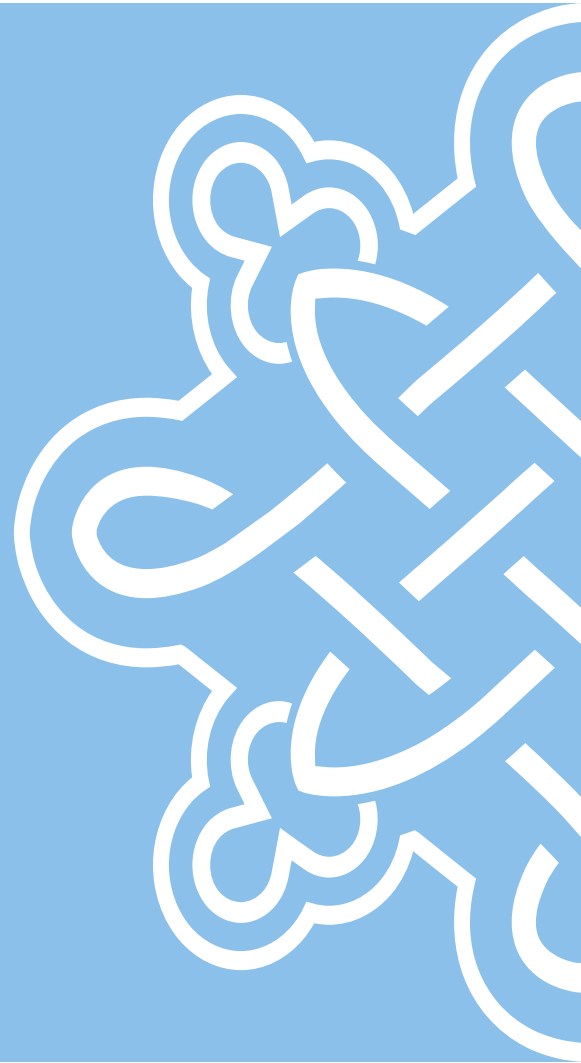




# FELÜGYELŐBIZOTTSÁGI JELENTÉS



2021. június – 2022. május

Y/106





# FELÜGYELŐBIZOTTSÁGI JELENTÉS

A MAGYAR NEMZETI BANKRÓL SZÓLÓ  
2013. ÉVI CXXXIX. TÖRVÉNY  
14. § (10) BEKEZDÉSE ALAPJÁN

2021. június - 2022. május

Y/106

Kiadja: Magyar Nemzeti Bank

Felelős kiadó: Hergár Eszter

1013 Budapest, Krisztina körút 55.

[www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)

# Tartalom

<b>Bevezető</b>	5
<b>A) rész</b>	
<b>A Felügyelőbizottság tevékenységének keretei</b>	7
<b>1. A Felügyelőbizottság jogállása, hatásköre, feladata, személyi összetétele</b>	9
<b>2. A felügyelőbizottság működésének fő jellemzői, ülésezési és döntéshozatali rendje</b>	12
<b>3. A felügyelőbizottság kapcsolata az Országgyűléssel, a tulajdonossal, az Állami Számvevőszékkel</b>	13
A felügyelőbizottság kapcsolata az Országgyűléssel	13
A felügyelőbizottság és a részvénytulajdonost képviselő pénzügyminiszter kapcsolata	13
A felügyelőbizottság és az Állami Számvevőszék együttműködése	13
<b>4. A felügyelőbizottság működését elősegítő személyi, technikai és pénzügyi feltételek</b>	14
<b>B) rész</b>	
<b>A felügyelőbizottság ellenőrzési tevékenysége során szerzett tapasztalatok</b>	17
<b>1. Általános tapasztalatok</b>	19
1.1. A felügyelőbizottság tevékenységének fő jellemzői	19
1.2. Kapcsolat és együttműködés az MNB vezetésével	19
<b>2. A felügyelőbizottság által indított vizsgálatok</b>	20
2.1. A felügyelőbizottság által vezetett, a tárgyidőszak során lezárt vizsgálatok	20
<b>3. Az MNB gazdálkodásának kérdései</b>	24
3.1. Az MNB 2021-re vonatkozó pénzügyi terve	26
3.2. Az MNB tőkeszerkezete 2021. 12. 31-én	26
3.3. Az MNB 2021. évi pénzügyi számviteli beszámolója	27
3.4. Az MNB működési költségei 2021-ben	28
3.5. Az MNB leányvállalatainak működése és gazdálkodása 2021-ben	31
3.6. Az MNB beruházásai 2021-ben	34
3.7. Az MNB ráfordításai 2021-ben	34
3.8. Az MNB 2022-re vonatkozó pénzügyi terve	35
3.9. Összefoglaló vélemény a jegybank 2021. évi gazdálkodásáról	36

<b>4. Az MNB 2021. évi beszerzési/közbeszerzési eljárásai, tapasztalatai</b>	37
Bevezetés	37
A Központi beszerzési főosztály szervezeti felépítése és a kapcsolódó kapacitások kihasználtsága	37
Jogviták	37
<b>5. Peres ügyek</b>	39
<b>6. Az MNB Ismeretterjesztési és Támogatási Bizottságának 2021. évi tevékenysége</b>	40
6.1. A jegybank társadalmi felelősségvállalási programjának megvalósításához kapcsolódó, a 2021. évi támogatási keret mértékét meghatározó igazgatósági döntések	40
6.2. Áttekintés a 2021. évben megkötött támogatási megállapodásokról	42
<b>7. A Magyar Nemzeti Bank munkatársainak reprezentációs célra fordított költségeinek 2021. évi alakulása</b>	48
7.1. A Magyar Nemzeti Bank főbb reprezentációs tevékenysége	48
7.2. A reprezentációs célra fordított költségek 2021. évi alakulása	49
<b>8. A Pénzügyi Békéltető Testület 2021. évi tevékenysége, határozatai</b>	52
8.1. 2021-ben tízéves volt a pénzügyi békéltetés	52
8.2. A 2021. év szakmai tevékenysége	53
8.3. Szervezet és létszám	57
<b>9. Az MNB-Biztonsági Zrt. 2021. évi tevékenysége</b>	58
9.1. A Társaság szakmai tevékenységének bemutatása	62
<b>10. A belső ellenőrzési szervezet tevékenysége 2021. évben</b>	64
Integrated Assurance Program	65
Leányvállalatok belső ellenőreinek szakmai támogatása	65
<b>Mellékletek</b>	66
1. sz. melléklet	66
2. sz. melléklet	69
3. sz. melléklet	76

---

# Bevezető

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: MNB-törvény) [14. § (10). bek.] alapján a felügyelőbizottsági tag az őt megválasztó Országgyűlésnek, illetőleg az őt megbízó miniszternek tájékoztatási kötelezettséggel tartozik.

Az MNB Felügyelőbizottságának 2020. február 27-i ülésén, 13/2020. (II. 27.) számú határozatával elfogadott ügyrendje 2. §-nak (8) bekezdése a tájékoztatási kötelezettségre vonatkozóan kimondja: „Az FB elnöke és tagjai – az MNB

tv-ben előírt kötelezettségnek megfelelően – évente saját tevékenységükről közös beszámolót készítenek, és azt megküldik az Országgyűlésnek, illetőleg a miniszternek. Ezen túl is az FB elnöke és tagjai – igény szerint – tájékoztatási kötelezettséggel tartoznak az őket megválasztó Országgyűlésnek, illetőleg az őket megbízó miniszternek.”

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága a tárgyalat beszámolási időszak 10 ülésén 67 témát tárgyalt érdemben, s 99 határozatot hozott, melyből 84-et egyhangúlag fogadott el.





**A) rész**

**A Felügyelőbizottság tevékenységének  
keretei**



# 1. A Felügyelőbizottság jogállása, hatásköre, feladata, személyi összetétele

A felügyelőbizottság működésére (jogállására, hatáskörére, feladatára) alapvetően az MNB-törvényben és a gazdasági társaságokról szóló törvényben (Gt.), illetve 2014. március 15-ét követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) foglaltak az irányadók. Az MNB-törvény 7. §-a értelmében a Gt.<sup>1</sup> rendelkezéseit a felügyelőbizottságra nézve az MNB-törvényben meghatározott eltérésekkel kell alkalmazni.

Az MNB-törvény 14. § szerint a felügyelőbizottság feladata az MNB folyamatos tulajdonosi ellenőrzése. Hatásköre nem terjed ki a Magyar Nemzeti Banknak az MNB-törvény 4. §-ának (1)-(9) bekezdéseiben meghatározott feladataira, illetve azoknak az MNB eredményre gyakorolt hatására.

A hivatkozott, felügyelőbizottság hatáskörébe nem tartozó MNB feladatok a következők:

1. a monetáris politika meghatározása és megvalósítása,
2. bankjegy- és érmekibocsátás,
3. deviza- és aranytartalék-képzés és kezelés,
4. devizatartalék kezeléssel és árfolyampolitikával kapcsolatos devizaműveletek végzése,
5. fizetési, elszámolási és értékpapír-elszámolási rendszerek kialakítása, felvigyázása,
6. statisztikai információk gyűjtése, nyilvánosságra hozatala,
7. makroprudenciális politika kialakítása, a rendszerkockázatok feltárása, megelőzése, kezelése, hitelpiaci zavar esetén hitelezés ösztönzése, túlzott hitelkiáramlása esetén a hitelezés visszafogása,
8. szanálási hatósági feladatok ellátása,
9. pénzügyi közvetítő rendszer felügyeletének ellátása, zavartalan, átlátható és hatékony működésének biztosítása,

szervezetek és személyek prudens működésének elősegítése, tulajdonosok gondos joggyakorlatának felügyelete, kockázatok feltárása, csökkentése, megszüntetése, megelőző intézkedések alkalmazása, szolgáltatásokat igénybe vevők érdekeinek védelme, a pénzügyi közvetítő rendszerrel szembeni közbizalom erősítése.

A már hivatkozott, folyamatos tulajdonosi ellenőrzési jogkör birtoklásából adódóan a felügyelőbizottság képviseli azt az alapvető tulajdonosi érdeket, mely az MNB-t arra kellene sarkallnia, hogy megfelelően reagáljon a folyamatosan átalakuló pénzügyi, szabályozási és digitális környezet keltette aktuális kockázatokra, valamint kihasználja az új technológiák által kínált lehetőségeket. Ennek megfelelően a tulajdonosi ellenőrzésnek fontos eleme annak vizsgálata is, hogy az MNB felkészültsége iméntiek tekintetében vajon mennyire megfelelő, ahogy ennek felderítése során elengedhetetlen a hazai és nemzetközi szereplők meglévő és ideáltipikus gyakorlatának összegzése, s annak meghatározása, hogy mindezek alapján reálisan mi várható el a jegybanktól. Mindezekre való tekintettel a felügyelőbizottság kiemelt feladatának tekinti a XXI. század számítástechnikai és digitalizációs fejlődéséből fakadó, a központi bankra háruló szabályozói és egyéb kockázatok és kihívások definiálását, a nemzetközi gyakorlatban erre már megszületett, működő válaszok, gyakorlatok (best practice) összegzését, valamint annak számba vételét, hogy ehhez képest hogyan működik az MNB, milyen tanulságok vonhatóak le a jegybank szempontjából a hazai és nemzetközi gyakorlat figyelembevételével, és hogyan kellene működnie egy XXI. századi kihívásokra felkészült központi jegybanknak.

A felügyelőbizottság MNB-törvény szerinti további feladata az MNB belső ellenőrzési szervezetének – az említett korlátozásokkal történő – irányítása. (A felügyelőbizottság hatáskörébe nem tartozó feladatok tekintetében a Belső ellenőrzés feletti irányítási jogot az MNB Igazgatósága gyakorolja.)

Az MNB Alapító Okirata és saját Ügyrendje szerint a felügyelőbizottság az ellenőrzési hatáskörébe tartozó kérdésekben a vezető tisztségviselőktől (igazgatóság tagjai), az ügyvezető igazgató(k)tól és az igazgatóktól szóban vagy írásban

<sup>1</sup> A jelentés több helyen hivatkozik a már hatályon kívül helyezett 2006. évi IV. törvényre. Ennek oka, hogy a hatályos, a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény több szakaszában még az említett, már hatálytalan törvényhelyeket idézi, s ezen állapot kodifikációs rendezése a jelentés kibocsátásáig nem történt meg.

felvilágosítást kérhet, amelyet a megkeresetteknek vagy az általa kijelölt személynek 5 munkanapon belül kell írásban teljesítenie.

A felügyelőbizottság a Ptk. 3:121. §-ának (1) bekezdése alapján egyes ellenőrzési feladatok elvégzésével bármely tagját megbízhatja, illetve az ellenőrzést állandó jelleggel is megoszthatja tagjai között.

A felügyelőbizottság haladéktalanul köteles értesíteni az MNB elnökét – és szükség esetén a Magyar Államot mint részvénytulajdonost képviselő pénzügyminisztert –, ha ellenőrzési tevékenysége során, megítélése szerint jogellenességet, az Alapító Okiratba ütköző tény vagy az MNB érdekeit sértő körülményt észlel.

Az MNB-törvény 14. §-ának (4) bekezdése szerint a felügyelőbizottság tagjai:

a) az Országgyűlés által választott elnöke,

b) az Országgyűlés által választott további három tag,

c) a miniszter képviselője,

d) a miniszter által megbízott szakértő.

Felügyelőbizottsági tagnak hitelintézeti, pénzügyi, illetve számviteli kérdésekben kiemelkedő szakmai ismeretekkel rendelkező, valamint az országgyűlési képviselők választásán választható magyar állampolgárt lehet jelölni. A felügyelőbizottság tagjai az MNB-törvénynek megfelelően évente nyilvános vagyonnyilatkozatot tesznek.

Az MNB-törvény 14. § (8) bekezdése alapján a felügyelőbizottság tagjainak megbízatása azon év december 31. napjáig tart, amely évben az Országgyűlés megbízatása megszűnik.

Az Országgyűlés 2018. szeptember 17-én megtartott ülésnapján a következő választott tagokból álló felügyelőbizottságot hozta létre:

### 1. számú táblázat



**Dr. Papcsák Ferenc**  
a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának elnöke



**Madarász László**  
a Magyar Nemzeti Bank  
Felügyelőbizottságának választott tagja



**Dr. Szényei Gábor András**  
a Magyar Nemzeti Bank  
Felügyelőbizottságának választott tagja



**Dr. Nyikos László**  
a Magyar Nemzeti Bank  
Felügyelőbizottságának választott tagja



**Dr. Tóth Attila Simon**  
a Magyar Nemzeti Bank  
Felügyelőbizottságának delegált tagja



**Molnár István**  
a Magyar Nemzeti Bank  
Felügyelőbizottságának delegált tagja



Balról jobbra: Dr. Tóth Attila Simon, Dr. Nyikos László, Madarász László, Dr. Papcsák Ferenc (elnök), Dr. Szényei Gábor András, Molnár István

A tagok vagyonyilatkozat-tételi kötelezettségüknek eleget tettek.

A 2018. szeptember 17-én esküt tett, majd a később jelölésre került miniszteri képviselővel és szakértővel kiegészült, hivatalát aktuálisan ellátó felügyelőbizottság mandátuma 2022. december 31-ig tart, mely időpontig az Országgyűlésnek gondoskodnia kell az új felügyelőbizottság megválasztásáról. A felügyelőbizottság mandátumának

időtartamát az MNB elnöke mandátumához igazító jogszabályhely – az MNB tv. 184. § (9) bekezdése alapján – szintén 2023. január 1-jén lép hatályba. Mivel 2019-ben jegybankelnöki választásra került sor, a 2023-ban megválasztandó testület mandátuma 2025-ig (dátumszerűen az elnök mandátumának lejártáig) tart. Az azt követően megválasztandó felügyelőbizottság megbízási ideje már a jegybankelnök mandátumával együtt lép életbe és szűnik meg.



## 2. A felügyelőbizottság működésének fő jellemzői, ülésezési és döntéshozatali rendje

Az MNB-törvényben meghatározott felügyelőbizottsági feladatkör fókuszban a jegybank működésének és gazdálkodásának folyamatos ellenőrzésén van. A felügyelőbizottság a rá vonatkozó törvények, valamint a saját ügyrendje alapján végzi tevékenységét. Ellenőrző tevékenységének fő formája a felügyelőbizottsági ülések, amelyek témáit az audit univerzumon alapuló éves, ún. gördülő munkaterve állapítja meg. E hivatalos összejöveteleket általában havonta tartják, ezeken az MNB illetékes vezetőinek és meghívott szakértőinek jelenlétében a jegybank tevékenységére vonatkozó írásos dokumentumokat (beszámolókat, előterjesztéseket, tájékoztatókat, valamint vizsgálati jelentéseket) tárgyal. Két ülés között elektronikus úton is hozhat határozatot. Szükség esetén a testület vizsgálatot rendel el – az eljárás tárgyának, céljának, időtartamának és a rendelkezésre álló forrás meghatározásával –, melynek vezetésével valamely tagját bízta meg. A felügyelőbizottság döntéseit – többségi szavazással hozott – határozati formába önti, emellett ajánlásokat és kéréseket is megfogalmazhat.

A felügyelőbizottság működésének szervezése – a jegybank szervezetén belül működő titkárság segítségével – a felügyelőbizottság elnökének feladata. A felügyelőbizottság üléseire meg kell hívni az MNB elnökét és a belső ellenőrzés vezetőjét. Amennyiben az ülésen nem tud részt venni az MNB elnöke, az MNB tv. 10. § (8) szerinti helyettese helyettesíti, amennyiben a törvény szerinti helyettese sem tud részt venni az ülésen, akkor az MNB elnöke, egy nevében nyilatkozattételre feljogosított személyt delegálhat az ülésre. A felügyelőbizottság elnöke, vagy akadályoztatása esetén az általa ülés levezetésére kijelölt felügyelőbizottsági tag a felügyelőbizottság üléseire meghívja a felügyelőbizottsággal való kapcsolattartásra kijelölt személyt, továbbá az egyes napirendek tárgyalásához – felügyelőbizottsági tag vagy a felügyelőbizottsági ülés állandó meghívottja, illetőleg valamely napirendi pont előadója előzetes kezdeményezésére is – további személyeket is meghívhat. Az Állami Számvevőszék

képviselője a felügyelőbizottság üléseire eseti jelleggel meghívható. A fentiek értelmében a gyakorlatban az MNB elnökét a jegybank főigazgatója helyettesíti állandó jelleggel, kiegészülve a számviteli, kontrolling és beszerzési igazgatóval. Az egyes napirendi pontokhoz rendszerint maguk az előterjesztők javasolják további személyek meghívását, amely elé a testület soha nem gördít akadályt. A felügyelőbizottság és a könyvvizsgáló között létrejött megegyezés értelmében az auditor az ülések állandó meghívottja, s egyéb elfoglaltsága, valamint a tárgyalandó témák általi érintettsége figyelembevételével határoz jelenlétéről.

A felügyelőbizottság ülése fő szabályként nem nyilvános, azon csak a jogszabály és az ügyrend által megszabott személyek vehetnek részt. A testület ezen túl kihelyezett és zárt ülést is tarthat, utóbbin csak a tagok, valamint a felügyelőbizottság által meghatározott személyek vehetnek részt. A felügyelőbizottság üléseiről hitelesített írásos jegyzőkönyv és hangfelvétel is készül, melynek elkészítéséről – a jegybank illetékes szervezeti egysége, valamint gyorsíró igénybevétele révén – a titkárságvezető gondoskodik.

A felügyelőbizottság a hatáskörébe tartozó ügyekben folyamatosan tájékozódik az MNB működésével kapcsolatos döntésekről és azok hátteréről, emellett módja van az ülései közötti időszakban a halaszthatatlan, aktuálissá váló ügyekben azonnali felvilágosítást kérni, az MNB vezetőivel kapcsolatot kezdeményezni. A felügyelőbizottság az ülésekről, illetve a határozatairól közlemény formájában – fő szabályként az elnök útján – a nyilvánosságot tájékoztathatja, mindemellett éves jelentését, valamint az egyes vizsgálatok megállapításainak kivonatait elektronikus úton is elérhetővé teszi a <https://www.mnb.hu/kiadvanyok/felugyelobizottsagi-jelentes>, valamint a <https://www.mnb.hu/a-jegybank/kozerdeku-adatok/gazdalkodasi-adatok/amukodes-torvenyessége-ellenorzesek/egyeb-ellenorzesek-vizsgalatok> címen.

# 3. A felügyelőbizottság kapcsolata az Országgyűléssel, a tulajdonossal, az Állami Számvevőszékekkel

A felügyelőbizottság tevékenységét az Országgyűléstől nyert felhatalmazás, valamint a Magyar Nemzeti Bank tulajdonosának, a magyar államnak a képviseletében eljáró pénzügyminiszter megbízása alapján végzi, melyre tekintettel a felügyelőbizottság beszámolási kötelezettséggel tartozik az Országgyűlésnek és a pénzügyminiszternek. A felügyelőbizottság az MNB folyamatos működését a tulajdonos érdekei alapján, azok képviseletében ellenőrzi.

## A FELÜGYELŐBIZOTTSÁG KAPCSOLATA AZ ORSZÁGGYŰLÉSSEL

Az elmúlt években a felügyelőbizottság beszámolóit az Országgyűlés – mint testület – és a képviselők megkapták. Az aktuális beszámolási időszakban az Országgyűlés és bizottságai részéről személyes konzultációk indokoltsága nem merült fel, ilyenekre nem került sor.

## A FELÜGYELŐBIZOTTSÁG ÉS A RÉSZVÉNYTULAJDONOST KÉPVISELŐ PÉNZÜGYMINISZTER KAPCSOLATA

A felügyelőbizottság beszámolóit a tulajdonost képviselő pénzügyminiszter is rendszeresen megkapja. A miniszter

a felügyelőbizottság írásbeli beszámolóit, valamint a felügyelőbizottságba delegált szakértőjének és képviselőjének tájékoztatása alapján informálódik a felügyelőbizottság tevékenységéről.

## A FELÜGYELŐBIZOTTSÁG ÉS AZ ÁLLAMI SZÁMVEVŐSZÉK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

Az Állami Számvevőszék elnökével 2002-ben megállapodás született az együttműködés formáiról. Képviselője részt vehet a felügyelőbizottság ülésein, az Állami Számvevőszék rendszeresen megküldi a felügyelőbizottságnak az MNB ellenőrzésére vonatkozó programját.

## 4. A felügyelőbizottság működését elősegítő személyi, technikai és pénzügyi feltételek

A Magyar Nemzeti Bank elnökének a Magyar Nemzeti Bank Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 3/2020. (VI. 11.) MNB utasítása szerint a felügyelőbizottság működésének és feladatai zavartalan ellátásának tárgyi, személyi és pénzügyi feltételeiről a Bank gondoskodik. Ennek részeként a felügyelőbizottság mellett – ellenőrzési tevékenységének segítése érdekében – titkárságot működtet, amely a Bank belső szabályai és a felügyelőbizottság ügyrendje szerint ellátja a felügyelőbizottság munkájával kapcsolatos egyeztetési, szervezési és egyéb titkársági feladatokat, gondoskodik a felügyelőbizottság munkavégzéséhez szükséges adminisztratív feltételek megteremtéséről – irodahelyiséget, irodai berendezéseket és eszközöket biztosít a felügyelőbizottság

titkársága és a felügyelőbizottsági tagok számára. A titkárság kapcsolatot tart a Bank munkaszervezetének képviselőjében eljáró főigazgatóval, a Számviteli, kontrolling és beszerzési igazgatósággal, a belső ellenőrzési szervezet vezetőjével, valamint szervezi és koordinálja a felügyelőbizottság kapcsolattartását az Országgyűléssel, a kijelölt bizottsággal, a Pénzügyminisztériummal és az Állami Számvevőszékkel.

A felügyelőbizottság 2021. évi költségtervét 2020. december 2-án tartott ülésén, a 96/2020. (XII. 2.) számú határozatával fogadta el, utóbb 59/2021. (08. 04.) határozatával egy ízben módosította. Az így kialakult költség felhasználását az alábbi táblázat szemlélteti:

2. számú táblázat		
Költségnem-megnevezés	2021. év TERV (eFt)	2021. év TÉNY (eFt)
Üzleti vendéglátás költségei	2500	1385
Taxi- és utazási költség, parkolási díj	2000	121
Saját gépjármű használatának, valamint a személyi juttatásként adott parkolóbérlet költsége	1500	0
MNB tulajdonú gépjárművek üzemanyag költsége	3000	2386
Szakkönyvek, folyóirat-előfizetési költségek	1000	845
Irodaszerek, fénymásolás, nyomtatás költsége	1000	277
Mobiltelefonok költsége (mobilinternet költségével együtt)	1000	433
Felügyelőbizottsági jelentés nyomdai költsége	700	578
Futárszolgálat	600	1 089
Összes költség a költségkeretek nélkül	13 300	7114
<b>Költségkeretek</b>		
Igénybe vett jogi szakértés költsége	95 000	38 144
Egyéb szakértői díjak, szolgáltatások költsége	125 000	60 611
Informatikai szakértői díjak	10 000	0
<b>Összesen</b>	<b>148 300</b>	<b>105 869</b>



A 2022. évre vonatkozó költségvetést a felügyelőbizottság 2021. november 26-i ülésén meghozott, 94/2021. (XI. 26.) számú határozatával az alábbi tartalommal fogadta el:

<b>3. számú táblázat</b>	
<b>Költségnem-megnevezés</b>	<b>Összeg (eFt)</b>
Üzleti vendéglátás költségei	2500
Taxi- és utazási költség, parkolódíj	2000
Saját gépjármű használatának, valamint a személyi juttatásként adott parkolóbérlet költsége	1500
MNB tulajdonú gépjárművek üzemanyag-költsége	3000
Szakkönyvek, folyóirat-előfizetési költségek	1000
Irodaszerek, fénymásolás, nyomtatás költsége	1000
Mobiltelefonok költsége (mobilinternet költségével együtt)	1000
Felügyelőbizottsági jelentés nyomdai költsége	700
<b>Futárszolgálat</b>	<b>800</b>
<b>Költségkeretek</b>	
Összes költség a költségkeretek nélkül	13 500
Igénybe vett jogi szakértők költsége	105 000
Egyéb szakértői díjak, szolgáltatások költsége	50 000
Informatikai szakértői díjak	10 000
<b>Összes tervezett költség a költségkeretekkel együtt</b>	<b>178 500</b>

A fenti összegeket az MNB az éves pénzügyi tervében elkülönítette, a rendelkezésre bocsátás és a felhasználás során fennakadás, probléma nem volt tapasztalható.



**B) rész**

**A felügyelőbizottság ellenőrzési  
tevékenysége során szerzett tapasztalatok**



# 1. Általános tapasztalatok

## 1.1. A FELÜGYELŐBIZOTTSÁG TEVÉKENYSÉGÉNEK FŐ JELLEMZŐI

Az MNB gazdálkodásának egészére vonatkozóan a felügyelőbizottság rendszeresen az alábbi anyagokat tárgyalja:

- az éves pénzügyi terv irányelveiről és az éves tervről szóló tájékoztatókat;
- a negyedévenkénti és az egész évi gazdálkodásról szóló tájékoztatókat;
- az MNB tulajdonában álló társaságok működéséről szóló beszámolókat;
- a Belső ellenőrzési főosztály negyedéves működéséről szóló beszámolókat.

A felügyelőbizottság foglalkozik az MNB működésének más fontos kérdéseivel is. Ülésein tájékoztatókat vitat meg a munkatervében szereplő témákban, az MNB által adott felvilágosításokkal kapcsolatban és a felügyelőbizottság belső ügyeiről. A testület folyamatos tulajdonosi ellenőrzésének másik súlypontját a belső ellenőrzési szervezeti egység ellenőrzési munkatervében szereplő – a felügyelőbizottság által is jóváhagyott, emellett hatáskörébe tartozó – vizsgálatok figyelemmel kísérése jelenti.

Jelen beszámolási időszak során lezárta az MNB-Jóléti Kft. működtetésének tapasztalatait a tulajdonos szemszögéből összegző ellenőrzését, a Magyar Nemzeti Bank külföldi kapcsolattartó irodái alapításával, működésével és 2019. május 31-i hatállyal történő megszüntetésével kapcsolatos vizsgálatát, a Buda-palota (Posta-palota), újabb nevén MNB Felügyeleti Központ és Pénzmúzeumra vonatkozó (az épület rendeltetésének megfelelő kialakítását ellenőrző) ellenőrzését, valamint az Oktatási főosztály és jogelőd szervezeti egységei 2015–2020 közötti tevékenységével, különös tekintettel az egyetemekkel kötött együttműködési megállapodásokkal kapcsolatban indított vizsgálatát.

## 1.2 KAPCSOLAT ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ MNB VEZETÉSÉVEL

A felügyelőbizottság és az igazgatóság együttműködése a jogszabályok által megkövetelt és megengedett mozgásteret betartásával, az elvárt keretek között, rendben zajlott le. Az MNB – eleget téve a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek – negyedévente beszámolt az ügyvezetésről és az MNB vagyoni helyzetéről, amelynek keretében megküldte a felügyelőbizottság részére az aktuális negyedévben hozott, a felügyelőbizottság feladatkörét érintő igazgatósági határozatokat, melyek – a vonatkozó előterjesztésekkel egyetemben – a tagok rendelkezésére álltak.

## 2. A felügyelőbizottság által indított vizsgálatok

A felügyelőbizottság vonatkozó határozataival a tárgyidőszakban elrendelte

- az Oktatási főosztály és jogelőd szervezeti egységei 2015–2020 közötti tevékenységével, különös tekintettel az egyetemekkel kötött együttműködési megállapodásokkal kapcsolatos,
- a Magyar Nemzeti Bank KOFIR projektje előkészítésével, tervezésével, megvalósításával, valamint kockázataival és döntéshozatali rendjével kapcsolatos, valamint

- a XXI. század számítástechnikai és digitalizációs fejlődéséből fakadó, a Magyar Nemzeti Bankra háruló szabályozói és egyéb kockázatok és kihívások definiálására hivatott ellenőrzéseit,

egyben kijelölte a vizsgálatokat végző FB-tagokat, meghatározta az egyes vizsgálatok lefolytatására rendelkezésre álló időt és keretösszeget.

4. számú táblázat		
Vizsgálat tárgya	Vizsgálattal megbízott FB-tag	Határidő
Az Oktatási főosztály és jogelőd szervezeti egységei 2015–2020 közötti tevékenységével, különös tekintettel az egyetemekkel kötött együttműködési megállapodásokkal kapcsolatos vizsgálat	Dr. Szényei Gábor András	2022. január 31.
Magyar Nemzeti Bank KOFIR projektje előkészítésével, tervezésével, megvalósításával, valamint kockázataival és döntéshozatali rendjével kapcsolatos vizsgálat	Dr. Szényei Gábor András	2022. május 31.
A XXI. század számítástechnikai és digitalizációs fejlődéséből fakadó, a Magyar Nemzeti Bankra háruló szabályozói és egyéb kockázatok és kihívások definiálására hivatott vizsgálat	Dr. Szényei Gábor András	2022. május 4.

