

***A Pénzügyi Békéltető Testület elnökének***

***3/2014. számú utasítása***

***a Pénzügyi Békéltető Testület elnökének 2/2014. számú utasítása  
módosításának tárgyában***

Alkalmazását  
**2015. év március 2. napjától**  
elrendelem:

.....  
Dr. Kovács Erika  
a PBT elnöke

A dokumentumot jóváhagyom:

-----  
Dr. Windisch László  
alelnök

**1. A Pénzügyi Békéltető Testület elnökének 2/2014. számú utasítása szerinti Működési Rend ( a továbbiakban Működési Rend ) 3. fejezetének 3. pontja az alábbiak szerint módosul :**

3. A Testület a kérelmezők követeléskezelőkkel szembeni kérelmeivel kapcsolatos eljárást – az egyéb jogszabályi feltételek fennállta esetén – akkor indítja meg, ha egyértelműen az állapítható meg, hogy a megvásárolt követelés az MNB által felügyelt pénzügyi szolgáltató és a fogyasztó között pénzügyi szolgáltatás nyújtása érdekében létrejött jogviszony volt. Egyéb esetben megállapítja hatáskörének hiányát és a kérelmező egyidejű értesítése mellett az ügyet a lakóhelye szerint illetékes békéltető testületnek küldi meg.

**2. A Működési Rend 5. fejezetének 1. pontja az alábbiak szerint módosul :**

Méltányossági ügy : az olyan ügy, amelyben a kérelmező bármely pénzügyi szolgáltatótól személyi vagy anyagi körülményeire tekintettel kedvezményt vagy könnyítést kér.

**3. A Működési Rend 7. fejezet 2./h.) pontja helyébe az alábbi rendelkezés lép :**

h) azokat az okiratokat, illetve azok másolatát, kivonatát, melyek tartalmára a kérelmező bizonyítékként hivatkozik,

**4. A Működési Rend 11. fejezetének helyébe az alábbiak lépnek :**

**11. ELJÁRÁS AZ ELSZÁMOLÁSSAL ÉS A SZERZŐDÉSMÓDOSULÁSSAL  
KAPCSOLATOS ÜGYEKBEN**

1. Az elszámolási és szerződés módosulással kapcsolatos ügyekre 2014. évi XXXVIII. törvény, a 2014. évi XL. törvény, valamint a 2014. évi LXXVII. törvény szabályai irányadók. Ezekben az ügyekben a Működési Rend szabályait a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.
2. Az elszámolással és a szerződés módosulással kapcsolatos ügyek alatt azokat a jogvitákat kell érteni, melyekben a kérelmező a Működési Rend mellékletét képező 151.sz., 152.sz és 153.sz. nyomtatványokban meghatározott kérelmek elbírálását kéri. A döntésre irányuló kérelem csak a nyomtatványokon meghatározott kérelmekre terjeszthető elő. Amennyiben a kérelmező kérelme más tárgykörökre is kiterjedne, azt az eljáró tanács úgy tekinti, mintha azt a kérelmező elő sem terjesztette volna és ezekben döntést nem hoz.
3. A kérelmező a pénzügyi szolgáltató panaszt elutasító levele kézhezvételétől számított 30 napon belül fordulhat kérelemmel a Testülethez. Amennyiben a kérelem benyújtásában akadályoztatva volt, az akadály megszűnésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb a panasz elutasítása kézbesítésétől számított 6 hónapon belül kezdeményezhet eljárást. Az akadályoztatás tényét és az akadály megszűnését a kérelmezőnek igazolnia kell.

4. A nyomtatványok használata kötelező. Amennyiben a kérelmező nem megfelelő és e célra rendszeresített nyomtatvány(ko)n terjeszti elő kérelmét vagy a nyomtatvány hiányosan lett benyújtva, az eljáró tanács a hiányok megjelölése mellett és 8 napos határidő biztosításával a kérelmezőnek visszaküldi és felhívja arra, hogy a hiányokat pótolja és a megfelelő nyomtatványt hiánytalanul töltsse ki.
5. A kérelmeket a Testület háromtagú tanácsban és írásbeli eljárásban bírálja el, de a felek meghallgatás tartását kérhetik. Bármelyik fél kérelmére az eljáró tanács meghallgatást tart, melyről a feleket a meghallgatás előtt legalább 8 nappal előzetesen írásban értesíti. Az eljáró tanács a kérelemnyomtatványban nyilatkoztatja a kérelmezőt, hogy meghallgatás tartását kéri vagy sem. Ha igen, a Testület a pénzügyi szolgáltatót már nem hívja fel. Ha a kérelmező meghallgatás tartását nem kéri, az eljáró tanács a meghallgatás tartása kérdésében a pénzügyi szolgáltatót írásban nyilatkozatra hívja fel, melyre a szolgáltató a kézhezvételétől számított 8 napon belül választ ad, amennyiben nem ad választ az eljárást írásban folytatja le az eljáró tanács. A meghallgatás időpontját az eljárás megindulásától számított 75 napon belüli időpontra tűzi ki, felek annak módosítását nem kérhetik.
6. Ha valamely fél kérésére az eljáró tanács meghallgatás tűz, de a kitűzött határnapot megelőzően a felek között egyezség születik és az erről szóló aláírt okiratot a pénzügyi szolgáltató az eljáró tanács részére megküldi, az eljáró tanács az írásbeli egyezség kézhezvételét követő 15 napon belül az egyezséget jóváhagyja, amennyiben az megfelel a jogszabályoknak, és a meghallgatást mellőzi.
7. Az eljáró tanács csak egy meghallgatást tart vagy ha az eljárás írásbeli, a kérelem tárgyában a rendelkezésre álló iratok és az irányadó jogszabályi rendelkezések alapján dönt.
8. A felek az eljárásban hatásköri kifogást nem terjeszthetnek elő.
9. A kérelem hiányos, ha a nyomtatvány minden rovata nem kerül kitöltésre, ha a kérelmező nem csatolja a nyomtatványon megjelölt vagy egyébként, az eljáró tanács által a hiánypótlásban bekért mellékleteket vagy felhívásra nem nyilatkozik és ezen körülmény az eljáró tanács megítélése szerint az eljárás lefolytatását nem teszi lehetővé.
10. Az eljáró tanács elutasítja a kérelmet és az eljárást megszünteti, ha
  - a) az ügy nem tartozik az 1. pontban megjelölt jogszabályok hatálya alá,
  - b) kérelem benyújtását nem előzte meg a kérelmező kezdeményezésére panaszának kivizsgálása az érintett szolgáltatónál,
  - c) panasz elutasítására nem került sor a törvényben megállapított határidőben,
  - d) kérelem elkésett,
  - e) hiánypótlásra adott határidő eredménytelenül telt el,
  - f) kérelem a hiánypótlást követően sem bírálható el,
  - g) a kérelmező a kérelmet visszavonja,
  - h) a kérelmező és a pénzügyi szolgáltató együttesen kéri az eljárás megszüntetését,
  - i) a kérelem megalapozatlan.

