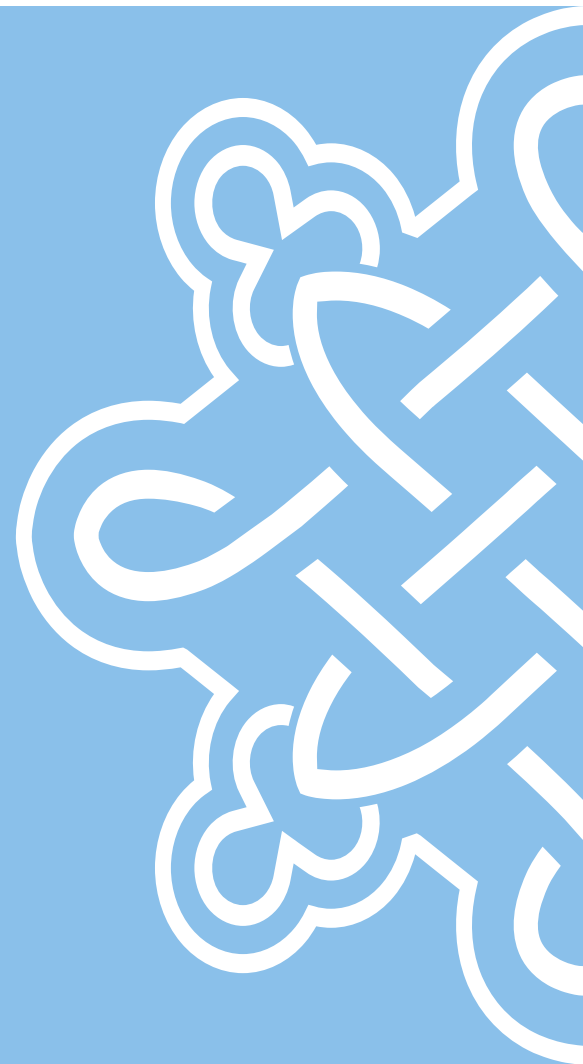




FELÜGYELŐBIZOTTSÁGI JELENTÉS



2020. június – 2021. május

Y/16422



FELÜGYELŐBIZOTTSÁGI JELENTÉS

A MAGYAR NEMZETI BANKRÓL SZÓLÓ
2013. ÉVI CXXXIX. TÖRVÉNY
14. § (10) BEKEZDÉSE ALAPJÁN

2020. június - 2021. május

Y/16422

Kiadja: Magyar Nemzeti Bank

Felelős kiadó: Hergár Eszter

1054 Budapest, Szabadság tér 9.

www.mnb.hu

Tartalom

Bevezető	5
A) rész	
A Felügyelőbizottság tevékenységének keretei	7
1. A Felügyelőbizottság jogállása, hatásköre, feladata, személyi összetétele	9
2. A felügyelőbizottság működésének fő jellemzői, ülésezési és döntéshozatali rendje	12
3. A felügyelőbizottság kapcsolata az Országgyűléssel, a tulajdonossal, az Állami Számvevőszékkal	13
A felügyelőbizottság kapcsolata az Országgyűléssel	13
A felügyelőbizottság és a részvénytulajdonost képviselő pénzügyminiszter kapcsolata	13
A felügyelőbizottság és az Állami Számvevőszék együttműködése	13
B) rész	
A felügyelőbizottság ellenőrzési tevékenysége során szerzett tapasztalatok	17
1. Általános tapasztalatok	19
1.1. A felügyelőbizottság tevékenységének fő jellemzői	19
1.2. Kapcsolat és együttműködés az MNB vezetésével	19
2. A felügyelőbizottság által indított vizsgálatok	20
A felügyelőbizottság által vezetett, a tárgydőszak során lezárt vizsgálatok	20
3. Az MNB gazdálkodásának kérdései	24
3.1. AZ MNB 2020-ra vonatkozó pénzügyi terve	25
3.2. AZ MNB tőkeszerkezete 2020. 12. 31-én	25
3.3. AZ MNB 2020. évi pénzügyi számviteli beszámolója	26
3.4. Az MNB működési költségei 2020-ban	27
3.5. Az MNB leányvállalatainak működése és gazdálkodása 2020-ban	30
3.6. Az MNB beruházásai 2020-ban	33
3.7. Az MNB ráfordításai 2020-ban	34
3.8. Az MNB 2021. évi pénzügyi terve	34
3.9. Összefoglaló vélemény a jegybank 2020. évi gazdálkodásáról	36

4. Az MNB 2020. évi beszerzési/közbeszerzési eljárásai, tapasztalatai	37
Bevezetés	37
A Központi beszerzési főosztály szervezeti felépítése és a kapcsolódó kapacitások kihasználtsága	37
Jogviták	37
5. Peres ügyek	40
6. Az MNB Ismeretterjesztési és Támogatási Bizottságának 2020. évi tevékenysége	41
6.1. A jegybank társadalmi felelősségvállalási programjának megvalósításához kapcsolódó, a 2020. évi támogatási keret mértékét meghatározó igazgatósági döntések	41
6.2. Áttekintés a 2020. évben megkötött támogatási megállapodásokról	42
7. A Magyar Nemzeti Bank munkatársainak reprezentációs célra fordított költségeinek 2020. évi alakulása	47
7.1. A Magyar Nemzeti Bank főbb reprezentációs tevékenysége	47
7.2. A reprezentációs célra fordított költségek 2020. évi alakulása	48
8. A Pénzügyi Békéltető Testület 2020. évi tevékenysége, határozatai	50
8.1. Az elszámolási ügyek	50
8.2. Az (általános) békéltetési ügyek	51
8.3. Kötelezések és ajánlások	54
8.4. Jogorvoslatok	54
8.5. A meghallgatások száma és az átlagos ügyintézési idő	54
9. Az MNB-Biztonsági Zrt. 2020. évi tevékenysége	55
9.1. A társaság szakmai tevékenységének bemutatása	55
9.2. A társaság 2020. évi gazdálkodásának áttekintése	57
10. A belső ellenőrzési szervezet tevékenysége 2020. évben	60
10.1. Integrated Assurance Program	60
10.2. Leányvállalatok belső ellenőreinek szakmai támogatása	61
Mellékletek	62
1. sz. melléklet	62
2. sz. melléklet	65
3. sz. melléklet	72

Bevezető

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: MNB-törvény) [14. § (10). bek.] alapján a felügyelőbizottsági tag az őt megválasztó Országgyűlésnek, illetőleg az őt megbízó miniszternek tájékoztatási kötelezettséggel tartozik.

Az MNB Felügyelőbizottságának 2020. február 27-i ülésén, 13/2020. (II.27.) számú határozatával elfogadott ügyrendje 2. §-nak (8) bekezdése a tájékoztatási kötelezettségre vonatkozóan kimondja: „Az FB elnöke és tagjai – az MNB

tv-ben előírt kötelezettségnek megfelelően – évente saját tevékenységükről közös beszámolót készítenek, és azt megküldik az Országgyűlésnek, illetőleg a miniszternek. Ezen túl is az FB elnöke és tagjai – igény szerint – tájékoztatási kötelezettséggel tartoznak az őket megválasztó Országgyűlésnek, illetőleg az őket megbízó miniszternek.”

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága a tárgyalat beszámolási időszak 10 ülésén 58 témát tárgyalt érdemben, s 99 határozatot hozott, melyből 89-et egyhangúlag fogadott el.

A) rész

**A Felügyelőbizottság tevékenységének
keretei**

1. A Felügyelőbizottság jogállása, hatásköre, feladata, személyi összetétele

A felügyelőbizottság működésére (jogállására, hatáskörére, feladatára) alapvetően az MNB-törvényben és a gazdasági társaságokról szóló törvényben (Gt.), illetve 2014. március 15-ét követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) foglaltak az irányadók. Az MNB-törvény 7. §-a értelmében a Gt.¹ rendelkezéseit a felügyelőbizottságra nézve az MNB-törvényben meghatározott eltérésekkel kell alkalmazni.

Az MNB-törvény 14. § szerint a felügyelőbizottság feladata az MNB folyamatos tulajdonosi ellenőrzése. Hatásköre nem terjed ki a Magyar Nemzeti Banknak az MNB-törvény 4. §-ának (1)–(9) bekezdéseiben meghatározott feladataira, illetve azoknak az MNB eredményre gyakorolt hatására.

A hivatkozott, felügyelőbizottság hatáskörébe nem tartozó MNB-feladatok a következők:

1. a monetáris politika meghatározása és megvalósítása
2. bankjegy- és érmekibocsátás
3. deviza- és aranytartalék-képzés és kezelés
4. devizatartalék-kezeléssel és árfolyampolitikával kapcsolatos devizaműveletek végzése
5. fizetési-, elszámolási- és értékpapír-elszámolási rendszerek kialakítása, felvigyázása
6. statisztikai információk gyűjtése, nyilvánosságra hozatala
7. makroprudenciális politika kialakítása, a rendszerkockázatok feltárása, megelőzése, kezelése, hitelpiaci zavar esetén hitelezés ösztönzése, túlzott hitelkiáramlása esetén a hitelezés visszafogása
8. szanálási hatósági feladatok ellátása
9. pénzügyi közvetítő rendszer felügyeletének ellátása, zavartalan, átlátható és hatékony működésének biztosítása,

szervezetek és személyek prudens működésének elősegítése, tulajdonosok gondos joggyakorlatának felügyelete, kockázatok feltárása, csökkentése, megszüntetése, megelőző intézkedések alkalmazása, szolgáltatásokat igénybe vevők érdekeinek védelme, a pénzügyi közvetítő rendszerrel szembeni közbizalom erősítése.

A már hivatkozott, folyamatos tulajdonosi ellenőrzési jogkör birtoklásából adódóan a felügyelőbizottság képviseli azt az alapvető tulajdonosi érdeket, mely arra kellene sarkallja az MNB-t, hogy megfelelően reagáljon a folyamatosan átalakuló pénzügyi, szabályozási és digitális környezet keltette aktuális kockázatokra, valamint kihasználja az új technológiák által kínált lehetőségeket. Ennek megfelelően a tulajdonosi ellenőrzésnek fontos eleme annak vizsgálata is, hogy az MNB felkészültsége vajon mennyire megfelelő, és ennek felderítése során elengedhetetlen a hazai és nemzetközi szereplők meglévő és ideáltipikus gyakorlatának összegzése s annak meghatározása, hogy mindezek alapján reálisan mi várható el a jegybanktól. Mindezekre való tekintettel a felügyelőbizottság kiemelt feladatának tekinti a 21. század számítástechnikai és digitalizációs fejlődéséből fakadó, a központi bankra háruló szabályozói és egyéb kockázatok és kihívások definiálását, a nemzetközi gyakorlatban erre már megszületett, működő válaszok, gyakorlatok (best practice) összegzését, valamint annak számba vételét, hogy ehhez képest hogyan működik az MNB, milyen tanulságok vonhatóak le a jegybank szempontjából a hazai és nemzetközi gyakorlat figyelembevételével, és hogyan kellene működnie egy 21. századi kihívásokra felkészült központi jegybanknak.

A felügyelőbizottság MNB-törvény szerinti további feladata az MNB belső ellenőrzési szervezetének – az említett korlátozásokkal történő – irányítása. (A felügyelőbizottság hatáskörébe nem tartozó feladatok tekintetében a belső ellenőrzés feletti irányítási jogot az MNB Igazgatósága gyakorolja.)

Az MNB Alapító Okirata szerint a felügyelőbizottság az ellenőrzési hatáskörébe tartozó kérdésekben a vezető tisztségviselőktől (igazgatóság tagjai) és az ügyvezető igazgató(k)tól szóban vagy írásban felvilágosítást kérhet, amelyet a meg-

¹ A jelentés több helyen hivatkozik a már hatályon kívül helyezett 2006. évi IV. törvényre. Ennek oka, hogy a hatályos, a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény több szakaszában még az említett, már hatálytalan törvényhelyeket idézi, s ezen állapot kodifikációs rendezése a jelentés kibocsátásáig nem történt meg.

keresetteknek vagy az általa kijelölt személynek 5 munkanapon belül írásban, majd a soron következő felügyelőbizottsági ülésen lehetőleg szóban is kell teljesítenie.

A felügyelőbizottság a Ptk. 3:121. §-ának (1) bekezdése alapján egyes ellenőrzési feladatok elvégzésével bármely tagját megbízhatja, illetve az ellenőrzést állandó jelleggel is megoszthatja tagjai között.

A felügyelőbizottság haladéktalanul köteles értesíteni az MNB elnökét – és szükség esetén a Magyar Államot mint részvénytulajdonost képviselő pénzügyminisztert –, ha ellenőrzési tevékenysége során, megítélése szerint jogellenességet, az Alapító Okiratba ütköző tény, vagy az MNB érdekeit sértő körülményt észlel.

Az MNB-törvény 14. §-ának (4) bekezdése szerint a felügyelőbizottság tagjai:

a) az Országgyűlés által választott elnöke

b) az Országgyűlés által választott további három tag

c) a miniszter képviselője

d) a miniszter által megbízott szakértő.

Felügyelőbizottsági tagnak hitelintézeti, pénzügyi, illetve számviteli kérdésekben kiemelkedő szakmai ismeretekkel rendelkező, valamint az országgyűlési képviselők választásán választható magyar állampolgárt lehet jelölni. A felügyelőbizottság tagjai az MNB-törvénynek megfelelően évente nyilvános vagyonyilatkozatot tesznek.

Az MNB-törvény 14. § (8) bekezdése alapján a felügyelőbizottság tagjainak megbízatása azon év december 31. napjáig tart, amely évben az Országgyűlés megbízatása megszűnik.

Az Országgyűlés 2018. szeptember 17-én megtartott ülésnapján a következő választott tagokból álló felügyelőbizottságot hozta létre:

1. számú táblázat



Dr. Papcsák Ferenc
a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának elnöke



Madarász László
a Magyar Nemzeti Bank
Felügyelőbizottságának választott tagja



Dr. Szényei Gábor András
a Magyar Nemzeti Bank
Felügyelőbizottságának választott tagja



Dr. Nyikos László
a Magyar Nemzeti Bank
Felügyelőbizottságának választott tagja



Dr. Tóth Attila Simon
a Magyar Nemzeti Bank
Felügyelőbizottságának delegált tagja



Molnár István
a Magyar Nemzeti Bank
Felügyelőbizottságának delegált tagja



Balról jobbra: Dr. Tóth Attila Simon, Dr. Nyikos László, Madarász László, Dr. Papcsák Ferenc (elnök), Dr. Szényei Gábor András, Molnár István

A tagok vagyonyilatkozat-tételi kötelezettségüknek eleget tettek.

A 2018. szeptember 17-én esküt tett, majd a később jelölésre került miniszteri képviselővel és szakértővel kiegészült, hivatalát aktuálisan ellátó felügyelőbizottság mandátuma 2022. december 31-ig tart. 2023. január 1-jét követően az Országgyűlésnek új felügyelőbizottságot kell választania, s a felügyelőbizottság mandátumának időtartamát az MNB

elnöke mandátumához igazító jogszabályhely – az MNB tv. 184. § (9) bekezdése alapján – szintén 2023. január 1-jén lép hatályba. Mivel 2019-ben jegybankelnöki választásra került sor, a 2023-ban megválasztandó testület mandátuma 2025-ig (dátumszerűen az elnök mandátumának lejártáig) tart. Az azt követően megválasztandó felügyelőbizottság megbízási ideje már a jegybankelnök mandátumával együtt lép életbe és szűnik meg.

2. A felügyelőbizottság működésének fő jellemzői, ülésezési és döntéshozatali rendje

Az MNB-törvényben meghatározott felügyelőbizottsági feladatkör fókuszja a jegybank működésének és gazdálkodásának folyamatos ellenőrzésén van. A felügyelőbizottság a rá vonatkozó törvények, valamint a saját ügyrendje alapján végzi tevékenységét. Ellenőrző tevékenységének fő formája a felügyelőbizottsági ülések, amelyek témáit az audit univerzumon alapuló éves, ún. gördülő munkaterve állapítja meg. E hivatalos összejöveteleket általában havonta tartják, ezeken az MNB illetékes vezetőinek és meghívott szakértőinek jelenlétében a jegybank tevékenységére vonatkozó írásos dokumentumokat (beszámolókat, előterjesztéseket, tájékoztatókat, valamint vizsgálati jelentéseket) tárgyal. Két ülés között elektronikus úton is hozhat határozatot. Szükség esetén a testület vizsgálatot rendel el – az eljárás tárgyának, céljának, időtartamának és a rendelkezésre álló forrás meghatározásával –, melynek vezetésével valamely tagját bízta meg. A felügyelőbizottság döntéseit – többségi szavazással hozott – határozati formába önti, emellett ajánlásokat és kéréseket is megfogalmazhat.

A felügyelőbizottság működésének szervezése – a jegybank szervezetén belül működő titkárság segítségével – a felügyelőbizottság elnökének feladata. A felügyelőbizottság üléseire meg kell hívni az MNB elnökét és a belső ellenőrzés vezetőjét. Amennyiben az ülésen nem tud részt venni az MNB elnöke, az MNB tv. 10. § (8) szerinti helyettese helyettesíti, amennyiben a törvény szerinti helyettese sem tud részt venni az ülésen, akkor az MNB elnöke, egy nevében nyilatkozattételre feljogosított személyt delegálhat az ülésre. A felügyelőbizottság elnöke, vagy akadályoztatása esetén az általa ülés levezetésére kijelölt felügyelőbizottsági tag a felügyelőbizottság üléseire meghívja a felügyelőbizottsággal való kapcsolattartásra kijelölt személyt, továbbá az egyes napirendek tárgyalásához – felügyelőbizottsági tag vagy

a felügyelőbizottsági ülés állandó meghívottja, illetőleg valamely napirendi pont előadója előzetes kezdeményezésére is – további személyeket is meghívhat. Az Állami Számvevőszék képviselője a felügyelőbizottság üléseire eseti jelleggel meghívható. A fentiek értelmében a gyakorlatban az MNB elnökét a jegybank főigazgatója helyettesíti állandó jelleggel, kiegészülve a számviteli, kontrolling és beszerzési igazgatóval. Az egyes napirendi pontokhoz rendszerint maguk az előterjesztők javasolják további személyek meghívását, amely elé a testület soha nem gördít akadályt. A felügyelőbizottság és a könyvvizsgáló között létrejött megegyezés értelmében az auditor az ülések állandó meghívottja, s egyéb elfoglaltsága, valamint a tárgyalandó témák általi érintettsége figyelembevételével határoz jelenlétéről.

A felügyelőbizottság ülése fő szabályként nem nyilvános, azon csak a jogszabály és az ügyrend által megszabott személyek vehetnek részt. A testület ezen túl kihelyezett és zárt ülést is tarthat, utóbbin csak a tagok, valamint a felügyelőbizottság által meghatározott személyek vehetnek részt. A felügyelőbizottság üléseiről hitelesített írásos jegyzőkönyv és hangfelvétel is készül, melynek elkészítéséről – a jegybank illetékes szervezeti egysége, valamint gyorsíró igénybevétele révén – a titkárságvezető gondoskodik.

A felügyelőbizottság a hatáskörébe tartozó ügyekben folyamatosan tájékozódik az MNB működésével kapcsolatos döntésekről és azok hátteréről, emellett módja van az ülései közötti időszakban a halaszthatatlan, aktuálissá váló ügyekben azonnali felvilágosítást kérni, az MNB vezetőivel kapcsolatot kezdeményezni. A felügyelőbizottság az ülésekről, illetve a határozatairól közlemény formájában, éves jelentése elérhetővé tételével vagy más módon – fő szabályként az elnök révén – a nyilvánosságot tájékoztathatja.

3. A felügyelőbizottság kapcsolata az Országgyűléssel, a tulajdonossal, az Állami Számvevőszékekkel

A felügyelőbizottság tevékenységét az Országgyűléstől nyert felhatalmazás, valamint a Magyar Nemzeti Bank tulajdonosának, a magyar államnak a képviseletében eljáró pénzügyminiszter megbízása alapján végzi, melyre tekintettel a felügyelőbizottság beszámolási kötelezettséggel tartozik az Országgyűlésnek és a pénzügyminiszternek. A felügyelőbizottság az MNB folyamatos működését a tulajdonos érdekei alapján, azok képviseletében ellenőrzi.

A FELÜGYELŐBIZOTTSÁG KAPCSOLATA AZ ORSZÁGGYŰLÉSSEL

Az elmúlt években a felügyelőbizottság beszámolóit az Országgyűlés – mint testület – és a képviselők megkapták. Az aktuális beszámolási időszakban az Országgyűlés és bizottságai részéről személyes konzultációk indokoltsága nem merült fel, ilyenekre nem került sor.

A FELÜGYELŐBIZOTTSÁG ÉS A RÉSZVÉNYTULAJDONOST KÉPVISELŐ PÉNZÜGYMINISZTER KAPCSOLATA

A felügyelőbizottság beszámolóit a tulajdonost képviselő pénzügyminiszter is rendszeresen megkapja. A miniszter

a felügyelőbizottság írásbeli beszámolóit, valamint a felügyelőbizottságba delegált szakértőjének és képviselőjének tájékoztatása alapján informálódik a felügyelőbizottság tevékenységéről.

A FELÜGYELŐBIZOTTSÁG ÉS AZ ÁLLAMI SZÁMVEVŐSZÉK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

Az Állami Számvevőszék elnökével 2002-ben megállapodás született az együttműködés formáiról. Képviselője részt vehet a felügyelőbizottság ülésein, az Állami Számvevőszék rendszeresen megküldi a felügyelőbizottságnak az MNB ellenőrzésére vonatkozó programját.

Az Állami Számvevőszékkel az együttműködés tárgyyszerű és korrekt. A felügyelőbizottság konzultációkkal is segíti az ÁSZ ellenőrző tevékenységét, ezeken a megbeszéléseken a tapasztalatok informális egyeztetésére is sor kerül. Míg a felügyelőbizottság az MNB működését folyamatos jelleggel ellenőrzi, addig az Állami Számvevőszék alkalmanként végez átfogóbb ellenőrzést; ekkor az MNB megelőző évi gazdálkodását és az alapvető feladatok körébe nem tartozó tevékenységét is vizsgálja.

4. A felügyelőbizottság működését elősegítő személyi, technikai és pénzügyi feltételek

A Magyar Nemzeti Bank elnökének a Magyar Nemzeti Bank Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 3/2020. (VI. 11.) MNB utasítása szerint a felügyelőbizottság működésének és feladatai zavartalan ellátásának tárgyi, személyi és pénzügyi feltételeiről a Bank gondoskodik. Ennek részeként a felügyelőbizottság mellett – ellenőrzési tevékenységének segítése érdekében – titkárságot működtet, amely a Bank belső szabályai és a felügyelőbizottság ügyrendje szerint ellátja a felügyelőbizottság munkájával kapcsolatos egyeztetési, szervezési és egyéb titkársági feladatokat, gondoskodik a felügyelőbizottság munkavégzéséhez szükséges adminisztratív feltételek megteremtéséről. Kapcsolatot tart a Bank munkaszervezetének képviselőjében eljáró főigazga-

tóval, a Számviteli, kontrolling és beszerzési igazgatósággal, a belső ellenőrzési szervezet vezetőjével, valamint szervezi és koordinálja a felügyelőbizottság kapcsolattartását az Országgyűléssel, a kijelölt bizottsággal, a Pénzügyminisztériummal és az Állami Számvevőszékkel.

A felügyelőbizottság működésének és feladatai zavartalan ellátásának tárgyi és pénzügyi feltételeiről az MNB gondoskodik. Ennek megfelelően az MNB irodahelyiséget, irodai berendezéseket és eszközöket biztosít a felügyelőbizottság titkársága és a felügyelőbizottsági tagok számára.

A felügyelőbizottság 2020. évi költségtervét a 2019. november 21-én tartott ülésén, a 94/2019. (XI. 21.) számú, egyhangú határozatával fogadta el. A költség felhasználását az alábbi táblázat szemlélteti:

2. számú táblázat		
Költségnem megnevezés	2020. év TERV (eFt)	2020. év TÉNY (eFt)
Üzleti vendéglátás költségei	2500	724
Taxi- és utazási költség, parkolási díj	2000	143
Saját gépjármű használatának, valamint a személyi juttatásként adott parkolóbérlet költsége	1500	0
MNB tulajdonú gépjárművek üzemanyag költsége	3000	1892
Szakkönyvek, folyóirat-előfizetési költségek	1000	464
Irodaszerek, fénymásolás, nyomtatás költsége	1000	152
Mobiltelefonok költsége (mobilinternet költségével együtt)	1000	475
Felügyelőbizottsági jelentés nyomdai költsége	400	664
Futárszolgálat	500	298
Összes költség a költségkeretek nélkül	12 900	4812
Költségkeretek		
Igénybe vett jogi szakértés költsége	75 000	57 964
Egyéb szakértői díjak, szolgáltatások költsége	30 000	21 814
Informatikai szakértői díjak	10 000	5080
Összesen	127 900	89 670

*Az Egyéb szakértői díjak, szolgáltatások költsége sor terhére kötött szakértői szerződések részletezését lásd a 38. oldalon.

A 2021. évre vonatkozó költségvetést a felügyelőbizottság 2020. december 2-i ülésén meghozott, 96/2020. (XII.2.) számú határozatával az alábbi tartalommal fogadta el:

3. számú táblázat	
Költségnem-megnevezés	Összeg (eFt)
Üzleti vendéglátás költségei	2500
Taxi- és utazási költség, parkolódíj	2000
Saját gépjármű használatának, valamint a személyi juttatásként adott parkolóbérlet költsége	1500
MNB tulajdonú gépjárművek üzemanyag-költsége	3000
Szakkönyvek, folyóirat-előfizetési költségek	1000
Irodaszerek, fénymásolás, nyomtatás költsége	1000
Mobiltelefonok költsége (mobilinternet költségével együtt)	1000
Felügyelőbizottsági jelentés nyomdai költsége	700
Futárszolgálat	600
Összes költség a költségkeretek nélkül	
Költségkeretek	13 300
Igénybe vett jogi szakértők költsége	95 000
Egyéb szakértői díjak, szolgáltatások költsége	30 000
Informatikai szakértői díjak	10 000
Összes tervezett költség a költségkeretekkel együtt	148 300

A fenti összegeket az MNB az éves pénzügyi tervében elkülönítette, a rendelkezésre bocsátás és a felhasználás során fennakadás, probléma nem volt tapasztalható.

B) rész

**A felügyelőbizottság ellenőrzési
tevékenysége során szerzett tapasztalatok**

1. Általános tapasztalatok

1.1. A FELÜGYELŐBIZOTTSÁG TEVÉKENYSÉGÉNEK FŐ JELLEMZŐI

Az MNB gazdálkodásának egészére vonatkozóan a felügyelőbizottság rendszeresen az alábbi anyagokat tárgyalja:

- az éves pénzügyi terv irányelveiről és az éves tervről szóló tájékoztatókat
- a negyedévenkénti és az egész évi gazdálkodásról szóló tájékoztatókat
- az MNB tulajdonában álló társaságok működéséről szóló beszámolókat
- a Belső ellenőrzési főosztály negyedéves működéséről szóló beszámolókat.

A felügyelőbizottság foglalkozott az MNB működésének más fontos kérdéseivel is. Ülésein tájékoztatókat vitatott meg a munkatervében szereplő témákban, az MNB által adott felvilágosításokkal kapcsolatban és a felügyelőbizottság belső ügyeiről (ügyrendje, munkaterve, költségterve, iratkezelése, vizsgálatok kezdeményezése stb.). A testület folyamatos tulajdonosi ellenőrzésének másik súlypontját a belső ellenőrzési szervezeti egység ellenőrzési munkatervében szereplő – a felügyelőbizottság által is jóváhagyott, hatáskörébe tartozó – vizsgálatok figyelemmel kísérése jelenti.

Jelen beszámolási időszak során lezárta a KELER Zrt.-t érintő Stratégiai Modernizációs Program (SMP), az annak részét képező PINT (Project for Integrated System Change) és a T2S-csatlakozás részprojektek (beleértve a BaNCS-projekt és az ennek kapcsán a TATA Consultancy Services-zel kötött szállítói szerződést is) körülményeivel és következményeivel, illetve a Magyar Nemzeti Bank által útjára bocsátott Azonnali Fizetési Rendszer projekttel kapcsolatban indított vizsgálatait, valamint pontot tett a jegybank működési kockázatkezelésének kérdéseivel, informatikai tevékenységével és Etikai kódexével összefüggésben indított utóvizsgálatainak folyamatára is.

1.2. KAPCSOLAT ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ MNB VEZETÉSÉVEL

A felügyelőbizottság és az igazgatóság együttműködése a jogszabályok által megkövetelt és megengedett mozgásteret betartásával, az elvárt keretek között, rendben zajlott le. Az MNB – eleget téve a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek – negyedévente beszámolt az ügyvezetéséről és az MNB vagyoni helyzetéről, amelynek keretében megküldte a felügyelőbizottság részére az aktuális negyedévben hozott, a felügyelőbizottság feladatkörét érintő igazgatósági határozatokat. Az FB elnöke, a testület hatáskörébe tartozó kérdéseket illetően, az igazgatósági ülések állandó meghívottjai között szerepel, a vonatkozó előterjesztések a tagok részére is rendelkezésre álltak.