### 2.1. A FELÜGYELŐBIZOTTSÁG ÁLTAL VEZETETT, A TÁRGYIDŐSZAK SORÁN LEZÁRT VIZSGÁLATOK

#### Vizsgálati jelentés az MNB Felügyeleti Központ és Pénzmúzeum (korábban Posta Palota, illetve Buda Palota) beruházás (II. ütem) végrehajtásának felügyelőbizottsági ellenőrzéséről

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2022. január 19-én tartott ülésén, 7/2022 (I. 19.) számú határozatával elfogadta a jegybank Felügyeleti Központ és Pénzmúzeum beruházás végrehajtásának felügyelőbizottsági ellenőrzéséről szóló jelentését.

A vizsgálat előzménye a felügyelőbizottsági ellenőrzés I. szakasza az ingatlan megvásárlására, szerkezetkészben történt birtokbavételére terjedt ki. Az erről szóló jelentést a bizottság 2019. december 13-án a 101/2019. (XII. 13.) számú határozatával fogadta el, mely röviden a következő megállapításokat tartalmazta. Az MNB által megbízott szakértők/társaságok megbízási szerződésai a jogszabályoknak megfeleltek, a szakmai előírások alapján készültek. A jogi átvilágítás és a kapcsolódó szakértői anyagok megfelelő szakmai színvonalon mutatták be az igazgatóság által megvásárlásra kijelölt ingatlant és a tulajdonos társaság helyzetét, segítették az igazgatóságot döntései megalapozásában/meghozatalában. Az MNB a Buda Palota megvásárlásával megmentett egy műemléképületet. Közvetett tulajdonszerzéssel Budapest egyik fontos ingatlanát vette meg, miáltal

jelentős részt vállalt az épített magyar örökség védelmében. A tranzakció az MNB menedzsmentjének olyan feladatot adott, aminek a megoldása az eddigi eredmények ismeretében (sikeres zárás) elismerést érdemel.

Az MNB Felügyeleti Központ és Pénzmúzeum beruházás II. ütemére vonatkozó eljárás törvényes, az igazgatóság ezzel kapcsolatos döntései szabályosak voltak. Budapest Főváros Kormányhivatala Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztálya kiadta a használatbavételi engedélyt az ingatlanra.

A II. ütem (a Pénzmúzeum és Látogatóközpont kivételével, melyek készültsége 2021 végén műszaki becslés szerint 80-85%-os) megvalósult, bár egyes – a rendeltetésszerű használatot nem akadályozó – munkák még folynak, illetőleg hátra vannak. Az utolsó (2021. november 10-én tartott) helyszíni bejárás alkalmával kapott információk szerint az építési hatóság a beruházásra a használatba vételi engedélyt kiadta azzal a megkötéssel, hogy a Pénzmúzeum és Látogatóközpont hátralevő munkálatait fél éven belül be kell fejezni.

## Összefoglaló megállapítások

Az MNB Felügyeleti Központ és Pénzmúzeum beruházás II. ütemére vonatkozó eljárás törvényes, az igazgatóság ezzel kapcsolatos döntései szabályosak voltak. Budapest Főváros Kormányhivatala Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztálya kiadta a használatbavételi engedélyt az ingatlanra.

A beruházás tervezett és tényleges költségei között szignifikáns eltérés mutatkozik; az előirányozotthoz képest a tényleges ráfordítások 13 milliárd forinttal, közel 70%-kal magasabbak lettek.

A közpénzek és a közvagyon felhasználásának áttekinthetőségére (transzparencia) és elszámoltathatóságára (accountability) vonatkozó, nemzetközileg elfogadott kritériumok érvényesítésének megítélését lényeges információk (például szerződések) ismeretének hiánya gátolta.

A teljesítményellenőrzésre (effectiveness) vonatkozó nemzetközi standardok tükrében a beruházás eredményesnek tekinthető (elérte a célját), a takarékosági (Sparsamkeit, economy) kritériumnak viszont nem felel meg (jelentős a tervtől való eltérés, nem készültek gazdaságossági számítások, hatásvizsgálatok stb).

## Jelentés a Magyar Nemzeti Bank külföldi kapcsolattartó irodái alapításával, működésével és 2019. május 31-i hatállyal történő megszüntetésével kapcsolatban indított felügyelőbizottsági vizsgálat záródokumentumáról

A Magyar Nemzeti Bank Igazgatósága 2014-ben döntött a külföldi kapcsolattartó irodák létrehozásáról. Az MNB új vezetésének stratégiai céljai között szerepelt a magyar központi bank felzárkóztatása a világ legjobb és legismertebb jegybankjai közé. A vezetőség döntése igazodott az MNB múltbeli gyakorlatához, valamint különböző európai központi bankok példájához.

Az irodák elhelyezése hat földrajzi központban volt megtervezve: Bejrút, Buenos Aires, Hamburg, New York, Róma, Párizs. Két helyen, Libanonban és Argentínában az irodák létesítésére nem került sor. Az első helyen biztonsági okokból, a másodikban pedig adminisztratív akadályok miatt.

Az irodák működéséhez rendelt személyi és tárgyi feltételek meghatározása az MNB különböző szervezeti egységeinek közreműködésével történt. Az irodákat két-három főből álló személyzettel működtették, akik megfelelő közgazdasági és pénzügyi ismeretekkel rendelkeztek. Az irodák munkatársai az MNB munkavállalóira érvényes bérezésben és juttatásban részesültek, figyelembe véve a tartós külszolgálatról szóló kormányrendelet rendelkezéseit is. A tárgyi feltételek létesítésének két fontos eleme az irodák elhelyezésére szolgáló ingatlanok és a kiküldöttek részére bérelt lakások voltak. Az irodák bérlésére az MNB egy nemzetközi irodaszolgáltatót nyújtó cég közreműködését vette igénybe, biztosítva így a reputációjának megfelelő, teljesen felszerelt és berendezett, a speciális biztonsági igényeket is kielégítő képviselői irodák létrehozását.

A külföldi kapcsolattartó irodák feladatköre három területre terjedt ki: kapcsolatépítés, tájékoztató anyagok készítése és rendezvényeken való részvétel, illetve rendezvények szervezése.

A külföldi kapcsolattartó irodák négyéves működését az MNB Igazgatósága szüntette meg 2019. május 31-i hatállyal. A döntés háttérében az állt, hogy az MNB-vezetés értékelése szerint az irodák a számukra meghatározott célokat elérték. Az irodák négyéves működésének köszönhetően az MNB

olyan mértékben beágyazódott a partnerintézmények kapcsolati hálójába és szakértői munkájába, hogy a kapcsolattartó és elemző munkát az irodák bezárása után a budapesti központból is el lehet látni.

Az MNB Felügyelőbizottsága 2019. október 29-én tartott ülésén döntött az MNB külföldi kapcsolattartó irodáinak alapítása, működése és 2019. május 31-i hatállyal történő bezárás okainak és következményeinek feltárásáról. Az ehhez kapcsolódó ellenőrzési tervet 2019. december 3-án fogadta el.

A vizsgálat kezdete 2020. január 6-ára volt kitűzve, és a jelentés véglegesítése és Felügyelőbizottság elé terjesztése a 2020. áprilisi ülésre. A SARS-COV-2 vírus által okozott pandémia miatt és az MNB szigorú járványügyi szabályainak betartása miatt a vizsgálat folyamata többször megszakadt, és csak 2021 második felében folytatódott olyan ütemben, hogy az FB elé terjesztés megvalósulhatott a 2021. decemberi ülésére.

A kapcsolattartó irodák tevékenysége megfelelt az SZMSZ-ben meghatározott feladatrendszernek. Ehhez a feladatrendszerhez igazodott szintén az irodák személyzetének kiválasztása. Minden iroda élén diplomás és tapasztalt közgazdászok álltak. Feladatukat ellátták, ami jól látható a vizsgálat során feldolgozott anyagokból. Az irodák felügyeletét ellátó Nemzetközi Kapcsolatok Igazgatóság aktív szerepet játszott az irodák által készített anyagok terjesztésében az MNB-n belül a potenciális felhasználók felé.

Az SZMSZ-ben rögzített feladatok elvégzéséhez szükséges források meghatározása az MNB különböző szervezeti egységeinek közreműködésével történt. Ezek a pénzügyi források biztosították az irodák működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételeket. Megállapítható, hogy a munkatársak kiválasztása, bérezése és lakhatási igényeinek kielégítése, valamint az irodák működéséhez szükséges ingatlanok beszerzése szabályozottan és a racionalitást szem előtt tartva történt. Ezen tételek a működtetési költségek kvázi teljeségét képezték.

A vizsgálat rendelkezésére bocsátott, a külföldi kapcsolattartó irodák megszüntetését alátámasztó, az anyagban felsorolt okok közül kiemelésre méltó és teljesen racionálisnak tekinthető ok, ami az MNB nemzetközi kapcsolatainak megszervezését, kivitelezését és irányítását egy új alelnöki struktúrába helyezte. Egy ilyen struktúrában és egy ilyen magas vezetői szinten – a másik két alelnökség közreműködésével és esetleg a külsős Monetáris Tanács tagjainak bevonásával – lehet kialakítani azt a kapcsolatrendszert, amelyen

keresztül biztosíthatók a fentebb leírt információk. Az irodák az SZMSZ-ben meghatározott feladataiknak megfelelően végezték tevékenységüket, tükrözve a felsővezetés által a tevékenység megkezdését megelőzően kijelölt irányokat.

## **Jelentés az MNB Jóléti Kft. alapításával, működtetésével és beolvadásával kapcsolatos vizsgálat záródokumentumáról**

A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2020. december 2-i ülésén meghozott 94/2020. (XII. 2.) számú határozatával újtárra indította az MNB-Jóléti Humán Szolgáltató és Üzemeltető Kft. (továbbiakban: MNB-Jóléti Kft. vagy Társaság) működtetésének tapasztalatait a tulajdonos szemszögéből összegző felügyelőbizottsági ellenőrzést, amelynek célja a Magyar Nemzeti Bank által alapított, majd 2019. december 31. napjával az MNB-Biztonsági Zrt.-be beolvadt MNB-Jóléti Kft. alapítása, működtetése és beolvadása körülményeinek és következményeinek pénzügyi, üzleti, jogi és folyamatszempontú vizsgálata. A vizsgálat vezetésével dr. Szényei Gábor András FB-tagot bízta meg, az ellenőrzés lefolytatására 2021. március 31-ig adott lehetőséget.

Az MNB Jóléti Kft. jól megfogalmazott célra jött létre. A Magyar Nemzeti Bank 2009-ig valamennyi tulajdonában álló rekreációs és üdülési célokra használt ingatlanát eladta, azonban mégis szeretne volna, ha munkavállalói valahol, szép helyen, kellemes környezetben magas színvonalú szolgáltatások igénybevétele mellett pihenhetnének. 2014 májusában vált ismertté az MNB Alapokmánya, amelyben a jegybank elnöke és az alelnökök megfogalmazták a társadalmi felelősségvállalás céljait és kiadták az MNB társadalmi felelősségvállalási stratégiáját. Miután a Bank megvásárolta az ideálisnak vélt ingatlant, a Tiszaroffi Borbély Kúriát, azonnal megalapította az MNB-Jóléti Kft.-t. Noha a Társaság megalapítását vitathatatlanul nemes cél vezérelte, a Társaság létrehozását, tervezett működését azonban nem támasztotta alá megalapozott, részletes üzleti terv, nincs nyoma annak, hogy az igények, lehetőségek és mindezek pénzügyi, adóügyi kihatásai előzetesen elemzésre kerültek volna. Így az alapításról szóló döntés nem volt megalapozott.

Kezdetben a cég az MNB munkavállalóinak és közeli hozzátartozóinak nyújtott üdülési szolgáltatásokat, majd ezt a lehetőséget – ha nem is térítésmentesen – kiterjesztették a Bank leányvállalataira és alapítványaira is. Az időközben Képzési és Szabadidőközpontnak elnevezett ingatlan eleinte folyamatos éves, majd részleges üzemben működött, a Bank pedig vagyonkezelői és üzemeltetési díjat fizetett a Társaságnak, amely díjjal és a működési költségekkel a Felek időről időre elszámoltak egymással. A növekvő igények és



a keletkezett veszteség miatt a Bank néhányszor megemelte a Társaság díjazását.

A beruházási tervek nem voltak kellően megalapozottak, a beruházások terv/tény adatainak együttes bemutatása – ha meg is történt – nehezen követhető.

Az üdülést a munkavállalóknak csak szűk köre vette igénybe. A kihasználtságra vonatkozó statisztikák áttekinthetően 2019. évben kerültek az Igazgatóság elé.

Az üdülési támogatás megszüntetése és az MNB-Jóléti Kft. jogutódlással történő megszüntetése éppen úgy nem volt üzleti tervekkel, gazdaságossági számításokkal alátámasztva, mint az MNB-Jóléti Kft. megalapítása.

2020. évben a 6/2020. (VI. 11.) számú Részvényesi határozattal az MNB úgy döntött, hogy a Tiszaroffi ingatlant a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesületnek haszonkölcsönbe adja, határozatlan időre, karitatív célból. A haszonkölcsönrel kapcsolatos gazdasági elemzések, számítások nem ismertek.

### 3. Az MNB gazdálkodásának kérdései

A Magyar Nemzeti Bank felügyelőbizottsága a folyamatos tulajdonosi ellenőrzés feladatkörét látja el a tulajdonos magyar állam megbízásából, a 2013. évi CXXXIX. törvény 14. § (1) jogszabály felhatalmazása alapján. A testület felügyeli a jegybank gazdálkodását, figyelemmel kíséri a vagyoni, a pénzügyi és a jövedelmi helyzet változásait, követi a beruházások tervezési és megvalósulási folyamatait, a működési költségek és a ráfordítások alakulását, valamint a leányvállalatok gazdálkodását. Annak érdekében, hogy feladatát ellássa, és a testület a szükséges információk birtokában megalapozott döntéseket hozhasson, a felügyelőbizottság rendszeres tájékoztatást kap a jegybanki menedzsmenttől, a belső ellenőrzéstől, továbbá alkalmanként a független könyvvizsgálótól.

A 2013. évi, a Polgári Törvénykönyvről rendelkező V. törvény 3:284. §-a ekként rögzíti a felügyelőbizottságok elsődleges információs forrásaként a társaságok rendszeres beszámolóját.

*„(1) Az igazgatóság az ügyvezetésről, a társaság vagyoni helyzetéről és üzletpolitikájáról legalább évente egyszer a közgyűlés, ha a részvénytársaságnál felügyelőbizottság működik, legalább háromhavonta a felügyelőbizottság részére jelentést készít. (2) Semmis az alapszabály olyan rendelkezése, amely az igazgatóság jelentés előterjesztésére irányuló kötelezettségét kizárja vagy korlátozza.”*

A Magyar Nemzeti Bank negyedéves rendszerességgel nyújtja be a felügyelőbizottsága számára a gazdálkodásra és a vagyon alakulására vonatkozó beszámoló jelentését.

Az MNB Alapító Okirata 10.3.1.3. szerint

*„a felügyelőbizottság az ellenőrzési hatáskörébe tartozó kérdésekben a vezető tisztségviselőktől és az ügyvezető igazgató(k)tól szóban vagy írásban felvilágosítást kérhet, melyet a megkeresettnek vagy az általa kijelölt személynek 5 munkanapon belül írásban, majd a soron következő ülésen lehetőleg szóban is kell teljesítenie”.*

A bizottság tagjai élnek a fenti lehetőséggel és rendszeresen tájékoznak a bank és leányvállalatai gazdálkodását érintően felmerülő aktuális kérdésekről.

A felügyelőbizottság tagjainak jogában áll tematikus vizsgálatokat indítani a kompetenciájukhoz tartozó kérdések

részletes vizsgálatára, mely eszközzel rendszeresen élnek. E vizsgálatokra az irányításuk alá tartozó belső ellenőrzés kapacitásait vagy külső szakértők segítségét is igénybe vehetik. Természetesen formális vizsgálat indítása nélkül is szabadon eszmecsere-t folytathatnak szakértőkkel és a bank vezetőivel is a hatáskörükbe tartozó kérdésekben.

A felügyelőbizottság jogszabályi korlátok között irányítja és felügyeli a belső ellenőrzést, követi és támogatja az osztály ellenőrzési tevékenységét a gazdálkodási kockázatok kiszűrésében. A jegybanktörvény 12. § (4) e) pontja szerint

*„a felügyelőbizottság hatáskörébe nem tartozó feladatok tekintetében az MNB belső ellenőrzési szervezetének irányítása, valamint a belső ellenőrzés tapasztalatainak és tervének megtárgyalása”*

a bank igazgatóságának hatáskörébe tartozik. A bizottság évente tárgyalja és véleményezi, majd elfogadja a belső ellenőrzés éves ellenőrzési tervét, javaslatokat tesz a testület által kijelölt témák vizsgálati tervbe való beemelésére. A belső ellenőrzés a munkájáról utólagosan beszámol a felügyelőbizottságnak, továbbá kérésre a folyamatban lévő vizsgálatokról és a tervezettekén túl kért eseti ellenőrzéseiről is tájékoztatja a bizottságot. A belső ellenőrzési egység tevékenységét időközönként külső szakértő értékeli. Ilyen értékelésre legutóbb 2018-ban került sor.

A felügyelőbizottság általában havonta ülészik. Az üléseken az ügyrendnek megfelelő módon megtárgyalják az elkészült MNB-előterjesztéseket és meghallgatják az előterjesztők szóbeli kiegészítéseit, a felmerülő kérdésekre adott válaszait. Szintén a havi ülések előterjesztéseiként kerülnek a felügyelőbizottság asztalára az eseti vizsgálati és utóvizsgálati témákban készült jegybanki jelentések és a szakértői anyagok. A rendszeres jegybanki beszámolók kiterjednek a tervezési folyamatok állására, az igazgatóság által elfogadott működési költségtervre, a beruházási terv főbb adataira, az eltelt negyedévek összefoglaló gazdálkodási adataira és tendenciáira. 2020-ban a felügyelőbizottsági ülések jellemzően online formában valósultak meg, a járványügyi és a bankbiztonsági előírások szem előtt tartásával, zárt rendszerű kapcsolódással. 2021-ben a gyakorlat hasonló volt, esetenként hibrid, jelenléti és online megoldással.

A már említett jegybanki gazdálkodást jellemző témákon kívül a felügyelőbizottság éves rendszerességgel tárgyalja

a leányvállalatok gazdálkodásáról összeállított írásos beszámolókat is, általában a leányvállalati vezetők és a jegybank által kijelölt tulajdonosi képviselők szóbeli előterjesztésével együtt. A pandémiát megelőzően visszatérő gyakorlat volt, hogy a leányvállalatok gazdálkodási kérdéseit a bizottság évente legalább egyszer e vállalatok telephelyére kihelyezett üléseken tárgyalta. Ilyen módon a tagoknak közvetlen betekintési lehetőségük nyílt a leányvállalati tevékenységbe és a leányvállalati vezetőkkel való diskurzusra. A járványhelyzet megakadályozta, hogy a bizottság 2020-ban és 2021-ben kihelyezett üléseket szervezzen.

A leányvállalatok gazdálkodási kérdései az éves beszámolók elfogadását követően, általában a tárgyévét követő év őszén kerülnek a felügyelőbizottság elé, így a bizottság ezen jelentésében csak az MNB által e témakörben továbbított, korlátozott információtartalom jelenik meg a leányvállalatok tárgyévi gazdálkodásáról.

A pandémiát megelőzően a felügyelőbizottság elnöke állandó meghívottként részt vett az igazgatóság ülésein, amennyiben a tárgyalt témák nem estek a jegybanktörvényben rögzített, a bizottság kompetenciájába nem tartozó kérdések közé. A járványügyi helyzet okán megváltozott igazgatósági ülésezési gyakorlat miatt az igazgatósági döntésekről az elnök 2021-ben utólag tájékozódhatott.

Az MNB tv. 4. §-ának (1)–(9) bekezdéseiben foglaltak értelmében a felügyelőbizottság nem vizsgálhatja a monetáris politikát, illetve a felügyeleti tevékenységet.

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 162. § (5) szerint az MNB által létrehozott alapítvány gazdálkodását az Állami Számvevőszék ellenőrzi, a felügyelőbizottság feladatköre erre nem terjed ki. Szintén nem indíthat önálló vizsgálatot a testület a leányvállalatok gazdálkodásának részleteivel kapcsolatban, megállapításait a szokásos éves leányvállalati beszámolókra, a leányvállalatok éves audit jelentésére és a leányvállalatok felügyelőbizottságainak éves jelentésére alapozhatja.

Az alapító magyar állam, a jegybank tulajdonosaként nem csak a felügyelőbizottságon keresztül informálódik. A jegybanktörvény negyedik része tartalmazza az alapító képviselője, a pénzügyminiszter, az országgyűlés, annak gazdasági ügyekért felelős állandó bizottsága, a minisztériumok, egyéb szervek és intézmények, valamint a jegybank információcseréit, beleértve az MNB elnökének beszámolási kötelezettségeit, melyek a tulajdonosi ellenőrzést megalapító felügyelőbizottsági tevékenységet kiegészítik. Az MNB tv. 131.§ (5) bekezdése szerint az éves tervezett és a tényleges működési költségek, valamint a beruházási kiadások alakulásáról készített összehasonlító elemzést a jegybank

*„a könyvvizsgáló véleményével ellátva az éves beszámolóval egyidejűleg megküldi az Országgyűlés gazdasági ügyekért felelős állandó bizottsága, valamint az Állami Számvevőszék részére”.*

Az ellenőrző tevékenység egyik formája sem eredményezhet ugyanakkor beavatkozást a jegybank alaptevékenységébe, és semmilyen módon nem veszélyeztetheti az MNB döntéshozó szerveinek függetlenségét.

Az MNB részvénytársaság választott könyvvizsgálójának tevékenységére a független auditori működést szabályozó jogszabályok és könyvvizsgálati sztenderdek érvényesek. A könyvvizgálatra vonatkozó speciális szabályokat a jegybanktörvény 15. és 144. §-a tartalmazza. A 2021-es üzleti év könyvvizgálatát a Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. könyvvizsgálója, Molnár Gábor irányította. A könyvvizsgáló a felügyelőbizottság előtt ismertette a könyvvizgálatra vonatkozó terveit, és megjelölte az azonosított főbb kockázatokot is. Az audit tapasztalatainak ismertetésére a 2022. május 27-i ülésen került sor. A könyvvizsgáló cég tevékenysége a pénzügyi számviteli beszámoló hitelesítésén túl a működési költségeinek és beruházási kiadásainak tervezett és tényleges alakulásáról készített összehasonlító elemzésre is kiterjedt, mely vizsgálat eredményéről az auditor szintén tájékoztatást adott a testület számára.

A gazdálkodást szabályozó pénzügyi, számviteli és adójogi keretek, valamint a speciális tevékenységre vonatkozó jegybanktörvény és egyéb vonatkozó jogi korlátok mellett az MNB belső szabályzatai, kézikönyvei és irányelvei is a szabályozott működést szolgálják. A gazdálkodás szempontjából a legfontosabb belső szabályzatok a Szervezeti és Működési Szabályzat, a Gazdálkodási Kézikönyv és a Számviteli Kézikönyv.

A jegybank Szervezeti és Működési Szabályzatát a 2013. évi CXXXIX. törvény 12. § (4) bekezdés c) pontjában foglaltakkal összhangban elnöki utasítás szabályozza és meghatározza a gazdálkodás területén is a szervezeti egységek és vezetők feladat- és hatásköreit, felelősségét, az utasítások és az ellenőrzések rendjét.

A Gazdálkodási Kézikönyvet a bank főigazgatója adja ki, tartalmazza többek között a pénzügyi tervezés és az évközi gazdálkodás szabályait, a kötelezettségvállalások, valamint az utalványozás rendjét, az adózással és az osztalékelszámolással kapcsolatos ügyviteli folyamatokat, a vagyonkezelés rendjét és a távmunkavégzés elszámolásának szabályait.

A Számviteli Kézikönyv tartalmát a Számvitel, kontrolling és beszerzési igazgatóság vezetője határozza meg a 2000. évi C.

törvény és a Magyar Nemzeti Bank éves beszámolóképzési és könyvvezetési kötelezettségének sajátosságairól szóló 221/2000. (XII. 19.) Korm. rendeletnek megfelelően. Tartalmazza egyebek mellett a számviteli értékelések szabályait, a pénztárkezelés és a leltározás rendjét, a számlarendet és a bizonylatolás belső szabályait.

Miután a felügyelőbizottság hatásköre nem terjed ki a monetáris politikához és a felügyeleti feladatokhoz tartozó tevékenység és annak költségvonzata vizsgálatára, csak a banküzemi működési költségeket, a beruházási tevékenységet és a ráfordítások alakulását ellenőrizheti, melyek a teljes költségvetésnek kisebb részét képezik. A biztonságos, fenntartható és stabil banküzemi működés ugyanakkor elengedhetetlen feltétele a jegybanki alapfeladatok megfelelő színvonalon történő ellátásának.

### 3.1. AZ MNB 2021-RE VONATKOZÓ PÉNZÜGYI TERVE

A jegybank 2021-re vonatkozó pénzügyi tervét 2021. január 27-én terjesztette a felügyelőbizottság elé. A tervet az MNB jelentése szerint többkörös egyeztetést követően véglegesítették. Az MNB igazgatóságának felkérésére a részletes tervezési munkában a Belső ellenőrzési főosztály tanácsadói feladatokat látott el. A fő irányszámokat a Számviteli, kontrolling és beszerzési igazgatóság előterjesztése alapján a 231/2020. (11. 06.) számú igazgatósági határozat rögzítette. A jegybank 2021-es pénzügyi tervét a 290/2020. (12. 21.) számú határozat véglegesítette.

A működési költségekre (központi tartalék nélkül számítva) 57,7 milliárd forintot terveztek, melyre a belső szabályozással összhangban 865,6 millió forint tartalékot kalkuláltak, mely 8,5 milliárd forinttal magasabb volt az egy évvel korábbi pénzügyi tervben szereplő értéknél. Az új és a már korábban jóváhagyott, illetve a folyamatban lévő beruházások együttes összegét a 2021–2023-ig terjedő időszakra 17,3 milliárd forintban határozták meg, mely összegből a 2021. évi terv 13,6 milliárd forintot tartalmazott. A pénzügyi terv a ráfordításokra 16,8 milliárd forintot határozott meg.

A 2021. évi pénzügyi terv a következő előfeltevésekre épült.

- A személyi jellegű ráfordítások tervezésekor a 2020-as évi tervlétszámnál 34 fővel magasabb, 1514 fős prognosztizált átlagléttszámmal számoltak.
- A Bértömeggazdálkodási Bizottság határozatban rögzítette a tervezésnél figyelembe veendő bérköltség-változásokat. Ennek megfelelően a pénzügyi tervet a területi

bértömegkeretek 5%-os emelésével és a megemelt keretek 96%-ának kifizetésével kalkulálták.

- Az MNB személyi jellegű ráfordításait a 2020. július 1-től érvényben lévő 15,5%-os szociális hozzájárulási adóval tervezték.

- A vonatkozó belső szabály szerint a devizában felmerülő beszerzések tervezése során az MNB 2020. szeptember 30-án közzétett devizaárfolyamait – köztük a 364,65 euro/forintot – vették alapul.

- A tervet 3,5%-os fogyasztói árindex figyelembevételével alakították ki mindazon tételek esetében, ahol végleges szerződés vagy egyéb, pontosabb árinformáció nem állt még rendelkezésre a tervezéskor.

Az IT-költségekben és az üzemeltetésben a bázisadatokhoz képest az átlagosnál sokkal magasabb növekménnyel számoltak, amit a funkcióbővítésekkel, a magasabb rendelkezésre állási szintekkel, az áremelkedésekkel, árfolyamváltozásokkal, továbbá a közüzemi, bérleti és őrzési költségek jelentős emelkedésével indokoltak a pénzügyi tervben. Egyedül a kommunikációs költségeknél terveztek jelentősebb csökkenést a bázisévi költségtelherhez képest, főként a koronavírus-helyzet által kikényszerített magas bázisérték miatt.

A 2021. évi beruházási terv csaknem kétszerese volt a 2020-as tényadatnak. Az MNB ezt nagyobb részben a hardver infrastruktúra jelentős bővülésével, továbbá a meglévő és új rendszerekhez kapcsolódó indokolt szoftverfejlesztésekkel magyarázta. További beruházást növelő tényezőt jelentettek a Buda Palotában és a Krisztina körüli ingatlanokban történő elengedhetetlen munkálatok.

A ráfordítások tervösszegének legnagyobb részét hagyományosan a bankjegy- és érmegyártás ráfordításai teszik ki. Itt is az inflációt jóval meghaladó növekedéssel kalkuláltak a bankjegy kibocsátással összefüggésben.

### 3.2. AZ MNB TŐKESZERKEZETE 2021. 12. 31-ÉN

A jegybank 2022-ben közzétett mérlege a bank 2021. december 31-i tőkeszerkezetét mutatja. Az MNB a 2021-es üzleti évben 57 milliárdos veszteséget könyvelt el. Az igazgatóság felügyelőbizottság számára készített beszámoló jelentése szerint a veszteség azzal magyarázható, hogy „a növekvő kamat- és kamatjellegű veszteségre, a pénzügyi műveletek veszteségére, az MNB működtetésével kapcsolatos eredménytényezőkből eredő nettó ráfordításokra és az értékvesztésre az árfolyamnyereség már nem nyújtott

fedezetet.” A 2021-es évet megelőző három üzleti évben a kifizetett osztalékok ellenére is több mint négyszeresére növekedett a jegybank saját tőkéje. A 2021-es év fordulónapján a saját tőke összege csaknem 800 milliárdos volt, de a mérlegfőösszegnek már csak 3%-át tette ki, és a szerkezete is jelentősen átalakult. Az eredménytartalék 200 milliárd felett volt, a nem realizált árfolyamkülönbsézetek a korábbiaknál sokkal nagyobb súllyal szerepeltek, a bank jegyzett tőkéje pedig már csak 0,04%-át adta a számviteli vagyonnak. 2021-ben megtört a 2013 óta tartó trend, hogy a jegybank nyereséggel zárta az üzleti évet, és az osztalékkal kapcsolatban döntést hozhatott az igazgatóság. A korábbi

időszak osztalékfizetései a központi költségvetés számára kedvezőek voltak, hiszen a tulajdonos számára kifizetett összegeket az államadósság törlesztésére fordíthatták. Fontos ugyanakkor leszögezni, hogy profitelvárás sosem fogalmazódott meg a jegybankkal kapcsolatban. A bank tevékenységének megítélése a jegybanki alaptevékenységek magas színvonalú ellátása, a prudens működés és az ezek veszélyeztetése nélkül folytatott takarékos gazdálkodás alapján történhet.

A tőkeszerkezet legfontosabb elemeinek alakulását az alábbi ábra és táblázat szemléltetik.

