

Emlékeztető az azonnali fizetési rendszer létrehozását koordináló országos projekt Projektirányító Bizottságának (PIB) tizenharmadik üléséről

2020. február 18. 09:00-10.30, MNB

Jelenlévő PIB tagok:

Bartha Lajos (MNB)

Borbély László András (Magyar Államkincstár)

Dr. Kovács Levente (Magyar Bankszövetség)

Dr. Selmeczi-Kovács Zsolt (Giro Zrt.)

Dunai Péter MKIK

Állandó meghívottak:

Bakati Gábor országos projektvezető

Dr. Vig Gyula (Giro Zrt.)

Takács Kristóf (MNB) – MNB oldali projektvezető

Deák Vivien (MNB)

Eseti meghívott

Petrich Orsolya (Magyar Államkincstár)

Bartha Lajos köszöntötte a jelenlévőket, majd ismertette az ülés napirendjén lévő témákat.

A napirendi pontok előtt Bartha Lajos elmondta, hogy március 2-ához közeledve meg kellett vizsgálni, hogy biztonságosan indulhat-e a rendszer, a rendszertagok megfelelő készségi állapotban vannak-e. A felkészültségben jelentősebb problémákat nem látott az MNB felsővezetése, így az Azonnali Fizetés március 2-án biztosan indul. A kommunikációban ez megjelent, mindenki készül a március 1-ére és 2-ra.

1. NAPIRENDI PONT: A GIRO BESZÁMOLÓJA A KÖZPONTI RENDSZER FELKÉSZÜLTSGÉRŐL ÉS A PRÓBAÜZEMI TAPASZTALATOKRÓL

Bartha Lajos kérésére az első napirendi pont keretében Dr. Selmeczi-Kovács Zsolt számolt be a központi rendszer felkészültségéről és a próbaüzemi tapasztalatokról.

A GIRO vezérigazgatója elmondta, hogy az induláshoz tervezett végleges verzió telepítése megtörtént a Teszt, majd az Éles környezetre is. Ugyan még egy újabb verziót szerettek volna, de az nem volt alkalmas az éles rendszerre való telepítésre, így a meglévő verzióval indul a szolgáltatás. Ez a verzió ugyan tartalmaz hibákat, de ezek mindegyikére vannak kidolgozott elkerülő megoldások, így az incidensek száma jelentősen lecsökkent ennek használata során, az egyenlegeltérési problémáknál is javulás figyelhető meg. Telepítésre kerültek a belső fejlesztések Éles működésre szánt verziói is. A GIRO rendszeresen tájékoztatja az MNB-t az elért eredményekről, kiemelten a banki tesztek aktuális eredményeiről. A felmerülő incidenseket elhárították az MNB teljeskörű tájékoztatása mellett.

December 1-ig párhuzamosan zajlottak tesztelések az Éles és a Teszt platformon, december 1-től a kötelező éles próbaüzemi követelmények teljesítése az Éles platformon folytatódik, de lehetőség van továbbra is a Teszt platformon önkéntes tesztek végrehajtására is. A tesztkövetelmények 2019. december 1-től módosultak, majd újabb tesztkövetelmények lettek meghatározva a 2020. január 6. és február 16. közötti időszakokra. Folyamatosak az elvesző üzenetekhez és a telephelyváltásokhoz kapcsolódó vizsgálatok, valamint a NETS-el a kapcsolattartás, a hibabejelentések és a CR-ek kezelése is. A NETS 2020-tól heti minimum két napos helyszíni támogatást biztosít az üzemeltetés támogatása és tudásátadás céljából. Az éles indulást megelőző és követő hetekben a helyszíni támogatás heti 5 napra növekszik.