2. A felügyelőbizottság által indított vizsgálatok

A felügyelőbizottság vonatkozó határozataival a tárgyidőszakban elrendelte

- A Buda Palota (korábban Postapalota) beruházás II. ütemének vizsgálatát, valamint a
- Jóléti Kft. alapításával, működtetésével és beolvasásával kapcsolatos vizsgálatot,

egyben kijelölte a vizsgálatokat végző FB-tagokat, meghatározta az egyes vizsgálatok lefolytatására rendelkezésre álló időt és keretösszeget. Ennek megfelelően a tárgyidőszakban

folyamatban lévő – áthúzódó és újonnan elrendelt – vizsgálatok a következők:

- a Magyar Nemzeti Bank külföldi kapcsolattartó irodái alapításával, működésével és a 2019. május 31-i hatállyal történő megszüntetésével kapcsolatos vizsgálat
- A Buda Palota (korábban Postapalota) beruházás II. ütemének vizsgálata
- Jóléti Kft. alapításával, működtetésével és beolvasásával kapcsolatos vizsgálat.

4. számú táblázat		
Vizsgálat tárgya	Vizsgálattal megbízott FB-tag	Határidő
A Magyar Nemzeti Bank külföldi kapcsolattartó irodái alapításával, működésével és a 2019. május 31-i hatállyal történő megszüntetésével kapcsolatos vizsgálat	Madarász László	2021. szeptember 30.
Az MNB-Jóléti Kft. alapításával, működtetésével és beolvasásával kapcsolatos vizsgálat	Dr. Szényei Gábor András	2021. szeptember 30.
A Buda Palota (korábban Postapalota) beruházás II. ütemének vizsgálata	Dr. Nyikos László	2021. december 31.

A FELÜGYELŐBIZOTTSÁG ÁLTAL VEZETETT, A TÁRGYIDŐSZAK SORÁN LEZÁRT VIZSGÁLATOK

Vizsgálati jelentés a Magyar Nemzeti Bank Etikai kódexével összefüggésben kezdeményezett utóvizsgálatról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2018. április 17-én tartott ülésén a 21/2018 (IV. 17.) számú határozatával elfogadta a jegybank Etikai kódexével összefüggő vizsgálat záródokumentumát. A felügyelőbizottság javasolta a Magyar Nemzeti Bank igazgatóságának, hogy összhangban saját, vonatkozó belső szabályzatainak előírásaival készítsen intézkedési tervet a záródokumentum megállapításai alapján. Emellett a pénzügyi szektorban példaként szolgáló, a nemzetközi ajánlásoknak szabályaiban és gyakorlati megvalósulásában is megfelelő, integritáson alapuló, a társadalom által elismert, transzparens vezetői elköteleződést mutató, magas presztízsű, tudatos etikus működésű szervezet megteremtése érdekében a szervezet minden területének

képviselésével kezdjen hozzá az MNB proklamált erkölcsi elveivel összefüggésben lévő, azt erősítő, jól felépített etikai célrendszer és tudatosan kapcsolt központi értékek megfogalmazásához, mely alapján

- lehetővé válik az erkölcsi értékek és elvek hierarchiájának kibontása
- a nemzetközi szervezetek és az EKB által kiadott irányelv szellemének jobban megfelelő és az elvekhez kapcsolódó gyakorlati útmutatást is figyelembe vevő keretrendszer kialakítása
- az etikai kódex átdolgozása: etikus magatartási elvek mellett konkrét magatartási követelmények megjelenése
- az etikus működés gyakorlati megvalósulásának tudatosítása, integrálása a napi munkafolyamatokba.

A konkrét javaslatok között szerepeltek hosszabb távú, koncepcionális ajánlások és azonnal megvalósítható megoldá-

sok, ún. „quick win”-ek, melyek kis ráfordítással, már rövid távon is hatással lehetnek a működésre, és elindíthatják a szervezeti kultúra erősödését.

A testületet 2018 szeptemberében az Országgyűlés változatlan összetétellel újraválasztotta, így a bizottság 2019 tavaszán határozott az Etikai kódexszel összefüggő utóvizsgálat lefolytatásáról, az eltelt egyéves időszakot elegendőnek ítélve arra, hogy a szervezet, illetve az intézkedésekért felelős szakterületek, igazgatóságok az azonnal megvalósítható intézkedéseket kidolgozzák, valamint a hosszabb távú koncepcionális megfontolást igénylő feladatok megvalósításának tervét elkészítsék, és a terv végrehajtását megkezdjék.

A fent említett intézkedési tervben a feladatok végrehajtására vállalt belső határidőként az MNB – kevés kivételtől eltekintve – 2020. március 31-ét határozta meg, így az utóvizsgálat ütemezését a felek módosították és megállapodtak abban, hogy az utóvizsgálatot a szakértői csoport két fázisban fogja lefolytatni. Az eredetileg meghatározott határidőig kizárólag a 2019. július 1-jén leadott intézkedési tervben foglaltak és az addig végrehajtott intézkedések vizsgálata történt meg, mely első fázisról július 31-i határidővel készült jelentés. Erre figyelemmel a vizsgálatvezető az eljárás első szakaszát lezártnak nyilvánította, s az addigi eredményekről a testületnek előterjesztés keretén belül számolt be. A felügyelőbizottság a tájékoztatót 73/2019. (IX. 26.) számú határozatával tudomásul vette, egyben – 66/2018. (X. 10.) számú határozatát módosítva – az utóvizsgálat lefolytatásának végső határidejét 2020. június 30-ban állapította meg.

A második vizsgálati fázis az eredeti intézkedési tervben általánosan meghatározott 2020. március 31-i határidőhöz igazodva vizsgálta a feladatok státuszát. Az MNB főigazgatója 2020. június 3-án hagyta jóvá a módosított intézkedési tervet és a státuszjelentést tartalmazó dokumentumot, a vizsgálati jelentésben ez a dokumentum, valamint a mellékelt, feladatok elvégzését igazoló dokumentumok vizsgálatára került sor. Tekintettel arra, hogy a vizsgálat teljes körű lezárásához informatikai szakértelemre is szükség volt, a vizsgálatvezető úgy határozott, hogy erre a feladatra a jegybank Belső ellenőrzési főosztályának szakértőit veszi igénybe. A záródokumentum az így létrejött együttműködésnek, valamint a jegybank illetékes szervezeti egységeivel és menedzsmentjével folytatott folyamatos, magas színvonalú és eredményes párbeszédnek köszönhető végső tartalmát és formáját.

Ennek eredményeként előremutatónak tartotta a vizsgálatvezető az intézkedések közül a compliance terület létrehozását, az új Etikai kódex megalkotását és jóváhagyási folyamatának elindítását, valamint az oktatás megreformálására kinyilvánított szándékot. Ezek az intézkedések – ha a vártnál

lassabban is – segíthették a manapság elengedhetetlen etikus vállalati kultúra megerősítését.

A vizsgálat során a vizsgálatvezető által tett főbb javaslatok:

1. A szabályok gyakorlati érvényesülésének vizsgálatából sok hasznos következtetés vonható le a vállalati kultúrára vonatkozóan. Ha az erőforrások rendelkezésre állnak, javasolt egy, a vállalati kultúrára, a hatályban lévő szabályok gyakorlati érvényesülésére koncentráció felmérés, vizsgálat elvégzése. Az esetleges vállalati kultúrát érintő vizsgálatban javasolt a Záródokumentumban említett releváns módszerek, kulturális mutatók közül minél több, a felmérésbe történő beépíthetőségének próbája.
2. A vezetőség elkötelezettségét – a kódexben foglalt értékek mellett – jól tükrözi, ha a kódexhez kapcsolódóan megjelenik a vezetők személyes credója. Emiatt szerencsés lenne, ha a kódex szövege előtt szerepelne a vezetők aláírással is személyesebbé tett bevezetője, mely bemutatná a kódex célját, szerepét, jellegét.
3. Ma már köztudomású, hogy az érintettek tényleges bevonásával kialakított szabálygyűjtemények, magatartási előírások betartására sokkal nagyobb a szervezetekben a belső motiváció, emiatt mindenképp kívánatos, hogy a szervezeti kultúrát alapjaiban is befolyásoló dokumentum minél szélesebb kör tényleges, tevőleges bevonásával, „alulról építkezve” készüljön el.
4. Az etikai kódexek nyilvánosságra hozatala elősegítheti az adott intézménybe vetett közbizalom kialakulását, fenntartását, ezért mindenképp kívánatos a dokumentum mindenkor hatályos verziójának nyilvánosságra hozatala, a honlapon való közzététele.
5. Javasolt a legfontosabb magatartási szabályokat pontosan megfogalmazni, és a be nem tartásukhoz – a súlyukhoz illő – munkajogi, fegyelmi szankciót rendelni, így elkerülhető, hogy az általános elvek, vagy a nem kellő pontossággal megfogalmazott magatartási szabályok megsértése esetén külön etikai eljárást is kelljen kezdeményezni.
6. Egyes fontosabb compliance funkciók ellátása ma már a bankszektorban minimumkövetelmény. Javasolt, hogy a jegybankban is történjen meg a compliance funkciók pontos definiálása és szervezeti elosztása, ideális esetben egy központi felelős terület kijelölésével, amely az etikai, compliance szabályok megalkotása és monitoringja mellett szerepet vállalhat az etikus vállalati kultúra kialakításában, és betöltheti a tanácsadói és oktatási funkciókat. Ha létrejön egy compliance terület az MNB szervezetén belül, javasolt, hogy a speciális compliance szempontok

- érvényesítésére az MNB döntéshozatali eljárásaiban és döntéshozó testületeiben a terület kapjon lehetőséget.
7. Amennyiben nem jön létre a compliance funkció pontos definiálása és szakterület(ek)hez rendelése, amennyiben az etikai biztos funkciót sikerül tartalommal megtölteni, alkalmas arra, hogy a legalapvetőbb compliance funkciókat ellássa. Ehhez azonban a tisztség szervezetei függetlensége, feladatainak pontos definiálása, tényleges felhatalmazás, és az információkhoz történő maradéktalan hozzáférés szükséges. Az etikai biztos tisztségét javasolt a szükséges feladatokkal és hatáskörökkel felruházni, hogy az etikus működéssel kapcsolatos szabályozási és ellenőrzési feladatokat is elláthassa, és a többi érintett területtel együttműködésben kialakíthassa az etikus vállalati kultúra kialakításához és megőrzéséhez szükséges stratégiát.
8. Ha létezik részletszabályozás a bejelentések rendjéről, magában a kódexben is érdemes utalni arra, hogy a bejelentést mely terület vezetője részére kell megtenni, ez ugyanis nagyban megkönnyíti a szabálykövető magatartást. A 2016-ban beillesztett díjak elfogadását szabályozó rendelkezésnél már szerepel, hogy a Bank elnökétől szükséges a vonatkozó engedélyt beszerezni, ez jó irány, a többi esetben is szerencsés lenne megjelölni a kijelölt vezetőt. Amennyiben esetleg nem létezik a bejelentések szabályozása, javasolt azt kialakítani.
9. Jelenleg az MNB az új belépők oktatása keretében tér ki az etikai kódex szabályainak ismertetésére, a tananyag azonban a kódex szabályain túl nem tartalmaz esettanulmányokat, etikai dilemmákat, azok lehetséges megoldásait. Az oktatások későbbi ismétléséről és eredményességük méréséről nincs információ. Javasolt, hogy – amennyiben létrejön egy újragondolt etikai keretrendszer – annak ismertetése gyakorlatiasabb, esettanulmányokkal kiegészített, életszerű példákkal támogatott tréningeken történjen, és meghatározott időközönként legyen lehetőség az ismeretek felidézésére.
10. Amennyiben az MNB a nemzetközi trendekbe illeszkedően a felügyelt intézmények etikus működésére is hangsúlyt kíván fektetni, javasolt, hogy a piaci szereplőkkel konzultálva, akár a bemutatott példákat felhasználva, akár egy igényfelmérést követően kezdeményezzenek az etikus szervezeti kultúra elősegítését, erősítését szolgáló lépéseket.
11. Javasolt a jogkövető magatartás segítése érdekében az Etikai kódexben megnevezni azon jogforrásokat, amelyek további rendelkezéseket tartalmaznak az etikai normák betartása érdekében.
12. Javasolt az MNB elnöke jogköreinek érintetlenül hagyása mellett az etikai vizsgálatban érintett munkatárs kvázi fellebbezési jogát kihangsúlyozni.
13. A globális változások informatikai hatásai MNB-re vonatkozó relevanciájának meghatározását, ehhez kapcsolódó stratégiák alkotását, az eredmények magas szintű vezetői képviseletét, a fejlesztések összehangolását, a különböző területek érdekein felül álló, az MNB mint intézmény érdekeit képviselni csak az informatikai, de a szakmai területektől is független vezetői pozíciót betöltő személy képes ellátni. Ezen feladatok ellátására kiemelten javasolt az MNB-ben önálló, független, dedikált CIO (chief information officer) pozíció, szerepkör létrehozása, aki emellett képes lenne az informatikai, információbiztonsági, illetve kockázatkezelési területek és a szervezet szakmai területei közötti kommunikáció felügyeletére, kontrolljára, szükség esetén mediálására is.

A tárgyidőszak során lezárt további vizsgálatok

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága a tárgyalt időszak során lefolytatta, majd lezárta a jegybank működési kockázatait feltáró, korábbi ellenőrzések (2009, 2016, 2018) lezárását szolgáló utóvizsgálatát, mely elsősorban azt kívánta áttekinteni, hogy a Bank működésikockázat-kezelése hogyan alakult és fejlődött az elmúlt majdnem húsz esztendő során. A 2016-os vizsgálat záródokumentuma 30 megállapítást és ahhoz tartozó javaslatot tartalmazott, mellyel összefüggésben a felügyelőbizottság az igazgatóság számára javasolta a vizsgálatban felvetetteknek megfelelő intézkedési terv készítését.

A vizsgálatra vonatkozó 2017-es utóellenőrzés célja a vizsgálat határozati javaslataival összefüggésben tett intézkedések megtételének és teljesítésének ellenőrzése volt, s mely így a vizsgálat során tett megállapításokat és azokhoz kapcsolódó javaslatokat tekintette át. Az utóvizsgálat a 30 eredeti javaslatból 8 javaslat megvalósítását nem vizsgálta, 9 javaslat megvalósítását elfogadta, 8 javaslat megvalósítását nem fogadta el, további 5 javaslat megvalósítása kapcsán pedig további intézkedéseket javasolt. Az utóvizsgálat záródokumentuma az eredeti 30 javaslatból megállapította, hogy több feladat részfeladatként vagy az utóvizsgálat által el nem fogadottan került megvalósításra, és ezek esetében még további vizsgálat szükséges.

Az FB ezt követően döntött a vizsgálat és az utóvizsgálat utóellenőrzéséről. Az utóellenőrzés a 2018. május 8. és 2020. december 18. napjáig terjedő időszak vonatkozásában vizsgálta a vizsgálat javaslatainak megvalósulását, figyelemmel az utóvizsgálat záródokumentumában meghatározottakra.

Az utóellenőrzés ennek megfelelően 8 megállapítás további sorsát nem vizsgálta, 10 megállapítás kapcsán tett jegybanki intézkedést elfogadott, 5 kapcsán további intézkedést javasolt, 7 esetben pedig a szervezet által megtett lépéseket nem minősítette elfogadhatónak. A működési kockázattal kapcsolatos vizsgálati folyamatot a felügyelőbizottság ezzel lezártnak tekintette.

Hasonlóképpen több évre visszamenő folyamatot zárt le a testület a jegybanki informatikai működés terén is. A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2016. szeptember 23. napi ülésén döntést hozott arra vonatkozóan, hogy 2016. december–2017. december között – külső szakértők bevonásával – átfogó vizsgálatot rendel el az MNB informatikai tevékenysége vonatkozásában. A vizsgálat alapvetően az MNB informatikai tevékenységére koncentrált, és fókuszába leginkább az IT funkcionalitását és a biztonságot helyezte, de kitért az IT-területek szervezeti értelmezéséhez jelentős hozzáadott értékkel bíró funkciók elemzésére is: szerződések elemzésén keresztül vizsgálta az IT-tevékenységhez szorosan kapcsolódó megállapodások szabályszerűségét, az MNB IT-költségráfordításait (beruházásokat és költségeket), az IT-területekkel kapcsolatos általános szervezeti, HR és kompenzációs kérdéseket. A vizsgálat eredményeit összefoglaló záródokumentum az MNB vezetése részére összesen 79 megállapítást tartalmazott; melyekből az MNB számára 32 megfontolásra ajánlott részletes javaslatot fogalmazott meg.

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága ezt követően 2019-ben döntött a Magyar Nemzeti Bank informatikai tevékenységét ellenőrző utóvizsgálat elindításáról, melynek céljaként a felügyelőbizottság korábbi ellenőrzése záródoku-

mentumában megfogalmazott ajánlások megvalósulásával kapcsolatos MNB-intézkedések ellenőrzését határozta meg. Az utóvizsgálat az FB ajánlása alapján készített intézkedési tervvel kapcsolatos intézkedések teljesülésére koncentrált, az eredeti, összesen 32 ajánlás teljesülését vizsgálva. Ennek folyamánként 10 esetben az MNB intézkedését kielégítőnek találták, 10 esetben elfogadták, de további megfontolásra javasoltak intézkedéseket, 3 esetben javasolták, hogy a folyamatban lévő intézkedések teljesülését a BEL vegye fel ellenőrzési tervébe, 9 esetben a kockázatok csökkentése érdekében további intézkedések megtételét ajánlották. Ezek közül 5 a vizsgálat fókuszán túlmutató, stratégiai jellegű javaslat, 16 informatikai szakterületi javaslat, 10 HR-területet érintő javaslat és 1 szerződésekre vonatkozó jogi javaslat.

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2019 és 2020 folyamán több körben foglalkozott a KELER Zrt-t érintő BaNCS-projekt és az ennek kapcsán a TATA Consultancy Services Limiteddel (a továbbiakban: TCS) kötött szállítói szerződés körülményeivel és következményeivel összefüggésben a Magyar Nemzeti Bank mint tulajdonos tulajdonosi joggyakorlásával összefüggő hatáskörök gyakorlásának vizsgálatával. Ezen vizsgálat sorozat végül 2021 tavaszán zárult le, a tényállás teljes körű felderítését követően, a tulajdonos számára szükséges és nélkülözhetetlen következtetések levonásával. Hasonlóképpen pont került az Azonnali Fizetési Rendszer vizsgálatára is, mely a jegybanki döntéshozók számára 10 megállapítás megfontolását ajánlotta.

A felügyelőbizottság a fent vázolt vizsgálatok kapcsán összesen 9 határozatot fogadott el, ötöt egyhangúan, négyet pedig egy tartózkodás mellett.

3. Az MNB gazdálkodásának kérdései

A felügyelőbizottság a Magyar Nemzeti Bank folyamatos tulajdonosi ellenőrzésének szerve, a tulajdonos magyar állam megbízásából, a 2013. évi CXXXIX. törvény 14. § (1) jogszabály felhatalmazása alapján felügyeli a jegybank gazdálkodását. Feladata a vagyoni, a pénzügyi és a jövedelmi helyzet változásainak figyelemmel kísérése, a beruházások tervezési és megvalósulási folyamatainak követése, a működési költségek és a ráfordítások alakulásának, valamint a leányvállalatok gazdálkodásának ellenőrzése. Feladata ellátása érdekében a felügyelőbizottság rendszeres tájékoztatást kap a gazdálkodásra vonatkozó igazgatósági döntésekről, a felügyelőbizottság elnöke pedig meghívottként részt vesz az igazgatóság ülésein, amennyiben a tárgyalási témák nem esnek a jegybanktörvényben rögzített, a bizottság kompetenciájába nem tartozó kérdések közé. Az MNB tv. 4. §-ának (1)–(9) bekezdéseiben foglaltak értelmében a felügyelőbizottság nem vizsgálhatja a monetáris politikát, illetve a felügyeleti tevékenységet. A felügyelőbizottság által ellenőrzött gazdálkodás sikere a biztonságos, fenntartható és stabil banküzemi működés, ez pedig elengedhetetlen a jegybanki alapfeladatok megfelelő színvonalon történő ellátásának.

A 2013. évi, a Polgári Törvénykönyvről rendelkező V. törvény 3:284. §-a rögzíti a felügyelőbizottságok elsődleges információs forrásaként a társaságok rendszeres beszámolóit. „(1) Az igazgatóság az ügyvezetésről, a társaság vagyoni helyzetéről és üzletpolitikájáról legalább évente egyszer a közgyűlés, ha a részvénytársaságnál felügyelőbizottság működik, legalább háromhavonta a felügyelőbizottság részére jelentést készít. (2) Semmis az alapszabály olyan rendelkezése, amely az igazgatóság jelentés előterjesztésére irányuló kötelezettségét kizárja vagy korlátozza.” A Magyar Nemzeti Bank is biztosítja – negyedéves rendszerességgel – a főbb adatokat felügyelőbizottsága számára a gazdálkodásra és a vagyon alakulására vonatkozóan. A bizottság tagjai további információkhoz juthatnak a rendszeres tematikus vizsgálataik során.

A felügyelőbizottság általában havonta ülésezik, mely alkalomra a fentiek jegyében elkészülnek a rendszeres írásos MNB-előterjesztések. Szintén a havi ülések előterjesztéseit képezik a felmerülő gazdálkodási kérdésekre és az eseti vizsgálati és utóvizsgálati témákra vonatkozóan a külön kérésre összeállított jegybanki összefoglalók. A rendszeres beszámolók kiterjednek a tervezési folyamatok állására, az igazgatóság által elfogadott működési költségtervre, a beruházási

terv főbb adataira is, valamint az eltelt negyedévek összefoglaló gazdálkodási adataira és tendenciáira. 2020-ban, a pandémiára tekintettel a felügyelőbizottsági ülések jellemzően online formában, a banki biztonsági előírások betartásával, zárt rendszerű kapcsolódás révén valósultak meg.

Az MNB Alapító Okirata 10.3.1.3. szerint „a felügyelőbizottság az ellenőrzési hatáskörébe tartozó kérdésekben a vezető tisztségviselőktől és az ügyvezető igazgató(k)tól szóban vagy írásban felvilágosítást kérhet, melyet a megkeresettnek vagy az általa kijelölt személynek 5 munkanapon belül írásban, majd a soron következő ülésen lehetőleg szóban is kell teljesítenie.” A bizottság tagjai – élve a fenti lehetőséggel – rendszeresen tájékozódnak a bank és leányvállalatai gazdálkodását érintően felmerülő aktuális kérdésekről, évente számos témában indítanak tematikus vizsgálatokat, és rendszeres eszmecsere folytatnak szakértőkkel és a bank vezetőivel is a hatáskörükbe tartozó kérdésekben. A gazdálkodás tulajdonosi ellenőrzési feladatköréhez elengedhetetlen információk tehát számos csatornán keresztül eljuthatnak a bizottsághoz.

Természetesen az alapító magyar állam nem csak a felügyelőbizottságon keresztül informálódik, a jegybanktörvény negyedik része tartalmazza az alapító képviselője, a pénzügyminiszter, az országgyűlés, annak gazdasági ügyekért felelős állandó bizottsága, a minisztériumok, egyéb szervek és intézmények, valamint a jegybank információcseréit, beleértve az MNB elnökének beszámolási kötelezettségeit, melyek a tulajdonosi ellenőrzést megvalósító felügyelőbizottsági tevékenységet kiegészítik. Az ellenőrző tevékenység azonban nem eredményezhet beavatkozást a jegybank alaptevékenységébe, és nem veszélyeztetheti az MNB döntéshozó szerveinek függetlenségét.

A felügyelőbizottság éves rendszerességgel tárgyalja a leányvállalatok gazdálkodásáról összeállított írásos beszámolókat, általában a leányvállalati vezetők és a jegybank által kijelölt tulajdonosi képviselők szóbeli előterjesztésével együtt, esetenként a leányvállalatok telephelyére kihelyezett ülések során. A 2020-as év járványhelyzete megakadályozta, hogy a bizottság kihelyezett ülést szervezzon. A leányvállalatok gazdálkodási kérdései az éves beszámolók elfogadását követően kerülnek a felügyelőbizottság elé, így a bizottság éves jelentésében az MNB által továbbított, korlátozott információtartalom jelenik meg a leányvállalatok tárgyévi gazdálkodásáról.

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 162. § (5) szerint az MNB által létrehozott alapítvány gazdálkodását az Állami Számvevőszék ellenőrzi, a felügyelőbizottság feladatköre erre nem terjed ki.

A felügyelőbizottság jogszabályi korlátok között irányítja és felügyeli a belső ellenőrzést, követi és támogatja az osztály ellenőrzési tevékenységét a gazdálkodási kockázatok kiszűrésében. A jegybanktörvény 12. § (4) e) pontja szerint „a felügyelőbizottság hatáskörébe nem tartozó feladatok tekintetében az MNB belső ellenőrzési szervezetének irányítása, valamint a belső ellenőrzés tapasztalatainak és tervének megtárgyalása” a bank igazgatóságának hatáskörébe tartozik. A bizottság előzetesen elfogadja a belső ellenőrzés éves ellenőrzési tervét és javaslatokat tesz egy-egy téma vizsgálati tervbe való beemelésére. A belső ellenőrzés munkájáról utólagosan, rendszeres időközönként beszámol a felügyelőbizottságnak, továbbá kérésre a folyamatban lévő kontrollokról és a tervezetteken túl kért eseti ellenőrzéseiről is tájékoztatja a bizottságot. A belső ellenőrzési egység tevékenységét időközönként külső szakértő értékeli. A Pricewaterhouse Coopers nemzetközi tanácsadó iroda legutóbb 2018 márciusában adott ki átfogó értékelést az MNB belső ellenőrzésének tevékenységéről; azt minden tekintetben megfelelőnek minősítette.

Az MNB részvénytársaság választott könyvvizsgálójának tevékenységére más társaságokhoz hasonlóan vonatkoznak a független auditori működést szabályozó jogszabályok és könyvvizsgálati sztenderdek. A könyvvizsgálatra érvényes szabályokat a jegybanktörvény 15. és 144. §-ai tartalmazzák. A tárgyév könyvvizsgálatát a Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. könyvvizsgálója, Molnár Gábor irányította. A könyvvizsgáló a rendszeres ülések állandó meghívottja; a felügyelőbizottság tagjai a független auditortól is tájékozódhatnak a bizottság feladatkörebe eső kérdésekben. A könyvvizsgáló cég tevékenysége a pénzügyi számviteli beszámoló hitelesítésén túl a működési költségeinek és beruházási kiadásainak tervezett és tényleges alakulásáról készített összehasonlító elemzésre is kiterjed. A vizsgálat eredményéről szintén tájékoztatja a felügyelőbizottságot.

A gazdálkodást szabályozó pénzügyi, számviteli és adójogi keretek, valamint a speciális tevékenységre vonatkozó jegybanktörvény és egyéb vonatkozó jogi korlátok mellett az MNB belső szabályzatai, kézikönyvei és irányelvei is a szabályozott működést szolgálják. A gazdálkodás szempontjából a legfontosabb belső szabályzatok a Szervezeti és Működési Szabályzat, a Gazdálkodási Kézikönyv és a Számviteli Kézikönyv.

A jegybank Szervezeti és Működési Szabályzatát a 2013. évi CXXXIX. törvény 12. § (4) bekezdés c) pontjában foglaltakkal

összhangban elnöki utasítás szabályozza és meghatározza a gazdálkodás területén is a szervezeti egységek és vezetők feladat- és hatásköreit, felelősségét, az utasítások és az ellenőrzések rendjét.

A Gazdálkodási Kézikönyvet a bank főigazgatója adja ki, tartalmazza többek között a pénzügyi tervezés és az évközi gazdálkodás szabályait, a kötelezettségvállalások, valamint az utalványozás rendjét, az adózással és az osztalékelszámolással kapcsolatos ügyviteli folyamatokat, a vagyongazdálkodás rendjét és a távmunkavégzés elszámolásának szabályait.

A Számviteli Kézikönyv tartalmát a Számviteli, kontrolling és beszerzési igazgatóság vezetője határozza meg a 2000. évi C. törvény és a Magyar Nemzeti Bank éves beszámoló készítési és könyvvezetési kötelezettségének sajátosságairól szóló 221/2000. (XII. 19.) Korm. rendeletnek megfelelően. Tartalmazza egyebek mellett a számviteli értékelések szabályait, a pénztárkezelés és a leltározás rendjét, a számlarendet és a bizonylatolás belső szabályait.