## 5. számú táblázat

### Az MNB saját tőkéje 2017-2021

(adatok millió forintban és %-ban)

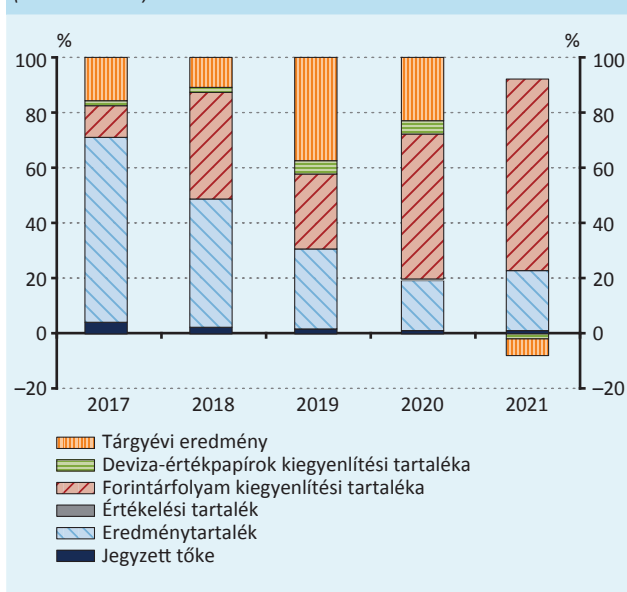
	2017.12.31	2018.12.31	2019.12.31	2020.12.31	2021.12.31	Index 2021/2020
<b>MNB saját tőkéje</b>	<b>242 372</b>	<b>434 448</b>	<b>682 932</b>	<b>1 112 693</b>	<b>798 902</b>	<b>72%</b>
Jegyzett tőke	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	100%
Eredménytartalék	162 150	200 443	198 210	202 909	208 333	103%
Értékelési tartalék	0	0	0	0	0	0%
Forintárfolyam kiegyenlítési tartalék	28 010	169 601	187 801	586 408	654 452	112%
Deviza-értékpapírok kiegyenlítési tartaléka	3 919	6 637	32 222	57 952	-16 789	-29%
Tárgyévi eredmény	38 293	47 767	254 699	255 424	-57 094	-22%
<b>Mérlegfőösszeg</b>	<b>9 307 752</b>	<b>11 129 442</b>	<b>12 347 868</b>	<b>20 303 203</b>	<b>26 307 422</b>	<b>130%</b>
Jegyzett tőke aránya a mérlegfőösszeghez	0,11%	0,09%	0,08%	0,05%	0,04%	77%
Saját tőke aránya a mérlegfőösszeghez	2,60%	3,90%	5,53%	5,48%	3,04%	55%

\* 2019-ben 50 milliárd forint, 2020-ban 250 milliárd forint osztalékfizetésre került sor a korábbi évi eredmények terhére.

## 1. számú ábra

### A saját tőke elemeinek megoszlása 2017–2021

(adatok %-ban)



A mérlegadatokat értékelése a vonatkozó jogszabályok, az értékelési szabályzat és az Európai Központi Bank iránymutatása alapján történt, amit a független könyvvizsgáló jelentése igazolt. Az elsődlegesen a monetáris politika következtében előálló számviteli eredmény értékelése a felügyelőbizottságnak nem feladata.

## 3.3. AZ MNB 2021. ÉVI PÉNZÜGYI SZÁMVITELI BESZÁMOLÓJA

A Magyar Nemzeti Bank 2021. évi auditált pénzügyi számviteli beszámolóját a felügyelőbizottság 2022. május 27-i ülésén tárgyalta. Eleget téve a 2013. évi CXXXIX. törvény előírásának az abban foglalt korlátozásokkal, az MNB Alapító Okirat 10.3.1.2. pontjában foglalt jelentési kötelezettségnek és a 2013. évi V. törvény gazdasági társaságok tulajdonosi felügyeletéről rendelkező 3:120. § (2) rendelkezésének is, a felügyelőbizottság írásbeli jelentést ad az MNB részvénytársaság számviteli jogszabályoknak megfelelően elkészített 2021. évi éves beszámolójáról az Országgyűlés



számára. Az alábbiakban foglaltakat az MNB által szolgáltatott mérleg, eredménykimutatás és kiegészítő melléklet adatai támasztják alá, melyek mellett a felügyelőbizottság figyelembe vette a folyamatos tulajdonosi ellenőrzési tevékenysége keretében szerzett ismereteit és a független könyvvizsgáló jelentését.

A jegybank 2021. évi éves beszámolójához a választott könyvvizsgáló, a Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. auditora a következő véleményt adta ki a tulajdonos részére.

*„Elvégeztük a Magyar Nemzeti Bank (a „Bank”) 2021. évi éves beszámolójának könyvvizsgálatát, amely éves beszámoló a 2021. december 31-i fordulónapra készített mérlegből – melyben az eszközök és források egyező végösszege 26 307 422 millió Ft, a tárgyévi eredmény 57 094 millió Ft veszteség –, és az ugyanezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó eredménykimutatásból, valamint a számviteli*

*politika jelentős elemeinek összefoglalását is tartalmazó kiegészítő mellékletből áll. Véleményünk szerint a mellékelt éves beszámoló megbízható és valós képet ad a Bank 2021. december 31-én fennálló vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint az ezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó jövedelmi helyzetéről a Magyarországon hatályos, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénnyel (a »számviteli törvény«) összhangban.”*

Az üzleti jelentés tartalma a vezetés felelőssége, a könyvvizsgáló feladata, hogy feltárja az éves beszámoló és az üzleti jelentés esetleges ellentmondásait. Az MNB független könyvvizsgálója erre vonatkozóan az alábbi nyilatkozatot tette.

*„Véleményünk szerint a Bank 2021. évi üzleti jelentése minden lényeges vonatkozásban összhangban van a Bank 2021. évi éves beszámolójával és a számviteli törvény vonatkozó előírásaival.”*

## 6. számú táblázat

### Kiemelt pénzügyi adatok 2017-2021

(adatok millió forintban és %-ban)

	2017	2018	2019	2020	2021	Index 2021/2020
MNB bevételei összesen	273 137	315 310	<b>630 690</b>	688 627	532 793	77%
MNB ráfordításai összesen	234 844	267 543	375 991	433 203	589 887	136%
<b>Tárgyévi eredmény</b>	38 293	47 767	254 699	255 424	-57 094	-22%
Jóváhagyott osztalék	0	50 000	250 000	250 000	0	0%
<b>Mérlegfőösszeg</b>	<b>9 307 752</b>	<b>11 129 442</b>	<b>12 347 868</b>	<b>20 303 203</b>	<b>26 307 422</b>	<b>130%</b>
Tárgyévi eredmény aránya a bevételekhez	14,02%	15,15%	40,38%	37,09%	-10,72%	-29%
Tárgyévi eredmény aránya a mérlegfőösszeghez	0,41%	0,43%	2,06%	1,26%	-0,22%	-17%

A jegybank mérlegfőösszege a 2017-es fordulónapi állapothoz képest csaknem háromszorosára duzzadt 2021 végére. Az eszközoldali növekedést az igazgatóság tájékoztatása szerint főként az eszközvásárlások és a devizatartalékok növekedése okozta, forrásoldalról pedig a devizaforrások és a banki betétállomány növekedése fedezte.

A vagyoni helyzet és a jövedelmezőség alakulását elsősorban a monetáris politika határozza meg, és csak kisebb részben befolyásolják a működési költségek és a ráfordítások, melyek alakulását a felügyelőbizottság ellenőrzi. A felügyelőbizottságnak az ellenőrzési hatásköre nem terjed ki az MNB alapvető feladataira, a szanalási hatóságként való eljárásra, valamint a pénzügyi közvetítőrendszer felügyelete körében végzett tevékenységére és mindezeknek az MNB eredményére gyakorolt hatására. Kritikus figyelemmel követi azonban a jegybank beruházási tevékenységét, a ráfordítások alakulását és a működési költségeknek a növekvő trendjét.

## 3.4. AZ MNB MŰKÖDÉSI KÖLTSÉGEI 2021-BEN

Az MNB vagyoni helyzetéről, működési költségeinek és beruházási kiadásainak alakulásáról szóló jelentéseket az MNB Számviteli, kontrolling és beszerzési igazgatósága állítja össze és tárja a felügyelőbizottság elé. A 2021. év költségalkulását bemutató jelentés a felügyelőbizottság 2022. április 13-i ülésén került napirendre.

A működési költségek tárgyévre vonatkozó tervét az igazgatóság 57,7 milliárd forint összegben hagyta jóvá 2020. december 21-i ülésén. A tényleges költségek végül 54,4 milliárd forintban realizálódtak, így a bank 3278 millió forint megtakarítással zárta az évet. A legnagyobb összegű eltérés, csaknem 1,8 milliárd forint, az üzemeltetési költségeknél jelentkezett, emellett a személyi jellegű ráfordítások és az egyéb költségek esetén is többszáz millió forintos terv-tény különbséget állapítottak meg az év egészére vonatkoztatva.

A jegybanki könyvelésben a működési költségeknek a költségnemek szerinti bontásán túl a tevékenységek szerinti besorolását is elvégzik. A 2021. évi tényleges működési költségekből az alaptevékenységhez 28 milliárd forint, a költségek 51%-a kapcsolódott. A felügyeleti tevékenység költsége 23 milliárd forint volt, mely a költségek 42%-át tette ki. Az egyéb feladatokra elszámolt költség több mint 4 milliárd forint volt, mely az első két kategóriába nem tartozó, pl. a szanálással vagy az oktatással kapcsolatos tevékenység miatt felmerült működési költségeket összegzi.

A költségnövekedés trendje 2021-ben is folytatódott, a jegybanki működés költségei összességében jelentősen, mintegy 6,5 milliárd forinttal, 13%-kal nőttek a bázisévhez képest.

A felügyelőbizottság folyamatosan figyelemmel kíséri a banküzemi működési költségek és a ráfordítások alakulását, és felhívja a menedzsment figyelmét a takarékos gazdálkodásra. A működési költségek alakulását foglalja össze az alábbi táblázat a 2017 és 2021 közötti periódusban. A táblázatban szereplő összegek a számviteli törvényben, valamint az MNB beszámolási kötelezettségéről szóló 221/2000 (XII. 19.) kormányrendeletben és a Gazdálkodási Kézikönyvben meghatározott szabályoknak megfelelő elszámolások és értékelések eredményei.

### 7. számú táblázat

#### A működési költségek alakulása 2017-2021

(adatok millió forintban és %-ban)

	2017	2018	2019	2020	2021	Index 2021/ 2020
Személyi jellegű ráfordítások	22 347	24 119	24 851	26 058	27 722	106%
IT-költségek	2 279	2 897	3 122	3 727	4 723	127%
Üzemeltetési költségek	5 990	6 401	5 985	6 513	9 523	146%
Értékcsökkenési leírás	3 299	3 271	3 671	4 683	5 668	121%
Egyéb költségek	4 381	4 454	4 425	7 212	7 034	98%
Átvezetések	-788	-380	-250	-219	-242	111%
<b>Működési költségek összesen</b>	<b>37 508</b>	<b>40 762</b>	<b>41 804</b>	<b>47 974</b>	<b>54 428</b>	<b>113%</b>

A felügyelőbizottság a tervezési folyamatot és a tervek teljesülését is figyelemmel követi. A 2021-es beszámoló alapján

megállapította, hogy a jegybank a tervezetthez képest mintegy 3,3 milliárd forintos megtakarítást realizált.

### 8. számú táblázat

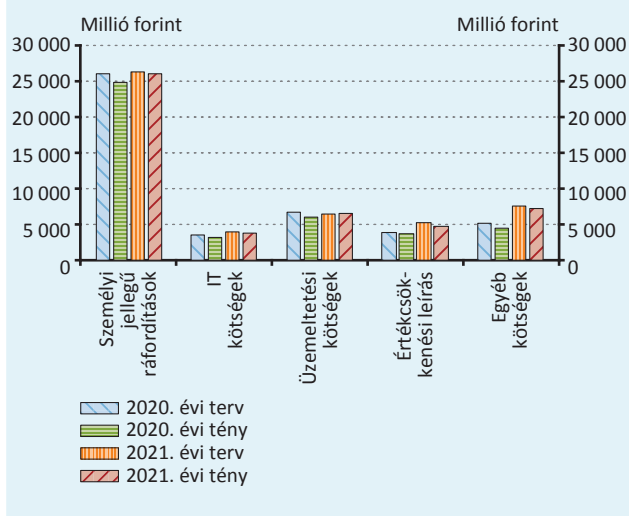
#### A működési költségek teljesülése 2020-ban és 2021-ben

(adatok millió forintban és %-ban)

	Személyi jellegű ráfordítások	IT költségek	Üzemeltetési költségek	Értékcsökkenési leírás	Egyéb költségek	Átvezetések	Működési költségek összesen
2020. évi terv	26 344	3 970	6 457	5 214	7 523	-309	49 199
2020. évi tény	26 058	3 727	6 513	4 683	7 212	-219	47 974
2021. évi terv	28 478	5 135	11 302	5 668	7 435	-311	57 707
2021. évi tény	27 722	4 723	9 523	5 668	7 034	-242	54 428
Index 2020 tény/ 2020 terv	98,9%	93,9%	100,9%	89,8%	95,9%	70,9%	97,5%
Index 2021 tény/ 2021 terv	97,3%	92,0%	84,3%	100,0%	94,6%	77,8%	94,3%

## 2. számú ábra A működési költségterv teljesülése 2020-ban és 2021-ben

(adatok millió forintban)



### A létszám és a személyi jellegű ráfordítások alakulása 2021-ben

A Magyar Nemzeti Bankban 2017 óta felső létszámkorlát nélküli bértömeg-gazdálkodás folyik, a bértömegkereteket pedig igazgatósági határozat rögzíti. A 2021-es terv 1514 fős átlagléttszámon alapult. A tényleges átlagléttszám 1529 fő volt, a jegybank valós munkajogi létszáma a fordulónapon 1673 főt, a tényleges év végi statisztikai létszám pedig 1557 főt tett ki, mely 50 fős létszámemelkedést jelent az előző fordulónapi adattal összevetve.

2021-re a személyi jellegű ráfordítások terve 28,5 milliárd forint volt, mely 97,3%-ban teljesült. A legjelentősebb megtakarítás a járulékoknál keletkezett a SZÉP-kártya-kifizetések adókedvezménye és a szociális hozzájárulási adó járulékalapjának tervtől való elmaradása miatt. Szintén a terv alatt költöttek reprezentációra és kiküldetésre, főként a járványhelyzet miatt. A tervezettnél magasabb összegben fizettek ki túlmunkadíjat, amit elsősorban a költöztetések többletmunkái okoztak, de az előirányzatot meghaladó költség keletkezett a tervezettnél magasabb mértékű elnöki jutalom-kifizetések, rendkívüli teljesítményelismerések és SZÉP-kártya-juttatás miatt is a Számviteli, kontrolling és beszerzési igazgatóság felügyelőbizottság számára készített beszámolója szerint.

### Az IT-költségek alakulása 2021-ben

Az informatikai költség az alaptevékenységet támogató infrastrukturális és adatfeldolgozó rendszerek folyamatos és biztonságos üzemeltetését szolgálják. Az IT-költségek

legnagyobb részét a szoftverek üzemeltetési díjai és az informatikai rendszerekhez kapcsolódó támogatások, valamint az informatikabiztonsági rendszerekkel összefüggő szolgáltatások adják. Ezek mellett a hírszolgálati és adatátviteli díjakat, a hardver és telekommunikációs eszközök költségeit és a kapcsolódó tanácsadói díjakat számolják itt el.

A 2021. évi pénzügyi terv 5135 millió forintot irányzott elő informatikai célokra. A tervteljesítés ezen a területen 92%-os volt, a tényleges költés pedig 4723 millió forintot tett ki. A tervezetthez képest a legnagyobb eltéréseket egyes szolgáltatások beszerzésének csúszása okozta, illetve egyes költségként tervezett díjak végül beruházként kerültek elszámolásra az igazgatóság tájékoztatása szerint. Az adatátviteli díjak és a hírszolgálati díjak kevéssel a tervszám alatt maradtak, az IT biztonsági rendszereihez kötődő tanácsadói díjknál viszont kisebb túlköltség keletkezett.

### Az üzemeltetési költségek alakulása 2021-ben

Az üzemeltetési költségekre a 2021. évi terv a bázisévnek csaknem 70%-kal megnövelt összegét, több mint 11 milliárd forintot tartalmazott. A tényleges költség ennél szerényebb volt, de így is másfélszerese a 2020-as költésnek. Az üzemeltetési költségek 84%-át az ingatlanokkal kapcsolatos költségek, a közüzemi, fenntartási és őrzésvédelmi költségek, valamint a bérleti díjak tették ki. Szintén jelentős volt a fegyveres őrzés és védelem kiadása és a készpénzlogisztikai feladatokkal járó költségek. A megtakarítások elsősorban a bérleti díjknál, a közüzemi és fenntartási költségeknél, valamint a takarítási kiadásoknál jelentkeztek, melynek oka a Felügyeleti Központ és a Budai Központ átköltöztetésének tervezetthez képest több havi csúszása volt.

### Az értékcsökkenési leírás alakulása 2021-ben

Értékcsökkenésként a bank 5668 millió forintot számolt el 2021-ben, mely a tervezett összeggel egyezett. A felügyelőbizottság számára készített beszámoló szerint: „Az amortizációs költségek alakulását jelentősen befolyásolta a 2021-ben megvalósított, többnyire informatikai beruházások hatása, amelyek jelentős része az új épületek IT-infrastruktúrájának eszközeihez, illetve a Microsoft-licencek megújításához kötődött.”

### Az egyéb költségek alakulása 2021-ben

2021-re a bank 7,4 milliárd forint egyéb költséget tervezett. A tényleges költés ennél mintegy 400 millió forinttal alatta maradt. Megtakarítást realizáltak a jogi költségeknél, a konferenciák és az oktatás költségtervéhez képest, a kiküldetések, valamint a szakértői díjak terén, melyet főként



a járványhelyzet magyaráz. Szintén a járványhelyzettel indokolja a jelentős a kommunikációs költségek jelentős, mintegy 1,2 milliárd forintos többletköltségét, melyhez a Pénzmúzeummal összefüggő kommunikációs tevékenység és a további kampánykommunikációs kiadások (pl. a pénzügyi tudatosság növelése, a GreenBanking kampány) is hozzájárultak.

### Átvezetések a működési költségek között

Az átvezetések célja, hogy a bank működési költségei során az MNB beszámolója a ténylegesen terhelő kiadásokat mutassa. Itt számolják el a saját informatikai fejlesztések teljesítményét, a saját előállítású készletek felhasználásának közvetlen önköltségen számított értékét, továbbá a bérbe adott területekre jutó költségekre eső átvezetéseket és a hatósági eljárások költségtérítéseit. Az átvezetés 2021. évi terve -312, míg a tényérték -242 millió forint volt.

### A központi tartalék

Az MNB Gazdálkodási Kézikönyvéről szóló főigazgatói utasítás XVI. könyve („A Magyar Nemzeti Bank pénzügyi tervezése és az évközi gazdálkodás szabályai”) tartalékképzést ír elő. A vonatkozó rész 1.2.2. 27. pontja szerint

*„A működési költségek tervén belül a jóváhagyott igények változatlanlansága mellett keletkező pénzügyi előirányzat túllépések, illetve a tervezés időszakában nem ismert, vagy bizonytalan felmerülésű tételek fedezetére központi tartalékokat kell képezni, amelynek nagysága a tételes költségterv 1,5%-a. E mértéktől az Igazgatóság a működési költségterv jóváhagyásakor eltérhet. A központi tartaléknak a terv elfogadásakor meghatározott értéke a teljes gazdasági évben változatlan marad, kivéve, ha év közben tervmódosításra kerül sor.”*

A központi tartalék összege a 2021. évi pénzügyi tervben 865 millió forint volt.

A jegybanktvörvénynek megfelelően a Magyar Nemzeti Bank az adott évi tervezett és tényleges működési költségek alakulásáról összehasonlító elemzést készített. A működési költségek alakulását a könyvvizsgáló is vizsgálta, nem kifogásolta. A könyvvizsgáló véleményével kiegészített elemzést az MNB az éves beszámolóval együtt megküldi az Országgyűlés Gazdasági Bizottságának és az Állami Számvevőszéknek.

A működési költségeknek az elmúlt években tapasztalt jelentős emelkedését a felügyelőbizottság több ízben szóvá tette és megfogalmazta egy részletes retrospektív

költségelemzés igényét, mely a 2013 és 2021 közötti költségnövekedést elemzi. Ennek elkészítése folyamatban van.

## 3.5. AZ MNB LEÁNYVÁLLALATAINAK MŰKÖDÉSE ÉS GAZDÁLKODÁSA 2021-BEN

A kizárólagos jegybanki tulajdonban álló, Magyarországon bejegyzett gazdasági társaságok 2021. december 31-én az alábbiak voltak:

- Magyar Pénzverő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Magyar Pénzverő Zrt.)
- Pénzjegynyomda Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Pénzjegynyomda Zrt.)
- Pénzügyi Stabilitási és Felszámoló Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (Pénzügyi Stabilitási és Felszámoló Nonprofit Kft.)
- GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (GIRO Zrt.)
- MNB-Biztonsági Szolgáltatások Zártkörűen Működő Részvénytársaság (MNB-Biztonsági Zrt.)
- MNB-Ingatlan Korlátolt Felelősségű Társaság (MNB-Ingatlan Kft.)
- MNB-EduLab Kompetencia Korlátolt Felelősségű Társaság (MNB-EduLab Kompetencia Kft.)

A többségi jegybanki tulajdonban álló gazdasági társaságok az alábbiak: KELER Központi Értéktár Zártkörűen Működő Részvénytársaság (KELER Zrt.) és Budapesti Értéktőzsde Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Budapesti Értéktőzsde Zrt.)

A jegybanknak szintén részesedése van a KELER KSZF Központi Szerződő Fél Zártkörűen Működő Részvénytársaságban (KELER KSZF Zrt.)

A Magyarországon kívüli székhellyel rendelkező, devizakülföldinek minősülő gazdasági társaságok, melyekben az MNB-nek tulajdonrésze van: Európai Központi Bank, BIS, SWIFT Igazgatóság.

A Magyar Nemzeti Bank felügyelőbizottsága a tulajdonos érdekében végzett ellenőrzése keretében folyamatosan figyelemmel kíséri a jegybanki leányvállalatok tevékenységét,

vagyonuk gyarapodását és jövedelmezőségük alakulását. A kizárólagos és többségi tulajdonban álló leányvállalatok általában évente egyszer, az éves beszámoló leadását követően adnak összefoglaló jelentést az előző üzleti évről.

Az MNB belföldi leányvállalatainak fordulónapra vonatkozó tulajdonrészeit és a leányvállalatok 2021. évi fontosabb, e jelentés készítésekor rendelkezésre álló gazdasági eredményeit a következő táblázatok tartalmazzák.

### 9. számú táblázat

#### A jegybank belföldi befektetései 2021-ben

(adatok millió forintban és %-ban)

	Tulajdoni hányad 2021.12.31.	Könyv szerinti érték 2021.12.31.	Kapott osztalék 2021
Pénzjegynyomda Zrt.	100,0%	11 827	–
Magyar Pénzverő Zrt.	100,0%	1 309	–
PSFN Kft.	100,0%	50	–
MNB-Biztonsági Zrt.	100,0%	1 317	–
GIRO Zrt.	100,0%	14 779	–
MNB-Ingatlan Kft.	100,0%	162 302	–
MNB-EduLab Kompetencia Kft.	100,0%	280	–
Budapesti Értéktőzsde Zrt.	81,4%	11 555	–
KELER Zrt.	53,3%	643	–
KELER KSZF Zrt.	0,1%	10	–

### 10. számú táblázat

#### A jegybank belföldi befektetéseinek saját tőkéje 2021-ben

(adatok millió forintban)

	Saját tőke 2021.12.31.	Jegyzett tőke 2021.12.31.	Tárgyévi eredmény 2021	Tartalékok 2021.12.31.
Pénzjegynyomda Zrt.	20 164	11 827	1 277	7 060
Magyar Pénzverő Zrt.	3 908	1 309	526	2 073
PSFN Kft.	53	50	–	3
MNB-Biztonsági Zrt.	1 226	1 066	–52	212
GIRO Zrt.	17 881	7 496	14	10 371
MNB-Ingatlan Kft.	161 734	14	626	161 094
MNB-EduLab Kompetencia Kft.	200	50	–80	230
Budapesti Értéktőzsde Zrt.	8 720	541	586	7 593
KELER Zrt.	26 631	4 500	1 521	20 610
KELER KSZF Zrt.	9 455	2 623	407	6 425

## Jelentés a Pénzjegynyomda 2021. évi tevékenységéről

A Pénzjegynyomda alapfeladata az ország bankjegyszükségletének kielégítése. A termékeihez szükséges, magas minőségű és megfelelő védelmi elemekkel ellátott alapanyagot 100%-os leányvállalata, a DIPA Diósgyőri Papírgyár Zrt., az ország egyetlen biztonságipapír-gyártója állítja elő és szolgáltatja számára. A forintbankjegyek mellett a Pénzjegynyomda papír és műanyag kártya formátumú biztonsági okmányokat, adó- és zárjegyeket és értékpapírokat állít elő, valamint okmány-megszemélyesítési szolgáltatásokat nyújt hazai és külföldi megrendelők számára. A járványhelyzet miatt a társaság 2020-ban létfontosságú magyar vállalat besorolást kapott. Tevékenységét a pandémia alatt is folyamatosan ellátta, de a járványhelyzet egyedi munkaszervezési

megoldásokat és egészségvédelmi többletkiadásokat követelt. A gazdálkodás mindezek ellenére stabil maradt 2020-ban és 2021-ben is.

## Jelentés a Magyar Pénzverő Zrt. 2021. évi tevékenységéről

A Magyar Pénzverő Zrt. elsődleges feladata a magyarországi készpénzforgalom zavartalan lebonyolításához szükséges forgalmiérme-gyártás a Magyar Nemzeti Bank megrendelése alapján. Ezen túlmenően emlékpénzermék előállítását végzi, továbbá saját éremprogramja mellett egyedi megrendelések alapján is gyárt érmekeket és egyéb vereteket. A pandémia nem okozott fennakadást alapfeladata ellátásában sem 2020-ban, sem 2021-ben.

## Jelentés a PSFN 2021. évi tevékenységéről

A Pénzügyi Stabilitási és Felszámoló Nonprofit Kft. a pénzügyi szervezetek felszámolását, végelszámolását, a kockázati tőkealapok megszüntetését és jogszabály szerinti esetekben a felügyeleti biztosi feladatok ellátását végzi az MNB-törvénynek megfelelően. Kirendelése esetén feladata a válsághelyzet kezelése, az operatív irányítás ellátása és a szervezet zökkenőmentes kivezetése a pénzügyi rendszerből. Ennek során számviteli, könyvvizsgálói és adószakértői feladatokat lát el. A társaság tevékenységét közhasznú besorolással végzi. Működése legfőbb célkitűzése, hogy a pénzügyi szervezetek megszüntetése egységes szemlélet és módszertan szerint, a prudencia és a transzparencia elvének megfelelően, a lehető leghamarabb megtörténhessen, a hitelezők számára a legnagyobb arányú megtérülést biztosítsák, és a fogyasztók érdekei se sérüljenek.

## Jelentés az MNB-Biztonsági Zrt. 2021. évi tevékenységéről

Az MNB-Biztonsági Zrt. élőerős őrzés-védelmi tevékenységet végez a jegybank igényei szerint. Ellátja az MNB hivatalos objektumainak jogszabályi kötelezettség szerinti fegyveres biztonsági őrséggel történő védelmét, részt vesz a pénz- és értékszállítási, valamint a pénzszállító gépjárművek karbantartási feladatainak végrehajtásában, a rendezvénybiztosításban, továbbá e tevékenységekkel összefüggően értékelő-elemző és tanácsadói tevékenységet végez. Mivel az MNB jóléti leányvállalata 2019. december 31-ével beolvadt a Biztonsági Zrt.-be, 2020-tól az étkeztetési, bekészítési feladatokat is e társaság végzi. További feladatbővülés következett be 2020. április 1-jével, mert a biztonságtechnikai tevékenység, a recepció és a telefonközpont üzemeltetése is ide került a Bankbiztonsági igazgatóságtól. Az MNB-Biztonsági Zrt. az MNB-n kívül álló harmadik fél számára nem nyújt szolgáltatást. A járványhelyzet a szokásosnál is nagyobb szervezési feladatot jelentett, és többletköltségeket okozott.

## Jelentés a GIRO 2021. évi tevékenységéről

A GIRO Zrt. üzemelteti a belföldi forintátutalások és -beszedések bankközi elszámolását végző Bankközi Klíring Rendszert. A társaság kiemelt célja az utóbbi években az Azonnali Fizetési Rendszer magyarországi megvalósítása volt, mely 2020 márciusában elindult és 2021-ben is nagy biztonsággal működött. A fejlesztések folytatódnak, a társaság egyre magasabb színvonalú szolgáltatást nyújt az ügyfelei számára. A GIRO Zrt. alaptőkéjét 2020-ban 5 milliárd forinttal megnövelte az alapító, ilyen módon biztosítva a fejlesztésekhez szükséges forrást.

## Jelentés az MNB-Ingatlan Kft. 2021. évi tevékenységéről

Az MNB-Ingatlan Kft. ingatlan-bérbeadási, üzemeltetési, ingatlankezelési és -fejlesztési tevékenységet végez az MNB és leányvállalatai számára. A fordulónapon a társaság tulajdonában állt a Buda Palota és a Bölcs Várként ismert ingatlan, a Krisztina körút 55. sz. alatti, a balatonakarattyai és a Buda Palota ingatlan, ahol 2021-ben a jegybanki felügyelet, a pénzmúzeum és a látogatóközpont kapott méltó elhelyezést. Az alapító többlépcsős tőkeemeléssel biztosította az átépítéshez, a beszerzett műalkotásokhoz és a fejlesztésekhez kapcsolódó egyéb vásárlásokhoz szükséges forrást.

## Jelentés az MNB-EduLab Kompetencia Kft. 2021. évi tevékenységéről

A Kft.-t az MNB 2021-ben alapította társadalmi felelősségvállalási programja megvalósításának szolgálatára. A társaság a „beconomist” projekt keretein belül edukatív tartalmakat fejleszt és szolgáltat, valamint további oktatásfejlesztést célzó megbízásokat teljesít. Átfogó szervezetfejlesztési-oktatási szolgáltatásokat nyújt a jegybanknak és leányvállalatainak, melynek keretében többek között igényfelmérést végez, tananyagot biztosít és megszervezi a szükséges képzéseket. Kiemelt feladatként az MNB-EduLab Kft. a Magyar Pénzmúzeum és Látogatóközpont fenntartói feladatait végzi.

## Jelentés a KELER-csoport 2021. évi tevékenységéről

A KELER-csoport garantálja a BÉT-en megkötött ügyletek teljesítését, működteti a klíringtagsági és a kockázatkezelési rendszereket, valamint elszámolóházi funkciót tölt be a szabályozott piaci ügyleteknél.

