenek.

9.) A prolongálási díj megfizetésének módját szükséges feltüntetni az üzletszabályzatban?

Igen. Az MNB elvárja, hogy a prolongálási díj megfizetésének módja szerepeljen az üzletszabályzatban.

10.) Mire kell kiemelt figyelmet fordítani az Üzletszabályzatban szereplő számítási példák összeállításakor?

Fontos, hogy az Üzletszabályzatban szereplő számítási példáknál feltüntetett díjak és költségek összhangban legyenek a Hirdetményben és az egyéb benyújtott dokumentumokban szereplő díjakkal.

11.) Ki lehet-e kötni, hogy „reklamáció csak az átadás-átvételkor vehető figyelembe. A pénztártól való távozás és a tárgy átvétele után reklamációnak helye nincs”?

Nem, a fogyasztó panasztételre vonatkozó lehetőségét ily módon nem lehet korlátozni. Ilyen vagy ehhez hasonló korlátozó rendelkezést az Üzletszabályzatban sem lehet szerepeltetni.

12.) A lakástakarékpénztárak ÁSZF módosításának engedélyezése iránti eljárásban szükséges benyújtani a módoszatok feltételeit, jellemzőit tartalmazó hirdetményt is?

Az új módoszatok engedélyezése esetén a módoszatok részletes feltételeit tartalmazó hirdetmény az általános szerződési feltételek részét képezi, így indokolt annak benyújtása az eljárás során.