3.1. AZ MNB 2020-RA VONATKOZÓ PÉNZÜGYI TERVE

A jegybank vezetése a tárgyévi pénzügyi tervet a felügyelőbizottság 2020. január 29-ei ülésén terjesztette elő. A jelentést a felügyelőbizottság 4/2020. (I. 29.) számú határozatával egyhangúlag tudomásul vette. Az igazgatóság 153/2019. (08. 02.) számú határozatában rögzítette a tervezés módszerét és ütemezését, majd 259/2019. (12. 17.) számú igazgatósági határozatával jóváhagyta a végleges pénzügyi tervet. A tervdokumentumban a működési költségek 2020. évi tervét 49 199 millió forintban, a központi tartalék összegét 738 millió forintban rögzítették. A jóváhagyott 2020-as terv a beruházásokra 11 737 millió forintot, a ráfordításokra pedig 14 837 millió forintot határozott meg. A pénzügyi terv legfontosabb előfeltevései a következők voltak: 1480 fős létszámmal számoltak, a területi bértömegkeretek 5%-os emelésével és 17,5%-os szociális hozzájárulási adóval terveztek. A devizában felmerülő beszerzések tervezése során a 2019. szeptember 30-án hivatalos devizaárfolyamot – 334,65 euro/forintot – vették alapul és 2020-ra 3,4%-os fogyasztói árindex figyelembevételével számoltak a tervezéskor.

3.2. AZ MNB TŐKESZERKEZETE 2020. 12. 31-ÉN

A jegybank mérlege a bank fordulónapi tőkeszerkezetét mutatja. A jegybank saját tőkéje a tárgyév fordulónapján meghaladta az 1 100 milliárd forintot; a 2018-as üzleti évben kimutatott 79%-os növekedés, majd a 2019-es 57%-os növekedése után 2020-ban is nagy mértékben, mintegy 63%-kal

növekedett a részvénytársaság saját tőkéje a korábbi évihez mérve. A három üzleti év alatt úgy növekedett 4,5-szeresére a saját tőke, hogy időközben 50, majd 250 milliárd forint osztalékot fizettek ki a tulajdonosnak. A saját tőke szerkezete átalakult, a nem realizált árfolyamkülönbségek a korábbiaknál sokkal nagyobb súllyal szerepelnek. Ennek folyamánként a bank jegyzett tőkéje egyre kisebb súlyarányt, a 2020-as év végén már csak 0,9%-ot képviselt. A korábbi évek felhalmozott nyereségét tartalmazó eredménytartalék összege nagyságrendileg keveset változott épp az osztalékfizetések miatt, súlyaránya ennek is csökkenő a saját tőkén belül. A tárgyévi eredmény a bázisévvel csaknem azonos

összegű, arányában ez is csökkenő a tőkeszerkezetben. 2020-ban sem tört meg az a 2013 óta tartó trend, hogy a jegybank nyereséggel zárja az üzleti évet és az osztalékkal kapcsolatban döntést hozhatott az igazgatóság. Az MNB 2015 óta immár negyedszer fizetett ki nagy összegű osztalékot a központi költségvetés számára; a tárgyévi eredmény terhére való osztalékfizetést a felügyelőbizottság is megfontolásra ajánlotta.

A tőkeszerkezet legfontosabb elemeinek alakulását az elmúlt négy év fordulónapi adatait összevetve a következő táblázat és ábra tartalmazza.

5. számú táblázat

Az MNB saját tőkéje 2017-2020

(adatok millió forintban és %-ban)

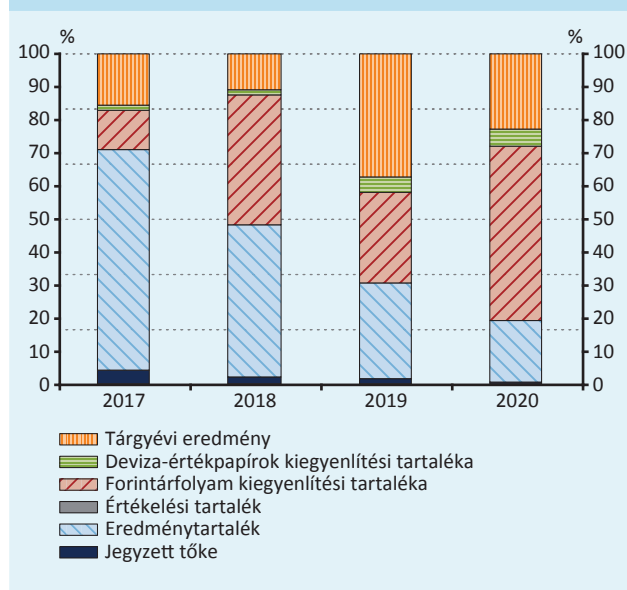
	2017. 12. 31	2018. 12. 31	2019. 12. 31	2020. 12. 31	Index 2020/2019
MNB saját tőkéje	242 372	434 448	682 932	1 112 693	163%
Jegyzett tőke	10 000	10 000	10 000	10 000	100%
Eredménytartalék	162 150	200 443	198 210	202 909	102%
Értékelési tartalék	0	0	0	0	0%
Forintárfolyam kiegyenlítési tartalék	28 010	169 601	187 801	586 408	312%
Deviza-értékpapírok kiegyenlítési tartaléka	3 919	6 637	32 222	57 952	180%
Tárgyévi eredmény	38 293	47 767	254 699	255 424	100%
Mérlegfőösszeg	9 307 752	11 129 442	12 347 868	20 303 203	164%
Jegyzett tőke aránya a mérlegfőösszeghez	0,11%	0,09%	0,08%	0,05%	61%
Saját tőke aránya a mérlegfőösszeghez	2,60%	3,90%	5,53%	5,48%	99%

* 2019-ben 50 milliárd forint, 2020-ban 250 milliárd forint osztalékfizetésre került sor a korábbi évi eredmények terhére.

1. számú ábra

A saját tőke komponenseinek megoszlása 2017-2020

(adatok %-ban)



A mérlegadatokat értékelése a vonatkozó jogszabályok, a belső értékelési szabályok és az Európai Központi Bank iránymutatása alapján történt, ezt a független könyvvizsgáló is megerősítette. A jegybanki függetlenséghez szükséges tőkeellátottságot az EKB megfelelőnek értékeli.

3.3. AZ MNB 2020. ÉVI PÉNZÜGYI SZÁMVITELI BESZÁMOLÓJA

A Magyar Nemzeti Bank 2020. évi pénzügyi számviteli beszámolóját a felügyelőbizottság 2021. május 25-i ülésén tárgyalta. Eleget téve a 2013. évi CXXXIX. törvény előírásának az abban foglalt korlátozásokkal, az MNB Alapító Okirat 10.3.1.2. pontjában foglalt jelentési kötelezettségnek és a 2013. évi V. törvény gazdasági társaságok tulajdonosi felügyeletéről rendelkező 3:120. § (2) rendelkezésének is, a felügyelőbizottság írásbeli jelentést ad az MNB részvénytársaság számviteli jogszabályoknak megfelelően elkészített 2020. évi éves beszámolójáról az Országgyűlés számára. Az alábbiakban foglaltakat az MNB által szolgáltatott mér-

leg, eredménykimutatás és kiegészítő melléklet adatai támasztják alá, melyek mellett a felügyelőbizottság figyelembe vette a folyamatos tulajdonosi ellenőrzési tevékenysége keretében szerzett ismereteit és a független könyvvizsgáló jelentését.

A jegybank 2020. évi éves beszámolójához a választott könyvvizsgáló, a Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. auditora a következő véleményt adta ki a tulajdonos részére.

„Elvégeztük a Magyar Nemzeti Bank (a „Bank”) 2020. évi éves beszámolójának könyvvizsgálatát, amely éves beszámoló a 2020. december 31-i fordulónapra készített mérlegből – melyben az eszközök és források egyező végösszege 20 303 203 millió Ft, a tárgyévi eredmény 255 424 millió Ft nyereség –, és az ugyanezen időponttal végződő üzleti évről vonatkozó eredménykimutatásból, valamint a számviteli politika jelentős elemeinek összefoglalását is tartalmazó kiegészítő mellékletből áll.

Véleményünk szerint a mellékelt éves beszámoló megbízható és valós képet ad a Bank 2020. december 31-én fennálló vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint az ezen időponttal végződő üzleti évről vonatkozó jövedelmi helyzetéről a Magyarországon hatályos, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénnyel (a „számviteli törvény”) összhangban.”

Az üzleti jelentés tartalma a vezetés felelőssége. A könyvvizsgáló csupán arra vállalkozik, hogy feltárja az éves beszámoló és az üzleti jelentés esetleges ellentmondásait. Az MNB független könyvvizsgálójának erre vonatkozó nyilatkozata az alábbi.

„Véleményünk szerint a Bank 2020. évi üzleti jelentése minden lényeges vonatkozásban összhangban van a Bank 2020. évi éves beszámolójával és a számviteli törvény vonatkozó előírásaival.” Lényeges hibás állításról nem számoltak be és kinyilvánították meggyőződésüket, hogy a megszerzett könyvvizsgálati bizonyítékok elegendő és megfelelő alapot nyújtanak véleményükhöz.

6. számú táblázat

Kiemelt pénzügyi adatok 2017-2020

(adatok millió forintban)

	2017	2018	2019	2020	Index 2020/2019
MNB bevételei összesen	273 137	315 310	630 690	688 627	109%
MNB ráfordításai összesen	234 844	267 543	375 991	433 203	115%
Tárgyévi eredmény	38 293	47 767	254 699	255 424	100%
Jóváhagyott osztalék	0	50 000	250 000	250 000	100%
Mérlegfőösszeg	9 307 752	11 129 442	12 347 868	20 303 203	164%
Tárgyévi eredmény aránya a bevételekhez	14,02%	15,15%	40,38%	37,09%	92%
Tárgyévi eredmény aránya a mérlegfőösszeghez	0,41%	0,43%	2,06%	1,26%	61%

A jegybankkal szemben nincs profitelvárás, ugyanakkor a tartósan nyereséges működése miatt a központi költségvetés mentesül a feltöltési kötelezettsége alól. A 2020. évi nyereség a bázisévi összeggel csaknem megegyező, nagyobb részben árfolyameredményként, kisebb részben kamateredményként realizálta a jegybank.

A jegybank mérlegfőösszege mintegy 8 ezer milliárd forinttal nőtt 2020 fordulónapjára, így kiemelkedően magas, 20 ezer milliárdot meghaladó szintet ért el. A növekedés elsősorban a hitelállomány, benne az NHP-hitelek állományában történt növekedésnek és a járványhelyzetben szükségessé vált eszközvásárlásoknak köszönhető.

A vagyoni helyzet és a jövedelmezőség alakulását elsősorban a monetáris politika határozza meg; csak kisebb részben befolyásolják a működési költségek és a ráfordítások,

melyek alakulását a felügyelőbizottság ellenőrzi. A felügyelőbizottságnak az ellenőrzési hatásköre nem terjed ki az MNB alapvető feladataira, a szanalási hatóságként való eljárásra, valamint a pénzügyi közvetítőrendszer felügyelete körében végzett tevékenységére és mindezeknek az MNB eredményére gyakorolt hatására.

3.4. AZ MNB MŰKÖDÉSI KÖLTSÉGEI 2020-BAN

Az MNB Számviteli, kontrolling és beszerzési igazgatósága a felügyelőbizottság 2021. március 24-i ülésére terjesztette elő az MNB vagyoni helyzetéről, az MNB 2020. december 31-i, még nem auditált mérlegéről és eredményéről, valamint az MNB működési költségeinek, beruházási kiadásainak és tervezett ráfordításainak 2020. évi alakulásáról szóló dokumentumokat.

A működési költségek összességében kevéssel a tervezett összeg alatt realizálódtak, de a pandémia jelentős átrendeződést okozott az egyes költségteleknél. A rendezvények és kiküldetések elmaradása költségcsökkenést okozott, a járvány negatív hatásainak ellensúlyozására hozott intézkedések kommunikációs költségei viszont meghaladták a tervezett összeget, hiszen a tervezés során e rendkívüli hatások még nem voltak észlelhetők.

A jegybanki könyvelésben a működési költségeknek a költségnemek szerinti bontásán túl a tevékenységek szerinti besorolását is elvégzik. 2020-ban 26 965 millió forint, a költségek 56%-a kapcsolódott az alaptevékenységhez, 18 102 millió forint, a költségek 38%-a kapcsolódott a felügyeleti tevékenységhez, továbbá 2 907 millió forint minősült egyéb tevékenység – pl. szanálás, oktatási tevékenység – kapcsán felmerült működési költségnek.

A banki működés költségei összességében jelentősen, mintegy 6 milliárd forinttal, csaknem 15%-kal nőttek a 2019-es bázisévhez képest. A tervteljesítés a korábbinál jobb volt, de így is keletkezett 1,2 milliárd forintos megtakarítás a működéshez kapcsolódó költségeken.

A felügyelőbizottság folyamatosan figyelemmel kíséri a banküzemi működési költségek és a ráfordítások alakulását és felhívja a menedzsment figyelmét a takarékos gazdálkodásra. A működési költségek alakulását foglalja össze az alábbi táblázat a 2017. 12. 31. és 2020. 12. 31. közötti időszakban. A táblázatban szereplő összegek a számviteli törvényben, valamint az MNB beszámolási kötelezettségéről szóló 221/2000 (XII. 19.) kormányrendeletben és a Gazdálkodási Kézikönyvben meghatározott szabályoknak megfelelő elszámolások és értékelések eredményei.

7. számú táblázat

A működési költség alakulása 2017-2020

(adatok millió forintban és %-ban)

	2017	2018	2019	2020	Index 2020/ 2019
Személyi jellegű ráfordítások	22 347	24 119	24 851	26 058	105%
IT-költségek	2 279	2 897	3 122	3 727	119%
Üzemeltetési költségek	5 990	6 401	5 985	6 513	109%
Értékcsökkenési leírás	3 299	3 271	3 671	4 683	128%
Egyéb költségek	4 381	4 454	4 425	7 212	163%
Átvezetések	-788	-380	-250	-219	88%
Működési költségek összesen	37 508	40 762	41 804	47 974	115%

A felügyelőbizottság nemcsak a költségek és ráfordítások alakulását, de a tervezési folyamatot és a tervek teljesülését is figyelemmel kíséri. A 2020-as beszámoló alapján megál-

lapította, hogy a jegybank munkatársai a tervezési munkát magas színvonalon végezték, összességében a működési költségek tény/terv indexe 2020-ban 97,5% volt.

8. számú táblázat

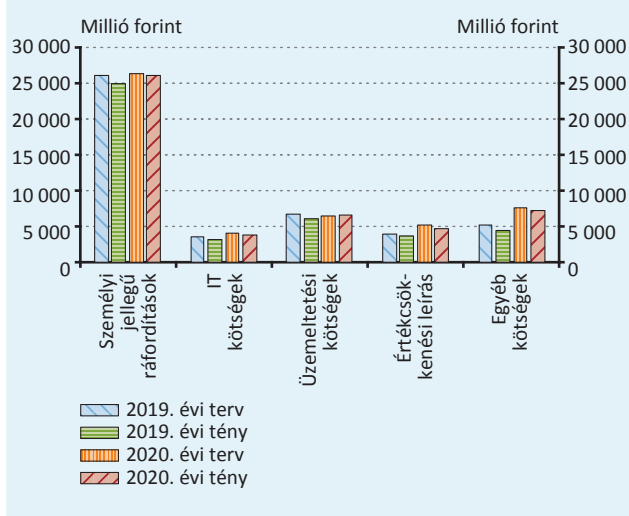
A működési költségek teljesülése 2019-ben és 2020-ban

(adatok millió forintban és %-ban)

	Személyi jellegű ráfordítások	IT- költségek	Üzemeltetési költségek	Érték- csökkenési leírás	Egyéb költségek	Átvezetések	Működési költségek összesen
2019. évi terv	26 010	3 483	6 720	3 829	5 160	-249	44 953
2019. évi tény	24 851	3 122	5 985	3 671	4 425	-250	41 804
2020. évi terv	26 344	3 970	6 457	5 214	7 523	-309	49 199
2020. évi tény	26 058	3 727	6 513	4 683	7 212	-219	47 974
Index 2019. év tény/terv	95,5%	89,6%	89,1%	95,9%	85,8%	100,4%	93,0%
Index 2020. év tény/terv	98,9%	93,9%	100,9%	89,8%	95,9%	70,9%	97,5%

2. számú ábra A működési költségterv teljesülése 2019-ben és 2020-ban

(adatok millió forintban)



A létszám és a személyi jellegű ráfordítások alakulása 2020-ban

A Magyar Nemzeti Bankban felső létszámkorlát nélküli bértömeg-gazdálkodás folyik, a bértömegkereteket pedig igazgatósági határozat rögzíti. A tervlétszám meghatározására azonban természetesen szükség van a személyekhez kapcsolódó költségek tervezéséhez. 2020-ra vonatkozóan az egységvezetőkkel folytatott egyeztetések után 1480 fős átlagléttszámmal terveztek. A jegybank valós munkajogi létszáma a fordulónapon 1621 fő volt, a tényleges év végi statisztikai létszám pedig a bázisévinél 55 fővel magasabb, 1507 fő volt.

A személyi jellegű ráfordítások terve 2020-ra 26,3 milliárd forint volt, végül ezen a költségnemen 300 millió forint megtakarítást realizáltak, hiszen a tényleges költség 26 milliárdot tett ki. Ez az összeg 1,2 milliárd forintos, 5%-os növekedést jelent a bázisévi költségekhez viszonyítva. A tervezés itt kiemelkedően jól sikerült, a személyi jellegű működési költségeknél 99%-os volt a tény/terv index. Ezen belül azért jelentős eltérések adódtak, nem kis részben a járványhelyzettel összefüggésben. A kiküldetési költségek és a reprezentációs kiadások a tervezettnél sokkal csekélyebbek voltak, a járulékok összege pedig a szociális hozzájárulási adó 2%-pontos csökkenése és a SZÉP-kártya adójának elengedése miatt mutat megtakarítást. Szintén a járványhelyzet következménye, hogy a dolgozók egészségügyi szűrési és tanulmányi szerződésai részben a következő évre tolódtak, így ezek költségei sem jelentek meg 2020-ban. Az MNB jelentése szerint ugyanakkor túlköltség történt a rendkívüli teljesítményelismerések emelkedése és a terven felüli

SZÉP-kártya-kifizetések miatt, összefüggésben a 2020-ban bevezetett új béren kívüli juttatási rendszerrel.

Az IT-költségek alakulása 2020-ban

Az informatikai költségek az alaptervékenységet támogató infrastrukturális és adatfeldolgozó rendszerek folyamatos és biztonságos üzemeltetését szolgálják. A 2020. évi pénzügyi terv 3,97 milliárd forintot irányozott elő informatikai célokra. Végül 93,9%-os volt a tervteljesítés, a tényleges költség pedig 3,73 milliárd forint. Az IT-költségek legnagyobb részét a szoftverek üzemeltetési díjai és az informatikai rendszerekhez kapcsolódó támogatások, valamint informatikabiztonsági rendszerekkel összefüggő szolgáltatások adják. Ezek mellett a hírszolgálati és adatátviteli díjakat, a hardver és telekommunikációs eszközök költségeit és a kapcsolódó tanácsadói díjakat számolják itt el. A megtakarítást egyes informatikai rendszerekhez kötődő szolgáltatások beszerzési eljárásainak időbeni elhúzóda, illetve a tervezettnél későbbi indulása eredményezte. Emellett szerepet játszott több IT-rendszerben a különféle tanácsadások tervezettnél mérsékeltebb igénybevétele. Mindezeket kismértékben ellensúlyozza az év közben terven felül felmerülő szakterületi hírszolgálati előfizetések díja.

Az üzemeltetési költségek alakulása 2020-ban

Az üzemeltetési költségekre a 2020. évi terv 6,46 milliárd forintos összeget tartalmazott. A tényleges érték ennél 0,9%-kal magasabb, 6,51 milliárd forint volt; a túllépést pedig elsősorban a bérleti díjknál, illetve a tanácsadói díjknál jelentkező költségtöbblet okozta. Az üzemeltetési költségek 86%-át az ingatlanokkal kapcsolatos költségek, a közüzemi, fenntartási és őrzésvédelmi költségek, valamint a bérleti díjak teszik ki. Különösen jelentősek a fegyveres őrzés és védelem kiadásai. Ezzel együtt mind az őrzésvédelmi kiadások, mind a fenntartási költségek, továbbá a készpénzlogisztikai berendezések üzemeltetése kapcsán is megtakarítást realizált a bank, melyben szintén szerepet játszott a járványhelyzet, pl. az elrendelt távmunka miatt csökkent áram- és vízfogyasztás.

Az értékcsökkenési leírás alakulása 2020-ban

A 2020. évi értékcsökkenési leírás összege 4,68 milliárd forint volt, amely 10,2%-kal alacsonyabb a tervezettnél. Az MNB felügyelőbizottság számára készített beszámolója szerint „az elmaradás döntően egyes szoftverfejlesztések, valamint több, 2020-ban befejezni tervezett beruházás időbeli csúszására, továbbá a nagyteljesítményű bankjegyfeldolgozó gépek tervezettnél későbbi üzembe helyezésére vezethető vissza.”

Az egyéb költségek alakulása 2020-ban

Az egyéb költségek terve 2020-ra 7,52 milliárd forint volt, mely mintegy 2,2 milliárdos költségnövekedést jelentett a 2019-es év tényleges értékéhez képest. A keretemelés elsődleges indokát az információs kampányok jelentették (Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás kommunikációja, Folyószámla kampány, Növekedési Hitelprogram Fix kampány, Azonnali Fizetési Rendszer bevezető kampány). A tényadat végül 4,1%-kal a terv alatt maradt, ismételten a járványhelyzettel összefüggésben, pl. az elmaradt konferenciák miatt. Ugyanakkor az MNB jelentése szerint a koronavírus gazdasági hatásainak enyhítésére szánt MNB-intézkedések kiemelten fontos kommunikációs kampánya a tervezettnél nagyobb kiadásokkal járt.

Átvezetések a működési költségek között

Az átvezetések arra szolgálnak, hogy a bank működési költségei soron az MNB beszámolója a ténylegesen terhelő kiadásokat mutassa, ezért itt számolják el a saját informatikai fejlesztések teljesítményét, a saját előállítású készletek felhasználásának közvetlen önköltségen számított értékét, továbbá a bérbe adott területekre jutó költségekre eső átvezetéseket és a hatósági eljárások költségtérítéseit. Az átvezetés 2020. évi terve -309, tényleges összege pedig -219 millió forint volt. Az eltérés főként az elmaradt képzésekhez és konferenciákhoz kapcsolódik.

A központi tartalék

A Magyar Nemzeti Bank Gazdálkodási Kézikönyve a tervezés szabályait is ismerteti. A vonatkozó rész 1.2.2. 27. pontja szerint „A működési költségek tervén belül a jóváhagyott igények változatlansága mellett keletkező pénzügyi előirányzat túllépések, illetve a tervezés időszakában nem ismert, vagy bizonytalan felmerülésű tételek fedezetére központi tartalékot kell képezni, amelynek nagysága a tételes költségterv 1,5%-a. E mértéktől az Igazgatóság a működési költségterv jóváhagyásakor eltérhet. A központi tartaléknak a terv elfogadásakor meghatározott értéke a teljes gazdasági évben változatlan marad, kivéve, ha év közben tervmódosításra kerül sor.” A központi tartalék összege a 2020. évi pénzügyi tervben 738 millió forint volt.

A jegybanktvörvénynek megfelelően a Magyar Nemzeti Bank az éves tervezett és tényleges működési költségek alakulásáról összehasonlító elemzést készített, melyet az igazgatóság jóváhagyott. A működési költségek alakulását a könyvvizsgáló is áttekintette, nem kifogásolta. A könyvvizsgáló véleményével kiegészített elemzést az MNB az éves beszámolóval együtt megküldi az Országgyűlés Gazdasági Bizottságának és

az Állami Számvevőszéknek. A működési költségek alakulására vonatkozó beszámolót a felügyelőbizottság elfogadta.

3.5. AZ MNB LEÁNYVÁLLALATAINAK MŰKÖDÉSE ÉS GAZDÁLKODÁSA 2020-BAN

A kizárólagos jegybanki tulajdonban álló, Magyarországon bejegyzett gazdasági társaságok 2020. december 31-én az alábbiak voltak:

- Magyar Pénzverő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: Magyar Pénzverő Zrt.)
- Pénzjegynyomda Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: Pénzjegynyomda Zrt.)
- Pénzügyi Stabilitási és Felszámoló Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezés: Pénzügyi Stabilitási és Felszámoló Nonprofit Kft.)
- GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: GIRO Zrt.)
- MNB-Biztonsági Szolgáltatások Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: MNB-Biztonsági Zrt.)
- MNB-Ingatlan Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezés: MNB-Ingatlan Kft.)

A többségi jegybanki tulajdonban álló gazdasági társaságok az alábbiak:

- KELER Központi Értéktár Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: KELER Zrt.)
- Budapesti Értéktőzsde Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: Budapesti Értéktőzsde Zrt.)

A jegybanknak szintén részesedése van a KELER KSZF Központi Szerződő Fél Zártkörűen Működő Részvénytársaságban (rövidített elnevezés: KELER KSZF Zrt.)

A Magyarországon kívüli székhellyel rendelkező, devizakülföldinek minősülő gazdasági társaságok, melyekben az MNB-nek tulajdonrésze van:

- Európai Központi Bank
- BIS
- SWIFT Igazgatóság

A Magyar Nemzeti Bank felügyelőbizottsága a tulajdonos érdekében végzett ellenőrzése keretében folyamatosan figyelemmel kíséri a jegybanki leányvállalatok tevékenységét, vagyonuk gyarapodását és jövedelmezőségük alakulását. A kizárólagos és többségi tulajdonban álló leányvállalatok általában évente egyszer, az éves beszámoló leadását követően adnak összefoglaló jelentést az előző üzleti évről, emellett kihelyezett ülések alkalmain, a leányvállalatok teleshelyein vagy egy-egy aktuális téma kapcsán is alkalom

nyílik a menedzsmenttel való találkozásra és a közvetlen informálódásra a felügyelőbizottság tagjai számára. A 2020-as évben, tekintettel a járványhelyzetre, kihelyezett ülésre nem került sor.

Az MNB belföldi leányvállalatainak fordulónapra vonatkozó tulajdonrészeit és a leányvállalatok 2020. évi fontosabb, e jelentés készítésekor rendelkezésre álló gazdasági eredményeit a következő táblázatok tartalmazzák.

9. számú táblázat

A jegybank belföldi befektetései 2020-ban

(adatok millió forintban és %-ban)

	Tulajdoni hányad 2020.12.31.	Könyv szerinti érték 2020.12.31.	Kapott osztalék 2020
Pénzjegynyomda Zrt.	100,0%	11 827	690
Magyar Pénzverő Zrt.	100,0%	1 309	-
PSFN Kft.	100,0%	50	-
MNB-Biztonsági Zrt.	100,0%	1 317	-
GIRO Zrt.	100,0%	14 779	-
MNB-Ingatlan Kft.	100,0%	132 008	-
Budapesti Értéktőzsde Zrt.	81,4%	11 555	-
KELER Zrt.	53,3%	643	-
KELER KSZF Zrt.	0,1%	7	-

10. számú táblázat

A jegybank belföldi befektetéseinek saját tőkéje 2020-ban

(adatok millió forintban)

	Saját tőke 2020.12.31.	Jegyzett tőke 2020.12.31.	Tárgyévi eredmény 2020	Tartalékok 2020.12.31.
Pénzjegynyomda Zrt.	18 887	11 827	413	6 647
Magyar Pénzverő Zrt.	3 382	1 309	290	1 783
PSFN Kft.	53	50	-	3
MNB-Biztonsági Zrt.	1 278	1 066	- 38	250
GIRO Zrt.	17 867	7 496	273	10 098
MNB-Ingatlan Kft.	130 814	13	- 103	130 904
Budapesti Értéktőzsde Zrt.	8 147	541	131	7 475
KELER Zrt.	25 156	4 500	1 064	19 591
KELER KSZF Zrt.	9 105	2 623	517	5 965

Jelentés a Pénzjegynyomda 2020. évi tevékenységéről

A Pénzjegynyomda alapfeladata az ország bankjegyszükségletének kielégítése. A termékeihez szükséges, magas minőségű és megfelelő védelmi elemekkel ellátott alapanyagot 100%-os leányvállalata, a Diósgyőri Papírgyár Zrt., az ország egyetlen biztonságipapír-gyártója állítja elő és szolgáltatja számára. A forintbankjegyek mellett a Pénzjegynyomda papír és műanyag kártya formátumú biztonsági okmányokat, adó- és zárjegyeket és értékpapírokat állít elő, valamint okmány-megszemélyesítési szolgáltatásokat nyújt hazai és külföldi megrendelők számára. A járványhelyzet miatt a társaság létfontosságú magyar vállalat

besorolást kapott. Tevékenységét folyamatosan ellátta, de elsősorban az utazási korlátozások miatt a bázisévhez képest kevesebb megrendelése volt, miközben a pandémia egyedi munkaszervezési megoldásokat és egészségvédelmi többletkiadásokat követelt. A gazdálkodás mindezek ellenére stabil maradt, és a társaság nyereséggel zárta az évet.

A 2020. 12. 31-i fordulónapi pénzügyi számvetési beszámoló szerint a mérlegfőösszeg 20 743 millió forint volt. 2020-ban az értékesítés nettó árbevétele 11 493 millió forint volt, melyből 413 millió forint adózott eredmény keletkezett. A társaság a tárgyévi eredmény eredménytartálékba történő helyezését javasolta a tulajdonosnak.