A kötelező éles próbaüzemi időszakának éles rendszeren történő eddigi eredményei alapján folyamatos előrelépés látható. Január 6-tól február 16-ig a napi operatív működést szimuláló tesztelések zajlottak, egyes napokon az IG2 forgalom 25 százalékát, hétvégeken pedig 100 százalékát kellett lebonyolítani. A tesztelések során az elvesző üzenetek mértéke ezrelékes nagyságrendű volt, ezt és a telephelyváltásnál felmerülő problémákat, illetve a változtatásra az igényeket folyamatosan jelezték a NETS felé. Növekedett a tranzakciók száma, januárban mintegy 20 millió tranzakció lebonyolítását végezte a rendszer. Biztosítva van, hogy március 2-án a lehető legkisebb kockázat legyen.

A tesztek alatt a bankok támogatása is folyamatos. A tesztelési pótnapok az ügyfelek felé meghirdetésre kerültek, rendszeres tájékoztató fórum van a tesztelések kapcsán, heti rendszerességgel személyes konzultációra van lehetőség, illetve egyeztetések zajlanak az újabb tesztelési forgatókönyvvel kapcsolatban. Az átállási forgatókönyvet külön egyeztetették a bankokkal, november óta havi rendszerességgel hírlevelet küldenek a bankoknak a fontosabb információkkal.

Dr. Selmeczi-Kovács Zsolt a következő időszaki feladatokat összefoglalva elmondta, hogy ugyan nincs kötelező tesztelés, de van lehetőség a további tesztelésekre, további támogatást ugyanúgy kapnak a piaci szereplők. A február 16-ig tartó teszteredmények kiértékelése még zajlik. Ezutáni időszakban is nyújt helyszíni támogatást a NETS. A jövőben feladat az átállási forgatókönyv végrehajtása, ezen belül a GIRO saját feladatának végrehajtása mellett a bankok felé történő kommunikáció a bankokadatairól és annak végrehajtásának ellenőrzése is. A következő központi rendszer verziójának beérkezése után tesztelni, majd telepíteni kell azt, ez a feladat az Éles indulás után esedékes. Folyamatosan egyeztetések is lesznek még az IT és az Üzleti minőségbiztosítókkal, eddig élesítést gátló tényezőt nem találtak.

2. NAPIRENDI PONT: AZ ORSZÁGOS PROJEKTVEZETŐ BESZÁMOLÓJA A RENDSZERTAGOK FELKÉSZÜLTSGÉRŐL ÉS AZ ORSZÁGOS PROJEKT FEJLEMÉNYEIRŐL

Bartha Lajos felkérte Bakati Gábort, hogy ismertesse az országos projekt és a rendszertagi felkészültség státuszát.

Bakati Gábor elmondta, hogy a tesztelési eredmények jelentősen javulnak. Azon szereplők, akik korábban nem megfelelően vagy egyáltalán nem teszteltek, valamilyen külső szállítói vagy belső szabályozás miatt lemaradtak, folyamatosan zárkóznak fel és javul a teljesítményük. Bankrendszer szinten a másodlagos azonosítós tranzakciók száma háromszor annyi volt, mint az előírás, pedig korábban elmaradt az elvárt szinttől. Az összes előírt tranzakciómennyiség esetében bankrendszer szinten 639%-os túlteljesítés volt a vizsgált időszakban. A piaci szereplők igyekeznek a saját rendszereiket úgy beállítani, hogy működőképesek legyenek minden esetben. A kötelező tesztek mellett a piaci szereplők TPS teszteket is tartanak.

A tanúsítványhoz szükséges követelményeket eredetileg körülbelül 7-8 szereplő nem teljesítette megfelelően, ezt február 16-ig volt lehetőség pótolni. A GIRO végül mindenkinek kiadja a rendszerben való részvételhez szükséges tanúsítványt, mindenki szerepel a hitelesítő táblában. Az országos projektvezető ismertette a piaci szereplőknél felmerülő belső problémákat, és elmondta, hogy igen komplex a teljes rendszer és a tesztek főleg arra jók, hogy ezt a komplex rendszert kiismerjék és ennek megfelelően tudják javítani a belső rendszereiket.

