

**A Magyar Nemzeti Bank 14/2019. (VII.3.) számú ajánlása
a tartalékmechanizmus alóli mentesség igénybevételének feltételeiről**

I. Az ajánlás célja és hatálya

Az ajánlás célja a tartalékmechanizmus alóli mentesség igénybevételének feltételeivel kapcsolatban a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) elvárásainak megfogalmazása, és ezzel a jogalkalmazás kiszámíthatóságának növelése, a vonatkozó jogszabályok egységes alkalmazásának elősegítése.

Az ajánlás kidolgozása során figyelembevételre került az (EU) 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az erős ügyfél-hitelesítésre, valamint a közös és biztonságos nyílt kommunikációs standardokra vonatkozó szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről szóló 2017. november 27-ei 2018/389/EU felhatalmazáson alapuló Bizottsági rendelet (a továbbiakban: SCAr.).

Az MNB jelen ajánlás közzétételével biztosítja az Európai Bankhatóság (a továbbiakban: EBH) a tartalékmechanizmus alól az erős ügyfél-hitelesítésre, valamint a közös és biztonságos nyílt kommunikációs standardokra vonatkozó szabályozástechnikai standardokról szóló (EU) 2018/389 rendelet 33. cikkének (6) bekezdése szerint biztosított mentesség igénybevételének feltételeiről szóló, 2018. december 4-ei, EBA/GL/2018/07 számú Iránymutatásainak való megfelelést.

Az ajánlás címzettjei azok a számlát vezető hitelintézetek, elektronikuspénz-kibocsátó intézmények és pénzforgalmi intézmények, amelyek pénzforgalmi szolgáltatási tevékenységet végeznek, valamint a Magyar Államkincstár (a továbbiakban együtt: számlavezető pénzforgalmi szolgáltató).

II. Általános elvárások

Az MNB az SCAr. 33. cikk (6) bekezdésében előírt feltételek teljesítése esetén az EBH-val folytatott konzultációt követően azt a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatót, amely célra rendelt interfész létrehozása mellett döntött, mentesíti az SCAr. 33. cikkének (4) bekezdésben előírt tartalékmechanizmus létrehozása alól. Az MNB a mentesítésre vonatkozó hatósági eljárást a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató erre irányuló kérelme alapján folytatja le. A hatósági eljárásban a kapcsolattartás elektronikus úton, az ERA¹ rendszer útján történik. A mentesítési kérelem benyújtása az ERA rendszeren keresztül történik a mellékletben szereplő formanyomtatvány E-ügyintézés, Engedélyezés szolgáltatáson belül található elektronikus űrlaphoz való csatolásával. Az elektronikus űrlapot és a hozzá kapcsolódó mellékleteket a

¹ Elektronikus Rendszer Hitelesített Adatok Fogadásához. Az ERA rendszer az MNB internetes portálján a következő címen érhető el: <https://era.mnb.hu/ERA.WEB/>

pénzforgalmi szolgáltató két cégjegyzésre jogosult tagja vagy kamarai jogtanácsosa fokozott biztonságú elektronikus aláírásával ellátva szükséges benyújtani. A mellékleteket az elektronikus aláírás mellett időbélyegzővel is el kell látni. Az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban az MNB a honlapján tájékoztatást² tett közzé. A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: MNB tv.) 59. § (2) bekezdése alapján a kérelemhez csatolni kell a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató nyilatkozatát arról, hogy az engedély kiadása érdekében minden lényeges tényt és adatot közölt az MNB-vel a jelen ajánlás 2-8. pontjaiban meghatározott követelmények teljesülésének igazolása érdekében-

Jelen ajánlás részletesen meghatározza mindazokat az MNB elvárásokat, amelyeknek történő megfeleléssel biztosítható az SCAr. 33. cikk (6) bekezdésében megállapított azon feltételek teljesítése, ami alapján a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók mentesíthetők a tartalékmechanizmus létrehozása alól.

