

### 3. számú függelék

---

Budapest, 2026. március 6.

#### SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Az MNB a jelen Üzleti feltételek keretében tudomására jutott személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli.

1. Az ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Üzleti feltételek keretében általa átadott személyes adatok estében az átadás jogszerűen történjen.  
Az MNB a jogviszony fennállásának időtartama alatt a jelen Üzleti feltételek hatálya alá tartozó szolgáltatásával, valamint az MNB és az ügyfél közötti jogviszony megszűnésével kapcsolatosan az ügyfél által részére átadott, illetve más módon az MNB tudomására hozott, vagy bármely más módon vagy forrásból az MNB tudomására jutott és a nyilvántartásaiban kezelt személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályokkal összhangban kezeli, megfelelő adatvédelem és adatbiztonság biztosítása mellett.
2. Adatkezelési tevékenysége során az MNB a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá a jelen Üzleti feltételek és az azon alapuló szerződéses nyilatkozatok rendelkezései, illetve az ügyfél által átadott személyes adatok védelemére vonatkozó belső szabályok, szabályzatok és tájékoztatók rendelkezései alapján jár el.
3. Az MNB tevékenysége ellátása során az adatkezelés tekintetében a következő alapelvek figyelembevételével jár el:
  - a birtokába került személyes adatok kezelésére jogszerű és tisztességes keretek között kerül sor, illetve ezen adatkezelési tevékenysége az érintettek számára átlátható;
  - személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel;
  - a tevékenysége ellátásához valóban szükséges mennyiségű adatot kezel, csak olyan személyes adatot kezel és dolgoz fel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és ezen cél elérésére alkalmas;
  - adatkezelési tevékenységét kizárólag a jogszabályokban meghatározott, illetve kizárólag csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig folytatja, a jogszabályokban meghatározott feltételek, illetve a cél megszűntével az adatokat törli, vagy – ha erre lehetősége van – anonimizálja;

- biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani, illetve az adattal kapcsolatba hozni;
- a technológia mindenkori állása, a megvalósítás költségei, illetve adatkezelési tevékenységének jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a változó valószínűségű és súlyosságú kockázatok figyelembevételével igyekszik kialakítani és megalkotni olyan technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek megfelelő garanciát nyújtanak arra, hogy az MNB megfelelően a vonatkozó jogszabályokban foglalt követelményeknek;
- az adatkezelést érintő tevékenységei ellátása során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy alapértelmezett legyen az adatvédelmi követelmények betartása, és a személyes adatok bizalmas, titokként való kezelése;
- biztosítja, hogy mindezen elveknek való megfelelés, illetve az MNB adatkezelési tevékenysége, az adatok kezelésének teljes életciklusa dokumentált és áttekinthető legyen.

#### 4. Az adatkezelés jogalapja

Az MNB a jelen Üzleti feltételek hatálya alá tartozó szolgáltatása keretében birtokába jutott személyes adatokat elsősorban az általa nyújtott szolgáltatások, valamint a felek által kölcsönösen vállalt szerződéses kötelezettségek teljesítése, illetve a szerződéses kapcsolat létrehozásának előkészítése érdekében kezeli.

Az MNB a jogszabályban meghatározott esetekben és körben köteles az ügyfélől az adatkezelés céljából szükséges adatokat és információkat, illetve ezeket igazoló dokumentumok benyújtását kérni és az ezekben foglalt információkat, illetve személyes adatokat kezelni.

Az egyéb érintett személyek személyes adatait az MNB kizárólag a jelen Üzleti feltételek hatálya alá tartozó, az ügyféllel megkötött, megkötendő szerződések teljesítésével összefüggésben, az érintettek kifejezett, vagy vélelmezetten megadott hozzájárulása alapján kezeli. Az MNB vélelmezi, hogy az ügyfél révén tudomására jutott, az egyéb érintettre vonatkozó adat átadásához az egyéb érintett jogszerűen hozzájárult, illetve az adatkezelés jogalapja az ügyfél részéről fennáll, ha az ügyfél a jelen Üzleti feltételek hatálya alá tartozó készpénzes műveletet kezdeményezi, a szerződést vagy az ahhoz kapcsolódó egyéb nyilatkozatokat, dokumentumokat aláírja. Az MNB fenntartja magának a jogot, hogy ezen érintetti hozzájárulások valódiságát és tartalmát ellenőrizze és szükség esetén ezen érintetteket közvetlenül megkeresse hozzájárulásuk meglétének ellenőrzése, vagy hozzájárulásuk megszerzése érdekében.

