**6. számú melléklet: Pályázati ellenőrző lap**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ssz.** | **Feltételek** | **A Biztosító megfelel a pályázati kiírásnak (PK) (igen/nem)** | **Változás a PK-hoz képest** |
|  | **Általános követelmények** |  |  |
| **1.** | **Pályázati kiírás: 3.1. - A jelen pályázatban szereplő termék hatálybalépésének dátumára a Pályázó Biztosító nem rendelkezik másik, hatályos MFO termékkel.** |  |  |
| *<Nyilatkozat a Biztosító részéről; a feltételt teljesítő dokumentum megnevezése, oldalszáma, melyen a hatálybalépés dátuma szerepel>* |  |  |
| **2.** | **Pályázati kiírás 3.11. - a Minősítés használatának ideje alatt az MNB felé személyes kapcsolattartót biztosít** |  |  |
| *< a feltételt teljesítő dokumentum(ok) megnevezése>* |  |  |
| **3.** | **Pályázati kiírás 3.9 – a Biztosító honlapjának lakásbiztosítási felületén az MNB összehasonlító oldalra mutató, figyelem felkeltésre alkalmas link elérhetősége.** |  |  |
| *< webcímre mutató link, amelyen tervezi elhelyezni az MNB összehasonlító oldalra mutató linket>* |  |  |
| **4.** | **Pályázati kiírás 3.12 – a PBT eljárásainak történő alávetési nyilatkozatot a Biztosító megtette.** |  |  |
| *<PBT alávetésre vonatkozó nyilatkozat megtörtént, az alávetési nyilatkozat a xx. mellékletként csatolva>* |  |  |
| **5.** | **Pályázati kiírás 3.14 – függő közvetítő eljárására vonatkozó teljesítés** |  |  |
| *< a feltételt teljesítő dokumentum(ok) megnevezése>* |  |  |
| **6.** | **Pályázati kiírás 3.16 – fióktelep esetén a PK-ban foglalt feltételek megléte** |  |  |
| *< a feltételt teljesítő dokumentum(ok) megnevezése>* |  |  |
| **7.** | **Pályázati kiírás - 4.1.5.7. A Biztosító a terméket a Lakásbiztosítási Standard Termékvázlat Szabályzat által előírt Standard Termékvázlat struktúrájában készítette el.** |  |  |
| *< a feltételt teljesítő dokumentum(ok) megnevezése>* |  |  |
| **8.** | **Pályázati kiírás 5. sz. melléklet – Igényazonosító kérdőív minimális tartalmi elemei megfelelnek a Pályázati kiiírásban foglaltaknak.** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése>* |  |  |
| **9.** | **Pályázati kiírás 5.11 – A Biztosító kereskedelmi kommunikációja során kizárólag a Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Tanúsító Védjegy Szabályzat szerinti logót használja.** |  |  |
| *<nyomtatványok, ajánlati dokumentumok, melyeken a Tanúsító Védjegy Szabályzat szerinti logó szerepel, a xx. mellékletként csatolva >* |  |  |
|  | **Szolgáltatási tartalom** |  |  |
| **10.** | **Pályázati kiírás 4.1.10. – A Biztosító a feltételeiben kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben foglalt mentesüléseket alkalmazza.** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **11.** | **Pályázati kiírás 4.1.1. – Alapcsomagra vonatkozó szolgáltatások elérhetősége.** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **12.** | **Pályázati kiírás 4.1.1. – A Pályázati kiírásban előírt, Alapcsomagra vonatkozó káreseményeken felül a Biztosító nem kínál más káreseményt az Alapcsomagban.** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **13.** | **Pályázati kiírás 4.1.1. – Elnevezésükben sztenderd kiegészítő fedezetekre vonatkozó szolgáltatások** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **14.** | **Pályázati kiírás 4.1.1.– Egyedi, elnevezésében és tartalmában nem sztenderd kiegészítő fedezetekre vonatkozó szolgáltatások** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **15.** | **Pályázati kiírás 4.1.3. – Épület hasznos alapterületének meghatározása a Pályázati kiírásban meghatározottak szerint történik** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **16.** | **Pályázati kiírás 4.1.1, – A Biztosító alkalmaz-e egyéb kikötést, kizárást, szűkítést a Pályázati kiírásban meghatározottakon kívül az Alapcsomagra vonatkozóan (kivéve: 4.1.10-ben foglaltak)**   * **az ingóságok definiálása során** * **az ingatlan definiálása során** * **a kizárások, mentesülések értelmezése során** * **bármilyen egyéb esetben eltér-e az Alapcsomagban meghatározottaktól** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
|  | **Elektronikus kommunikáció** |  |  |
| **17.** | **Pályázati kiírás - 4.1.4.2. Az elektronikus kommunikáció keretében az ügyfélnek lehetősége van elektronikus úton a szükséges nyilatkozatok megtételére, kárrendezésre, tájékoztatás kérésére, szerződés módosítására és felmondására.** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **18.** | **Pályázati kiírás - 4.1.4.3. A Biztosító visszaigazoló e-mail kérésével, vagy az ügyfél a Biztosító által küldött visszaigazoló linkre kattintása révén ellenőrzi az ügyfél által megadott e-mail cím helyességét.** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **19.** | **Pályázati kiírás - 4.1.4.4. Kommunikációs módok biztosítása a kárrendezés folyamán** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **20.** | **Pályázati kiírás - 4.1.4.5. Kárrendezés nyomon követhetősége elektronikus/digitális formában** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **21.** | **Pályázati kiírás - 4.1.4.6 Felmondásról szóló értesítés postai megküldése** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
|  | **Ügyféltájékoztatás** |  |  |
| **22.** | **Pályázati kiírás 4.1.5.5. és 4.1.11.3. – Az egyes kockázatokkal kapcsolatos főbb kizárásokat maximum 3 oldal terjedelmű IPID dokumentum is részletesen tartalmazza.** |  |  |
| *< Az IPID dokumentum a XX. mellékletként csatolva* |  |  |
