



A fogyasztók részére vezetett fizetési számlákhoz kapcsolódó díjakról történő tájékoztatás egyes kérdéseiről szóló 144/2018. (VIII. 13.) Korm. rendelet szerinti díjkimutatással kapcsolatban felmerült alkalmazási kérdések és az azokra adott válaszok

A 2014/92/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek megfelelően a díjkimutatás egységesített formátumára és egységes szimbólumára vonatkozó végrehajtás-technikai standardok meghatározásáról szóló, 2017. szeptember 28-i (EU) 2018/33 bizottsági végrehajtási rendelet (VH r.) előírásain túlmutatóan, az MNB az összehasonlíthatóságot és transzparenciát segítő az alábbi iránymutatásokkal kívánja támogatni a díjkimutatással összefüggő egységes intézményi gyakorlat kialakulását.

1. Mit értünk egységnyi díj alatt?

Az MNB álláspontja szerint a díjkimutatásban feltüntetendő egységnyi díjnak az intézményi hirdetményekben, kondíciós listákban, egyedi kondíciók esetében pedig az erre vonatkozó megállapodásokban (a továbbiakban **Hirdetmény**) meghatározott díjakat kell tükröznie. Az egységnyi díj a díj összegét, szerkezete pedig a díj felszámításának módját tükrözi. Ez lehet fix díj (pl. 10 Ft) vagy egy összeg meghatározott százaléka, akár alsó és/vagy felső korláttal (pl. átutalások, készpénzfelvétel esetében 0,1% min. 10 Ft, max. 100 Ft, díjmentes). A ténylegesen alkalmazott képletek szerkezetének feltüntetése akkor transzparens, ha a fogyasztó számára egyértelműen beazonosítható az alkalmazott képlet. Például átutalás, készpénzfelvétel esetén egységnyi díj alatt az a képlet értendő, amely a Hirdetmény alapján beazonosítható.

A VH r. szerint alkalmazandó táblázat jellegéből adódóan az egyes végrehajtott tranzakciók összege nem beazonosítható, ugyanakkor az egységnyi díj oszlopban a Hirdetményből beazonosítható képlet megadása esetén az egyes tranzakciók volumene az Összesen fizetett díj értékben visszatükröződik.

2. Miként kell szerepeltetni a díjkimutatásban az olyan fizetési műveleteket, ahol egy bizonyos darabszámig díjmentesek a tranzakciók?

A VH r. rendelkezéseiből az következik, hogy amennyiben az adott szolgáltatás igénybevételére díj terhelése mellett és anélkül is sor került, a díjmentesen végrehajtott fizetési műveletek darabszámát is fel kell tüntetni. Azaz külön sorban jelennek meg a standard díjas és a díjmentes esetek (ideértve azt is, ha a saját számlák közötti átvezetés díjmentes):

Szolgáltatás		Díj		
Szolgáltatás	Szolgáltatás igénybevételének száma	Egységnyi díj	Díjfelszámítás alkalmazainak száma	Összesen
Fizetések (kivéve a kártyás fizetéseket)				
Átutalás belföldön forintban Számlavezetőn belül elektronikusan	2	0,1%, min. 10 Ft, max. 100 Ft	2	52 Ft
	5	díjmentes	5	0 Ft

Emellett fogyasztóvédelmi szempontból az MNB további, támogatható megoldásnak tartja, ha a díjkimutatásban az egységnyi díjnal az intézményi hirdetményekben, kondíciós listákban akár szövegesen megjelenő díjmentes

szolgáltatások feltüntetése a standard díjas esetekkel együtt egy sorban, ugyanakkor a díjmentes tranzakciók számának megállapítását lehetővé tevő módon, az alábbiak szerint történik:

Szolgáltatás		Díj		
Szolgáltatás	Szolgáltatás igénybevételének száma	Egységnyi díj	Díjfelszámítás alkalmainak száma	Összesen
Fizetések (kivéve a kártyás fizetéseket)				
Átutalás belföldön forintban Számlavezetőn belül elektronikusan	7	0,1%, min. 10 Ft, max. 100 Ft, az első 5 átutalás díjmentes	2	52 Ft

3. Hogyan kell megjeleníteni a más bankok által felszámított, fogyasztóra áthárított díjakat? Például devizaműveletek esetében a külföldi bank egy adott tranzakcióra az általa felszámított díjat később adja meg. Ez az idegen díj később kerül levonásra az ügyfélszámlaegyenlegéből, azonban nem ismert az idegen bank egységnyi díja.

