

Tantermi vizsga

Gyakran Ismétlődő Kérdések (GY.I.K.) - Vizsgázók részére

Hol találom meg a hatósági vizsgára vonatkozó részletes szabályokat?

A hatósági vizsgáztatás részletes szabályait a vizsga lebonyolítására vonatkozó szabályokat tartalmazó Vizsgaszabályzat tartalmazza. A Vizsgaszabályzatot megtalálja az MNB honlapján a <https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/altalanos-informaciok> aloldalon.

Mikor jelenjek meg a vizsgán?

Legalább fél órával a vizsga megkezdése előtt kell megjelenni, nagyobb létszám esetén az MNB határozza meg az érkezés időpontját.

Mennyi időm van a vizsga teszt sor kitöltésére?

A teszt sor megoldására pénzügyi szolgáltatás közvetítői, független biztosításközvetítői és tőkepiaci ügyletkötői hatósági vizsga esetén 60 perc, függő biztosításközvetítői hatósági vizsga esetén 40 perc, független biztosításközvetítői különözeti hatósági vizsga esetén 20 perc áll a vizsgázók rendelkezésére.

Mit tegyek, ha nem tudtam megjelenni a vizsgán?

Ha a vizsgázó a hatósági vizsgán önhibáján kívüli váratlan okból nem jelent meg, az akadály megszűnésétől számított 10 (tíz) napon belül, de legkésőbb az elmulasztott vizsgaidőpontot követő 2 (kettő) hónapon belül a Képző Szerv útján kérheti a vizsgadíj utólagos visszatérítését, vagy térítésmentesen új vizsgaidőpont biztosítását.

Honnan tudom meg, hogy hány órákor vizsgázom?

A Képző szerv feladata a vizsgázó tájékoztatása.

A vizsga megkezdését követően csatlakozhatok-e még a vizsgához?

Legkésőbb a gyakorló feladatsor megkezdése előtt lehetséges bekapcsolódni, azt követően nincs lehetőség.

Mit tegyek, ha a számítógépem meghibásodik vizsga közben?

Amennyiben a vizsgázó megkezdte a vizsgát, és a számítógépe meghibásodik, úgy az adott vizsga számára befejeződik. A meghibásodás okát az MNB kivizsgálja, majd a Képző szerv útján értesíti a vizsgázót a kivizsgálás eredményéről. Amennyiben nem a vizsgázó a hibás, úgy az MNB újabb vizsgalehetőséget biztosít számára. Amennyiben megállapítható, hogy a vizsgázó hibázott, úgy ismételtelen meg kell fizetnie a vizsgadíjat.

Hol látom, hogy mennyi idő áll még rendelkezésre a vizsga kitöltésére?

A kitöltés során a lap tetején jobboldalt látható a még rendelkezésre álló kitöltési idő.

Hol látom, hogy mennyi megválaszolatlan kérdés van még hátra?

A kitöltés során a lap tetején jobboldalt látható a még meg nem válaszolt kérdések száma.

Megszakítható-e a vizsga?

A vizsga nem szakítható meg. A képernyőről történő elváltás a vizsga azonnali befejezését és sikertelenségét vonja maga után.

Kihagytam egy kérdést, vissza tudok-e lépni rá?

Igen. A kérdések között az „előző kérdés” és „következő kérdés” gombok megnyomásával tud a vizsgázó navigálni. A teszt sor minden kérdésére szükséges választ megjelölni, ellenkező esetben a megoldásra rendelkezésre álló idő előtt a vizsga nem fejezhető be.

Mi történik, ha kitöltés közben lejár az időm?

Ha az idő lejár, akkor az addig adott válaszok mentésre kerülnek, a kitöltés pedig véget ér. További válaszadásra ezt követően már nincs lehetőség. A teszt automatikusan kiértékelésre kerül, megjelenik a hatósági vizsgán elért eredmény (sikeres vagy sikertelen) és a vizsga befejeződik.

Hány ponttól minősül sikeresnek a hatósági vizsgám?