11. Az eljáró tanács a kérelmet és mellékleteit másolatban vagy elektronikus úton, szükség szerint a meghallgatásról szóló értesítéssel együtt megküldi a pénzügyi szolgáltatónak azzal, hogy válaszirátát 15 napon belül terjessze elő és közvetlenül a kérelmezőnek is küldje meg. A pénzügyi szolgáltatót felszólítja továbbá, hogy nyilatkozzon a kérelmező igényének jogosságáról és elektronikus adathordozón a megjelölt formátumban és módon küldje meg a fogyasztóval közölt elszámolást, forintosításra vonatkozó tájékoztatást és az annak alapjául szolgáló adatokat, illetve egyezségi ajánlata esetén azt részletesen közölje.
12. Az eljárás során keletkező iratokat – amennyiben az érintett fél ehhez hozzájárul – az eljáró tanács elektronikus vagy más egyéb úton is megküldheti. A gyorsabb ügyintézés érdekében a pénzügyi szolgáltatók valamennyi kérelmezőjük vonatkozásában jogosultak kérni a postai úttól eltérő kézbesítést a testület hozzájárulásával.
13. Az eljáró tanács szükség szerint további nyilatkozattételre hívhatja fel a feleket a kérelemre és a válasziratra vonatkozóan vagy a rendelkezésre álló adatok alapján dönt. Az ügyben egyezséget hagy jóvá vagy kötelezést tartalmazó határozatot hoz, vagy a kérelmet elutasítja és az eljárást megszünteti.
14. A kötelezést tartalmazó határozat a pénzügyi szolgáltatót akkor is kötelezi, ha sem általános, sem eseti alávetési nyilatkozatot nem tett.
15. A meghallgatásról írásbeli jegyzőkönyv készül, egyéb rögzítő eszköz használatát az eljáró tanács elnöke engedélyezheti. A jegyzőkönyvet az eljáró tanács egy tagja készíti és írja alá. A jegyzőkönyv az alábbiakat rögzíti:
  - a) a felek és képviselőik nevét, kérelmező személyazonosító adatait (születési helye és ideje, személyazonosító okmányának száma) és lakóhelyét (tartózkodási helyét), a pénzügyi szolgáltató székhelyét,
  - b) az eljárási jogokra és kötelezettségekre vonatkozó tájékoztatás megtörténtét, az elhangzott figyelemfelhívásokat,
  - c) az egyezségkötés megkísérlését, egyezségkötés esetén annak rögzítését,
  - d) a felek nyilatkozatait egy-egy mondatban,
  - e) az eljáró tanács elnökének a meghallgatás vezetésével kapcsolatos nyilatkozatait, figyelemztetéseit,
  - f) a meghozott határozat kézbesítésére vonatkozó tényeket.A meghallgatás befejezését megelőzően a jegyzőkönyvet vezető tanácsstag felolvassa az elkészült jegyzőkönyvet, felek arra észrevételt tehetnek. A véglegesített jegyzőkönyvre a jegyzőkönyvet vezető tanácsstag rávezeti az iktatószámot, a jegyzőkönyv kézbesítése a meghallgatáson vagy postai úton történik.
16. A kötelezésről rendelkező határozatnak tartalmaznia kell:
  - a) a kérelmező nevét, lakóhelyét vagy levelezési címét, születési helyét, idejét,
  - b) a kérelmező által kezdeményezett jogvitával érintett pénzügyi szolgáltató nevét, székhelyét,
  - c) a jogvita rövid összefoglalását vagy utalást a kérelem és a válaszirat tartalmára,

- d) az eljáró tanács döntését,
  - e) az alkalmazott jogszabályok megjelölését,
  - f) a jogorvoslat lehetőségéről szóló tájékoztatást,
  - g) az írásba foglalás időpontját.
17. A Testület eljárása ingyenes, az eljárással kapcsolatban esetlegesen felmerült fogyasztói költségek megtérítésére nincs mód, ilyen irányú kérelem nem terjeszthető elő.
18. A Testület a kötelezést tartalmazó határozatait nem hozza nyilvánosságra.
19. A Testület döntése ellen bármely fél jogorvoslatot kezdeményezhet. Az e célból indított bírósági nem peres eljárás lefolytatása iránti kérelmet közvetlenül a Testülethez kell benyújtani, de az ügyben érintett fogyasztó lakóhelye szerint illetékes törvényszék székhelyén működő járásbíróságnak, Budapesten lakóhellyel rendelkező fogyasztó esetében a Pesti Központi Kerületi Bíróságnak kell címezni. A hivatal a kérelmet az ügy irataival együtt terjeszti fel az illetékes bírósághoz.

**5. A Működési Rend 14. fejezetének helyébe az alábbiak lépnek :**

**14. ELÉRHETŐSÉGEK**

**1. Általános ügyekben :**

- Levélben, postai úton: 1525 Budapest Pf. 172.
- vagy közvetlenül a PBT-nek címezve (1013 Budapest I. ker., Krisztina krt. 39.)
- E-mailben: [pbt@mnb.hu](mailto:pbt@mnb.hu) vagy [pbttitkarsag@mnb.hu](mailto:pbttitkarsag@mnb.hu)

**2. Elszámolással, szerződésmódosulással kapcsolatos ügyekben:**

- Levélben, postai úton: 1539 Budapest, BKKP, Pf. 670.

**3. Valamennyi ügyben:**

A Pénzügyi Békéltető Testület minden munkanapon reggel 8 óra és délután 17 óra között a saját ügyfélszolgálatán telefonon vagy a központi ügyfélszolgálaton keresztül telefonon elérhető. A hivatal munkatársai az eljárás szabályairól bárkinek vagy a már folyamatban lévő eljárással kapcsolatban az ügyben érintett kérelmezőnek és pénzügyi szolgáltatónak tájékoztatást adnak.

**A Testület az alábbiak szerint érhető el:**


- Saját honlapon: [www.penzugyibekeltetotestulet.hu](http://www.penzugyibekeltetotestulet.hu)
- Személyesen a központi ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest Krisztina krt. 39.
- Közvetlen telefonvonalon a saját ügyfélszolgálaton: 489-9700
- Központi telefaxon: 489-9102

**A kérelmek az alábbi helyek bármelyikén leadhatók:**

- kormányablakoknál személyesen
- az MNB Központi Ügyfélszolgálatán, Budapest I. ker., Krisztina krt. 39., földszint, személyesen
- elektronikus okiratként ügyfélkapun keresztül a [www.ugyfelkapu.magyarorszag.hu](http://www.ugyfelkapu.magyarorszag.hu) oldalon, ha a kérelmező a szükséges azonosítóval rendelkezik.

A Pénzügyi Tanácsadó Irodahálózat irodáiban, az országban 11 helyen, személyesen állnak a kérelmezők rendelkezésére és adnak segítséget a tanácsadók a kérelmek hiánytalan elkészítéséhez. ([www.penzugyifogyaszto.hu](http://www.penzugyifogyaszto.hu))

**6. A Működési Rend jelen módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal hatályukban fennmaradnak.**

 <p><b>Pénzügyi Békéltető Testület</b></p>	<p><b>151. KÉRELEM</b>  <b>HELYES ELSZÁMOLÁS MEGÁLLAPÍTÁSA TÁRGYÁBAN</b>  <b>(A Kérelmező szerint az elszámolás helytelen adatot, számítási hibát tartalmaz, és/vagy vitatja a forintban kifejezett követelésre való átváltás számítását, a kamat számítását, vagy az új törlesztőrészeket tartalmazó törlesztési táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét)</b></p>	vonalkód helye
ÜGYSZÁM:	<p style="text-align: center;"><i>Benyújtandó 1 példányban a Pénzügyi Békéltető Testülethez, -egy elszámolásról szóló tájékoztatóhoz kapcsolódóan egy kérelem nyújtható be</i></p>	
Érkeztetés helye	<p><i>E nyomtatványt letöltheti a Pénzügyi Békéltető Testület honlapjáról (www.penzugyibekeltetotestulet.hu), kitöltheti olvashatóan kézzel vagy géppel. A kitöltött nyomtatványt megküldheti levelezési címünkre (Pénzügyi Békéltető Testület 1539 Budapest, BKKP <b>Postafiók 670.</b>), benyújthatja személyesen a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.). Lehetőség van továbbá a kijelölt Kormányablakokban a kérelem benyújtására, valamint elektronikus formában az ügyfélkapun keresztül. (www.magyarorszag.hu)</i></p>	

