

A Banque de France regionális irodahálózata A 2013-2020 közötti reformprogram

2015. december 10.

MAGYAR NEMZETI BANK

Készítette:

Látta:

Jóváhagyta:

A Banque de France regionális irodahálózata 2020 távlatában

Kiterjedt regionális irodahálózatának köszönhetően a francia jegybanknak közelebbi rálátása van az ország valamennyi régiójára, azok gazdasági teljesítményére. A többi állami intézményhez hasonlóan, a jegybanknak is lépést kell tartania a változó gazdasági és társadalmi környezettel. Fel kell ismernie a következő évek legfontosabb kihívásait, amelyek befolyásolhatják a francia gazdaság növekedését és az államháztartás stabilitását, emellett pedig kiemelten fontos a francia lakosság érdekeinek megfelelő képviselése is.

A jegybanki feladatok magas színvonalú ellátása érdekében a jegybank igazgatótanácsa 2013. június 17-én jóváhagyta „*A Banque de France átalakítása 2020*” című programot, amelyben bemutatják a regionális irodahálózat és az irodák munkavállalóinak feladatkörében tervezett változtatásokat.

A regionális irodahálózatot érintő legfőbb kihívások 2020-ig

Három szempont szerint csoportosíthatók a Banque de France regionális irodahálózata előtt álló kihívások:

- **Demográfiai:** 2020-ig várhatóan 5 000-en mennek nyugdíjba a jegybank dolgozói közül, melyből 2 600 munkavállaló a regionális irodahálózat munkatársa. Emiatt a Banque de France vezetésének megoldást kell találnia arra, hogyan szervezze meg a szükséges munkaerő-utánpótlást és a meglévő szakmai tudás átadását az újonnan érkezők számára.
- **Technológiai:** A Banque de France tervei szerint számos, bankjegyzvizsgálattal kapcsolatos folyamatot digitalizálnak. Az új technológiai megoldásoknak köszönhetően új lehetőségek nyílnak a bankon belüli, illetve a bank ügyfeleivel és egyéb szervezetekkel történő kommunikációban. Így például a dossziék hálózaton keresztüli továbbítása vagy a munkavállalók távoli együttműködése is lehetségessé válik.
- **Területi:** Az irodahálózatnak alkalmazkodnia kell a vállalkozások egyre növekvő számához, az eladósodottság földrajzi eloszlásának alakulásához, a pénzmozgások és a pénzforgalom Párizs körül történő koncentrálódásához.

„*A Banque de France átalakítása 2020*” című programleírás szerint a fentiek mellett javítani szeretnék az irodahálózat által nyújtott szolgáltatások minőségét, illetve csökkenteni szeretnék a francia lakosságot közvetlenül (a túlzott eladósodottság kezelésének költsége) vagy közvetve (állami adók és osztalékok) terhelő költségeket.

A regionális irodahálózat területi optimalizálása

Az irodahálózat optimális működése érdekében a francia jegybank a következő elvek alapján szervezi újra tevékenységét:

- A megyei hálózat a pénzügyi-gazdasági válság folyamán már bizonyította hatékonyságát és szükségességét, épp ezért a Banque de France a jövőben is megtartja *állandó képviselőit a megyeszékhelyeken*. A hálózat operatív igazgatását továbbra is a régiós irodák vezetői látják el.
- Nagyobb hangsúlyt kap a specializált területi jelenlét, ennek értelmében *régióként legalább egy ügyviteli központot hoznak létre*. Az új központokban kis- és középvállalati tanácsadással, valamint a magánszemélyek túlzott eladósodottságának vizsgálatával, kezelésével foglalkoznak majd.
- A regionális irodák által nyújtott szolgáltatások minőségének javítása érdekében valamennyi, *rendelkezésre álló kommunikációs eszközt alkalmazzák*. A túlzott eladósodottsággal foglalkozó iratok online adatbázis alapú kezelése által az eladósodott állampolgár személyesen tudja majd nyomon követni saját ügyének menetét, emellett a vállalati szférával fenntartott kapcsolatban is az online kommunikációra helyeződik a hangsúly.

A pénztárszolgáltatás újraszervezésének három fő célja:

- A pénztárszolgáltatás újraszervezésekor elsődleges szempont a pénzforgalomban végbement változások figyelembe vétele, vagyis a jegybank által kezelt *készpénzmennyiség várható csökkenő volumene*, illetve ezzel párhuzamosan a forgalomban *lévő címletek használati gyakoriságának változása* (különös tekintettel az 50 eurós bankjegy megnövekedett használatára). Emellett külön programot indítanak a bankjegyek újrahasznosításának szabályozására.
- Másodsorban, a hatékony előállítási folyamatok megvalósítása érdekében a Banque de France *új bankjegynyomdákat hoz létre*, amelyeket a legkorszerűbb gépekkel szerelik fel.
- Harmadrészt, a jegybank vezetősége a pénztárak tevékenységi körének csökkentése ellenére szeretné fenntartani a pénztári szolgáltatások országos elérhetőségét.

A regionális irodahálózat 2020-ra tervezett szervezeti felépítése

A Banque de France regionális irodahálózata 2020-ra várhatóan 115 **állandó képviselővel** rendelkezik majd, mely a meglévő 95 jegybankfiók köré fog szerveződni, kiegészülve a következő 10 városban található gazdasági központokkal: Paris-Bastille, Châlons-en-Champagne, Quimper, Valenciennes, Colmar, Bayonne, Le Havre, Dunkerque, Boulogne-sur-Mer és Cluses.