Bartha Lajos megerősítette, hogy nagyon fontos, hogy mindenki tudjon tranzakciókat fogadni, ez a tesztek alapján nagyobb biztonsággal teljesül is. Ha valaki nem tud küldeni, akkor abban az esetben jogszabályt sért. Ha hosszabb távon probléma merül fel a küldésnél, akkor technikai megoldás lehet, hogy az ügyfelek értéknapi adják be a megbízásaikat. Készültek különböző incidensek esetére forgatókönyvek, az automatikus áttétel az IG2-be nem lehetséges technikai és fogyasztóvédelmi okokból és Uniós szabályozás miatt sem, ehelyett hosszabb incidensek esetén az ügyfeleket az értéknapi átutalási lehetőségről kell tájékoztatni. Továbbá az MNB javaslatot fogalmaz meg a Bankszövetség részére arról, hogy dolgozza ki azt, hogy egymást hogyan értesítsék az esetlegesen felmerülő leállásokról vagy problémákról a bankok. Emellett egy kötelező adatszolgáltatásban kontaktlistákat kérnek be, március 1-én 21 óráig és hétfőn hajnal 1 óráig pedig riportokat, amelynek a célja, hogy lássa az MNB, hogy elvégezték-e a szereplők a szükséges feladatokat és sikeres volt-e az átállítás, a felmerülő hibákat pedig minél előbb jelezzék.

A fizetési kérelemmel a bankok jelzése szerint márciusban nem nagyon indulnak, év végéig pedig 13 szereplő tervezi annak bevezetését. 6-8 piaci szereplő jelezte, hogy az azonnali fizetésre épülő addicionális szolgáltatásokkal készül. Elfogadói oldalon is vannak érdeklődők, néhány nem banki szereplő is tervez belépni a piacra.

Sajtó háttérbeszélgetés is lesz hamarosan, ahol újságíróknak van lehetőségük a tájékozódásra. Emellett február 17-én az Azonnali Fizetés kommunikációs kampánya is elindult.

3. NAPIRENDI PONT: AZ AZONNALI FIZETÉS KOMMUNIKÁCIÓS STRATÉGIÁJÁNAK BEMUTATÁSA

Bartha Lajos felkérte Dr. Kathi Attilát az MNB Kommunikációs igazgatóságának és a projekt tájékoztatási munkacsoportjának vezetőjét, hogy mutassa be az azonnali fizetés kommunikációs stratégiáját.

Dr. Kathi Attila elmondta, hogy már Patai Mihály alelnök Úrral készült interjú és Bartha Lajos m1-en megjelenő interjút is feldolgozták több hírportálon és megyei napilapokban is. Emellett már több mint 800 plakát került elhelyezésre. Következő héttől rádió spotok lesznek, illetve az indulás után interneten is megjelennek már kisvideók, ahol az egyes fizetési helyzeteket szemléltetik. A kommunikációval kapcsolatban nem kommunikáltak a bankok irányába, de ezután a Bankszövetséggel kapcsolatba fognak lépni.

A kommunikációban az 5 másodperc helyett a néhány másodperces teljesítés fog megjelenni, de egyébként a tranzakciók nagy részénél az 5 másodperc alatti teljesítés lesz várhatóan jellemző.

Március 2-án 14 órától sajtótájékoztató lesz az MNB épületében, Kovács Levente jelezte, hogy a Bankszövetség elnöksége is ülésezni fog az indulás napján.

Bartha Lajos tájékoztatta a résztvevőket, hogy 48 órában kiemelt ügyeletet tart az MNB az indulás kapcsán, hogy az esetlegesen felmerülő problémákra mihamarabb tudjanak megoldást találni. Az ügyelet után visszaáll a normál működés. A jelentkező incidenseket ezután az eddigieknek megfelelően a már korábban is létező adatszolgáltatásokon keresztül kell jelenteni.

Az Azonnali Fizetés indulása után még egy PIB ülés lesz megtartva, várhatóan március második felében.

Budapest, 2019. február

Az emlékeztetőt készítette: Deák Vivien