III. Speciális elvárások

1. Az SCAr. 33. cikkének (6) bekezdésében meghatározott feltételek teljesítése

Az MNB elvárja, hogy a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató az SCAr. 33. cikk (6) bekezdése előírásainak való megfelelés érdekében teljesítse a jelen fejezet 2-8 pontjaiban meghatározott követelményeket.

Az MNB elvárja, hogy a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató olyan információkat bocsásson az MNB rendelkezésére, amelyek alapján meggyőződhet arról, hogy teljesülnek-e a 2-8 pontokban meghatározott követelmények.

2. Szolgáltatási szint, rendelkezésre állás és teljesítmény

2.1. Az MNB elvárja, hogy a célra rendelt interfészre vonatkozóan a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató legalább olyan szigorú teljesítménymutatókat és szolgáltatásszint-célokat – beleértve a problémamegoldást, munkaidőn kívüli támogatást, megfigyelést, vészhelyzeti terveket és a karbantartást is – határozzon meg, mint a saját pénzforgalmi szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelei számára a fizetési számlájukhoz való közvetlen online hozzáférés céljából rendelkezésre bocsátott interfész(ek)re vonatkozó fő teljesítménymutatók és szolgáltatásszint-célok. Amennyiben több interfész áll rendelkezésre a saját ügyfelek számára, akkor a legmagasabb rendelkezése állási mutatóval rendelkező, közvetlen online hozzáférés céljából rendelkezésre bocsátott csatorna az összehasonlítás alapja.

²<http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/engedelyezes/e-ugyintezes-az-engedelyezesi-eljarasokban/2018-januartol-hatalyos-szabalyok>

2.2. Az MNB elvárja, hogy a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók a célra rendelt interfész rendelkezésre állását illetően legalább a következő fő teljesítménymutatókat határozzák meg:

- a. minden interfész napi üzemideje; és
- b. minden interfész napi állásideje.

2.3. Az MNB elvárja, hogy a 2.2. pontban meghatározott rendelkezésre állással kapcsolatos fő teljesítménymutatókon felül a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató a célra rendelt interfész teljesítményét illetően legalább a következő fő teljesítménymutatókat határozza meg:

- a. a Pft. 38/B. § (4) bekezdésének b) pontjával, valamint az SCAr. 36. cikke (1) bekezdésének b) pontjával összhangban kért információk fizetés-kezdeményezési szolgáltató részére történő rendelkezésre bocsátásának kérezenkénti napi átlagos időszükségletét (ezredmásodperc pontossággal);
- b. az SCAr. 36. cikke (1) bekezdésének a) pontjával összhangban kért információk számlainformációs szolgáltató részére történő rendelkezésre bocsátásának kérezenkénti napi átlagos időszükségletét (ezredmásodperc pontossággal);
- c. a Pft. 38/A. § (3) bekezdésének a) pontjával, valamint az SCAr. 36. cikk (1) bekezdésének c) pontjával összhangban a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató vagy a fizetés-kezdeményezési szolgáltató részére „igen” vagy „nem” válaszból álló visszaigazolás küldésének kérezenkénti napi átlagos időszükségletét (ezredmásodperc pontossággal);
- d. a napi válaszadási hibaarányt³ – amelynek kiszámításához a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál felmerülő hibákkal kapcsolatban az SCAr. 36. cikkének (2) bekezdésével összhangban a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által a fizetés-kezdeményezési szolgáltatók, a számlainformációs szolgáltatók és a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatók részére naponta küldött hibaüzenetek számát el kell osztani a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által a fizetés-kezdeményezési szolgáltatóktól, a számlainformációs szolgáltatóktól és a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatóktól ugyanazon a napon kapott kérések számával.

2.4. Az MNB elvárja, hogy a célra rendelt interfész tekintetében a 2.2. pontban meghatározott rendelkezésre állási mutatók kiszámítása céljából a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató:

³ Nem megkülönböztetve attól függően, hogy technikailag hol és milyen okból keletkezett a hiba.