<b>1. A KÉRELMEZŐ adatai:</b> (Kérelmező az lehet, aki az elszámolásról szóló tájékoztató eredeti példányának <u>címzettje</u> volt)													
1.1 Kérelmező neve:													
1.2 Lakcíme vagy levelezési címe:													
1.3 Születésének időpontja és helye	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> letési helye:												
1.4 Telefonszáma:													
1.5 E-mail címe:													

<b>2. A MEGHATALMAZOTT adatai:</b>	
<p><i>Ha meghatalmazott útján kíván eljárni, kérjük, szíveskedjék MEGHATALMAZÁS nyomtatványt kitölteni és aláírni, két tanúval aláírattni, továbbá azt eredeti példányban a kérelem mellékleteként benyújtani.</i></p>	
2.1 Meghatalmazott neve:	
2.2 Lakcíme vagy levelezési címe:	
2.3 telefonszáma:	

<b>3. AZ ELSZÁMOLÁST KÉSZÍTŐ PÉNZÜGYI INTÉZMÉNY adatai:</b>	
3.1 Pénzügyi intézmény neve:	
3.2 címe:	

<b>4. A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNYHEZ BENYÚJTOTT PANASSZAL kapcsolatos adatok:</b>	
<p><i>Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön a pénzügyi intézménynél közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését, és a panasz elutasításra került. Amennyiben a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja, az elutasítás kézbesítésétől számított 30 napon belül van lehetősége kezdeményezni a Testület eljárását. Ha a pénzügyi intézménynél nem nyújtott be panaszt, a Pénzügyi Békéltető Testület előtt sem indíthat eljárást.</i></p>	
4.1 Mikor nyújtotta be a panaszát a pénzügyi intézményhez?	201..... év ..... hó ..... napján
4.2 Mikor vette kézhez a pénzügyi intézmény panaszra adott elutasító válaszlevelét?	201..... év ..... hó ..... napján

<b>151-A</b>	Kérelmező neve: _____	Születési időpontja: <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> </table>							

**5. A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ HATÁRIDŐN TÚL BENYÚJTOTT KÉRELEMMEEL kapcsolatos adatok:**

*Kérjük, hogy ezt a pontot csak akkor töltsse ki, ha a kérelmét a **4.2 ponttól számított 30 napon belül** azért nem tudta benyújtani, mert abban igazoltan akadályoztatva volt. Ebben az esetben az akadály megszűnésének időpontjától számított újabb 30 nap áll rendelkezésére, hogy a kérelmét benyújtsa. Amennyiben az elutasítás kézbesítése óta több mint 6 hónap telt el, még az akadályoztatás igazolása esetén sem indíthat eljárást a Testület.*

*Az 5.2 pontban meg kell jelölnie az akadályoztatás okát, és igazolnia is szükséges, hogy miért nem állt módjában a kérelmet az előírt határidőn belül benyújtani. Kérjük, hogy amennyiben kitölti ezt a pontot, akkor a **8.1.4 pontban**, a csatolt mellékletek között szíveskedjék feltüntetni az akadályoztatást igazoló iratot. (pl.: orvosi igazolás)*

<b>5.1</b>	<b>Az akadály megszűnésének időpontja:</b>	201..... év ..... hó ..... napja
<b>5.2</b>	<b>Az akadályoztatás oka:</b> <i>(Kérjük, szíveskedjen leírni.)</i>	



**151-B**

Kérelmező neve: \_\_\_\_\_

Születési időpontja:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**6. AZ ELSZÁMOLÁSBAN SZEREPLŐ HELYTELEN ADAT, SZÁMÍTÁSI HIBA ÉS EZEK OKÁNAK BEMUTATÁSA:**

Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön a kérelmében bemutatja a pénzügyi intézmény által kiadott elszámolásban szereplő helytelen adatot, illetve számítási hibát és annak okát is, valamint mellékeli az állítását alátámasztó iratokat.

**6.1 A kérelem oka: (Kérjük jelölje X-el)**

6.1.1.	Az <b>elszámolás helytelen adatot</b> tartalmaz	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
6.1.2.	Az <b>elszámolás számítási hibát</b> tartalmaz:	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem

**6.2 Az elszámolásban szereplő helytelen adat, számítási hiba és ezek okának részletes bemutatása:**

Kérjük, hogy pontosan jelölje meg az elszámolásban a helytelen adatot, számítási hibát, valamint jelölje meg az eltérés okát, és mutassa be, hogy Ön szerint mi a helyes adat, számítás. Ebben a rovatban kizárólag az elszámolással kapcsolatos adat helytelensége, számítási hiba és ok megjelölése körében tehet észrevételt, egyéb kérelmet nem terjeszthet elő.

Az állítását alátámasztó iratokat mellékelnie kell a kérelemhez, melyeket szíveskedjen a **8.2 pontban** tételesen feltüntetni.

**151-C**

Kérelmező neve: \_\_\_\_\_

Születési időpontja:

□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---

**7. A SZERZŐDÉSMÓDOSULÁSSAL KAPCSOLATOS DOKUMENTUMOKBAN KIFOGÁSOLT HIBA BEMUTATÁSA:****FIGYELEM!**

Ezt a 151-C lapot csak abban az esetben kell kitöltenie, ha a szerződés módosulással kapcsolatban is van vitája a pénzügyi intézménnyel, és elutasított panasz áll a rendelkezésére. Amennyiben a pénzügyi intézménytől kapott **tájékoztató levél "II. Szerződés módosuláshoz kapcsolódó információk"** pontját nem vitatja, akkor a nyomtatvány kitöltését folytassa a 8. ponttal. Ha az elszámolással egyidejűleg a **pénzügyi intézmény nem tett eleget a szerződés módosulással kapcsolatos kötelezettségének (szerződés módosítás, tájékoztatás, törlesztési táblázat), és álláspontja szerint a Pénzügyi intézmény mulasztott, akkor kérjük, hogy a 151-01. számú lapot is szíveskedjen kitölteni** és a jelen kérelemmel együtt benyújtani a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Tájékoztatjuk, hogy a szerződés módosulás csak azt a jelzálogjoggal biztosított hitel-, kölcsönszerződést és pénzügyi lízingszerződést érinti, amely 2004. május 1. napja és 2014. július 26. napja között került megkötésre, és 2015. február 1. napján még nem szűnt meg, illetve amennyiben szerződés felmondásra került, de a követelést továbbra is a pénzügyi intézmény kezeli.