A pénzügyi szolgáltatás közvetítői, független biztosításközvetítői és tőkepiaci ügyletkötői hatósági vizsga esetén a 45 pontot, függő biztosításközvetítői hatósági vizsga esetén a 30 pontot, független biztosításközvetítői különbözeti hatósági vizsga esetén a 15 pontot elért eredmény minősítése „sikeres”.

Mikor tudom meg a vizsgaeredményt?

A vizsga befejezését követően a vizsga eredményét (sikeres/sikertelen) a vizsga alkalmazás jelzi. A pontszámról a vizsgát követően a Képző szervtől kaphat tájékoztatást.

Milyen módon tekinthetem meg a vizsgadolgozatomat?

A vizsgázó – a hatósági vizsga napjától számított négy napon belül – a Képző szervnél a vizsgadolgozat megtekintése iránti kérelmet terjeszthet elő, amelyben a vizsgadolgozat személyes megtekintését vagy az elektronikus levelezési címe megadásával a vizsgadolgozat elektronikus levélben részére történő megküldését kérelmezheti. A Képző szerv a kérelmet annak beérkezésétől számított négy napon belül megküldi a Hatóságnak, amely – ez irányú kérelem esetén – négy napon belül elektronikusan megküldi a vizsgázó részére a vizsgadolgozatot, illetve biztosítja a személyes iratbetekintést az MNB 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. szám alatt működő ügyfélszolgálatán előre egyeztetett időpontban.

Milyen módon tehetek kifogást, amennyiben nem értek egyet az eredménnyel?

A vizsgázó a Képző szerv útján a vizsgát, illetve a vizsgadolgozat megtekintését követő 8 napon belül kifogást tehet.

Az MNB a kifogás MNB-hez érkezésétől számított 30 (harminc) napon belül a kifogást megvizsgálja, és annak eredményéről értesíti az érintettet.

A hatósági vizsgakérdésekkel kapcsolatosan előterjesztett kifogás esetén kötelező megjelölni a kifogást benyújtó álláspontját, az általa helytállónak vélt megoldás kifejtését, kellő részletességű indokolással, szükség esetén kitérve arra, hogy az MNB által megadott helyes válasz miért nem minősül helytállónak.

Mikor kapom meg a sikeres vizsgát igazoló hatósági bizonyítványomat?

2021. január 1. napját követően az MNB elektronikus úton állítja ki a sikeres vizsgát tett vizsgázók hatósági bizonyítványait az elektronikus és papír alapú vizsgajegyzőkönyv beérkezését követő 5 naptári napon belül. Ezt követően a vizsgázó közvetlenül eléri az elektronikus hatósági bizonyítványát az MNB honlapján.

FONTOS! Az elektronikusan kiállított hatósági bizonyítványt KIZÁRÓLAG azon vizsgázók tudják igényelni, akik KAÜ regisztrációval rendelkeznek.

Amennyiben a vizsgázó a jelentkezési lapon papír alapú hatósági bizonyítvány kiállítását kéri, úgy az MNB a hatósági bizonyítványokat átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása mellett a Képző Szervnek adja át. A Képző szerv köteles gondoskodni a hatósági bizonyítványok vizsgázók részére történő átadásáról.

Mit tegyek, ha nem rendelkezek KAÜ regisztrációval?

Amennyiben a vizsgázó nem rendelkezik Ügyfélkapuval,

- és elektronikus hatósági bizonyítványt szeretne kézhez kapni, úgy a vizsga időpontjáig **létre kell hoznia KAÜ-s azonosítóját**. Ezt bármely természetes személy megteheti. Az ügyfélkapus azonosító létrehozása egy [regisztrációs eljárás](#), amit bármelyik regisztrációs szervnél - [okmányirodában](#), [kormányablakban](#), a [NAV főbb ügyfélszolgálatain](#), [konzulátusokon](#) - kezdeményezhet. (* forrás: <https://ugyfelkapu.gov.hu>)
- és papír alapú hatósági bizonyítványt szeretne kézhez kapni, úgy ezt **külön meg kell jelölnie a jelentkezési lap megfelelő mezőjében**. Az MNB kizárólag a vizsgázó külön kérelme alapján állít

ki papír alapú hatósági bizonyítványt, főszabályként elektronikus hatósági bizonyítvány kerül kiállításra. Amennyiben a vizsgázó nem jelöli meg igényét, de nem is rendelkezik Ügyfélkapuval, úgy csak abban az esetben érheti el elektronikus hatósági bizonyítványát, ha regisztrál az Ügyfélkapura.

