

**A FIZETÉSI KÁRTYA ÜZLETÁG MAGYARORSZÁGON**  
**(1999)**

**Készítette: Keszy-Harmath Zoltánné**  
**Pénzforgalmi önálló osztály**

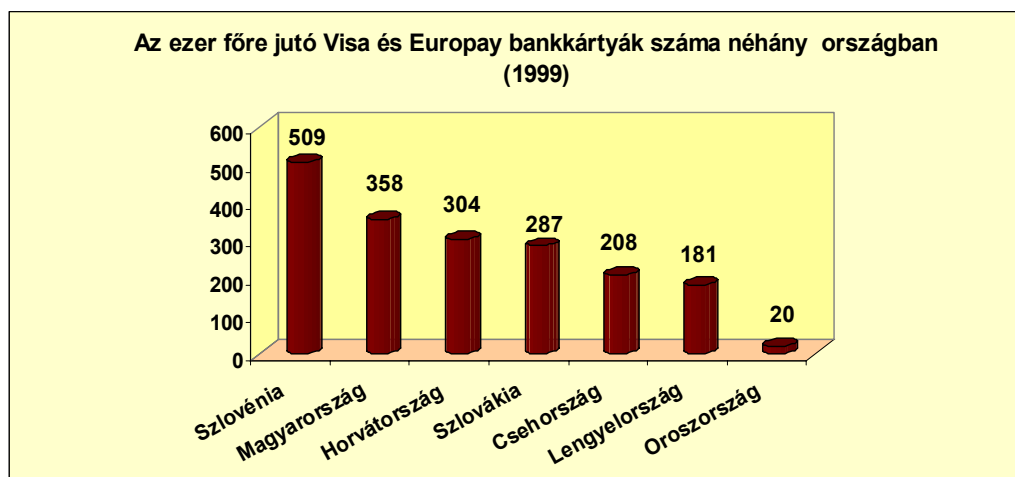
**2000. április**

## I. A KÁRTYAÜZLETÁG ÁLTALÁNOS ELEMZÉSE

### 1. A bankkártyák számának alakulása

A banki kibocsátású kártyák száma évről évre dinamikusan nő. 1999 végén 3,8 millió darab bankkártya volt forgalomban, amely 31%-kal több mint a megelőző év hasonló időszakában volt. A hazai kártyatermékek 96%-a bankszámlához kapcsolódik, amelyek terén szintén pozitív a változás, ugyanis az elmúlt év alatt a lakossági ügyfelek részére vezetett bankszámlák száma másfélszeresére (6,6 millióra) emelkedett, a számlanyitásra kötelezett szervezetek és egyéni vállalkozók részére nyitott bankszámláké pedig 30%-kal (900 ezer darabra) nőtt. Tehát még mindig jelentős a potenciális bankkártya birtokosok száma.

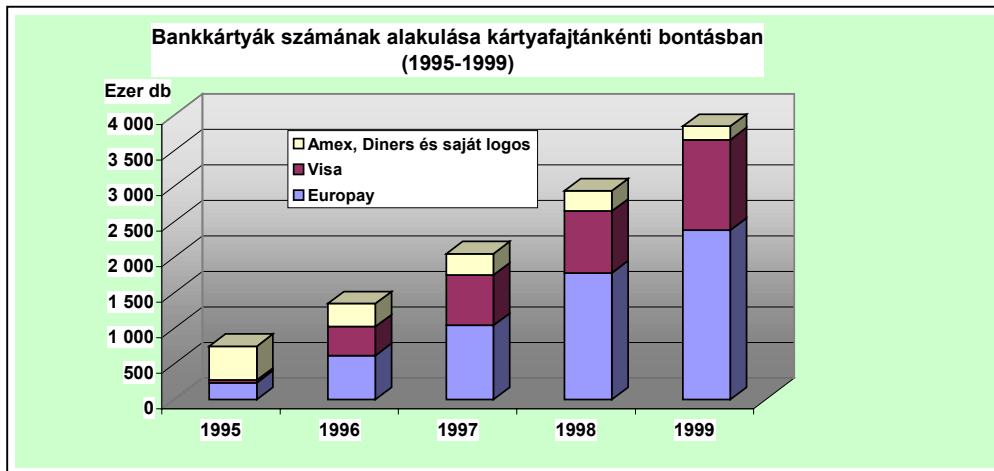
Összehasonlításként, a huszonkét országot magában foglaló kelet-európai régióban 1999 végén közel 22 millió, Europay vagy Visa védjeggyel ellátott bankkártya volt forgalomban, ennek 90%-át hét országban bocsátották ki. A következő diagram az ezer főre jutó kártyaszám szerinti sorrendben mutatja ezeket az országokat:



Hazánk nemcsak az ezer főre jutó, de az összes kibocsátott kártya számát tekintve is a második helyen (Lengyelország után) áll a régióban.

Jogsabályi oldalról a készpénzkímélő fizetési eszközök elterjedését segíti elő az a két törvény is, amelyek értelmében 1999. január 1-től a közalkalmazottakat és köztisztviselőket megillető illetményeket az általuk kiválasztott hitelintézeteknél nyitott bankszámlákra történő átutalással (illetve ennek hiányában postai úton) kell kifizetni. Ugyanezt a célt szolgálja az elektronikus fizetési eszközök kibocsátását és használatát szabályozó kormányrendelet, amely több, a kártyabirtokosok érdekeit védő rendelkezést tartalmaz.