Jelentés a Magyar Pénzverő Zrt. 2020. évi tevékenységéről

A Magyar Pénzverő Zrt. elsődleges feladata a magyarországi készpénzforgalom zavartalan lebonyolításához szükséges forgalmiérme-gyártás a Magyar Nemzeti Bank megrendelése alapján. Ezen túlmenően emlékpénzermék előállítását végzi, továbbá saját éremprogramja mellett egyedi megrendelések alapján is gyárt érmeket és egyéb vereteket, többek között a Köztársasági Elnöki Hivatal megrendelésére. A járványhelyzet a részvénytársaság számára egyes megrendelések halasztását és kisebb forgalomcsökkenést eredményezett, a pandémia azonban nem okozott fennakadást alapfeladata ellátásában a munkatársak kiemelkedő teljesítményének köszönhetően.

A 2020. 12. 31-i éves beszámoló szerint a mérlegfőösszeg 3 957 millió forint volt. 2020-ban 5 370 millió forint értékesítési árbevételt realizált, melyből 290 millió forint adózott eredménye keletkezett. A társaság a tárgyévi eredmény eredménytartalékba történő helyezését javasolta likviditásának megőrzése, illetve az előirányzott beruházási program folyamatos teljesítésének érdekében.

Jelentés a PSFN 2020. évi tevékenységéről

A Pénzügyi Stabilitási és Felszámoló Nonprofit Kft. a pénzügyi szervezetek felszámolását, végelszámolását, a kockázati tőkealapok megszüntetését és jogszabály szerinti esetekben a felügyeleti biztosi feladatok ellátását végzi az MNB-törvénynek megfelelően. Kirendelése esetén a feladata a válsághelyzet kezelése, az operatív irányítás ellátása és a szervezet zökkenőmentes kivezetése a pénzügyi rendszerből, melynek során számviteli, könyvvizsgálói és adószakértői feladatokat lát el. A társaság tevékenységét közhasznú besorolással végzi. Működése legfőbb célkitűzése, hogy a pénzügyi szervezetek megszüntetése egységes szemlélet és módszertan szerint, a prudencia és a transzparencia elvének megfelelően a lehető leghamarabb megtörténhessen, a hitelezők számára a legnagyobb arányú megtérülést biztosítsák, és a fogyasztók érkei se sérüljenek.

A társaság 2020. december 31-ei fordulónappal elkészített egyszerűsített éves beszámolója szerint az eszközök és források egyező végösszege 218 millió forint volt; a társaság 595 millió forint árbevételt realizált. Az MNB-től kapott működési támogatás miatt a 2020-as évet is nullszaldóval zárta.

Jelentés az MNB Biztonsági Zrt. 2020. évi tevékenységéről

Az MNB-Biztonsági Zrt. élőerős őrzés-védelmi tevékenységet végez a jegybank igényei szerint. Ellátja az MNB hivatalos

objektumainak jogszabályi kötelezettség szerinti fegyveres biztonsági őrséggel történő védelmét, részt vesz a pénz- és értékszállítási, valamint a pénzzállító gépjárművek karbantartási feladatainak végrehajtásában, a rendezvénybiztosításban, továbbá e tevékenységekkel összefüggően értékelő-elemző és tanácsadói tevékenységet végez. Mivel az MNB jóléti leányvállalata 2019. december 31-ével beolvadt a Biztonsági Zrt.-be, 2020-ban már az étkeztetési, bekészítési feladatokat is e társaság végezte. A szintén ezen tranzakció nyomán a Zrt.-hez került tiszaroffi ingatlant 2020. június 15-étől karitatív céllal a Máltai Szeretetszolgálat részére haszonkölcsönbe adták át. További feladatbővülés következett be 2020. április 1-jével, mert a biztonságtechnikai tevékenység, a recepció és a telefonközpont üzemeltetése is ide került a Bankbiztonsági igazgatóságtól. Az MNB-Biztonsági Zrt. az MNB-n kívül álló harmadik fél számára nem nyújt szolgáltatást. A járványhelyzet a szokásosnál is nagyobb szervezési feladatot jelentett és többletköltségeket okozott.

A Zrt.-nek a fordulónapi vagyona mérleg szerint 1 529 millió forint volt, a tárgyévben 2 159 millió forint árbevételt és 38 millió forint adózott eredményt könyvelt el.

Jelentés a GIRO 2020. évi tevékenységéről

A GIRO Zrt. üzemelteti a belföldi forintátutalások és -beszedések bankközi elszámolását végző Bankközi Klíring Rendszer. A társaság kiemelt célja az utóbbi években az Azonnali Fizetési Rendszer magyarországi megvalósítása volt, mely 2020 márciusában indult el. A mechanizmus révén lehetővé vált a 10 millió forintnál nem nagyobb elektronikus utalások 5 másodpercen belüli teljesülése az év minden napján non-stop szolgáltatásként. A jegybank tájékoztatása szerint 2020-ban 94 millió darab átutalás teljesült, 99,2 százalékban a jogszabályban elvárt 5 másodperces időintervallumban. A fejlesztések folytatódnak, a társaság egyre magasabb színvonalú szolgáltatást nyújt az ügyfelei számára. A GIRO Zrt. alaptőkéjét 2020-ban 5 milliárd forinttal megemelte az alapító, ilyen módon biztosítva a fejlesztésekhez szükséges forrást. A társaság 2020. évi pénzügyi beszámolója e jelentés elkészültekor még nem volt ismert a felügyelőbizottság számára.

Jelentés az MNB Ingatlan Kft. 2020. évi tevékenységéről

Az MNB-Ingatlan Kft. ingatlan bérbeadási, üzemeltetési, ingatlankezelési és fejlesztési tevékenységet végez az MNB és leányvállalatai számára. A fordulónapon a társaság tulajdonában állt a Buda Palota és a Bölcs Várként ismert ingatlan, a Krisztina körút 55. sz. ingatlan tulajdonjoga pedig hamarosan szintén a társasághoz kerül. A Buda Palotában jelenleg felújítási munkálatok zajlanak, melyek végeztével

a jegybanki felügyelet, a pénzmúzeum és a látogatóközpont kap itt méltó elhelyezést. 2020-ban többlépcsős tőkeemelését hajtott végre az alapító, hogy az átépítéshez, a beszerzendő műalkotásokhoz és a fejlesztéshez kapcsolódó egyéb vásárlásokhoz szükséges forrás rendelkezésre álljon. Szintén a tőkeemelését indokolta a balatonakarattyai ingatlan birtokló Optimum-Gamma Ingatlanbefektetési Kft. üzletrészének megvásárlása.

A társaság 2020.12.31-i éves beszámolója szerint a mérlegfőösszeg 133 397 millió forint volt. 2020-ban 588 millió forint értékesítési árbevételt realizált, 103 millió forint vesztesége keletkezett.

Jelentés a KELER-csoport 2020. évi tevékenységéről

A KELER csoport garantálja a BÉT-en megkötött ügyletek teljesítését, működteti a klíringtagsági és a kockázatkezelési rendszereket, valamint elszámolóházi funkciót tölt be a szabályozott piaci ügyleteknél.

A KELER Zrt. a hazai tőkepiac központi értéktári tevékenységet végző szervezete, szakosított hitelintézetként működik. 2017-ben csatlakozott az EKB által üzemeltetett TARGET2–Securities (T2S) értékpapír-kiegyenlítési platformhoz, amelynek célja a határon átnyúló értékpapír-kereskedelem hatékonyabbá tétele. A továbbiakban is kiemelt célja maradt a Modernizációs Program folytatása, a számlavezetési és elszámolási rendszerek modernizálása, a szolgáltatási színvonal emelése, a jogszabályi környezetnek és a pénz- és tőkepiac elvárásainak megfelelő minőségi fejlesztések megvalósítása. A társaság 2020 decemberében az MNB-től megkapta a központi értéktárakra vonatkozó európai rendelet (CSDR) szerinti engedélyét.

A KELER KSZF Zrt. elszámolóházi és a központi szerződő fél funkciókat lát el a magyar piacon, végzi a BÉT-en kötött azonnali és derivatív ügyletek elszámolását, központi szerződő félként pedig garantálja is ezen ügyletek teljesítését. A társaság működésében meghatározó szerepet játszik az elektromos áram, illetve a földgáz-kereskedelem üzletág. Üzleti eredményeit meghatározták a magyar gazdaságban érvényesülő kedvező tendenciák és az energiapiac dinamizmusa; eredményessége jóval a tervezett felett alakult a cég beszámolója szerint. A cégcsoport jelenleg ismert beszámoló adatait az összefoglaló táblázatok tartalmazzák.

Jelentés a BÉT 2020. évi tevékenységéről

A Budapest Értéktőzsde Zrt. a jegybank összefoglaló értékelése szerint a tárgyévben a 2020-ig szóló stratégia irányvonalát tartotta fókuszban, melynek a sikeres tőzsdei be-

vezetések, a piacszerkezet megújítása, a befektetői bázis és a nemzetközi kapcsolatok erősítése, valamint ezekhez kapcsolódóan a kormányzati támogatás elmélyítése voltak a fő elemei. „A stratégia egy egészségesebb szerkezetű pénzügyi rendszer kialakításához, a kamattranszmisszió javításához és a tőzsdén jegyzett vállalatok átláthatóságának biztosítása révén a gazdaság további kifehéredéséhez is hozzájárult.” A tárgyévben a korábbi programok és fejlesztések folytatód- tak, mind az ELITE-program, mind a kereskedhető vállalati kötvények köre bővült. 2020 jelentős eseménye volt, hogy a társaság öt évre szóló stratégiai együttműködési megállapodást írt alá az MVM Csoporttal az ESG-befektetések támogatásának kapcsán. A BÉT a fordulónapot követően értékesítette leányvállalatát, az Első Értékpapírosítási Tanácsadó Zrt.-t. A felügyelőbizottság számára e jelentés készítésekor csak a táblázatokba foglalt adatok voltak ismertek a társaság 2020-as pénzügyi évről.

A jegybank éves jelentésében kiemeli, hogy kapcsolt vállalataival lebonyolított ügyletei szerződés által szabályozott szolgáltatásnyújtások vagy termékvásárlások, amelyek árszá- bása piaci alapon, illetve az önköltség figyelembevételével valósult meg, díjelszámolás pedig a felek között az érvényes hatósági díjszabás (MNB-rendelet, hirdetmény) alapján tör- tént.

3.6 AZ MNB BERUHÁZÁSAI 2020-BAN

A jegybank 2020. évi beruházási előirányzata 11,74 mil- liárd forintról szólt, melynek közel 70%-át informatikai beruházások, jelentős részben eszközbeszerzések és szoftverrendszerek fejlesztése tette ki. A legjelentősebb értéket a Buda Palota informatikai infrastruktúráját meg- teremető eszközparkbeszerzés képezte, mellette a logisz- tikai központ épületének gépészeti és egyéb munkálatait kell kiemelni. Ugyancsak a 2020. évi beruházási terv részét képezi a nagyteljesítményű bankjegyfeldolgozó gépek beszer- zése is.

A 2020. évi beruházási kiadások értéke végül 6,37 milliárd forint volt, mely 54%-os tervteljesülést jelent. A tervezett beruházások 33%-a fejeződött be, további 58%-nál pedig a teljesítés a fordulónapon már folyamatban volt. Néhány beruházást csak átütemeztek – pl. a Buda Palotához vagy a logisztikai központ felújításához kapcsolódva –, de néhány kisebb beruházási terv törléséről is döntöttek. Néhány nem tervezett beruházás jóváhagyására is sort került 2020-ban, és megvalósult számos, korábbi évről áthúzódó prog- ram is.

Az alábbi táblázat a beruházásokra vonatkozóan a tárgy- és bázisév terv-tény adatait tartalmazza.

A felügyelőbizottság tagjainak 2021-ben a január 27-i ülésen nyílt lehetőségük a tervezés módjáról, a tervezési folyamatról és a terv részleteiről való tájékozódásra és annak megállapítására, hogy a pénzügyi terv módszertana és a folyamat ütemezése megfelelt a belső szabályzatokban rögzítetteknek.

A 2021. évi pénzügyi terv a következő előfeltevésekre épült.

- A személyi jellegű ráfordítások tervezésekor a 2020-as évi tervlétszámnál 34 fővel magasabb, 1514 fős prognosztizált átlagléttszámmal számoltak.
- A Bértömeggazdálkodási Bizottság határozatban rögzítette a tervezésnél figyelembe veendő bérköltségváltozásokat. Ennek megfelelően a pénzügyi tervet a területi bértömegkeretek 5%-os emelésével és a megemelt keretek 96%-ának kifizetésével kalkulálták.
- Az MNB személyi jellegű ráfordításait a 2020. július 1-jétől érvényben lévő 15,5%-os szociális hozzájárulási adóval tervezték.
- A béren kívüli juttatások rendszerében semmilyen jelentős változtatást nem láttak indokoltnak.
- A vonatkozó belső szabály szerint a devizában felmerülő beszerzések tervezése során az MNB 2020. szeptember 30-án közzétett devizaárfolyamait – köztük a 364,65 euró/forintot – vették alapul.
- A tervet 3,5%-os fogyasztói árindex figyelembevételével alakították ki mindazon tételek esetében, ahol végleges szerződés vagy egyéb, pontosabb árinformáció nem állt még rendelkezésre a tervezéskor.

A terv szerint 2021-ben is folytatódik a tendencia, hogy az IT-költségek a bázisadatokhoz képest az átlagosnál sokkal magasabb növekményt mutatnak, melyet idén is a funkció-

bővítésekkel, a magasabb rendelkezésre állási szintekkel, az áremelkedésekkel és az árfolyamváltozásokkal indokol a pénzügyi terv. Az üzemeltetésben szintén átlag feletti költségnövekményt várnak, 2021-ben már a költségek csaknem 20%-át adják majd az ingatlanok üzemeltetésével kapcsolatos kiadások a prognózis szerint. Emögött a közüzemi és bérleti díjak, az őrzési díjak és az egyéb ingatlanfenntartási költségek mintegy 4,5 milliárd forintos növekedése áll. Egyedül a kommunikációs költségeknél várható jelentősebb, 1,5 milliárd forintra becsült csökkenés a tényleges bázisévi költségteherhez képest, főként a koronavírus-helyzet által kikényszerített magas bázisérték miatt.

A 2021. évi beruházási terv csaknem kétszerese a 2020-as tényadatnak. Az MNB ezt nagyobb részben a hardver infrastruktúra jelentős bővülésével, továbbá a meglévő és új rendszerekhez kapcsolódó indokolt szoftverfejlesztésekkel magyarázza. További beruházást növelő tényezőt jelentenek a Buda Palotában és a Krisztina körüli ingatlanban folyó, a beköltözéshez elengedhetetlen munkálatok.

A ráfordítások tervösszegének legnagyobb részét hagyományosan a bankjegy- és érmegyártás ráfordításai teszik ki, ahol inflációt jóval meghaladó növekedésre kell számítani, főként a bankjegy kibocsátással összefüggésben. A jegybank CSR-stratégiájából eredő támogatások összegében közel 700 millió forint növekedést tartalmaz a 2021. évre összeállított pénzügyi terv.

A működési költségeknek az elmúlt években tapasztalt jelentős emelkedését a hivatkozott ülésén a felügyelőbizottság több tagja is szóvá tette és részletes retrospektív költségelemzést kért. Tekintettel az fb korlátozott hatáskörére, a terv világos szerkezetére, valamint a felmerülő kérdésekre kapott kielégítő magyarázatokra, a bizottság egyhangú határozattal vette tudomásul a jegybank 2021. évi pénzügyi tervét.

12. számú táblázat

Az MNB működési költségtervei 2020-2021

(adatok millió forintban és %-ban)

	2020. évi terv	Részarányok 2020	2021. évi terv	Részarányok 2021	Index 2021 terv / 2020 terv
Személyi jellegű ráfordítások	26 344	52,8%	28 478	48,6%	108,1%
IT-költségek	3 970	8,0%	5 135	8,8%	129,3%
Üzemeltetési költségek	6 457	12,9%	11 302	19,3%	175,0%
Értékcsökkenési leírás	5 214	10,4%	5 668	9,7%	108,7%
Egyéb költségek	7 523	15,1%	7 435	12,7%	98,8%
Átvezetések	-309	-0,6%	-311	-0,5%	100,6%
Működési költségek összesen	49 199	98,5%	57 707	98,5%	117,3%
Központi tartalék	738	1,5%	865	1,5%	117,2%
Működési költségek főösszege	49 937	100,0%	58 572	100,0%	117,3%

3.9. ÖSSZEFOGLALÓ VÉLEMÉNY A JEGYBANK 2020. ÉVI GAZDÁLKODÁSÁRÓL

A felügyelőbizottság elsődleges feladata szerint a jegybank felett a tulajdonosi kontrollt gyakorolja. Tevékenysége megfelel a jegybanktörvénynek és a bank alapokmányának, ellenőrzéseivel és javaslataival támogatja az igazgatóság munkáját, segíti a gazdálkodás jogszerűségét, átláthatóságát és hatékonyságát, a testület szándéka szerint segíti a Magyar Nemzeti Bank eredményes kormányzását.

A jegybank a felügyelőbizottság 2021. május 25-i ülésén tárta a felügyelőbizottság elé a 2020. évi auditált pénzügyi számviteli beszámolóját és a működési költségekről, valamint a beruházások alakulásáról készített elemzését. A felügyelőbizottság a beszámoló jelentések és korábban szerzett információi alapján arra a meggyőződésre jutott, hogy a jegybank 2020-ban törvényesen, szabályosan, hatékony gazdálkodásra törekedve végezte a tevékenységét. A felügyelőbizottság a törvényben meghatározott hatáskörének megfelelően tudomásul vette a Magyar Nemzeti Bank

2020. évi beszámolójában rögzített adatokat, elfogadta a 20 303 203 millió forintban megállapított mérlegfőösszeget és a 255 424 millió forint tárgyévi eredményt (nyereséget).

Az MNB-törvény 147. § (5) bekezdése alapján „a kiegyenlítési tartalékok negatív összegének ellentételezésére fel nem használt előző évi eredménnyel kiegészített eredménytartalékból az igazgatóság 12. § (4) bekezdés b) pontja alapján meghozott döntésében foglaltak szerint fizet osztalékot.” A 12 § (4) b) szerint „az igazgatóság hatáskörébe tartozik az MNB számviteli beszámolójának megállapítása, az osztalék fizetéséről való döntés meghozatala, továbbá az üzletvezetésről és az MNB vagyoni helyzetéről szóló, a részvényesnek küldendő jelentés tervezetének jóváhagyása”.

Az igazgatóság 2021. április 23-i ülésén az osztalék tárgyában azt a határozatot hozta, mely szerint a jegybank az előző évvel azonos mértékű, ismét 250 milliárd forintos osztalékot fizet a költségvetés számára. A felügyelőbizottság üdvözölte a döntést, mert a többletforrás hozzájárul a koronavírus-járvány következtében kialakult válság kezeléséhez és a gazdaság sikeres újraindításához.

4. Az MNB 2020. évi beszerzési/ közbeszerzési eljárásai, tapasztalatai

BEVEZETÉS

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) változatlanul a közbeszerzési törvény (Kbt.) hatálya alatt áll (jelenleg a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény), így a 2020. évi beszerzésekre is ezen törvény rendelkezéseit kellett alkalmazni – néhány évközbeleni módosítást figyelembe véve – a közbeszerzési értékhatártól függően. A beszerzésekre vonatkozó részletes belső szabályokat az adott beszerzési eljárás megindításakor hatályos, a Magyar Nemzeti Bank Gazdálkodási Kézikönyvről szóló főigazgatói utasítás B fejezete tartalmazza.

A Gazdálkodási Kézikönyv alapján a beszerzési eljárások három típusát különböztetjük meg:

- nettó 5 millió forint alatti egyéb, ún. „kisértékű” beszerzés
- nettó 5 millió forintot elérő, de a közbeszerzési értékhatárt el nem érő egyéb beszerzés
- közbeszerzés.

Az MNB Szervezeti és Működési Szabályzata (SZMSZ) alapján 10 ún. „költésgazda” szervezeti egység igényeit vettük figyelembe a 2020. évi beszerzések vonatkozásában, melyek az alábbiak:

- Bankbiztonsági igazgatóság (BBT)
- Informatikai biztonsági főosztály (IBF)
- Informatikai igazgatóság (INF)
- Kézpénzlogisztikai igazgatóság (KPL)
- Kommunikációs és pénzügyi ismeretterjesztési igazgatóság (KPI)
- Működési szolgáltatási főosztály (MSZ)
- Nemzetközi kapcsolatok igazgatóság (NKI)
- Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ (PFK)
- Számviteli, kontrolling és beszerzési igazgatóság (SZV)

– Humánerőforrás menedzsment igazgatóság (HMI).

Az MNB 2020-ban megvalósított beszerzésekről készített statisztikája – fenti szervezeti egységeken túl – külön taglalja a költséggazdaként fel nem tüntetett, de beszerzési eljárásokat igénylő Felügyelőbizottság részéről érkező beszerzési igényeket. A Jogi igazgatóság kivételi körbe tartozó beszerzései „Kisértékű és kivételi körbe tartozó” adatok között szerepelnek. A jelentésben szereplő adatok a Kbt. rendelkezéseivel összhangban nettó összegben értendők.

A KÖZPONTI BESZERZÉSI FŐOSZTÁLY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE ÉS A KAPCSOLÓDÓ KAPACITÁSOK KIHASZNÁLTSÁGA

A Központi beszerzési főosztály (KBF) létszámában évközbelen változások történtek – a távozott személyek/kollégák helyére részben újak érkeztek –, figyelembe véve a beszerzési tervben rögzített feladatokat és a hozzájuk rendelt határidő-igényeket. A főosztály a Számviteli, kontrolling és beszerzési igazgatóság része lett 2020. 05. 29-i hatállyal.

Az eljárások száma összesen 106 db, ez a KBF beszerző állományát alapul véve éves szinten fejenként 15 db eljárást jelentett.

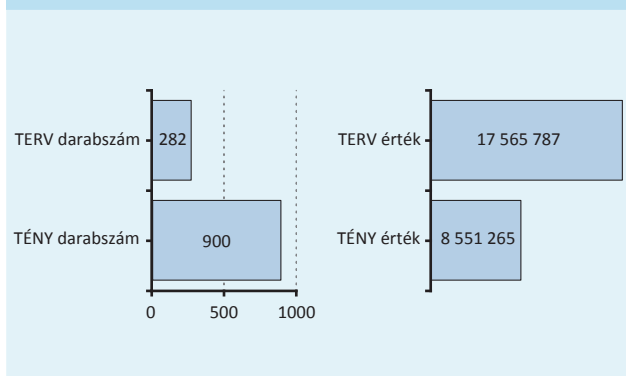
A KBF jogtanácsosai a klasszikus – szerződések létrehozásához kapcsolódó – feladatok mellett, a már teljesedési időszak alatt lévő vagy a már teljesedésbe ment szerződésekkel kapcsolatban a szakterületek és a vállalkozók közti vitás/problémás helyzetekben is a szakterületek rendelkezésére állnak. Ki kell emelni, hogy a nagyértékű projektek esetében a kötbérek megállapítása, a késedelmek és szerződésmódosítási igények szakszerű ügyintézése fontos feladat, és a reputációs kockázata sem elhanyagolható.

JOGVITÁK

2020-ban indított és lebonyolított beszerzési eljárásokkal kapcsolatban három esetben került sor jogorvoslatra – ezek közül egy esetben bírság kiszabása mellett a szerződést sikerült megkötni, két esetben az eljárás nem állapított meg hiányosságot.

13. számú táblázat**A 2020. évi eredményesen (szerződéskötéssel zárult) befejezett beszerzések tényleges szerződéses adatai**

Kisértékű és kivételi körbe tartozó beszerzés db + nettó érték ezer Ft		Egyéb eljárás db + nettó érték ezer Ft		Közbeszerzési eljárás db + nettó érték ezer Ft		Összesen db + nettó érték ezer Ft	
847	1 838 106	17	239 829	36	6 473 330	900	8 551 265
		2019-ből áthúzódott egyéb eljárás		2019-ből áthúzódott közbeszerzési eljárás		2019-ből áthúzódott összes eljárás	
		5	99 714	22	4 425 390	27	4 525 104
847	1 838 106	22	339 543	58	10 898 721	927	13 076 369

4. számú ábra**A 2020. évi TERV és TÉNY adatok összevetése (2019-es adatok nélkül)***(darabszám és érték)*

darabszámának aránya 89%–3%–8%. Értékének aránya: 14%–3%–83%.

Ebből az adatsorból egyértelműen kiolvasható, hogy a beszerzési eljárások szerződésai (értékre vetítve) 86%-ban versenyztetés – ezen belül 83%-ban közbeszerzés – lefolytatását követően jöttek létre, ami a közpénzek szabályos felhasználásának egyértelmű mutatója.

A fenti diagramok – az összes szervezeti egységre és eljárás-típusra vonatkoztatva – mutatják, hogy:

– a terv megvalósulása a darabszámok tekintetében cca. háromszoros. Ennek oka elemzés alapján az, hogy a kisértékű beszerzési tartományban az előre pontosan nem tervezhető ad-hoc beszerzések száma nagy.

– A terv megvalósulása érték tekintetében 72%-os.

A csatolt összesítő táblázatok alapján a tényleges kisértékű beszerzések, a közbeszerzési értékhatárt el nem érő egyéb beszerzési eljárások és a közbeszerzési eljárások

14. számú táblázat**A Felügyelőbizottság 2020. évi beszerzési adatai**

Beszerzés tárgya	Nettó értéke	Szerződő fél
Megbízási szerződés – AFR elindulásának, körülményeinek és következményeinek pénzügyi, üzleti és jogi szempontú vizsgálata	maximális keretösszeg 14 925 000 Ft	DLA Piper Business Advisory Kft.
Megbízási szerződés – KELER vizsgálat második ütem összefoglalójának átdolgozása, a végleges szakértői vélemény kidolgozása	2 000 000 Ft	Lőcsei Ügyvédi Iroda
Megbízási szerződés – Buda Palota beruházás jogi, szakmai felülvizsgálata	6 000 000 Ft	Dr. Rehák József ügyvéd
Megbízási szerződés – Buda Palota beruházás ingatlan szakértői és építész szakmai felülvizsgálata – Zsoltechnika Építőipari Szolgáltató Kft.	4 000 000 Ft	Zsoltechnika Építőipari Szolgáltató Kft.
Megbízási szerződés – A KELER- vizsgálat kiterjesztése a teljes SMP-projekt vizsgálatára	maximális keretösszeg 10 750 000 Ft	Lőcsei Ügyvédi Iroda
Megbízási szerződés – Külföldi központi bankok, illetve kereskedelmi bankok szervezeti felépítésével kapcsolatos kutatás	12 000 000 Ft	DLA Piper Business Advisory Kft.
Vállalkozási szerződés – Külföldi kapcsolattartó iroda megszüntetésével kapcsolatos tanácsadói szolgáltatás – Riella Audit Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft.	6 000 000 Ft	Riella Audit Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft.
Megbízási szerződés – az MNB működési kockázatainak azonosításával kapcsolatos utóvizsgálat	maximális keretösszeg 6 637 500 Ft	Lőcsei Ügyvédi Iroda
Megbízási keretszerződés – gyorsírási szolgáltatás nyújtása	1 990 000 Ft keretösszeg	Prin Andrea

15. számú táblázat

A 2021. évi beszerzési terv összesített adatai

Kisértékű és kivételi körbe tartozó beszerzés db + nettó érték ezer Ft		Egyéb eljárás db + nettó érték ezer Ft		Közbeszerzési eljárás db + nettó érték ezer Ft		Összesen db + nettó érték ezer Ft	
164	1 063 115	28	302 695	79	11 833 572	271	13 199 383

5. Peres ügyek

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) 14. § (3) bekezdése, valamint az MNB módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt alapító okirata 10.3.1.2. pontja alapján a felügyelőbizottság ellenőrzési hatásköre nem terjed ki az MNB tv. 4. § (1)–(9) bekezdésében meghatározott feladatokra, illetve azoknak az MNB eredményére gyakorolt hatására. A fentiek értelmében a felügyelőbizottság ellenőrzési hatásköre nem terjed ki a felügyeleti tevékenységre, illetve annak az eredményre gyakorolt hatására. A Hatósági perképviselési főosztály által képviselt közigazgatási és közérdekű perek, illetve a közigazgatási nem peres eljárások a felügyeleti tevékenységhez kapcsolódnak, azzal szoros összefüggésben állnak, attól elkülöníteni nem lehet őket, amelyre tekintettel az imént

említett jogviszonyokra a felügyelőbizottság ellenőrzési hatásköre nem terjed ki, így ezen perek nem kerültek a testület elé.

Az MNB-nek 2020. december 1. napjáig összesen 32 peres eljárása volt folyamatban. A folyamatban levő eljárások közül 4 munkaügyi per, melyeket az MNB volt munkavállalói indítottak az MNB-vel szemben, munkaviszonyuk megszüntetésére tekintettel a megszüntetés jogellenessége megállapítása érdekében. Ezen túlmenően az MNB-nek 23 kártérítési pere, valamint 5 egyéb polgári pere van folyamatban. A felügyelőbizottság 2019. november 21. napján tartott ülésére benyújtott peres ügyekről szóló jelentés óta jogerősen 7 per fejeződött be.