Hogyan kapom meg elektronikus úton a hatósági bizonyítványomat?

Az elektronikusan aláírt hatósági bizonyítványok az ERA rendszeren keresztül, KAÜ beazonosítást követően, a vizsgázók részéről közvetlenül, korlátlan ideig letölthetők a honlapról.

FONTOS! A jelentkezési lapon a személyigazolványon szereplő pontos adatok megadása szükséges (kiemelten FONTOS! ezen személyes adatok ellenőrzése a vizsga megkezdését megelőzően a vizsgabiztosnál megtalálható jelenléti íven is – mely adatok validációja a vizsgázó általi aláírással történik meg), **ellenkező esetben nem lehet a hatósági bizonyítványt letölteni.**

Hogyan tudom elérni az elektronikus hatósági bizonyítványomat?

Az elektronikus úton kiállított hatósági bizonyítvány átvétele az ERA rendszerben (<https://era.mnb.hu>) a Hatósági bizonyítványok letöltése menüpontból lehetséges, KAÜ-s belépést követően. Bejelentkezéskor a „Belépés KAÜ-n” opciót szükséges választani, ez esetben érhető el a szolgáltatás. (<https://era.mnb.hu/ERA.WEB/NaturalPersonServices>)

Tájékoztatót és segédletet az elektronikus úton kiállított hatósági bizonyítvány letöltéséhez itt talál: <https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/altalanos-informaciok>

Megkaphatom e-mailen az elektronikus hatósági bizonyítványt?

Az elektronikus hatósági bizonyítványok kizárólag az ERA rendszeren keresztül tölthetők le, KAÜ-s azonosítást követően, a Hatóság e-mailben nem postázza azt. A letöltött PDF formátumú fájl elektronikus aláírással ellátott az MNB részéről, azt a vizsgázó letöltést követően mentheti a saját számítógépére.

Mit tegyek, ha nem tudom letölteni az elektronikus hatósági bizonyítványomat?

Kérjük ellenőrizze az KAÜ-ben regisztrált adatait, valamint a jelentkezési lapon megadott személyes adatokat (név, anyja neve, születési hely és idő). Amennyiben azon eltérés szerepel, úgy a hatósági bizonyítványt nem lehet letölteni. Ebben az esetben az MNB-hez írásos kérelmet szükséges benyújtani (ERA, postai úton vagy személyesen), mellékelve a helyes adatokat tartalmazó okmány egyszerű másolatát.

A papíron kiállított hatósági bizonyítványomon téves adatok szerepelnek. Hogyan lehet ezeket kijavítani?

Kérjük, hogy amennyiben hibás adatokkal kapta kézhez hatósági bizonyítványát, úgy a hatósági bizonyítvány javítására vonatkozó kérelméhez csatolja az eredeti hatósági bizonyítványát és a helyes személyes adatokat tartalmazó okmány egyszerű másolatát.

Mi történik akkor, ha a hatósági bizonyítvány kiállítását követően megváltozik a nevem? Kaphatok-e az új nevemre kiállított hatósági bizonyítvány másodlatot?

Igen, a vizsgázó kérelemmel fordulhat a Hatósághoz, csatolva a névváltozást igazoló dokumentum másolatát.

Mit tehetek, ha elveszítettem a papír alapú hatósági bizonyítványomat?

Papír alapú elveszett vagy megsemmisült hatósági bizonyítványok kiállításához szükséges nyomtatványt/úrlapot és az azt kitöltő program linkjeit megtalálja a <https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/altalanos-informaciok> oldalon a Hatósági vizsgát igazoló hatósági bizonyítvány másodlat iránti kérelem menüpontban.

Budapest, 2025. június 13.