**7.1 Kérelem oka: (Kérjük, jelölje X-el)**

7.1.1.	A forintban kifejezett követelésre való átváltás számítását vitatom.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
7.1.2.	A kamat számítását vitatom.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
7.1.3.	Az új törlesztőrészleteket tartalmazó törlesztési táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét vitatom.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem

**7.2 A forintban kifejezett követelésre való átváltás számításával, a kamat számításával, vagy az új törlesztőrészleteket tartalmazó törlesztési táblázatban foglalt adatokkal és számításokkal kapcsolatos hibás adat, számítási hiba és ezek okainak részletes bemutatása:**

Kérjük, hogy a 7.1.1-7.1.2 pontokhoz kapcsolódóan konkrétan jelölje meg a számítási hibát. Ha pedig a 7.1.3 pontban jelölt választásának megfelelően a törlesztési táblázat tartalmaz hibás adatot, számítási hibát, akkor e körben szíveskedjen az adatot, hibát megjelölni.

Ebben a rovatban a 7.1 pont szerinti okokon túlmenően egyéb kérelmet nem terjeszthet elő. Az állításait alátámasztó iratokat mellékelnie kell és a **8.3 pontban** jelölnie szükséges, hogy mely dokumentumokat csatolta állítása alátámasztására.

**151-D**

Kérelmező neve: \_\_\_\_\_

Születési időpontja:

□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---

**8. A KÉRELEM MELLÉKLETEI:**

Az eljárás megindításának **feltétele**, hogy az állítást alátámasztó alábbi iratokat mellékelje a kérelméhez.

A 8.1.1-8.1.3, a 8.2.1, és 8.3.1-8.3.2 pontok esetén elegendő a nyomtatványon X-el megjelölni, hogy mellékelte az okiratot, míg a 8.1.4, a 8.2.2 és 8.3.3 pontoknál kérjük, szíveskedjen felsorolni, milyen további okiratokat csatol.

**8.1 A kérelem 2-5. pontjaihoz kapcsolódó melléletek:**

8.1.1	A pénzügyi intézményhez Ön által benyújtott <b>panasz</b>	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.1.2	A pénzügyi intézmény levele a <b>panasz elutasításáról</b>	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.1.3	Kitöltött és aláírt <b>meghatalmazás</b> nyomtatvány, amennyiben Ön kitöltötte a kérelem 2. pontját	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.1.4	<b>Az akadályoztatását alátámasztó irat(ok), amennyiben kitöltötte a kérelem 5. pontját:</b> Kérjük, sorolja fel a mellékelt iratokat:	

**8.2 A kérelem 6. pontjához kapcsolódó melléletek:**

Amennyiben a 6. pontban részletezte, hogy a pénzügyi intézménytől kapott elszámolásban milyen helytelen adat, illetve számítási hiba található, akkor itt kell megjelölni azokat a dokumentumokat, amelyeket e körben csatolni kíván állításainak alátámasztására.

8.2.1	A pénzügyi intézmény által az <b>elszámoláshoz kapcsolódó információkról kiadott tájékoztató levél</b>	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.2.2	A pénzügyi intézménytől kapott elszámolásban szereplő, a <b>6.2 pontban</b> részletezett helytelen adatot, illetve számítási hibát alátámasztó iratok: (Kérjük, sorolja fel a mellékelt iratokat.)	

**8.3 A kérelem 7. pontjához kapcsolódó melléletek:**

Amennyiben a 7. pontban részletezte, hogy a forintban kifejezett követelésre való átváltás számítását, a kamat számítását, vagy az új törlesztőrészeket tartalmazó törlesztési táblázatban foglalt adatokat és számításokat miért vitatja, akkor itt kell megjelölni azokat a dokumentumokat, amelyeket e körben csatolni kíván állításainak alátámasztására.

8.3.1	A pénzügyi intézmény által kiadott, a <b>szerződés módosuláshoz kapcsolódó információkat tartalmazó tájékoztató levél</b>	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.3.2	A pénzügyi intézmény által kiadott törlesztési táblázat	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.3.3	A pénzügyi intézménytől kapott forintban kifejezett követelésre való átváltás számításával, a kamat számításával, vagy az új törlesztőrészeket tartalmazó törlesztési táblázatban foglalt adatokkal és számításokkal kapcsolatban a <b>7.2 pontban</b> részletezett helytelen adatot, számítási hibát alátámasztó iratok: (Kérjük, sorolja fel a mellékelt iratokat)	

<b>151-E</b>	Kérelmező neve:	Születési időpontja:
	_____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

**9. A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELJÁRÁSÁVAL kapcsolatos kérelem**

Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület a kérelmet elsődlegesen írásban, háromtagú tanácsban bírálja el, de Ön kérheti meghallgatás tartását, ahol személyes megjelenésére számítunk.

9.1	<b>Kéri meghallgatás tartását az eljárás írásbeli lefolytatása helyett?</b> <i>Kérjük, szíveskedjen X-el jelölni!</i>	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
-----	--	--

Jelen kérelem egyidejűleg felhívás a Kérelmező nyilatkozattételére, melyben meghallgatás tartását kérheti. Kérelmező jelen kérelem nyomtatvány aláírásával kijelenti, hogy amennyiben nem nyilatkozik (X-el egyik lehetőséget sem jelöli), úgy külön felhívás nélkül az eljáró tanács úgy tekinti, hogy a Kérelmező nem kérte meghallgatás tartását.

**10. A Pénzügyi Békéltető Testület döntésére az alábbi határozott kérelmet terjesztem elő:**

(Kérjük, jelölje X-el, hogy mi a határozott kérelme. Többet is megjelölhet.)

10.1	Az elszámolás az általam megjelölt helytelen adatot illetve számítási hibát tartalmazza. Kérem, hogy állapítsák meg a helyes elszámolást és kötelezzék a pénzügyi intézményt annak végrehajtására.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
10.2	Vitatom a forintban kifejezett követelésre való átváltás számítását. Kérem, hogy állapítsák meg a helyes forintban kifejezett követelésre való átváltást, és kötelezzék a pénzügyi intézményt annak végrehajtására.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
10.3	Vitatom a kamat számítását. Kérem, hogy állapítsák meg a helyes kamat elszámolását és kötelezzék a pénzügyi intézményt annak végrehajtására.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
10.4	Vitatom az új törlesztőrészleteket tartalmazó törlesztési táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét. Kérem, hogy állapítsák meg a helyes adatokat és kötelezzék a pénzügyi Intézményt annak végrehajtására.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem

Kelt ....., 201..... év ..... hó ..... napján

.....

**Kérelmező aláírása**

<b>151-01</b>	<b>KÉRELEM SZERZŐDÉSMÓDOSULÁSSAL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉG MEGÁLLAPÍTÁSA IRÁNT</b> Kérelmező neve: _____	Születési időpontja:						
		<table border="1"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table>						

**11. A SZERZŐDÉSMÓDOSULÁSSAL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK FENNÁLLÁSÁNAK INDOKOLÁSA**

Kérjük, hogy ezt a lapot kizárólag abban az esetben töltsse ki, ha az elszámolással egyidejűleg a pénzügyi intézmény nem tett eleget a szerződés módosulással kapcsolatos kötelezettségének (szerződés módosítás, tájékoztatás, törlesztési táblázat módosítása), és álláspontja szerint a pénzügyi intézmény mulasztott.