6. Az MNB Ismeretterjesztési és Támogatási Bizottságának 2020. évi tevékenysége

A Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB, jegybank) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (a továbbiakban: MNB-törvény, Jegybanktörvény) meghatározott elsődleges céljának veszélyeztetése nélkül és alapvető feladatainak ellátásán túl – összhangban a 3. § (2) bekezdésében, valamint a 170. § (3) bekezdésében foglaltakkal – a törvény által biztosított keretek között kialakította és megvalósítja az MNB külső kapcsolatainak részét képező támogatási politikáját, amely az MNB igazgatósága által jóváhagyott MNB Alapokmányán és a Társadalmi Felelősségvállalási Stratégiáján alapul. Az MNB-törvény értelmében a felügyeleti tevékenység során kiszabott bírságból származó bevétel összegével megegyező összeg kizárólag a társadalmi felelősségvállalási programhoz kapcsolódó célokra fordítható, illetve az e célra fel nem használt összeget az eredménytartalék javára kell elszámolni. Az MNB-törvényben, illetve az MNB Alapokmányában és Társadalmi Felelősségvállalási Stratégiájában is rögzített gazdálkodási függetlenségéből ugyanakkor az is következik, hogy ne csak a bírságbevételekből, hanem elsődleges céljának és alapvető feladatainak veszélyeztetése nélkül, lehetőségeihez mérten támogatások nyújtásával a közjót szolgálja, és értékteremtő, a társadalmi kohéziót erősítő szakmai és össztársadalmi célok megvalósítását segítse. A tevékenység irányait meghatározó stratégia fő elemei: a pénzügyi kultúra erősítése, az oktatási-kutatási infrastruktúra fejlesztése, a nemzeti kulturális értékek megőrzése és védelme, valamint a karitatív célú kezdeményezésekhez való hozzájárulás. A jegybank társadalmi felelősségvállalási tevékenységének 2020. évi eredményei jelentősen hozzájárultak a stratégiai célok megvalósításához.

6.1. A JEGYBANK TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI PROGRAMJÁNAK MEGVALÓSÍTÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ, A 2020. ÉVI TÁMOGATÁSI KERET MÉRTÉKÉT MEGHATÁROZÓ IGAZGATÓSÁGI DÖNTÉSEK

A 2020. évi jegybanki szintű támogatási keret mértékének meghatározásánál a kiindulópontot az igazgatóság

266/2019. (12. 17.) számú határozata jelentette, melynek alapján 2020-ban a Magyar Nemzeti Bank társadalmi felelősségvállalási programjának megvalósítását szolgáló támogatási célú felhasználásra 1957,8 millió Ft-os keretszeget hagyott jóvá. A korábbi évek gyakorlatához képest lényeges változás, hogy 2020-tól a támogatási keret éves mértéke – a működési költségterv arányában való meghatározás helyett – nominálisan került rögzítésre, a stratégia megvalósításában közreműködő érintett szakterületekkel előzetesen egyeztetett igények alapján.

A hazai pénzügyi-gazdasági felsőoktatás fejlesztését célzó támogatások vonatkozásában a 2020. évi támogatási keretösszeg elfogadásakor a kötelezettségvállalással terhelt támogatási szerződésekben foglalt összegek kerültek előzetesen tervezésre, tekintettel a támogatások rendszere megújítására vonatkozó szándéokra. Ezzel egyidejűleg az igazgatóság felhatalmazást adott arra, hogy a felsőoktatási támogatásokra vonatkozó megújított koncepció igazgatóság általi jóváhagyását követően a támogatási terv aktualizálásra kerüljön.

Az igazgatóság 149/2020. (07. 21.) számú határozatával hagyta jóvá az MNB új felsőoktatási támogatási koncepcióját. Erre figyelemmel engedélyezte a ráfordítások esetében a Társadalmi kapcsolatokért felelős igazgatósághoz mint költséggazdához tartozó – a 266/2019. (12. 17.) számú határozatában a 2020. évre megállapított jegybanki támogatási keret – összevont pénzügyi előirányzatának legfeljebb 280 millió forinttal történő túllépését, amely által az MNB társadalmi felelősségvállalási programjának megvalósítására 2020-ban felhasználható összeg 2237,8 millió Ft-ra módosult.

A jegybank társadalmi felelősségvállalási programjának megvalósításához kapcsolódó korrigált támogatási keret éves megoszlását és 2020. évi felhasználását az alábbi táblázat foglalja össze:

16. számú táblázat				
	2020. évi keret (millió Ft)	2020. júliusi módosítással korrigált éves keret (millió Ft)	Felhasználás 2020. I–XII. hó (millió Ft)	Maradvány (millió Ft)
1. 2020. évre vonatkozó szerződéses kötelezettségvállalások	646,2	926,2	883,4	42,8
1.1. Stratégiai megállapodásból eredő 2020. évi kötelezettségvállalások	90,0	90,0	90,0	0,0
Kecskemétfilm Kft.	50,0	50,0	50,0	0,0
Magyar Közgazdasági Társaság	30,0	30,0	30,0	0,0
Városmajori Alapítvány az Ér- és Szívbetegéért	10,0	10,0	10,0	0,0
1.2. Többéves támogatási keretmegállapodásból eredő 2020. évi kötelezettségvállalások	41,9	41,9	41,9	0,0
Jobb Veled a Világ Alapítvány	29,9	29,9	29,9	0,0
Közgazdasági Szemle Alapítvány	12,0	12,0	12,0	0,0
1.3. Pénzügyi-gazdasági felsőoktatás fejlesztéséhez kapcsolódó 2020. évi kötelezettségvállalások	514,3	794,3	751,5	42,8
2. A CSR-stratégia megvalósítását célzó 2020. évi további támogatások	1311,6	1311,6	1201,9	109,7
2.1. Jegybanki támogatásból gazdálkodó szervezetek részére nyújtott támogatások	506,6	506,6	506,6	0,0
Pénziránytű – Alapítvány a Tudatos Pénzügyekért	359,0	359,0	359,0	0,0
Magyar Nemzeti Bank Sportkör	97,6	97,6	97,6	0,0
Alapítvány a Közjóért	50,0	50,0	50,0	0,0
2.2. Pénzügyi fogyasztóvédelmi célú támogatási keret	5,0	5,0		5,0
2.3. Új támogatásokra fordítható keret (ITB)	800,0	800,0	695,3	104,7
2.3.1. 2019. évi ITB-döntések alapján, a 2020. évi támogatási keretet terhelő áthúzódó tételek	75,8	75,8	75,8	0,0
Andrássy Gyula Alapítvány	30,0	30,0	30,0	0,0
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	29,9	29,9	29,9	0,0
Holnapocska Alapítvány	15,9	15,9	15,9	0,0
2.3.2. Szabad kerethányad /*	724,2	724,2	619,5	104,7
3. A CSR-stratégia megvalósítására felhasználható támogatási keret (1+2)	1 957,8	2 237,8	2 085,3	152,5
Az éves támogatási keret felhasználtságának mértéke	93,2%			

/* A felhasználás oszlopban az ITB által 2020. évben kifizetett eseti támogatások, valamint az igazgatóság által a Magyar Nemzeti Bank Oktató- és Tudományos Kör Egyesület részére közvetlenül megítélt 43,8 millió Ft-os támogatás összesített összege szerepel.

6.2. ÁTTEKINTÉS A 2020. ÉVBEN MEGKÖTÖTT TÁMOGATÁSI MEGÁLLAPODÁSOKRÓL

Stratégiai együttműködésekhez kapcsolódó támogatások

A több évet átfogó stratégiai együttműködések keretében fejeződik ki leginkább a Magyar Nemzeti Bank szerepvállalá-

sa a társadalom számára történő értékteremtésben, ugyanis együttműködő partnerei tevékenységén keresztül hozzájárul a szakmai, társadalmi és kulturális szemlélet formálásához. 2020. évben az MNB stratégiai együttműködési megállapodás keretében az alábbi intézmények részére nyújtott támogatást:

17. számú táblázat			
Szakmai támogatás (szakemberképzés, tudományos tevékenység, pénzügyi ismeretterjesztés)			
Intézmény	Stratégiai együttműködés időtávja	Támogatás jóváhagyott összege a stratégiai együttműködés teljes időszakára (millió Ft)	2020. évi támogatás (millió Ft)
Magyar Közgazdasági Társaság	2018. március 12-től számított 3 év	90,0	30,0

18. számú táblázat				
Nemzeti kultúra támogatása				
Intézmény	Stratégiai együttműködés időtávja	Támogatás jóváhagyott összege a stratégiai együttműködés teljes időszakára (millió Ft)	2020. évi támogatás (millió Ft)	Megjegyzés
Kecskemétfilm Kft.	2017. október 31-től számított 3 év	150,0	50,0	A megállapodás szerinti támogatási kifizetések teljesítésre kerültek.

19. számú táblázat				
Több évet átfogó, nem stratégiai együttműködéshez kapcsolódó támogatás				
Intézmény	Támogatási keretmegállapodás időbeli hatálya	Támogatás jóváhagyott összege a teljes időszakra (millió Ft)	2020. évi támogatás (millió Ft)	Megjegyzés
Jobb Veled a Világ Alapítvány	2019. március 13-tól számított 3 év	89,7	29,9	
Közgazdasági Szemle Alapítvány	2019. október 1-jétől számított 5 év	60,0	12,0	A megállapodás alapján 2017-ben és 2018-ban 8-8 millió Ft támogatás nyújtására került sor.
Összesen		149,7	41,9	

Eseti támogatások

A Magyar Nemzeti Bank az Ismeretterjesztési és Támogatási Bizottság ügyrendjében meghatározottak szerint dönt

a jegybankba eseti jelleggel benyújtott támogatási kérelmekről. A 2020. évben támogatott intézmények körét az alábbi táblázatok foglalják össze.

20. számú táblázat	
Szakmai támogatás (szakemberképzés, tudományos tevékenység, pénzügyi ismeretterjesztés)	
Intézmény	2020. évi támogatás (millió Ft)
Pénziránytű – Alapítvány a Tudatos Pénzügyekért	359,0
Polgári Szemle Alapítvány	53,8
Magyar Nemzeti Bank Oktatási és Tudományos Kör Egyesület	43,8
Magyar Cserkészszövetség	20,3
Kárpát-medencei Magyarokért Egyesület	13,3
Média a Családért Alapítvány	2,9
Frank Ignác Alapítvány	1,3
Összesen	494,4

21. számú táblázat	
Nemzeti kultúra támogatása	
Intézmény	2020. évi támogatás (millió Ft)
Virtuózok Hungary Nonprofit Kft. (jelenleg: Kis Virtuózok Nonprofit Kft.)	36,7
Andrássy Gyula Alapítvány	30,0
Pannonhalmi Főapátság Közhasznú Alapítvány	14,3
Együtt a Művészetért Egyesület	12,0
Magyar Építőművészek Szövetsége	6,0
Múlt-kor Kulturális Alapítvány	5,8
Annus József Kulturális és Oktatási Alapítvány	4,8
Wekerle Sándor Életművét Gondozó Kulturális és Tudományos Alapítvány	3,1
Búvópatak Alapítvány	2,9
Magyar Napló Kiadó Kft.	1,5
Veszprémi Humán Tudományokért Alapítvány	1,0
Összesen	118,1

22. számú táblázat	
Karitatív támogatások	
Intézmény	2020. évi támogatás (millió Ft)
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	188,8
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	57,2
Alapítvány a Közjóért	50,0
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	29,9
Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat Magyar Egyesület	27,0
Közép-Európai Idegsebészeti Alapítvány	18,0
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	17,6
A Felsődobozai Iskoláért Alapítvány	16,8
Holnapcska Alapítvány	15,9
Gyorssegély Alapítvány	10,0
Zöldkereszt Angyalföldért Alapítvány	9,6
Beregi Ifjúságért Közművelődési és Szabadidő Egyesület	7,1
Nagycsaládosok Országos Egyesülete	6,0
Van Holnap! Daganatos Betegeket és Sztómaviseleket Segítő Alapítvány	5,0
Nagycsaládosok Országos Egyesülete	5,0
ABC Jótékonyági Alapítvány	5,0
Nő a Siker Alapítvány 491855-1/2020 Tám.	5,0
Zsótér Pál Alapítvány	3,6
Bókay Gyermekklinikaért Közhasznú Alapítvány	3,5
Dr. Meggyes Pro Vobis Alapítvány	2,9
Gyorssegély Alapítvány	2,7
Mentor Alapítvány	2,3
Heim Pál Gyermekkorház Fejlesztéséért Alapítvány	2,0
„Tégy egy Lépést!” Alapítvány	0,9
Összesen	491,8

23. számú táblázat	
Karitatív és jóléti támogatás	
Intézmény	2020. évi támogatás (millió Ft)
MNB Sportkör	97,6

24. számú táblázat	
A pénzügyi-gazdasági felsőoktatás fejlesztését célzó támogatások	
Intézmény	2020. évi támogatás (millió Ft)
Budapesti Corvinus Egyetem	228,2
Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem	149,8
Debreceni Egyetem	43,8
Budapesti Gazdasági Egyetem	32,5
Miskolci Egyetem	22,9
Soproni Egyetem	16,3
TDK-ért Közhasznú Alapítvány	15,0
Pázmány Péter Katolikus Egyetem	15,0
Nyíregyházi Egyetem	10,3
Károli Gáspár Református Egyetem	9,9
MNB kiválósági ösztöndíjprogram keretében nyújtott támogatások	
Budapesti Corvinus Egyetem	59,2
Budapesti Gazdasági Egyetem	43,4
Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem	18,8
Debreceni Egyetem	14,0
Szegedi Tudományegyetem	12,0
Pécsi Tudományegyetem	10,8
Eötvös Loránd Tudományegyetem	10,6
Miskolci Egyetem	6,8
Soproni Egyetem	6,4
Széchenyi István Egyetem	5,6
Neumann János Egyetem	2,8
Óbudai Egyetem	2,8
Budapesti Metropolitan Egyetem	2,4
Szent István Egyetem (jelenleg: Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem)	2,2
Edutus Egyetem	1,6
Tomori Pál Főiskola	1,6
Pannon Egyetem	1,2
Nyíregyházi Egyetem	1,2
Eszterházy Károly Egyetem	0,8
Kodolányi János Egyetem	0,8
Milton Friedman Egyetem	0,6
Kaposvári Egyetem (jelenleg: Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem)	0,6
Gábor Dénes Főiskola	0,4
Andrássy Gyula Budapesti Német Nyelvű Egyetem	0,4
Dunaújvárosi Egyetem	0,4
Eötvös József Főiskola	0,4
Károli Gáspár Református Egyetem	0,4
Tomori Pál Főiskola – fel nem használt tám.	-0,2
Összesen	751,5

25. számú táblázat**A 2020. évben nyújtott támogatások fő stratégiai célok közötti megoszlása**

Támogatások cél szerinti megoszlása	2020. év (millió Ft)	Megoszlás
Szakemberképzés, tudományos tevékenység, pénzügyi ismeretterjesztés, továbbá a pénzügyi-gazdasági felsőoktatás fejlesztését célzó támogatások	1287,9	61,8%
Karitatív és jóléti támogatások	629,3	30,2%
Nemzeti kultúra támogatása	168,1	8,1%
Összesen	2 085,3	100,0%

7. A Magyar Nemzeti Bank munkatársainak reprezentációs célra fordított költségeinek 2020. évi alakulása

A Magyar Nemzeti Bank feladatainak keretében kiemelt figyelmet fordít a multilaterális és bilaterális nemzetközi szakmai kapcsolataira, valamint a nemzetközi gazdasági szervezetek és pénzügyi intézmények szakmai fórumain való aktív részvételre. Ezt az elkötelezettséget jól tükrözi, hogy az MNB közel 250 nemzetközi testületnek (tanácsnak, bizottságnak, albizottságnak, munkacsoportnak stb.) tagja, ahol az MNB vezetői és szakértői eredményesen képviselik Magyarországot és a jegybank érdekeit. Az MNB nemzetközi kapcsolatrendszerének hagyományosan fontos eleme az Európai Unió intézményeivel, első helyen az Európai Központi Bankkal és a Központi Bankok Európai Rendszerével való együttműködés, valamint kellő figyelem jut a globális szintű intézményekkel, úgymint az IMF-fel, a BIS-szel és az OECD-vel fenntartott széleskörű kapcsolatokra is. Az MNB a nemzetközi intézményes kapcsolatokon túl széles körű bilaterális együttműködést és szakmai kapcsolatrendszert épít az uniós és unió kívüli jegybankokkal, amelyekkel a bilaterális együttműködés is fontos prioritás az MNB nemzetközi tevékenységében.

Ennek a széles körű és aktív nemzetközi szerepvállalásnak és kapcsolatépítésnek az egyik elemeként az MNB számos nemzetközi szakmai konferenciasorozatot indított útjára, úgymint a Lámfalussy Lectures Conference, a Budapest Eurasia Forum vagy például az International Green Finance Conference és Central European Scientific Conference on Green Finance and Sustainable Development, azzal a céllal, hogy egyrészt nemzetközi platformot biztosítson a legaktuálisabb témák megvitatására a szakmai, tudományos élet nyugatról és keletről érkező képviselőinek, másrészt bemutassa az MNB-ben folyó szakmai munkát, amely így aktív résztvevőjévé és formálójává válhat a jegybankok nemzetközi életének.

A nemzetközi kötelezettségek mellett a Magyar Nemzeti Bank számos hazai szakmai rendezvényt szervez a jegybanki programok és oktatási és pénzügyi tudatosság fejlesztési tevékenységeinek keretében különféle célközönségeknek.

7.1. A MAGYAR NEMZETI BANK FŐBB REPREZENTÁCIÓS TEVÉKENYSÉGE

Bár az MNB az elmúlt 3 évben közel 20 alkalommal volt házigazdája különféle nemzetközi intézmények kihelyezett bizottsági üléseinek, a koronavírus-járvány első hullámára tekintettel, 2020. március 11-étől elrendelésre került a Magyar Nemzeti Bank által szervezett konferenciák későbbi időpontra, az akkori elképzelések szerint legalább 2020 őszére történő elhalasztása. A járvány második hullámára tekintettel, 2020. szeptember 2-től felfüggesztésre került a Magyar Nemzeti Bank által szervezett, személyes megjelenéssel járó konferenciák, rendezvények és csapatépítő tréningek megtartása. Ilyen programok a továbbiakban kizárólag online formában kerülhettek megszervezésre és lebonyolításra.

2020. január 19. és 20. között zajlott le (500 fős résztvevői körrel, a 2020. év egyetlen személyes megjelenésre épülő jegybanki rendezvényeként) a **Lámfalussy Lectures Conference** – mára az MNB legjelentősebb nemzetközi éves konferenciájává vált –, amellyel a névadó Lámfalussy Sándor példaértékű életművének megfelelően sikerült egy olyan közös gondolkodást elindítani, amely összhangban van a világ jegybankjainak új típusú szerepfelfogásával, ugyanakkor a jegybank szilárd értékeinek platformjáról nem mozdul el. 2020-ban immáron 7. alkalommal került megrendezésre a konferencia, aminek központi témája a tartós és fenntartható növekedés kérdése volt.

2020. október 12-én már az online térben került megrendezésre az MNB és az EBRD közös szervezésében a nemzetközi **Zöld Pénzügyi Konferencia**. A rendezvény első felében az MNB által a 2019-es zöld pénzügyi konferencia emissziójának ellentételezésére használt megoldást a WWF Magyarország képviselője mutatta be, a konferencia második felének fókuszában a COVID-járványból való kilábalás „zöldítése” állt, melyről a Nemzetközi Megújuló Energia Ügynökség és a Climate Bonds Initiative képviselői értekeztek.

2020. október 27-én a Magyar Nemzeti Bank második alkalommal rendezte meg sikerrel a **Budapest Eurasia Forumot**. A rendkívüli helyzetnek megfelelően E-Conference formájában megtartott rendezvényt Dr. Matolcsy György, az MNB elnöke nyitotta meg, kiemelve, hogy a konferenciasorozat célja, hogy az aktuális geopolitikai átalakulással lépést tartva hozzájáruljon az előttünk álló eurázsiai korszak megértéséhez. A konferencia nyitó ünnepségén beszédet mondott Zhou Xiaochuan, a Boao Forum for Asia alelnöke, a People's Bank of China korábbi elnöke, Szijjártó Péter külgazdasági és külügyminiszter, Wu Hongbo, a kínai kormány európai ügyekkel foglalkozó különmegbízottja, az ENSZ korábbi gazdasági és szociális ügyekért felelős főtítkárhelyettese is.

2020. december 8–9. között a „World FinTech Festival in Budapest” rendezvénynek első alkalommal adott otthont Magyarország az MNB szervezésében, együttműködésben a 2020. évi **Singapore FinTech Festival** (SFF). Az MNB által szervezett esemény megemlékezett a Szingapúr és Magyarország közötti diplomáciai kapcsolatok 50. évfordulójáról, és bemutatta a magyarországi azonnali fizetési rendszerben rejlő lehetőségeket, amelyekkel a pénzforgalmi szolgáltatók új, innovatív szolgáltatásokat tudnak nyújtani az ügyfeleknek. A World FinTech Festival in Budapest ezeken túl olyan kulcsfontosságú témákat járt körül, mint a kiberbiztonság, a pénzügyi bevonódás, illetve a zöld és fenntartható pénz-

ügyek. A 2020-as rendezvény a „People and Talent” („Emberek és Tehetség”) tematikát állította a középpontba.

A nemzetközi kötelezettségek mellett korábbi években a Magyar Nemzeti Bank számos hazai szakmai rendezvényt szervezett különféle témákban különféle célközönségnek. A 2020-as évben azonban a kialakult vírushelyzet következtében ezeknek a hazai szakmai rendezvényeknek a száma drasztikusan lecsökkent és számos rendezvény törlésre került, mint pl. az Alternatív Vitarendezési Konferencia.

7.2. A REPRESENTÁCIÓS CÉLRA FORDÍTOTT KÖLTSÉGEK 2020. ÉVI ALAKULÁSA

A reprezentációs célra fordított költségek magukban foglalják a fent részletezett reprezentációt, azaz az üzleti, hivatali, szakmai rendezvényeket, eseményeket és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokat, az MNB tevékenységével összefüggő üzleti ajándékokat és a tárgyalási frissítőket. A reprezentációs összérték tartalmazza a konferenciákkal, szakmai, hivatali célú rendezvényekkel, eseményekkel kapcsolatos költségeket, valamint a tárgyalási frissítőket.

Az alábbi tábla mutatja a 2020. évi kiemelt nemzetközi rendezvényeket, valamint belső rendezvényeket:

26. számú táblázat	
2020. évi kiemelt MNB-rendezvények	Létszám
Belföldi rendezvények	
Lámfalussy konferencia és gála	500
Zöld Pénzügyi Konferencia	–
Budapest Eurasia Forum	–
Singapore FinTech Festival	–
Belső rendezvények	
Mikulás-ünnepség	–
Karácsonyi koccintás	–

A fenti kiemelt rendezvényeken felül számos kisebb, de szakmailag kiemelkedő rendezvény valósult meg a 2020. év során, mint pl. BESS előadássorozat – American Job Market, Ágens alapú modellek a jegybanki gyakorlatban című workshop, és BankCode Pénzmúzeum tanulmányi verseny.

Az alábbi tábla mutatja a 2019., illetve 2020. évre vonatkozó reprezentációra és üzleti ajándékozásra vonatkozó tényköltségeket:

27. számú táblázat			
Megnevezés	2019. évi tény (e Ft)	2020. évi tény (e Ft)	2020. évi tény / 2018. évi tény (e Ft)
Reprezentáció	335 197,1	146 289,3	43,6%
Üzleti ajándékozás	126 764,4	48 804,5	38,5%

A 2019. évhez képest a 2020. évben a reprezentációs és üzleti ajándékozással kapcsolatos költségek jelentős csökkenésének fő oka a kialakult vírushelyzetre vezethető vissza, melynek következtében számos belföldi és nemzetközi rendezvény elmaradt, mint pl. a Budapest School tavaszi-nyári kurzusai, Budapest FinTech Summit, Pénzügyi Stabilitási Konferencia, Budapest Renminbi Kezdeményezés nemzetközi konferencia, Digitális Pénz Konferencia. 2020-ban kiemelkedő, nemzetközi rendezvényünk a már sokéves

hagyományra visszatekintő Lámfalussy Lectures Conference volt, mely az év során az egyetlen olyan nagyszabású nemzetközi rendezvény volt, amely a korábbi évekhez hasonlóan a megszokott módon, személyes megjelenéssel került megrendezésre.

Az alábbi tábla mutatja a 2020. évi reprezentációra és üzleti ajándékozásra vonatkozó összesített tényköltségeket a negyedévek végén:

28. számú táblázat		
	Reprezentáció	Üzleti ajándékozás
2020. I. negyed évi költségek eFt-ban összesen	80 172,1	14 060,5
2020. I. félévi költségek eFt-ban összesen	103 031,1	20 084,3
2020. h.negyed évi költségek eFt-ban összesen	125 241,4	32 875,1
2020. évi teljes költségek eFt-ban összesen	146 289,3	48 804,5
Mindösszesen eFt-ban:	195 093,8	

A 2020. évben az MNB teljes reprezentációs célú költsége 146 289 300 Ft volt. A reprezentációs költségekhez kapcsolo-

ló adó összege 27 853 400 Ft. A reprezentációs költségek a vonatkozó SZJA adó összegével együtt 174 142 700 Ft.

8. A Pénzügyi Békéltető Testület 2020. évi tevékenysége, határozatai

A Pénzügyi Békéltető Testület (a továbbiakban: Testület) működésének tizedik évét a világvárvány határozta meg: a járvány hatásainak csökkentése érdekében elrendelt kormányzati intézkedések eredményeként az eljárások egyik nagy előnyét jelentő személyességet felváltotta az írásbeliség. Március és július között néhány hónapon át nem volt meghallgatás, az ügyintézés postai úton történő írásbeli kommunikációval zajlott, majd – érzékelve az ebből fakadó nehézségeket – augusztustól elkezdődött a digitális kommunikáció feltételeinek megteremtése, melynek következtében a 2021. évet már ilyen módon indította a Testület.

A 2020. év folyamán 2989 új ügy érkezett. Az év első napján még folyamatban volt 669 ügygel együttesen így 3658 darabos ügyterhet jelentett. Az érdemi elbírálásra alkalmas kérelmek aránya 80,2 százalék volt. Kérelmeiket legtöbbször továbbra is postai úton vagy a személyes ügyfélszolgálaton keresztül juttatták el, de megnőtt az elektronikus úton beadott kérelmek száma. A legtöbb kérelmező ebben az évben is Közép-Magyarország területén élő volt, őket az Észak-alföldi régió lakosai követték.

A kérelmezők többségükben pénzügyi szolgáltatásokkal összefüggő ügyekkel kapcsolatos jogvitáik miatt kértek segítséget, ezen belül is legtöbbször hitelintézetekkel szemben próbálták igényt érvényesíteni, legnagyobb részben a hitel- és pénzkölcsönnyújtás pénzügyi szolgáltatással kapcsolatban.

A méltányossági kérést tartalmazó kérelmezői igények 93 százaléka is a pénzügyi szolgáltatásokat érintette. A biztosításokkal összefüggő jogviták arányában és darabszámában kis mértékű csökkenés történt. Mint korábban is, elsősorban a kötelező gépjármű felelősségbiztosítások és a vagyoni károk vitás ügyei kerültek a Testület elé. A befektetési szolgáltatásokkal és a pénztárakkal kapcsolatos viták száma ez évben sem volt jelentős, az előző évihez képest azonos mérték volt tapasztalható.

A Testület 606 esetben hagyott jóvá egyezséget, 25 kötelezést és 6 ajánlást hozott. Ebben az évben is dicsérendő volt a legtöbb szolgáltató egyezségeire való hajlandósága. A Testület által jóváhagyott egyezségeken túl további 303 megállapodás született, ezeknél az ügyeknél a felek az eljárás megszüntetését kérték. 92 ügyben vonták vissza a kérelmezők kérelmüket a szolgáltatóval történő további egyeztetés érdekében, reményeink szerint szintén egyezséget létrehozva.

8.1. AZ ELSZÁMOLÁSI ÜGYEK

2020. január 1-jén mindösszesen egy folyamatban lévő **elszámolási ügy** volt, melyben a kérelmező az elszámolási kötelezettség fennállásának megállapítását kérte. Az év folyamán két újabb ügy érkezett, egy ügyet új (megismételt) eljárás keretében vizsgálták. Ezek mindegyike lezárult az év vége előtt.

29. számú táblázat

	151. ügycsoport Helyes elszámolás megállapítása	152. ügycsoport Panasz eljárás lefolytására történő kötelezés	153. ügycsoport Elszámolási kötelezettség fennállásának megállapítása	Összesen
Folyamatban lévő ügyek január 1-jén	0	0	1	1
Új ügyek	2	0	0	2
Megismételt ügyek	1	0	0	1
Lezárt ügyek	3	0	1	4
Folyamatban lévő ügyek december 31-én	0	0	0	0

A négy lezárt ügyből egy esetben kötelezést tartalmazó határozatot hoztunk, 3 ügyben az eljárás megszüntetésre került. Az elszámolási ügyek átlagosan 99 nap alatt kerültek lezárásra.