Az MNB átadja az egyes központi bankok által üzemeltetett fizetési rendszerekhez való hozzáféréseinek támogatása érdekében megvalósuló, az EGT államok központi bankjai és a nemzeti felügyeleti hatóságai között létrejött együttműködés keretében:

- azon fizetési szolgáltatók, valamint annak fióktelepei, amelyeknek a székhelye valamely más EGT tagállamban van, a székhelye szerinti felügyeleti hatóság részére a csatlakozás tényéről és eredményéről szóló tájékoztatást;
- azon fizetési szolgáltatók, valamint annak fióktelepei, amelyeknek a székhelye valamely más EGT tagállamban van, a székhelye szerinti felügyeleti hatóság részére a jelen Üzleti feltételek

8.1. pont d. alpontja szerinti megfelelési nyilatkozatot és a kapcsolódó dokumentumokat, vagy abban foglalt bármely adatot;

- magyarországi fizetési szolgáltató esetén a jelen Üzleti feltételek 8.1. pont d) alpontja szerinti megfelelési nyilatkozatot és a kapcsolódó dokumentumokat azon más EGT tagállam jegybankja által üzemeltetett fizetési rendszer rendszerüzemeltetőjének, amelyhez csatlakozni kíván.

Ez esetben az adatkezelés jogalapja az MNB törvényben rögzített közérdekű feladatának ellátása.

Az ügyfél bármikor jogosult megismerni, hogy a neki nyújtott szolgáltatással kapcsolatosan az MNB milyen személyes adatokat kezel.

Az MNB nem felel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy az ügyfél által a részére szolgáltatott adatok hibásak, hiányosak vagy pontatlanok.

## 5. Az adatkezelés céljai

Az adatkezelés elsődleges célja az MNB által a jelen Üzleti feltételek hatálya alá tartozóan nyújtott szolgáltatás teljesítése, továbbá az MNB ezen tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezések alapján, a jogszabályon alapuló adatkezelések teljesítése. Az MNB kizárólag a jelen Üzleti feltételekben, és az annak alapján megkötött szerződésekben, valamint a jelen Üzleti feltételek hatálya alá tartozó tevékenységére irányadó jogszabályokban foglalt rendelkezéseknek megfelelően, az ott meghatározott célokra használja fel az ügyfelektől felvett, az érintett által átadott, illetve bármilyen módon a rendelkezésére bocsátott vagy tudomására jutott adatokat.

## 6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlése

Az MNB a jelen Üzleti feltételek hatálya alá tartozó jogviszony esetén, a birtokába került és a jelen Üzleti feltételek hatálya alá tartozó szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adatot ezen jogviszony megszűnését követő 8. év végéig számviteli okokból kezeli, kivéve azon egyedi eseteket, ha jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt ír elő, kivéve amennyiben az adatkezelés jogszabályon alapul, ebben az esetben az MNB a vonatkozó jogszabályban előírt határidő lejártáig kezeli a személyes adatokat.

Amennyiben az ügyfél az MNB-vel jelen Üzleti feltételek hatálya alá tartozó szerződés megkötését kezdeményezte, azonban az bármely okból nem jött létre, úgy a szerződéssel kapcsolatos, banktitkot képező személyes és egyéb adatokat az MNB addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, ez – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Polgári Törvénykönyvben meghatározott általános 5 éves elévülési idő.

Az egyéb érintettek adatainak megőrzése az ügyfél adatainak megőrzéséhez igazodik.

A speciális adatkezelésekre – így különösen a hang- és képfelvételekre, panaszkezelésre irányadó adatkezelési időtartamokat az MNB honlapján elérhető Adatkezelési Tájékoztató<sup>1</sup> tartalmazza.

---

<sup>1</sup> <https://www.mnb.hu/a-jegybank/informaciok-a-jegybankrol/gyakorlati-tudnivalok/adatvedelmi-tajekoztato>

A korlátozott tárolhatóság elvének megfelelően adatkezelési tevékenységét az MNB kizárólag a jelen Üzleti feltételek hatálya alá tartozó szolgáltatás nyújtása, illetve a jogszabályokban meghatározott, illetve kizárólag csak az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig folytatja, a jogszabályokban meghatározott feltételek, illetve az adatkezelési cél megszűntével az adatokat törli, vagy – ha erre lehetősége van – anonimizálja.

Az MNB – a saját mérlegelése szerint –, az adatokat törli, vagy anonimizálja, ha az adatkezelés meghatározott időtartama letelt, illetve ezt megelőzően, ha:

- az érintett kéri és a törlésnek nincs jogi akadálya, vagy az MNB, illetve más az ügylettel, adatkezeléssel érintett harmadik személy jogos érdekét, így elsősorban a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez fűződő érdekét a törlés nem sérti;
- jogszabály az adatok törlését elrendeli;
- azt bíróság vagy hatóság jogerősen elrendelte.

Az érintettet megillető jogokat és jogorvoslati lehetőségeket, az MNB általános adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.