A bankkártyák számának alakulását mutatja a következő ábra kártyafajtánkénti bontásban, az elmúlt öt év távlatában:



Jól látható a diagramon, hogy évről évre dinamikusan, bár valamelyest csökkenő ütemben növekedett a kibocsátott kártyák száma. Az összetételt tekintve jól kivethető az 1996. január 1-es fordulópont, amikor a bankkártyákhoz kapcsolódóan konvertibilissé vált a forint. Ekkor ugyanis az összes kártyaszámon belül jelentősen megnőtt a nemzetközi védjeggyel ellátott, túlnyomó részt Europay és Visa kártyák száma. Az elmúlt év végén arányuk elérte a 95%-ot, a maradék 5%-on osztozik a szintén nemzetközi használatú Diners és az Amex (együtt is mindössze hatezer a számuk), valamint egyre csökkenő számban, de jelen vannak a kereskedelmi bankok saját jelzésével kibocsátott, kizárólag a kibocsátó bank ATM és POS hálózatában használható kártyák is.

A bankkártyák továbbra is jellemzően betéti (debit) kártyaként működnek (96%), de egy év alatt megnégyszereződött, vagyis 1999 végére elérte a 4%-ot a hitel (credit) és a terhelési (charge) kártyák aránya. A látványos növekedést az magyarázza, hogy az említett kártyafajtákkal történő vásárlás esetén az ügyfél kamatmentes hitellel lehetőséghez jut két számlaegyenleg készítés közötti periódusban, és ez idő alatt pénze máshol, valószínűleg jó feltételekkel kamatozik. A forgalmi adatok szerint a kártyabirtokosok kihasználják ezt a lehetőséget, ugyanis míg betéti kártyák esetén a forgalom értékének csupán 7%-a vásárlási művelet (a többi készpénzfelvétel), addig a hitel és terhelési kártyák esetében ez az arány 42%.

A business kártyák az összes kártyaszám 1%-át tették ki (49 ezer darab volt az elmúlt év végén). Meg kell azonban jegyezni, hogy az üzleti célú kiadások fedezésére privát kártyák is használhatók, vagyis a forgalom nagyobb hányadát teszik ki a hivatali jellegű kiadások és készpénzfelvételek, mint amennyit a vállalati kártyákkal lebonyolítottak.

Jelen vannak pár éve nálunk is a kereskedőkkel együtt kibocsátott, ún. co-branded kártyák, számuk azonban ma még elenyésző (12,5 ezer darab).

Az összes hazai kártya 91%-a nemzetközi használatú, vagyis itthon és külföldön egyaránt használható készpénz felvételére és/vagy áru és szolgáltatás ellenértékének a

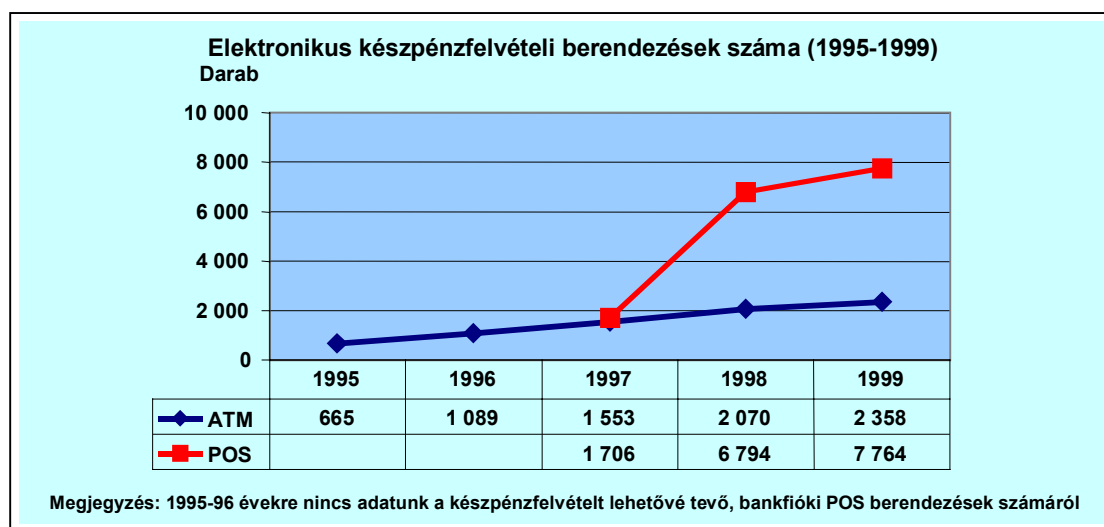
kiegyenlítésére. Elenyésző a kizárólag készpénz felvételére vagy vásárlásra alkalmas kártyák aránya, számuk együttesen sem éri el a 150 ezret.

## 2. Készpénzfelvételi lehetőségek és kereskedői elfogadóhelyek

### 2.1. Készpénzfelvétel bankkártyával

Az elektronikus készpénzfelvétel lehetőségét hazánkban, sajátos módon, nem csak a pénzkidó automaták (ATM) biztosítják, hanem a bankfiókokban és 1998-tól kezdődően a postahivatalokban elhelyezett elektronikus terminálok (POS berendezések) is. Az ATM-ek száma évről évre közel egyenletesen nő, az elmúlt év végén -13%-os növekedés eredményeként- 2 358 darab berendezés üzemelt szerte az országban, ennek egyharmada a fővárosban. Ezen kívül 2 517 bankfiókban - 3 518 POS berendezésnél - lehetséges még bankkártyával készpénzt felvenni, illetve ugyanez a szolgáltatás érhető el a postahivatalokban üzemelő 4 246 elektronikus terminálnál.

