

Gyakran Ismétlődő Kérdések (GY.I.K.) - Képző szervek részére

Hol találok meg a hatósági vizsgára vonatkozó részletes szabályokat?

A hatósági vizsgáztatás részletes szabályait a vizsga lebonyolítására vonatkozó szabályokat tartalmazó Vizsgaszabályzat tartalmazza. A Vizsgaszabályzatot megtalálja az MNB honlapján a <https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/altalanos-informaciok> aloldalon.

Hogyan kell beküldeni a vizsgajelentkezést?

A jelentkezési lapokat és azok mellékleteit, valamint a jelentkezők személyes adatait tartalmazó, „[Képzőszervek részére vizsgajelentkezők táblázat](#)” elnevezésű Excel fájlt ERA rendszeren keresztül nyújtja be a Képző szerv a „Hatósági vizsgajelentkezés benyújtása” nevű űrlap megküldésével.

Kiemelten FONTOS, hogy a jelentkezési lapon és az Excel táblázatban a vizsgára jelentkező személyes adatai (4T) megegyezzenek a KAÜ-ben regisztrált adataival, egyéb esetben sikeres hatósági vizsga esetén a hatósági bizonyítványt nem lehet letölteni az MNB felületéről.

Hogyan történik az online vizsgára történő jelentkezés?

Az MNB havonta egy online vizsganapot biztosít, amely a vizsganaptárban kerül publikálásra. Az online hatósági vizsgára történő jelentkezés megegyezik a tantermi vizsgára történő jelentkezés módjával, azt változatlanul – jelentkezési lap kitöltésével, tervezett hatósági vizsga helyszínéként az online hatósági vizsga megjelölésével – a Képző szerven keresztül kell benyújtani.

A jelentkezési lapokat és azok mellékleteit, valamint a jelentkezők személyes adatait tartalmazó, „[Képzőszervek részére vizsgajelentkezők táblázat](#)” elnevezésű Excel fájlt ERA rendszeren keresztül nyújtja be a Képző szerv a „Hatósági vizsgajelentkezés benyújtása” nevű űrlap megküldésével.

Kiemelten FONTOS, hogy a jelentkezés pillanatában a vizsgázónak már rendelkeznie kell Digitális Állampolgár mobilalkalmazás (DÁP mobilalkalmazás) regisztrációval.

A vizsgázónak a jelentkezési lapot a KAÜ-ben regisztrált adataival megegyezően szükséges kitöltenie, ellenkező esetben a vizsga alkalmazás nem tudja azonosítani és nem tud online hatósági vizsgát tenni!

Kijavíthatom a vizsgázó adatát a jelentkezési lapon?

A [jelentkezési lapon](#) tollal tett javításokat nem áll módjában az MNB-nek figyelembe vennie. Kérjük, hogy erre hívják fel a vizsgázók figyelmét.

Megváltozott a vizsgázó neve? Mivel igazolhatja a névváltozást?

Amennyiben a vizsgázó születési neve változik meg, névváltoztatást engedélyező határozat (névváltoztatási okirat) másolatban történő megküldése szükséges. Amennyiben nem a születési neve változik (pl. házasságkötést, válást követő névváltozás) nem kell benyújtani személyazonosságot igazoló okmányt, tekintettel arra, hogy a vizsgázó születési neve, ideje, anyja neve alapján beazonosítható.

Hogyan igazoljuk a vizsgadíj megfizetését?

A pénzügyi szolgáltatás közvetítői, a biztosításközvetítői és a tőkepiaci üzletkötői hatósági képzéssel és hatósági vizsgával összefüggő feladatokról szóló 40/2015 (XII.30.) NGM rendelet 20. § (2) bekezdése szerint a díjat a jelentkező az MNB 19017004-01770000-30901002 számú számlájára fizeti be, a közlemény rovatban a jelentkező neve és a hatósági vizsgadíj megjegyzés feltüntetésével.