30. számú táblázat					
Az ügylezárás eredménye	151. ügycsoport Helyes elszámolás megállapítása	152. ügycsoport Panasz eljárás lefolytatására történő kötelezés	153. ügycsoport Elszámolási kötelezettség fennállásának megállapítása	Összesen	Arány
Egyezségi határozat	0	0	0	0	0%
Kötelezést tartalmazó határozat	1	0	0	1	25%
Eljárást megszüntető határozat	2	0	1	3	75%
Összes lezárt ügy	3	0	1	4	100%

Ami az elszámolási ügyek bíróság előtti megtámadását illeti, a deviza-, deviza alapú és forint hitelekkel kapcsolatos ilyen jogvitákban 2020-ban nem peres eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem nem érkezett. Korábban indult és jogerősen befejezett nemperes eljárásról három ügyben kézbesítettek értesítést. A 2015-től 2020. december 31-ig a Testülethez érkezett jogorvoslati igények száma elszámolási ügyekben összesen 2467 db volt, ebből 2458 ügyben az eljáró bíróságok a jogerős döntésről küldtek tájékoztatást. Kilenc ügyben még nincs információ a nem peres eljárás befejezéséről és annak eredményéről.

A 2015–2020. évek között jogerősen befejezett összes nem peres eljárás közül az illetékes nem peres bíróságok 603 ügyben érdemi vizsgálat nélkül utasították el az érintett fogyasztók kérelmeit. Az érdemi felülvizsgálat eredményeként

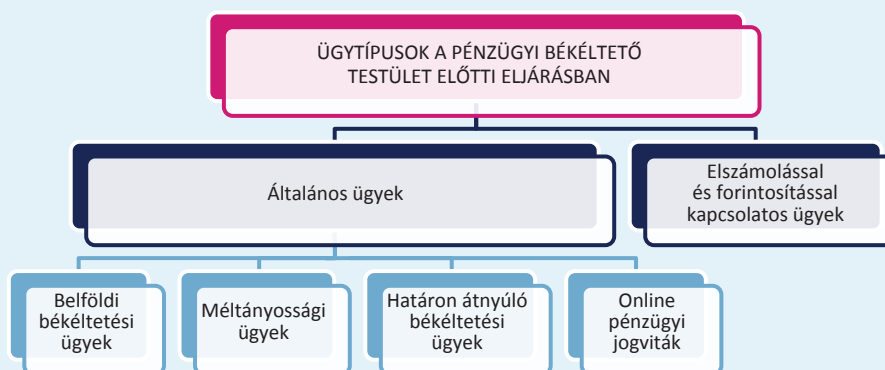
hozott 1855 jogerős végzés 82 százalékában, ami 1517 ügyet jelent, a bíróságok helyben hagyták a Testület határozatait, új eljárás lefolytatására 256 ügyben (14%) kötelezte a bíróság a Testületet.

8.2. AZ (ÁLTALÁNOS) BÉKÉLTETÉSI ÜGYEK

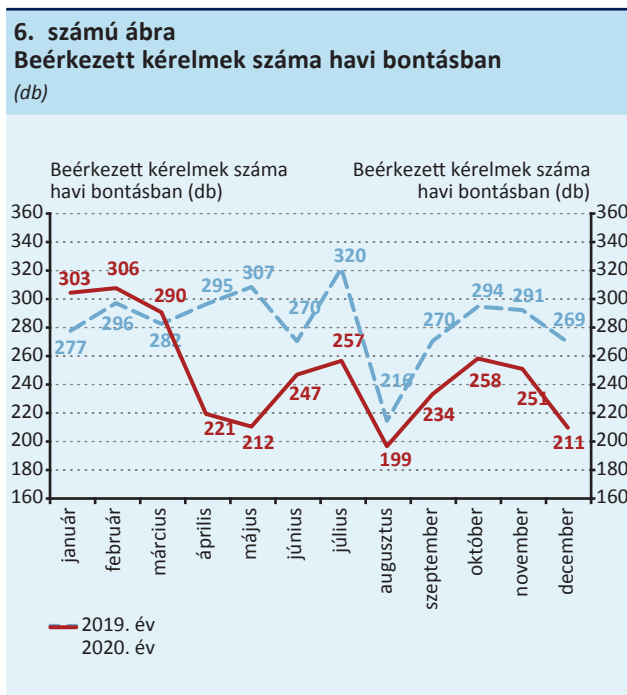
A korábbi évek gyakorlatától eltérően 2020-ban a koronavírus-járvány miatt a belföldi békéltetési ügyekben a veszélyhelyzet idejére a 130/2020 (IV. 17.) kormányrendelet által elrendelt speciális szabályok szerint kellett az akkor folyamatban volt ügyeket lefolytatni.

Az általános ügyek csoportjába négyféle ügytípus tartozik.

5. számú ábra



2020. január 1. napján 669 folyamatban lévő általános, az- az belföldi békéltetési, méltányossági, határon átnyúló és online vitarendezési platformon keresztül bonyolított ügy volt folyamatban. Ehhez további 2989 új kérelem érkezett, így összesen 3658 ügy kezelésére került sor az év során. A veszélyhelyzeti intézkedések hatása a beérkezett kérelmek számában is megmutatkozott. Míg az év első három hónapjában az új kérelmek száma meghaladta az előző év azonos időszakában érkezettét, áprilistól kezdődően egyetlen olyan hónap sem volt, amikor az előző évi adatokat elérte volna. A beérkező ügyeket havi bontásban – összehasonlítva a 2019. évvel – a következő ábra mutatja.



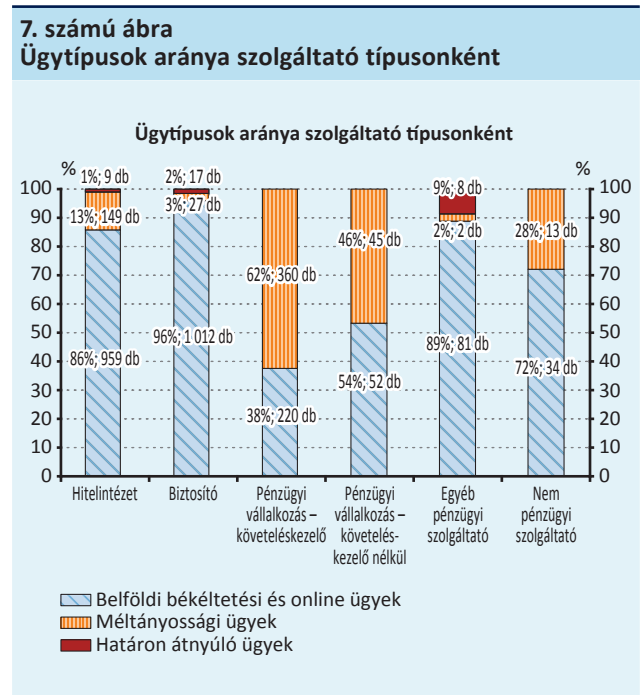
A beérkezett általános ügyek megoszlása ügytípusonként a következő volt:

- 2354 belföldi békéltetési ügy
- 596 méltányossági ügy
- 35 határon átnyúló ügy
- 4 online platformon keresztül érkezett ügy.

A Testület december 31-ig 3126 ügyet zárt le, 532 ügy még folyamatban lévő volt az év utolsó napján, így annak elintézése áthúzódott a 2021-es évre. Az előző évhez képest lényegesen több kérelmező élt az elektronikus kérelembenyújtás lehetőségével, azonban változatlanul a postai úton megküldött és a személyesen leadott kérelmek száma volt a meghatározó.

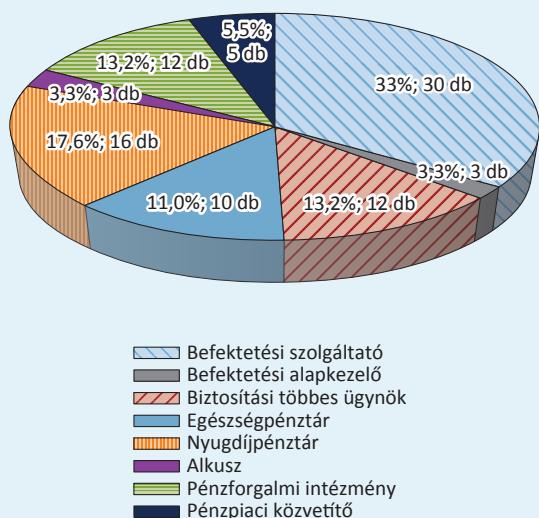
A legnagyobb arányban változatlanul a Budapesten és Pest megyében élők kérték a Testület segítségét pénzügyi fogyasztói jogvitájuk megoldásában. Az összes kérelmezőhöz viszonyított arányuk az előző évi 42,7 százalékról 42,4 százalékra csökkent. A 2019-es évhez képest a Nyugat-dunántúli, az Észak-alföldi régió esetén történt növekedés. A Budapesten és Pest megyében lakóhellyel rendelkező kérelmezők által benyújtott kérelmek aránya a Testület megalakulása óta minden évben meghaladta a KSH által számított összlakossági arányt. 2020-ban Zala megye és Hajdú-Bihar megye területén élők esetén is ez volt tapasztalható.

Változatlanul a hitelintézetek és a biztosítók ügyfelei fordultak legnagyobb számban a Testülethez. Az egyes szolgáltatótípusok arányában érdemi elmozdulás nem történt. Az egyes szolgáltatók az egyes ügytípusok vonatkozásában az alábbiak szerint voltak érintettek:



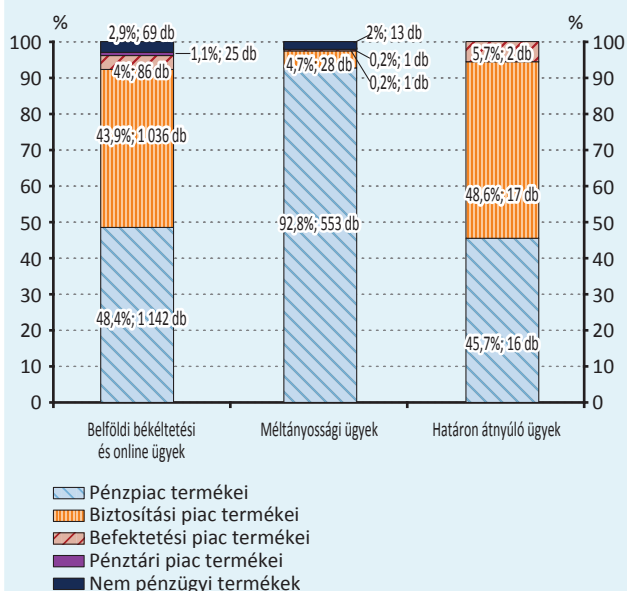
A pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó méltányossági ügyek közül egyre nagyobb arányban a követeléskezelő társaságokkal szemben indulnak eljárások. Az „egyéb” pénzügyi szolgáltatói kategóriába a biztosító egyesületek és befektetési szolgáltatók, a biztosítási többes ügynökök, az alkuszok, nyugdíjpénztárak és egészségpénztárak, a pénzügyi közvetítők és a pénzforgalmi intézmények ügyei tartoznak. Az előző évhez képest számottevő változás az alkuszok és a nyugdíjpénztárak esetén volt. Az alkuszok arányában 7 százalékpontos csökkenés, a nyugdíjpénztáraknál 10,3 százalékpontos növekedés történt.

8. számú ábra
Az egyéb pénzügyi szolgáltatók



A korábbi évekhez hasonlóan továbbra is a legtöbb kérelem a pénzügyi termékekhez kapcsolódóan érkezett (1711 ügy), ezt követték a biztosítási ügyek (1081 ügy). Az előző évhez képest egyedül a pénztári piac termékeivel kapcsolatos jogviták darabszáma emelkedett. Az alábbi ábra a kérelemmel érintett termékek ügýtípusonként való megoszlását mutatja.

9. számú ábra
A kérelemmel érintett termékek ügýtípusonként



A beérkezett kérelmek 80,2 százaléka – hiánypótlással vagy anélkül – befogadható, és az eljárás megindítható volt. 619 ügyet nem tudott a Testület érdemi elbírálásra befogadni. Az elutasítás okai között változatlanul a legmagasabb a hiánypótlás nem teljesítése miatti elutasítások száma, ez az összes általános eljárásban elutasított ügy 57,8 százaléka. A hatáskör hiánya miatti elutasítás aránya 35 százalék, ez nem változott az elmúlt évhez képest. A határon átnyúló ügyek esetén továbbra is a szolgáltatói alávetés hiánya miatt nem tudta érdemben vizsgálni a Testület az ügyek többségét. Az általános ügyekben 370 esetben hiánypótlás nem teljesítése vagy nem kellő teljesítése miatt került megszüntetésre az eljárás. 243 esetben nem érkezett válasz a hiánypótlási felhívásra a kérelmezőktől. 2020 folyamán 2507 ügyet zárt le érdemi elbírálást követően. 606 egyezség, 25 kötelezés és 6 ajánlás született, ami a befogadás után lezárt ügyre vetítve 25,4%-os arányt jelent.

31. számú táblázat

Érdemi elbírálást követően lezárt általános ügyek eredménye

Lezárt ügyek eredménye	Ügyszám (db)	Arány
Egyezség	606	24,17%
Kötelezés	25	1,00%
Ajánlás	6	0,24%
Megszüntető határozat	1 870	74,59%
Összesen	2 507	100,00%

A megkötött egyezségek aránya a határon átnyúló ügyek esetén volt a legmagasabb. A határon átnyúló ügyek 54,5 százaléka, a belföldi békéltetési és online ügyek 38,3 százaléka, a méltányossági ügyek 43,6 százaléka a kérelmezők számára kedvező eredménnyel zárult, ideértve a Testület által jóváhagyott egyezségi határozatokon túl a formailag megszüntetéssel végződő, de a felek között az eljáráson kívüli megállapodást jelentő ügyeket is. Az egyezségek közül 512 ügyben vált esedékké, hogy a pénzügyi szolgáltatók eleget tegyenek az MNB-törvényben rögzített visszajelzési kötelezettségüknek az egyezségben foglalt teljesítéséről vagy annak elmaradásáról. Felhívásra vagy anélkül 435 esetben az a válasz érkezett, hogy teljesítették az egyezségi határozatot. A szolgáltatók 6 ügyben nyilatkoztak úgy, hogy a kérelmezők mulasztása miatt nem tudtak eleget tenni az általuk vállaltaknak. A visszajelzések alapján az egyezségi határozatok 98,6 százaléka került teljesítésre. A fennmaradó 71 ügyben a Testület felhívás útján szerzi be a hiányzó nyilatkozatokat.

8.3. KÖTELEZÉSEK ÉS AJÁNLÁSOK

A Testület a pénzügyi szolgáltatók terhére 6 ügyben ajánlást és 25 ügyben kötelező határozatot hozott. Az ajánlások közül négy esetben az érintett pénzügyi szolgáltatók elfogadták a Testület álláspontját, és a határozatban foglaltakat maradéktalanul teljesítették. Egy esetben az ajánlás hatályon kívül helyezése iránt a pénzügyi szolgáltató kereseti kérelmet nyújtott be. Az ügyben első fokon eljáró Fővárosi Törvényszék a pénzügyi szolgáltató keresetét elutasította. A bíróság ítéletében megállapította, hogy a Testület ajánlása a jogszabályoknak megfelel, ezért annak hatályon kívül helyezésére nem látott indokot. Az ítélet nem jogerős. Egy esetben a pénzügyi szolgáltató az ajánlás ellen jogorvoslattal nem élt, és az ajánlásban foglaltakat sem teljesítette. A Testület az MNB tv. 119. § (1) bekezdése szerint járt el, azaz a pénzügyi szolgáltatót nevesítve közzétette határozatát a honlapon.

A 25 kötelezésből 2 önkéntes alávetésen, 23 jogszabályi alávetésen alapult. A 25 kötelezésből 23 ügyben a pénzügyi szolgáltató elfogadta a Testület álláspontját, és a kötelezésben foglaltaknak eleget tett. Két ügyben a szolgáltató ellentmondással élt a jogszabályi kötelezéssel szemben, így az eljárás peres eljárássá alakult. A bíróság az ügyekben döntést még nem hozott.

8.4. JOGORVOSLATOK

2020. január 1-jén három per volt folyamatban, az év folyamán mindhárom lezárult. Egy új ügy érkezett, ezen perre figyelemmel a 2020. december 31-én folyamatban lévő perek száma egy. 2020-ban három ügyet véglegesen, a Testületet illetően pernyertességgel zárt le a bíróság. Egy ügyben – azt követően, hogy az ajánlással szembeni pert követő felülvizsgálati eljárásban a Kúria mint felülvizsgálati bíróság a másodfokú, jogerős, a Testület számára kedvezőtlen ítéletet hatályon kívül helyezte – a másodfokú bíróság megismételt eljárásban az elsőfokú bíróságnak a Testület számára kedvezőtlen ítéletét megváltoztatta, és a felperes keresetét elutasította. Két ügyben a másodfokú bíróság a Testület számára kedvező elsőfokú ítéletet helybenhagyta.

8.5. A MEGHALLGATÁSOK SZÁMA ÉS AZ ÁTLAGOS ÜGYINTÉZÉSI IDŐ

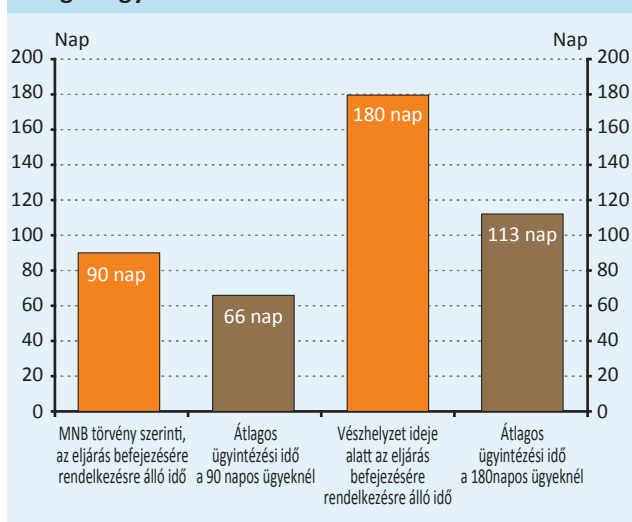
A Testület 2185 meghallgatást tartott, ebből 2101 esetben egyes eljárásban, míg 84 esetben tanácsban járt el. 216 olyan eljárás volt, melyben a 130/2020.(IV. 17.) kormányrendelet alapján személyes meghallgatás tartására nem került sor, az eljárás írásban folyt a vonatkozó speciális szabályok alapján. 2020. március 16. és 2020. július 6. között nem volt meghallgatás. Nőtt azon ügyek száma, ahol a tényállás további tisztázása miatt vagy egyezség reményében folytatólagos meghallgatásra is sor került.

32. számú táblázat

	Meghallgatások száma (db)		
	Összesen	Egyes	Tanácsos
Első meghallgatás	1 774	1 721	53
Folytatólagos meghallgatás	411	380	31
Összes meghallgatás	2 185	2 101	84

Az MNB-törvény 112. § (5) bekezdése rendelkezik arról, hogy az eljárást annak megindulását követő kilencven napon belül be kell fejezni. Ezt a határidőt a Testület elnöke legfeljebb harminc nappal hosszabbíthatja meg. A veszélyhelyzet miatt meghozott jogszabályi rendelkezések alapján a veszélyhelyzet elrendelésének napján folyamatban volt eljárásokban az ügyintézési határidő 180 nap volt. Ez a szabály 649 ügyet érintett, mely eljárásokban az átlagos ügyintézési idő 113 nap volt. A veszélyhelyzeti szabályokkal nem érintett jogviták lezárására átlagosan 66 napra volt szükség.

10. számú ábra
Átlagos ügyintézési idő



8.6. SZERVEZET, IRÁNYÍTÁS, LÉTSZÁM

2020. január 1-jén az aktív állományi létszám – az elnököt is ideértve – 24 fő volt. 2019. július 1-jétől egy fő testületi tag tartósan távol van. 2020 július hónapban belső áthelyezéssel egy fő testületi tag csatlakozott az egyik osztályhoz, így az aktív munkavállalói létszám 25 fő lett.

A testületi tagok száma – az elnököt és a hivatalmazottat is ide számítva – 17 fő, ebből egy fő tartós távollétben, a hivatalban a hivatalmazott nélkül 9 fő munkatárs dolgozik. A Testület összlétszáma így 25 fő aktív munkavállaló és 1 fő ügynevezett jogi állományú munkavállaló.

9. Az MNB-Biztonsági Zrt. 2020. évi tevékenysége

A Magyar Nemzeti Bankot (a továbbiakban: MNB) a fegyveres biztonsági őrségről, a természetvédelmi és a mezei őrszolgálatról szóló 1997. évi CLIX. törvény 1. § (1) bekezdése, valamint az állam működése, illetőleg a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények köréről szóló 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet 1. § n. pontja alapján fegyveres biztonsági őrséggel kell védeni. Ezt a tevékenységet a Magyar Nemzeti Bank igazgatóságának döntése szerint, 2015. március 1. napjától, az Országos rendőr-főkapitány aktuálisan 29000/15992-5/2019. ált. határozata alapján az MNB-Biztonsági Zrt. látja el, a Magyar Nemzeti Bankkal 2015. február 26. napján megkötött, majd utoljára 2020. április 1. napjával módosított Szolgáltatási Szerződés (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés) alapján.

A 4/2019. (V. 31.) számú részvényesi határozat alapján az MNB-Jóléti Kft. 2019. december 31. napjával az MNB-Biztonsági Zrt.-be történő beolvadással, jogutódlással megszűnt, a Zrt. külön étkeztetési-bekészítési üzletágat hozott létre. A beolvadás következtében az MNB-Jóléti Kft. tulajdonát képező, Tiszaroff, Aradi út 28. szám alatt található ingatlan tulajdonjoga, jogutódlás jogcímén az MNB-Biztonsági Zrt. javára bejegyzésre került, majd 2020. június 15. napjától – részvényesi határozat alapján – határozatlan időre, karitatív célból a Zrt. haszonkölcsönbe adta a Magyar Máltai Szereztetszolgálat Egyesület részére.

A kompetencia és készségfejlesztő képzési szolgáltatásra vonatkozóan hat MNB-leányvállalattal (BISZ, DIPA, Giro,

Pénzjegynyomda Zrt., Pénzverő Zrt. PSFN) történt a tevékenység végzéséhez szükséges keretszerződések megkötése. A PSFN Kft. részére 2020. január 27. napjától, míg a Magyar Pénzverő Zrt. részére 2020. május 7. napjától, megbízási szerződés keretében látja el a cég a biztonsági vezető feladatait is magában foglaló biztonsági tanácsadói tevékenységet. A társaságnál foglalkoztatottak létszáma 2020. december 31. napjával 129 fő.

A biztonsági szolgáltatás egységes irányításának megvalósítása érdekében 2020. április 1. napi hatállyal, részvényesi határozat alapján, az MNB-Biztonsági Zrt. a Bankbiztonsági igazgatóságtól átvette a biztonságtechnikai tevékenység, valamint a recepció és a telefonközpont humán üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat. A feladatok ellátásának átvételével az azt biztosító személyi állomány egy része is átkerült az MNB-Biztonsági Zrt. állományába.

9.1. A TÁRSASÁG SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

1. Fegyveres biztonsági őrzés

A társaság az FBŐ tevékenységet állandó hatósági felügyelet mellett, 73 fő fegyveres biztonsági őrral hajtja végre.

A fegyveres biztonsági őrség létszámának alakulását az alábbi táblázat mutatja be:

33. számú táblázat						
A fegyveres biztonsági őrség létszámának alakulása (fő)						
Megnevezés	2020. január 1.			2020. december 31.		
	Jóváhagyott	Meglévő	Hiány	Jóváhagyott	Meglévő	Hiány
Őrségparancsnok	1	1	0	1	1	0
Őrségparancsnok-helyettes	1	1	0	1	1	0
Őrparancsnok	12	12	0	12	12	0
Őrparancsnok-helyettes	8	8	0	8	8	0
Őr-járőr	51	50	1	51	43	8
Összesen:	73	72	1	73	65	8

Az FBŐ tagjai – az előírt feladataikon felül – a Logisztikai Központ területén zajló felújítási munkálatok miatt több alkalommal biztosították az érintett területek előerős őrzését. Az állomány tájékoztatása, feladat meghatározása a koronavírussal kapcsolatosan folyamatos volt, a szükséges védőeszközök beszerzésre, pótlása biztosított.

2. Kötött őrhelyes személy- és vagyonvédelem

A Zrt. FBŐ állománya létszámának 2019. szeptember 1-jével történt csökkentését követően az MNB azon objektumaiban, ahol az őrzésvédelmi tevékenység egyes feladatait nem szükséges FBŐ-állománnyal ellátni, külső szolgáltatótól igénybe vett, kötött őrhelyes SZVŐ-eket alkalmaz.

3. Nem kötött őrhelyes személy- és vagyonvédelem

A nem őrhelyhez kötött SZVŐ feladat 2020. év elejétől bővült, ezért ezen feladatok ellátására 2020. január 1-jétől külön szervezeti egység került létrehozásra. A terület 10 fő fegyveres szolgálatellátásra is jogosult SZVŐ képesítésű munkavállalóval az MNB-objektumok és rendezvényhelyszínek közötti járőrtevékenységet, értékkísérési, rendezvénybiztosítási, valamint egyéb SZVŐ tevékenységet lát el. 2020. évben az állomány 47 alkalommal hajtotta végre a kiemelt biztonsági szintű adatok fegyveres kísérését, 4 alkalommal értékek fegyveresen történő szállítását, továbbá 82 alkalommal rendezvény és helyszín biztosítását.

4. Biztonságtechnikai támogatói feladatok

A Társaság az őrzésvédelmi tevékenység biztonságtechnikai eszközökkel történő támogatását a Szolgáltatási Szerződésben meghatározottak szerint folyamatos és készenléti jelleggel biztosítja az MNB részére. Az őrzésvédelmi tevékenység információvédelmi eszközökkel történő támogatását mobil- és telepített eszközökkel végzi a Társaság. A mobilkészülékekkel végzett információvédelmi tevékenység keretében 2020. évben az MNB részére 70 alkalommal, összesen 16 799 m²-nyi irodaterület került átvizsgálásra.

5. Értékelő-elemző támogatói feladatok

A Társaság a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott, az őrzésvédelmi tevékenységhez, illetve a MNB által ellátandó biztonsági feladatokhoz kötődő értékelő-elemzői, biztonsági támogatói és tanácsadói tevékenységet végez. A feladatok közé tartozik az MNB működésével kapcsolatosan biztonsági kockázatként felmerült személyek soron kívüli vizsgálata, környezettanulmányok készítése, valamint a rendelkezésre

álló adattárakban való ellenőrzése is. Az őrzésvédelmi, illetve egyéb biztonsági feladatok értékelő-elemző támogatásának keretein belül havonta, illetve soron kívül megvizsgálásra kerül az MNB objektumainak és rendezvényeinek veszélyeztetettségi szintje, elemzések készülnek. 2020. évben a szolgáltatási szerződésben foglaltaknak megfelelően, havonta értékelő-elemző jelentés készült az MNB Bankbiztonsági igazgatósága felé. A területen dolgozó munkatársak az MNB objektumai közvetlen külső környezetét érintő demonstrációkon preventív biztosítási feladatokat hajtottak végre.

6. Képzési feladatok

2020. évben az FBŐ részére az alábbi tematikus képzések kerültek megtartásra:

34. számú táblázat A fegyveres biztonsági őrség tematikus képzései	
Képzési szakág	Részvevők száma
Alapfokú sugárvédelmi képzés	25 fő
Munka-, és tűzvédelmi oktatás	64 fő
Alvázskenner kezeléséből képzés	24 fő
FBŐ elméleti hatósági vizsga	28 fő
FBŐ lövészeti hatósági vizsga	64 fő
Légzésvédő használatának oktatása	31 fő
Lőkiépzés	64 fő

Októberben az FBŐ éves hatósági vizsgákat az állomány végrehajtotta.

7. Ellenőrzés

A Társaság kiemelt figyelmet fordított a pandémia terjedésének megfékezésével kapcsolatos szabályzatok betartásának ellenőrzésére.

A 2020. évben végrehajtott ellenőrzések objektumonkénti megoszlását az alábbi táblázat mutatja be:

35. számú táblázat A 2020. évben végrehajtott szakmai ellenőrzések	
Objektum megnevezése	Végrehajtott ellenőrzések száma
MNB Központi Épület	93 alkalommal
MNB Krisztina krt.	106 alkalommal
MNB Logisztikai Központ	55 alkalommal
Összesen:	254 alkalommal

8. Az étkeztetési-bekészítési üzletág tevékenysége

Az étkeztetési-bekészítési üzletág a járványügyi helyzet ellenére folyamatosan biztosította mind a munkahelyi étkezdék, mind pedig a bekészítési szolgáltatások rendelkezésre állását az MNB, valamint az MNB dolgozóinak részére. Tekintettel arra, hogy a járványügyi intézkedésekből adódóan az MNB épületeiben tartózkodó munkavállalók száma jelentősen lecsökkent, melyből adódóan az árbevétel lényegesen elmarad a tervezettől, az üzletág a 2020.

évben veszteségesen működött. Erre tekintettel a büfékben dolgozó munkavállalók munkaideje és munkabére 2020. év október 1-jétől az eredeti bér 75%-ára került csökkentésre.