| **23.** | **Pályázati kiírás 4.1.5.5. - a Bit. 152. § szerinti tájékoztatója kitér az ügyfél kárrendezéssel kapcsolatos teendőire, a kárbejelentés és kárrendezés formáira, valamint a Biztosító által vállalt ügyintézési határidőkre.** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
|  | **A szerződés megszüntetése** |  |  |
| **24.** | **Pályázati kiírás - 4.1.5.6. Biztosító a szerződés felmondásáról szóló értesítést írásban, postai úton is megküldi az ügyfél részére.** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **25.** | **Pályázati kiírás 4.1.5.8. - A szerződő a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy napon belül a szerződést – indoklás nélkül – felmondhatja.** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **26.** | **Pályázati kiírás - *4.1.6.1. A szerződő 30 napos felmondási határidővel, a naptári negyedév végére a szerződést felmondhatja. (A kockázatviselés kezdetét követő három negyedévben a Biztosító ettől eltekinthet.)*** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
|  | **Biztosítási díjjal, biztosítási összeggel kapcsolatos követelmények** |  |  |
| **27.** | **Pályázati kiírás 4.1.7.1. – A terméktervezési fázisban a minősíteni kívánt termék (beleértve a kiegészítő fedezeteket is) tervezett kárhányada nem alacsonyabb, mint ötven százalék.** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **28.** | **Pályázati kiírás 4.1.7.7. – A Biztosító új értéken történő térítést alkalmaz az avultatás kizárásával.** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **29.** | **Pályázati kiírás 4.1.7.8. – Indexálás - Ingatlanok esetében az indexálás értékét az új Otthonbiztosítási szerződéseknél alkalmazott épület vagyoncsoport megfelelő kategóriájához tartozó ajánlott érték (négyzetméterár) éves változása alapján határozza meg.** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **30.** | **Pályázati kiírás 4.1.7.9. – Indexálás - Ingóság** **esetében a biztosítási összeget, az inflációs hatások figyelembevételével, a mindenkori újérték elvének megfelelő szinten tartja. (Az indexszámok alapja a termék feltételeiben rögzített KSH árindexe)** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
|  | **Kárrendezésre vonatkozó rendelkezések** |  |  |
| **31.** | **Pályázati kiírás 4.1.4.5. - A Biztosító a kárrendezés folyamatának elektronikus vagy digitális formában történő nyomon követését lehetővé teszi (például e-mail, applikáció).** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **32.** | **Pályázati kiírás 4.1.8.2. – A kárbejelentést követő maximum 2 munkanapon belül a Biztosító felveszi a kapcsolatot az ügyféllel, és a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belüli időpontot ajánl a kárszemlére. Amennyiben olyan vis maior, illetve havaria helyzet áll elő, amely nem teszi lehetővé az 5 munkanapon belül történő kárszemlét, a Biztosítónak ezt haladéktalanul közzé kell tennie a saját weblapján.** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **33.** | **Pályázati kiírás 4.1.8.3. - A kárkifizetés az utolsó szükséges dokumentum beérkezését követő 5 munkanapon belül megtörténik.** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **34.** | **Pályázati kiírás 4.1.8.5. – A Biztosító nem alkalmaz az Alapcsomag vonatkozásában a biztosítottak részéről önrészt.** |  |  |
| *< 00a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **35.** | **Pályázati kiírás 4.1.8.7. – 100 ezer forint alatti károk esetén gyorsított kárrendezés nyújtása, melynek ügyintézési határideje legfeljebb 5 munkanap** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **36.** | **Pályázati kiírás 4.1.8.8. - A kárigény elutasítása a kárszemlét, vagy az utolsó szükséges dokumentum beérkezését követő 10 munkanapon belül megtörténik.** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **37.** | **Pályázati kiírás 4.1.8.11. – Egyezségre vonatkozó rendelkezés: csak a kártérítési összeg vitatása esetén, és ha az ügyfél a biztosító által ajánlott biztosítási összeget és az indexálásokat elfogadta** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **38.** | **Pályázati kiírás 4.1.9.1. – Kiemelt károk esetén kárrendezési kapcsolattartó biztosítása** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **39.** | **Pályázati kiírás 4.1.9.2. – Kiemelt károk esetén a Biztosító kárelőleget folyósít az alábbiak szerint:**  **• az ügyfél életkörülményeit (mindennapi lakhatását) veszélyeztető káresemény bekövetkezésekor a Biztosító a kárrendezés keretében, gyorsított eljárásban, 5 munkanapon belül;**  **• kárfelülvizsgálat szükségessége esetén a biztosított kérésére - a Biztosító a kárszemlét követő 3 munkanapon belül** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
|  | **Díjfizetésre vonatkozó követelmények** |  |  |
| **40.** | **Pályázati kiírás 4.1.11.1. - A Biztosító legalább a következő díjfizetési módokat biztosítja: postai csekk, átutalás, csoportos beszedési megbízás, online fizetés.** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **41.** | **Pályázati kiírás 4.1.11.2. – A Biztosító a következő díjfizetési ütemezést biztosítja: havi, negyedéves, féléves, éves.** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |
| **42.** | **Pályázati kiírás 4.1.2. – A Biztosító az alábbi elemeken keresztül érvényesíthet kedvezményeket az árazásban:**  **- díjfizetés módja**  **- díjfizetés gyakorisága**  **- kárrendezés módja**  **- kapcsolattartás módja**   * **szerződéskötés módja** |  |  |
| *< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >* |  |  |