A VH r. 10. cikk (1) bekezdése alapján fel kell sorolni a megfelelő szolgáltatásokért az érintett időszakban fizetett valamennyi díjat, így a más bank által felszámított, fogyasztóra áthárított díjat is.

Amennyiben a fenti esetben nem ismert az egységnyi díj (pl. devizaműveletek), az MNB jó gyakorlatnak tartja a saját díj és a más szolgáltató által felszámított díj külön sorban történő, alábbiak szerinti megjelenítését.

Szolgáltatás		Díj		
Szolgáltatás	Szolgáltatás igénybevételének száma	Egységnyi díj	Díjfelszámítás alkalmainak száma	Összesen
Fizetések (kivéve a kártyás fizetéseket)				
Átutalás egyéb devizában Külföldre elektronikusan	2	0,1% (min.1,1 EUR)	2	9 728 Ft
		Idegen bank által felszámított díj	2	6 320 Ft

4. A ténylegesen megfizetett díjnak megfelelően van-e lehetőség a 20-as nemzeti jegyzékhez kapcsolódó díjtípusok további alábontására (pl. rendszeres átutalás devizában, átvezetés saját számlák között)?

Amennyiben a nemzeti jegyék szerinti 20-as listához kapcsolódó és a díjjegyzékben megadott díjtípusok további alábontása szükséges, az átláthatóság minél teljesebb érvényesülését és a Hirdetménnyel való összhangot szem előtt tartva az MNB elfogadhatónak tartja, ha egy tranzakció speciális jellemzője szerint külön sorban kerülnek megadásra a különböző, díj felszámítással járó esetek (pl. Átutalás belföldön forintban / Számlavezetőn belül elektronikusan saját számlák között vagy Rendszeres átutalás / Devizában számlavezetőn kívülre elektronikusan stb.).

Az MNB ugyanakkor elvárja, hogy azon szolgáltatások tekintetében, amelyeknél a díjjegyzékben már alábontásra kerültek bizonyos díjtípusok [pl. Átutalás belföldön forintban / Számlavezetőn kívülre - elektronikusan, telefonon,

papír alapon (fiókban), illetve Számlavezetőn belül - elektronikusan, telefonon, papír alapon (fiókban)], akkor a díjjegyzékben megadott elnevezés tükröződjön vissza a díjkimutatásban is.

5. Hogyan kell megjeleníteni, ha a díjkimutatással érintett időszakban valamely díj megváltozott?

Amennyiben a díjkimutatással érintett időszakban a díjak megváltoztak, az MNB jó gyakorlatnak tartja, ha a „Szolgáltatás” oszlopban jobbra igazítva külön sorokban megjelenítésre kerülnek azon időszakok, amely időszakokra egy adott egységnyi díj érvényes volt. A szolgáltatás igénybevételének száma összesítve kerülhet megjelenítésre, míg az egy-egy időszakra érvényes egységnyi díj, a díjfelszámítás alkalmainak száma és az összesen fizetett díj külön sorban, az alábbiak szerint kerül megjelenítésre.

Szolgáltatás		Díj		
Szolgáltatás	Szolgáltatás igénybevételének száma	Egységnyi díj	Díjfelszámítás alkalmainak száma	Összesen
Általános számlaszolgáltatások				
Számlavezetés				
Havi számlavezetési díj				
2020.01.01.- 02.29.	12	500 Ft	2	1 000 Ft
2020.03.01.- 08.30.		400 Ft	6	2 400 Ft
2020.09.01.- 12.31.		300 Ft	4	1 200 Ft