- a. számolja ki az üzemidő százalékos arányát, ami a 100% és az állásidő százalékos arányának különbözete. Elvárt a két tizedes jegyre kerekített érték.
- b. számolja ki az állásidő százalékos arányát, amelyhez egy éjfélkor kezdődő 24 órás időszakon belül a célra rendelt interfész állásidejének másodpercben kifejezett teljes időtartamát kell alapul venni;
- c. az interfészt tekintse üzemben kívülinek, ha a fizetés-kezdeményezési szolgáltatások vagy a számlainformációs szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos információkhoz való hozzáférés vagy a fedezet rendelkezésre állásának megerősítése iránti öt egymást követő kérésre 30 másodpercen belül nem érkezik válasz, függetlenül attól, hogy ezek a kérések egy vagy több fizetés-kezdeményezési szolgáltatótól, számlainformációs szolgáltatótól vagy kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatótól származnak. Ilyen esetben a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónak az állásidőt attól a pillanattól kezdve kell számolnia, hogy megkapta az első kérést egy öt egymást követő kérésből álló olyan sorozatból, amelyre 30 másodpercen belül nem érkezett válasz, feltéve, hogy az említett öt megkeresésből egyetlen olyan sikeres megkeresés sem volt, amelyre válaszoltak. Az állásidő szempontjából közömbös, hogy a leállás előre tervezett volt vagy sem.

3. Statisztikai adatok közzététele

3.1. Az MNB elvárja, hogy az SCAr. 32. cikk (4) bekezdésével összhangban a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató nyújtson be tervet az MNB részére a célra rendelt interfésznek a 2.2. és 2.3. pontjában meghatározott rendelkezésre állásával és teljesítményével kapcsolatos napi statisztikák, valamint a saját pénzforgalmi szolgáltatásait igénybe vevők számára a fizetési számlájukhoz való közvetlen online hozzáférés céljából rendelkezésre bocsátott minden egyes interfész rendelkezésre állásával és teljesítményével kapcsolatos napi statisztikák negyedéves közzétételére vonatkozóan, továbbá szolgáltatson információt a statisztikák közzétételének helyéről és az első közzététel időpontjáról.

3.2. Az MNB elvárja, hogy a 3.1. pontban említett közzététel tegye lehetővé a fizetés-kezdeményezési szolgáltató, a számlainformációs szolgáltató, a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató és a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevők számára, hogy napi szinten összehasonlítsák a célra rendelt interfész rendelkezésre állását és teljesítményét a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által a saját pénzforgalmi szolgáltatásait igénybe vevők számára a fizetési számlájukhoz való közvetlen online hozzáférés céljából rendelkezésre bocsátott egyes interfészek rendelkezésre állásával és teljesítményével.

4. Stresszteszt végzése

4.1. Az MNB elvárja, hogy az SCAr. 32. cikke (2) bekezdésének alkalmazásában a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató rendelkezzen olyan eljárásokkal, amelyekkel – amennyiben rendkívül sok kérést kap a fizetés-kezdemenyezési szolgáltatóktól, a számlainformációs szolgáltatóktól és a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatóktól – megállapítja és értékeli a célra rendelt interfész teljesítményét abból a szempontból, hogy az ilyen stresszhelyzet milyen hatással van a célra rendelt interfész rendelkezésre állására, teljesítményére és a szolgáltatási szint tekintetében meghatározott célértékekre.

4.2. Az MNB elvárja, hogy a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató a célra rendelt interfészen megfelelő stressztesztet hajtson végre, amely legalább az alábbiakra terjed ki:

- a. az egyszerre több fizetés-kezdemenyezési szolgáltató, számlainformációs szolgáltató és kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató kiszolgálására való képességre;
- b. a fizetés-kezdemenyezési szolgáltató, számlainformációs szolgáltató és a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatóktól érkező rendkívül nagy számú kérés rövid időn belüli hiba nélküli kiszolgálására való képességre;
- c. rendkívül nagy számú, egyidejűleg megnyitott munkamenet kezelésére fizetés kezdeményezés, számlainformáció és fedezet rendelkezésre állásának megerősítésére irányuló kérés céljából; valamint
- d. nagy mennyiségű adat lekérésére.