Emellett további 10 **ügyviteli központot** hoznak létre, amelyek biztosítják a mindennapi elérhetőséget a helyi gazdasági szereplők és a lakosság számára, egy-egy delegált vezetővel: Béziers, Castres, Chalon-sur-Saône, Cholet, Compiègne, Marne-la-Vallée, Montrouge, Roanne, Sarreguemines és Vienne településeken.

A tervezett ügyviteli központokat olyan településeken alakítják ki, ahol éves szinten legalább 500 ügyfélre számíthatnak.

A bankjegykibocsátás minél hatékonyabb biztosítása érdekében 2020-ra összesen 38 **pénztár** szeretnének üzemeltetni, kettő ezek közül **bankjegynyomdaként** is szolgál majd. Az egyik centrum északon lesz, ahol az építési projekt már elkezdődött, míg a másik Île-de-France-ban, ahol az eddigi főbb pénztárakat fogja helyettesíteni az újonnan nyíló központi pénztár.

A program megvalósítását követően a hálózat alkalmazotti létszáma várhatóan 4 200 és 4 600 fő között lesz.

A reformprogram megvalósítása

„A Banque de France átalakítása 2020” reformprogramhoz mindenképpen szükség lesz különböző befektetésekre, azaz ingatlan beruházásokra a két új bankjegynyomda számára, technológiai és informatikai fejlesztésekre az új nyomdagépek és digitális szolgáltatások biztosítása érdekében, illetve a nyugdíjba vonulók helyett új alkalmazottak felvételére és felkészítésére.

A tervezett reformokat a következő két fázisban valósítják meg:

Az első fázis a 2013-2015 közötti időszakban:

- A pénztárhálózat átszervezése során a következő 15 pénztár kerül bezárásra: Brive, Charleville-Mézières, Chartres, Digne (2013); Béziers, Épinal, Lons le Saunier, Nevers, Périgueux, Troyes és Valence (2014); Auxerre, Nîmes, Saint-Lô és Toulon (2015).
- Az ügyviteli központok kiépítése keretében a kevésbé forgalmas irodákat bezárják.
- A mobilitási program keretében a bezárásra vagy összevonásra ítélt irodák munkatársainak elhelyezkedését tanácsadással segítik.

A második fázis a 2016-2020 közötti időszakban:

- A pénztárhálózat átalakítása befejezésre kerül, megépül a két új bankjegynyomda Észak-Franciaországban és Île-de-France-ban, ahol üzembe helyezik az új bankjegynyomtató gépeket is.
- A jegybankfiókok, a gazdasági és ügyviteli központok hálózatának véglegesítése.
- 2020-ra az alábbi városokban megszűnik a Banque de France képviselete: Saint-Quentin, Dieppe, Cherbourg, Calais, Roubaix, Douai, Maubeuge, Remiremont, Lorient és Brive.

A regionális irodahálózat számára 500 és 1 000 fő közötti létszámban tervezett a munkaerő bővítése a reformprogram teljes megvalósítása alatt, annak érdekében, hogy a nyugdíjba vonulók helyettesítése, a szaktudás átadása folyamatos legyen, valamint az új munkatársak is részt vehessenek a hálózat fejlesztésében.

A régiós irodahálózat feladatai

1. **Cash Management:** 2014-ben összesen 6,94 milliárd euro értékű bankjegyet kezeltek a Banque de France regionális irodahálózatában.
2. **A gazdasági környezet folyamatos elemzése és megfigyelése:** A regionális irodahálózatban 2014-ben 15 900 üzleti tanulmányt készítettek a nemzeti Monthly Business Service számára, valamint 12 regionális trendjelentést készítettek a 22 régióról (a tanulmányokat a tavalyi évben összesen 154 000-szer töltötték le). Mindezek mellett eddig 22 regionális gazdasági és pénzügyi elemzést állítottak össze, melyeket a helyi és regionális gazdasági döntéshozók számára tettek elérhetővé ellentételezés fejében.
3. **Vállalati hitelminősítés:** A regionális irodahálózat eddig 270 000 vállalatot minősített és összesen 53 000 hitelminősítési interjút készítettek vállalatvezetőkkel.
4. **Fogyasztóvédelem:** 2014-ben összesen 231 000, a túlzott eladósodottság rendezésére vonatkozó kérelmet nyújtottak be az állampolgárok a regionális irodák számára. Az irodahálózat fontos feladata emellett a fogyasztók és a kereskedelmi bankok közötti közvetítés, a fizetési rendszerekben felmerült problémákkal kapcsolatos adatbázisok (központi cseknyilvántartás, háztartások pénzügyi nem teljesítésének nyilvántartása, szabálytalan fizetési eszközök nyilvántartása) nyomon követése, illetve a banki szabályozásokkal és gyakorlatokkal kapcsolatos információk közvetítése a kereskedelmi bankok számára.
5. **Képviselő, pénzügyi ismeretterjesztés:** Az irodahálózat kapcsolatot ápol a helyi közigazgatási szervekkel és a gazdasági kérdésekkel foglalkozó állami intézményekkel, emellett fontos szerepet vállal a lakosság pénzügyi oktatásában, konferenciák és rendezvények szervezésében.

A z alábbi két forrás felhasználásával készült:

- https://www.banque-france.fr/uploads/tx_bdfgrandesdates/BDF-projet-de-modernisation-du-reseau.pdf

