

Gyakran Ismétlődő Kérdések (GY.I.K.) - Vizsgázók részére

Mikor jelenjek meg a vizsgán?

Legalább fél órával a vizsga megkezdése előtt kell megjelenni, nagyobb létszám esetén az MNB határozza meg az érkezés időpontját.

Mit tegyek, ha halasztani szeretném a vizsgámat?

Ha a jelentkező a hatósági vizsgán nem tud részt venni, a vizsgaidőpontot 3 (három) nappal megelőzően a képző szerv útján kérheti a vizsga halasztását.

Mit tegyek, ha nem tudtam megjelenni a vizsgán?

Ha a vizsgázó a hatósági vizsgán önhibáján kívüli váratlan okból nem jelent meg, az akadály megszűnésétől számított 10 (tíz) napon belül, de legkésőbb az elmulasztott vizsgaidőpontot követő 2 (kettő) hónapon belül a Képző Szerv útján kérheti a vizsgadíj utólagos visszatérítését, vagy térítésmentesen új vizsgaidőpont biztosítását.

Honnan tudom meg, hogy hány órákor vizsgázom?

A képző szerv feladata a vizsgázó tájékoztatása.

A vizsga megkezdését követően csatlakozhatok-e még a vizsgához?

Legkésőbb a gyakorló feladatsor megkezdése előtt lehetséges bekapcsolódni, azt követően nincs lehetőség.

Mit tegyek, ha a számítógémem meghibásodik vizsga közben?

Amennyiben a vizsgázó megkezdte a vizsgát, és a számítógépe meghibásodik, úgy az adott vizsga számára befejeződik. A meghibásodás okát az MNB kivizsgálja, majd a képző szerv útján értesíti a vizsgázót a kivizsgálás eredményéről. Amennyiben nem a vizsgázó a hibás, úgy az MNB újabb vizsgalehetőséget biztosít számára. Amennyiben megállapítható, hogy a vizsgázó hibázott, úgy ismételt meg kell fizetnie a vizsgadíjat.

Mikor tudom meg a vizsgaeredményt?

A vizsga befejezését követően a vizsga eredményét (sikeres/sikertelen) az e-vizsga alkalmazás jelzi. A vizsga lezajlása utáni eredményhirdetés alkalmával a vizsgabiztosok pontszám szerint is kihirdetik a vizsgázók eredményeit.

Milyen módon tehetek kifogást, amennyiben nem értek egyet az eredménnyel?

A vizsgázó a képző szerv útján a vizsgát követő 8 napon belül kifogást tehet és iratbetekintési kérelmet nyújthat be. Az MNB biztosítja az iratbetekintést az 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. szám alatt működő ügyfélszolgálatán, melynek időpontjáról az MNB ügyfélszolgálati munkatársa előzetesen felveszi a kapcsolatot a vizsgázóval a betekintés konkrét időpontjának egyeztetése céljából. A vizsgázó az iratbetekintés alkalmával kifogását kiegészítheti a helyszínen, vagy az iratbetekintést követő 8 napon belül postai úton az MNB H-1534 Budapest Pf.: 777. alatti levelezési címére megküldve, vagy személyesen a MNB 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. szám alatt működő ügyfélszolgálatán leadva.

Az MNB a kifogás MNB-hez érkezésétől számított 30 (harminc) napon belül a kifogást megvizsgálja, és annak eredményéről értesíti az érintettet.

A hatósági vizsgakérdésekkel kapcsolatosan előterjesztett kifogás esetén célszerű, ha a kifogás tartalmazza a kifogást benyújtó álláspontját, az általa helytállónak vélt megoldás kifejtését, kellő részletességű indokolással, szükség esetén kitérve arra, hogy az MNB által megadott helyes válasz miért nem minősül helytállónak.

Mikor kapom meg a sikeres vizsgát igazoló hatósági bizonyítványomat?

2021. január 1. napját követően az MNB elektronikus úton állítja ki a sikeres vizsgát tett vizsgázók hatósági bizonyítványait az elektronikus és papír alapú vizsgajegyzőkönyv beérkezését követő 5 naptári napon belül. Ezt követően a vizsgázó közvetlenül eléri az elektronikus hatósági bizonyítványát az MNB honlapján.

FONTOS! Az elektronikusan kiállított hatósági bizonyítványt **KIZÁRÓLAG** azon vizsgázók tudják igényelni, akik Ügyfélkapus regisztrációval rendelkeznek.

Amennyiben a vizsgázó a jelentkezési lapon papír alapú hatósági bizonyítvány kiállítását kéri, úgy az MNB a hatósági bizonyítványokat átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása mellett a Képző Szervnek adja át. A képző szerv köteles gondoskodni a hatósági bizonyítványok vizsgázók részére történő átadásáról.

Mit tegyek, ha nem rendelkezek Ügyfélkapuval?