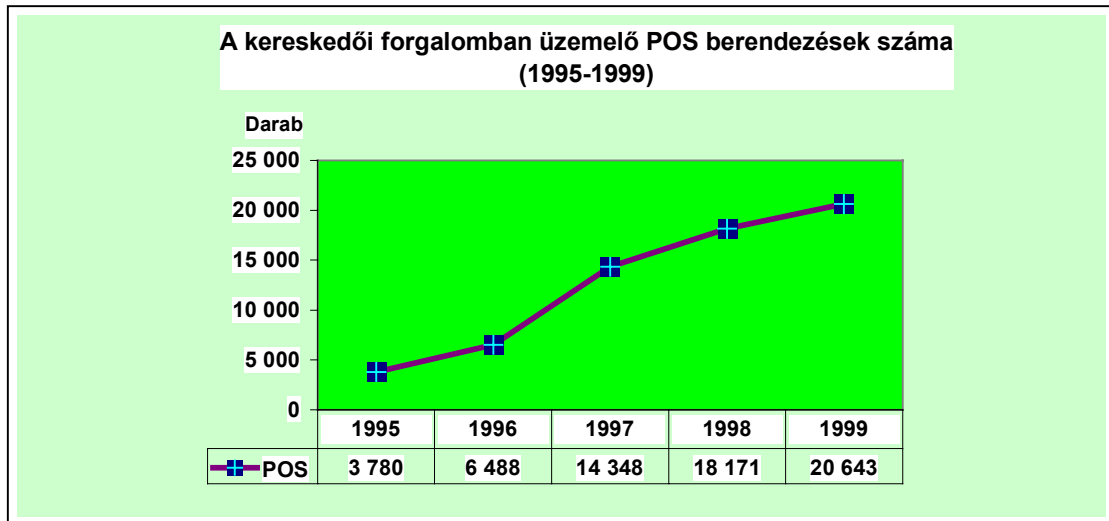
Az elektronikus készpénzfelvételi lehetőségek alakulását mutatja az elmúlt öt év távlatában a következő diagram, amelyen a Magyar Posta bekapcsolódása - a POS-ok számának ugrásszerű növekedésével - jól megfigyelhető.



### 2.1. Fizetési lehetőségek bankkártyával

A kereskedői elfogadóhelyeken is egyre inkább jellemző, hogy a biztonságosabb elektronikus fizetési mód alkalmazását ösztönzik a bankok. Az elmúlt évben 26%-kal (11 908 darabra) csökkent a kézi kártyaelfogadást lehetővé tevő imprinterek száma, ugyanakkor 14%-kal emelkedett (20 643 darabra) az elektronikus elfogadásra szolgáló POS berendezések száma. Europay kártyával 14 971 üzletben lehet vásárolni, Visa kártyával pedig 15 657 kereskedői egységben. Diners kártyával 4 079, Amex-szel pedig 7 012 helyen lehet fizetni. JCB védjeggyel ellátott kártyákat is elfogadnak a kereskedői forgalomban, összesen 6 771 helyen.

A kereskedői elfogadóhelyeken üzemelő POS berendezések számának alakulása látható a következő diagramon, 1995-től 1999-ig :

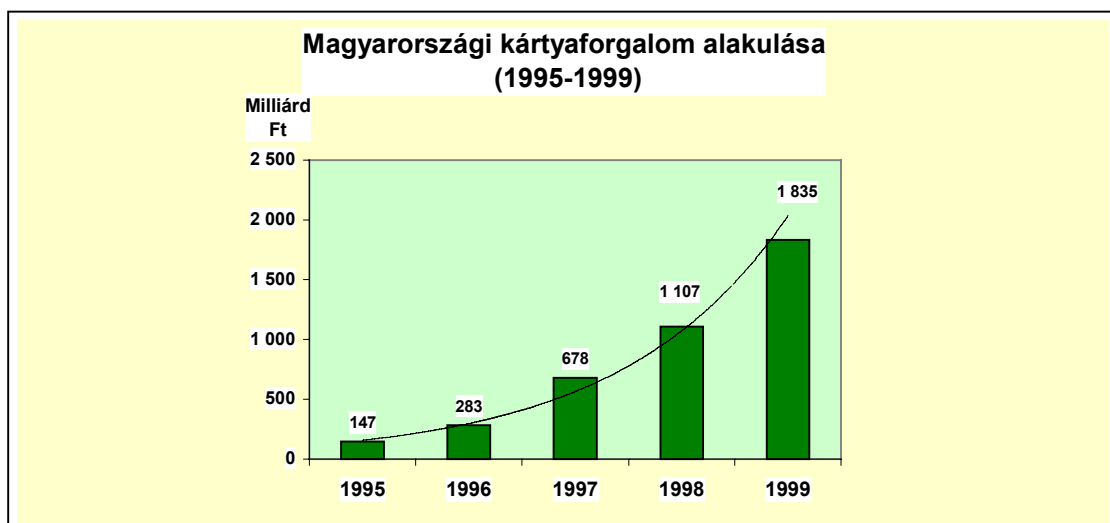


A POS berendezések telepítése hazánkban 1994-ben indult el pár száz darabbal, az ezt követő három év során meg többszöröződött a számuk, majd beállt egy mérsékelt növekedési ütem.

### 3. A bankkártyákkal lebonyolított forgalom

#### 3.1. A hazai bankkártya forgalom

A hazai kártyaforgalom - amely magában foglalja a magyar kártyabirtokosok hazai és a külföldiek magyarországi kártyahasználatát - 1999-ben elérte a 1 835 milliárd forintot. Mint azt a következő diagram mutatja, a bankkártyákkal lebonyolított műveletek értéke évről évre, egyre gyorsuló ütemben növekedett, párhuzamosan az ATM és POS hálózatok fokozatos kiépülésével.