4.3. A számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónak az MNB számára összefoglalót kell készítenie a stresszteszt eredményeiről, amely tartalmazza a stresszteszt alapjául szolgáló feltevéseket a jelen fejezet 4.2. pontjának a)–d) alpontjában foglalt összes elem tekintetében, valamint arra is kitér, hogy miként kezelték az azonosított problémákat.

5. Akadályok

5.1. Az MNB elvárja, hogy a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató a következőket bocsássa az MNB rendelkezésére:

- a. a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevők által a célra rendelt interfészen keresztül használható hitelesítési eljárás(ok) – mint például az átírányítás, a szétkapcsolt, beágyazott vagy ezek kombinációjának – összefoglalását; valamint
- b. annak magyarázatát, hogy az a) pontban említett hitelesítési eljárás(ok) miért nem valósítja(ák) meg az SCAr. 32. cikkének (3) bekezdése szerinti akadályozást, valamint ez(ek) az eljárás(ok) hogyan teszi(k) lehetővé a fizetés-kezdeményezési szolgáltatók, számlainformációs szolgáltatók számára, hogy a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által a pénzforgalmi szolgáltatásokat igénybe vevőknek biztosított hitelesítési eljárásokra támaszkodhassanak; emellett igazolja, hogy a célra rendelt interfész használata során a pénzforgalmi szolgáltatásokat igénybe vevők nem tapasztalnak szükségtelen késedelmet vagy zavarokat, amikor fizetés-kezdeményezési szolgáltatókon, számlainformációs szolgáltatókon vagy kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatókon keresztül férnek hozzá számlájukhoz, illetve a célra rendelt interfész nem idéz elő semmilyen más nehézséget, ideértve a szükségtelen vagy felesleges lépéseket és a homályos vagy elbátortalanító nyelvezet használatát, amely közvetlenül vagy közvetve eltántorítaná a pénzforgalmi szolgáltatásokat igénybe vevőket a fizetés-kezdeményezési szolgáltatók, a számlainformációs szolgáltatók, vagy a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatók szolgáltatásainak használatától.

5.2. Az MNB elvárja a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatótól, hogy az 5.1. pont b) alpontjában említett magyarázat keretében erősítse meg az alábbiakat:

- a. a célra rendelt interfész nem gátolja meg a fizetés-kezdeményezési szolgáltatókat és a számlainformációs szolgáltatókat abban, hogy a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által a pénzforgalmi szolgáltatásait igénybe vevőknek biztosított hitelesítési eljárás(ok)ra támaszkodjanak;
- b. a fizetés-kezdeményezési szolgáltatók, a számlainformációs szolgáltatók vagy a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatók esetében az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvényben, valamint az MNB tv. 43. § (1) és (2a) bekezdésében, továbbá a 140.

§ (4) bekezdés b) pontjában és (4a) bekezdésében előírtakon túl nem követel meg további engedélyeket, nyilvántartásba vételt;

- c. a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató nem végez további ellenőrzést a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő által a számlainformációs szolgáltatónak vagy a fizetés-kezdeményszerző szolgáltatónak - az SCAr. 32. cikkének (3) bekezdésének megfelelően - adott, a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számlá(k) információihoz való hozzáférésre vagy fizetés kezdeményezésre vonatkozó jóváhagyáson; valamint
- d. nem ellenőrzi a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevők által a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató számára a Pft. 38/A. § (2) bekezdésének a) pontjával összhangban adott jóváhagyást.