A KELER Zrt. a hazai tőkepiac központi értéktári tevékenységet végző szervezete, szakosított hitelintézetként működik. 2017-ben csatlakozott az EKB által üzemeltetett TARGET2–Securities (T2S) értékpapír-kiegyenlítési platformhoz, amelynek célja a határon átnyúló értékpapír-kereskedelem hatékonyabbá tétele. A továbbiakban is kiemelt célja volt a Modernizációs Program folytatása, a számlavezetési és elszámolási rendszerek modernizálása, a szolgáltatási színvonal emelése, a jogszabályi környezetnek és a pénz- és tőkepiac elvárásainak megfelelő minőségi fejlesztések megvalósítása. A társaság 2020 decemberében az MNB-től megkapta a központi értéktárakra vonatkozó európai rendelet (CSDR) szerinti engedélyét.

A KELER KSZF Zrt. elszámolóházi és központi szerződő fél funkciókat lát el a magyar piacon, végzi a BÉT-en kötött azonnali és derivatív ügyletek elszámolását, központi szerződő félként pedig garantálja is ezen ügyletek teljesítését. A társaság működésében meghatározó szerepet játszik az elektromos áram, illetve a földgáz-kereskedelem üzletág.

biztosítása révén a gazdaság további kifehéredéséhez is hozzájárult” a Társaság tájékoztatása szerint.

A társaságok 2021. 12. 31-i fordulónapi pénzügyi számviteli beszámolóinak jelenleg rendelkezésre álló adatait a 10. sz. táblázat tartalmazza.

## Jelentés a BÉT 2021. évi tevékenységéről

A Budapest Értéktőzsde Zrt. stratégiai feladatának tekinti a sikeres tőzsdei bevezetéseket, a piacszerkezet megújítását, a befektetői bázis és a nemzetközi kapcsolatok erősítését, valamint ezekhez kapcsolódóan a kormányzati támogatás elmélyítését. „A stratégia egy egészségesebb szerkezetű pénzügyi rendszer kialakításához, a kamattranszmisszió javításához, és a tőzsdén jegyzett vállalatok átláthatóságának

## 3.6. AZ MNB BERUHÁZÁSAI 2021-BEN

A beruházások 2021. évi előirányzata 13,5 milliárd forint volt. A kiadások legnagyobb része informatikai beszerzésekhez kapcsolódott, és ugyancsak jelentős összegek kötődtek az ingatlanokhoz is.

Az alábbi táblázat a beruházásokra vonatkozóan a tárgy- és bázisév terv-tény adatait tartalmazza.

### 11. számú táblázat

#### A Magyar Nemzeti Bank beruházásai 2020–2021

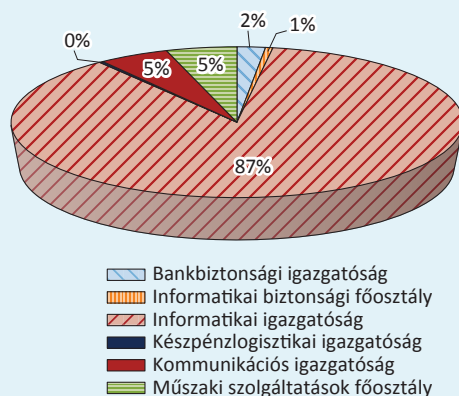
(adatok millió forintban és %-ban)

	2020. évi tény	2021. évi terv	2021. évi tény	Index 2021 tény/2020 tény	Index 2021 tény/2021 terv
Informatikai beruházások	3 784	11 572	11 548	305%	100%
Biztonságtechnikai környezet	180	466	338	188%	73%
Ingatlanokkal kapcsolatos beruházások	785	641	451	57%	70%
Távközlési rendszerekhez kapcsolódó beruházások	229	173	86	38%	50%
Stúdiótechnikai beruházások	51	100	37	73%	37%
Kommunikációs beruházások	52	374	666	1 281%	178%
Képzépzlogisztikai beruházások	1 210	24	38	3%	158%
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése	79	249	103	130%	41%
<b>Összes beruházás</b>	<b>6 370</b>	<b>13 599</b>	<b>13 267</b>	<b>208%</b>	<b>98%</b>

### 3. számú ábra

#### A Magyar Nemzeti Bank beruházásainak megoszlása a költséggazdák között 2021-ben

(adatok %-ban)



A költséggazdák közül a legjelentősebb kerettűllépés a Kommunikációs főosztály költségeiben történt, mintegy

300 milliós nagyságrendben, a legnagyobb megtakarítást pedig a Működési szolgáltatási főosztály és a Bankbiztonsági igazgatóság realizálta 2021-ben, főként a következő évre áthúzó projektek miatt.

Az MNB tájékoztatása szerint a 15 millió forintot elérő vagy meghaladó beruházások esetében a megvalósítás során felhasznált belső erőforrásokról a költséggazdáknak nyilvántartást kell vezetniük. A tervezett és tényleges belső erőforrás-felhasználások nyomon követése, az eltérések okainak feltárása reményeik szerint hozzájárul majd a pontosabb beruházástervezéshez.

## 3.7. AZ MNB RÁFORDÍTÁSAI 2021-BEN

A ráfordítások 2021. évi tényleges összege közel 18 milliárd forint volt, ami 7%-kal haladta meg az előirányzatot. A tervtűllépés legnagyobb része a bankjegy- és érmegyártási ráfordításoknál és a társadalmi felelősségvállalási programhoz kapcsolódó támogatásoknál jelentkezett.

**12. számú táblázat**
**A Magyar Nemzeti Bank ráfordításai**

(adatok millió forintban és %-ban)

	2021. évi terv	2021. évi tény	Index 2021. évi tény/ 2021. évi terv
Bankjegy- és érmegyártási, valamint az ahhoz kapcsolódó egyéb ráfordítások összesen	13 322	13 833	104%
Bankjegygártás ráfordításai	7 538	7 583	101%
Forgalmi érmeverés ráfordításai	3 370	3 512	104%
Emlékérme verési ráfordítások	1 177	1 333	113%
Bankjegyhamisítás elleni védelem miatti egyéb ráfordítás	20	13	66%
Emlék-, illetve bevont érme, bankjegy nyilv. érték kivezetése	1 216	1 393	115%
További egyéb tervezett ráfordítások összesen	3 502	4 163	119%
Fizetési rendszerek miatti ráfordítás	267	256	96%
Egyéb ráfordítás	86	96	112%
Támogatások	3 149	3 811	121%
<b>Mindösszesen</b>	<b>16 824</b>	<b>17 996</b>	<b>107%</b>

A CSR-stratégia megvalósítására felhasznált támogatási összeg 3309 millió forintot tett ki, míg a Pénzügyi Stabilitási és Felszámoló Nonprofit Kft. 2021. évi működési és fejlesztési támogatása 502 millió forint volt.

### 3.8. AZ MNB 2022-RE VONATKOZÓ PÉNZÜGYI TERVE

A 2013. évi CXXXIX tv. 131.§ (5) bekezdése rendelkezik arról, hogy az MNB a pénzügyi év kezdete előtt működési költségeire, ráfordításaira és beruházásaira vonatkozóan pénzügyi tervet köteles készíteni. A pénzügyi terv tartalmáról, annak sarokszámairól, a tervezés menetéről és módszertanáról az MNB a felügyelőbizottságot utólagosan, a tárgyév első ülésén tájékoztatta.

A 2022. évi pénzügyi tervet az igazgatóság 213/2021. (10. 27.) számú határozatában jóváhagyott keretekkel tervezték a szokásos többlépcsős eljárásban. A terv megalapozottságának javítása érdekében a Belső ellenőrzési főosztály a költséggazdák jelentősebb összegű, illetve kiemelt jelentőségű tervjavaslatait tanácsadási tevékenység keretében véleményezte.

A menedzsment tájékoztatása alapján a jegybank 2022. évi pénzügyi tervét az alábbi kondíciókkal tervezték:

- A személyi jellegű ráfordítások tekintetében 7,5 + 2,5%-os emeléssel tervezték.
- A Balatonakarattya Oktatási és Konferencia Központ hét havi költségével tervezték 2022-ben, ahol az üdülés SZÉP-kártyás, 100%-os munkáltatói térítését feltételezték.

- A járulékok terve a szociális hozzájárulási adó mértékének 13%-ra történő csökkenésével és a szakképzési hozzájárulás megszűnésével készült.

- A létszámhoz kapcsolódó juttatásokat 1560 fős évi átlagos statisztikai létszám alapján határozták meg.

- Az IT-költségeknél 28,1%-os költségnövekményt terveztek elsősorban a funkcióbővítések, a magasabb rendelkezésre állási szintek, az áremelkedések, az árfolyamváltozások és az új költségelemek miatt.

- Az üzemeltetési költségek jelentős növekményét az ingatlanok egész évi bérléséből és üzemeltetéséből kalkulálták. A Pénzmúzeum működtetési kiadásait a 2022-i évi terv nem tartalmazza, amit a menedzsment a múzeum működtetésének finanszírozási koncepciójáról szóló későbbi döntéssel indokolt.

- Az értékcsökkenési leírás emelkedését a 2021-ben üzembe helyezésre kerülő jelentős eszközállomány és a 2022-re tervezett szoftverek indokolják.

- Az egyéb költségeken belül a kiküldetési, az oktatási és a konferenciaköltségek növekedését tervezték, melyet elsősorban a járványhelyzet miatti alacsony bázis indokolt.

- A működési költségeket az októberi inflációs előrejelzés figyelembevételével alakították ki.

- A devizában felmerülő beszerzések tervezése során az MNB szeptember 30-i devizaárfolyama (360,52 Ft/Euro) alapján történt.



**13. számú táblázat****Az MNB működési költségterve 2022-re***(adatok millió forintban és %-ban)*

	2021. évi terv	Részarányok 2021	2022. évi terv	Részarányok 2022	Index 2022. évi terv/ 2021. évi terv
Személyi jellegű ráf.	28 478	48,6%	32 140	44,1%	112,9%
IT-költségek	5 135	8,8%	6 141	8,4%	119,6%
Üzemeltetési ktg.	11 302	19,3%	19 639	26,9%	173,8%
Értékcsökkenési leírás	5 668	9,7%	6 197	8,5%	109,3%
Egyéb költségek	7 435	12,7%	7 927	10,9%	106,6%
Átvezetések	-311	-0,5%	-231	-0,3%	74,3%
<b>Működési költségek összesen</b>	<b>57 707</b>	<b>98,5%</b>	<b>71 813</b>	<b>98,5%</b>	<b>124,4%</b>
Központi tartalék	865	1,5%	1 077	1,5%	124,5%
<b>Működési költségek főösszege</b>	<b>58 572</b>	<b>100,0%</b>	<b>72 890</b>	<b>100,0%</b>	<b>124,4%</b>

### 3.9. ÖSSZEFOGLALÓ VÉLEMÉNY A JEGYBANK 2021. ÉVI GAZDÁLKODÁSÁRÓL

A felügyelőbizottság elsődleges feladata a jegybank feletti tulajdonosi kontroll gyakorlása. Tevékenysége megfelel a jegybanktörvénynek és a bank alapokmányának, ellenőrzéseivel és javaslataival támogatja az igazgatóság munkáját, segíti a gazdálkodás jogszerűségét, átláthatóságát és hatékonyságát, a testület szándéka szerint segíti a Magyar Nemzeti Bank eredményes kormányzását.

A felügyelőbizottság 2022. május 27-i ülésén tárgyalta a jegybank 2021. évi auditált pénzügyi számviteli beszámolóját, és a működési költségekről, valamint a beruházások alakulásáról készített elemzését. A bizottság a beszámoló jelentések és korábban szerzett információi alapján arra a meggyőződésre jutott, hogy a jegybank 2021-ben is törvényesen és szabályosan végezte a tevékenységét. A felügyelőbizottság a törvényben meghatározott hatáskörének megfelelően tudomásul vette a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi beszámolójában rögzített adatokat,

elfogadta a 26 307 422 millió forintban megállapított mérlegfőösszeget és a -57 094 millió forint tárgyévi eredményt (veszteséget).

Az MNB-törvény 147. § (5) bekezdése alapján

*„a kiegyenlítési tartalékok negatív összegének ellentételezésére fel nem használt előző évi eredménnyel kiegészített eredménytartalékból az igazgatóság 12. § (4) bekezdés b) pontja alapján meghozott döntésében foglaltak szerint fizet osztalékot.”*

A 12 § (4) b) szerint

*„az igazgatóság hatáskörébe tartozik az MNB számviteli beszámolójának megállapítása, az osztalék fizetéséről való döntés meghozatala, továbbá az üzletvezetésről és az MNB vagyoni helyzetéről szóló, a részvényesnek küldendő jelentés tervezetének jóváhagyása.”*

Az igazgatóság 2022. április 6-i ülésén a jegybank beszámolóját elfogadta.

# 4. Az MNB 2021. évi beszerzési/ közbeszerzési eljárásai, tapasztalatai

## BEVEZETÉS

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) változatlanul a közbeszerzési törvény (Kbt.) hatálya alatt áll (jelenleg a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény), így a 2021. évi beszerzésekre is ezen törvény rendelkezéseit kellett alkalmazni – néhány évközbéli módosítást figyelembe véve – a közbeszerzési értékhatártól függően. A beszerzésekre vonatkozó részletes belső szabályokat az adott beszerzési eljárás megindításakor hatályos, a Magyar Nemzeti Bank Gazdálkodási Kézikönyvről szóló főigazgatói utasítás II. könyve tartalmazza.

A Gazdálkodási Kézikönyv alapján a beszerzési eljárások három típusát különböztetjük meg,

- nettó 5 millió forint alatti egyéb ún. „kisértékű” beszerzés;
- nettó 5 millió forintot elérő, de a közbeszerzési értékhatárt el nem érő egyéb beszerzés;
- közbeszerzés.

Az MNB Szervezeti és Működési Szabályzata (SZMSZ) alapján a KBF 10 ún. „költésgazda” szervezeti egység igényeit vette figyelembe a 2021. évi beszerzések vonatkozásában, melyek az alábbiak:

- Bankbiztonsági igazgatóság (BBT),
- Informatikai biztonsági főosztály (IBF),
- Informatikai igazgatóság (INF),
- Kézpénzlogisztikai igazgatóság (KPL),
- Kommunikációs főosztály (KOM),
- Működési szolgáltatási főosztály (MSZ),
- Nemzetközi kapcsolatok igazgatóság (NKI),

- Protokoll és rendezvényszervezési főosztály (PRF),
- Számviteli, kontrolling és beszerzési igazgatóság (SZV),
- Humánerőforrás-menedzsment igazgatóság (HMI).

Az MNB 2021. évben megvalósított beszerzésekről készített statisztikája – fenti szervezeti egységeken túl – külön taglalja a költséggazdaként fel nem tüntetett, de beszerzési eljárásokat igénylő Felügyelőbizottság részéről érkező beszerzési igényeket. A Jogi igazgatóság kivételi körbe tartozó beszerzései „Kisértékű és kivételi körbe tartozó” adatok között szerepelnek. A jelentésben szereplő adatokat a Kbt. rendelkezéseivel összhangban nettó összegben adták meg.

## A KÖZPONTI BESZERZÉSI FŐOSZTÁLY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE ÉS A KAPCSOLÓDÓ KAPACITÁSOK KIHASZNÁLTSÁGA

A KBF létszámában év közben változások nem történtek.

A beszerzések között a nettó 5 MFt alatti egyéb „kisértékű” és a szabályozás alapján kivételi körhöz tartozó beszerzés nem igényel beszerzési eljárást, a szakterületekre van bízva, hogy mely esetekben kérnek be több piaci szereplőtől árajánlatot. Statisztikailag itt szerepelnek azok a beszerzések, melyeknek értéke meghaladja a kisértékű beszerzés értékhatárát, ugyanakkor valamely kivételi körbe tartozás miatt nincs többes árajánlatbekérés. A kisértékű beszerzési igények a kivételi körbe eső beszerzésekkel együtt a beszerzési volumen részét képezik, ezért kerültek feltüntetésre.

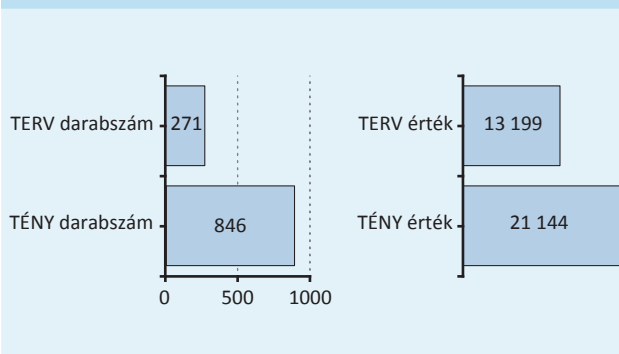
Az eljárások száma összesen 134 db, ez a KBF beszerző állományát alapul véve éves szinten 17 db/fő eljárást jelentett.

## JOGVITÁK

A 2021-ben indított és lebonyolított beszerzési eljárásokkal kapcsolatban nem került sor jogorvoslatra.

**14. számú táblázat****A 2021. évi eredményesen (szerződéskötéssel zárult) befejezett beszerzések tényleges szerződéses adatai**

Kisértékű és kivételi körbe tartozó beszerzés db + nettó ezer Ft érték		Egyéb eljárás db + nettó ezer Ft érték		Közbeszerzési + központosított eljárás db + nettó ezer Ft érték		Összesen db + nettó ezer Ft érték	
780	1 507 055	21	818 311	45	18 819 492	846	21 144 858
		2020-ból áthúzódott egyéb eljárás		2020-ból áthúzódott közbeszerzési + központosított eljárás		2020-ból áthúzódott Összes eljárás	
		2	22 007	26	13 260 315	28	4 525 104
<b>780</b>	<b>1 507 055</b>	<b>23</b>	<b>840</b>	<b>71</b>	<b>32 079 806</b>	<b>874</b>	<b>25 669 962</b>
<b>86%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>11%</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**4. számú ábra****A 2021. évi TERV és TÉNY adatok összevetése (2020-as adatok nélkül) db és MdFt***(darabszám és érték)*

A csatolt összesítő táblázatok alapján a tényleges kisértékű beszerzések, a közbeszerzési értékhatárt el nem érő egyéb beszerzési eljárások és a közbeszerzési, valamint központosított eljárások darabszámának aránya 86%-3%-11%. Értékének aránya: 4%-1%-95%.

Ebből az adatsorból egyértelműen kiolvasható, hogy a beszerzési eljárások szerződésai (értékre vetítve) 96%-ban versenyztetés – ezen belül 95%-ban közbeszerzés –

lefolytatását követően jöttek létre, ami a közpénzek szabályos felhasználásának egyértelmű mutatója.

A fenti diagramok – az összes szervezeti egységre és eljárás-típusra vonatkoztatva – mutatják, hogy:

- a terv megvalósulása a darabszámok tekintetében cca. háromszoros. Ennek elsődlegesen az az oka, hogy a kisértékű beszerzési tartományban jelentős az előre pontosan nem tervezhető ad hoc beszerzések száma.

- A terv megvalósulása érték tekintetében 160%-os. Ennek az eltérésnek az az oka, hogy az éves tervezés során egyes igények csak részben kerültek betervezésre, tekintettel arra, hogy a pénzügyi tervbe, majd az ebből készült beszerzési tervbe is kizárólag azok az összegek kerültek be, melyeknek kifizetése az akkor ismert koncepció szerint előreláthatóan biztosra volt vehető. Így adott esetekben egy-egy koncepcionális változást követően jelentősen növekedett az eljárások és a szerződések értéke is.

**A felügyelőbizottság 2021. évi beszerzéseinek száma és összege:** 10 db szerződés – melyeknek összege nettó 133 613 ezer Ft.

**15. számú táblázat****A 2022. évi beszerzési terv összesített adatai**

Kisértékű és kivételi körbe tartozó beszerzés db + nettó érték ezer Ft		Egyéb eljárás db + nettó érték ezer Ft		Közbeszerzési eljárás db + nettó érték ezer Ft		Összesen db + nettó érték ezer Ft	
212	3 209 602	27	300 737	80	8 908 758	319	12 419 097



## 5. Peres ügyek

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) 14. § (3) bekezdése, valamint az MNB módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt alapító okirata 10.3.1.2. pontja alapján a felügyelőbizottság ellenőrzési hatásköre nem terjed ki az MNB tv. 4. § (1)–(9) bekezdésében meghatározott feladatokra, illetve azoknak az MNB eredményére gyakorolt hatására. A fentiek értelmében a felügyelőbizottság ellenőrzési hatásköre nem terjed ki a felügyeleti tevékenységre, illetve annak az eredményre gyakorolt hatására. A Hatósági perképviselési főosztály által képviselt közigazgatási és közérdekű perek, illetve a közigazgatási nemperes eljárások a felügyeleti tevékenységhez kapcsolódnak, azzal szoros összefüggésben állnak, attól elkülöníteni nem lehet őket, amelyre tekintettel az imént említett jogviszonyokra

a felügyelőbizottság ellenőrzési hatásköre nem terjed ki, így ezen perek nem kerültek a testület elé.

Az MNB-nek 2021. november 12. napjáig összesen 9 peres eljárása volt folyamatban. A folyamatban levő eljárások közül 4 munkaügyi per, melyeket az MNB volt munkavállalói indítottak az MNB-vel szemben, munkaviszonyuk megszűnésére tekintettel a megszüntetés jogellenessége megállapítása érdekében. Ezen túlmenően az MNB-nek 23 kártérítési pere – amelyekből 2 per van elsőfokú eljárásban folyamatban, 21 kártérítési per viszont félbeszakadt 1999, 2015 és 2019 óta –, valamint 3 egyéb polgári pere van folyamatban. A felügyelőbizottság 2020. december 11. napján tartott ülésére benyújtott peres ügyekről szóló jelentés óta jogerősen 4 per fejeződött be.

## 6. Az MNB Ismeretterjesztési és Támogatási Bizottságának 2021. évi tevékenysége

A Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB, jegybank) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (a továbbiakban: MNB-törvény, Jegybanktörvény) meghatározott elsődleges céljának veszélyeztetése nélkül és alapvető feladatainak ellátásán túl – összhangban a 3. § (2) bekezdésében, valamint a 170. § (3) bekezdésében foglaltakkal – a törvény által biztosított keretek között kialakította és megvalósítja az MNB külső kapcsolatainak részét képező támogatási politikáját, amely az MNB igazgatósága által jóváhagyott MNB Alapokmányán és a Társadalmi Felelősségvállalási Stratégiáján alapul. Az MNB-törvény értelmében a felügyeleti tevékenység során kiszabott bírságból származó bevétel összegével megegyező összeg kizárólag a társadalmi felelősségvállalási programhoz kapcsolódó célokra fordítható, illetve az e célra fel nem használt összeget az eredménytartalék javára kell elszámolni. Az MNB törvényben, illetve az MNB Alapokmányában és Társadalmi Felelősségvállalási Stratégiájában is rögzített gazdálkodási függetlenségéből ugyanakkor az is következik, hogy ne csak a bírságbevételekből, hanem elsődleges céljának és alapvető feladatainak veszélyeztetése nélkül, lehetőségeihez mérten támogatások nyújtásával a közjót szolgálja és értékteremtő, a társadalmi kohéziót erősítő szakmai és össztársadalmi célok megvalósítását segítse. A tevékenység irányait meghatározó stratégia fő elemei: a pénzügyi kultúra erősítése, az oktatási-kutatási infrastruktúra fejlesztése, a nemzeti kulturális értékek megőrzése és védelme, valamint a karitatív célú kezdeményezésekhez való hozzájárulás. A jegybank társadalmi felelősségvállalási tevékenységének 2021. évi eredményei jelentősen hozzájárultak a stratégiai célok megvalósításához.

### 6.1. A JEGYBANK TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI PROGRAMJÁNAK MEGVALÓSÍTÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ, A 2021. ÉVI TÁMOGATÁSI KERET MÉRTEKÉT MEGHATÁROZÓ IGAZGATÓSÁGI DÖNTÉSEK

Az MNB igazgatósága 288/2020. (12. 21.) számú határozata alapján 2021. évre a Magyar Nemzeti Bank társadalmi

felelősségvállalási programjának megvalósítását szolgáló támogatási célú felhasználásra 2902,3 millió Ft-os keretösszeget hagyott jóvá. Az Ismeretterjesztési és Támogatási Bizottság 2021. június 1-jei írásbeli szavazásán a Bizottság pénzügyileg megalapozott további idejű évi működésének biztosítása érdekében a jegybanki szintű támogatási keret belső átcsoportosítására tett javaslatot. Ennek alapján a pénzügyi-gazdasági felsőoktatás fejlesztését célzó 1379 millió Ft-os kerethányadból 250 millió Ft a jegybank társadalmi felelősségvállalási stratégiai céljainak megvalósítását szolgáló új támogatásokra fordítható kerethányad javára átcsoportosításra került. A javaslatot az igazgatóság 127/2021. (07. 02.) számú határozatával hagyta jóvá.

A támogatási keret összesített nagyságrendje, valamint belső megoszlása 2021. november végén a 2021. végéig várhatóan felmerülő, a jegybank társadalmi felelősségvállalási céljaihoz illeszkedő és a pénzügyi-gazdasági felsőoktatás fejlesztéséhez kapcsolódó támogatási igények alapján felülvizsgálatra került. Ennek alapján a Bizottság a jegybank társadalmi felelősségvállalási programjának megvalósítására fordítható 2021. évi összesített támogatási keret 660 millió Ft-os túllépésére tett javaslatot. Ezen belül 500 millió Ft – az új támogatásokra fordítható keretösszeg emelése érdekében – a Bizottság további, pénzügyileg megalapozott 2021. évi működéséhez, további 160 millió Ft a felsőoktatási támogatások fedezetét nyújtó kerethányad megemelésére kerülhet felhasználásra. A javaslatot az igazgatóság a 280/2021. (12. 22.) számú határozatával engedélyezte, melynek alapján a jegybank társadalmi felelősségvállalási programjának megvalósítására fordítható 2021. évi támogatási keret összesített nagyságrendje 3562,3 millió Ft-ra emelkedett.

A jegybank társadalmi felelősségvállalási programjának megvalósításához kapcsolódó korrigált támogatási keret éves megoszlását és 2021. évi felhasználását az alábbi táblázat foglalja össze:

16. számú táblázat					
	2021. évi keret (millió Ft)	2021. júniusi módosítással korrigált keret (millió Ft)	2021. decemberi módosítással korrigált keret (millió Ft)	Felhasználás 2021. I–XII. hó. (millió Ft) /*	Maradvány (millió Ft)
<b>1. 2021. évre vonatkozó szerződéses kötelezettségvállalások</b>	<b>1476,9</b>	<b>1226,9</b>	<b>1386,9</b>	<b>1333,8</b>	<b>53,1</b>
<b>1.1. Stratégiai megállapodásokból eredő 2021. évi kötelezettségvállalások</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>0,0</b>
Kecskemétfilm Kft.	50,0	50,0	50,0	50,0	0,0
<b>1.2. Többéves támogatási keretmegállapodásokból eredő 2021. évi kötelezettségvállalások</b>	<b>47,9</b>	<b>47,9</b>	<b>47,9</b>	<b>47,9</b>	<b>0,0</b>
Jobb Veled a Világ Alapítvány	29,9	29,9	29,9	29,9	0,0
<b>Közgazdasági Szemle Alapítvány</b>	<b>12,0</b>	<b>12,0</b>	<b>12,0</b>	<b>12,0</b>	<b>0,0</b>
Magyar Építőművészek Szövetsége	6,0	6,0	6,0	6,0	0,0
<b>1.3. Pénzügyi-gazdasági felsőoktatás fejlesztését célzó támogatások</b>	<b>1379,0</b>	<b>1129,0</b>	<b>1289,0</b>	<b>1235,9</b>	<b>53,1</b>
<b>2. A CSR-stratégia megvalósítását célzó 2021. évi további támogatások</b>	<b>1425,4</b>	<b>1675,4</b>	<b>2175,4</b>	<b>1975,1</b>	<b>200,3</b>
<b>2.1. Jegybanki támogatásból gazdálkodó szervezetek részére nyújtott támogatások</b>	<b>620,4</b>	<b>620,4</b>	<b>620,4</b>	<b>620,4</b>	<b>0,0</b>
<b>Pénziránytű – Alapítvány a Tudatos Pénzügyekért</b>	<b>522,7</b>	<b>522,7</b>	<b>522,7</b>	<b>522,7</b>	<b>0,0</b>
Magyar Nemzeti Bank Sportkör	47,7	47,7	47,7	47,7	0,0
Alapítvány a Közjóért	50,0	50,0	50,0	50,0	0,0
<b>2.2. Pénzügyi fogyasztóvédelmi célú támogatási keret</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>0,0</b>
<b>2.3. Új támogatásokra fordítható keret (ITB)</b>	<b>800,0</b>	<b>1050,0</b>	<b>1550,0</b>	<b>1349,7</b>	<b>200,3</b>
<b>2.3.1. 2020. évi ITB döntések alapján, a 2021. évi támogatási keretet terhelő áthúzódó tételek</b>	<b>148,6</b>	<b>148,6</b>	<b>148,6</b>	<b>148,6</b>	<b>0,0</b>
Máltai Manufaktúra Nonprofit Kft.	61,9	61,9	61,9	61,9	0,0
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	30,0	30,0	30,0	30,0	0,0
Salva Vita Alapítvány	14,6	14,6	14,6	14,6	0,0
Ferencs Alapítvány	12,5	12,5	12,5	12,5	0,0
HVG-ORAC Lap és Könyvkiadó Kft.	5,0	5,0	5,0	5,0	0,0
Autistic Art Alapítvány az Autista Lakóotthonokért	4,4	4,4	4,4	4,4	0,0
Kéz a Kézben Alapítvány	3,9	3,9	3,9	3,9	0,0
Önkéntes Pénztárak Országos Szövetsége (ÖPOSZ)	3,7	3,7	3,7	3,7	0,0
Vegabondmedia Ltd.	3,5	3,5	3,5	3,5	0,0
Együtt a Daganatos Gyermekekért Alapítvány	3,0	3,0	3,0	3,0	0,0
Gondolat Kiadói Kör Kiadó és Szolgáltató Kft.	3,0	3,0	3,0	3,0	0,0
Joint Vienna Institute	1,8	1,8	1,8	1,8	0,0
Kiállítás Konferencia Könyvkiadás Nonprofit Kft.	1,3	1,3	1,3	1,3	0,0
<b>2.3.2. Új támogatásokra fordítható kerethányad</b>	<b>651,4</b>	<b>901,4</b>	<b>1401,4</b>	<b>1201,1</b>	<b>200,3</b>
<b>3. A CSR-stratégia megvalósítására felhasználható támogatási keret (1 + 2)</b>	<b>2 902,3</b>	<b>2 902,3</b>	<b>3 562,3</b>	<b>3 308,9</b>	<b>253,4</b>
<b>Az éves támogatási keret felhasználtságának mértéke</b>	<b>92,9%</b>				

/\* Az oszlopban lévő adatok a 2021. évi tényleges kifizetéseket mutatják, a már jóváhagyott, kifizetés előtt álló tételeket nem tartalmazzák.