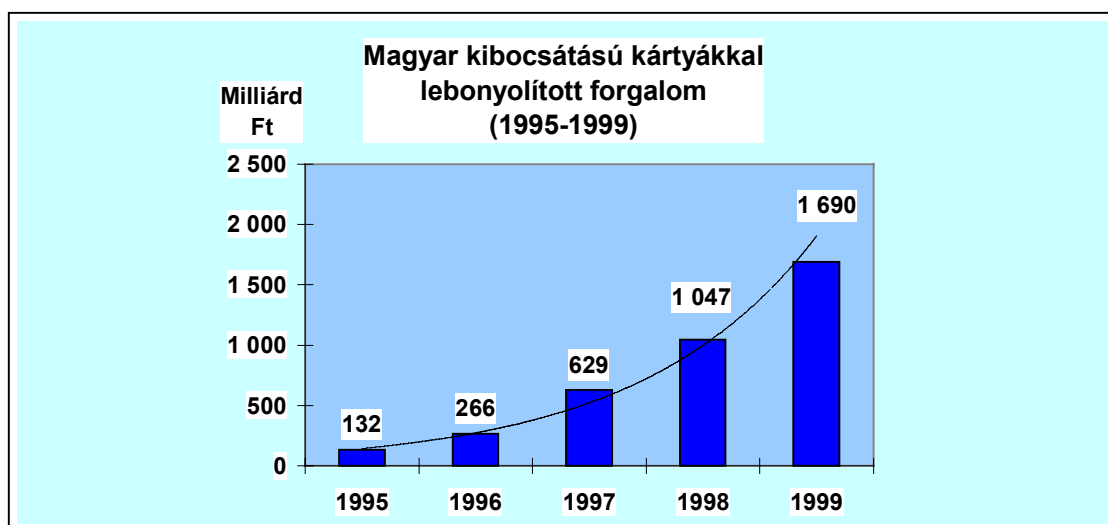
A tavalyi év során közel 92 millió alkalommal használták kártyáikat a kártyabirtokosok. A tranzakciók túlnyomó többsége (82%) továbbra is készpénzfelvétel, bár 1998-hoz képest némileg (három százalékkal) növekedett a vásárlások száma. A műveletek értékét tekintve azonban - ha kis mértékben is (egy százalék) - a készpénzfelvételek aránya (91%) növekedett. Az összes bankkártyás művelet 96%-a (értékben 90%) elektronikus módon, ATM vagy POS berendezéseken bonyolódott le.

A hazai illetve külföldi kibocsátású kártyák részesedését tekintve megállapítható, hogy a hazai kártyaforgalom 90%-át magyar bankok által kibocsátott kártyákkal bonyolították le. A forgalom mögött álló tranzakciók számát tekintve még magasabb (93%) ez az arány. Jellemző azonban, hogy míg a hazai kártyákat itthon elsősorban készpénz felvételre használják a kártyabirtokosok (a műveletek számának 85%-a), addig a külföldiek inkább áru vagy szolgáltatás ellenértékét egyenlítik ki vele (a műveletek számának 70%-a).

A külföldiek 187 milliárd forintot költöttek nálunk az elmúlt év során bankkártyával, vagyis több mint a dupláját a megelőző évnek (a műveletek számát tekintve 42%-os az emelkedés). Tekintve, hogy 1999-ben a hazánkba látogató külföldiek száma 14%-kal csökkent a megelőző évhez képest, és az idegenforgalmi bevételek is 2%-kal csökkentek, a kártyaműveletek látványos növekedésének oka egyrészt a hazánkba látogatók fizetési szokásainak változásában, másrészt a magyarországi kártyaelfogadói üzletág színvonalának emelkedésében keresendő.

### 3.2. A magyar kibocsátású kártyákkal lebonyolított hazai és külföldi forgalom

A magyar kártyabirtokosok által lebonyolított forgalom elmúlt ötévi alakulását mutatja a következő diagram:



A magyar bankok által kibocsátott kártyákkal az elmúlt év során 1 690 milliárd forintot költöttek a kártyabirtokosok, ennek 98%-át itthon. A megelőző évhez viszonyítva 52%-os a forgalom növekedése. A műveletek száma 29%-kal emelkedett,

amely valamivel kevesebb, mint a forgalomban lévő kártyák számának növekedése, vagyis a kártyahasználat gyakorisága összességében nem változott (2 tranzakció/hó), míg az egy tranzakcióra jutó átlagérték 19 424 forintra nőtt, amely 26%-os növekedést jelent. A kártyahasználati szokásokról elmondható, hogy itthon továbbra is főként készpénz felvételére használják kártyáikat az ügyfelek (az összes forgalom 94%-a készpénz felvétel), míg a külföldre utazók éppen ellenkezőleg, nagyrészt fizetnek a kártyákkal (az összes forgalom 37%-a készpénzfelvétel).

#### **4. Garantált csekkekkel lebonyolított forgalom**

1999. végén lejárt azoknak a hazai kibocsátású bankkártyáknak az érvényessége, amelyekhez elvileg kapcsolódhatott eurocsekk, ezzel megszűnt az eurocsekk kibocsátás hazánkban. Már az elmúlt évben is igen kevés, (182 darab) csekket váltottak be az ügyfelek, összesen 8 millió forint értékben. A külföldiek Magyarországon 85 ezer darab csekkel (fele a megelőző évinek) vettek fel készpénzt, illetve vásároltak (3,8 milliárd forint értékben).

Kevesebb mint felére (43%-ára) csökkent a hazai kibocsátású, kizárólag itthon beváltható garantált csekkek száma is. Mindössze 42 ezer darabbal hajtottak végre fizetési műveletet az elmúlt évben, összesen 692 millió forint értékben, amely szintén 43%-os csökkenést jelent a megelőző évihez képest.

A jelentős csökkenés alapvetően arra vezethető vissza, hogy a csekk sosem volt elterjedt fizetési eszköz Magyarországon, és az elmúlt években a bankkártyák megjelenése és rohamos térhódítása szinte teljesen kiszorította a piacról.