**11.1 A kérelem jogalapja a szerződés módosulással kapcsolatos kötelezettségek vonatkozásában:**

Azért nyújtom be a kérelmet, mert		(Kérjük jelölje X-el)
11.1.1	határidőben nem kaptam meg (2014. évi LXXVII.tv. 16.§.(1). bek. a) pont)	
11.1.1.1	- a szerződés módosulásról szóló, valamint az azzal összefüggő dokumentumokat.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
11.1.1.2	- forintban átváltásról és a tartozás annak megfelelően forintban fennálló összegéről szóló tájékoztatást.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
11.1.2	a pénzügyi intézménynek meg kellett volna küldenie a 2014. évi LXXVII.tv. 5. §(1)-(2) bekezdése szerint a fogyasztói kölcsön szerződés módosuló rendelkezéseinek szövegét és annak mellékleteit (tájékoztatást és törlesztési táblázatot).	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
11.1.3	nem kaptam meg a pénzügyi intézménytől a tartozásom forintban meghatározott követelésre váltásáról szóló, a 2014. évi LXXVII.tv. 15.§. (2) bekezdése szerinti tájékoztatást.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
<b>11.2</b>	<b>A szerződés módosulással kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség fennállásának indoklása:</b> Kérjük mutassa be, hogy a pénzügyi intézménynek Önnel szemben miért áll fenn tájékoztatási kötelezettsége. Az állítását alátámasztó iratokat mellékelnie kell a kérelemhez, melyeket szíveskedjen a 12. pontban tételesen feltüntetni.	

**12. A KÉRELEM 11. pontjához kapcsolódó melléletek:**  
Az eljárás megindításának feltétele, hogy az állítását alátámasztó alábbi iratokat mellékelje a kérelemhez.

12.1	A 2015. február 1. napján fennálló tartozás igazolása a 11.1.3. ponthoz kapcsolódóan.	mellékelem: <input type="checkbox"/>
12.2	Egyéb iratok: (Kérjük, sorolja fel az egyéb iratokat.)	

**13. A Pénzügyi Békéltető Testület döntésére az alábbi határozott kérelmet terjesztem elő:**

Kérem kötelezni a pénzügyi intézményt a 2014. LXXVII. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítésére, a kérelem 11. pontja alapján.

Kelt ..... , 2015. év ..... hó ..... napján

.....  
Kérelmező aláírása

# MEGHATALMAZÁS

Alulírott:

<b>Kérelmező (meghatalmazó) neve:</b>	
<b>Lakcíme:</b>	
<b>Születésének időpontja és helye</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Születési helye:

ezúton meghatalmazom:

<b>Meghatalmazott neve:</b>	
<b>Lakcíme:</b>	
<b>Születésének időpontja és helye</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Születési helye:

hogy helyettem és nevemben, teljes jogkörben eljárva a Pénzügyi Békéltető Testület előtt képviseljen a köztem és a

<b>Pénzügyi intézmény neve:</b>	
<b>címe:</b>	

között kialakult pénzügyi fogyasztói jogvita rendezése érdekében indult eljárásban.


A meghatalmazás visszavonásig érvényes és kizárólag a fenti pénzügyi jogvitára vonatkozik.

Kelt, ....., 2015. év ..... hó ..... napján

..... Meghatalmazó aláírása	..... Meghatalmazott aláírása
--------------------------------	----------------------------------

**Előttük, mint tanúk előtt:**

Név:	Név:
Lakcím:	Lakcím:
Anyja neve:	Anyja neve:
Aláírás:	Aláírás:

 <b>Pénzügyi Békéltető Testület</b>	<b>152. KÉRELEM</b> <b>PANASZELJÁRÁS LEFOLYTATÁSA TÁRGYÁBAN</b>  <b>(A Kérelmező panaszát az elszámolással és/vagy szerződésmódosulással kapcsolatban a pénzügyi intézmény elkészttség miatt elutasította)</b>	<small>vonalkód helye</small>
	ÜGYSZÁM:	
<small>Érkeztetés helye</small>	<p><i>E nyomtatványt letöltheti a Pénzügyi Békéltető Testület honlapjáról (<a href="http://www.penzugyibekeltetotestulet.hu">www.penzugyibekeltetotestulet.hu</a>), kitöltheti olvashatóan kézzel vagy géppel. A kitöltött nyomtatványt megküldheti levelezési címünkre (Pénzügyi Békéltető Testület 1539 Budapest, BKKP <b>Postafiók 670.</b>), benyújthatja személyesen a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.). Lehetőség van továbbá a kijelölt Kormányablakokban a kérelem benyújtására, valamint elektronikus formában az ügyfélkapun keresztül. (<a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a>)</i></p>	

<b>1.A KÉRELMEZŐ adatai</b> <i>(Kérelmező az a fogyasztó, aki az elszámolás eredeti példányának címzettje, vagy annak kellett volna lennie):</i>		
1.1	Kérelmező neve:	
1.2	Lakcíme vagy levelezési címe:	
1.3	Születésének időpontja és helye	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Születési helye:
1.4	Telefonszáma:	
1.5	E-mail címe:	

<b>2. A MEGHATALMAZOTT adatai:</b> <i>Ha meghatalmazott útján kíván eljárni, kérjük, szíveskedjék MEGHATALMAZÁS nyomtatványt kitölteni és aláírni, két tanúval aláíratatni, továbbá azt eredeti példányban a kérelem mellékleteként benyújtani.</i>		
2.1	Meghatalmazott neve:	
2.2	Lakcíme vagy levelezési címe:	
2.3	telefonszáma:	

<b>3. AZ ELSZÁMOLÁST KÉSZÍTŐ PÉNZÜGYI INTÉZMÉNY adatai:</b>		
3.1	Pénzügyi intézmény neve:	
3.2	címe:	

<b>4. A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNYHEZ BENYÚJTOTT PANASSZAL kapcsolatos adatok:</b> <i>Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön a pénzügyi intézménynél panasszal élt, és panaszát a pénzügyi intézmény elutasította.</i>		
4.1	Mikor nyújtotta be a panaszát a pénzügyi intézményhez?	201..... év ..... hó ..... napján
4.2	Mikor vette kézhez a pénzügyi intézmény válaszlevelét, mely szerint a panasz elkészttség miatt elutasításra került?	201..... év ..... hó ..... napján

<b>152-A</b>	Kérelmező neve: _____	Születési időpontja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
--------------	-----------------------	---

**5. A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ HATÁRIDŐN TÚL BENYÚJTOTT KÉRELEMMELEK kapcsolatos adatok:**

*Kérjük, hogy ezt a pontot csak akkor töltsse ki, ha a kérelmét a 4.2 ponttól számított 30 napon belül azért nem tudta benyújtani a Pénzügyi Békéltető Testülethez, mert abban igazoltan akadályoztatva volt. Ebben az esetben az akadály megszűnésének időpontjától számított újabb 30 nap áll rendelkezésére, hogy a kérelmét benyújtsa. Amennyiben az elutasítás kézbesítése óta több mint 6 hónap telt el, még az akadályoztatás igazolása esetén sem indíthat eljárást a Testület.*

*Az 5.2 pontban meg kell jelölnie az akadályoztatás okát, és igazolnia is szükséges, hogy miért nem állt módjában a kérelmet az előírt határidőn belül benyújtani. Kérjük, hogy amennyiben kitölti ezt a pontot, akkor a csatolt mellékletek között a 7.1.4 pontban is szíveskedjék feltüntetni az akadályoztatást igazoló iratot. (pl.: orvosi igazolás)*

<b>5.1</b>	<b>Az akadály megszűnésének időpontja:</b>	201..... év ..... hó ..... napja
<b>5.2</b>	<b>Az akadályoztatás oka:</b> <i>(Kérjük, szíveskedjen leírni.)</i>	



**152-B**Kérelmező neve:  
\_\_\_\_\_

Születési időpontja:

□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---

**6. A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNYHEZ BENYÚJTOTT PANASZA HATÁRIDŐBEN TÖRTÉNŐ BENYÚJTÁSÁNAK, ILLETVE AZ AKADÁLYOZTATÁS IGAZOLÁSA:**

Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön a kérelmében igazolja, hogy miért nem volt elkésett a pénzügyi intézményhez benyújtott panasz, valamint mellékeli az állítását alátámasztó iratokat.