## 6.2. ÁTTEKINTÉS A 2021. ÉVBEN MEGKÖTÖTT TÁMOGATÁSI MEGÁLLAPODÁSOKRÓL

### Stratégiai együttműködésekhez kapcsolódó támogatások

A több évet átfogó stratégiai együttműködések keretében fejeződik ki leginkább a Magyar Nemzeti Bank szerep-

vállalása a társadalom számára történő értékteremtésben, ugyanis együttműködő partnerei tevékenységén keresztül hozzájárul a szakmai, társadalmi és kulturális szemlélet formálásához. 2021. évben az MNB stratégiai együttműködési megállapodás, valamint több évet átfogó támogatási keretmegállapodás alapján az alábbi intézmények részére nyújtott támogatást:

17. számú táblázat Szakmai támogatás (szakemberképzés, tudományos tevékenység, pénzügyi ismeretterjesztés)			
Intézmény	Stratégiai együttműködés időtávja	Támogatás jóváhagyott összege a stratégiai együttműködés teljes időszakára (millió Ft)	2021. évi támogatás (millió Ft)
Magyar Közgazdasági Társaság	2018. március 12-től számított 3 év	90,0	30,0
Kék Bolygó Klímavédelmi Alapítvány	2021. szeptember 15-től számított 3 év	330,0	110,0
<b>Összesen</b>		<b>420,0</b>	<b>140,0</b>

18. számú táblázat Nemzeti kultúra támogatása				
Intézmény	Stratégiai együttműködés időtávja	Támogatás jóváhagyott összege a stratégiai együttműködés teljes időszakára (millió Ft)	2021. évi támogatás (millió Ft)	Megjegyzés
Kecskemétfilm Kft.	2021. január 6-tól számított 3 év	174,0	74,0	
Pannonhalmi Főapátság Közhasznú Alapítvány	2021. május 30-tól számított 5 év	250,0	50,0	
<b>Összesen</b>		<b>424,0</b>	<b>124,0</b>	<b>A megállapodás szerinti támogatási kifizetések teljesítésre kerültek.</b>

19. számú táblázat Karitatív támogatás				
Intézmény	Stratégiai együttműködés időtávja	Támogatás jóváhagyott összege a stratégiai együttműködés teljes időszakára (millió Ft)	2021. évi támogatás (millió Ft)	Megjegyzés
Városmajori Alapítvány az Ér- és Szívbetegekért	2021. március 11-től számított 3 év	30,0	10,0	A megállapodás szerinti támogatási kifizetések teljesítésre kerültek.

<b>20. számú táblázat</b>				
<b>Több évet átfogó támogatási együttműködés keretében nyújtott támogatások</b>				
	<b>Támogatási szerződés időbeli hatálya</b>	<b>Támogatás jóváhagyott összege a teljes időszakra (millió Ft)</b>	<b>2021. évi támogatás (millió Ft)</b>	<b>Megjegyzés</b>
Jobb Veled a Világ Alapítvány	2019. március 13-tól számított 3 év	89,7	29,9	
Közgazdasági Szemle Alapítvány	2019. október 1-től számított 5 év	60,0	12,0	
Magyar Építőművészek Szövetsége	2020. szeptember 8-tól számított 3 év	6,0	6,0	
„Szabó Dezső” Népfőiskolai Egyesület	2021. július 1-től számított 3 év	37,8	5,0	A megállapodás alapján 2017-ben és 2018-ban 8-8 millió Ft támogatás nyújtására került sor.
<b>Összesen</b>		<b>193,5</b>	<b>52,9</b>	

## Eseti támogatások

A Magyar Nemzeti Bank az Ismeretterjesztési és Támogatási Bizottság ügyrendjében meghatározottak szerint dönt

a jegybankba eseti jelleggel benyújtott támogatási kérelmekről. A 2021. évben támogatott intézmények körét az alábbi táblázatok foglalják össze.

<b>21. számú táblázat</b>	
<b>Szakmai támogatás (szakemberképzés, tudományos tevékenység, pénzügyi ismeretterjesztés)</b>	
<b>Intézmény</b>	<b>2021. évi támogatás (millió Ft)</b>
Pénziránytű – Alapítvány a Tudatos Pénzügyekért	522,7
Polgári Szemle Alapítvány (angol és kínai nyelvű lapszámok)	46,0
Kék Bolygó Klímavédelmi Alapítvány (kutatás)	25,4
Polgári Szemle Alapítvány (magyar nyelvű lapszámok)	16,7
People Team Alapítvány	9,8
Szent Jozafát Alapítvány	8,0
Magyar Numizmatikai Társulat	7,0
Önkéntes Pénztárak Országos Szövetsége (ÖPOSZ)	3,7
Joint Vienna Institute (2020/2021-es tanév)	1,8
Joint Vienna Institute (2021/2022-es tanév)	1,8
Kiállítás Konferencia Könyvkiadás Nonprofit Kft.	1,3
<b>Összesen</b>	<b>644,2</b>

<b>22. számú táblázat</b>	
<b>Nemzeti kultúra támogatása</b>	
<b>Intézmény</b>	<b>2020. évi támogatás (millió Ft)</b>
FilmHungary Kft.	58,3
Magyar-Madagaszkári Emléktársaság	50,0
Kis Virtuózok Nonprofit Kft.	30,4
Liszt Ferenc Kamarazenekar Alapítvány	30,0
Magyar Egészségügyi Menedzsment Társaság (Magyar Egészségügy c. folyóirat megjelenítése)	28,4
Art is Business Egyesület	16,0
Múlt-Kor Kulturális Alapítvány	6,3
Pro Progressio Alapítvány	6,0
HVG-ORAC Lap és Könyvkiadó Kft.	5,0
Eötvös Loránd Fizikai Társulat	4,0
Vegabondmedia Ltd.	3,5
Gondolat Kiadói Kör Kiadó és Szolgáltató Kft. (Jogtörténeti szemle c. folyóirat 2021. évi megjelenítése)	3,0
Búvópatak Alapítvány	3,0
Széchenyi Alapítvány	3,0
Fiatalok a Nemzetért Alapítvány	2,0
Rajkó Oktatási és Művészeti Alapítvány	2,0
Gondolat Kiadói Kör Kiadó és Szolgáltató Kft. (Wekerle Sándor és a valutareform c. kötet megjelenítése)	2,0
Szegedi Keresztény Roma Szakkollégium	0,9
Isten-hegy Alapítvány	0,7
Széll Kálmán Alapítvány	0,2
<b>Összesen</b>	<b>254,7</b>

<b>23. számú táblázat</b>	
<b>Karitatív támogatások</b>	
<b>Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (Modellprogramok)</b>	<b>220,0</b>
Máltai Manufaktúra Nonprofit Kft. (Tiszaroffi Borbély-kastély üzemeltetés 2020. VII. hó – 2021. VI. hó)	61,9
Alapítvány a Közjóért	50,0
Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány	45,0
Cisztás Fibrózis Betegek Egyesülete	30,0
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (Út az érettségéhez program)	30,0
Magyar Egészségügyi Menedzsment Társaság (egészségügyi szűrőprogram)	29,9
Együtt a Daganatos Gyermekekért Alapítvány (orvosi lézerkészülék-beszerzés)	28,6
Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat Magyar Egyesület	27,0
Semmelweis Egyetem Alapítvány	27,0
Holnapocska Alapítvány	25,6
Máltai Manufaktúra Nonprofit Kft. (Tiszaroffi Borbély-kastély üzemeltetés 2021. IX. hó – 2021. XII. hó)	20,6
Autista Segítő Központ	20,0
„Ments Életet” Közhasznú Alapítvány (2021. IX–XII. hó közötti tevékenység támogatása)	14,9
Salva Vita Alapítvány	14,6
„Ments Életet” Közhasznú Alapítvány (2021. V–VIII. hó közötti tevékenység támogatása)	14,5
Csodavár Alapítvány	13,3
Ferences Alapítvány	12,5
Gyorssegély Alapítvány	10,0
Egy Hullámhosszon Alapítvány	9,8
Hajnalfény Orvoscsoport Egyesület (egészségügyi szűrőprogram 2021. tavasz)	8,6
Kemence Varázsa Közhasznú Alapítvány	8,5
Nagycsaládosok Országos Egyesülete (karácsonyi segélycsomagok beszerzése)	8,0
BOREKO Színház, Művészeti és Kulturális Egyesület	7,8
Hajnalfény Orvoscsoport Egyesület (egészségügyi szűrőprogram 2021. ősz)	6,9
Mozgáskorlátozottak Somogy Megyei Egyesülete	6,0
Három Királyfi, Három Királynő Alapítvány	5,7
Nagycsaládosok Országos Egyesülete (gyermeknapi segélycsomagok beszerzése)	5,0
Gyógyító József – DMD-Izombeteg Gyermekek Alapítványa	5,0
Autistic Art Közhasznú Alapítvány az Autista Lakóotthonokért	4,4
Bókay Gyermekklinikaért Közhasznú Alapítvány	4,1
„MENEDÉKHÁZ” Alapítvány	3,9
Együtt a Daganatos Gyermekekért Alapítvány (eszközbeszerzések)	3,0
Kéz a Kézben Alapítvány	3,0
<b>Összesen</b>	<b>794,5</b>

<b>24. számú táblázat</b>	
<b>Karitatív és jóléti támogatás</b>	
<b>Intézmény</b>	<b>2021. évi támogatás (millió Ft)</b>
<b>Magyar Nemzeti Bank Sportkör</b>	<b>47,7</b>

<b>25. számú táblázat</b>	
<b>A pénzügyi-gazdasági felsőoktatás fejlesztését célzó támogatások</b>	
<b>Intézmény</b>	<b>2021. évi támogatás (millió Ft)</b>
Neumann János Egyetem	313,3
Budapesti Corvinus Egyetem	268,6
Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem	206,6
Budapesti Gazdasági Egyetem	27,9
Debreceni Egyetem	27,8
TDK-ért Közhasznú Alapítvány	25,0
Miskolci Egyetem /*	24,5
Nyíregyházi Egyetem /*	22,5
Dunaújvárosi Egyetem /*	20,5
Károli Gáspár Református Egyetem /*	17,1
Soproni Egyetem /*	15,4
Pázmány Péter Katolikus Egyetem	15,0
<b>MNB kiválósági ösztöndíjprogram keretében nyújtott támogatások</b>	
Budapesti Corvinus Egyetem	66,9
Budapesti Gazdasági Egyetem	47,4
Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem	23,7
Eötvös Loránd Tudományegyetem	17,2
Debreceni Egyetem	16,3
Szegedi Tudományegyetem	14,6
Pécsi Tudományegyetem	12,9
Pannon Egyetem	9,0
Miskolci Egyetem	6,6
Széchenyi István Egyetem	6,3
Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem	5,0
Budapesti Metropolitan Egyetem	4,8
Neumann János Egyetem	4,1
Óbudai Egyetem	3,2
Soproni Egyetem	2,9
Edutus Egyetem	1,8
Tomori Pál Főiskola	1,8
Nyíregyházi Egyetem	1,6
Milton Friedman Egyetem	1,2
Dunaújvárosi Egyetem	1,1
Kodolányi János Egyetem	1,1
Andrássy Gyula Budapesti Német Nyelvű Egyetem	0,7
Eszterházy Károly Katolikus Egyetem	0,7
Eötvös József Főiskola	0,5
Károli Gáspár Református Egyetem	0,4
<b>Összesen</b>	<b>1235,9</b>
/* Az „Egyetemi hálózat a fenntartható fejlődésért” horizontális támogatási program keretében nyújtott támogatás	



<b>26. számú táblázat</b>		
<b>A 2021. évben nyújtott támogatások fő stratégiai célok közötti megoszlása</b>		
<b>Támogatások cél szerinti megoszlása</b>	<b>2021. év (millió Ft)</b>	<b>Megoszlás</b>
Szakemberképzés, tudományos tevékenység, pénzügyi ismeretterjesztés, továbbá a pénzügyi-gazdasági felsőoktatás fejlesztését célzó támogatások	2037,1	61,6%
Karitatív és jóléti támogatások	882,1	26,7%
Nemzeti kultúra támogatása	389,7	11,8%
<b>Összesen</b>	<b>3308,9</b>	<b>100,0%</b>

# 7. A Magyar Nemzeti Bank munkatársainak reprezentációs célra fordított költségeinek 2021. évi alakulása

A Magyar Nemzeti Bank feladatainak keretében kiemelt figyelmet fordít a multilaterális és bilaterális nemzetközi szakmai kapcsolataira, valamint a nemzetközi gazdasági szervezetek és pénzügyi intézmények szakmai fórumain való aktív részvételre. Ezt az elkötelezettséget jól tükrözi, hogy az MNB közel 250 nemzetközi testületnek (tanácsnak, bizottságnak, albizottságnak, munkacsoportnak stb.) tagja, ahol az MNB vezetői és szakértői eredményesen képviselik Magyarországot és a jegybank érdekeit. Az MNB nemzetközi kapcsolatrendszerének hagyományosan fontos eleme az Európai Unió intézményeivel, első helyen az Európai Központi Bankkal és a Központi Bankok Európai Rendszerével való együttműködés, valamint kellő figyelem jut a globális szintű intézményekkel, úgymint az IMF-fel, a BIS-szel és az OECD-vel fenntartott széles körű kapcsolatokra is. Az MNB a nemzetközi intézményes kapcsolatokon túl széles körű bilaterális együttműködést és szakmai kapcsolatrendszert épít az uniós és unión kívüli jegybankokkal, amelyekkel a bilaterális együttműködés is fontos prioritás az MNB nemzetközi tevékenységében.

Ennek a széles körű és aktív nemzetközi szerepvállalásnak és kapcsolatépítésnek az egyik elemeként az MNB számos nemzetközi szakmai konferenciasorozatot indított útjára, úgymint a Lámfalussy Lectures Conference, a Budapest Eurasia Forum vagy például az International Green Finance Conference és Central European Scientific Conference on Green Finance and Sustainable Development, azzal a céllal, hogy egyrészt nemzetközi platformot biztosítson a legaktuálisabb témák megvitatására a szakmai, tudományos élet Nyugatról és Keletről érkező képviselőinek, illetve másrészt bemutassa az MNB-ben folyó szakmai munkát, amely így aktív résztvevőjévé és formálójává válhat a jegybankok nemzetközi életének.

A nemzetközi kötelezettségek mellett a Magyar Nemzeti Bank számos hazai szakmai rendezvényt szervez a jegybanki programok és oktatási és pénzügyi tudatosság fejlesztési tevékenységeinek keretében különféle célközönségnek.

## 7.1. A MAGYAR NEMZETI BANK FŐBB REPREZENTÁCIÓS TEVÉKENYSÉGE

A koronavírus-járványra tekintettel, 2020. március 11-től, a pandémiára vonatkozó törvényi rendelkezéseknek megfelelően személyes részvétellel nem zajlottak rendezvények, majd 2021 júniusától az enyhülő szabályozásokkal összhangban kerültek események megrendezésre. Ennek megfelelően csak az év második felében kerülhetett sor személyes részvétellel is megrendezett eseményre.

2021. január 25-én került 8. alkalommal megrendezésre online formában a Lámfalussy Lectures E-Conference – a konferencia panelszekciójában a nemzetközi előadók megvitatották, hogy a Covid-sokk hatására a monetáris politikának valóban olyan nem megszokott eszközöket kell-e használnia, mint a mennyiségi lazítás különféle formái vagy a közvetlen pénznyomtatás. A témában felvetődő kérdésekre a konferencia neves, meghívott előadói, **Gang Yi**, a kínai jegybank elnöke, **Philip R. Lane**, az EKB igazgatóságának tagja és az ír jegybank volt elnöke, **Jacques de Larosiere**, az IMF volt vezérigazgatója és a francia jegybank volt elnöke, **Yang Yao**, a Pekingi Egyetem professzora és **William B. English**, a Yale Egyetem professzora adtak választ.

2021. július 4–5-én hibrid formában valósult meg az **IMF OED-EC Constituency at Deputies level** országcsoporthoz tartozó értekezlete, melynek a Bölcs Vár adott otthont. A szakmai egyeztetés célja volt, hogy az országcsoporthoz tartozó tagjai (Ausztria, Törökország, Magyarország, Csehország, Szlovákia, Fehéroroszország, Szlovénia és Koszovó) a tíz évre kötött és 2022-ben lejárató országcsoporthoz tartozó megállapodás megújítási folyamatának részeként megvitassák a szerződés lényegesebb rendelkezéseit összefoglaló dokumentumot (*Terms of Reference – ToR*). Az egyeztetésen – az online bekapcsolódó fehérorosz delegáció kivételével – a fővárosok képviselői személyesen vettek részt.

2021. július 15-én online formában valósult meg a **Visegrádi együttműködés 30. évfordulója alkalmából tervezett jegybanki konferencia**. A rendezvénynek a Bölcs Vár adott otthont. Az „Átmenet egy zölddebb gazdaságba – Kihívások és lehetőségek” című rendezvényen a V4 tagállamok jegybanki vezetői, illetve a régió vezető pénzügyi-gazdasági szakemberei vettek részt. A pandémiás helyzetre tekintettel hibrid formában tartott konferencia központi kérdései a fenntartható gazdaságpolitika növekvő jelentősége és a zöld gazdasági fordulat voltak. A szakmai program két paneljének résztvevői a jegybankok klímaváltozás elleni küzdelemben betöltött szerepéről és a COVID-19-válságot követő zöld megújulás témájában folytattak beszélgetést.

2021. szeptember 16-án online térben zajlott a hatodik **Budapesti Renminbi Kezdeményezés** konferencia a Magyar Nemzeti Bank (MNB) szervezésében. Az esemény a központi bankok COVID-19 okozta globális válság elleni védekezését, valamint Kína és a Renminbi (RMB) járvány utáni szerepét járta körül elismert nemzetközi és hazai szakértők közreműködésével. A program fontos eszköze a magyarországi befektetési és finanszírozási források diverzifikálásának, valamint a határon átnyúló gazdasági tevékenység növekedésének.

2021. november 11. a „**World FinTech Festival in Budapest**” rendezvénynek második alkalommal adott otthont Magyarország az MNB szervezésében E-Conference formájában, együttműködésben a 2021. évi **Singapore FinTech Festival** (SFF). A Singapore FinTech Festival (SFF) a világ legnagyobb pénzügyi digitalizációs és innovációs eseménye, melyet a Szingapúri Monetáris Hatóság, a Monetary Authority of Singapore (MAS) szervez. A 2021-ben hatodik alkalommal megrendezett fesztivál 2021. november 8–12. között zajlott, melyet a világ több FinTech központjából közvetítettek. A konferencián a digitális platformok, fenntartható és decentralizált pénzügyek, kiberbiztonság, illetve a digitális jegybankpénz mellett szó volt a FinTech területén folyamatosan fejlődő oktatás új irányairól is. A november 12-ei napon a szingapúri magyar nagykövetség szervezésében sor került az első Magyarország–Szingapúr FinTech Business Fórumra a két ország FinTech-szövetségeinek, jegybankjainak és vállalatainak bevonásával Szingapúrban.

2021. november 18–19-én a Magyar Nemzeti Bank harmadik alkalommal rendezte meg sikerrel a **Budapest Eurasia Forumot**. A rendkívüli helyzetnek megfelelően E-Conference formájában megtartott rendezvényt Matolcsy György, az MNB elnöke nyitotta. Az esemény témája a „Fenntartható növekedés és prosperitás Euráziában – Trendek, Kilátások, Megoldások” a konferencián nyitóbeszédet tartott Zhenmin Liu, az ENSZ gazdasági és szociális ügyekért felelős

főtitkárhelyettese, Szijjártó Péter külgazdasági és külügyminiszter, Gouli Tian, a China Construction Bank elnöke.

2021. november 25-én került megrendezésre az idén állami díjként újrалаpított „**Wekerle Sándor Kárpát-medencei Gazdasági-díj**” átadó ünnepség. A díjakat két kategóriában olyan kiemelkedő szakemberek számára ítélik oda, akik elhivatott munkájukkal és példaértékű erőfeszítésükkel hozzájárulnak a fiatal generációk tehetség gondozásához, pénzügyi tudatosságra neveléséhez, mindezzel a hazai tudástőke fejlesztését aktívan támogatják. Az eseményt kerekasztal-beszélgetés zárta, melyen az MNB pénzügyi edukációs törekvéseinek újabb elemeként kiadott Nagy Pénzkönyv bemutatására került sor.

2021. december 1-jén került megrendezésre a Planet Budapest Fenntarthatósági Expó és Világtalálkozó részeként az immár hagyományos **Nemzetközi Zöld Pénzügyi konferencia**. A rendezvény előadásai és panelbeszélgetései fókuszában a COP26 klímacsúcs pénzügyi rendszerre való következményei és a klímaváltozáson túli további környezeti anomáliák álltak. A konferencia keretében adták át a Zöld Pénzügyi Díjakat a „legzöldebb” pénzügyi intézmények, valamint a témával kapcsolatos tudományos kiválóságok részére. Az eseményt személyesen is több százan látogatták meg a Planet Budapest Expó és Világtalálkozó résztvevői közül is, akik a világ minden kontinensének országaiból képviselték magukat, többek között Ghánából, Braziliából, Amerikából, Costa Ricából, Japánból és Európa országaiból is.

A nemzetközi kötelezettségek mellett korábbi években a Magyar Nemzeti Bank számos hazai szakmai rendezvényt szervezett különféle témákban különféle célközönségnek. 2021-ben azonban a kialakult vírushelyzet következtében ezeknek a hazai szakmai rendezvényeknek a száma drasztikusan lecsökkent, és számos rendezvény törlésre került, mint pl. az Alternatív Vitarendezési Konferencia.

## 7.2. A REPREZENTÁCIÓS CÉLRA FORDÍTOTT KÖLTSÉGEK 2021. ÉVI ALAKULÁSA

A reprezentációs célra fordított költségek magukban foglalják a fent részletezett reprezentációt, azaz az üzleti, hivatali, szakmai rendezvényeket, eseményeket, és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokat, az MNB tevékenységével összefüggő üzleti ajándékokat és a tárgyalási frissítőket. A reprezentációs összérték tartalmazza a konferenciákkal, szakmai, hivatali célú rendezvényekkel, eseményekkel kapcsolatos költségeket és juttatásokat, valamint a tárgyalási frissítőket.

Az alábbi tábla mutatja a 2021. évi kiemelt nemzetközi rendezvényeket, valamint belső rendezvényeket:

27. számú táblázat	
2021. évi kiemelt MNB rendezvények	Költségek (ft)
Lámfalussy E-conference	58 861 742
Családi nap	40 699 613
Renminbi kezdeményezés E-conference	9 414 056
Budapest Fintech Summit	34 937 197
Zöld Pénzügyi konferencia	62 676 829
Budapest Eurasia Forum	72 146 471
Wekerle díjátadó	2 268 097
Mikulás rendezvény	32 856 348
Karácsonyi évváró online rendezvény	45 111 532
Egyéb belföldi rendezvények	17 292 778
Nemzetközi rendezvények belföldön	29 881 194

Nemzetközi rendezvények belföldön kategóriába sorolható: V4 online konferencia, IMF-OED-OC konferencia, Visegrádi Együttműködés 30. évfordulója kapcsán rendezett konferencia, Zöld Pénzügyi konferencia. Fenti kiemelt rendezvényeken felül számos kisebb, de szakmailag kiemelkedő rendezvény valósult meg a 2021 során, mint pl. 75 éves

a forint – Forint Hősök tere tanulmányi verseny, BankCode Pénzmúzeum tanulmányi verseny.

**Az alábbi tábla mutatja a 2020, illetve 2021-re vonatkozó reprezentációra és üzleti ajándékozással kapcsolatos tényköltségeket:**

28. számú táblázat				
		2020.évi tény	2021.évi tény	2021.évi tény/2020.évi tény (e ft)
522260	Üzleti ajándékozás költségei	48804,5	103124,8	211%
522270	Reprezentációs célú rendezvényekkel kapcsolatos jutt.ktg	146289,3	111211,6	76%

A reprezentációs költségek elmaradnak a világválság előtti állapottól, 2019-ben értékük meghaladta a 335 millió forintot. 2020-hoz viszonyítva a reprezentációs költségek 34%-kal csökkentek. 2021-ben a járvány elhúzódása és a költözés miatt a személyes jelenléteket a bankban minimálisra kellett csökkenteni. Személyes formában megtartott rendezvényre csak elnöki jóváhagyással kerülhetett sor. Vannak olyan rendezvények, amelyek 2020-ban nem voltak megvalósíthatóak, azonban már 2021-ben megrendezésre kerülhettek, még ha nem is személyes részvétellel, hanem E-Conference formájában például: Budapest FinTech Summit, Renminbi kezdeményezés. Az üzleti ajándékozás költségeinek növekedését több rendezvény okozta, az online rendezvények

esetén is megtörténtek az ajándékozások, igaz, személyes helyett postai úton. A személyes jelenléttel megtartott rendezvények visszatérése és az online eseményeket követő, postai úton történő ajándékozások okozták, hogy a 2020-as évhez képest a 2021-es ajándékozások mértéke 211%-ra emelkedett (48 804,5 MFT-ről 103 124,8 MFT-ra), amely érték még így is elmarad a 2019-es évi ajándékozásoktól 13 MFT-tal. A postai kézbesítés magas költsége is hozzájárul az emelkedés mértékéhez.

**Az alábbi tábla mutatja a 2021. évi reprezentációra és üzleti ajándékozással kapcsolatos összesített tényköltségeket a negyedévek végén:**

29. számú táblázat		
	Reprezentáció	Üzleti ajándékozás
2021.I.negyedévi költségek eFt-ban	20873,5	32224,1
2021.I.félévi költségek eFt-ban	44712,8	57048,2
2021.III.negyedévi költségek eFt-ban	71697,8	66231,5
2021. évi költségek eFt-ban	111211,6	103124,7
<b>Mindösszesen e Ft-ban:</b>	<b>214 336,3</b>	

A 2021. évben az MNB teljes reprezentációs célú költsége 214336,3 eFt volt. Ez összesen 46%-os emelkedés a 2020-as évhez viszonyítva, azonban még így is elmarad a korábbi évekhez képest. A reprezentációs költségekhez kapcsolódó adó összege 37714,5 eFt. Üzleti ajándékozás és reprezentáció esetén az adószámítás a 2020-as évhez képest nem változott. A reprezentációs költségek a vonatkozó SZJA adó összegével együtt 252050,8 eFt.

## 8. A Pénzügyi Békéltető Testület 2021. évi tevékenysége, határozatai

A 2021. év folyamán 2976 új ügy érkezett. Az év első napján még folyamatban levő 531 ügygel együttesen ez 3507 darabos ügyterhet jelentett. Az érdemi elbírálásra alkalmas kérelmek aránya 79 százalék volt. Kérelmeiket legtöbbször továbbra is postai úton vagy a személyes ügyfélszolgálaton keresztül juttatták el, de megnőtt az elektronikus úton beadott kérelmek száma is. A legtöbb kérelmező ebben az évben is Közép-Magyarország területén élő volt.

A kérelmezők többségükben pénzügyi szolgáltatásokkal összefüggő ügyekkel kapcsolatos jogvitáik miatt kértek segítséget, ezen belül is legtöbbször hitelintézetekkel szemben próbáltak igényt érvényesíteni, legnagyobb részben a hitel- és pénzkölcsönnyújtás pénzügyi szolgáltatással kapcsolatban. A méltányossági kérést tartalmazó kérelmezői igények 91 százaléka is a pénzügyi szolgáltatásokat érintette. A biztosításokkal összefüggő jogviták arányában és darabszámában kis mértékű csökkenés történt. Mint korábban is, elsősorban a kötelező gépjármű felelősségbiztosítások és a vagyoni károk vitás ügyei kerültek a Testület elé. A befektetési szolgáltatásokkal és a pénztárakkal kapcsolatos viták száma ez évben sem volt jelentős, az előző évihez képest azonos mérték volt tapasztalható.

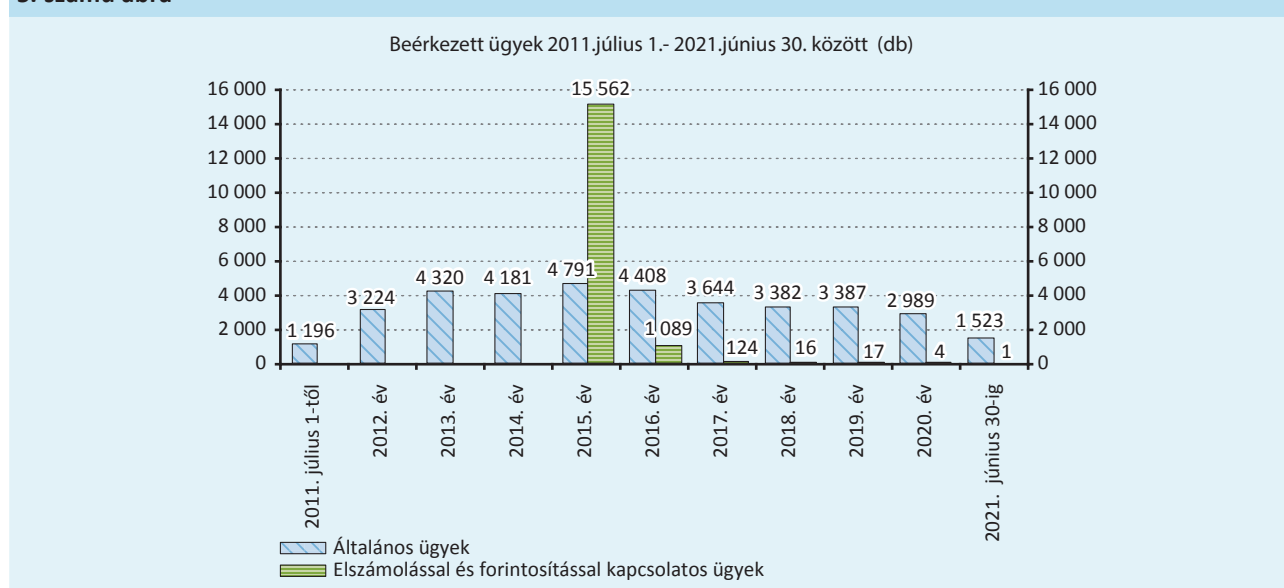
A Testület 666 esetben hagyott jóvá egyezséget, 5 kötelezést és 1 ajánlást hozott. Ebben az évben is dicsérendő

volt a legtöbb szolgáltató egyezségekre való hajlandósága. A Testület által jóváhagyott egyezségeken túl további 318 megállapodás született, ezeknél az ügyeknél a felek az eljárás megszüntetését kérték. 104 ügyben vonták vissza a kérelmezők kérelmüket a szolgáltatóval történő további egyeztetés érdekében.