6. A pénzforgalmi szolgáltatók megelégedésére történő kialakítás és tesztelés

6.1. Az MNB elvárja, hogy a célra rendelt interfész kialakítása tekintetében az SCAr. 33. cikke (6) bekezdésének b) pontjában foglalt követelmények teljesülésének bizonyítása céljából a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató a következőket bocsássa az MNB rendelkezésére:

- a. bizonyítékot arra vonatkozóan, hogy a célra rendelt interfész eleget tesz a Pft.-ben foglalt, hozzáféréssel és az adatokkal kapcsolatos jogi követelményeknek, beleértve a következőket:
 - i. a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által megvalósított funkcionális és technikai specifikációk leírása;
 - ii. annak összefoglalása, hogy e specifikációk megvalósítása hogyan tesz eleget a Pft.-ben és az SCAr.-ben foglalt követelményeknek; valamint
- b. tájékoztatást arról, hogy a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató kapcsolatba lépett-e fizetés-kezdeményszerző szolgáltatókkal, számlainformációs szolgáltatókkal és kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatókkal, és ha igen, hogyan.

6.2. Jelen ajánlás vonatkozásában a „piaci kezdeményezés” az érdekeltek olyan csoportját jelenti, amely a célra rendelt interfészekhez működési és technikai specifikációkat dolgozott ki a fizetés-kezdeményszerző szolgáltatók, a számlainformációs szolgáltatók és a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatók információi alapján.

6.3. Az MNB elvárja egy piaci kezdeményezés által létrehozott szabvány megvalósítása esetén a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatótól, hogy:

- a. a 6.1. pont a) pontjának i. alpontjában említett információk tartalmazzanak azzal kapcsolatos információkat is, hogy a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató mely piaci kezdeményezési szabványt valósítja meg, bármilyen szempontból eltér-e attól vagy sem, és ha igen, hol tér el ettől a szabványtól, valamint hogyan tesz eleget a Pft-ben és az SCAr.-ben foglalt követelményeknek;
- b. amennyiben léteznek ilyenek a 6.1. pont a) pontjának ii. alpontjában említett információk adott esetben foglalják magukba a piaci kezdeményezés által kidolgozott megfelelőségi vizsgálat eredményeit is, amely vizsgálat tanúsítja, hogy az interfész megfelel az adott piaci kezdeményezési szabványnak.

6.4. Az MNB elvárja, hogy az SCAr. 33. cikke (6) bekezdésének b) pontjában foglalt, a célra rendelt interfész tesztelésére vonatkozó követelmények teljesítése céljából a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató a célra rendelt interfész technikai specifikációját az SCAr. 30. cikkének (3) bekezdésével összhangban az engedélyezett fizetés-kezdeményező szolgáltatók, számlainformációs szolgáltatók és kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatók, illetve azon pénzforgalmi szolgáltatók rendelkezésére bocsássa, amelyek az illetékes hatóságuknál kérelmezték a vonatkozó engedélyt, és az SCAr. 30. cikke (3) bekezdésének harmadik albekezdésével összhangban ebbe minimumként az is beletartozik, hogy a célra rendelt interfész specifikációjának összefoglalóját nyilvánosan elérhetővé teszik a weboldalukon.

6.5. Az MNB elvárja, hogy a tesztelési eszközök tegyék lehetővé a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók, az engedélyezett⁴ fizetés-kezdeményezési szolgáltatók, számlainformációs szolgáltatók és kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatók, illetve azon pénzforgalmi szolgáltatók számára, amelyek az illetékes hatóságuknál kérelmezték a vonatkozó engedélyt, hogy biztonságos, e célra kialakított tesztkörnyezetben a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevők nem valós adataival tesztelhessék a célra rendelt interfészt a következők tekintetében:

- a. a kapcsolat stabil és biztonságos;
- b. a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók és az engedélyezett fizetés-kezdeményezési szolgáltatók, számlainformációs szolgáltatók és kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatók képesek a tanúsítványokat az SCAr. 34. cikke szerint kicserélni;
- c. képesek az SCAr. 36. cikke (2) bekezdésének megfelelő hibaüzenetek küldésére és fogadására;

⁴ Az előírás nem zárja ki, hogy a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató, saját döntése alapján, engedéllyel még nem rendelkező, illetve a nyilvántartásba vételi eljárást még nem megindított (harmadik fél) szolgáltatókat bevonjon a tesztelésbe.