9.2. A TÁRSASÁG 2020. ÉVI GAZDÁLKODÁSÁNAK ÁTTEKINTÉSE

A Társaságnak árbevétele 2020. évben az MNB-től és annak leányvállalataitól, valamint az új étkeztetés-bekészítési üzletághoz tartozó szolgáltatásnyújtásból származott.

36. számú táblázat

Az árbevétel alakulása

(millió Ft-ban)

	Éves adatok				
	2019. tény	2020. terv	2020. tény	Eltérés (2020. tény- 2020. terv)	Index (2020. tény/ 2020. terv)
Fegyveres biztonsági őrzés	1 701,8	1 640,1	1 476,2	-163,9	90,0%
Kötött őrhelyes SZVŐ tevékenység	48,5	107,4	110,1	2,7	102,5%
Nem kötött őrhelyes SZVŐ tevékenység	0,0	141,9	143,8	1,9	101,3%
Értékelő-elemző tevékenység	65,7	107,6	95,8	-11,8	89,0%
Biztonságtechnikai támogatás	55,6	132,2	119,7	-12,5	90,5%
Recepció-telefonközpont	0,0	32,4	30,0	-2,4	92,5%
MNB szolgáltatási díjak utólagos elszámolása	0,0	-0,3	0,0	0,3	0,0%
MNB biztonsági szolgáltatási díj összesen	1 871,6	2 161,4	1 975,6	-185,8	91,4%
Étkeztetés-bekészítés	0,0	255,9	129,0	-126,9	50,4%
Egyéb árbevétel	11,7	4,1	54,2	50,1	1321,8%
Értékesítés nettó árbevétele	1 883,3	2 421,4	2 158,8	-262,6	89,2%

A 2020. évi árbevétel 2158,8 MFt, melyből 54,2 MFt az MNB leányvállalatainak nyújtott szolgáltatásokból, 129 MFt pedig az új étkeztetés-bekészítési üzletághoz tartozó szolgáltatásokból származott. Az éves árbevétel 262,6 MFt-tal, azaz 10,8%-kal alacsonyabb szinten realizálódott a tervezett összeghez képest, mely elmaradás jelentős része abból adódik, hogy a tervezettnél alacsonyabb működési költség szint a tervezettnél magasabb mértékű (+185,5 MFt) árbevétel-csökkentő számla jóváírást eredményezett az év

végi elszámoláskor. Az egyéb, MNB leányvállalatai felé nyújtott szolgáltatásokból származó árbevétel a tervezett 4,1 MFt összeghez képest 50,1 MFt-tal magasabb szinten realizálódott, mely a nem tervezett MNB leányvállalati őrzési szolgáltatásból adódott.

A működési költségek éves szinten 1956,9 MFt összegben, a tervezett szintnél 234,4 MFt-tal, azaz 10,7%-kal a tervezett költség szint alatt zártak.

37. számú táblázat**A működési költségek alakulása***(millió Ft-ban)*

	Éves adatok				
	2019. tény	2020. terv	2020. tény	Eltérés (2020. tény- 2020. terv)	Index (2020. tény/ 2020. terv)
Személyi jellegű ráfordítások	1 583,1	1 783,7	1 669,7	-114,0	93,6%
Informatikai költségek	4,9	9,0	8,4	-0,6	93,5%
Üzemeltetési költségek	97,6	219,0	155,3	-63,7	70,9%
Értékcsökkenés	69,7	98,0	85,9	-12,1	87,7%
Egyéb költségek	27,8	49,1	37,5	-11,5	76,5%
Működési költségek összesen	1 783,1	2 158,8	1 956,9	-201,9	90,6%
Tartalék	0,0	32,4	0,0	-32,4	0,0%
Működési költségek főösszege	1 783,1	2 191,2	1 956,9	-234,3	89,3%

A működési költségek döntő hányadát (85%) a személyi jellegű ráfordítások határozzák meg, melyek 1669,7 Mft értékben, 114 Mft-tal, azaz 6,4%-kal a tervezett szint alatt keletkeztek. Az állományba tartozók bérköltsége és az egyéb bérköltség sorokon összesen 108 Mft, azaz 8,2% megtakarítás jelentkezett. A bér és az egyéb személyi jellegű kifizetéseken jelentkező megtakarításból adódóan a cég járulékokra a 2020. évben a tervezettnél 41 Mft-tal alacsonyabb összeget fordított.

Az üzemeltetési költségek 155,3 Mft értékben, 63,7 Mft-tal, azaz közel 29%-kal a tervezett szint alatt keletkeztek. A megtakarítás jelentős része (-38,4 Mft) az étkeztetési-bekészítési tevékenységhez kapcsolódó alapanyag és egyéb anyagköltség sorokon jelentkezett. Az időszaki tervhez képest ingatlanköltségeknél 32 Mft megtakarítás keletkezett, melynek jelentős része a tiszaroffi ingatlan évközi haszonkölcsönbe adásából eredően elmaradó kiadásokhoz kapcsolódik. Az egyéb üzemeltetési költségek soron a tervhez viszonyított értékhez képest 6,4 Mft-os túllépés látható, mely elsősorban a pandémia következtében szükségessé vált, nem tervezett védőeszközök beszerzése miatt alakult ki.

A 2020. évben elszámolt értékcsökkenés mértéke 85,9 Mft, mely 12,1 Mft-tal alacsonyabb a tervezett szinthez képest. A megtakarításból közel 8 Mft a tiszaroffi ingatlanhoz kapcsolódik, míg a további meghatározó része a formaruházat és biztonsági gépjárműbeszerzéseknek időbeli eltolódásából adódik. Az egyéb költségeknél 11,5 Mft, azaz 23,5% megtakarítás keletkezett a Tervhez viszonyítottan. Az eltérés részben az oktatási költségek, részben a kiképzéssel kapcsolatos költségek alacsonyabb szintjéből adódik.

A társaság a 2020. évben 54,2 Mft értékben az MNB leányvállalatok részére is nyújtott szolgáltatást, illetve 129 Mft értékben az étkeztetés-bekészítés üzletági szolgáltatásból származott bevétel, melyből adódóan üzleti eredmény keletkezett. A leányvállalatokhoz kötődő és az étkeztetés-bekészítés üzletághoz kapcsolódó üzleti eredmény nem képezheti részét az MNB-vel történő pénzügyi elszámolásnak, így a társaság 2020. évi adózás utáni eredménye összesen -38,5 Mft, mely a tervezett szinttől 41,4 Mft-tal marad el.

38. számú táblázat

A Társaság eredményének alakulása

(millió Ft-ban)

	Éves adatok				A Zrt. 2020. tény eredményének bontása			
	2019. tény	2020. terv	2020. tény	Eltérés (2020. tény-2020. terv)	Index (2020. tény/2020. terv)	Biztonsági szolgáltatás	Étkeztetés-bekészítés	Egyéb, leányvállalati szolgáltatások
Belföldi értékesítés nettó árbevétele	1 883,3	2 421,4	2 158,8	-262,6	89,2%	1 975,6	129,0	54,2
Exportértékesítés nettó árbevétele	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0
Értékesítés nettó árbevétele	1 883,3	2 421,4	2 158,8	-262,6	89,2%	1 975,6	129,0	54,2
Aktivált saját teljesítmények értéke	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0
Anyagköltség	8,4	73,6	38,2	-35,4	51,9%	19,9	18,2	0,0
Igénybevett szolgáltatások	0,0	199,8	152,8	-47,0	76,5%	145,1	7,7	0,0
Egyéb szolgáltatások	123,5	11,4	14,6	3,2	127,7%	12,1	2,5	0,0
Eladott áruk beszerzési értéke	0,0	75,6	34,4	-41,2	45,5%	0,0	34,4	0,0
Közvetített szolgáltatások értéke	47,5	96,2	146,0	49,8	151,8%	98,8	0,0	47,2
Anyagjellegű ráfordítások	179,3	456,6	386,0	-70,6	84,5%	275,9	62,8	47,2
Személyi jellegű ráfordítások	1 581,5	1 807,1	1 665,5	-141,6	92,2%	1 563,1	97,7	4,6
Értécsökkenési leírás	69,7	99,5	85,9	-13,6	86,4%	84,1	1,8	0,0
Egyéb bevételek	3,3	6,3	13,1	6,7	206,3%	11,3	1,8	0,0
Egyéb ráfordítások	52,4	57,6	69,0	11,4	119,8%	60,0	8,8	0,2
Üzleti tevékenység eredménye	3,6	7,1	-34,5	-41,5	-487,4%	3,7	-40,3	2,2
Pénzügyi eredmény	0,2	0,2	-0,1	-0,3	-41,4%	-0,1	0,0	0,0
Rendkívüli eredmény	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0
Adózás előtti eredmény	3,8	7,3	-34,6	-41,9	-472,8%	3,6	-40,3	2,2
Társasági adó	3,4	4,4	3,9	-0,5	89,5%	3,6	0,2	0,1
Adózás utáni eredmény	0,4	2,9	-38,5	-41,4	-1307,8%	0,0	-40,6	2,1

Az árbevétel a tervezett szinthez képest 10,8%-kal alacsonyabb mértékben realizálódott az év végi elszámolásból adódóan. A működési költségek éves szinten 1956,9 MFt-ot tettek ki, mely a központi tartalékot is tartalmazó tervhez viszonyítva 234,4 MFt, azaz 10,7% megtakarítást jelent.

A Zrt. 2020. évi adózás előtti eredménye 34,6 MFt veszteség, a fizetendő társasági adó értéke 3,9 MFt, az adózás

utáni eredmény értéke 38,5 MFt veszteség. A nettó forgótőke értéke 2020. december 31-én 609,1 MFt. A társaság pénzeszközeinek záró egyenlege 720,7 MFt, amely a bankszámláink és a házi pénztár 2020. december 31-i záró egyenlegének felel meg. A társaság saját tőkéjének mértéke 2020. december 31-én 1278,4 MFt.

10. A belső ellenőrzési szervezet tevékenysége 2020. évben

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény értelmében a Magyar Nemzeti Bank (MNB) Belső ellenőrzési főosztálya (a továbbiakban: BEL) – a 14. § (3) bekezdésében foglalt korlátozással – a felügyelőbizottság (a továbbiakban: FB), a felügyelőbizottság hatáskörébe nem tartozó feladatok tekintetében az igazgatóság (a továbbiakban: IG) irányítása alá tartozik.

A BEL szakmai kapcsolatban áll a Központi Bankok Európai Rendszerének (KBER vagy ESCB) Belső Ellenőrzési Bizottságával és az MNB kizárólagos tulajdonában álló gazdasági társaságokkal, illetve azok 100%-os tulajdonú társaságaival. A belső ellenőrzés függetlenségét az elnöki utasításban lefektetett elvek és a szervezeti státusza biztosítja, munkáját az Institute of Internal Auditors (IIA) nemzetközi sztenderdek alapján végzi.

2020. év végén a Belső ellenőrzési főosztály teljes létszáma 13 fő volt, ebből auditor 10 fő.

A BEL a rendelkezésére álló erőforrások felhasználása során 2020-ban is arra helyezte a hangsúlyt, hogy azokat a lehető legnagyobb mértékben ellenőrzési tevékenységre fordítsa. Ennek eredményeként a teljes ellenőrzési kapacitás 82%-át fordította audit jellegű tevékenységre.

A 2020. év során a BEL összesen 20 auditot realizált, melyek közül három előző évről áthúzódó vizsgálat volt. Az igazgatóság és felügyelőbizottság által elfogadott munkaterv² szerinti vizsgálatok a tervezett ütemezéssel összhangban zárultak, az ellenőrzési jelentések az év során kiküldésre kerültek, év közben tervmódosítására nem volt szükség.

Az éves ellenőrzési tevékenység eredményeként összesen 25 megállapítás született, valamint a szakterületek a helyszíni vizsgálatok ideje alatt feltárt 36 hiányosságot szüntettek meg. A vizsgálatok eredményeként született megállapításokat az érintett szakterületek elfogadták, az egyeztetett intézkedési tervek realizálását megkezdték, melyek végrehajtási státuszát rendszeresen nyomon követjük.

A 2020. évi auditokhoz kapcsolódóan a BEL tíz vizsgálati jelentést küldött meg a felügyelőbizottság számára, annak hatáskörébe tartozóan, továbbá kettő – az éves beszámoló leadását követően elkészült – 2019. évről áthúzódó vizsgálati jelentést (ld. 3. sz. melléklet).

Az auditok mellett a BEL a felügyelőbizottság saját hatáskörében végzett vizsgálataihoz szakértői támogatást nyújtott az év során, valamint segítette több vizsgálat adatbekérését.

A BEL 2020-ban 25 utóvizsgálatot végzett, melyek során összesen 82 intézkedési tervet értékelt, köztük 2018. évi könnyűvizsgálati javaslatok szakterületek által történő megvalósítását is. Az utóvizsgálatok közül tíz jelentést küldött meg a felügyelőbizottság számára, annak hatáskörébe tartozóan (ld. 3. sz. melléklet).

Az MNB belső ellenőrzése operatívan közreműködött a KBER Belső Ellenőrzési Bizottságának (IAC) munkájában. A BEL részt vett a bizottság rendszeres ülésein, közreműködött számos előterjesztés megvitatásában, közös felmérések, vizsgálatok végrehajtásában, továbbá egy szakértő tagot delegált a Bizottság Stratégiai munkacsoportjába, melynek munkáját aktívan támogatta.

A BEL a felügyelőbizottságot és az igazgatóságot a munkaterv teljesítéséről írásos jelentés formájában negyedévente tájékoztatta.

A felügyelőbizottság és az igazgatóság 2020. november és december havi ülésein elfogadta a BEL 2021. évi ellenőrzési tervét,³ valamint mindkét testület 2021 februárjában, a belső ellenőrzés 2020. évi tevékenységéről készült beszámolót.⁴

10.1. INTEGRATED ASSURANCE PROGRAM

A Belső ellenőrzési főosztály, a Bankbiztonsági igazgatósággal, valamint a Compliance főosztállyal tovább folytatta a korábbi években megkezdett Integrated Assurance Programot

² MNB igazgatóság 244/2019. (11. 19.) számú, MNB felügyelőbizottság 100/2019. (XII. 13.) számú határozata

³ MNB felügyelőbizottság 101/2020 (XII.11), MNB igazgatóság 248/2020. (11. 16.) számú határozata

⁴ MNB felügyelőbizottság 12/2021 (II.24), MNB igazgatóság 19/2021. (02.10.) számú határozata

(IAP), mely a Magyar Nemzeti Bank kockázat- és kontroll-értékelő programja. Ennek keretében a belső ellenőrzési, a compliance és a kockázatkezelési terület a Bank egyes szervezeti egységeivel közösen értékeli azok munkafolyamataiban, tevékenységeiben rejlő kockázatokat, valamint a kockázatokat csökkentő kontrolltevékenységet. A program egyik fő célja a prevenció, a kockázati események bekövetkezésének megelőzése. A másik fő célja pedig, hogy erősítse a belső ellenőrzési, compliance és kockázatkezelési területek együttműködését, elősegítse az információ- és tudásmegosztást.

A Programban alkalmazott értékelő módszer a Magyar Nemzeti Bank működésikockázat-kezelési keretrendszerén, illetve a The Institute of Internal Auditors Research Foundation által publikált kontrollértékelő modellen alapul.

A tervnek megfelelően a programban részt vevő szervezeti egységek több interjút, szakmai egyeztetést, értékelést végeztek a Bankműveletek igazgatóságán.

10.2. LEÁNYVÁLLALATOK BELSŐ ELLENŐREINEK SZAKMAI TÁMOGATÁSA

A 2017-ben indított kezdeményezést – melynek célja egy egységes belső ellenőri szemlélet, módszertan kialakítása a leányvállalatok belső ellenőreivel – a BEL 2020. év során is folytatta. A pandémiás helyzetre tekintettel az utolsó negyedévben, négy online délutáni konferencia keretében tartott előadást üzletmenet-folytonossági és katasztrófa-elhárítási tervek, logikai hozzáférésmenedzsment, távoli hozzáférések, valamint pandémiás helyzettel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése témákban.

* * *

Jelen éves jelentést a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 41/2021. (V. 25.) számú határozatával elfogadta.

Mellékletek

1. SZ. MELLÉKLET

A beszámolási időszak alatt megtartott felügyelőbizottsági ülések időpontjai, valamint a megtárgyalt napirendi pontok

2020. június 12.

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2020. I. negyedévi gazdálkodásáról
2. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 4/2019. (V. 23.) MNB-utasítás 8/2019. (XI. 25.), 9/2019. (XII. 9.), 1/2020. (II. 13.) és 2/2020. (IV. 10.) MNB-utasítások által történt módosításairól
3. A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2020. II. féléves munkatervének módosítása
4. Egyebek

2020. július 28. (ülésen kívüli határozathozatal)

1. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2020. évi költségvetésének I–VI. havi teljesüléséről

2020. augusztus 19. (ülésen kívüli határozathozatal)

1. Előterjesztés a Magyar Nemzeti Bank Etikai-kódexével összefüggésben kezdeményezett utóvizsgálat záródokumentumáról

2020. szeptember 9. (ülésen kívüli határozathozatal)

1. Előterjesztés a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága részére a Magyar Nemzeti Bank személyében kijelölt könyvvizsgálójának megváltozásáról
2. Előterjesztés az MNB FB 2021. évi költségvetését érintő tervezési feladatokról

2020. szeptember 25.

1. A monetáris politikáért és pénzügyi stabilitásért felelős alelnök bemutatkozása

2. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2020. évi I. félévi gazdálkodásáról

3. Jelentés a Budapesti Értéktőzsde 2019. évi tevékenységéről a vállalat aktuális helyzetének bemutatása

4. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának 2020. II. negyedévi működéséről

5. Tájékoztató a Kríziskezelő Irányító Bizottság működése kapcsán a Belső ellenőrzési főosztály által lefolytatott vizsgálat főbb megállapításairól

6. Egyebek

2020. október 29.

1. Jelentés a Budapesti Értéktőzsde 2019. évi tevékenységéről a vállalat aktuális helyzetének bemutatása

2. Jelentés a GIRO Zrt. 2019. évi tevékenységéről, a vállalat aktuális helyzetének bemutatása

3. Jelentés a KELER Zrt. 2019. évi tevékenységéről, a vállalat aktuális helyzetének bemutatása

4. Jelentés a KELER KSZF Zrt. 2019. évi tevékenységéről, a vállalat aktuális helyzetének bemutatása

5. Előterjesztés a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága által lefolytatott informatikai utóvizsgálat záródokumentumának főbb megállapításairól

6. Egyebek

2020. december 2.

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2020. I–III. negyedévi gazdálkodásáról

2. Jelentés a Budapesti Értéktőzsde 2019. évi tevékenységéről a vállalat aktuális helyzetének bemutatása

3. Jelentés az MNB-Ingatlan Kft. 2019. évi tevékenységéről a vállalat aktuális helyzetének bemutatása

4. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank székház-rekonstrukciójának állásáról, a jegybank aktuális ingatlanügyeiről,

valamint az Értéktár-program lezárását követő műtárgy-vásárlásokról

5. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank Jegybanki eszköztár, devizatartalék és kockázatkezelési igazgatósága által a Magyar Nemzeti Bank Működésikockázat-kezelési kézikönyvről szóló 2018-247. alelnöki utasítás V.2.1 pontjában meghatározottak alapján készített, a jegybank működési kockázatait felmérő jelentés megállapításairól
6. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank 2020. évi könyvvizsgálatának tervezési fázisáról
7. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank pénzügyi szervezetek felügyeletéért és fogyasztóvédelemért felelős alelnökségének 2020. évi tevékenységéről, a 2021. évi tervekről
8. Vizsgálat indítása a Buda-palota (Posta-palota), újabb nevén MNB Felügyeleti székházra vonatkozóan – II. szakasz (az épület rendeltetésének megfelelő kialakítása)
9. Előterjesztés az MNB-Jóléti Kft. működtetésének tapasztalatait a tulajdonos szemszögéből összegző felügyelőbizottsági ellenőrzés megindítására
10. A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2021. évi munkatervének meghatározása
11. Előterjesztés a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2020. évi működési költségeinek I–III. negyedévi alakulásáról, valamint a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2021. évi költségtervének meghatározására
12. Egyebek

2020. december 11.

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának 2020. III. negyedévi működéséről
2. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának 2021. évi ellenőrzési tervéről
3. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2020. évi peres ügyeiről
4. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 3/2020. (VI. 11.) MNB-utasítás 4/2020. (VII. 10.), 5/2020. (VIII. 31.), 6/2020 (X. 8.) 7/2020 (X. 30.), valamint a 8/2020. (XI. 26.) MNB-utasítások által történt módosításairól
5. Egyebek

2021. január 27.

1. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi pénzügyi tervéről
2. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank és leányvállalatai portfóliójában lévő ingatlanállományról
3. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank működési kockázatkezelő tevékenységével kapcsolatos felügyelőbizottsági utóvizsgálat záródokumentumáról
4. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank által útjára bocsátott Azonnali Fizetési Rendszer-projekttel kapcsolatban indított felügyelőbizottsági vizsgálat záródokumentumáról
5. Vizsgálat indítása a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának auditja érdekében
6. Egyebek

2021. február 24.

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának 2020. évi tevékenységéről
2. Tájékoztató a Pénzügyi Békéltető Testület 2020. évi tevékenységével kapcsolatban
3. Előterjesztés a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2020. évi működési költségeinek I–IV. negyedévi alakulásáról
4. Egyebek

2021. március 24.

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank vagyoni helyzetének 2020. évi alakulásáról
2. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2020. évi beszerzési tevékenységéről
3. Jelentés az MNB 2020. évi támogatási tevékenységéről, az Ismeretterjesztési és Támogatási Bizottság munkájáról, a konkrét megállapodásokról
4. Jelentés a KELER Zrt-t érintő Stratégiai Modernizációs Program (SMP), az annak részét képező PINT (Project for Integrated System Change) és a T2S csatlakozás részprojektek (beleértve a BaNCS-projekt és az ennek kapcsán a TATA Consultancy Services-zel kötött szállítói szerződést is)

körülményeinek és következményeinek vizsgálatára indított felügyelőbizottsági ellenőrzés záródokumentumáról

5. Előterjesztés a Magyar Nemzeti Bank 2020. február 27-én elfogadott, a részvényest képviselő miniszter által 1/2020. (IV. 7.) sz. határozatával 2020. április 7-én jóváhagyott Ügyrendjének módosítására

6. Egyebek

2021. április 28.

1. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank által kezelt aranykészlettel kapcsolatos aktuális fejleményekről

2. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank ingatlanportfóliójával kapcsolatban készített részletes jegybanki elemzésről

3. Előterjesztés a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának az Országgyűlés részére benyújtandó éves beszámolójának első olvasatáról

4. Egyebek

2021. május 25.

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2020. évi mérlegéről és eredménykimutatásáról

2. A könyvvizsgáló jelentése a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága részére a Magyar Nemzeti Bank 2020. évi gazdálkodásáról

3. Az FB jelentése a részvényes részére a Magyar Nemzeti Bank 2020. évi mérlegéről és eredménykimutatásáról

4. A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának az Országgyűlés részére benyújtandó éves beszámolójának elfogadása

5. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank munkatársainak reprezentációs célra fordított költségeinek 2020. évi alakulásáról

6. Jelentés a Magyar Pénzverő Zrt. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése

7. Jelentés a PSFN Kft. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése

8. Jelentés az MNB-Biztonsági Szolgáltatások Zrt. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése

9. Jelentés a Belső ellenőrzési főosztály 2021. I. negyedévi tevékenységéről

10. Egyebek

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

A felügyelőbizottság beszámolási időszakban hozott érdemi határozatai

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 55/2020. (VI. 12.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank 2020. I. negyedévi gazdálkodásáról készített jelentés elfogadásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 56/2020. (VI. 12.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 4/2019. (V. 23.) MNB-utasítás 8/2019. (XI. 25.), 9/2019. (XII. 9.), 1/2020 (II. 13) és a 2/2020 (IV. 10) számú MNB-utasítások által történt módosításairól, továbbá a Magyar Nemzeti Bank Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 3/2020 (VI. 11.) MNB-utasítás elfogadásáról készített tájékoztatás tudomásul vételéről

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 57/2020. (VI. 12.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2020. II. féléves munkatervének módosításáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 58/2020. (VI. 12.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztálya által végzendő vizsgálat elrendelése a Magyar Nemzeti Bank által útjára bocsátott Azonnali Fizetési Rendszer-projekttel kapcsolatban

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 59/2020. (VI. 12.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 104/2019. (XII. 13.) számú határozatának módosításáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 60/2020. (VII. 28.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2020. évi költségvetésének I–VI. havi teljesüléséről

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 61/2020. (VIII. 19.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Etikai-kódexével összefüggésben kezdeményezett utóvizsgálat záródokumentumáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 62/2020. (IX. 9.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága részére a Magyar Nemzeti Bank személyében kijelölt könyvvizsgálójának megváltozásával kapcsolatban

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 63/2020. (IX. 9.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2021. évi költségvetését érintő tervezési feladatokról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 68/2020. (IX. 25.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank 2020. évi I. félévi gazdálkodásáról készített jelentés elfogadásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 69/2020. (IX. 25.) számú határozata

a Belső ellenőrzési főosztály II. negyedéves tevékenységéről, valamint a 2020. évi ellenőrzési terv változásairól készített jelentés elfogadásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 70/2020. (IX. 25.) számú határozata

a Kríziskezelő Irányító Bizottság működése kapcsán a Belső ellenőrzési főosztály által lefolytatott vizsgálat főbb megállapításairól készített tájékoztatás tudomásul vételéről

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 75/2020. (X. 29.) számú határozata

a Budapesti Értéktőzsde 2019. évi tevékenységéről a vállalat aktuális helyzetének bemutatásáról készített jelentés elfogadásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 76/2020. (X. 29.) számú határozata

a GIRO Zrt. 2019. évi tevékenységéről, a vállalat aktuális helyzetének bemutatásáról készített jelentés elfogadásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 77/2020. (X. 29.) számú határozata

a KELER Zrt. 2019. évi tevékenységéről, a vállalat aktuális helyzetének bemutatásáról készített jelentés elfogadásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 78/2020. (X. 29.) számú határozata

a KELER KSZF Zrt. 2019. évi tevékenységéről, a vállalat aktuális helyzetének bemutatásáról készített jelentés elfogadásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 79/2020. (X. 29.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága által a Magyar Nemzeti Bank Informatikai tevékenységének átfogó vizsgálata utóvizsgálatának záródokumentumáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 80/2020. (X. 29.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága által a Magyar Nemzeti Bank Informatikai tevékenységének átfogó vizsgálatával összefüggésben indítandó utóvizsgálatokról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 81/2020. (X. 29.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága által a Magyar Nemzeti Bank Informatikai tevékenységével összefüggésben lebonyolított utóvizsgálat további fejleményeiről

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 83/2020. (X. 29.) számú határozata

az MNB FB 2020. szeptember 25-i ülésén végzett jegyzőkönyvvezetői teendők jóváhagyása

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 87/2020. (XII. 2.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank 2020. I–III. negyedévi gazdálkodásáról készített jelentés elfogadásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 88/2020. (XII. 2.) számú határozata

a Budapesti Értéktőzsde 2019. évi tevékenységéről a vállalat aktuális helyzetének bemutatásáról készített jelentés elfogadásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 89/2020. (XII. 2.) számú határozata

az MNB-Ingatlan Kft. 2019. évi tevékenységéről, a vállalat aktuális helyzetének bemutatásáról készített jelentés elfogadásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 90/2020. (XII. 2.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank székházrekonstrukciójának állásáról, a jegybank aktuális ingatlanügyeiről, valamint az Értéktár-program lezárását követő műtárgyvásárlásokról készített tájékoztatás tudomásul vételéről

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 91/2020. (XII. 2.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank 2020. évi könyvvizsgálatának tervezési fázisáról készített tájékoztatás tudomásul vételéről

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 92/2020. (XII. 2.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Jegybanki eszköztár, devizatartalék és kockázatkezelési igazgatósága által a Magyar Nemzeti Bank Működésikockázat-kezelési kézikönyvéről szóló 2018-247. alelnöki utasítás V.2.1 pontjában meghatározottak alapján, a jegybank működési kockázatait felmérő jelentésből a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága részére készített tájékoztatás tudomásul vételéről

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 93/2020. (XII. 2.) számú határozata

a Buda-palota (Posta-palota), újabb nevén MNB Felügyeleti székházra vonatkozó (az épület rendeltetésének megfelelő kialakítását ellenőrző) vizsgálat (II. szakasz) indításáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 94/2020. (XII. 2.) számú határozata

az MNB-Jóléti Kft. működtetésének tapasztalatait a tulajdonos szemszögéből összegző felügyelőbizottsági ellenőrzés elindításáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 95/2020. (XII. 2.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2021. évi munkatervének megállapításáról

Munkaterve

2021. január

1. A Magyar Nemzeti Bank 2021. évi pénzügyi terve
2. Tájékoztatás a Pallas Athéné Domus Meriti Alapítvány (PADME) 2020. évi tevékenységéről, az alapító távlati elképzeléseiről