A vizsgadíj befizetésének igazolására csak a már teljesített banki tranzakcióról szóló visszaigazolást áll módunkban elfogadni, amely lehet:

- internetes banki átutalásnál olyan banki visszaigazolás, mely tartalmazza a küldő és a kedvezményezett adatait, bankszámlaszámát, az utalás azonosító számát, a közlemény rovatot

és a könyvelés dátumát. Ezt a visszaigazolást kérjük kinyomtatva a vizsgajelentkezéskor benyújtani. **Fényképet, mobiltelefonos képernyőképet az MNB-nek nem áll módjában elfogadni, az ilyen jellegű dokumentumok benyújtása elutasítást von maga után;**

- személyes banki ügyintézésnél a bank által visszaigazolt megbízási szelvényt kérjük fénymásolatban benyújtani;
- azon bankszámlakivonat egyszerű másolata, melyen a vizsgadíj befizetése szerepel, a bankszámlakivonat egyéb részeinek kitakarásával.

Az MNB tömbösített utalásokat **kizárólag a Képző szervektől** fogad el - az MNB és a Képző szervek munkafolyamatainak megkönnyítése érdekében, - egyéb esetben a vizsgázó jelentkezése elutasításra kerül. Tömbösített utalás esetén a Képző szerv köteles listaszerűen megjelölni, hogy mely vizsgázók vizsgadíját tartalmazza az összeg és kizárólag egy adott vizsganapra utalhat.

Hogyan történik a hatósági képzések bejelentése?

A pénzügyi szolgáltatás közvetítői, a biztosításközvetítői és a tőkepiaci ügyletkötői hatósági képzéssel és hatósági vizsgával összefüggő feladatokról szóló 40/2015. (XII. 30.) NGM rendelet 3. § (3) bekezdése értelmében a Képző szerv a képzések időpontját a Hatóság részére **előzetesen bejelenti**. A bejelentés alapján az MNB érvényes hatósági képzési kódot küld.

A jogszabályi előírás értelmében a Képző szerv köteles az általa megszervezésre kerülő hatósági képzést **legkésőbb a képzés kezdési időpontját megelőző napon** a hatosagikepzes@mnb.hu elektronikus elérhetőségen bejelenteni.

Továbbá, amennyiben a korábban bejelentett hatósági képzés bármely oknál fogva elmarad, úgy annak tényét szintén **legkésőbb a képzés kezdési időpontját megelőző napon** jelezze az MNB részére. A képzési kód a hatósági vizsgára történő jelentkezés feltétele, így a meg nem tartott hatósági képzések kódjai visszavonásra kerülnek, arra hatósági vizsga jelentkezésnél hivatkozni nem lehet.

A bejelentés elmaradása esetén az NGM rendelet 8. § (2) bekezdés c) pontja alapján bejelentési kötelezettség elmulasztásának minősül, mely a Képző szerv törlését vonhatja maga után.

Mi a teendő külföldi érettségi esetén?

Elsősorban meg kell győződni arról, hogy a külföldön kiállított érettségi egyenértékű-e a Magyarországon kiállított érettségivel.

A külföldön kiállított érettségi bizonyítvány elismeréséről az Oktatási Hivatal honlapján tájékozódhat: https://www.oktatas.hu/kepesitesek_elismertetese/kulfoldon_szerzett_oklevelek/kozepiskolai_bizonyitvany

Amennyiben nem egyenértékű, akkor a fenti linken szereplő tájékoztatás szerinti eljárás lefolytatása szükséges, amennyiben egyenértékű, annak magyar nyelvre történő hiteles fordítását követően nyújtható be a jelentkezés.

Ez kétféle módon történhet: vagy az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda (OFFI) végzi a fordítás és a hitelesítés folyamatát, vagy a fordítást megbízható fordítóirodával is elvégeztetheti a vizsgázó, így csak a hitelesítés céljából kell az OFFI közreműködését kérni. Elegendő az OFFI általi hitelesítés másolatát beküldeni az MNB részére.

Hogyan kell beküldeni a pótjelentkezéseket?

A jelentkezési lapok, valamint a jelentkezők személyes adatait tartalmazó, „[Képzőszervek részére vizsgajelentkezők táblázat](#)” elnevezésű Excel fájl megküldése ERA rendszeren keresztül történik a „Hiánypótlás benyújtása” elnevezésű űrlap megküldésével, mely űrlapon hivatkozni kell a hatósági vizsga iktatószámára.

