

pénzügyi navigátor

MAGYAR NEMZETI BANK



PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR TANÁCSADÓ IRODAHÁLÓZAT

Pénzügyi döntéshez kérne szakértői tanácsot? Esetleg a pénzügyi szolgáltatóval adódtak problémái?

Forduljon a Magyar Nemzeti Bank által létrehozott Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózathoz!

35.

www.mnb.hu/penzugyinnovator
utat mutat a pénzügyekben



Mi az a Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat?

A Magyar Nemzeti Bank kizárólag Budapesten rendelkezik ügyfélszolgálatával, a fővároson kívül nincsenek kirendeltségei. Annak érdekében, hogy a vidéken élők számára is lehetőség nyíljon teljes körű, az ügyfélszolgálatával megegyező színvonalú személyes ügyintézésre, az MNB országos tanácsadó irodahálózatot hozott létre.

Az irodák üzemeltetését a hazai pénzügyi intézményektől és szolgáltatóktól független civil partnerek – egyesületek, nonprofit szervezetek – végzik, akiknek tanácsadói magasan képzett, pénzügyi témákban jártas, naprakész ismeretekkel rendelkező szakemberek. Felkészültségüket az MNB által szervezett oktatások és képzések biztosítják, tudásukról rendszeresen vizsgák keretében kell számot adniuk.



Milyen ügyekben lehet az irodahálózathoz fordulni?

A Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat célja, hogy bármilyen pénzügyi vonatkozású ügyben segítse a fogyasztókat, legyen szó döntést megelőző tájékozódásról, panaszos ügyek kezeléséről vagy a mindennapi életben hasznos tippekről, tudnivalókról.



A szakértők segítenek többek közt

- ⇒ **pénzügyi döntések előtt** tájékozódni, az egyes szolgáltatók ajánlatait összehasonlítani,

a különböző konstrukciók előnyeit és kockázatait megismerni;

- ⇒ **szereződéskötés előtt** a szükséges dokumentumokat értelmezni;
- ⇒ **eladósodottság esetén** az anyagi terhek csökkentését támogató lehetőségeket megtalálni.
- ⇒ **panaszügyek esetén** a megfelelő fórumhoz fordulni, a szükséges beadványokat kitölteni és benyújtani;



Milyen költségei vannak a tanácsadásnak?

Az irodahálózat szakértői díjmentesen állnak a fogyasztók rendelkezésére, a tanácsadás ingyenes.



Hol vehető igénybe a szolgáltatás?

A Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat országos lefedettségű, valamennyi megyeszékhelyen elérhető egy-egy iroda.

Ezen túlmenően, annak érdekében, hogy a fogyasztók minél egyszerűbben kapcsolatba léphessenek a hálózat munkatársaival, a szakértők rendszeresen tartanak **kihelyezett tanácsadásokat** is számos további **vidéki helyszínen**.

Az irodák elérhetőségei, valamint a kitelepülések aktuális listája megtalálható a **www.mnb.hu/penzugyinatigador** weboldalon **Tanácsadó irodák** menüpontja alatt.



MNB Ügyfélszolgálat

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levél cím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Honlap: www.mnbb.hu/penzugyinatigátor