

# pénzügyi navigátor

MAGYAR NEMZETI BANK



## AZ ÁRUBEMUTATÓK KOCKÁZATAI

Tanulmányozza át tájékoztatónkat, hogy ne legyen költséges vásárlás egy kellemesnek ígérkező előadásból!

# MILYEN KÉRDÉSEKBEN SEGÍT ÖNNEK EZ A TÁJÉKOZTATÓ?

- MI TÖRTÉNIK EGY ÁRUBEMUTATÓN?
- RÉSZVÉTEL ESETÉN KÖTELEZŐ  
A VÁSÁRLÁS?
- UTÓLAG VISSZA LEHET KAPNI A PÉNZT?

[www.mnb.hu/penzugyinatigator](http://www.mnb.hu/penzugyinatigator)

Részt venni egy bemutatón, amelyen az ígéretetek szerint egy különleges utazási ajánlatot lehet nyerni? Kecsegtető ajánlatnak tűnik, azonban nem szabad mindent elhinni!

## *Ne feledje!*

Ingyen semmit nem adnak! Az ilyen ajánlatok általában termékbemutatóval egybekötött programok, amelyeknek elsődleges célja, hogy a közönség tagjai vásároljanak.

## **?** MI TÖRTÉNIK EGY ÁRUBEMUTATÓN?

Az árubemutatók résztvevői sokszor érzik csalódottnak magukat, hiszen az események nem minden esetben arról szólnak, amit a meghívó ígért. A jellemzően nyugdíjaskorú résztvevők kénytelenek több órán át egy **árubemutatón** ülni, amelynek általában **egyetlen célja** van: **a vásárlásra ösztönzés**. A bemutatók során leggyakrabban konyhai, egészségmegőrzési eszközöket vagy üdülési jogokat árusítanak.



## MIT LEHET TENNI, HA IGAZÁBÓL NINCS SZÜKSÉG A MEGVÁSÁROLT TERMÉKRE?

---

Sajnos gyakori eset, hogy vásárlás után derül ki: igazából nincs is szükség a megvásárolt termékre. Az árubemutatókon vásárolt termékek esetében a szerződéstől indoklás nélkül elállhat a vásárló, ha a szerződést nem a vállalkozás üzletében, telephelyén vagy székhelyén kötötték. Ezek a hagyományostól eltérő értékesítési módszerek.

### *Ne feledje!*

Ha megbánja a vásárlást, a szerződés megkötése után 14 napon belül még elállhat a szerződéstől. Szolgáltatás esetén ez a szerződés megkötését követő 14 nap, termék esetében a kézhezvételtől számított 14 nap.

**A szerződés megkötése előtt a vállalkozásnak tájékoztatnia kell a vásárlót az elállási jogáról.** Amennyiben ezt elmulasztja, úgy a határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha valaki az elállás mellett dönt, **szándékát mindig célszerű írásban jeleznie, igazolható módon, a bemutatót tartó társaságnak, vállalkozásnak címezve**, például postai úton, tértivevényes vagy ajánlott levél formájában.

## VALÓBAN VISSZA LEHET KAPNI A PÉNZT?

---

A határidő előtt, igazolható módon jelzett elállási szándékot köteles tudomásul venni az árubemutatót tartó társaság.

Ezt követően **a teljes vételárat vissza kell fizetnie az ügyfél részére**, akinek ehhez vissza kell juttatnia az árut a vállalkozás részére.

## FELMERÜLHET BÁRMILYEN KÖLTSÉG, HA VALAKI MÉGSEM KÉRI A TERMÉKET?

---

Igen, előfordulhat olyan eset, hogy a vételár megtérítésének ellenére költség keletkezik, ha például a vásárló **már azelőtt megkapta** a terméket, **hogy jelezte volna elállási szándékát**. A visszaszállítás költségei ilyenkor őt terhelik.



## AKKOR NEM IS ÉRDEMES ÁRUBEMUTATÓVAL EGYBEKÖTÖTT ELŐADÁSRA MENNI?

Az árubemutatókon természetesen részt lehet venni, azonban **az előadások előtt érdemes megfontolni, hogy**

- igazán érdekes-e a téma annyira, hogy végigülje az ember – az előadásokról fel is lehet állni, a kész szerződéseket aláírás nélkül vissza lehet adni,
- **valóban szükség van-e** a kínált termékre, szolgáltatásra,
- **tényleg reális-e az ajánlatban meghirdetett ár** egy takaróért, edénykészletért stb.,
- lehet **gondolkodási időt kérni**, nem kell azonnal megvenni a terméket, szolgáltatást.

Az árubemutatót szervező cégek nem reklámozhatnak hitelajánlatot, árengedményeket, ajánléksorsolásokat. Ha Ön mégis ilyen tapasztal, jelezze az illetékes hatóságnak!

Amennyiben hitelnyújtás lehetőségét kínálják az árubemutatón, keresse fel a Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálatát, egyéb jogsértő esetekben forduljon a területileg illetékes járási hivatalokhoz!



## FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

Az árubemutatókon tapasztalható, így például áruforgalmazással és -értékesítéssel, szolgáltatásnyújtással, megtévesztéssel stb. kapcsolatos fogyasztóvédelmi problémák esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz lehet fordulni. Alap esetben, eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában **az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság a járási hivatal**. A hatáskörébe tartozó ügyek, valamint a hivatalok elérhetőségei megtalálhatóak az Innovációs és Technológiai Minisztérium <https://fogyasztovedelem.kormany.hu> címen elérhető fogyasztóvédelmi portálján.

*Kézirat lezárva: 2020. január*

# pénzügyinavigátor

M A G Y A R N E M Z E T I B A N K



## **MAGYAR NEMZETI BANK ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

Cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. (Széll Kálmán tér)

– MNB Felügyeleti Központ és Pénzmúzeum

Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-80/203-776 Fax: +36-1/489-9102

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Honlap: [www.mnb.hu/penzuginavigator](http://www.mnb.hu/penzuginavigator)

## **PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR TANÁCSADÓ IRODAHÁLÓZAT**

A megyeszékhelyeken működő irodák elérhetőségei, valamint az aktuális kitelepülésekkel kapcsolatos információk megtalálhatóak honlapunk [Tanácsadó irodák](#) menüpontjában.

Legyen mindig naprakész!  
**Töltse le a Pénzügyi Navigátor  
mobilapplikációt!**



[www.mnb.hu/penzuginavigator](http://www.mnb.hu/penzuginavigator)