

Bekker Dávid Norton*

Hetek alatt ezrek töltötték le az MNB mobilos értékpapírszámla-lekérdezőjét

Megéri havonta két percet rászánni arra, hogy egy független, megbízható adatbázis segítségével ellenőrizzük: befektetési szolgáltatónk a megfelelő értékpapír- és pénzügyenleget tartja-e nyilván értékpapírszámlánkon. A szolgáltatók az ügyfelek tájékoztatása mellett anonim módon elküldik az összes ügyfélszámla-adatot az MNB-nek is. A két számlakimutatás pedig a jegybank honlapján, illetve idén ősz óta egy – immár ezrek által letöltött – felhasználóbarát mobilalkalmazás révén is összevethető. Ha pedig egyeznek a számok, nyugodtan alhatunk: befektetéseink rendben vannak.

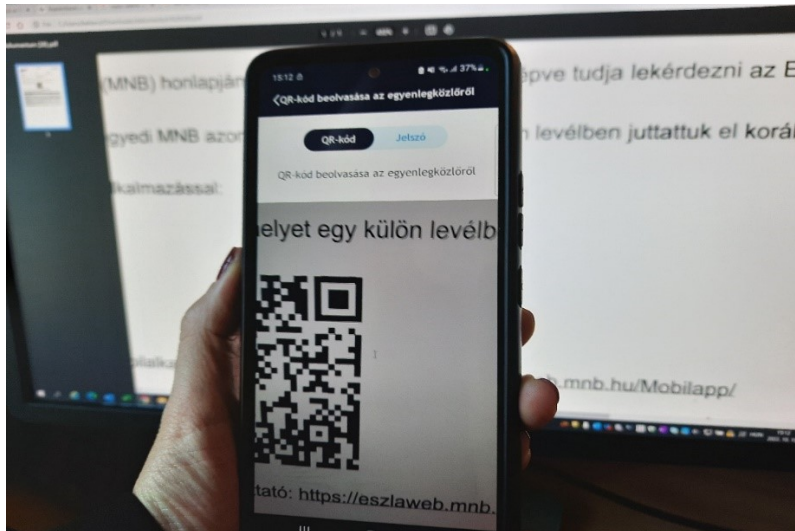
A Magyar Nemzeti Bank (MNB) honlapjának [Értékpapír Egyenleg Online Lekérdező felületén](#) (ÉSZLA) 2016-tól ellenőrizhetik befektetési adataikat az értékpapírszámla-tulajdonos felhasználók. Ennek lényege, hogy a befektetési szolgáltatóunktól (bank, brókerház, alapkezelő, Magyar Államkincstár) kapott havi értékpapírszámla-kivonaton szereplő értékpapír- és pénzügyenlegeket össze tudjuk vetni az MNB ÉSZLA rendszerében elérhető egyenlegadatokkal. Mostanáig már több száz-ezer ügyfél élt az ellenőrzés lehetőségével, megbizonyosodva arról, hogy minden rendben van megtakarításaival.

Az ÉSZLA segítségével – az MNB-nél nyilvántartott név nélküli adatok felhasználásával – tehát független forrásból is ellenőrizni tudjuk, hogy valósak-e, helyesek-e a szolgáltatóunktól kapott havi kivonatokban szereplő egyenlegadatok. Egy adott havi (pl. 2023 januári) szolgáltatói kivonatban szereplő egyenlegeket a következő hónap 10. munkanapjától (2023. február 14-től) mintegy egy hónapon keresztül (2023. március 15-ig) tudjuk ellenőrizni az ÉSZLA webes, illetve mobilalkalmazásban. Ezt követően pedig már a következő hónap egyenlegadatainak ellenőrzése válik lehetővé (a példánál maradva, a 2023 február havi egyenlegadatokat).

Az MNB informatikai fejlesztése révén 2022 szeptembertől androidos és Apple okostelefonokra is ingyenesen letölthetjük a számos egyszerűsítő és kényelmi funkcióval kiegészített az ÉSZLA mobilalkalmazást.

Mind az ÉSZLA webes felületen, mind az ÉSZLA mobilalkalmazásba a szolgáltatóunktól kapott 24 jegyű belépési azonosítóval, valamint a havi értékpapírszámla-kivonaton szereplő 12 karakteres jelszóval tudunk belépni és elvégezni az értékpapírszámlánk egyenlegének ellenőrzését. A szolgáltatónk kötelessége, hogy a 24 jegyű belépési azonosítónkat évente legalább egyszer ismételt megküldje részünkre, de külön kérésünkre a belépési azonosító ismételt átadását bármikor biztosítani kell számunkra.

Az ÉSZLA mobilalkalmazáshoz kapcsolódó egyik mostani újítás a belépéshez kapcsolódik. A szolgáltatóknak a 12 karakteres belépési jelszót már QR-kód formában is meg kell jelenítenie a számlakivonaton. Ezáltal a mobilalkalmazás QR-kód olvasójával könnyedén be tudjuk olvasni a jelszót, nem szükséges annak begépelése. Amennyiben több, különböző szolgáltatónál vezetünk számlát, úgy az azokhoz kapcsolódó egyenlegellenőrzések is lényegesen leegyszerűsödnek a mobilalkalmazás használatával.



Képcím: QR-kódos belépési jelszó beolvasása a számlakivonatról

A használatot érintő jelentős további könnyítés az ÉSZLA mobilalkalmazás rendszeres használatához kapcsolódik. Amennyiben már legalább három különböző hónapra vonatkozóan elvégeztük egyenlegeink egyeztetését, úgy a továbbiakban a 12 karakteres jelszó megadására már nem lesz szükségünk. Ezt követően a mobilalkalmazásba PIN-kóddal vagy biometrikus azonosítóval (pl.: ujjlenyomat) belépve egy kattintással elérhetőek lesznek értékpapír- és pénzegyenlegeink, a lekérdezett számlánk „regisztrálttá” válik. A mobilalkalmazásban beállítható egy üzenetküldő funkció is, mellyel értesítést kaphatunk, ha újabb hónapra vonatkozó egyenlegadatok érhetőek el.

Azok, akik kevésbé jártasak az internet, okostelefonok világában, a megyeszékhelyeken elérhető [Pénzügyi Navigátor Tanácsadó irodákban](#) vagy az MNB [fővárosi ügyfélszolgálatán](#) (anonimitása megőrzésével) kaphatnak segítséget befektetéseik ellenőrzéséhez.

Abban az esetben, ha valaki eltérést tapasztal a számlavezetőtől kapott kivonaton szereplő adatok és ÉSZLA adatok között, célszerű azonnal panaszt tennünk a szolgáltatóknál, és – már a mobilalkalmazás használatával is – jelezheti az eltérést az MNB-nek is. A jegybank minden esetben áttekinti, értékeli az eltérést, szükség esetén pedig vizsgálat során írja elő a probléma megoldását az adott szolgáltató számára.

Az új mobilalkalmazást már a bevezetése utáni első hetekben több ezer ügyfél töltötte le. Ők a továbbiakban éjjel-nappal vagy akár hétvégén otthonról is másodpercek alatt kényelmesen meg tudnak győződni arról, hogy tényleg rendben van-e értékpapírszámlájuk egyenlege, egyeznek-e a szolgáltatók által küldött, illetve az ÉSZLA-n látható számok.

** A szerző az MNB tőkepiaci vezető felügyelője*

„Szerkesztett formában megjelent 2023. január 2-án a ProfitLine.hu oldalon.”