6.1	Mikor került kézbesítésre az Ön részére a pénzügyi intézmény által megküldött elszámolás?	201..... év ..... hó ..... napján
6.2	Amennyiben a pénzügyi intézményhez azért nem tudta benyújtani határidőben a panaszát, mert abban akadályoztatva volt, mi az akadály megszűnésének időpontja?	201..... év ..... hó ..... napja
6.3	<b>A panasz határidőben történő benyújtásának bemutatása:</b>  <i>Kérjük, hogy mutassa be, miért nem késett el a panasz benyújtásával (a pénzügyi intézményhez), illetve akadályoztatása esetén jelölje meg annak okát. Az állítását alátámasztó iratokat mellékelnie kell a kérelemhez, melyeket szíveskedjen a 7.2 pontban tételesen feltüntetni.</i>	

**152-C**Kérelmező neve:  
\_\_\_\_\_

Születési időpontja:

□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---

**7. A KÉRELEM MELLÉKLETEI:**

Az eljárás megindításának **feltétele**, hogy az állítást alátámasztó alábbi iratokat mellékelje a kérelméhez.

A 7.1.1-7.1.3 pontok esetén elegendő a nyomtatványon X-el megjelölni, hogy mellékelje az okiratot, míg a 7.1.4 és 7.1.5 pontoknál kérjük, szíveskedjen felsorolni, milyen okiratokat csatol.

**7.1 A kérelem 2-5. pontjaihoz kapcsolódó melléletek:**

7.1.1.	A pénzügyi intézményhez Ön által benyújtott <b>panasz</b>	mellékelem: <input type="checkbox"/>
7.1.2.	A pénzügyi intézmény levele a <b>panasz elutasításáról</b>	mellékelem: <input type="checkbox"/>
7.1.3	Kitöltött és aláírt <b>meghatalmazás</b> nyomtatvány, amennyiben Ön kitöltötte a kérelem 2. pontját	mellékelem: <input type="checkbox"/>
7.1.4	<b>A Pénzügyi Békéltető Testülethez a kérelem benyújtásának akadályoztatását alátámasztó irat(ok), amennyiben kitöltötte a kérelem 5. pontját:</b> (Kérjük, sorolja fel a mellékelt iratokat.)	

**7.2 A kérelem 6. pontjához kapcsolódó melléletek:**

7.2.1	A pénzügyi intézményhez postai úton benyújtott panasz postára adását igazoló <b>feladóvevény</b>	mellékelem: <input type="checkbox"/>
7.2.2	A pénzügyi intézményhez nem postai úton benyújtott írásbeli panasz átvételét igazoló irat	mellékelem: <input type="checkbox"/>
7.2.3	Kérjük, csatolja azokat a további iratokat, amelyek a panaszának határidőben történő benyújtását igazolják. Amennyiben a <b>6.3 pontot</b> is kitöltötte, az akadályoztatását igazoló iratot is csatolnia szükséges. (Kérjük, sorolja fel a mellékelt iratokat.)	

**152-D**Kérelmező neve:  
\_\_\_\_\_

Születési időpontja:

□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---

**8. A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELJÁRÁSÁVAL kapcsolatos kérelem**

Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület a kérelmet elsődlegesen írásban, háromtagú tanácsban bírálja el, de Ön kérheti meghallgatás tartását, ahol személyes megjelenésére számítunk.

8.1	<b>Kéri meghallgatás tartását az eljárás írásbeli lefolytatása helyett?</b> <i>Kérjük, szíveskedjen X-el jelölni!</i>	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
-----	--	--

Jelen kérelem egyidejűleg felhívás a Kérelmező nyilatkozatára, melyben meghallgatás tartását kérheti.

Kérelmező jelen kérelem nyomtatvány aláírásával kijelenti, hogy amennyiben nem nyilatkozik (X-el egyik lehetőséget sem jelöli), úgy külön felhívás nélkül az eljáró tanács úgy tekinti, hogy a Kérelmező nem kérte meghallgatás tartását.

**9. A Pénzügyi Békéltető Testület döntésére az alábbi határozott kérelmet terjesztem elő:**

Kérem annak megállapítását, hogy a 2014. évi XL. törvényben rögzített elszámolással, illetve a pénzügyi intézmény elszámolási kötelezettsége fennállásával és/vagy a 2014. évi LXXVII. törvény szerinti szerződésmódosulással kapcsolatos - a pénzügyi intézményhez benyújtott - panaszom nem volt elkészítve, és így a panasz elutasításának nem volt helye, ezért a pénzügyi intézmény a panasz eljárás keretében a panasszal érdemben köteles foglalkozni és a panasz eljárást az arra irányadó szabályok szerint lefolytatni.

Kelt ....., 2015. év ..... hó ..... napján

.....  
Kérelmező aláírása

# MEGHATALMAZÁS

Alulírott:

<b>Kérelmező (meghatalmazó) neve:</b>	
<b>Lakcíme:</b>	
<b>Születésének időpontja és helye</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Születési helye:

ezúton meghatalmazom:

<b>Meghatalmazott neve:</b>	
<b>Lakcíme:</b>	
<b>Születésének időpontja és helye</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Születési helye:

hogy helyettem és nevemben, teljes jogkörben eljárva a Pénzügyi Békéltető Testület előtt képviseljen a köztem és a

<b>Pénzügyi intézmény neve:</b>	
<b>címe:</b>	

között kialakult pénzügyi fogyasztói jogvita rendezése érdekében indult eljárásban.


A meghatalmazás visszavonásig érvényes és kizárólag a fenti pénzügyi jogvitára vonatkozik.

Kelt, ....., 2015. év ..... hó ..... napján

..... Meghatalmazó aláírása	..... Meghatalmazott aláírása
--------------------------------	----------------------------------

**Előttük, mint tanúk előtt:**

Név:	Név:
Lakcím:	Lakcím:
Anyja neve:	Anyja neve:
Aláírás:	Aláírás:

 <b>Pénzügyi Békéltető Testület</b>	<b>153. KÉRELEM</b> <b>ELSZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG FENNÁLLÁSÁNAK</b> <b>MEGÁLLAPÍTÁSA TÁRGYÁBAN</b>  <b>(A Kérelmező nem kapott elszámolást</b> <b>és/vagy szerződés módosulási dokumentációt)</b>	<small>vonalkód helye</small>
ÜGYSZÁM:	<i>Benyújtandó 1 példányban a Pénzügyi Békéltető Testülethez</i>	
<small>Erkeztetés helye</small>	<p><i>E nyomtatványt letöltheti a Pénzügyi Békéltető Testület honlapjáról (www.penzugyibekeltetotestulet.hu), kitöltheti olvashatóan kézzel vagy géppel. A kitöltött nyomtatványt megküldheti levelezési címünkre (Pénzügyi Békéltető Testület 1539 Budapest, BKKP Postafiók 670.), benyújthatja személyesen a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.). Lehetőség van továbbá a kijelölt Kormányablakokban a kérelem benyújtására, valamint elektronikus formában az ügyfélkapun keresztül. (www.magyarorszag.hu)</i></p>	