Amennyiben a vizsgázó nem rendelkezik Ügyfélkapuval,

- és elektronikus hatósági bizonyítványt szeretne kézhez kapni, úgy a vizsga időpontjáig **létre kell hoznia Ügyfélkapus azonosítóját**. Ezt bármely természetes személy megteheti. Az ügyfélkapus azonosító létrehozása egy regisztrációs eljárás, amit bármelyik regisztrációs szervnél - okmányirodában, kormányablakban, a NAV főbb ügyfélszolgálatain, konzulátusokon - kezdeményezhet. (* forrás: <https://ugyfelkapu.gov.hu>)
- és papír alapú hatósági bizonyítványt szeretne kézhez kapni, úgy ezt **külön meg kell jelölnie a jelentkezési lap megfelelő mezőjében**. Az MNB kizárólag a vizsgázó külön kérelme alapján állít ki papír alapú hatósági bizonyítványt, főszabályként elektronikus hatósági bizonyítvány kerül kiállításra. Amennyiben a vizsgázó nem jelöli meg igényét, de nem is rendelkezik Ügyfélkapuval, úgy csak abban az esetben érheti el elektronikus hatósági bizonyítványát, ha regisztrál az Ügyfélkapura.

Hogyan kapom meg elektronikus úton a hatósági bizonyítványomat?

Az elektronikusan aláírt hatósági bizonyítványok az ERA rendszeren keresztül, Ügyfélkapus (KAÜ) beazonosítást követően, a vizsgázók részéről közvetlenül, korlátlan ideig letölthetők a honlapról.

FONTOS! A jelentkezési lapon a személyigazolványon szereplő pontos adatok megadása szükséges (kiemelten **FONTOS!** ezen személyes adatok ellenőrzése a vizsga megkezdését megelőzően a vizsgabiztosnál megtalálható jelenléti íven is – mely adatok validációja a vizsgázó általi aláírással történik meg), ellenkező esetben nem lehet a hatósági bizonyítványt letölteni.

Hogyan tudom elérni az elektronikus hatósági bizonyítványomat?

Az elektronikus úton kiállított hatósági bizonyítvány átvétele az ERA rendszerben (<https://era.mnb.hu>) a Hatósági bizonyítványok letöltése menüpontból lehetséges, KAÜ-s belépést követően. Bejelentkezéskor a „Belépés KAÜ-n” opciót szükséges választani, ez esetben érhető el a szolgáltatás.

(<https://era.mnb.hu/ERA.WEB/NaturalPersonServices>)

Tájékoztatót és segédletet az elektronikus úton kiállított hatósági bizonyítvány letöltéséhez itt talál:

<https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/altalanos-informaciok>

Megkaphatom e-mailen az elektronikus hatósági bizonyítványt?

Az elektronikus hatósági bizonyítványok kizárólag az ERA rendszeren keresztül tölthetők le, Ügyfélkapus azonosítást követően, a Hatóság e-mailben nem postázza azt. A letöltött PDF formátumú fájl elektronikus aláírással ellátott az MNB részéről, azt a vizsgázó letöltést követően mentheti a saját számítógépére.

Mit tegyek, ha nem tudom letölteni az elektronikus hatósági bizonyítványomat?

Kérjük ellenőrizze az Ügyfélkapun regisztrált adatait, valamint a jelentkezési lapon megadott személyes adatokat (név, anyja neve, születési hely és idő). Amennyiben azon eltérés szerepel, úgy a hatósági bizonyítványt nem lehet letölteni. Ebben az esetben az MNB-hez írásos kérelmet szükséges benyújtani (Ügyfélkapun, postai úton vagy személyesen), mellékelve a helyes adatokat tartalmazó okmány egyszerű másolatát.

A papíron kiállított hatósági bizonyítványomon téves adatok szerepelnek. Hogyan lehet ezeket kijavítani?

Kérjük, hogy amennyiben hibás adatokkal kapta kézhez hatósági bizonyítványát, úgy a hatósági bizonyítvány javítására vonatkozó kérelméhez csatolja az eredeti hatósági bizonyítványát és a helyes személyes adatokat tartalmazó okmány egyszerű másolatát.

Mi történik akkor, ha a hatósági bizonyítvány kiállítását követően megváltozik a nevem? Kaphatok-e az új nevemre kiállított hatósági bizonyítvány másodlatot?

Nem. A Hatóság a vizsgaidőpontban érvényes adataival állítja ki a hatósági bizonyítvány másodlatokat.

Mit tehetek, ha elveszítettem a papír alapú hatósági bizonyítványomat?

Papír alapú elveszett vagy megsemmisült hatósági bizonyítványok kiállításához szükséges nyomtatványt/úrlapot és az azt kitöltő program linkjeit megtalálja a <https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/altalanos-informaciok> oldalon a Hatósági vizsgát igazoló hatósági bizonyítvány másodlat iránti kérelem menüpontban.