#### **5. Visszaélések a kártyaüzletágban**

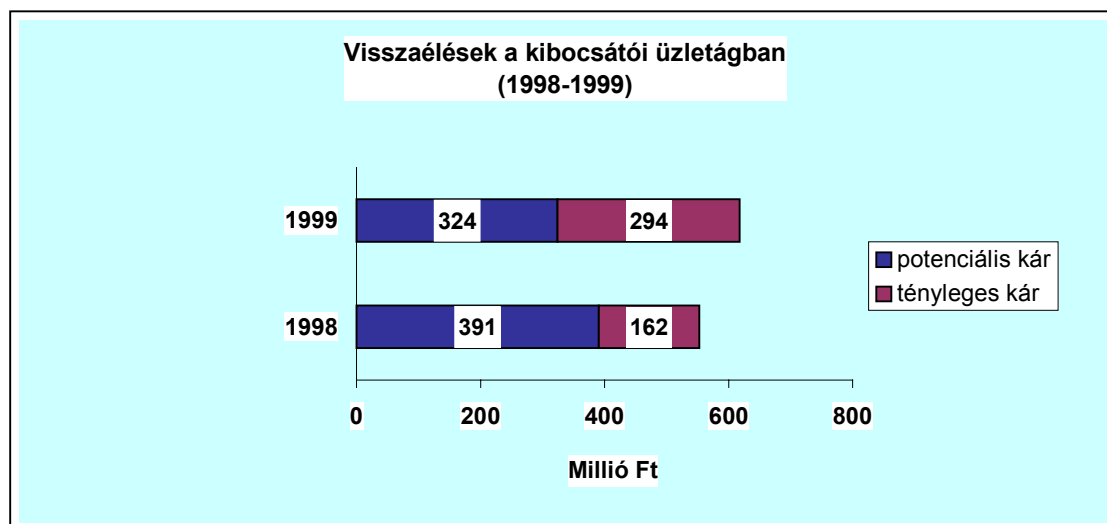
##### **5.1. A kibocsátói üzletágban keletkezett kár**

A kibocsátói üzletágban az elmúlt év során 9 300 visszaélés gyanús esetet regisztráltak, 324 millió forint értékben<sup>1</sup>. Tényleges kárnak bizonyult ebből (valamint a megelőző időszakból áthúzódó esetekből) 294 millió forint, amelynek a felét maguk a bankok írták le veszteségként, 34%-át továbbterhelték a külföldi és magyar elfogadó bankokra, 16%-át pedig kártyabirtokos ügyfeleikre.

---

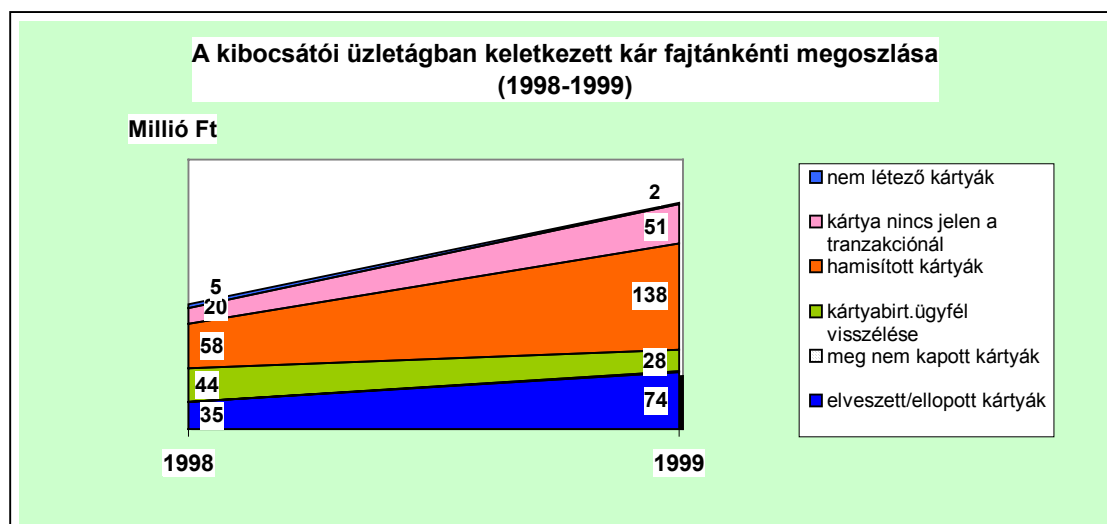
<sup>1</sup> 1999. II. negyedévtől az egyik kereskedelmi banknál olyan technikai problémák jelentkeztek, amelyek következtében jelentősen megnövekedett a káresemények száma és értéke. Tekintettel arra, hogy ez nem jellemző a bankszakma egészére és átmeneti jellegű, ezért a fejezet összeállításánál, torzító hatása miatt, nem vettük figyelembe. Amennyiben beszámítjuk a banknál jelentkező visszaéléseket, a kibocsátói üzletágban keletkezett kár a következő képpen alakul: potenciális káresemények száma 22 ezer, értéke 1 022 millió forint. A ténylegesen leírt kár 939 millió forint.

A következő diagram a kibocsátói üzletágban keletkezett gyanús esetek és a tényleges kár értékének 1998-1999 évi alakulását mutatja.



A fentiek alapján megállapítható, hogy a visszaélés gyanús esetek valamelyest csökkentek, a tényleges veszteség összege azonban megnőtt a megelőző évhez viszonyítva. Tekintettel azonban arra, hogy a bankkártya forgalom is jelentősen emelkedett, a veszteség kibocsátói forgalomhoz mért aránya ugyanannyi, mint 1998-ban volt (0,02%).