**1. A KÉRELMEZŐ adatai:** (Kérelmező az lehet, aki az elszámolásról szóló tájékoztatás eredeti példányának címzettje vagy annak kellett volna lennie)

1.1	Kérelmező neve:	
1.2	Lakcíme vagy levelezési címe:	
1.3	Születésének időpontja és helye	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Születési helye:
1.4	Telefonszáma:	
1.5	E-mail címe:	

**2. A MEGHATALMAZOTT adatai:**

*Ha meghatalmazott útján kíván eljárni, kérjük, szíveskedjék MEGHATALMAZÁS nyomtatványt kitölteni és aláírni, két tanúval aláíratatni, továbbá azt eredeti példányban a kérelem mellékleteként benyújtani.*

2.1	Meghatalmazott neve:	
2.2	Lakcíme vagy levelezési címe:	
2.3	telefonszáma:	

**3. A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNY adatai:**

3.1	Pénzügyi intézmény neve:	
3.2	címe:	

**4. A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNYHEZ BENYÚJTOTT PANASSZAL kapcsolatos adatok:**

*Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön a pénzügyi intézménynél közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését, és a panasza elutasításra került. Amennyiben a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja, az elutasítás kézbesítésétől számított 30 napon belül van lehetősége kezdeményezni a Testület eljárását. Ha a pénzügyi intézménynél nem nyújtott be panaszt, a Pénzügyi Békéltető Testület előtt sem indíthat eljárást.*

4.1	Mikor nyújtotta be a panaszát a pénzügyi intézményhez?	201..... év ..... hó ..... napján
4.2.	Mikor vette kézhez a pénzügyi intézmény panaszra adott elutasító válaszlevelét?	201..... év ..... hó ..... napján

**153-A**Kérelmező neve:  
\_\_\_\_\_

Születési időpontja:

□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---

**5. A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ HATÁRIDŐN TÚL BENYÚJTOTT KÉRELEMMEEL kapcsolatos adatok:**

*Kérjük, hogy ezt a pontot csak akkor töltsse ki, ha a kérelmét a **4.2 ponttól számított 30 napon belül** azért nem tudta benyújtani, mert abban **igazoltan akadályoztatva** volt. Ebben az esetben az akadály megszűnésének időpontjától számított újabb 30 nap áll rendelkezésére, hogy a kérelmét benyújtsa. Amennyiben az elutasítás kézbesítése óta több mint 6 hónap telt el, még az akadályoztatás igazolása esetén sem indíthat eljárást a Testület.*

*Az 5.2 pontban meg kell jelölnie az akadályoztatás okát, és igazolnia is szükséges, hogy miért nem állt módjában a kérelmet az előírt határidőn belül benyújtani. Kérjük, hogy amennyiben kitölti ezt a pontot, akkor a csatolt melléletek között a **8.1.4 pontban** is szíveskedjék feltüntetni az akadályoztatást igazoló iratot. (pl.: orvosi igazolás)*

**5.1** Az akadály megszűnésének időpontja:

201..... év ..... hó ..... napja

**5.2** Az akadályoztatás oka: *(Kérjük, szíveskedjen leírni.)*

**153-B**

Kérelmező neve:

Születési időpontja:

□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---

**6. AZ ELSZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG FENNÁLLÁSÁNAK INDOKOLÁSA ÉS EZEN OKOK BEMUTATÁSA:**

Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön a kérelmében bemutatja, hogy miért áll fenn az elszámolási kötelezettsége a pénzügyi intézménynek, valamint mellékeli az állítását alátámasztó iratokat.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy pénzügyi intézményt nem terheli elszámolási kötelezettség, ha az elszámolás tárgyát képező fogyasztói kölcsönszerződésből eredő követelésekkel összefüggésben a bíróság jogerős ítéletben megállapította, hogy a szerződés egésze érvénytelen, és azt a bíróság nem nyilvánította érvényessé, vagy a határozathozatalig terjedő időre hatályossá. (2014. évi. XL.tv. 6.§.(6) bek.)

**6.1 A kérelem jogalapja az elszámolási kötelezettség vonatkozásában:**

Azért kérem az elszámolást, mert		(Kérjük jelölje X-el)
6.1.1.	meg nem szűnt fogyasztói kölcsönszerződéssel rendelkezem (2014. évi. XL.tv. 6.§.(1) bek.)	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
6.1.2	meg nem szűnt pénzügyi lízingszerződéssel rendelkezem	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
6.1.3	2009. július 26. napját követően szűnt meg a fogyasztói kölcsönszerződésem (2014. évi. XL.tv. 6.§.(1) bek.)	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
6.1.4	2009. július 26. napján vagy azt megelőzően szűnt meg a szerződésem és	
6.1.4.1	- a pénzügyi intézménynek tudomása van arról, hogy követelés nem évült el. (2014. évi. XL.tv. 6.§.(2) bek.)	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
6.1.4.2	- igazolom, hogy a pénzügyi intézmény által engedélyezett követelést velem szemben egy elszámolásra nem köteles pénzügyi intézmény (=követeléskezelő) érvényesíti, és korábban kérelmeztem az elszámolást. (2014. évi. XL.tv. 6.§.(3) bek.)	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
6.1.4.3	- állítom és a pénzügyi intézmény nem vitatja, hogy a követelés nem évült el, vagy az el nem évülés tényét bíróság jogerős ítélete megállapította, és korábban kérelmeztem az elszámolást. (2014. évi. XL.tv. 6.§.(4) bek.)	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
6.1.5	kedvezményesen végtörlesztett fogyasztói kölcsönszerződéssel rendelkezem és 2015. március 1. napja és március 31. napja között kértem az elszámolást a pénzügyi intézménytől, (2014. évi. XL.tv. 10.§.(3) bek.)	
6.1.5.1	- a 10 000 forintos díjat is megfizettem, de kérésemet a pénzügyi intézmény nem teljesítette.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
6.1.5.2	- és igazoltam, hogy forint alapú, kiváltó, végtörlesztés célú fogyasztói kölcsön szerződést kötöttem, de kérésemet a pénzügyi intézmény nem teljesítette.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem

Az elszámolás során <b>eltérő szabályok</b> vonatkoznak rám, mert		(Kérjük jelölje X-el)
6.1.6	árfolyamgáttal érintett fogyasztó vagyok.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
6.1.7	áthidaló kölcsönrel érintett fogyasztó vagyok.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem

**6.2** Az elszámolási kötelezettség fennállásának okai:  
Kérjük mutassa be, hogy a pénzügyi intézménynek Önnel szemben mely jogszabály alapján és miért áll fenn az elszámolási kötelezettsége. Az állítását alátámasztó iratokat mellékelnie kell a kérelemhez, melyeket szíveskedjen a 8.2. pontban tételesen feltüntetni.

**153-C**Kérelmező neve:  
\_\_\_\_\_

Születési időpontja:

□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---

**7. A SZERZŐDÉSMÓDOSULÁSSAL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK FENNÁLLÁSÁNAK INDOKOLÁSA:**

Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön a kérelmében bemutatja, hogy miért áll fenn tájékoztatási kötelezettsége a pénzügyi intézménynek, valamint mellékeli az állítását alátámasztó iratokat.