A vizsgázók vizsgáról történő távolmaradásával kapcsolatos igazolásait (orvosi és egyéb igazolások) e-mailben is elfogadja az MNB?

Nem. Az igazolásokat a vizsgázó a Képző szerveken keresztül, az e célra rendelkezésre álló „Hatósági vizsgáról való távolmaradás igazolása iránti kérelem” elnevezésű űrlap ERA rendszeren keresztül történő beküldésével nyújtja be az MNB-hez, mely űrlapon hivatkozni kell az igazolással érintett vizsga

iktatószámára. Ezen felül térítésmentes új vizsgaidőpont iránti kérelem esetén lehetőség van az igazolást - Képző szerv útján - az új vizsgaidőpontra vonatkozó vizsgajelentkezéshez csatolni.

Milyen formában kiállított munkáltatói igazolásokat fogad el az MNB?

Amennyiben a vizgázó a hatósági vizsgán önhibáján kívül nem jelent meg, lehetőség van munkáltatói igazolás benyújtására, melyet a munkáltatói jogkört gyakorló személy, vagy a munkavállaló közvetlen felettese állíthat ki, elektronikus aláírásával ellátva, vagy papír alapú kiállítás esetén az aláírt, lepecsételt dokumentum, szkennelt változatának ERA rendszeren keresztül történő megküldésével. Az igazolás alapján a vizgázónak egyértelműen beazonosíthatónak kell lennie, ezért születési neve, ideje és anyja neve feltüntetése szükséges.

Hiánypótlás vagy igazolás benyújtása esetén honnan tudom meg a hatósági vizsga iktatószámát?

A Képző szerv által beküldött alapidokumentum iktatást követően iktatószámot kap, mely az ERA felületen a Küldeménynaplóban megtekinthető, így az adott ügyhöz kapcsolódó, későbbi időpontban beküldött dokumentumok (pl. hiánypótlás, hatósági vizsgáról való távolmaradásról szóló igazolás) esetén feltüntetendő iktatószám a Küldeménynaplóból kereshető vissza.

Hol tudok tájékozódni a számítógépes vizsgáztatás tárgyi feltételeit illetően?

A tárgyi feltételekkel kapcsolatos tájékoztató elérhető az MNB honlapján a „[Tájékoztató a Képző szervek részére a számítógépes vizsgáztatásról - tárgyi feltételek vizsga előkészítése hibabejelentés](#)” pontjában.

Használható-e laptop a számítógépes vizsgatermekben asztali számítógépek helyett?

Hordozható számítógépek/mobil eszközök használata nem engedélyezett.

Amennyiben a Képző szerv nem az MNB által meghatározott infrastrukturális feltételek szerint végzi a vizsgáztatást, úgy az ebből adódó technikai problémákat, az MNB a vizsgáztató szerv érdekkörében történt akadálnak minősíti, és a vizgázók ebből származó hátrányát, vagy esetleges kárát nem áll módjában figyelembe venni.

Használható-e WIFI?

Hasonlóan az előzőekben írtakhoz, az MNB nem javasolja, mivel instabil, és könnyen feltörhető.

Használhatók-e a vizsgagépek más tevékenységre?

Természetesen igen. A számítógépeket csak a vizsga napján szükséges elkülönített, zárt hálózatban tartani.

A nyomtatót milyen módon szükséges biztosítani?

A vizsganapon külön dedikált nyomtatóval kell rendelkezni a vizsgateremben, amely a vezérgéphez csatlakozik.

A számítógépeken milyen egyéb programot kell telepíteni?

Egyedül a vezérgépen szükséges az Adobe Reader PDF olvasó telepítése a jelenléti ív és a vizsgajegyzőkönyv kinyomtatása céljából.

A Képző szerv honnan tudja meg, hogy a vizsgán melyik vizsgabiztosok működnek közre?

A Képző szerv a jóváhagyás megküldésekor értesül a megbízott vizsgabiztosok személyéről.

Az MNB honlapján elérhető a jóváhagyott számítógépes vizsgatermek listája?