A következő diagram a károk fajtánkénti megoszlását mutatja, ugyancsak az elmúlt két évre vonatkozóan:



Az elmúlt évhez viszonyítva jelentősen megnőtt azoknak a visszaéléseknek az értéke, amelyeket hamisított kártyákkal követtek el. Az ún. klónozott kártyák készítése és használata nemcsak hazánkban, világszerte is problémát okoz a kártyaüzletágban, ezek visszaszorítása a célja a betéti és hitel funkció (a két nemzetközi kártyatársaság által 2005-ig tervezett) chip-re vitelének. Összegét tekintve második helyen áll az elvesztett, ellopott kártyák használatával okozott kár. Több mint duplájára emelkedtek azok a visszaélések, amelyeknél telefonon, postán, Internet-en keresztül történt

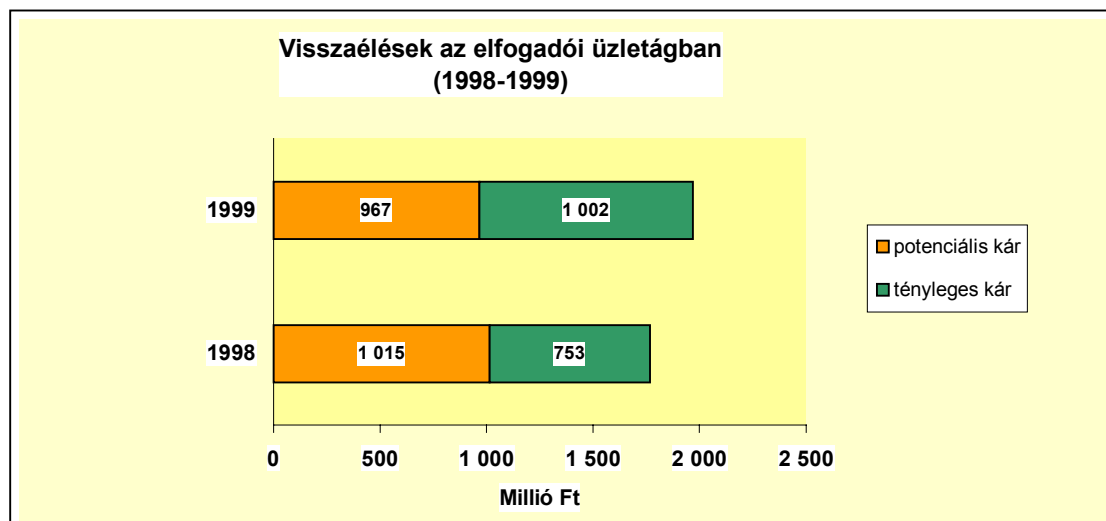


megrendelések során illetéktelen személyek birtokába jutott a kártyaszám, és ennek terhére további tranzakciókat bonyolított le a tolvaj. Remélhetőleg jelentős javulást fog eredményezni ezen a téren a SET szabvány széleskörű alkalmazása. A visszaélés fajták felsorolásában szereplő, meg nem kapott kártyákkal elkövetett kár összege olyan jelentéktelen volt az elmúlt két év során, hogy az ábrán nem tűnik fel.

## 5.2. Az elfogadói üzletágban keletkezett kár

Az elfogadói üzletágban 14 ezer visszaélés gyanús esetet regisztráltak, ezek értéke 967 millió forint. A ténylegesen elszámolt kár egy milliárd forint volt, amelynek 88%-át átterhelték a külföldi és magyar kibocsátó bankokra, 8%-ot viseltek a hazai kereskedők és csupán 4%-ot könyvelt le az elfogadó bank. A megelőző évhez képest a felmerült kár összegében nőtt ugyan, de az elfogadói forgalomhoz viszonyított aránya százszázad pontot javult, 0,05% volt.

A potenciális és tényleges kár összegének elmúlt két évi alakulását mutatja a következő diagram.



## II. NEM BANKI INTÉZMÉNYEK ÁLTAL KIBOCSÁTOTT KÁRTYÁK

### 1. American Express kártyák

A banki kibocsátású American Express kártyák mellett ötezer darab nem banki kibocsátású Amex kártya volt forgalomban az elmúlt év végén, ezekkel közel 5 milliárd forint értékben vásároltak és vettek fel készpénzt a magyar kártyabirtokosok itthon és külföldön.

A külföldiek hazánkban 2,5 milliárd forintot költöttek Amex kártyával (a bankon keresztül elszámolt tételekkel együtt 4 milliárd).

## 2. Üzemanyag kártyák

Üzemanyag kártyát hét társaság bocsát ki hazánkban: Agip, Aral, Esso, Mol, OMV, Shell és a Total. Az elmúlt év végén összesen 287 ezer (44%-kal több mint 1998-ban) benzinkártya volt fogalomban, amelyekkel 102 milliárd forint értékű üzemanyagot vásároltak a nevezett társaságok ügyfelei, túlnyomórészt (91%) Magyarországon.

A külföldiek 201 millió forint értékben tankoltak benzinkártyával hazánkban.

## III. ÖSSZEFOGLALÁS

Összességében elmondható, hogy a bankkártya üzletág hazai fejlődése továbbra is töretlen, közel egyharmadával (31%) nőtt egy év alatt a kibocsátott kártyák száma és kétharmadával (66%) emelkedett a velük lebonyolított forgalom. A termékpaletta bővülését jelzi a betéti (debit) kártyák túlsúlya (96%) mellett a hitel (credit) és a terhelési (charge) kártyák megjelenése, bár egyelőre még igen korlátozott számban.

A kártyabirtokosok jellemzően itthon használják kártyáikat, mindössze két százalék volt az elmúlt évben a külföldön lebonyolított fizetések és készpénz felvételek értékének az aránya.

Hazánk továbbra is készpénz orientált ország, ugyanis a hazai kibocsátású kártyákkal itthon lebonyolított száz műveletből 85 készpénzfelvétel volt. Míg azonban a pénzfelvételi műveletek száma az elmúlt év végén 25%-kal haladta meg a megelőző évit, addig a vásárlásoknál 59%-os a növekedés üteme.

Megmaradt a különbség a hazai és a külföldi kártyahasználati szokások között, azaz míg itthon jellemzően készpénz felvételére használják bankkártyáikat az ügyfelek, addig külföldi útjaik során túlnyomó részt vásárolnak vele.