### 8.1. 2021-BEN TÍZÉVES VOLT A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETÉS

A Pénzügyi Békéltető Testület 2011. július 1-jén jött létre és kezdte meg működését. A pénzügyi békéltetés életre hívásának gondolata annak érdekében fogalmazódott meg, hogy a pénzügyi szolgáltatók ügyfeleikkel való együttműködése kikényszeríthető legyen, hogy szakmailag jól felkészült, tapasztalt, a pénzügyekben jártas jogászok és közgazdászok működjenek közre a pénzügyi tárgyú jogvitákban, egyszerűen, gyorsan és költségkímélő módon. Az ilyen eljárások jellemzője, hogy gyorsak és ingyenesek. 2021-ben ünnepelte a Testület fennállásának 10. évfordulóját. A tíz év alatt 53 858 ügy fordult meg náluk, 28 890 meghallgatást tartottak, közel 25 000 eljárást vittek végig írásban, 9000 egyezséget hagytak jóvá, és összesen 82 munkatárssal dolgoztak az évek alatt. Folyamatos informatikai fejlesztéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy eljárásaik gyorsabbak, lehetőség szerint minél kevesebb papírt igénylőek, nyilvántartásaik és statisztikáik pontosak legyenek.

5. számú ábra





## 8.2. A 2021. ÉV SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE

A Testület tevékenységének célja 2021-ben is az volt, hogy a pénzügyi szervezetek által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevők jogos érdekeinek védelme és a pénzügyi közvetítőrendszerrel szembeni közbizalom erősödjön. A Testület minden eszközzel próbálja gyorsítani az eljárásait. Folyamatos informatikai fejlesztéseket hajt végre ügynyilvántartó rendszerében, annak funkcióit bővítve. 2021-ben két fontos fejlesztés történt. 2021. január 1-től kezdődően kizárólag az MNB elektronikus ügyintézését biztosító információs rendszerében, az ERA-rendszerben elérhető felületen, a „Pénzügyi Békéltető Testület e-ügyintézés” szolgáltatás segítségével tartanak kapcsolatot a pénzügyi szolgáltatókkal. A szolgáltatók az itt található elektronikus űrlapokon nyújtják be közléseiket, a Testület döntései, felhívásai, tájékoztatásai és egyéb közlései pedig a kézbesítési tárhelyen való elhelyezéssel kerülnek kézbesítésre a szolgáltatók részére. Az év folyamán szerzett tapasztalatok szerint ez az elektronikus kommunikáció beváltotta a hozzá fűzött reményeket.

Egy másik fejlesztés az év végével fejeződött be. 2022. január 3-tól egyszerűbbé vált az ügyintézés a fogyasztók, kérelmezők számára is a Testület előtt indítandó eljárásokkal összefüggésben. A [www.penzugyibekeltetotestulet.hu](http://www.penzugyibekeltetotestulet.hu) webcímen elérhető PBT online ügyintézés felületen egyszerűen és gyorsan lehet új kérelmet benyújtani, vagy egy folyamatban lévő ügyben beadványt készíteni és eljuttatni. Ezt a fejlesztést az elektronikus ügyintézés iránti növekvő igények tették szükségessé. Egy olyan új felület jön létre, amely a pénzügyi fogyasztói jogvita rendezésére irányuló vagy méltányossági kérelmek, illetve a folyamatban lévő ügyekben további nyilatkozatok, okiratok, melléletek elektronikus úton történő egyszerű és gyors benyújtását teszi lehetővé. Az új szolgáltatás biztosítja a már beküldött beadványok megtekintését, illetve azokat a kérelmeket és beadványokat is tárolja ez a rendszer, amelyek kitöltése még nem fejeződött be. A kérelmezők az ügyfélkapus belépési adataikkal érhetik el a szolgáltatást. Akik nem rendelkeznek ügyfélkapuval, beadványaikat továbbra is eljuttathatják a Testülethez postai úton, vagy személyesen leadhatják a Magyar Nemzeti Bank központi ügyfélszolgálatán, a Budapest XII. kerület, Krisztina krt. 6. címen vagy a kormányablakokban.

A pandémia a 2021-ben is befolyásolta működésüket. Március 8-tól meghallgatásokra átmenetileg nem kerülhetett sor, a már kitűzött meghallgatásokkal érintett ügyfelek erről telefonon és írásban is értesítést kaptak. A Magyar Nemzeti Bank elnöke a Magyar Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet március 8-tól kezdődő szigorítására tekintettel és annak időtartama alatt belépési tilalmat írt elő az MNB azon épületeibe, melyekben ügyfélforgalom zajlik, így

a személyes ügyfélszolgálat és a meghallgatások tartása is szünetelt. Az ekkor folyamatban levő eljárások írásbeli eljárásaként folytatódtak, a március 8. után érkezett új ügyek írásban indultak és folytatódtak egészen május 28-ig. Május 31-től újra sor kerülhetett meghallgatásokra a Váci út 76. földszintjén található tárgyalókban, a megszokott helyen. A belépés feltétele a testhőmérséklet-mérés megnyugtató eredménye, maszk használata és kézfertőtlenítés voltak, azaz az ügyfelek részére a belépés akkor volt engedélyezett, ha a testhőmérséklet eredménye normál állományban volt, a kihelyezett kézfertőtlenítők használata megtörtént, és a belépni szándékozó személy szájmazskot viselt. Az épületben történő tartózkodás ideje alatt a szájmazsk használata és a távolságtartás szabályainak betartása mindvégig kötelező volt. A tárgyalótermek fertőtlenítése minden meghallgatást követően, az ügyfélváró területének tisztítása és fertőtlenítése a meghallgatások időtartama alatt rendszeresen megtörtént. A nyár folyamán és szeptember, október hónapokban helyre állt a korábban megszokott rend, és nem volt szükség óvintézkedésekre, azonban november 3-tól ezek fokozatosan ismét bevezetésre kerültek.

A Működési Rend az év során a következők miatt módosult:

1. A 2021. január 1-jei hatállyal történt módosítás több fejezet több pontját is érintette, célja az volt, hogy lehetővé tegye a korábban megszokott postai út mellett a felekkel történő kommunikációt elektronikus úton is, valamint a 8. fejezet módosításával általános szabályt írjon elő a vészhelyzetben az MNB által elrendelt belépési tilalom esetére. Január 1-jétől a pénzügyi szolgáltatókkal a kommunikáció az MNB elektronikus ügyintézését biztosító információs rendszerében, az ERA-rendszeren keresztül, a „Pénzügyi Békéltető Testület e-ügyintézés” szolgáltatás segítségével történik, a szolgáltatók elektronikus űrlapokon nyújtják be közléseiket, a Testület döntései, felhívásai, tájékoztatásai és egyéb közlései pedig a kézbesítési tárhelyen való elhelyezéssel kerülnek kézbesítésre a szolgáltatók részére.
2. 2021. december 30-án kihirdetésre került a Működési Rend 7. és 16. pontjának 2022. január 3-tól történő módosítása, mely szerint egyrészt lehetővé válik, hogy a kérelmezők a korábban megszokott eljárásindítási módok mellett egy újabb lehetőséget használjanak, azaz a Testület honlapján elérhető „PBT Online Ügyintézés” alkalmazás használatával kérelmeiket elektronikus úton és a honlapon megtalálható nyomtatványok kitöltésével és a szükséges iratok csatolásával is eljuttathatják. Másrészt a 16. pont módosításával tájékoztatták ügyfeleiket, hogy a Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálatát új helyre költöztött, a jövőben a XII. kerület, Krisztina krt. 6. címen várja a személyes ügyintézésért igénylő fogyasztókat és szolgáltatókat.

2021. január 1. napján 531 általános, azaz belföldi békéltetési, méltányossági, határon átnyúló és online vitarendezési platformon keresztül bonyolított ügy volt folyamatban, 2976 új kérelem érkezett, így összesen 3507 ügy kezelésére került sor. A beérkezett kérelmek számára egész évben hatással voltak a veszélyhelyzeti intézkedések. A pandémia miatt a Testület az egészségügyi krízis súlyosságához alkalmazkodva alakította eljárásait. A járvány harmadik hullámában március 8-tól belépési tilalom volt érvényben a jegybank azon épületeibe, melyekben ügyfélforgalom zajlott. A folyamatban volt eljárások írásban folytak tovább, az ezt követően közzétett kormányrendelet alapján később azok az ügyek is, amelyeknél a kérelmező ehhez hozzájárult. Ha a kérelmező ügy döntött, hogy mégis meghallgatást szeretne és nem járult hozzá az eljárás írásbeli folytatásához, az eljárás szünetelt, és ez az időszak nem számított bele az eljárási időbe. Május 31-től ismételt személyes meghallgatások tartásával tárgyalta a pénzügyi fogyasztói jogvitákat.

A beérkezett általános ügyek megoszlása ügytípusonként a következő volt:

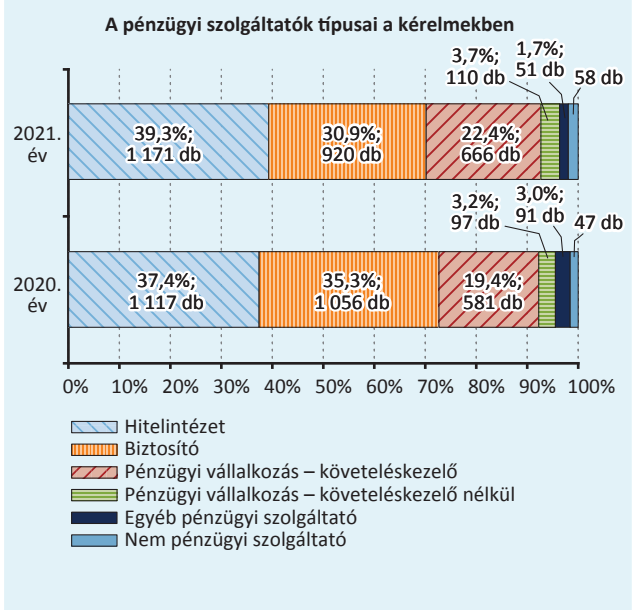
- 2262 belföldi békéltetési ügy
- 3 online vitarendezési platformon (OVR) érkezett ügy
- 677 méltányossági ügy
- 34 határon átnyúló ügy

A járvány egyik érzékelhető hatása volt, hogy egyre több kérelmező élt az elektronikus kérelembenyújtás lehetőségével. Jelentősen nőtt azoknak a kérelmeknek a száma, melyeket ÁNYK nyomtatványon és ügyfélkapun vagy meghatalmazott útján hivatali kapun keresztül elektronikusan juttattak el a Testülethez. A legtöbb kérelem azonban továbbra is postai úton érkezett, vagy személyesen került leadásra az MNB Krisztina körüti Ügyfélszolgálatán. A pandémia következtében és a korlátozások hatásaként a Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat szakértőinek a segítségét kevesebben vették igénybe, és a kormányablakokon keresztül is kevesebben kérték kérelmük továbbítását.

Évek óta változatlan, hogy a legnagyobb arányban a Budapesten és Pest megyében élők fordultak a Testülethez megoldást keresve a pénzügyi fogyasztói jogvitájukra. Az összes kérelmezőhöz viszonyított arányuk az előző évi 42,4 százalékról 41,6 százalékra csökkent, emellett a Középdunántúli régióban történt még csökkenés. A Budapesten és Pest megyében lakóhellyel rendelkező kérelmezők által benyújtott kérelmek aránya a Testület megalakulása óta minden évben meghaladta a KSH által számított összlakossági arányt. Ebben az évben a Békés és Komárom-Esztergom

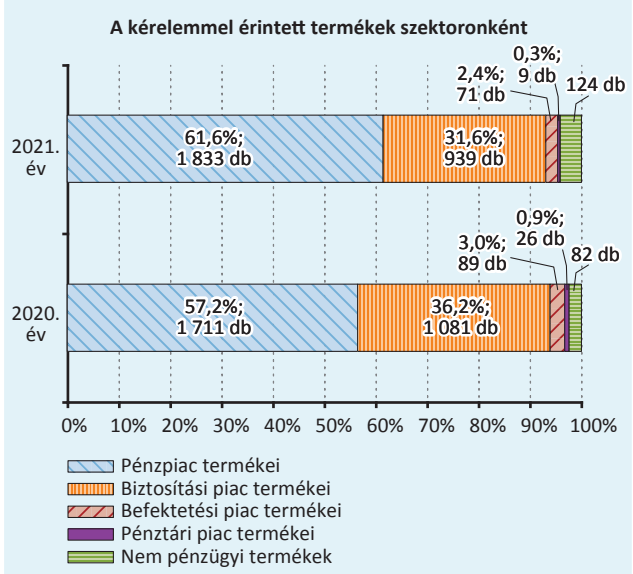
megye területén élők esetén is ez volt tapasztalható. A legnagyobb számban a hitelintézetek és a biztosítók ügyfelei fordultak a Testülethez. A biztosítókkal kapcsolatos ügyek aránya csökkent, a hitelintézetekkel és a követeléskezelőkkel kapcsolatos ügyek aránya növekedett.

**6. számú ábra**  
Beérkezett kérelmek száma havi bontásban  
(db)



A korábbi évekhez hasonlóan a legtöbb kérelem a pénzügyi termékeket (1833 ügy) és a biztosítási piac termékeit (939 ügy) érintette. Az előző évhez képest egyedül a pénzügyi termékekkel kapcsolatos kérelmek száma és aránya emelkedett, a többi csökkent.

**7. számú ábra**  
Ügytípusok aránya szolgáltató típusonként

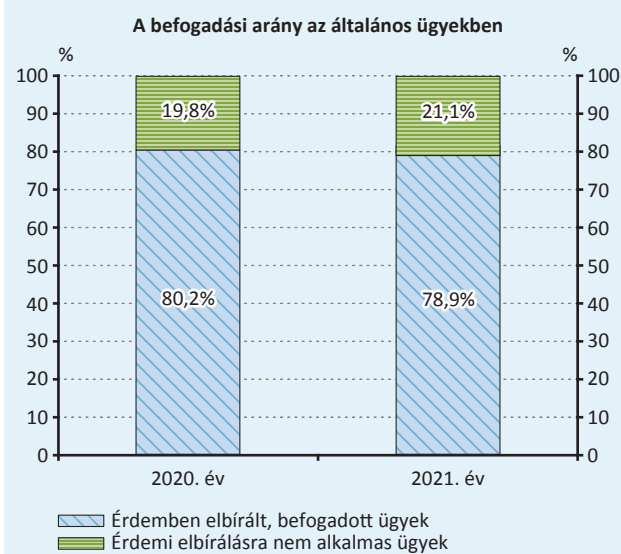




A beérkezett kérelmek 78,9 százaléka volt befogadható. Ez az arány a Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat közreműködésével készült kérelmeknél 90,5 százalék, az ügyfél- és hivatali kapun érkezeteknél 80,9 százalék, a kormányablakok által átvett kérelmeknél 72,3 százalék, az online vitarendezési platformon keresztül érkezett ügyek esetén 66,7 százalék volt.

A Testület az év során 2937 ügyet zárt le, melyből 621 ügyet nem tudott érdemi elbírálásra befogadni. Az elutasítás okai között változatlanul a legmagasabb a hiánypótlás nem teljesítése miatti elutasítások száma, ez az összes általános eljárásban elutasított ügy 54 százaléka, méltányossági ügyeknél 79,3 százalék volt. A határon átnyúló ügyek esetén a szolgáltatói alávetés hiánya eljárási akadállyal minősül, ezért nem lehet az ilyen ügyeket érdemben vizsgálni. Az általános ügyek közül 253 esetben nem érkezett válasz a hiánypótlási felhívásra, ezért ezek az eljárások megszüntetésre kerültek. A hiánypótlásra érkezett válaszok alapján 112 ügy nem volt alkalmas az érdemi ügyintézésre, részben mert a kérelmezők a Testület előtti eljárás megindítása előtt vitájukat nem próbálták meg rendezni a szolgáltatóval, vagyis nem volt megelőző panaszjelzés, és ezért nem válaszoltak a hiánypótlási felhívásra sem.

**8. számú ábra**  
Az egyéb pénzügyi szolgáltatók



### 30. számú táblázat

Hiánypótlási felhívás nem, vagy hiányos teljesítése	2021.év
<b>Időszakban befogadás nélkül lezárt ügyek</b>	<b>621</b>
- ebből hiánypótlás után elutasítva	365
<b>Elutasítás okai:</b>	
HP felhívásra válaszolt, ebből	112
- megegyezett a szolgáltatóval	3
- nem alkalmas a befogadásra	58
- nem igazolta a panaszt	51
HP felhívásra nem válaszolt, ebből	253
- megegyezett a szolgáltatóval	3
- nem volt panaszjelzés	42
- egyéb okból	8
- az ok nem ismert	200

A befogadott és érdemben elbíralt ügyek száma 2316 volt, ebből 606 ügy egyezséggel zárult, 5 kötelezés és 1 ajánlás született.

### 31. számú táblázat

Érdemi elbírálást követően lezárt általános ügyek eredménye		
Lezárt ügyek eredménye	Ügyszám (db)	Arány
Egyezség	606	26,17%
Kötelezés	5	0,22%
Ajánlás	1	0,04%
Megszüntető határozat	1 704	73,58%
<b>Összesen</b>	<b>2 316</b>	<b>100,00%</b>

A határon átnyúló ügyek esetén volt a legmagasabb a megkötött egyezségek aránya. A határon átnyúló ügyek 52,9 százaléka, a belföldi békéltetési és online ügyek 39,8 százaléka, a méltányossági ügyek 40,9 százaléka a kérelmezők számára kedvező eredménnyel zárult, ideértve a Testület által jóváhagyott egyezségi határozatokon túl a formailag megszüntetéssel végződő, de a felek között az eljáráson kívüli megállapodást jelentő ügyeket is.

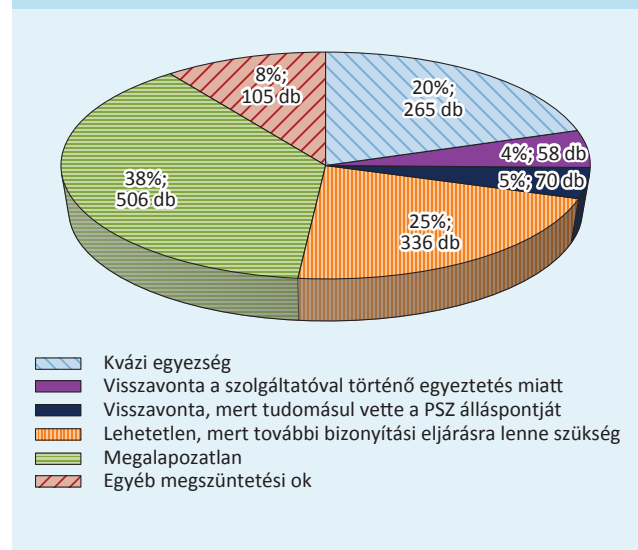
507 ügyben vált esedékessé, hogy a pénzügyi szolgáltatók az egyezségben foglalt teljesítéséről vagy annak elmaradásáról az MNB törvényben rögzített visszajelzési kötelezettségüknek eleget tegyenek. Az egyezségi határozat teljesítését – felhívásra vagy anélkül – 458 esetben igazolták a pénzügyi szolgáltatók, és további 5 ügyben nyilatkoztak úgy, hogy a kérelmezők mulasztása miatt nem tudtak eleget tenni az általuk vállaltaknak. A visszajelzések alapján az egyezségi határozatok 98,9 százaléka került teljesítésre. A 44 ügyben felhívás útján szerzi be a hiányzó nyilatkozatokat a Testület.

Öt kötelező határozat és egy ajánlás született 2021-ben. Az öt kötelező határozat közül négy jogszabályi alávetésen, egy önkéntes alávetésen alapult. A pénzügyi szolgáltatók által teljesített, illetve jogorvoslattal meg nem támadott ajánlásokat és kötelezéseket a Testület a honlapján közzétette. Az ajánlást és négy esetben a kötelezésben foglaltakat az érintett pénzügyi szolgáltatók maradéktalanul teljesítették. Egy esetben a pénzügyi szolgáltató a jogszabályi alávetésen alapuló kötelezéssel szemben ellentmondással élt, így a Testület az iratokat az ügyben illetékes bíróság részére megküldte. Az ajánlás és kötelező határozatokkal érintett jogviták a fizetési moratóriummal, jóvá nem hagyott fizetési műveletekkel, lakástakarék-pénztári megtakarítással és egy esetben a szerződésben foglaltak szerinti teljesítés módjával voltak kapcsolatosak.

1704 általános ügy zárult le eljárást megszüntető határozattal. Ezek közül 318 ügyben eljáráson kívüli, úgynevezett kvázi egyezség jött létre a felek között 265 békéltetési, 49 méltányossági és 4 határon átnyúló szolgáltatóval kapcsolatos eljárásban. A belföldi békéltetési és online ügyekben 58 esetben, méltányossági ügyekben 46 esetben az eljárás

megszüntetését a felek azért kérték, mert egymással az eljáráson kívül kívántak további egyeztetést folytatni.

**9. számú ábra**  
**A kérelemmel érintett termékek ügýtípusonként**



A méltányossági ügyekben lefolytatott eljárás eredményeként a megszüntető határozatok 14 százaléka zárult kvázi egyezséggel, és az eljárások 13 százalékában a felek között az egyeztetések a megoldás keresése érdekében elkezdődtek. A megszüntetett eljárások 30 százalékában a szolgáltató nem tett ajánlatot a kérelmező méltányosság gyakorlására irányuló kérelmére, 24 százalékában pedig a szolgáltató által tett egyezségi ajánlatot a kérelmező nem fogadta el.

A határon átnyúló ügyek esetén 4 ügyben került sor eljáráson kívüli megegyezésre, további 2 ügyben további bizonyítási eljárás szükségessége, 2 ügyben pedig megalapozatlanság miatt szüntette meg a Testület az eljárást.

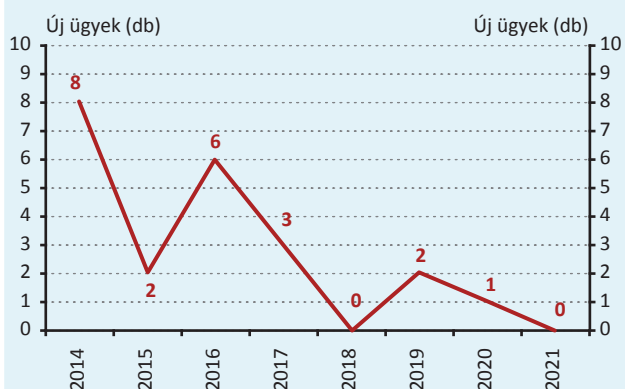
Az év során 1739 személyes meghallgatásra került sor, ebből 1735 esetben egy tag, 4 esetben tanács járt el. 267 olyan eljárás volt, melyben a 154/2021. (III. 27.) és a 160/2021. (IV. 1.) kormányrendelet alapján az eljárás írásban folyt. További 151 ügyben szünetelt az eljárás abban az időszakban, amikor személyes meghallgatásokra a járványhelyzet miatt nem kerülhetett sor.

**32. számú táblázat**

	Meghallgatások száma (db)		
	Összesen	Egyes	Tanácsos
Első meghallgatás	1 384	1 381	3
Folytatólagos meghallgatás	355	354	1
Összes meghallgatás	1 739	1 735	4

Az MNB-törvény 112. § (5) bekezdése rendelkezik arról, hogy az eljárást annak megindítását követő kilencven napon belül be kell fejezni. Ezt a határidőt a Testület elnöke legfeljebb harminc nappal hosszabbíthatja meg. Az átlagos ügyintézési idő ebben az évben 69 nap volt, 5 nappal hosszabb, mint a megelőző évben.

**10. számú ábra**  
Új PBT peres ügyek 2014-2021.



2021. január 1-jén egy per volt folyamatban, mely az év folyamán a Testület által hozott döntésnek helyt adó ítélettel lezárult.

Január 1-jén folyamatban lévő elszámolási ügy nem volt. Egyetlen új ügy érkezett, mely eljárás-megszüntető határozattal zárult.

### 8.3. SZERVEZET ÉS LÉTSZÁM

2021. január 1-jén az aktív állományi létszám – az elnököt is ideértve – 25 fő volt. Július 1-jétől egy fő testületi tag tartós távollét után visszatért, így az aktív munkavállalói létszám 26 fő lett. A testületi tagok száma – az elnököt és a hivatalvezetőt is ide számítva – 18 fő, a hivatalban a hivatalvezető nélkül 8 fő munkatárs dolgozik. Új felvételre vagy munkaviszony megszüntetésére az év folyamán nem került sor, a szervezeti struktúrában változás nem volt.

**33. számú táblázat**

Elszámolási ügyek ügycsoport szerint 2020. évben (db)

Az ügylezárás eredménye	151. ügýtípus Helyes elszámolás megállapítása	152. ügýtípus Panaszeljárás lefolytatására történő kötelezés	153. ügýtípus Elszámolási kötelezettség fennállásának megállapítása	Összesen
Folyamatban lévő ügyek január 1-jén	0	0	0	0
Új ügyek	1	0	0	1
Megismételt ügyek	0	0	0	0
Lezárt ügyek	1	0	0	1
Folyamatban lévő ügyek december 31-én	0	0	0	0

## 9. Az MNB-Biztonsági Zrt. 2021. évi tevékenysége

Az MNB-Biztonsági Zrt. (továbbiakban: társaság, Zrt.) 2021-ben az MNB-vel eredetileg 2015. február 26. napján megkötött, majd utoljára 2020. április 1. napjával módosított Szolgáltatási Szerződés (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés) alapján látta el az őrzésvédelmi feladatokat. A vizsgált időszakban rendkívüli esemény nem történt. A fegyveres biztonságiőri (a továbbiakban: FBŐ) állomány szolgálat ellátásának ellenőrzése során megállapítható, hogy a végrehajtó állomány fegyelmi helyzete stabil. A szolgálati feladatokat, az MNB költözésének ideje alatt is, magas szinten, a vonatkozó rendőrségi elrendelő határozat, az Őrségutasítás és a Szolgáltatási Szerződés alapján, az MNB Bankbiztonsági igazgatósága, valamint a munkáltató szakmai elvárásainak megfelelően hajtotta végre. A társaság külső, szakmai felmérése alapján humán-, fizikai-, IT-biztonsági területeken, az MNB-Biztonsági Zrt. biztonsági helyzete megfelelő.

Az MNB igazgatóságának 27/2021. (02. 18.) számú határozata alapján kibocsátott 3/2021. (II. 18.) számú Részvényesi Határozat alapján, a BDO Magyarország Pénzügyi és Ingatlan Tanácsadó Kft.-vel (a továbbiakban: BDO) együttműködve, a Zrt. elkészítette az MNB Balatonakarattyán megvalósítandó új képzési, szabadidő- és sportközpontjának (a továbbiakban: BOKK) működtetésére vonatkozó megvalósíthatósági tanulmányt, egyben a Zrt. a BOKK üzemeltetésére kijelölt gazdasági társaság lett.

A Magyar Nemzeti Bank alapító okiratban lefektetett feladata a pénzügyi kultúra fejlesztése, mely megvalósításának egyik mérföldköve a Magyar Pénzmúzeum és Látogatóközpont (a továbbiakban: Pénzmúzeum) létrehozása. A társaság a Pénzmúzeum üzemeltetési feladatainak ellátásával összefüggésben a feladatokról, azok megszervezéséről és végrehajtásának módjáról folyamatos egyeztetést folytatott az MNB Látogatóközpontért és Pénzmúzeumért felelős önálló osztályával. Az egyeztetés célja olyan szerződési konstrukció kialakítása volt, mely meghatározza és szabályozza az üzemeltetési feladatok MNB-Biztonsági Zrt. által történő

ellátását. Ezzel párhuzamosan a különböző pozíciókhoz kapcsolódó feladatok, munkaköri leírások is elkészültek. A Zrt. a BOKK és a Pénzmúzeum üzemeltetési feladatainak eredményes ellátása érdekében 2021. november 1. napjától szálláshelyekért és vendéglátásért felelős igazgatót alkalmaz. Megkezdődött a Pénzmúzeum és a BOKK hatékony és magas színvonalú üzemeltetéséhez szükséges munkaanyagok és tréningek összeállítása, valamint a munkaszervezés kialakítása.

A társaságnál az aktív foglalkoztatottak létszáma 2021. december 31. napjával 150 fő, melyből:

- Biztonságszervezési igazgatóság: 1 fő
- Objektumvédelem: 67 fő
- Recepció: 5 fő
- Páncélgépjármű-vezetés: 1 fő
- Biztonságtechnika: 4 fő
- Biztonsági osztály: 11 fő
- Támogató osztály: 23 fő
- Operatív törzs: 2 fő
- Általános igazgatás: 24 fő
- Szálláshelyekért és vendéglátásért felelős igazgatóság: 1 fő
- Étkeztetésbekészítés: 11 fő

A Zrt. árbevétele a 2021-es üzleti évben az MNB-től és annak leányvállalataitól, valamint az étkeztetésbekészítési üzletághoz tartozó szolgáltatásnyújtásból származott.

**34. számú táblázat****Az árbevétel alakulása***(millió Ft-ban)*

	Éves adatok				
	2020. tény	2021. terv	2021. tény	Eltérés (2021. tény- 2021. terv)	Index (2021. tény/ 2021. terv)
Fegyveres biztonsági őrzés	1 476,2	1 743,0	1 610,9	-132,1	92,4%
Kötött őrhelyes SZVŐ tevékenység	110,1	258,6	291,0	32,4	112,5%
Nem kötött őrhelyes SZVŐ tevékenység	143,8	228,6	251,4	22,8	110,0%
Értékelő-elemző tevékenység	95,8	116,1	113,5	-2,6	97,7%
Biztonságtechnikai támogatás	119,7	147,9	152,2	4,3	102,9%
Recepció-telefonközpont	30,0	39,3	43,4	4,1	110,4%
MNB szolgáltatási díjak utólagos elszámolása	0,0	-0,2	0,0	0,2	0,0%
<b>MNB biztonsági szolgáltatási díj összesen</b>	<b>1 975,6</b>	<b>2 533,3</b>	<b>2 462,4</b>	<b>-70,9</b>	<b>97,2%</b>
Étkeztetés-bekészítés	129,0	194,2	114,0	-80,2	58,7%
Egyéb árbevétel	54,2	36,4	10,0	-26,4	27,4%
BOKK üzemeltetés (pre-opening)	0,0	0,0	6,0	6,0	0,0%
<b>Értékesítés nettó árbevétele</b>	<b>2 158,8</b>	<b>2 763,9</b>	<b>2 592,5</b>	<b>-171,4</b>	<b>93,8%</b>

A társaság 2021. évi árbevétele 2592,5MFt, melyből 10MFt az MNB leányvállalatainak nyújtott szolgáltatásokból, 114,0MFt pedig az étkeztetés-bekészítés üzletági szolgáltatásból származott. 2021-ben az árbevétel -171,4MFt-tal, azaz 6,2%-kal alacsonyabb szinten realizálódott a tervezett összeghez képest. Az egyéb, MNB leányvállalatai felé nyújtott szolgáltatásokból származó árbevétel a tervezett 36,4MFt összeghez képest 26,4MFt-tal alacsonyabb szinten realizálódott, mely az alacsonyabb mértékben megvalósult

MNB leányvállalati tréning tevékenységből és biztonsági tanácsadási szolgáltatásból adódott. A BOKK üzemeltetés során jelentkező 6MFt összegű árbevétel a BDO által készített BOKK megvalósíthatósági tanulmány díjának MNB részére történő továbbszámolásából adódott.

