

PSZÁF tájékoztatók

[www.pszaf.hu](http://www.pszaf.hu)

# Pénzügyi tanácsadó irodahálózat



Pénzügyi kérdéseivel kapcsolatban  
forduljon bizalommal a  
**Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete**  
(PSZÁF) által létrehozott,  
**11 megyeszékhelyen** működő  
**pénzügyi tanácsadó irodahálózat**hoz,  
ahol független szakértők nyújtanak  
ingyenes segítséget.

A PSZÁF szakmai támogatása mellett az irodahálózat működtetését a pénzügyi fogyasztóvédelemben tapasztalatokkal rendelkező szervezet, a Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesülete látja el, melyet a Felügyelet pályázat útján választott ki.

Az irodákban pénzügyi szolgáltatások területén jártas, jól felkészült munkatársak **személyesen, telefonon vagy levélben várják az ügyfelek pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseit**. A tanácsadók minden esetben igyekeznek **személyre szabott tájékoztatást vagy akár életvezetési tanácsot nyújtani** a hozzájuk fordulóknak.

**Fontos, hogy e tevékenység az ügyfelek számára ingyenes és független az egyes pénzügyi szolgáltatóktól, a tanácsadók konkrét szolgáltatót, illetve egyedi terméket nem ajánlanak.**

A szakértők az egyedi banki, biztosítási vagy más pénzügyi kérdéseket érintő problémákhoz igazodva a változatos ügyféligények alapján:

- ✓ **általános tájékoztatást** nyújtanak a különböző pénzügyi szolgáltatások jellemzőiről, segítenek eligazodni a pénzügyi tárgyú jogszabályok között, illetve felvilágosítást adnak a kormányzati adómentő csomagokról,
- ✓ **áttanulmányozzák** az egyedi pénzügyi **szerződéseket, elszámolásokat**, valamint segítenek azok értelmezésében,
- ✓ feltárják a pénzügyi problémák megoldásához vezető **lehetőségeket**,
- ✓ **továbbirányítják** az ügyfeleket a panaszait leginkább orvosolni képes **fórumhoz** (pénzügyi szolgáltató, Pénzügyi Békéltető Testület, PSZÁF, esetleg más közigazgatási szerv),
- ✓ segítséget nyújtanak a **panaszlevelek megfogalmazásában**, a **beadványok elkészítésében**, illetve a nyomtatványok kitöltésében.

**Bővebb információk** a pénzügyi tanácsadó irodahálózat honlapján olvashatók: **[www.penzugyifogyaszto.hu](http://www.penzugyifogyaszto.hu)**

Tanácsért, felvilágosításért forduljon bizalommal a lakóhelyéhez legközelebb eső tanácsadó irodához, mely nyitvatartási idejét és elérhetőségét az alábbi táblázatban találja.



Elérhetőség	Nyitvatartási idő
<b>Békéscsaba</b> 5600, József Attila u. 2-4. Telefon: +36 30/714-4800, +36 66/622-041 E-mail: <a href="mailto:bekescsaba@penzugyifogyaszto.hu">bekescsaba@penzugyifogyaszto.hu</a>	hétfő, szerda, péntek: 9:00 – 13:00 kedd, csütörtök: 13:00 – 17:00
<b>Debrecen</b> 4025, Piac u. 77., 2. emelet 15. Telefon/fax: +36 52/504-329 E-mail: <a href="mailto:debrecen@penzugyifogyaszto.hu">debrecen@penzugyifogyaszto.hu</a>	hétfő, szerda, péntek: 9:00 – 13:00 kedd, csütörtök: 13:00 – 17:00
<b>Eger</b> 3300, Kossuth L. u. 9. „E” épület, fsz. 2. Telefon/fax: +36 36/515-598/008 mellék E-mail: <a href="mailto:eger@penzugyifogyaszto.hu">eger@penzugyifogyaszto.hu</a>	hétfő, szerda, péntek: 9:00 – 13:00 kedd, csütörtök: 13:00 – 17:00
<b>Győr</b> 9021, Arany J. u. 28-32. Telefon/fax: +36 96/431-308 E-mail: <a href="mailto:gyor@penzugyifogyaszto.hu">gyor@penzugyifogyaszto.hu</a>	hétfő, szerda, péntek: 9:00 – 13:00 kedd, csütörtök: 13:00 – 17:00
<b>Miskolc</b> 3530, Szemere Bertalan u. 2. 1. emelet 10. Telefon: +36 30/487-3609 E-mail: <a href="mailto:miskolc@penzugyifogyaszto.hu">miskolc@penzugyifogyaszto.hu</a>	hétfő, szerda, péntek: 9:00 – 13:00 kedd, csütörtök: 13:00 – 17:00
<b>Nyíregyháza</b> 4400, Széchenyi u. 2., 2. emelet 3. Telefon: +36 30/282-1664 E-mail: <a href="mailto:nyiregyhaza@penzugyifogyaszto.hu">nyiregyhaza@penzugyifogyaszto.hu</a>	hétfő, szerda: 9:00 – 13:00 kedd, csütörtök: 12:30 – 16:30 péntek: 10:00 – 14:00
<b>Pécs</b> 7621, Apáca u. 15. Telefon: +36 72/211-399 E-mail: <a href="mailto:pecs@penzugyifogyaszto.hu">pecs@penzugyifogyaszto.hu</a>	hétfő, szerda, péntek: 9:00 – 13:00 kedd, csütörtök: 13:00 – 17:00
<b>Szeged</b> 6721, Tisza Lajos krt. 11. Telefon/fax: +36 62/541-737 E-mail: <a href="mailto:szeged@penzugyifogyaszto.hu">szeged@penzugyifogyaszto.hu</a>	hétfő, szerda, péntek: 9:00 – 13:00 kedd, csütörtök: 13:00 – 17:00
<b>Székesfehérvár</b> 8000, Petőfi u. 5., 2. emelet 418/A/33. iroda Telefon: +36 30/699-0056 E-mail: <a href="mailto:szekesfehervar@penzugyifogyaszto.hu">szekesfehervar@penzugyifogyaszto.hu</a>	hétfő, szerda, péntek: 9:00 – 13:00 kedd, csütörtök: 13:00 – 17:00
<b>Szombathely</b> 9700, Szombathely, Óperint utca 12. Telefon: +36 70/549-1460 E-mail: <a href="mailto:szombathely@penzugyifogyaszto.hu">szombathely@penzugyifogyaszto.hu</a>	hétfő, szerda: 13:00 – 17:00 kedd, csütörtök: 9:00 – 13:00 péntek: 10:00 – 14:00
<b>Zalaegerszeg</b> 8900, Kossuth Lajos utca 9–11. Telefon/fax: +36 92/313-225 E-mail: <a href="mailto:zalaegerszeg@penzugyifogyaszto.hu">zalaegerszeg@penzugyifogyaszto.hu</a>	hétfő, szerda, péntek: 9:00 – 13:00 kedd, csütörtök: 13:00 – 17:00



**PÉNZÜGYI SZERVEZETEK  
ÁLLAMI FELÜGYELETE**

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

***Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei:***

Telefon: 06-40-203-776

E-mail: [ugyfelszolgalat@pszaf.hu](mailto:ugyfelszolgalat@pszaf.hu)

Honlap: [www.pszaf.hu](http://www.pszaf.hu)



**Pénzügyi Tanácsadó  
Irodahálózat**

Honlap: [www.penzugyifogyasztó.hu](http://www.penzugyifogyasztó.hu)