A bankkártyák népszerűségének növekedésével, az elektronikus kártyaelfogadást lehetővé tevő ATM és POS hálózatok bővülésével, egyre inkább létjogosultságukat veszítik a garantált csekkék. A nemzetközi használatú csekkék kibocsátása az elmúlt évben befejeződött hazánkban.

Bár nálunk is nagy problémát okoz a bankkártyák mágnescsíkjainak lemásolásával készített, úgynevezett klónozott kártyák megjelenése és a velük lebonyolított műveletek kiszűrése, a forgalomhoz mért arányát tekintve, a megelőző évhez viszonyítva, nem nőtt a visszaélésekből eredő kár, sem a kibocsátói sem pedig az elfogadói üzletágban.

**Bankkártyák száma kártyafajtánkénti bontásban**

1999. december 31.

<b>EUROPAY</b>			
	EC/MC	standard	461 103
	EC/MC	arany	10 558
	EC/MC	ezüst	20 251
	Cirrus/Maestro		1 774 963
	Cirrus		27 479
	Maestro		72 119
	ec edc		17 658
<b>EUROPAY összesen</b>			<b>2 384 131</b>
<b>VISA</b>			
	Classic		149 540
	Business		8 240
	Electron		1 110 626
	Gold		1 638
<b>VISA összesen</b>			<b>1 270 044</b>
<b>DINERS</b>			
			3 319
<b>DINERS összesen</b>			<b>3 319</b>
<b>AMEX</b>			
			2 673
<b>AMEX összesen</b>			<b>2 673</b>
<b>Saját logós</b>			
	ATM		111 338
	ügyfélkártya		56 423
	vállalkozói kártya		11 978
	co-branded		3 105
<b>Saját logós összesen</b>			<b>182 844</b>
<b>Mindösszesen</b>			<b>3 843 011</b>

Megjegyzés: A Citikártyák a Cirrus logos kártyák között szerepelnek

## ATM-ek és kártyát elfogadó bankfiókok területi megoszlása Magyarországon

1999. december 31.

Megye, megyeszékhely	Megye		ebből megyeszékhely	
	ATM-ek száma	Bankfiókok száma	ATM-ek száma	Bankfiókok száma
Budapest			751	262
Baranya megye, Pécs	103	116	64	22
Bács - Kiskun megye, Kecskemét	94	159	40	25
Békés megye, Békéscsaba	68	113	24	15
BAZ megye, Miskolc	95	152	52	28
Csongrád megye, Szeged	94	110	53	32
Fejér megye, Székesfehérvár	96	118	49	22
Győr-Moson-Sopron megye, Győr	111	144	52	31
Hajdú-Bihar megye, Debrecen	97	108	58	26
Heves megye, Eger	66	146	25	16
Jász-Nagykun-Szolnok megye, Szolnok	72	105	31	14
Komárom megye, Tatabánya	57	85	19	13
Nógrád megye, Salgótarján	43	70	20	12
Pest megye	926	424		
Somogy megye, Kaposvár	84	122	32	18
Szabolcs-Sz.-B. megye, Nyíregyháza	77	171	40	19
Tolna megye, Szekszárd	47	85	18	15
Vas megye, Szombathely	80	75	37	20
Veszprém megye, Veszprém	79	109	28	21
Zala megye, Zalaegerszeg	69	105	24	14
<b>Összesen</b>	<b>2 358</b>	<b>2 517</b>	<b>1 417</b>	<b>625</b>

**Kereskedői elfogadóhelyek és kártyafajtánkénti megoszlásuk**

1999. december 31.

	db.szám	Imprinterek száma	POS-ok db. száma	PIN ellenőrzésű POS-ok száma
Kereskedői elfogadóhelyek száma a beszámolási időszak vég	23 292	11 908	20 650	5 046
Europay kártyákat elfogadóhelyek száma	14 971	7 734	16 555	5 032
Visa kártyákat elfogadóhelyek száma	15 657	8 461	16 455	5 032
Diners kártyákat elfogadóhelyek száma	4 079	3 461	3 903	0
Amex kártyákat elfogadóhelyek száma	7 012	3 840	3 844	0
JCB kártyákat elfogadóhelyek száma	6 771	6 771	6 044	0
Saját logos kártyákat elfogadóhelyek száma				
AURA	172	0	0	0
Bank Pont Kereskedelmi Kártya	5 244		7 812	5 032
Centrum	18	0	46	0
Metro	9	0	240	0
Takarékkártya	193	0	193	14

## Magyarországi kártyaforgalom

1999.év I-IV.negyedév

Kártya fajtája	Készpénzfelvét		Kereskedői forgalom		Összesen	
	tranzakció szám	érték millió Ft	tranzakció szám	érték millió Ft	tranzakció szám	érték millió Ft
<b>Hazai kibocsátású kártyával lebonyolított forgalom</b>						
EUROPAY	44 674 290	1 029 894	7 640 605	58 212	52 314 895	1 088 106
VISA	24 849 001	454 960	4 638 115	33 674	29 487 116	488 634
DINERS	4 614	283	32 967	576	37 581	859
AMEX *	5 680	275	11 204	226	16 884	501
Saját logós	3 468 296	66 480	250 381	3 945	3 718 677	70 425
<b>Összesen</b>	<b>73 001 881</b>	<b>1 551 892</b>	<b>12 573 272</b>	<b>96 633</b>	<b>85 575 153</b>	<b>1 648 525</b>
<b>Külföldi kibocsátású kártyával lebonyolított forgalom</b>						
EUROPAY	1 255 414	88 628	2 182 238	29 735	3 437 652	118 363
VISA	516 417	26 639	2 029 142	35 896	2 545 559	62 535
DINERS	4 023	559	55 224	2 382	59 247	2 941
AMEX *	1 412	55	59 648	1 396	61 060	1 451
JCB			2 693	95	2 693	95
CITI	66 998	1 221			66 998	1 221
<b>Összesen</b>	<b>1 844 264</b>	<b>117 102</b>	<b>4 328 945</b>	<b>69 504</b>	<b>6 173 209</b>	<b>186 606</b>
<b>Magyarországi kártyaforgalom összesen</b>	<b>74 846 145</b>	<b>1 668 994</b>	<b>16 902 217</b>	<b>166 137</b>	<b>91 748 362</b>	<b>1 835 131</b>

\* A forgalom az Amex iroda számait nem tartalmazza.