A társaság működési költségei éves szinten 2259,7MFt összegben, a tervezett szintnél 146,4MFt-tal, azaz 6,1%-kal a tervezett költségszint alatt zártak.

**35. számú táblázat****A működési költségek alakulása***(millió Ft-ban)*

	Éves adatok				
	2020. tény	2021. terv	2021. tény	Eltérés (2021. tény- 2021. terv)	Index (2021. tény/ 2021. terv)
Személyi jellegű ráfordítások	1 669,7	2 024,1	1 950,1	-74,0	96,3%
Informatikai költségek	8,4	9,1	12,1	3,0	133,6%
Üzemeltetési költségek	155,3	176,4	158,5	-17,9	89,9%
Értékcsökkenés	85,9	102,6	94,1	-8,6	91,7%
Egyéb költségek	37,5	58,4	44,9	-13,5	76,9%
<b>Működési költségek összesen</b>	<b>1 956,9</b>	<b>2 370,5</b>	<b>2 259,7</b>	<b>-110,8</b>	<b>95,3%</b>
Tartalék	0,0	35,6	0,0	-35,6	0,0%
<b>Működési költség főösszege</b>	<b>1 956,9</b>	<b>2 406,1</b>	<b>2 259,7</b>	<b>-146,4</b>	<b>93,9%</b>

A működési költségek döntő hányadát (86%) a személyi jellegű ráfordítások határozzák meg.

### 36. számú táblázat

#### A Társaság létszámának alakulása

(fő)

	Éves adatok				
	2020. tény	2021. terv	2021. tény	Eltérés (2021. tény- 2021. terv)	Index (2021. tény/ 2021. terv)
Fizikai zárólétszám	85	96	96	0	100,0%
Szellemi zárólétszám	44	57	54	-3	94,7%
<b>"Aktív" állományi zárólétszám összesen</b>	<b>129</b>	<b>153</b>	<b>150</b>	<b>-3</b>	<b>98,0%</b>
Fizikai átlaglétszám	85	96	92	-4	96,3%
Szellemi átlaglétszám	41	55	48	-7	87,5%
<b>KSH szerinti átlaglétszám összesen</b>	<b>126</b>	<b>150</b>	<b>140</b>	<b>-10</b>	<b>93,1%</b>

A társaság átlagos statisztikai állományi létszáma a 2021. január 1. – 2021. december 31. közötti időszakban 140 fő, mely 10 fővel alacsonyabb a tervezettnél, az aktív munkavállalók záró létszáma 2021. december 31-én 150 fő volt, mely 3 fővel marad el a tervezett 153 fős záró létszámtól.

A személyi jellegű ráfordítások 1950,1MFt értékben, 74MFt-tal, azaz 3,7%-kal a tervezett szint alatt keletkeztek. Az állományba tartozók bérköltsége és az egyéb bérköltség sorokon összesen 83,5MFt, azaz 5,5% megtakarítás jelentkezett. Az üzemeltetési költségek 158,5MFt értékben 17,9MFt-tal, azaz 10,1%-kal a tervezett szint alatt keletkeztek. Az elmaradás az étkeztetési-bekészítési tevékenységhez kapcsolódó alapanyag és egyéb anyagköltség sorokon (-27,3MFt) jelentkezett. A 2021. évben elszámolt értékcsökkenés mértéke 94,1MFt, mely 8,6MFt-tal alacsonyabb a tervezett szinthez

képest. A megtakarítás jelentős része a tervezett beszerzéseknek időbeli eltolódásából vagy meg nem valósulásából adódik. A felmerült értékcsökkenés jelentős része a tárgyi eszközök leírásához tartozik. Az egyéb költségeknél 13,5MFt, azaz 23,1% megtakarítás keletkezett a tervhez viszonyítva. Az eltérés nagyobb részben az oktatási költségek és a képzéssel kapcsolatos költségek miatt alakult ki. A társaság a 2021. évben 10MFt értékben az MNB leányvállalatok részére is nyújtott szolgáltatást, illetve 114MFt értékben az étkeztetésbékészítés üzletági szolgáltatásból származott bevétel, melyből adódóan üzleti eredmény keletkezett. A leányvállalatokhoz kötődő és az étkeztetésbékészítés üzletághoz kapcsolódó üzleti eredmény nem képezheti részét az MNB-vel történő pénzügyi elszámolásnak, így a Társaságunk 2021. évi adózás utáni eredménye összesen -52,85MFt, mely a tervezett szinttől 54,1MFt-tal marad el.

**37. számú táblázat****A Társaság eredményének alakulása**

(millió Ft-ban)

	Éves adatok					A Zrt. 2020. tény eredményének bontása				
	2020. tény	2021. terv	2021. tény	Eltérés (2021. tény-2021. terv)	Index (2021. tény/2021. terv)	Biztonsági szolgáltatás	Étkeztetés-bekészítés	Egyéb, leányvállalati szolgáltatások	Pénzmúzeum üzemeltetés (pre-opening)	BOKK üzemeltetés (pre-opening)
Belföldi értékesítés nettó árbevétele	2 158,8	2 763,9	2 592,5	-171,4	93,8%	2 462,4	114,0	10,0	0,0	6,0
Exportértékesítés nettó árbevétele	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Értékesítés nettó árbevétele</b>	<b>2 158,8</b>	<b>2 763,9</b>	<b>2 592,5</b>	<b>-171,4</b>	<b>93,8%</b>	<b>2 462,4</b>	<b>114,0</b>	<b>10,0</b>	<b>0,0</b>	<b>6,0</b>
Aktivált saját teljesítmények értéke	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Anyagköltség	38,2	58,7	33,4	-25,3	56,9%	20,1	13,3	0,0	0,0	0,0
Igénybevett szolgáltatások	152,8	183,8	172,5	-11,2	93,9%	163,2	8,3	0,0	0,8	0,2
Egyéb szolgáltatások	14,6	14,4	16,0	1,6	111,4%	14,0	2,1	0,0	0,0	0,0
Eladott áruk beszerzési értéke	34,4	50,1	28,4	-21,7	56,7%	0,0	28,4	0,0	0,0	0,0
Közvetített szolgáltatások értéke	146,0	243,3	287,8	44,5	118,3%	281,8	0,0	0,0	0,0	6,0
<b>Anyagjellegű ráfordítások</b>	<b>386,0</b>	<b>550,3</b>	<b>538,2</b>	<b>-12,1</b>	<b>97,8%</b>	<b>479,1</b>	<b>52,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>6,2</b>
<b>Személyi jellegű ráfordítások</b>	<b>1 665,5</b>	<b>2 045,0</b>	<b>1 943,6</b>	<b>-101,4</b>	<b>95,0%</b>	<b>1 838,7</b>	<b>94,3</b>	<b>9,1</b>	<b>0,4</b>	<b>1,1</b>
Értékcsökkenési leírás	85,9	104,2	94,1	-10,1	90,3%	92,6	1,4	0,0	0,0	0,0
Egyéb bevételek	13,1	4,3	8,7	4,4	201,7%	8,4	0,4	0,0	0,0	0,0
Egyéb ráfordítások	69,0	62,7	73,4	10,7	117,0%	55,9	17,2	0,2	0,0	0,0
<b>Üzleti tevékenység eredménye</b>	<b>-34,5</b>	<b>6,0</b>	<b>-48,2</b>	<b>-54,1</b>	<b>-804,6%</b>	<b>4,4</b>	<b>-50,6</b>	<b>0,6</b>	<b>-1,2</b>	<b>-1,3</b>
Pénzügyi eredmény	-0,1	0,2	0,0	-0,3	-6,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rendkívüli eredmény	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Adózás előtti eredmény</b>	<b>-34,6</b>	<b>6,2</b>	<b>-48,2</b>	<b>-54,4</b>	<b>-776,1%</b>	<b>4,4</b>	<b>-50,6</b>	<b>0,6</b>	<b>-1,2</b>	<b>-1,3</b>
Társasági adó	3,9	5,0	4,7	-0,3	94,0%	4,4	0,2	0,0	0,0	0,0
<b>Adózás utáni eredmény</b>	<b>-38,5</b>	<b>1,2</b>	<b>-52,8</b>	<b>-54,1</b>	<b>-4320,8%</b>	<b>0,0</b>	<b>-50,8</b>	<b>0,6</b>	<b>-1,2</b>	<b>-1,3</b>

Az árbevétel a tervezett szinthez képest 171,4MFt-tal alacsonyabb értéken realizálódott. A működési költségek a vizsgált időszakban 2259,7MFt-ot tettek ki, mely a központi tartalékokat is tartalmazó Tervhez viszonyítva 146,4MFt, azaz 6,1% megtakarítást jelent. Az egyéb bevételek 8,7MFt értékben jelentkeztek 2021-ben, mely tárgyi eszközök értékesítéséből, céltartalék visszairásából és OEP-től származó térítésből ered. Az egyéb ráfordítások összege 73,4MFt, mely 10,7MFt-tal több a Tervhez képest. Az egyéb ráfordítások között kerül kimutatásra többek között az iparüzési adó 45,4MFt, az innovációs járulék 6,8MFt, étkeztetés-bekészítésből eredő készletek selejtezése 3,9MFt, a bezárásra került munkahelyi étkezdék értékesített, vagy selejtezett tárgyi eszközeinek terven felüli értékcsökkenése 11,5MFt, valamint egyéb adók és illetékek 5,2MFt értékben. A Zrt. 2021. évi adózás előtti eredménye -48,2MFt, a fizetendő társasági adó értéke 4,7MFt, az adózás utáni eredmény értéke -52,8MFt.

A 2021. évi veszteség nagyrészt az étkeztetési-bekészítési üzletág működési sajátosságaiból, a külső tényezők

(Covid-járvány és MNB-költözés) üzemi eredményre gyakorolt kumulált hatásaiból ered. A járványügyi intézkedések következtében az MNB épületeiben tartózkodó munkavállalók száma jelentősen lecsökkent, melyből adódóan az árbevétel lényegesen elmarad a tervezettől. Erre tekintettel a munkahelyi étkezdékben dolgozó munkavállalók munkaidejét és ezzel arányosan a munkabérét az eredeti 75%-ára csökkentettük. 2021. utolsó negyedévében az MNB a Szabadság téri székházból és a Krisztina krt. 39. szám alatti irodaházból kiköltözött, melyre tekintettel az ezekben az épületekben üzemelő munkahelyi étkezdék működését megszüntettük. A Logisztikai Központban a munkahelyi étkezdét továbbra is a Társaság üzemelteti, valamint az MNB részére nyújtott bekészítési szolgáltatásait továbbra is folyamatosan biztosítja az MNB épületeiben. 2022-től a Társaság új tevékenységként a Balatonakarattya Oktatási és Konferencia Központot és a Pénzmúzeumot fogja üzemeltetni, melyhez kapcsolódóan 2021-ben már merültek fel személyi jellegű ráfordítások, illetve munkaerő-toborzási költségek 2,6MFt értékben.



## 9.1. A TÁRSASÁG SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

### 1. Fegyveres biztonsági őrzés

A társaság az FBŐ-tevékenységet állandó hatósági felügyelet mellett látja el. 2021-ben a Zrt. a megrendelő elvárásának megfelelően az őrzésvédelmi feladatokat folyamatosan, rendkívüli esemény nélkül oldotta meg. A fegyveres biztonsági őrség létszámának alakulását az alábbi táblázat mutatja be:

38. számú táblázat						
A fegyveres biztonsági őrség létszámának alakulása						
(fő)						
Megnevezés	2021. január 01.			2021. december 31.		
	Jóváhagyott	Meglévő	Hiány	Jóváhagyott	Meglévő	Hiány
őrségparancsnok	1	1	0	1	1	0
őrségparancsnok-helyettes	1	1	0	1	1	0
őrparancsnok	12	12	0	12	12	0
őrparancsnok-helyettes	8	8	0	8	8	0
őr-járőr	51	43	8	51	43	8
<b>Összesen:</b>	<b>73</b>	<b>65</b>	<b>8</b>	<b>73</b>	<b>65</b>	<b>8</b>

### 2. Kötött őrhelyes személy- és vagyonvédelem

A társaság FBŐ-állománya létszámának 2019. szeptember 1-jével történt csökkentését követően az MNB azon objektumaiban, ahol az őrzésvédelmi tevékenység egyes feladatait nem szükséges FBŐ-állománnyal ellátni, külső szolgáltatótól igénybe vett, kötött őrhelyes SZVŐ-eket alkalmaz. A külső vagyonőri szolgáltató tevékenységét a Zrt. saját szakmai szten-derdjei alapján irányítja, felügyeli és ellenőrzi.

### 3. Nem kötött őrhelyes személy- és vagyonvédelem

A nem őrhelyhez kötött SZVŐ feladatokat a Támogató osztály látja el. A terület munkatársai a Szolgáltatási Szerződés alapján, az MNB igényeinek megfelelően végzik a személy- és vagyonőri tevékenységet. A terület 21 fő fegyveres szolgálatellátásra is jogosult SZVŐ képzésű munkavállalóval az MNB-objektumok és rendezvényhelyszínek közötti járőrtevékenységet, értékkísérési, rendezvénybiztosítási, valamint egyéb nem kötött őrhelyes SZVŐ tevékenységet végez, valamint általános feladatként járőr- és készenléti feladatokat lát el. A területen keletkezett feladattöbblesek miatt jelenleg létszámnövekedés zajlik.

### 4. Biztonságtechnikai támogatói feladatok

A társaság Biztonságtechnikai szakterülete az őrzésvédelmi tevékenység biztonságtechnikai eszközökkel történő

támogatását a Szolgáltatási Szerződésben meghatározottak szerint folyamatos és készenléti jelleggel biztosítja az MNB részére. A szakterület munkatársai az érintett időszakban tovább folytatták az MNB objektumaiban, bérleményeiben működő, biztonságtechnikai rendszerek üzemeltetéssel kapcsolatos feladatait. Szervezték az időszakra előírt karbantartásokat, azok végrehajtását ellenőrizték, továbbá a kisebb, garanciát nem érintő javításokat elvégezték. Folyamatos segítséget nyújtanak az MNB épületfelújítási projektjeiben, az érintett objektumok kiürítésében, a megmaradó technikai eszközök átköltöztetésében, az MNB-irattár elektronikus védelmi rendszereinek kialakításában a szakterületet érintő kérdések megválaszolásával, tervdokumentumok véleményezésével.

### 5. Értékelő-elemző támogatói feladatok

A Biztonsági osztály 2021. március 1-jei szervezeti átalakítása során létrehozott Biztonságszervezési Igazgatóság keretein belül működő önálló szervezeti egységgé vált. Feladatait tekintve megörökölte a volt Operatív osztály feladatrendszerét, amely kiegészült a módosított szervezeti és működési szabályzatban megfogalmazott feladatokkal. A feladatok közé tartozik az MNB működésével kapcsolatosan biztonsági kockázatként felmerült személyek soron kívüli vizsgálata, környezettanulmányok készítése, valamint a rendelkezésre álló adattárakban való ellenőrzése is. 2021-ben összesen 26 db fenyegető tartalmú levél, vagy tartalmánál fogva elemzést igénylő levél, e-mail kivizsgálását hajtottuk végre annak megállapítása céljából, hogy ezek jelenthetnek-e reális veszélyt, reputációs kockázatot az MNB



működésére vonatkozóan. Továbbá éves szinten összesen 31 db piacfelügyeleti helyszíni ellenőrzés végrehajtásának támogatásában vettünk részt, amely a helyszínek előzetes biztonsági felmérésére terjedt ki.

## 6. Szervező és szabályozó feladatok

A 2021. év első negyedében végrehajtott szervezeti átalakítások során a vezérigazgató közvetlen irányítása alatt létrehozott Biztonságszervezési igazgatósághoz tartozóan az őrzésvédelmi területek feladatait szervező és szabályozó terület került kialakításra Operatív Törzs néven. A terület feladatai közé tartozik a szervezeten belüli és kívüli kapcsolattartási feladatok ellátása, információk fogadása, feldolgozása, kiértékelése, továbbítása, valamint jelentési, tájékoztatási, kiértékelési, intézkedési feladatok ellátása. A terület koordinálja az őrzésvédelmi tevékenység végzése során jelentkező feladatokat, ellátja a személy- és vagyonőri állomány szolgálat szervezésével kapcsolatos feladatokat, továbbá elvégzi a személy- és vagyonőri tevékenységével kapcsolatos okmányok, nyilvántartások, események dokumentálását, illetve egyéb adminisztratív tevékenységét. Az Operatív Törzs feladatai közé tartozik a rendkívüli esemény bekövetkezésekor a kiértékelések és azonnali intézkedések megtétele, valamint a biztonsági eljárásrendek, szakmai segédletek véleményezése, protokollok kidolgozása.

## 7. Képzési feladatok

Az FBŐ-állomány kondicionális, közelharc és intézkedéstaktikai kiképzései és felmérései 2021. évben 194 alkalommal,

összesen 223 fő részvételével kerültek végrehajtásra. Az FBŐ- és SZVŐ-állomány lövészeti képzései és felmérései 2021. évben 25 alkalommal, összesen 266 fő részvételével kerültek végrehajtásra.

## 8. Az étkeztetésbekerítési üzletág tevékenysége

Az étkeztetésbekerítési üzletág a járványügyi helyzet ellenére 2021. évben is biztosította mind a munkahelyi étkezdék, mind pedig a bekerítési szolgáltatások rendelkezésre állását az MNB, valamint az MNB dolgozóinak részére. Az MNB-nek a Szabadság téri székházból és a Krisztina krt. 39. szám alatti irodaházból történő kiköltözéséig az épületekben üzemelő munkahelyi étkezdék nyitva tartottak, és az MNB munkavállalói részére folyamatosan rendelkezésre álltak. Az utolsó negyedében az étkeztetésbekerítés üzletág elkezdte a rendezvények előkészítését és kiszolgálását az MNB Budai Központban, illetve az MNB Felügyeleti Központban. A társaságnál 2021. évben az étkeztetésbekerítés üzletágban elért árbevétele 114MFt-on realizálódott, mely 80,2MFt-tal elmarad a tervezett összeghez képest, a veszélyhelyzet miatti alacsonyabb munkavállalói jelenlét miatt. Az adózás előtti eredményre számított társasági adó mértéke 0,2MFt, így az étkeztetésbekerítés üzletágban az adózás utáni eredmény -50,8MFt összegű veszteség. A veszteség mérséklése érdekében a 2020 negyedik negyedétől bevezetett munkaidő- és munkabércsökkenést a Társaság a teljes 2021. évben fenntartotta a munkahelyi étkezdékben dolgozó munkavállalóknál, mely mindösszesen 12,7MFt megtakarítást eredményezett.

# 10. A belső ellenőrzési szervezet tevékenysége 2021. évben

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény értelmében a Magyar Nemzeti Bank (MNB) Belső ellenőrzési főosztálya (a továbbiakban: BEL) – a 14. § (3) bekezdésében foglalt korlátozással – a felügyelőbizottság (a továbbiakban: FB), a felügyelőbizottság hatáskörébe nem tartozó feladatok tekintetében az igazgatóság (a továbbiakban: IG) irányítása alá tartozik.

A BEL szakmai kapcsolatban áll a Központi Bankok Európai Rendszerének (KBER vagy ESCB) Belső Ellenőrzési Bizottságával és az MNB kizárólagos tulajdonában álló gazdasági társaságokkal, illetve azok 100%-os tulajdonú társaságaival. A belső ellenőrzés függetlenségét az elnöki utasításban lefektetett elvek és a szervezeti státusza biztosítja, munkáját az Institute of Internal Auditors (IIA) nemzetközi sztenderdek alapján végzi.

2021. év végén a Belső ellenőrzési főosztály teljes létszáma 13 fő volt, ebből auditor 10 fő.

A BEL a rendelkezésére álló erőforrások felhasználása során 2021-ben is arra helyezte a hangsúlyt, hogy azokat a lehető legnagyobb mértékben ellenőrzési tevékenységre fordítsa. Ennek eredményeként a teljes ellenőrzési kapacitás 79%-át fordította audit jellegű tevékenységre.

A 2021. év során a BEL összesen 19 auditot realizált. Az igazgatóság és felügyelőbizottság által elfogadott munkaterv<sup>2</sup> szerinti vizsgálatok a tervezett ütemezéssel összhangban zárultak, az ellenőrzési jelentések az év során kiküldésre kerültek, év közben tervmódosítására nem volt szükség. Egy KBER által kezdeményezett audit év végén tervezetten áthúzódó volt 2022-re.

Az éves ellenőrzési tevékenység eredményeként összesen 45 megállapítás született, valamint a szakterületek a helyszíni vizsgálatok ideje alatt feltárt 31 hiányosságot szüntettek meg. A vizsgálatok eredményeként született megállapításokat az érintett szakterületek elfogadták, az egyeztetett

intézkedési tervek realizálását megkezdték, melyek végrehajtási státuszát rendszeresen nyomon követjük.

A 2021. évi auditokhoz kapcsolódóan a BEL öt vizsgálati jelentést küldött meg a felügyelőbizottság számára, annak hatáskörébe tartozóan (ld. 3. sz. melléklet), valamint további kettő sztenderd emissziós vizsgálat jelentését.

Az auditok mellett a BEL a felügyelőbizottság saját hatáskörében végzett vizsgálataihoz szakértői támogatás nyújtott az év során, valamint több felügyelőbizottsági vizsgálat adatbekérésénél koordinációs feladatokat látott el.

A BEL 2021-ben 20 utóvizsgálatot végzett, melyek során összesen 60 intézkedési tervet értékelt, köztük a 2018. évi könyvvizsgálat során, valamint a 2016. évi Állami Számvevőszék vizsgálatban tett javaslatok szakterületek által történő megvalósítását is. Az utóvizsgálatok közül tíz jelentés került megküldésre a felügyelőbizottság számára, annak hatáskörébe tartozóan (ld. 3. sz. melléklet).

Az MNB belső ellenőrzése operatívan közreműködött a KBER Belső Ellenőrzési Bizottságának (IAC) munkájában. A BEL részt vett a bizottság rendszeres ülésein, közreműködött számos előterjesztés megvitatásában, közös felmérések, vizsgálatok végrehajtásában, továbbá egy delegált szakértőn keresztül a Bizottság Stratégiai munkacsoportjának munkáját aktívan támogatta.

A BEL a felügyelőbizottságot és az igazgatóságot a munkaterv teljesítéséről írásos jelentés formájában negyedévente tájékoztatta.

A felügyelőbizottság és az igazgatóság 2021. november és december havi ülésein elfogadta a BEL 2022. évi ellenőrzési tervét.<sup>3</sup> A testületek 2022 első negyedévében a belső ellenőrzés 2021. évi tevékenységéről készült beszámoló<sup>4</sup> is megtárgyalták és elfogadták.

<sup>2</sup> MNB igazgatóság 248/2020. (11. 16.) számú, MNB felügyelőbizottság 101/2020. (XII. 11.) számú határozata

<sup>3</sup> MNB felügyelőbizottság 98/2021. (XII. 10.), MNB igazgatóság 238/2021. (11. 19.) számú határozata

<sup>4</sup> MNB felügyelőbizottság 14/2022. (II. 25.), MNB igazgatóság 10/2022. (01. 31.) számú határozata

## INTEGRATED ASSURANCE PROGRAM

A Belső ellenőrzési főosztály, a Bankbiztonsági igazgatósággal, valamint a Compliance főosztállyal tovább folytatta a korábbi években megkezdett Integrated Assurance Programot (IAP), mely a Magyar Nemzeti Bank kockázat- és kontrollértékelő programja. Ennek keretében a belső ellenőrzési, a compliance és a kockázatkezelési terület a Bank egyes szervezeti egységeivel közösen értékeli azok munkafolyamataiban, tevékenységeiben rejlő kockázatokat, valamint a kockázatokat csökkentő kontrolltevékenységet. A program egyik fő célja a prevenció, a kockázati események bekövetkezésének megelőzése. A másik fő célja pedig, hogy erősítse a belső ellenőrzési, compliance és kockázatkezelési területek együttműködését, elősegítse az információ- és tudásmegosztást.

A Programban alkalmazott értékelő módszer a Magyar Nemzeti Bank működésikockázat-kezelési keretrendszerén, illetve a The Institute of Internal Auditors Research Foundation által publikált kontrollértékelő modellen alapul.

A tervnek megfelelően a programban részt vevő szervezeti egységek több interjút, szakmai egyeztetést, értékelést végeztek a Bankműveletek igazgatóságán.

## LEÁNYVÁLLALATOK BELSŐ ELLENŐREINEK SZAKMAI TÁMOGATÁSA

A 2017-ben indított kezdeményezést – melynek célja egy egységes belső ellenőri szemlélet, módszertan kialakítása a leányvállalatok belső ellenőreivel – a BEL 2021. év során is folytatta. A pandémiás helyzetre tekintettel tavasszal is és ősszel is négy-négy online konferencia keretében tartott előadást, a digitalizáció belső ellenőrzési vonatkozásai, etika, tervezés és beszámolás, minőség a belső ellenőrzés terén, a belső ellenőrzés pszichológiája, nyitott javaslati pontok nyomon követésének módja, projektek értékelése – tanácsadói-/auditprogram-javaslat, belső ellenőrzési jelentésekkel (audit és tanácsadói) kapcsolatos formai és tartalmi elvárások témákban.

\* \* \*

Jelen éves jelentést a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 41/2022. (V. 27.) számú határozatával elfogadta.

# Melléletek

## 1. SZ. MELLÉKLET

### A beszámolási időszak alatt megtartott felügyelőbizottsági ülések időpontjai, valamint a megtárgyalt napirendi pontok

#### 2021. június 17.

1. Jelentés a Pénzjegynyomda Zrt. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése
2. Tájékoztatás a Diósgyőri Papírgyár Zrt. Magyar Nemzeti Bankkal összefüggő, 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése
3. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2021. I. negyedévi gazdálkodásáról
4. Jelentés a Budapesti Értéktőzsde 2020. évi tevékenységéről
5. Jelentés a GIRO Zrt. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése
6. Jelentés a KELER Zrt. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése
7. Jelentés a KELER KSZF Zrt. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése
8. Egyebek

#### 2021. augusztus 4. (ülésen kívüli határozathozatal)

1. A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2021. II. féléves munkatervének elfogadása
2. A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2021. évi költségvetésének teljesülése

#### 2021. szeptember 10. (ülésen kívüli határozathozatal)

1. Az Oktatási főosztály és jogelőd szervezeti egységei 2015–2020 közötti tevékenységével, különös tekintettel az egyetemekkel kötött együttműködési megállapodásokkal kapcsolatos ellenőrzés vizsgálati terve
2. A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2022. évi költségvetésével kapcsolatos, aktuális tervezési feladatok jóváhagyása

#### 2021. szeptember 28.

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi I. félévi gazdálkodásáról
2. Előterjesztés a könyvvizsgálói szolgáltatás megrendelésére irányuló közbeszerzési eljárás ajánlati felhívásáról
3. Jelentés az MNB-Ingatlan Kft. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatásról, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetéséről
4. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának 2021. II. negyedévi működéséről
5. Tájékoztatás a Magyar Nemzeti Bank Humánerőforrás-menedzsment igazgatóságának helyzetéről, az igazgatóság hatáskörébe tartozó aktuális és távlati feladatokról, a jegybank személyi állományának helyzetéről
6. Jelentés az Ismeretterjesztési és Támogatási Bizottság által odaítélt támogatások elszámolásának ellenőrzési folyamatáról, eszköztáráról, valamint az ellenőrzések tapasztalatairól
7. Tájékoztatás a Magyar Nemzeti Bank 2020–2022 közötti időszakra vonatkozó Környezetvédelmi Stratégiájának, valamint az erre épülő Környezetvédelmi Programjának végrehajtásáról, az elért eredményekről
8. Jelentés az MNB-Jóléti Kft. működtetésének tapasztalatait a tulajdonos szemszögéből összegző vizsgálat záródokumentumáról.
9. Egyebek

**2021. október 26.**

1. Tájékoztató a Budapesti Értéktőzsde új stratégiájáról, a 2016–2020 között érvényes stratégia visszamérésének eredményéről
2. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank Szervezeti és Működési Szabályzatának 2021. évi módosításairól
3. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank Bankbiztonsági igazgatósága által a Magyar Nemzeti Bank Működésikockázatkezelési kézikönyvről szóló 2018-247. alelnöki utasítás V.2.1 pontjában meghatározottak alapján készített, a jegybank működési kockázatait felmérő jelentés megállapításairól
4. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank és leányvállalatai által az Értéktár-program lezárását követően lebonyolított műtárgyvásárlásokról
5. MNB-EduLab Kompetencia Központ Korlátolt Felelősségű Társaság bemutatkozása
6. Egyebek

**2021. november 26.**

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2021. III. negyedévi gazdálkodásáról
2. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztálya 2021. III. negyedévi tevékenységéről
3. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi peres ügyeiről
4. Jelentés az MNB-Jóléti Kft. működtetésének tapasztalatait a tulajdonos szemszögéből összegző vizsgálat záródokumentumáról
5. Előterjesztés a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2022. évi munkatervének meghatározására
6. Előterjesztés a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2021. évi működési költségeinek I–III. negyedévi alakulásáról, valamint a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2022. évi költségtervének meghatározására
7. Egyebek

**2021. december 10.**

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának 2022. évi ellenőrzési tervéről
2. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi könyvvizsgálatának tervezési fázisáról
3. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank KOFIR-projektjéről
4. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank digitális jegybankpénzzel, valamint a kriptovaluták szabályozásával kapcsolatos álláspontjáról, valamint az aktuális gyakorlati lépésekről
5. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank külföldi kapcsolattartó irodái alapításával, működésével és 2019. május 31-i hatállyal történő megszüntetésével kapcsolatban indított felügyelőbizottsági vizsgálat záródokumentumáról
6. Egyebek

**2022. január 19.**

1. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank 2022. évi pénzügyi tervéről
2. Jelentés a Buda-palota (Posta-palota), újabb nevén MNB Felügyeleti Központ és Pénzmúzeumra vonatkozó (az épület rendeltetésének megfelelő kialakítását ellenőrző) vizsgálat (II. szakasz) záródokumentumáról
3. Vizsgálat indítása a Magyar Nemzeti Bank KOFIR-projektjével kapcsolatban
4. Egyebek

**2022. február 25.**

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának 2021. évi tevékenységéről
2. Tájékoztató a Pénzügyi Békéltető Testület 2021. évi tevékenységével kapcsolatban
3. Jelentés az Oktatási főosztály és jogelőd szervezeti egységei 2015–2020 közötti tevékenységével, különös tekintettel az egyetemekkel kötött együttműködési megállapodásokkal kapcsolatban indított felügyelőbizottsági vizsgálat záródokumentumáról

4. Tájékoztatás a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2021. évi működési költségeinek I–IV. negyedévi alakulásáról

5. Egyebek

#### 2022. március 25.

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi beszerzési tevékenységéről

2. Jelentés az MNB 2021. évi támogatási tevékenységéről, az Ismeretterjesztési és Támogatási Bizottság munkájáról, a konkrét megállapodásokról

3. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank Compliance főosztályának a megalakulástól 2022 februárjáig kifejtett tevékenységéről, az aktuális feladatokról

4. Egyebek

#### 2022. április 12. – (ülésen kívüli határozathozatal)

1. Előterjesztés a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2022. évi éves jelentésének első olvasatáról

#### 2022. május 4.

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank vagyoni helyzetének 2021. évi alakulásáról

2. Jelentés a Belső ellenőrzési főosztály 2022. I. negyedévi tevékenységéről

3. Jelentés az Oktatási főosztály és jogelőd szervezeti egységei 2015–2020 közötti tevékenységével, különös tekintettel az egyetemekkel kötött együttműködési

megállapodásokkal kapcsolatban indított felügyelőbizottsági vizsgálat záródokumentumáról.