3. Tájékoztatás a Magyar Nemzeti Bank és leányvállalatai portfoliójában lévő ingatlanállományról
4. Vizsgálat indítása az Oktatási főosztály és jogelőd szervezeti egységei 2015–2020. közötti tevékenységével, különös tekintettel az egyetemekkel kötött együttműködési megállapodásokkal kapcsolatban
5. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank működési kockázatkezelő tevékenységével kapcsolatos utóvizsgálat záródokumentumáról
6. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank által útjára bocsátott Azonnali Fizetési Rendszer-projekttel kapcsolatban indított felügyelőbizottsági vizsgálat záródokumentumáról

2021. február

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának 2020. évi tevékenységéről
2. Tájékoztatás a Pénzügyi Békéltető Testület 2020. évi tevékenységével kapcsolatban
3. Jelentés a KELER Zrt-t érintő Stratégiai Modernizációs Program (SMP), az annak részét képező PINT (Project for Integrated System Change) és a T2S csatlakozás részprojektek (beleértve a BaNCS-projekt és az ennek kapcsán a TATA Consultancy Services-zel kötött szállítói szerződést is) körülményeinek és következményeinek vizsgálatára indított felügyelőbizottsági ellenőrzés záródokumentumáról

2021. március

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank vagyoni helyzetének 2020. évi alakulásáról
2. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2020. évi beszerzési tevékenységéről
3. Jelentés a Budapesti Értéktőzsde 2020. évi tevékenységéről
4. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank külföldi kapcsolattartó irodái alapításával, működésével és 2019. május 31-i hatállyal történő megszüntetésével kapcsolatban indított felügyelőbizottsági vizsgálat záródokumentumáról
5. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank Jóléti Kft.-vel kapcsolatban indított felügyelőbizottsági életciklus-vizsgálat záródokumentumáról

2021. április

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2021. I. negyedévi gazdálkodásáról
2. Jelentés a Belső ellenőrzési főosztály 2021. I. negyedévi tevékenységéről
3. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank munkatársainak reprezentációs célra fordított költségeinek 2020. évi alakulásáról
4. Jelentés az MNB 2020. évi támogatási tevékenységéről, az Ismeretterjesztési és Támogatási Bizottság munkájáról, a konkrét megállapodásokról
5. Vizsgálat indítása az Oktatási főosztály és jogelőd szervezeti egységei 2015–2020. közötti tevékenységével, különös tekintettel az egyetemekkel kötött együttműködési megállapodásokkal kapcsolatban

2021. május

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2020. évi mérlegéről és eredménykimutatásáról
2. Az FB jelentése a részvényes részére a Magyar Nemzeti Bank 2020. évi mérlegéről és eredménykimutatásáról
3. A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának az Országgyűlés részére benyújtandó éves beszámolójának elfogadása
4. Jelentés a PSFN Kft. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése
5. Jelentés az MNB-Biztonsági Szolgáltatások Zrt. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése

2021. június

1. Jelentés a GIRO Zrt. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése
2. Jelentés a KELER Zrt. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése

3. Jelentés a KELER KSZF Zrt. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése
4. Tájékoztató a Diósgyőri Papírgyár Zrt. Magyar Nemzeti Bankkal összefüggő, 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése
5. Jelentés a Pénzjegynyomda Zrt. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése
6. Jelentés a Magyar Pénzverő Zrt. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése

2021. július

1. A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2021. II. féléves munkatervének módosítása, elfogadása

2021. augusztus

1. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2021. évi költségvetésének teljesüléséről

2021. szeptember

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi I. félévi gazdálkodásáról
2. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának 2021. II. negyedévi működéséről
3. Tájékoztató a Budapesti Értéktőzsde új stratégiájáról, a 2016–2020. között érvényes stratégia visszamérésének eredményéről
4. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank 2020–2022 közötti időszakra vonatkozó Környezetvédelmi Stratégiájának, valamint az erre épülő Környezetvédelmi Programjának végrehajtásáról, az elért eredményekről

2021. október

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2021. I–III. negyedévi beruházásairól

2. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank Jegybanki eszköztár, devizatartalék és kockázatkezelési igazgatósága által a Magyar Nemzeti Bank Működésikockázat-kezelési kézikönyvéről szóló 2018-247. alelnöki utasítás V.2.1 pontjában meghatározottak alapján készített, a jegybank működési kockázatait felmérő jelentés megállapításairól
3. Jelentés a Buda-palotára (Posta-palotára), újabb nevén: MNB Felügyeleti székházra vonatkozó tulajdonosi ellenőrzés II. szakaszának záródokumentumáról

2021. november

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi peres ügyeiről
2. A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2022. évi munkatervének meghatározása
3. A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2022. évi költségtervének meghatározása
4. Jelentés az Oktatási főosztály és jogelőd szervezeti egységei 2015–2020. közötti tevékenységével, különös tekintettel az egyetemekkel kötött együttműködési megállapodásokkal kapcsolatban indított felügyelőbizottsági vizsgálat záródokumentumáról

2021. december

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2021. III. negyedévi gazdálkodásáról
2. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának 2022. évi ellenőrzési tervéről

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 96/2020. (XII. 2.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2020. évi működési költségeinek I–III. negyedévi alakulásáról, valamint a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2021. évi költségtervének megállapításáról

Költségnem megnevezés	Összeg eFt
Üzleti vendéglátás költségei	2500
Taxi- és utazási költség, parkolódíj	2000
Saját gépjármű használatának, valamint a személyi juttatásként adott parkolóbérlet költsége	1500
MNB tulajdonú gépjárművek üzemanyagköltsége	3000
Szakkönyvek, folyóirat-előfizetési költségek	1000
Irodaszerek, fénymásolás, nyomtatás költsége	1000
Mobiltelefonok költsége (mobilinternet költségével együtt)	1000
Felügyelőbizottsági jelentés nyomdai költsége	400
Futárszolgálat	500
Összes költség a költségkeretek nélkül	12 900
Költségkeretek	
Igénybevett jogi szakértők költsége	75 000
Egyéb szakértői díjak, szolgáltatások költsége	30 000
Informatikai szakértői díjak	10 000
Összes tervezett költség a költségkeretekkel együtt	127 900

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 100/2020. (XII. 11.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának 2020. III. negyedévi működéséről készített jelentés elfogadásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 101/2020. (XII. 11.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának 2021. évi ellenőrzési tervéről készített jelentés elfogadásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 102/2020. (XII. 11.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2021. évi munkatervének kiegészítéséről

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 103/2020. (XII. 11.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank 2020. évi peres ügyeiről készített jelentés elfogadásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 104/2020. (XII. 11.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 3/2020. (VI. 11.) MNB-utasítás 4/2020. (VII. 10), 5/2020. (VIII. 31.), 6/2020 (X. 8.) 7/2020 (X. 30.), valamint a 8/2020. (XI. 26.) MNB-utasítások által történt módosításairól készített tájékoztatás tudomásul vételéről

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 4/2021. (I. 27.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi pénzügyi tervéről készített tájékoztató tudomásul vételéről

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 5/2021. (I. 27.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank és leányvállalatai portfóliójában lévő ingatlanállományról készített tájékoztató tudomásul vételéről

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 6/2021. (I. 27.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank működési kockázatkezelő tevékenységével kapcsolatos felügyelőbizottsági utóvizsgálat záródokumentumáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 7/2021. (I. 27.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank által útjára bocsátott Azonnali Fizetési Rendszer-projektrel kapcsolatban indított felügyelőbizottsági vizsgálat záródokumentumáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 8/2021. (I. 27.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának auditját célzó vizsgálat halasztásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 12/2021. (II. 24.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának 2020. évi tevékenységéről készített jelentés elfogadásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 13/2021. (II. 24.) számú határozata

a Pénzügyi Békéltető Testület 2020. évi tevékenységével kapcsolatban készített tájékoztató tudomásul vételéről

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 14/2021. (II. 24.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2020. évi működési költségeinek I–IV. negyedévi alakulásáról készített tájékoztató tudomásul vételéről

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 19/2021. (III. 24.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank vagyoni helyzetének 2020. évi alakulásáról készített jelentés elfogadásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 20/2021. (III. 24.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank 2020. évi beszerzési tevékenységéről készített jelentés elfogadásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 21/2021. (III. 24.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank 2020. évi támogatási tevékenységéről, az Ismeretterjesztési és Támogatási Bizottság munkájáról, a konkrét megállapodásokról készített jelentés elfogadásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 22/2021. (III. 24.) számú határozata

a KELER Zrt-t érintő Stratégiai Modernizációs Program (SMP), az annak részét képező PINT (Project for Integrated System Change) és a T2S csatlakozás részprojektek (beleértve a BaNCS-projekt és az ennek kapcsán a TATA Con-sultancy Services-zel kötött szállítói szerződést is) körülményeinek és következményeinek vizsgálatára indított felügyelőbizottsági ellenőrzése záródokumentumának elfogadásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 23/2021. (III. 24.) számú határozata

a KELER Zrt-t érintő Stratégiai Modernizációs Program (SMP), az annak részét képező PINT (Project for Integrated System Change) és a T2S csatlakozás részprojektek (beleértve a BaNCS-projekt és az ennek kapcsán a TATA Con-sultancy Services-zel kötött szállítói szerződést is) körülményeinek és következményeinek vizsgálatára indított felügyelőbizottsági ellenőrzése lezárásáról, valamint az azzal összefüggő további intézkedésekről

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 24/2021. (III. 24.) számú határozata

a KELER Zrt. KELER Szolgáltatásfejlesztési Programja kapcsán

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 25/2021. (III. 24.) számú határozata

a KELER-vizsgálat és a KELER Szolgáltatásfejlesztési Programja kapcsán a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának tájékoztatásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 26/2021. (III. 24.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága Ügyrendjének módosításáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 32/2021. (IV. 28.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank által kezelt aranykészlettel kapcsolatos aktuális fejleményekről készített tájékoztató tudomásul vételéről

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 33/2021. (IV. 28.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank főigazgatója által a jegybank saját és közvetett tulajdonlású ingatlanvagyonának változásairól készített tájékoztatóról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 34/2021. (IV. 28.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának az Országgyűlés részére benyújtandó éves beszámolójának első olvasatáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 38/2021. (V. 25.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank 2020. évi éves jelentéséről készített jelentés tudomásul vételéről

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 39/2021. (V. 25.) számú határozata

a könyvvizsgáló által a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága részére a Magyar Nemzeti Bank 2020. évi gazdálkodásáról készített jelentés elfogadásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 40/2021. (V. 25.) számú határozata

a részvényes részére a Magyar Nemzeti Bank 2020. évi mérlegéről és eredmény-kimutatásáról készített jelentés elfogadásáról

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 41/2021. (V. 25.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának az Országgyűlés részére benyújtandó éves beszámolójának elfogadásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának
42/2021. (V. 25.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank munkatársainak reprezentációs célra fordított költségeinek 2020. évi alakulásáról készített jelentés elfogadásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának
43/2021. (V. 25.) számú határozata**

a PSFN Kft. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetéséről készített jelentés elfogadásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának
44/2021. (V. 25.) számú határozata**

a MNB-Biztonsági Szolgáltatások Zrt. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetéséről készített jelentés elfogadásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának
45/2021. (V. 25.) számú határozata**

a Belső ellenőrzési főosztály 2021. I. negyedévi tevékenységéről készített jelentés tudomásul vételéről

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának
46/2021. (V. 25.) számú határozata**

a Magyar Pénzverő Zrt. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetéséről készített jelentés elfogadásáról

3. SZ. MELLÉKLET

A Belső ellenőrzési főosztály – a felügyelőbizottság hatáskörébe tartozó – vizsgálati jelentései

A Belső ellenőrzési főosztály – a felügyelőbizottság hatáskörébe tartozó – vizsgálati jelentései

Kockázatértékelés és a Belső ellenőrzés irányító szerveinek igényei alapján végzett vizsgálatok 2020. évben:

1. ESCB - IT Service Level Management (35/2019.) – áthúzódó
2. Pénzügyi Békéltető Testület (02/2020.)
3. Adatszivattyú (06/2020.)
4. Szervezetirányítás – KIB⁵ (09/2020.)
5. Magyar Pénzverő Zrt. telephelyén tárolt, MNB tulajdonában lévő nemesfémek mennyiségének ellenőrzése (11/2020.)
6. Azonnali Fizetési Rendszer (18/2020.)
7. GDPR (34/2020.)
8. Beruházások aktiválása (36/2020.)
9. Hozzáférés menedzsment (42/2020.)
10. Stratégiai leltár (43/2020.)

Az éves beszámoló lezárását követően kiküldött, 2019. évről áthúzódó vizsgálatok jelentései:

11. Munkakönyvtárak hozzáféréseinek vizsgálata (37/2019.)
12. Munkaköri leírások megfelelőségének vizsgálata (38/2019.)

Utóvizsgálatok 2020.

1. A könyvvizsgáló 2018. évet érintő ellenőrzéséhez kapcsolódó intézkedési tervek utóvizsgálata (01/2020.)

2. Humán-kockázatkezelés utóvizsgálata (17/2020.)
3. IT Security Management – Protection against Cyber Threats (29/2018.) utóvizsgálata (21/2020.)
4. Az Informatikai rendszerek és adatvagyon nyilvántartása és osztályozása vizsgálati jelentés (19/2017.) utóvizsgálata jelentésének (21/2018.) megállapításaiban tett intézkedések utóvizsgálata (22/2020.)
5. Beruházási terv visszamérése tárgyban készített 41/2017. számú jelentés utóvizsgálata (26/2020.)
6. Compliance utóvizsgálat (28/2020.)
7. Adatszivárgás elleni védelem utóvizsgálat (29/2020.)
8. Változáskezelés utóvizsgálat (31/2020.)
9. Bértömeggazdálkodás (35/2020.)
10. Szolgáltatói szerződések (37/2020.)

A BEL – a felügyelőbizottság hatáskörébe tartozó témákra vonatkozó – fontosabb megállapításainak, ajánlásainak összefoglalása

1. (35/2020.) ESCB IT Service Level Management

A KBER-rendszerekkel kapcsolatos helyi szintű szolgáltatás-management tevékenység a KBER szabályozási keretrendszernek megfelelően, jól kialakított kontrollkörnyezetben működik.

Az MNB-ben kialakított szabályozási keretrendszer, a feladat és felelősségi körök megfelelően meghatározottak, helyi szinten támogatják, egyrészt a Bank általános informatikai menedzsment folyamatainak elvárható szintű ellátását, másrészt, hogy a KBER-alkalmazások elvárt szintű működése és a szolgáltatásszint biztosított legyen.

A Bank 2018–2020. évekre elfogadott IT-stratégiájából kifolyólag helyi szintű szolgáltatási szint szerződések nincsenek, így az azokban foglaltak összhangját a KBER-alkalmazásokra vonatkozó SLA-kal nem tudtuk ellenőrizni. A felhasználói incidensbejelentések esetében a KBER-szabályozás szerinti megfelelés nincs egyértelműen lefektetve. Azonban az incidensmenedzsmentre vonatkozó 1-2017. INF technológiai eljárásrend hivatkozik a KBER incidenskezelési szabályzatára

⁵ Krízis Irányító Bizottság

(ITC/15/159). A helyi szinten nem megoldható incidenseket a KBER-alkalmazás szolgáltatója felé a kijelölt helyi kapcsolattartó megfelelően jelenti.

A KBER-rendszereket helyi szinten támogató IT-infrastruktúrákkal kapcsolatos változáskezelési eljárás megfelelő. A támogató infrastruktúrák rendelkezésre állása felügyeleti rendszerrel monitorozott.

A Bank a KBER részére rendszeres incidens- és rendelkezésre állási riportot nem készít, küld, de nem is kötelezettség. **A vizsgálat alapján a folyamat minősítése: jó.**

2. (02/2020.) Pénzügyi Békéltető Testület

A Testület tevékenysége szabályozott. A gyakorlat a szabályozással összhangban van, kontrollokkal megfelelően lefedett, dokumentált, határidők tartása előírások szerinti, melyek alapján a folyamat és annak kontrollkörnyezete jó.

Megállapítottuk, hogy a Testület működése alapvetően megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak. Ezzel összefüggésben alacsony kockázatú hiányosságként azonosítottuk, hogy a Testület által működtetett internetes honlapon a jogszabályi előírástól eltérően nincs lehetőség a fogyasztói kérelmek online kitöltésére és benyújtására.

A belső szabályzataiban a folyamathoz kapcsolódó részfeladatok meghatározása és egyértelműsége biztosított, a felelősségi és hatáskörök egyértelműen meghatározottak. A kockázatot hordozó eljárási lépések megfelelősége felett a kontroll biztosított.

A Testületnél kialakított vezetői információs rendszer (ideértve együttesen: ügyviteli rendszer, riportok, alkalmazott táblázatok, szakértői egyeztetések, nyilvántartások) biztosítja a vezetői döntések megfelelő támogatását, illetve a jogszabályi kötelezettségből adódó nyilvánosságra hozatali feladatok ellátását, alátámasztottságát és időbeliségét.

Értékelésünk szerint a PBT ügyfélbarát módon végzi tevékenységét, törekszik a folyamatos minőségfejlesztésre, és ismertségének növelése érdekében keresi a külső szervekkel való együttműködési lehetőségeket.

A PBT ügyviteli rendszere naplózás tekintetében nem teljesíti teljeskörűen az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény által előírt 2017. évi kockázatértékelés során végrehajtott információbiztonsági osztályba sorolás által elvárt követelményeket. Az Informatikai biztonsági főosztály jogszabályi kötelezettsége alapján 2020-ban végzi el a banki alkalmazások kockázatértékelésének teljes körű felülvizsgálatát,

melynek során alkalmazás szinten kerülnek kidolgozásra cselekvési tervek az információbiztonsági védelem erősítése érdekében. Előzőekre tekintettel a PBTInfo naplózási hiányosságából eredő kockázatra megállapítást nem tettünk.

A fentiek alapján a vizsgált folyamat (békéltetési tevékenység) tekintetében **a folyamatok és a kapcsolódó kontrollkörnyezet minősítése a Belső ellenőrzési főosztály értékelése alapján: jó.**

3. (06/2020.) Adatszivattyú

A vizsgálat célja volt ellenőrizni és értékelni az új „Adatszivattyú” (azaz IBM Enterprise Service Bus [(ESB), ami a kritikus és az irodai informatikai környezet közötti biztonságos, szabványos és automatizált adatkapcsolatot megvalósító IT-technológiai megoldás) üzemeltetésének szabályozását, gyakorlatát és a vonatkozó kontrollkörnyezetét, amelyeket összességében megfelelőnek értékelt a vizsgálat:

- magas kockázatú hiányosságot nem azonosítottunk
- 2 közepes kockázatú hiányosságot tártunk fel: (1) az adatátvitel forrás oldali mappa hozzáférései (2) rendszer-vizszoállítási tesztjeinek hiánya kapcsán
- 4 alacsony kockázatú hiányosságot azonosítottunk: (1) az ESB-rendszer biztonsági besorolása (2) az üzemeltetési dokumentációk (3) az egyes komponensek központi rendszerfelügyeletbe történő bevonása és (4) a naplózás hiányosságaira vonatkozóan.

A vizsgálat eredménye alapján az ESB-rendszer üzemeltetését és működését biztosító szabályozási és kontrollkörnyezet minősítése: megfelelő.

4. (09/2020.) Szervezetirányítás – KIB

Az audit célja volt megvizsgálni a Kríziskezelő Irányító Bizottság (KIB) működését, tevékenységét, valamint a működését meghatározó szabályozási és kontrollkörnyezetet.

A vizsgálat keretében:

- magas és közepes kockázati szintű hiányosságot nem azonosítottunk
- két alacsony kockázati szintű megállapítást tettünk a KIB működésére vonatkozó szabályzatok és a gyakorlat összhangjának hiánya, valamint a jogszabályban előírt munkavédelmi kockázatértékelés felülvizsgálatának hiánya miatt.

Jelen vizsgálat eredménye alapján a Kríziskezelő Irányító Bizottság működésének, szabályozási és kontrollkörnyezetének minősítése a Belső ellenőrzési főosztály értékelése alapján: jó.

5. (11/2020.) Magyar Pénzverő Zrt. telephelyén tárolt, az MNB tulajdonában lévő nemesfémek mennyiségének ellenőrzése

A vizsgálat célja volt meggyőződni a Magyar Nemzeti Bank tulajdonát képező, Magyar Pénzverő Zrt. telephelyén tárolt nemesfémkészlet (emlékérme mintaveretek) fizikai meglétéről. A vizsgálat keretében megállapítottuk, hogy tárolási nyilatkozatban szereplő emlékérme mintaveretek hiánytalanul megtalálhatóak voltak a Magyar Pénzverő Zrt. telephelyén.

6. (18/2020.) Azonnali Fizetési Rendszer

A vizsgálat célja volt meggyőződni az Azonnali Fizetési Rendszer kialakítása és bevezetése folyamatának megfelelőségéről, a projektben résztvevő felek együttműködésének módjáról.

A jelentés tárgya az MNB tv. 4. § (1)–(9) bekezdésében meghatározott feladat ellátásával nem kapcsolatos. Ennek megfelelően csak ezen tevékenységek körét nem érintő, alapvetően a projekt kivitelezéséhez kapcsolódó működés szabályszerűségét, eredményeit és eseményhorizontját tekintettük át.

A vizsgálat rendelkezésére álló dokumentumok alapján a projekt célkitűzései alapvetően megvalósultak:

- projekt szervezeti kereteinek kialakításakor és működtetése során alkalmazott kontrollokat megfelelőnek értékeltük
- GIRO Zrt. által üzemeltetett, központi rendszer kialakítása az előre meghatározott költség- és időkeret betartásával megvalósult, az előzetes követelményspecifikáció szerinti funkcionalitással
- a bankrendszer felkészülése – amelynek befolyásolására az MNB korlátozott lehetőségekkel rendelkezett – ugyanakkor nem az előzetesen meghatározott ütemterv szerint haladt, ezért, a felkészültség hiányából eredő kockázatok kezelése érdekében, az MNB az éles indulás nyolc hónapig történő elhalasztásáról döntött
- az éles indulást követően a központi rendszer működése megfelelő volt, kritikus – az országos rendszer működését jelentősen befolyásoló – hiba nem lépett fel.

A fentieknek megfelelően a vizsgálat tárgykörében intézkedést igénylő hiányosságot nem azonosítottunk.

A vizsgálat eredménye alapján az Azonnali Fizetési Rendszer kialakítását és bevezetését szolgáló projekt folyamatát érintő kontrollok minősítése: jó.

7. (34/2020.) GDPR

A vizsgálat célja volt annak ellenőrzése, hogy a vizsgálatra kiválasztott adatkezeléssel járó banki folyamatok, tevékenységek a jogszabályi előírásokkal összhangban vannak.

A vizsgálat keretében 14 hiányosságot azonosítottunk:

- ebből 7-et a DPO, illetve a JOG a vizsgálat ideje alatt megszüntetett
- a fennmaradó észrevételeink (7 db) alapján 1 alacsony és 2 közepes kockázatú megállapítást tettünk, szabályozottság, tájékoztatók és adatfeldolgozói megállapodás/szerződés-módosítás témák tekintetében.

A vizsgálat eredménye alapján a GDPR-nek való megfelelés minősítése: megfelelő.

8. (36/2020.) Beruházások aktiválása

A vizsgálat célja volt ellenőrizni a beruházások aktiválásával, üzembe helyezésével és utóértékelésével kapcsolatos előírások és gyakorlat összhangját, a folyamat kontrolláltságát, dokumentáltságát és időbeliségét.

A vizsgálat keretében:

- magas és közepes kockázati szintű hiányosságot nem azonosítottunk
- egy alacsony kockázati szintű megállapítást tettünk a tárgyi eszközökre és immateriális javakra a Számviteli kézikönyvben meghatározott és az SAP-ban aktuálisan beállított értékcsökkenési kulcsok inkonzisztenciája, valamint az épületekre vonatkozóan az értékcsökkenés egyes elszámolási szabályainak pontosítása miatt.

A vizsgálat eredménye alapján a beruházások aktiválása, üzembe helyezése és hasznosulásának folyamat minősítése: jó.

9. (42/2020.) Hozzáférszmenedzsment

A vizsgálat célja, a hozzáférszmenedzsment kontrolljainak vizsgálata, ennek keretében a központi hozzáférszmenedzsment szabályozottságának és informatikai támogatottságának értékelése.

A vizsgálat keretében 4 hiányosságot azonosítottunk:

- ebből 2-őt az Informatikai biztonsági főosztály (IBF) megszüntetett, a felhasználóknak szóló, intraneten publikált tájékoztatás aktualizálásával, továbbá az IDM által küldött – szervezeti egység változáshoz kapcsolódó – tájékoztató üzenet szövegének kiegészítésével
- a fennmaradó észrevételeink alapján két alacsony kockázatú megállapítást tettünk az IBF, valamint az Informatikai igazgatóság (INF) részére, a szabályzatok kiegészítése és aktualizálása tekintetében.

A vizsgálat eredménye alapján a központi hozzáférésmenedzsment folyamatainak és kontrolljainak minősítése: jó.

10. (43/2020.) Stratégiai leltár

A vizsgálat **célja** volt annak megállapítása, hogy az MNB védelmi célú pénzkészletének leltározása során érvényesülnek-e a vonatkozó belső szabályok, a nyilvántartások egyeznek-e az állományokkal, a kontrollok összhangban vannak-e a kockázati kitettségével.

A vizsgálat keretében hiányosságot nem azonosítottunk. A vizsgálat eredménye alapján a folyamat, kontrollkörnyezet minősítése: jó.

11. (37/2019.) Munkakönyvtárak hozzáféréseinek vizsgálata

A korábbi évek, több belső ellenőrzési vizsgálata is feltárt indokolatlan mappahozzáféréseket, amelyet rendszerint a vizsgálatok ideje alatt a BEL kérésére az ellenőrzött szervezeti egységek vezetői elvontak. Ezen vizsgálatok eredményének hatására került be az Informatikai biztonsági szabályzatba (IBSZ) a munkakönyvtárak felhasználói felelőse által történő jogosultság felülvizsgálatának legalább éves gyakoriságú előírása. Ennek a vizsgálatnak a célja ezért az volt, hogy ellenőrizzük az éves felülvizsgálat megtörténtét, illetve az aktuális hozzáférések indokoltságát mintavétel alapján. A vizsgálat során azt tapasztaltuk, hogy a felhasználói felelősök a felülvizsgálatot nem végezték el (de nem is

voltak tudatában ilyen irányú kötelezettségüknek), továbbá a mintába választott szakterületek mindegyikénél találtunk indokolatlan jogosultságokat. Az indokolatlan hozzáférésekből adódó kockázat mérséklésére egy alacsony kockázati szintű megállapítást tettünk, továbbá felhívtuk a mintába választott szervezeti egység vezetőinek figyelmét a szabályzatokban lévő előírások betartására. A vizsgált téma értékelése megfelelő.

Kisebb észrevételek mellett (az éves jogosultságfelülvizsgálati folyamatot a szabályzat szintjén erősíteni, a gyakorlati megvalósítás oldaláról jobban támogatni indokolt) a vizsgálat tapasztalata alapján **összességében a folyamat és a kontrollkörnyezet megfelelő.**

12. (38/2019.) Munkaköri leírások megfelelésének vizsgálata

A korábbi belső ellenőrzési vizsgálatok tapasztalatai azt mutatták, hogy a munkaköri leírások nem minden esetben álltak rendelkezésre vagy nem voltak összhangban az MT és az MNB SZMSZ-ben foglaltakkal, mivel a szervezeti egységek közötti mozgások lekötése nem történt meg teljes körűen.

A jelen vizsgálat során a mintába kiválasztott szervezeti egységekhez tartozó munkavállalók minden esetben rendelkeznek a tevékenységüket lefedő, aktualizált munkaköri leírással. A munkaköri leírásaik tartalmazzák a feladatokat, a felelősségi- és hatásköröket, valamint aláírással és dátummal ellátottak, azonban a helyettesítésre vonatkozó adatsor a bekért 96 munkaköri leírásból 40 esetben (42%) nem került kitöltésre. Ez a hiányosság viszont azért nem hordoz jelentős kockázatot, mert a szervezeti egységek, illetve szervezeti alegységek vezetői helyettesítő személy kijelölésével vagy folyamatleírások megkövetelésével a gyakorlatban megvalósítják a helyettesítést (tágabb értelemben a munkaszervezést), csökkentve ezáltal a kulcsemberekockázatot. Ezek alapján felhívjuk ebbe a vizsgálatba bevont szervezeti egység vezetőinek figyelmét az elkövetkezendő időkben a munkaköri leírások szabályzatnak megfelelő tartalmú elkészítésére. **A vizsgált téma értékelése jó.**

**A MAGYAR NEMZETI BANK FELÜGYELŐBIZOTTSÁGÁNAK
ÉVES ORSZÁGGYŰLÉSI BESZÁMOLÓJA**

Nyomda: Prospektus Kft.

8200 Veszprém, Tartu u. 6.

mnb.hu

©MAGYAR NEMZETI BANK

1054 BUDAPEST, SZABADSÁG TÉR 9.