

1. melléklet a 4/2017. (III.13.) számú MNB ajánláshoz

Ügyfélszolgálati pontok szolgáltatási térképe*			
<i>megye/település/kerület</i>	Az ügyfélszolgálati pont által biztosított speciális eszköz, szolgáltatás, technológia, infrastruktúra	Az ügyfélszolgálati pont által biztosított speciális eszköz	Az ügyfélszolgálati pont által biztosított speciális eszköz
<i>ügyfélszolgálati pont1 megnevezés, elérhetősége</i>	<i>Az egyenlő esélyű hozzáférést biztosító speciális eszköz megnevezése1 (pl. rámpa, térdszabad kialakítás, piktogram, jeltolmács, hangfrekvenciás hurokerősítő rendszer, hangos térkép, domború-tapintható térkép, taktilis vezetősáv)</i>	<i>Az egyenlő esélyű hozzáférést biztosító speciális eszköz megnevezése2 (pl. rámpa, térdszabad kialakítás, piktogram, jeltolmács, hangfrekvenciás hurokerősítő rendszer, hangos térkép, domború-tapintható térkép, taktilis vezetősáv)</i>	<i>Az egyenlő esélyű hozzáférést biztosító speciális eszköz megnevezése... (pl. rámpa, térdszabad kialakítás, piktogram, jeltolmács, hangfrekvenciás hurokerősítő rendszer, hangos térkép, domború-tapintható térkép, taktilis vezetősáv)</i>
<i>ügyfélszolgálati pont2 megnevezése, elérhetősége</i>	<i>Az egyenlő esélyű hozzáférést biztosító speciális eszköz megnevezése1 (pl. rámpa, térdszabad kialakítás, piktogram, jeltolmács, hangfrekvenciás hurokerősítő rendszer, hangos térkép, domború-tapintható térkép, taktilis vezetősáv)</i>	<i>Az egyenlő esélyű hozzáférést biztosító speciális eszköz megnevezése2 (pl. rámpa, térdszabad kialakítás, piktogram, jeltolmács, hangfrekvenciás hurokerősítő rendszer, hangos térkép, domború-tapintható térkép, taktilis vezetősáv)</i>	<i>Az egyenlő esélyű hozzáférést biztosító speciális eszköz megnevezése... (pl. rámpa, térdszabad kialakítás, piktogram, jeltolmács, hangfrekvenciás hurokerősítő rendszer, hangos térkép, domború-tapintható térkép, taktilis vezetősáv)</i>

<p><i>ügyfélszolgálati pont... megnevezése, elérhetősége</i></p>	<p><i>Az egyenlő esélyű hozzáférést biztosító speciális eszköz megnevezése1 (pl. rámpa, térdszabad kialakítás, piktogram, jeltolmács, hangfrekvenciás hurokerősítő rendszer, hangos térkép, domború- tapintható térkép, taktilis vezetősáv)</i></p>	<p><i>Az egyenlő esélyű hozzáférést biztosító speciális eszköz megnevezése2 (pl. rámpa, térdszabad kialakítás, piktogram, jeltolmács, hangfrekvenciás hurokerősítő rendszer, hangos térkép, domború- tapintható térkép, taktilis vezetősáv)</i></p>	<p><i>Az egyenlő esélyű hozzáférést biztosító speciális eszköz megnevezése... (pl. rámpa, térdszabad kialakítás, piktogram, jeltolmács, hangfrekvenciás hurokerősítő rendszer, hangos térkép, domború- tapintható térkép, taktilis vezetősáv)</i></p>
--	---	---	---

**dőlt betűtípussal szedve a pénzügyi szervezet által kitöltendő szövegrész*