- d. a fizetés-kezdemenyezési szolgáltatók képesek fizetési megbízás küldésére, illetve a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók képesek ilyen megbízást fogadni, valamint a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók képesek arra, hogy a Pft. 38/B. § (4) bekezdésének b) pontjával és az SCAr. 36. cikke (1) bekezdésének b) pontjával összhangban rendelkezésre bocsássák a kért információkat;
- e. a számlainformációs szolgáltatók képesek arra, hogy fizetési számlával kapcsolatos adatokhoz való hozzáférés iránti kérést küldjenek, illetve a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók képesek arra, hogy ilyen kérést fogadjanak, valamint a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók képesek arra, hogy az SCAr. 36. cikke (1) bekezdésének a) pontjával összhangban rendelkezésre bocsássák a kért információkat;
- f. a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatók és a fizetés-kezdemenyezési szolgáltatók képesek arra, hogy kérést küldjenek, illetve a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók képesek arra, hogy fogadják a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatók és a fizetés-kezdemenyezési szolgáltatók kéréseit, valamint a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók képesek arra, hogy a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatók és a fizetés-kezdemenyezési szolgáltatók számára az SCAr. 36. cikke (1) bekezdésének c) pontjával összhangban „igen” vagy „nem” formátumban megerősítést küldjenek; valamint
- g. a fizetés-kezdemenyezési szolgáltatók és a számlainformációs szolgáltatók képesek arra, hogy a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által a pénzforgalmi szolgáltatásait igénybe vevőknek biztosított hitelesítési eljárás(ok)ra támaszkodjanak;

6.6. Az MNB elvárja, hogy a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató az SCAr. 30. cikkének (5) bekezdésében említett tesztelés eredményeiről bocsásson összefoglalót az MNB rendelkezésére a 6.5. pont a)–g) alpontjával összhangban tesztelendő összes elem vonatkozásában, amely tartalmazza a tesztelési eszközt használó fizetés-kezdemenyezési szolgáltatók, számlainformációs szolgáltatók és kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatók számát, a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által az említett fizetés-kezdemenyezési szolgáltatók, számlainformációs szolgáltatók és kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatóktól kapott visszajelzéseket, az azonosított problémákat és annak ismertetését, hogy miként kezelték ezeket a problémákat.

Annak értékelése céljából, hogy a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató eleget tesz-e az SCAr. 33. cikke (6) bekezdésének b) pontjában foglalt követelményeknek, az MNB figyelembe vehet

minden olyan problémát is, amelyről a fizetés-kezdeményezési szolgáltatók, a számlainformációs szolgáltatók és a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatók az ajánlás 6.5. pontjával kapcsolatban beszámoltak neki.

7. Az interfész széleskörű használata

7.1. Az MNB elvárja a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatótól, hogy az SCAr. 33. cikke (6) bekezdésének c) pontjában foglalt követelmények teljesülésének bizonyítása céljából⁵ a következőket bocsássa a rendelkezésére:

- a. a 33. cikk (6) bekezdésének c) pontjában említett időszak⁶ tekintetében a célra rendelt interfész használatának ismertetését, beleértve többek között a következőket:
 1. azon fizetés-kezdeményezési szolgáltatók, számlainformációs szolgáltatók és kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatók számát, amelyek arra használták az interfészt, hogy ügyfeleik részére szolgáltatásokat nyújtsanak, valamint
 2. a fizetés-kezdeményezési szolgáltatók, számlainformációs szolgáltatók és kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatók által a célra rendelt interfészen keresztül a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz küldött azon kérések számát, amelyekre a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató válaszolt.
- b. arra vonatkozó bizonyítékokat, hogy a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató minden észszerű erőfeszítést megtett annak érdekében, hogy biztosítsa a célra rendelt interfész széleskörű használatát, ideértve annak hozzáférhetőségére vonatkozó megfelelő csatornákon keresztül történő tájékoztatását, melyek lehetnek a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató weboldala, közösségi média, a szakmai szervezetek, konferenciák és jól ismert piaci szereplőkkel való közvetlen kapcsolatfelvétel.

A 7.1. pontban említett bizonyítékokon felül az MNB a 6. és 8. ajánlással kapcsolatban kapott információkat is figyelembe veszi annak értékelése során, hogy a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató eleget tesz-e vagy sem az SCAr. 33. cikke (6) bekezdésének c) pontjában foglalt követelményeknek

A széleskörű használat igazolására az előírt 3 hónapos időszak igazolása szabadon történhet, akár a teszt-, akár az éles környezetre vonatkozóan, akár mind a kettőre megosztottan, de egybefüggőnek kell lennie.

⁶ Az SCAr. 33. cikke (6) bekezdésének c) pontjában említett három hónapos időtartam átfedésben lehet az SCAr. 30. cikkének (5) bekezdésében említett teszteléssel.

8. A problémák megoldása

8.1. Az MNB elvárja, hogy az SCAr. 32. cikke (1) bekezdésének és 33. cikke (6) bekezdése d) pontjának alkalmazásában a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató a következőket bocsássa a rendelkezésére:

- a. a problémák – különösen a fizetés-kezdeményezési szolgáltatók, a számlainformációs szolgáltatók és a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatók által bejelentett problémák – nyomon követésére, megoldására és lezárására szolgáló rendszerekre vagy eljárásokra vonatkozó információkat; valamint
- b. azon problémák – különösen a fizetés-kezdeményezési szolgáltatók, a számlainformációs szolgáltatók és a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatók által bejelentett problémák – magyarázatát, amelyeket nem oldottak meg a szolgáltatási szint tekintetében az ajánlás 2.1. pontjában meghatározott célértékeknek megfelelően.

IV. Záró rendelkezések

9. Az ajánlás a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 13. § (2) bekezdés i) pontja szerint kiadott, a felügyelt pénzügyi szervezetekre kötelező erővel nem rendelkező szabályozó eszköz. Az MNB által kiadott ajánlás tartalma kifejezi a jogszabályok által támasztott követelményeket, az MNB jogalkalmazási gyakorlata alapján alkalmazni javasolt elveket, illetve módszereket, a piaci szabványokat és szokványokat.

10. Az ajánlásnak való megfelelést az MNB az általa felügyelt pénzügyi szervezetek körében az ellenőrzési és monitoring tevékenysége során figyelemmel kíséri és értékeli, összhangban az általános európai felügyeleti gyakorlattal.

11. Az MNB felhívja a figyelmet arra, hogy a pénzügyi szervezet az ajánlás tartalmát szabályzatai részévé teheti. Ebben az esetben a pénzügyi szervezet jogosult feltüntetni, hogy vonatkozó szabályzatában foglaltak megfelelnek az MNB által kiadott vonatkozó számú ajánlásnak. Amennyiben a pénzügyi szervezet csupán az ajánlás egyes részeit kívánja szabályzataiban megjeleníteni, úgy az ajánlásra való hivatkozást kerülje, illetve csak az ajánlásból átemelt részek tekintetében alkalmazza.

12. Az MNB a jelen ajánlás alkalmazását 2019. július 8-tól várja el az érintett pénzügyi szervezetektől.

Dr. Matolcsy György sk.
a Magyar Nemzeti Bank elnöke

1. sz. melléklet

Kérelem az (EU) 2018/389 felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelet 33. cikkének (6) bekezdése szerint biztosított tartalékmechanizmus alóli mentesség igénybevételére vonatkozóan



1. sz.
melléklet_Kerelem.xl