4. Egyebek

#### 2022. május 27.

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi mérlegéről és eredmény-kimutatásáról

2. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága részére a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi könyvvizsgálatának eredményéről

3. Jelentés a PSFN Kft. 2021. évi tevékenységéről, a 2021. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése

4. Jelentés az MNB-Biztonsági Szolgáltatások Zrt. 2021. évi tevékenységéről, a 2021. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése

5. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank munkatársainak reprezentációs célra fordított költségeinek 2021. évi alakulásáról

6. Az FB jelentése a részvényes részére a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi mérlegéről és eredménykimutatásáról

7. A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának az Országgyűlés részére benyújtandó éves beszámolójának elfogadása

8. Vizsgálat indítása a jegybanki belső ellenőrzési tevékenység legjobb gyakorlatának meghatározása érdekében

9. Egyebek



## 2. SZÁMÚ MELLÉKLET

### A felügyelőbizottság beszámolási időszakban hozott érdemi határozatai

#### A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 50/2021. (VI. 17.) számú határozata

a Pénzjegynyomda Zrt. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatásról, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetéséről készített jelentés elfogadásáról

#### A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 51/2021. (VI. 17.) számú határozata

a Diósgyőri Papírgyár Zrt. Magyar Nemzeti Bankkal összefüggő, 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg és eredménykimutatásról, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetéséről készített tájékoztató tudomásul vételéről

#### A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 52/2021. (VI. 17.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank 2021. I. negyedévi gazdálkodásáról készített jelentés elfogadásáról

#### A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 53/2021. (VI. 17.) számú határozata

a Budapesti Értéktőzsde 2020. évi tevékenységéről készített jelentés elfogadásáról

#### A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 54/2021. (VI. 17.) számú határozata

a GIRO Zrt. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatásról, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetéséről készített jelentés elfogadásáról

#### A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 55/2021. (VI. 17.) számú határozata

a KELER Zrt. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatásról, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetéséről készített jelentés elfogadásáról

#### A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 56/2021. (VI. 17.) számú határozata

a KELER KSZF Zrt. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatásról, valamint a vállalat

működésének és erőforrásainak ismertetéséről készített jelentés elfogadásáról

#### A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 57/2021. (VI. 17.) számú határozata

a META-tanulmány ellenőrzési tervének elfogadásáról

#### A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 58/2021. (VIII. 4.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2021. II. féléves munkatervének meghatározásáról

#### A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 59/2021. (VIII. 4.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2021. évi költségvetésének I–VI. havi teljesüléséről

#### A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 60/2021. (IX. 10.) számú határozata

az Oktatási főosztály és jogelőd szervezeti egységei 2015–2020. közötti tevékenységével, különös tekintettel az egyetemekkel kötött együttműködési megállapodásokkal kapcsolatos vizsgálat ellenőrzési tervéről

#### A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 61/2021. (IX. 10.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2022. évi költségvetésével kapcsolatos, aktuális tervezési feladatok jóváhagyásáról

#### A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 65/2021. (IX. 28.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi I. félévi gazdálkodásáról készített jelentés elfogadásáról

#### A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 66/2021. (IX. 28.) számú határozata

a könyvvizsgálói szolgáltatás megrendelésére irányuló közbeszerzési eljárás ütemtervének elfogadásáról

#### A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 67/2021. (IX. 28.) számú határozata

a könyvvizsgálói szolgáltatás megrendelésére irányuló közbeszerzési eljárás ajánlati felhívásával való egyetértésről



**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 68/2021. (IX. 28.) számú határozata**

az MNB-Ingatlan Kft. 2020. évi tevékenységéről, a 2020. évi mérleg- és eredménykimutatásról, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetéséről készített jelentés elfogadásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 69/2021. (IX. 28.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának 2021. II. negyedévi működéséről készített jelentés elfogadásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 70/2021. (IX. 28.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank Humánerőforrás-menedzsment igazgatóságának helyzetéről, az igazgatóság hatáskörébe tartozó aktuális és távlati feladatokról, a jegybank személyi állományának helyzetéről készített tájékoztató tudomásul vételéről

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 71/2021. (IX. 28.) számú határozata**

az Ismeretterjesztési és Támogatási Bizottság által odaítélt támogatások elszámolásának ellenőrzési folyamatáról, eszközraktáráról, valamint az ellenőrzések tapasztalatairól készített jelentés elfogadásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 72/2021. (IX. 28.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank 2020–2022 közötti időszakra vonatkozó Környezetvédelmi Stratégiájának, valamint az erre épülő Környezetvédelmi Programjának végrehajtásáról, az elért eredményekről készített tájékoztató tudomásul vételéről

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 73/2021. (IX. 28.) számú határozata**

az MNB-Jóléti Kft. működtetésének tapasztalatait a tulajdonos szemszögéből összegző vizsgálat záródokumentumáról készített jelentésről való szakmai egyeztetés tartásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 77/2021. (X. 26.) számú határozata**

a Budapesti Értéktőzsde új stratégiájáról, a 2016–2020 között érvényes stratégia visszamérésének eredményéről készített tájékoztató tudomásul vételéről

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 78/2021. (X. 26.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank Szervezeti és Működési Szabályzatának 2021. évi módosításairól készített tájékoztató tudomásul vételéről

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 79/2021. (X. 26.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank Bankbiztonsági igazgatósága által a Magyar Nemzeti Bank Működésikockázat-kezelési kézikönyvről szóló 2018-247. alelnöki utasítás V.2.1 pontjában meghatározottak alapján készített, a jegybank működési kockázatait felmérő jelentés megállapításairól készített tájékoztató tudomásul vételéről

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 80/2021. (X. 26.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank és leányvállalatai által az Értéktár-program lezárását követően lebonyolított műtárgyvásárlásokról készített tájékoztató tudomásul vételéről

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 81/2021. (X. 26.) számú határozata**

az MNB-EduLab Kompetencia Központ Korlátolt Felelősségű Társaság bemutatkozásáról készített tájékoztató tudomásul vételéről

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 82/2021. (X. 26.) számú határozata**

a META-tanulmány ellenőrzési tervének módosításáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 86/2021. (XI. 26.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank 2021. III. negyedévi gazdálkodásáról készített jelentés elfogadásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 87/2021. (XI. 26.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztálya 2021. III. negyedévi tevékenységéről készített jelentés elfogadásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 88/2021. (XI. 26.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi peres ügyeiről készített jelentés elfogadásáról

### A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 89/2021. (XI. 26.) számú határozata

az MNB-Jóléti Kft. működtetésének tapasztalatait a tulajdonos szemszögéből összegző vizsgálat záródokumentumának tudomásul vételéről

### A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 90/2021. (XI. 26.) számú határozata

az MNB-Jóléti Kft. működtetésének tapasztalatait a tulajdonos szemszögéből összegző vizsgálat lezárásáról

### A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 91/2021. (XI. 26.) számú határozata

az Oktatási főosztály és jogelőd szervezeti egységei 2015–2020. közötti tevékenységével, különös tekintettel az egyetemekkel kötött együttműködési megállapodásokkal kapcsolatos vizsgálat ellenőrzési tervének módosításáról

### A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 92/2021. (XI. 26.) számú határozata

a Buda-palota (Posta-palota), újabb nevén MNB Felügyeleti székházra vonatkozó (az épület rendeltetésének megfelelő kialakítását ellenőrző) vizsgálat (II. szakasz) befejezési határidejének módosításáról

### A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 93/2021. (XI. 26.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2022. évi munkatervének meghatározásáról

## A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 2022. évre szóló munkaterve

### 2022. január

1. Jelentés a XXI. század számítástechnikai és digitalizációs fejlődéséből fakadó, a Magyar Nemzeti Bankra háruló szabályozói és egyéb kockázatok és kihívások definiálására indított felügyelőbizottsági vizsgálat záródokumentumáról
2. Vizsgálat indítása a jegybanki belső ellenőrzési feladatok végrehajtása legjobb gyakorlatának meghatározására
3. Vizsgálat indítása a Magyar Nemzeti Bank központi épületének felújításával kapcsolatban

4. Jelentés az Oktatási főosztály és jogelőd szervezeti egységei 2015–2020 közötti tevékenységével, különös tekintettel az egyetemekkel kötött együttműködési megállapodásokkal kapcsolatban indított felügyelőbizottsági vizsgálat záródokumentumáról

### 2022. február

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának 2021. évi tevékenységéről
2. Tájékoztatás a Pénzügyi Békéltető Testület 2021. évi tevékenységével kapcsolatban

### 2022. március

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank vagyoni helyzetének 2021. évi alakulásáról
2. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi beszerzési tevékenységéről

### 2022. április

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2022. I. negyedévi gazdálkodásáról
2. Jelentés a Belső ellenőrzési főosztály 2022. I. negyedévi tevékenységéről
3. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank munkatársainak reprezentációs célra fordított költségeinek 2021. évi alakulásáról
4. Jelentés az MNB 2021. évi támogatási tevékenységéről, az Ismeretterjesztési és Támogatási Bizottság munkájáról, a konkrét megállapodásokról

### 2022. május

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi mérlegéről és eredménykimutatásáról
2. Az FB jelentése a részvényes részére a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi mérlegéről és eredménykimutatásáról
3. A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának az Országgyűlés részére benyújtandó éves beszámolójának elfogadása
4. Jelentés a Budapesti Értéktőzsde 2021. évi tevékenységéről, a 2021. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése

5. Jelentés a PSFN Kft. 2021. évi tevékenységéről, a 2021. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése

6. Jelentés az MNB-Biztonsági Szolgáltatások Zrt. 2021. évi tevékenységéről, a 2021. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése

## 2022. június

1. Jelentés a GIRO Zrt. 2021. évi tevékenységéről, a 2021. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése

2. Jelentés a KELER Zrt. 2021. évi tevékenységéről, a 2021. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése

3. Jelentés a KELER KSZF Zrt. 2021. évi tevékenységéről, a 2021. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése

4. Tájékoztató a Diósgyőri Papírgyár Zrt. Magyar Nemzeti Bankkal összefüggő, 2021. évi tevékenységéről, a 2021. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése

5. Jelentés a Pénzjegynyomda Zrt. 2021. évi tevékenységéről, a 2021. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése

6. Jelentés a Magyar Pénzverő Zrt. 2021. évi tevékenységéről, a 2021. évi mérleg- és eredménykimutatás, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetése

## 2022. július

1. A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2022. II. féléves munkatervének módosítása, elfogadása

## 2022. augusztus

1. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2022. évi költségvetésének teljesüléséről

## 2022. szeptember

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2022. évi I. félévi gazdálkodásáról

2. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának 2022. II. negyedévi működéséről

3. Jelentés a jegybanki belső ellenőrzési feladatok végrehajtása legjobb gyakorlatának meghatározására irányuló vizsgálat záródokumentumáról

## 2022. október

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztálya 2022. III. negyedévi tevékenységéről

2. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank Jegybanki eszköztár, devizatartalék és kockázatkezelési igazgatósága által a Magyar Nemzeti Bank Működésikockázat-kezelési kézikönyvről szóló 2018-247. alelnöki utasítás V.2.1 pontjában meghatározottak alapján készített, a jegybank működési kockázatait felmérő jelentés megállapításairól

3. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank központi épületének felújításával kapcsolatos vizsgálat záródokumentumáról

## 2022. november

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2022. évi peres ügyeiről

2. A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2023. évi munkatervének meghatározása

3. A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2023. évi költségtervének meghatározása

## 2022. december

1. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank 2022. III. negyedévi gazdálkodásáról

2. Jelentés a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának 2023. évi ellenőrzési tervéről

## A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 94/2021. (XI. 26.) számú határozata

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2021. évi működési költségeinek I–III. negyedévi alakulásáról, valamint a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2022. évi költségtervének meghatározásáról

Költségnem megnevezés	Összeg eFt
Üzleti vendéglátás költségei	2500
Taxi- és utazási költség, parkolódíj	2000
Saját gépjármű használatának, valamint a személyi juttatásként adott parkolóbérlet költsége	1500
MNB tulajdonú gépjárművek üzemanyagköltsége	3000
Szakkönyvek, folyóirat-előfizetési költségek	1000
Irodaszerek, fénymásolás, nyomtatás költsége	1000
Mobiltelefonok költsége (mobilinternet költségével együtt)	1000
Felügyelőbizottsági jelentés nyomdai költsége	700
Futárszolgálat	800
Összes költség a költségkeretek nélkül	13 500
<b>Költségkeretek</b>	
Igénybevett jogi szakértők költsége	105 000
Egyéb szakértői díjak, szolgáltatások költsége	50 000
Informatikai szakértői díjak	10 000
Összes tervezett költség a költségkeretekkel együtt	178 500

#### **A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 98/2021. (XII. 10.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának 2022. évi ellenőrzési tervéről készített jelentés elfogadásáról

#### **A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 99/2021. (XII. 10.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi könyvvizsgálatának tervezési fázisáról készített tájékoztató tudomásul vételéről

#### **A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 100/2021. (XII. 10.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank KOFIR-projektjéről készített tájékoztató tudomásul vételéről

#### **A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 101/2021. (XII. 10.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank digitális jegybankpénzzel, valamint a kriptovaluták szabályozásával kapcsolatos álláspontjáról, valamint az aktuális gyakorlati lépésekről készített tájékoztató tudomásul vételéről

#### **A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 102/2021. (XII. 10.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank külföldi kapcsolattartó irodái alapításával, működésével és 2019. május 31-i hatállyal történő megszüntetésével kapcsolatban indított felügyelőbizottsági vizsgálat záródokumentumának elfogadásáról

#### **A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 103/2021. (XII. 10.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank külföldi kapcsolattartó irodái alapításával, működésével és 2019. május 31-i hatállyal történő megszüntetésével kapcsolatban indított felügyelőbizottsági vizsgálat lezárásáról

#### **A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 5/2022. (I. 19.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank 2022. évi pénzügyi tervéről készített tájékoztató tudomásul vételéről

#### **A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 6/2022. (I. 19.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank 2022–2026 üzleti évekre megválasztandó könyvvizsgálójáról

#### **A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 7/2022. (I. 19.) számú határozata**

a Buda-palota (Posta-palota), újabb nevén MNB Felügyeleti Központ és Pénzmúzeumra vonatkozó (az épület rendeltetésének megfelelő kialakítását ellenőrző) vizsgálat (II. szakasz) záródokumentumáról

#### **A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 8/2022. (I. 19.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank KOFIR-projektjével kapcsolatban indítandó vizsgálat ellenőrzési tervéről

#### **A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 13/2022. (II. 25.) számú határozata**

a Pénzügyi Békéltető Testület 2021. évi tevékenységével kapcsolatban készített tájékoztató tudomásul vételéről

#### **A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 14/2022. (II. 25.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank Belső ellenőrzési főosztályának 2021. évi tevékenységéről készített jelentés elfogadásáról

#### **A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 15/2022. (II. 25.) számú határozata**

az Oktatási főosztály és jogelőd szervezeti egységei 2015–2020 közötti tevékenységével, különös tekintettel az egyetemekkel kötött együttműködési megállapodásokkal kapcsolatban indított felügyelőbizottsági vizsgálat záródokumentuma elfogadásának elhalasztásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 16/2022. (II. 25.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2021. évi működési költségeinek I–IV. negyedévi alakulásáról készített tájékoztató tudomásul vételéről

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 17/2022. (II. 25.) számú határozata**

META-tanulmány készítése és informatikai szakértői támogatás tárgyú vizsgálat határidejének hosszabbításáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 21/2022. (III. 25.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi beszerzési tevékenységéről készített jelentés elfogadásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 22/2022. (III. 25.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi támogatási tevékenységéről, az Ismeretterjesztési és Támogatási Bizottság munkájáról, a konkrét megállapodásokról készített jelentés elfogadásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 23/2022. (III. 25.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank Compliance főosztályának a megalkalulástól 2022 februárjáig kifejtett tevékenységéről, az aktuális feladatokról készített jelentés elfogadásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 24/2022. (IV. 14.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága 2022. évi éves jelentésének első olvasatáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 28/2022. (V. 4.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank vagyoni helyzetének 2021. évi alakulásáról készített jelentés elfogadásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 29/2022. (V. 4.) számú határozata**

a Belső ellenőrzési főosztály 2022. I. negyedévi tevékenységéről készített jelentés elfogadásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 30/2022. (V. 4.) számú határozata**

ügyrendi kérdésben

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 31/2022. (V. 4.) számú határozata**

az Oktatási főosztály és jogelőd szervezeti egységei 2015–2020 közötti tevékenységével, különös tekintettel az egyetemekkel kötött együttműködési megállapodásokkal kapcsolatban indított felügyelőbizottsági vizsgálat lezárásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 35/2022. (V. 27.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi mérlegéről és eredménykimutatásáról készített jelentés elfogadásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 36/2022. (V. 27.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága részére a Magyar Nemzeti Bank 2021. évi könyvvizsgálatának eredményéről készített jelentés elfogadásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 37/2022. (V. 27.) számú határozata**

a PSFN Kft. 2021. évi tevékenységéről, a 2021. évi mérleg- és eredménykimutatásról, valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismertetéséről készített jelentés elfogadásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának 38/2022. (V. 27.) számú határozata**

az MNB-Biztonsági Szolgáltatások Zrt. 2021. évi tevékenységéről, a 2021. évi mérleg- és eredménykimutatásról,

valamint a vállalat működésének és erőforrásainak ismer-  
tetéséről készített jelentés elfogadásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának  
39/2022. (V. 27.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank munkatársainak reprezentációs  
célra fordított költségeinek 2021. évi alakulásáról készített  
jelentés elfogadásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának  
40/2022. (V. 27.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottsága által a Ma-  
gyar Nemzeti Bank 2021. évi mérlegéről és eredmény-

kimutatásáról a részvényes részére készített jelentés elfo-  
gadásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának  
41/2022. (V. 27.) számú határozata**

a Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának az Ország-  
gyűlés részére benyújtandó éves beszámolójának elfoga-  
dásáról

**A Magyar Nemzeti Bank Felügyelőbizottságának  
42/2022. (V. 27.) számú határozata**

a jegybanki belső ellenőrzési tevékenység legjobb gyakor-  
latának meghatározása érdekében indítandó vizsgálatról



### 3. SZ. MELLÉKLET

#### A Belső ellenőrzési főosztály – a felügyelőbizottság hatáskörébe tartozó – vizsgálati jelentései

##### Kockázatértékelés és a Belső ellenőrzés irányító szerveinek igényei alapján végzett vizsgálatok 2021-ben:

1. ESCB-IT network & telecommunication infrastructure in operation, with a focus on remote access (30/2020.) – ESCB-üzemelés szerint áthúzódó
2. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni tevékenység (01/2021.)
3. Az MNB Honlap informatikai vizsgálata (06/2021.)
4. Az MNB Intranet informatikai vizsgálata (07/2021.)
5. IT Minőségirányítás (19/2021.)

##### Évente végzett sztenderd emissziós vizsgálatok:

6. Az MNB védelmi célú pénzkészletének 2021. évi leltárelenőrzése (40/2021.)
7. A Magyar Pénzverő Zrt. telephelyén tárolt, MNB tulajdonában lévő nemesfémek mennyiségének ellenőrzéséről (41/2021.)

##### Utóvizsgálatok: 2021

1. Az MNB dokumentumkezelő eszközeinek hatékonysága tárgyában készített 16/2018. számú utóvizsgálati jelentés utóvizsgálata (16/2021.)
2. SAP-rendszer vizsgálata tárgyában készített 24/2018. számú jelentés utóvizsgálata (21/2021.)
3. A Közbeszerzési értékhatár feletti beszerzések tárgyában készített 34/2019. számú jelentés utóvizsgálata (24/2021.)
4. Iratkezelő rendszer témában végzett utóvizsgálat (18/2019.) során tett megállapításokhoz kapcsolódó intézkedések teljesítéseinek utóvizsgálata (25/2021.)
5. Az Adatszivattyú informatikai vizsgálata tárgyában készített 06/2020. számú jelentés megállapításaihoz kapcsolódó intézkedések teljesítésének utóvizsgálata (28/2021.)

6. A Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. 2018. évi könyvvizsgálatával összefüggésben készült vezetői levél

megállapításaiban tett intézkedések utóvizsgálata (31/2021.)

7. Beruházások aktiválása, üzembe helyezése és hasznosulása tárgyában készített 36/2020. számú jelentés utóvizsgálata (32/2021.)

8. GDPR-nak való megfelelés tárgyában készített 34/2020. számú jelentés utóvizsgálata (33/2021.)

9. Compliance: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvénynek való megfelelés témában készített 16/2017. számú jelentés utóvizsgálata (34/2021.)

10. Kríziskezelő Irányító Bizottság (KIB) működése tárgyában készített 09/2020. számú jelentés utóvizsgálata (42/2021.)

#### A BEL – a felügyelőbizottság hatáskörébe tartozó témákra vonatkozó – fontosabb megállapításainak, ajánlásainak összefoglalása

##### 1. (30/2020.) ESCB-IT network & telecommunication infrastructure in operation, with a focus on remote access

A Központi Bankok Európai Rendszerének (ESCB) Belső ellenőrzési bizottsága (IAC) által összeállított IAC 20/032-EC/SSM számú vizsgálati program alapján lefolytatott ellenőrzés célja volt meggyőződni arról, hogy a Magyar Nemzeti Bank (MNB) megfelelő szabály- és kontrollrendszert, valamint ezekkel összhangban levő eljárásokat, ellenőrzéseket alakított ki az IT-erőforrások távoli hozzáféréseinek biztosítására és a távoli munkavégzés során fennálló számítógépes és egyéb fenyegetések, kockázatok hatékony és dokumentált kezelésére.

A vizsgálat során

- magas, vagy közepes kockázatú hiányosságot nem azonosítottunk,
- 2 alacsony kockázatú hiányosságot azonosítottunk:
  - az egyes kritikus és külsős távoli hozzáférések biztosításához szükséges munkafolyamatok leírásának hiányát,
  - a nem általános távmunkás hozzáférések jogosultságkezelési folyamatainak kapcsán, azok központi



jogosultságkezelési rendszerbe (IDM) történő bevonásának hiányát.

A feltárt kockázatot csökkenti, hogy vizsgálatunk ideje alatt az Informatikai biztonsági főosztály (IBF) a kritikus környezet eléréséhez szükséges két csoporttagság jogosultságkezelési folyamatát bevonta az IDM-rendszerbe.

**A vizsgálat eredménye alapján a távoli hozzáférésekkel kapcsolatos kockázatok kezelésére vonatkozó szabály- és kontrollrendszer, valamint ezek gyakorlati megvalósításának minősítése: jó.**

## 2. (01/2021.) Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni tevékenység

A vizsgálat célja volt a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása érdekében – nem felügyeleti hatóságként – végzett tevékenységek értékelése szabályozottság, kontrolláltság és dokumentáltság szempontjából.

A vizsgálat keretében

- 1 közepes kockázatú hiányosságot azonosítottunk. Az Inforex archív rendszerben – mely minden felhasználó által közvetlenül elérhető – a fizetési megbízások megőrzési ideje eltér a jogszabályban és belső eljárásrendekben meghatározottaktól.
- 2 alacsony kockázatú hiányosságot azonosítottunk.
  - Ki kell alakítani a szankciós szűrésekkel kapcsolatos ügyek nyilvántartási rendszerét.
  - Az OFAC és az EU által közzétett szankciós listák beolvasása során használt könyvtárakhoz kapcsolódóan indokolatlan olvasási jogosultságokat azonosítottunk.

**A vizsgálat eredménye alapján a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni tevékenység folyamatainak és kontrolljainak minősítése: jó.**

## 3. (06/2021.) Az MNB Honlap informatikai vizsgálata

A vizsgálat célja volt ellenőrizni a Magyar Nemzeti Bank (MNB) Honlap rendszerének megbízható működését és védelmét biztosító kontrollkörnyezetet és a publikációs feladatok informatikai támogatottságát.

A vizsgálat során az MNB Honlap rendszerének működési és kontrollkörnyezetét megfelelőnek értékeltük, a vizsgálat keretében 8 hiányosságot azonosítottunk,

- ebből 3 a helyszíni vizsgálat ideje alatt megszüntetésre került az indokolatlan felhasználói jogosultságok visszavonásával; a Honlap rendszert kiszolgáló szerverek teljes körének felügyeleti rendszerbe történő bevonásával; továbbá az egyik Honlap fejlesztési projekt alapító dokumentumának elkészítésével;
- a fennmaradó hiányosságok alapján három alacsony és két közepes kockázatú megállapítást tettünk: el kell készíteni a Honlap-rendszer működési koncepcióját és Rendszerbiztonsági tervét, aktualizálni kell a Konfigurációs és változáskezelési szabályzatot, továbbá be kell vonni a rendszert kiszolgáló szerverinfrastruktúrát a Bank központi vírusvédelmi rendszerébe, és támogatási szerződést kell kötni a Honlap-rendszer szállítójával.

**A vizsgálat eredménye alapján a kontrollkörnyezet minősítése: megfelelő.**

## 4. (07/2021.) Az MNB Intranet informatikai vizsgálata

A vizsgálat célja volt ellenőrizni a Magyar Nemzeti Bank (MNB) Intranet rendszerének megbízható működését és védelmét biztosító kontrollkörnyezetet és a publikációs feladatok informatikai támogatottságát.

A vizsgálat során az MNB Intranet rendszerének működési és kontrollkörnyezetét megfelelőnek értékeltük, a vizsgálat során 4 hiányosságot azonosítottunk,

- ebből kettő a helyszíni vizsgálat ideje alatt megszüntetésre került az intranet rendszert kiszolgáló szerverek teljes körének felügyeleti rendszerbe történő bevonásával, valamint a rendszert kiszolgáló adatbázis szerver bevonásával a Bank központi vírusvédelmi rendszerébe;
- a fennmaradó hiányosságok alapján kettő alacsony kockázatú megállapítást tettünk. El kell készíteni az Intranet rendszer Rendszerbiztonsági tervét, támogatási szerződést kell kötni az Intranet rendszer szállítójával.

**A vizsgálat eredménye alapján a kontrollkörnyezet minősítése: jó.**

## 5. (19/2021.) IT-minőségirányítás

A vizsgálat célja volt értékelni az informatikai feladatok és szolgáltatások minőségének mérésére és fejlesztésére kialakított minőségirányítási rendszer teljeskörűségét, összhangját a vonatkozó ajánlásokkal és banki elvárásokkal.

Vizsgálatunk során azt tapasztaltuk, hogy az Informatikai igazgatóság (INF) céljai és prioritásai között kiemelt szerepet tölt be az informatikai szolgáltatások és feladatok minőségének folyamatos fejlesztése, ami az Informatikai stratégiában is hangsúlyosan megjelenik.

Ezzel összhangban az INF több olyan fejlesztést is végrehajtott (Informatikai szolgáltatásmenedzsment-rendszer és a Projekt portfóliómenedzsment-rendszer bevezetése), amelyek célja az informatikai szolgáltatások színvonalának vagy az informatikai projektek minőségének javítása. E rendszerek – a vizsgálat tapasztalatai szerint – a folyamatok magasabb szintű támogatása mellett alkalmasak arra is, hogy az eddiginél szélesebb körű riportálási és elemzési lehetőségeket biztosítsanak az informatikai vezetés számára.

Az egyes részterületek vizsgálata során azt tapasztaltuk, hogy az egyes szervezeti egységek szintjén jellemzően meghatározásra kerültek a feladatokkal és szolgáltatásokkal kapcsolatban támasztott minőségi elvárások és az azok teljesülését biztosító folyamatok és kontrollok. Az informatikai feladatok minőségmenedzsmentje decentralizált modell szerint működik, az egyes minőségi jellemzőket a részterületek vezetői követik nyomon, INF-igazgatósági szintű központosított mérési és mutatószámrendszer nem került kialakításra.

Az INF a Gazdálkodási Kézikönyvben előírt beszámolási feladatait a vonatkozó szabályzatoknak megfelelően teljesítette.

A vizsgálatunk során szabálytalanságot vagy intézkedést igénylő hiányosságot nem azonosítottunk, megállapítást nem teszünk.

**A vizsgálat eredménye alapján az IT-minőségirányítás folyamatai és kontrollkörnyezet minősítése: jó.**

## 6. (40/2021.) Az MNB védelmi célú pénzkészletének 2021. évi leltárelőzőzése

A vizsgálat célja volt annak megállapítása, hogy az MNB védelmi célú pénzkészletének leltározása során érvényesülnek-e a vonatkozó belső szabályok, a nyilvántartások egyeznek-e az állományokkal, a kontrollok összhangban vannak-e a kockázati kitettséggel. A vizsgálat keretében hiányosságot nem azonosítottunk.

A vizsgálat eredménye alapján a folyamat **minősítése: jó**

## 7. (41/2021.) A Magyar Pénzverő Zrt. telephelyén tárolt, az MNB tulajdonában lévő nemesfémek mennyiségének ellenőrzéséről

A vizsgálat **célja** volt meggyőződni a **Magyar Nemzeti Bank tulajdonát képező**, Magyar Pénzverő Zrt. telephelyén tárolt **nemesfémkészlet** (emlékérmé mintaveretek) fizikai **megléte**ről.

A vizsgálat keretében megállapítottuk, hogy a tárolási nyilatkozatban szereplő emlékérmé mintaveretek hiánytalanul megtalálhatóak voltak a Magyar Pénzverő Zrt. telephelyén.

**A MAGYAR NEMZETI BANK FELÜGYELŐBIZOTTSÁGÁNAK  
ÉVES ORSZÁGGYŰLÉSI BESZÁMOLÓJA**

Nyomda: Prospektus Kft.  
8200 Veszprém, Tartu u. 6.

mnb.hu

©MAGYAR NEMZETI BANK

1013 BUDAPEST, KRISZTINA KÖRÚT 55.