## Magyar kibocsátású kártyákkal külföldön lebonyolított forgalom

1999.év I-IV.negyedév

Kártya fajtája	Készpénzfelvét		Kereskedői forgalom		Összesen	
	tranzakció szám	érték millió Ft	tranzakció szám	érték millió Ft	tranzakció szám	érték millió Ft
EUROPAY	198 254	6 743	548 114	12 797	746 368	19 540
VISA	169 583	8 615	489 157	12 459	658 740	21 074
DINERS	286	16	11 068	454	11 354	470
AMEX *	584	16	13 769	396	14 353	412
<b>Összesen</b>	<b>368 707</b>	<b>15 390</b>	<b>1 062 108</b>	<b>26 106</b>	<b>1 430 815</b>	<b>41 496</b>

\* A forgalom az Amex iroda számaikat nem tartalmazza.

## Bankkártya kibocsátás és forgalom adatai credit, debit és charge kártya bontásban

1999.év I-IV.negyedév

Kártya fajtája		A	Készpénzfelvétel		Kereskedői forgalom		Összesen	
		kibocsátott kártyák száma	tranz. db. szám	érték millió Ft	tranz. db. szám	érték millió Ft	tranz. db. szám	érték millió Ft
<b>EUROPAY</b>								
	credit	102 903	292 576	6 582	32 222	305	324 798	6 887
	debit	2 281 228	44 579 968	1 030 055	8 156 497	70 704	52 736 465	1 100 759
<b>EUROPAY összesen</b>		<b>2 384 131</b>	<b>44 872 544</b>	<b>1 036 637</b>	<b>8 188 719</b>	<b>71 009</b>	<b>53 061 263</b>	<b>1 107 646</b>
<b>VISA</b>								
	credit	37 262	68 120	1 324	415 010	4 199	483 130	5 523
	debit	1 232 782	24 950 464	462 251	4 712 262	41 934	29 662 726	504 185
<b>VISA összesen</b>		<b>1 270 044</b>	<b>25 018 584</b>	<b>463 575</b>	<b>5 127 272</b>	<b>46 133</b>	<b>30 145 856</b>	<b>509 708</b>
<b>DINERS</b>								
	charge	3 319	4 900	299	44 035	1 030	48 935	1 329
<b>DINERS összesen</b>		<b>3 319</b>	<b>4 900</b>	<b>299</b>	<b>44 035</b>	<b>1 030</b>	<b>48 935</b>	<b>1 329</b>
<b>AMEX</b>								
	charge	2 673	6 264	291	24 973	622	31 237	913
<b>AMEX összesen</b>		<b>2 673</b>	<b>6 264</b>	<b>291</b>	<b>24 973</b>	<b>622</b>	<b>31 237</b>	<b>913</b>
<b>Saját logós</b>								
	credit	1 459			1 084	106	1 084	106
	debit	181 385	3 468 296	66 480	249 297	3 839	3 717 593	70 319
<b>Saját logós összesen</b>		<b>182 844</b>	<b>3 468 296</b>	<b>66 480</b>	<b>250 381</b>	<b>3 945</b>	<b>3 718 677</b>	<b>70 425</b>
<b>Mindösszesen</b>		<b>3 843 011</b>	<b>73 370 588</b>	<b>1 567 282</b>	<b>13 635 380</b>	<b>122 739</b>	<b>87 005 968</b>	<b>1 690 021</b>



## Bankkártyás visszaélések kibocsátói oldalon kárfajtánkéni bontásban

1999.év I-IV.negyedév

Visszaélés fajtája	Potenciális kár		Továbbhárított kár értéke millió Ft		A kibocsátó bank által lekönyvelt kár értéke millió Ft	Tényleges kár összesen millió Ft
	művelet db.	szám érték millió Ft	külföldi/magyar elfogadó bankra	kártyabirtokosra		
Elveszett/lopott kártyákkal	1 278	77,235	33,419	28,501	11,648	73,568
Meg nem kapott kártyákkal	29	1,318	0,120		1,098	1,218
Kártyabirtokos ügyfél által okozott visszaélések	13 856	733,912	5,778	649,169	18,114	673,061
Hamisított kártyákkal	1 365	153,681	17,714	12,959	107,827	138,500
A kártya nincs jelen a tranzakciónál	5 174	53,214	41,516	2,918	6,802	51,236
Nem létező kártyákkal (never issued)	73	2,249	1,361	0,008	0,122	1,491
<b>Összesen</b>	<b>21 775</b>	<b>1 021,609</b>	<b>99,908</b>	<b>693,555</b>	<b>145,611</b>	<b>939,074</b>

### Bankkártyás visszaélések elfogadói oldalon kártyafajtánként

1999.év I-IV.negyedév

Kártyafajta	Potenciális kár		Továbbhárított kár értéke millió Ft		Az elfogadó bank által lekönyvelt kár értéke millió Ft	Tényleges kár összesen millió Ft
	művelet db. szám	érték millió Ft	hazai kereskedőre	hazai/külföldi kibocsátó bankra		
EUROPAY	4 727	387,711	34,487	381,894	12,178	428,559
VISA	8 088	571,862	44,777	504,331	16,657	565,765
DINERS	839	7,412			7,412	7,412
AMEX						
Saját logós						
JCB						
CITI						
<b>Összesen</b>	13 654	966,985	79,264	886,225	36,247	1 001,736