Nem. Az MNB a 40/2015. NGM rendelet által előírt kihirdetett [vizsgaidőpontokat](#) teszi közzé a honlapján.

A vizsgázók figyelmét fel kell hívni az érkezés időpontjára?

A vizsgán ajánlott fél órával kezdés előtt megjelenni. Nagyobb létszám esetén az MNB külön is megjelölheti az érkezés időpontját.

Vis maior esetében mi a teendő?

Az MNB minden esetet egyedileg bírál el, melyet a probléma felmerülésekor haladéktalanul jelezni kell felé a honlapunkon található tájékoztatóban (Tájékoztató a Képző szervek részére a számítógépes vizsgáztatásról – tárgyi felételek, vizsga előkészítése, hibabejelentés) foglaltak szerint.

Hogyan kell visszajuttatni a jegyzőkönyvet?

A Képző szerv átveszi a Vizsgabiztostól a vizsgajegyzőkönyveket a vizsga napján, elektronikusan küldi meg az MNB részére ERA rendszeren keresztül.

A vizsgajegyzőkönyvön tehet-e megjegyzést a Képző szerv?

A vizsga során kizárólag a vizsgázók, a vizsgabiztosok, valamint a vizsgát ellenőrző személyek lehetnek jelen, így nincs rá lehetőség. Probléma esetén a Képző szerv külön nyilatkozatot tehet.

Az online vizsga érvénytelenítése esetén mi a teendő?

Az MNB érvényteleníti annak a vizsgázónak a hatósági vizsgáját, aki azt az MNB félrevezetésével, hamis adatok közlésével, jogszabályban meghatározott feltételek hiányában vagy a hatósági vizsgáztatás szabályainak megsértésével tette le, melynek tényéről és indokáról a vizsgázót a Képző szerv útján értesíti. A Képző szerv feladata, hogy az érvénytelenítés tényéről és indokáról tájékoztassa vizsgázót.

Amennyiben a Képző szerv új számítógépes eszközöket vásárol, milyen eszközökre vonatkozik, hogy nem lehet 5 évnél régebbi?

A számítógép belső hardverkomponenseire vonatkozik az előírás. A külső perifériákra („monitor, „billentyűzet”, „egér” stb.) nincs ilyen kikötés, azok használhatóak, ameddig működnek.

Ha használtan vásárol az intézmény egy hardvereszközt, akkor a gyártástól vagy Magyarországon való megjelenésétől, esetleg vásárlástól számít az 5 év?

Használt eszközöknél a gyártás évjárata a mérvadó.

A gépházon belüli hardvereszközök vásárlásától, esetleg gyártásától számít az 5 év (abban az esetben, ha a rendszergazda állítja össze a gépet és nem készen vásárolja a Képző szerv)?

Ha újonnan vásárolt hardverelemekről van szó, akkor tekinthetjük a vásárlás dátumát mérvadónak (természetesen, az olyan szélsőséges eseteket leszámítva, amikor sokéves, raktárban maradt hardverelemet adnak el – felbontatlanul – újként).

Ha a gépházon nem jelenik meg a gyártási idő, hogyan állapítható meg a gépek életkora?

Az egyben értékesített ún. brand gépeknél szériaszám alapján, a gyártó honlapján egy lekérdezéssel megállapítható a pontos gyártási idő.

Egyedileg épített, újonnan beszerzett gépeknél, számla alapján megállapítható a beszerzési dátum.

Ha használt gépeket vásároltak vagy számla már nem áll rendelkezésre, akkor a fő komponens(ek), mint az alaplap vagy a központi processzor kezdeti gyártási idejétől, az átlagos 2 év forgalmazási időt figyelembe véve, számítjuk az 5 éves elévülési időt (pl. ha egy számítógép I5-6500-as processzorral van szerelve, amelynek kezdeti gyártási ideje 2015. harmadik negyedév, akkor ehhez számítjuk az átlagos 2 év forgalmazási időt, ami hozzávetőlegesen 2017. vége, tehát 2022. végéig vizsgáztathatnak az ilyen processzorral szerelt gépeken).

Budapest, 2025. június 13.