**7.1 A kérelem jogalapja a szerződés módosulással kapcsolatos kötelezettségek vonatkozásában:**

Azért nyújtom be a kérelmet, mert		(Kérjük jelölje X-el)
7.1.1	határidőben nem kaptam meg (2014. évi LXXVII.tv. 16.§.(1). bek. a) pont)	
7.1.1.1	- a szerződés módosulásról szóló, valamint az azzal összefüggő dokumentumokat.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
7.1.1.2	- forintban átváltásról és a tartozás annak megfelelően forintban fennálló összegéről szóló tájékoztatást.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
7.1.2	a pénzügyi intézménynek meg kellett volna küldenie a 2014. évi LXXVII.tv. 5. §(1)-(2) bekezdése szerint a fogyasztói kölcsönszerződés módosuló rendelkezéseinek szövegét és annak mellékleteit (tájékoztatást és törlesztési táblázatot).	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
7.1.3	a forintra átváltás mellőzését kértem, de a pénzügyi intézmény a 2014. évi LXXVII.tv. 12. §. (5) bek. szerinti kötelezettségének nem tett eleget.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
7.1.4	nem kaptam meg a pénzügyi intézménytől a tartozásom forintban meghatározott követelésre váltásáról szóló, a 2014. évi LXXVII.tv. 15.§. (2) bekezdése szerinti tájékoztatást.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem

**7.2** **A szerződés módosulással kapcsolatos kötelezettség fennállásának indokolása:**  
Kérjük mutassa be, hogy a pénzügyi intézménynek Önnel szemben miért áll fenn ez a kötelezettsége. Az állítását alátámasztó iratokat mellékelnie kell a kérelemhez, melyeket szíveskedjen a 8.3 pontban tételesen feltüntetni.



**153-D**Kérelmező neve:  
\_\_\_\_\_

Születési időpontja:

□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---

**8. A KÉRELEM MELLÉKLETEI:**Az eljárás megindításának **feltétele**, hogy az állítást alátámasztó alábbi iratokat másolatban mellékeli a kérelméhez.A 8.1.1-8.1.3, és 8.2.1-8.2.8, valamint 8.3.1-8.3.4 pontok esetén elegendő a nyomtatványon X-el megjelölni, hogy mellékeli az okiratot, míg a 8.1.4, 8.2.9 és 8.3.5 pontoknál kérjük, szíveskedjen felsorolni, milyen további okiratokat csatol.**8.1 A kérelem 2-5. pontjaihoz kapcsolódó mellékletek:**

8.1.1.	A pénzügyi intézményhez Ön által benyújtott <b>panasz</b>	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.1.2.	A pénzügyi intézmény levele a <b>panasz elutasításáról</b>	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.1.3	Kitöltött és aláírt <b>meghatalmazás</b> nyomtatvány, amennyiben Ön kitöltötte a kérelem 2. pontját	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.1.4	<b>Az akadályoztatását alátámasztó irat(ok), amennyiben kitöltötte a kérelem 5. pontját:</b> (Kérjük, sorolja fel a mellékelt iratokat.)	

**8.2 A kérelem 6. pontjához kapcsolódó mellékletek:**

8.2.1	Jelzálogjoggal fedezett kölcsönszerződés és módosításai	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.2.2	Egyéb biztosítékkal fedezett kölcsönszerződés és módosításai	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.2.3	Gépjármű finanszírozás célú kölcsönszerződés / lízingszerződés és módosításai	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.2.4	Kölcsönszerződés megszűnésével kapcsolatos dokumentumok	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.2.5	Végtörlesztés célú kiváltó kölcsönszerződés és/vagy a végtörlesztés okirattal történő igazolása	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.2.6	Engedményezésről szóló iratok	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.2.7	Követelés fennállásának bizonyítására vonatkozó iratok	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.2.8	Annak igazolása, hogy az el nem évült követelést a pénzügyi intézmény vitatja	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.2.9	Egyéb iratok: (Kérjük, sorolja fel az egyéb iratokat.)	

**8.3 A kérelem 7. pontjához kapcsolódó mellékletek:**

8.3.1	A kézhez vett elszámolás másolata	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.3.2	Forintra történő átváltás mellőzése iránti kérelem és annak mellékletei a 7.1.3 ponthoz kapcsolódóan.	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.3.3	A pénzügyi intézmény forintra történő átváltás mellőzéséről szóló döntése a 7.1.3 ponthoz kapcsolódóan.	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.3.4	A 2015. február 1. napján fennálló tartozás igazolása a 7.1.4. ponthoz kapcsolódóan.	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.3.5	Egyéb iratok: (Kérjük, sorolja fel az egyéb iratokat.)	

**153-E**

Kérelmező neve:

Születési időpontja:

□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---

**9. A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELJÁRÁSÁVAL kapcsolatos kérelem:**

Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület a kérelmet elsődlegesen írásban, háromtagú tanácsban bírálja el, de Ön kérheti meghallgatás tartását, ahol személyes megjelenésére számítunk.

9.1	<b>Kéri meghallgatás tartását az eljárás írásbeli lefolytatása helyett?</b> <i>Kérjük, szíveskedjen X-el jelölni!</i>	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
-----	--	---

Jelen kérelem egyidejűleg felhívás a Kérelmező nyilatkozatára, melyben meghallgatás tartását kérheti.

Kérelmező jelen kérelem nyomtatvány aláírásával kijelenti, hogy amennyiben nem nyilatkozik (X-el egyik lehetőséget sem jelöli), úgy külön felhívás nélkül az eljáró tanács úgy tekinti, hogy a Kérelmező nem kérte meghallgatás tartását.

**10. A Pénzügyi Békéltető Testület döntésére az alábbi határozott kérelmet terjesztem elő:**

(Kérjük, jelölje X-el, hogy mi a határozott kérelme.)

10.1	Kérem kötelezni a pénzügyi intézményt a velem szemben 2014. évi XXXVIII. törvény, illetve a 2014. évi XL. törvény szerint fennálló elszámolási kötelezettsége alapján az elszámolás elkészítésére, a kérelem <b>6. pontja</b> alapján.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
10.2	Kérem kötelezni a pénzügyi intézményt a 2014. LXXVII. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítésére, a kérelem <b>7. pontja</b> alapján.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem

Kelt ....., 2015. év ..... hó ..... napján

.....  
Kérelmező aláírása

# MEGHATALMAZÁS

Alulírott:

<b>Kérelmező (meghatalmazó) neve:</b>	
<b>Lakcíme:</b>	
<b>Születésének időpontja és helye</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Születési helye:

ezúton meghatalmazom:

<b>Meghatalmazott neve:</b>	
<b>Lakcíme:</b>	
<b>Születésének időpontja és helye</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Születési helye:

hogy helyettem és nevemben, teljes jogkörben eljárva a Pénzügyi Békéltető Testület előtt képviseljen a köztem és a

<b>Pénzügyi intézmény neve:</b>	
<b>címe:</b>	

között kialakult pénzügyi fogyasztói jogvita rendezése érdekében indult eljárásban.

A meghatalmazás visszavonásig érvényes és kizárólag a fenti pénzügyi jogvitára vonatkozik.

Kelt, ....., 2015. év ..... hó ..... napján

..... Meghatalmazó aláírása	..... Meghatalmazott aláírása
--------------------------------	----------------------------------

**Előttük, mint tanúk előtt:**

Név:	Név:
Lakcím:	Lakcím:
Anyja neve:	Anyja neve:
Aláírás:	Aláírás: