# Online vizsga

## Gyakran Ismétlődő Kérdések (GY.I.K.) - Vizsgázók részére

**Hol találom meg az online vizsgára vonatkozó részletes szabályokat?**

Az online vizsgáztatás részletes szabályait a vizsga lebonyolítására vonatkozó szabályokat tartalmazó Vizsgaszabályzat tartalmazza. A Vizsgaszabályzatot megtalálja az MNB honlapján a https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/altalanos-informaciok aloldalon.

A vizsgaalkalmazás telepítéséhez a Vizsgaszabályzat 4. melléklete – *Segédlet az online hatósági vizsgarendszer telepítéséhez* – nyújt segítséget.
Képes útmutatónkat a Vizsgaszabályzat 5-ös számú melléklete, *Útmutató a vizsgázóknak az online hatósági vizsga folyamatáról* című kiegészítő dokumentum tartalmazza.

**Hogyan tudok jelentkezni az online vizsgára?**

Az MNB havonta egy online vizsganapot biztosít, amely a vizsganaptárban kerül publikálásra. Az online hatósági vizsgára történő jelentkezés megegyezik a tantermi vizsgára történő jelentkezés módjával, azt változatlanul – jelentkezési lap kitöltésével, tervezett hatósági vizsga helyszíneként az online hatósági vizsga megjelölésével– a Képző szerven keresztül kell benyújtani. **A jelentkezés pillanatában már rendelkeznie kell Digitális Állampolgár mobilalkalmazás (DÁP mobilalkalmazás) regisztrációval.**
**A vizsgázónak a jelentkezési lapot a KAÜ-ben regisztrált adataival megegyezően szükséges kitöltenie, ellenkező esetben a vizsga alkalmazás nem tudja azonosítani és nem tud online hatósági vizsgát tenni!**

**Hol kaphatok segítséget a DÁP alkalmazás használatát illetően?**

A DÁP mobilalkalmazásról és a regisztráció folyamatáról információ a https://dap.gov.hu/ oldalon, illetve a található, illetve egyéb tájékoztatás a 1818 kormányzati ügyfélvonalon kérhető (Azonosítási szolgáltatások - Közigazgatási Ügyfélvonal (kau.gov.hu)).

**Milyen időintervallum áll rendelkezésre az online vizsga végrehajthatóságára?**

Az online hatósági vizsga legkorábban 8:00 órakor indítható és legkésőbb - a bejelentkezés és a gyakorló vizsga után - 15:00 óráig meg kell kezdeni az éles vizsga tesztsorának megválaszolását. Ebben az időintervallumban bármikor elvégezheti a vizsgáját. A vizsga időtartama típustól függően 20-40-60 perces lehet. 15:00 órát követően a hatósági vizsga megkezdése nem engedélyezett.

**Mennyi időm van a vizsga tesztsor kitöltésére?**

A tesztsor megoldására pénzügyi szolgáltatás közvetítői, független biztosításközvetítői és tőkepiaci üzletkötői hatósági vizsga esetén 60 perc, függő biztosításközvetítői hatósági vizsga esetén 40 perc, független biztosításközvetítői különbözeti hatósági vizsga esetén 20 perc áll a vizsgázók rendelkezésére.

**Honnan érhető el az online vizsga alkalmazás?**

Az alkalmazást a következő weboldalról kell letölteni és telepíteni:

- Windows operációs rendszer esetén: https://onlinehatosagivizsga.mnb.hu/letoltes/windows

Az alkalmazás telepítéséhez segítséget nyújtó Telepítési segédletet a Vizsgaszabályzat 4. melléklete tartalmazza.
**Az alkalmazás macOS operációs rendszer esetén nem támogatott.**

**Milyen feltételekkel kell rendelkezni az online vizsga helyszínét illetően?**

- a vizsgázóval egy helyiségben nem tartózkodhat, illetve a helyiségbe nem léphet be senki;
- a vizsgázó a 7.1 pontban foglalt azonosítást követően köteles valamennyi telekommunikációs, informatikai eszközét kikapcsolni és azt a vizsga befejezéséig kikapcsolva tartani;

- a vizsgázó közelében nem lehet semmilyen működő telekommunikációs, informatikai eszköz vagy más tárgyi segédeszköz;
- a vizsgázó nem használhat fej- vagy fülhallgatót, fülébe helyezhető (telekommunikációs informatikai vagy más tárgyi) eszközt;
- a kameraképen a vizsga időtartama alatt látszódnia kell a vizsgázó teljes fejénekarcának.

**Milyen technikai feltételekkel kell rendelkezni az online vizsgázáshoz?**

Az online vizsgára jelentkező a hatósági vizsgát saját számítógépéről, videó- és hangfelvétel mellett teheti le.

A vizsgázó az alábbi technikai feltételek teljesítését vállalja (a pontos hardver és szoftver követelményeket az 3. számú melléklet tartalmazza):

- rendelkezik internetre kapcsolódó, mikrofonnal, kamerával felszerelt asztali vagy hordozható számítógéppel;
- rendelkezik a DÁP mobilalkalmazás letöltésére alkalmas mobiltelefonnal;
- rendelkezik jóváhagyott DÁP mobilalkalmazás regisztrációval;
- a hatósági vizsga letételéhez szükséges Online Hatósági Vizsga Rendszer alkalmazást letölti és telepíti számítógépére;
- rendelkezik a hatósági vizsgaprogram használata közben folyamatos letöltést és feltöltést biztosító internetkapcsolattal;
- a vizsga során biztosítja az ellenőrzésére szolgáló folyamatos videó-, és hangkapcsolatot.

**Milyen követelményeknek kell megfelelni az online vizsgázáshoz?**

A számítógépes vizsgáztatáshoz az alábbi hardveres/szoftveres követelményeknek szükséges megfelelni:

- asztali számítógép vagy hordozható számítógép;
- hordozható számítógép esetén folyamatos tápellátás vagy a vizsga teljes idejére elegendő feltöltöttség;
- rendelkezik mikrofonnal és webkamerával (beépített vagy csatlakoztatott, webkamera kitakarása nem engedélyezett);
- processzor: 2 magos 1.5 GHz -es vagy ennél gyorsabb;
- memória: legalább 4 GB RAM;
- tárhely: legalább 5 GB szabad hely;
- monitor: minimum 1280*1024 felbontás;
- operációs rendszer: Windows 10, Windows 11;
- stabil, korlátlan (adatkorlátozás nélküli) internetkapcsolat min. 30 Mbps feltöltési sebességgel, mobilinternet használata nem ajánlott.

**Vállalati környezetben vizsgázhatok-e?**

Igen, de nem ajánlott, mert a vizsgázónak nincs rálátása a helyi hálózati viszonyokra és tűzfalbeállításokra. Az irodai környezetben a vizsga ideje alatt nehezen biztosítható a zajmentes környezet (pl. üvegfalú tárgyalók), valamint az, hogy a vizsgázó egyedül tartózkodjon az adott helyiségben. A megfelelő vizsgahelyszín biztosítása a vizsgázó érdekkörébe tartozik, annak elmulasztása a vizsga érvénytelenítését vonhatja maga után.

**Mobiltelefonról tudok-e online hatósági vizsgázni?**

Nem. Az alkalmazás csak asztali számítógépen vagy hordozható számítógépen működik. Mobiltelefon használata a vizsga folyamán nem megengedett, csak és kizárólag a DÁP azonosítás elvégzésére használható.

**Hogyan tudom elindítani a vizsga alkalmazást?**

Az alkalmazás akkor indítható el, ha nem fut olyan alkalmazás a háttérben, ami képernyőmegosztásra vagy kommunikációra alkalmas. Az alkalmazás továbbá csak egy monitorral használható. Amennyiben

több monitor is csatlakoztatva van a számítógéphez az alkalmazás figyelmezteti a vizsgázót és az alkalmazás nem futtatható.
Amennyiben olyan alkalmazás futna, ami nem engedélyezett (pl. Edge, vagy egyéb képernyőmegosztásra alkalmas alkalmazások, Windows frissítések, számítógépen lévő alkalmazás frissítések), a rendszer figyelmezteti a vizsgázót, hogy zárja be, majd csak utána indítható el az alkalmazás.
Az online vizsga alkalmazás megismeréséhez segítséget nyújt a Vizsgaszabályzat 5. melléklete, mely képernyőképekkel és leírással mutatja be pontról pontra az alkalmazás működését és felületeit.

**Futhat-e más program az online vizsga időtartama alatt a számítógépemen?**
Nem. A vizsga ideje alatt az alkalmazás ellenőrzi, hogy a vizsgázó nem nyit-e meg más ablakot vagy alkalmazást a gépén, amennyiben bármilyen ablak felugrik a vizsga elé, azt az alkalmazás fókuszvesztésnek értékeli és megszakítja a vizsgát és a vizsga sikertelennek minősül.
**Kérjük továbbá, hogy kiemelten figyeljenek a Windows és egyéb telepített alkalmazások frissítésének ütemezésére, tekintettel arra, hogy a vizsga időtartama alatt ezeket a vizsga alkalmazás fókuszvesztésként érzékeli, mely szintén a vizsga sikertelenségét vonja maga után.**

**Hogyan tudom bezárni az olyan alkalmazást vagy háttérben futó folyamatot, ami nem engedélyezett?**
Az online vizsga alkalmazás az éles vizsga megkezdése előtt figyelmeztető üzenetben jelzi, melyek azok a folyamatok, amelyek nem engedélyezettek. Ezek a Feladatkezelőből (crtl+alt+del) az alkalmazás nevére kattintva a „Feladat befejezése” gomb megnyomásával leállíthatóak. Ezután a vizsgaprogram újraindítása szükséges.
Távoli asztali kapcsolat mellett az alkalmazás nem futtatható, melyet a rendszerbeállításokban szükséges kikapcsolni a vizsgát megelőzően.
**Ki tudom-e próbálni az alkalmazást az éles vizsga indítása előtt?**
A vizsgázó a telepítést követően bármikor tudja tesztelni az online vizsga alkalmazást. A hatósági vizsgát gyakorló vizsga előz meg, melynek célja, hogy a vizsgázó megismerje az online vizsgaprogram felületét. A gyakorló vizsga 3 tesztkérdésből áll, melyek megválaszolására 5 perc áll rendelkezésre.

**Hogyan történik a vizsgázó azonosítása?**
A vizsgázó azonosítása DÁP mobilalkalmazással, a Központi Azonosítás Ügynökön (KAÜ) keresztül történik, mely szolgáltatásra a vizsgázónak a jelentkezési lap kitöltését megelőzően regisztrálnia szükséges. A DÁP mobilalkalmazásról és a regisztráció folyamatáról információ a https://dap.gov.hu/ oldalon található.
**A vizsgázó érdekkörében felmerülő hiba, ha a DÁP mobilalkalmazás regisztráció nem megy végbe a vizsga kezdéséig.**

**Mennyi időm van elkezdeni a vizsgát az azonosítást követően?**
A bejelentkezés és a vizsga indítása között maximum 5 perc áll rendelkezésre, ezt meghaladóan a folyamatot újra kell kezdeni.

**Mikortól érhető el a vizsgacsomag a vizsgázó számára?**
Amennyiben a vizsgázó azonosítása a DÁP alapján sikeres volt, de a vizsgacsomagban nem található vagy még nem került kiküldésre a vizsgacsomag, úgy bejelentkezést követően a vizsgázó csak a gyakorló vizsgát tudja kipróbálni, a vizsgával kapcsolatban semmilyen információ nem kerül megjelenítésre számára.
Ha a DÁP sikeresen azonosította és a vizsgacsomagban is megtalálható a vizsgázó, akkor a bejelentkezést követően megtekintheti a vizsga adatait és a személyes adatait is láthatja.

**Mi a teendő, ha a rendszer azt írja ki, hogy Ön jelenleg nincs vizsgához rendelve, vagy a vizsga végrehajtása nem kezdődött el?**
Amennyiben a belépést követően ezt az üzenetet kapja, valószínűleg az Ön vizsgájának végrehajthatósága még nem kezdődött el, vagy a jelentkezéskor megadott adatai nem egyeznek az KAÜ-ben használt adatokkal. Kérjük, ez esetben vegye fel a kapcsolatot az Ön által választott Képző szervvel.

**Hogyan tudom ellenőrizni a kamerám és a mikrofonom működését a vizsgát megelőzően?**
Az online vizsga alkalmazásba lépve a „Beállítások tesztelése" gomb megnyomása után a vizsgázónak lehetősége van a kamera-és mikrofon beállítások tesztelésére még az éles vizsga indítása előtt. **Az online vizsga megkezdése előtt feltétlenül ellenőrizzék a hangbeállításokat, illetve, hogy a számítógép webkamerája a kamera takaró retesszel vagy egyéb módon nincs-e elfedve, ellenkező esetben a vizsgázóról a vizsga alatt felvétel nem készül és a vizsgája automatikusan sikertelennek minősül.**

**Mire kell figyelnem a kamera beállításánál?**
A kamerakép tesztelésénél megfelelő a kameránk, ha a megjelenített képen jól láthatóak vagyunk.
Az online vizsga megkezdése előtt feltétlenül ellenőrizzék, hogy a számítógép webkamerája a kamera takaró retesszel vagy egyéb módon nincs-e elfedve. A nem megfelelő kameraképet vagy annak megszakadását okozhatja az illesztőprogram hiánya, vagy a kamerát korlátozó víruskereső szoftver is.
Amennyiben a vizsgázóról a vizsga alatt felvétel nem készül a vizsgája automatikusan sikertelennek minősül.

**Használható-e a mobiltelefon kameraként a vizsga ideje alatt?**
Nem. Mobiltelefon használata a vizsga folyamán nem megengedett, csak és kizárólag a DÁP azonosítás elvégzésére használható. A telefonos kamerakép a vizsga ideje alatt nem lesz elérhető az alkalmazás számára és nem készül felvétel, amely a vizsgázó érdekkörében felmerült probléma, így automatikusan sikertelen vizsgának minősül.

**A vizsga közben csatlakoztatható-e bármilyen eszköz a számítógéphez?**
Nem. A vizsga megkezdését követően semmilyen külső eszköz (USB, töltő, egér stb.) nem csatlakoztatható a számítógéphez, ellenkező esetben az alkalmazás csatlakoztatott külső adattároló eszközként értékeli, mely a vizsga megszakítását és sikertelenségét vonja maga után.

**Hogyan indíthatom el az éles vizsga kitöltését?**
Az éles vizsga tesztsor a gyakorló vizsgát követően a „Vizsga indítása" gomb megnyomásával indítható. A gombra kattintva megjelenik az első kérdés, és elkezd csökkeni a rendelkezésre álló kitöltési idő.

**Hol látom, hogy mennyi idő áll még rendelkezésre a vizsga kitöltésére?**
A kitöltés során a lap tetején jobboldalt látható a még rendelkezésre álló kitöltési idő.

**Hol látom, hogy mennyi megválaszolatlan kérdés van még hátra?**
A kitöltés során a lap tetején jobboldalt látható a még meg nem válaszolt kérdések száma.

**Megszakítható-e a vizsga?**
A vizsga nem szakítható meg. A képernyőről történő elváltás a vizsga azonnali befejezését és sikertelenségét vonja maga után.

**Kihagytam egy kérdést, vissza tudok-e lépni rá?**
Igen. A kérdések között az „előző kérdés" és „következő kérdés" gombok megnyomásával tud a vizsgázó navigálni. A tesztsor minden kérdésére szükséges választ megjelölni, ellenkező esetben a megoldásra rendelkezésre álló idő előtt a vizsga nem fejezhető be.

**Mi történik, ha kitöltés közben lejár az időm?**
Ha az idő lejár, akkor az addig adott válaszok mentésre kerülnek, a kitöltés pedig véget ér. További válaszadásra ezt követően már nincs lehetőség. A teszt automatikusan kiértékelésre kerül, megjelenik a hatósági vizsgán elért eredmény (sikeres vagy sikertelen) és a vizsga befejeződik.

**Mikor tudom meg az eredményem?**
A vizsga eredménye (sikeres vagy sikertelen), illetve az elért pontszám a Vizsgagépen azonnal megjelenik a hatósági vizsga befejezését követően.
Az MNB érvényteleníti annak a vizsgázónak a hatósági vizsgáját, aki azt az MNB félrevezetésével, hamis adatok közlésével, jogszabályban meghatározott feltételek hiányában vagy a hatósági vizsgáztatás szabályainak megsértésével tette le, melynek tényéről és indokáról a vizsgázót a Képző szerv útján értesíti.

**Végeztem a vizsgával. Mi a teendőm?**
A 'Vizsga befejezése' gomb megnyomásával a vizsga lezárul. Ezt követően további válaszadásra nincs lehetőség, az eredmény megjelenik a képernyőn. A „Bezárás” gombra kattintva bezárható az alkalmazás.

**Hány ponttól minősül sikeresnek az online hatósági vizsgám?**
A pénzügyi szolgáltatás közvetítői, független biztosításközvetítői és tőkepiaci üzletkötői hatósági vizsga esetén a 45 pontot, függő biztosításközvetítői hatósági vizsga esetén a 30 pontot, független biztosításközvetítői különbözeti hatósági vizsga esetén a 15 pontot elért eredmény minősítése „sikeres”.

**Mi történik, ha technikai probléma miatt megszakad a vizsga?**
A vizsgázó érdekkörében felmerült technikai probléma (pl.: hordozható számítógép lemerül, számítógép újraindul, internetkapcsolat megszűnik) miatt megszakadt vizsga sikertelen vizsgának minősül.

**Mi történik, ha a vizsga megszakadását az MNB által működtetett online vizsgaprogram hibája okozza?**
Az MNB az online vizsgaprogram működésével kapcsolatban felmerülő hiba esetén a vizsgázó számára térítésmentes új vizsgaidőpontot biztosít online hatósági vizsgára. Az MNB a hiba tényéről, a vizsgaidőpontot követően a Képző szerven keresztül tájékoztatja az érintett vizsgázókat.

**Mit jelent a hálózati hiba és milyen esetekben fordul elő?**
A hálózati hiba meggátolja a vizsgázói válaszok és a vizsgafelvételek folyamatos rögzítését, így a vizsgázó vizsgája nem tekinthető folyamatosnak.
Ilyen lehet például:

- hálózati kimaradás, melyet az internet szolgáltató okoz;
- gyenge a jelerősség vagy a vizsgázó túl messze ül a routertől (sok fal van a vizsgázó és router között, vagy zavaró eszköz van a közelben pl. mikró);
- router túlterheltség (túl sok eszköz kapcsolódott a routerhez és valamelyik eszközök nem kapnak megfelelő sávszélességet);
- nem stabil az internetkapcsolat a vizsga során;
- a hálózati feltöltési / letöltési sebesség nem megfelelő, így az alkalmazás nem tudja a csomagokat megfelelően feltölteni;
- a számítógép lecsatlakozik az internetről.

A hálózati hiba a vizsgázó érdekkörében felmerült probléma, ami miatt a vizsga megszakad és így automatikusan sikertelen vizsgának minősül.

**Hol kaphatok segítséget az online vizsga kapcsán felmerülő kérdéseimre?**
Kérdését elküldheti az onlinehatosagivizsga@mnb.hu e-mail címre.

**Van lehetőségem megtekinteni a rólam készült felvételeket?**
Igen. Az MNB a hatósági vizsgáról készült felvételeket 60 napig őrzi, melyet a vizsgázónak a vizsgáját követően van lehetősége kikérni.

**Milyen módon tekinthetem meg a vizsgadolgozatomat?**
A vizsgázó – a hatósági vizsga napjától számított négy napon belül – a Képző szervnél a vizsgadolgozat megtekintése iránti kérelmet terjeszthet elő, amelyben a vizsgadolgozat személyes megtekintését vagy az elektronikus levelezési címe megadásával a vizsgadolgozat elektronikus levélben részére történő megküldését kérelmezheti. A Képző szerv a kérelmet annak beérkezésétől számított négy napon belül megküldi a Hatóságnak, amely – ez irányú kérelem esetén – négy napon belül elektronikusan megküldi a vizsgázó részére a vizsgadolgozatot, illetve biztosítja a személyes iratbetekintést az MNB 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. szám alatt működő ügyfélszolgálatán előre egyeztetett időpontban.

**Milyen módon tehetek kifogást, amennyiben nem értek egyet az eredménnyel?**
A vizsgázó a Képző szerv útján a vizsgát, illetve a vizsgadolgozat megtekintését követő 8 napon belül kifogást tehet.
Az MNB a kifogás MNB-hez érkezésétől számított 30 (harminc) napon belül a kifogást megvizsgálja, és annak eredményéről értesíti az érintettet.
A hatósági vizsgakérdésekkel kapcsolatosan előterjesztett kifogás esetén kötelező megjelölni a kifogást benyújtó álláspontját, az általa helytállónak vélt megoldás kifejtését, kellő részletességű indokolással, szükség esetén kitérve arra, hogy az MNB által megadott helyes válasz miért nem minősül helytállónak.

**Mikor kapom meg a sikeres vizsgát igazoló hatósági bizonyítványomat?**
2021. január 1. napját követően az MNB elektronikus úton állítja ki a sikeres vizsgát tett vizsgázók hatósági bizonyítványait az elektronikus és papír alapú vizsgajegyzőkönyv beérkezését követő 5 naptári napon belül. Ezt követően a vizsgázó közvetlenül eléri az elektronikus hatósági bizonyítványát az MNB honlapján.
**FONTOS!** Az elektronikusan kiállított hatósági bizonyítványt KIZÁRÓLAG azon vizsgázók tudják igényelni, akik KAÜ regisztrációval rendelkeznek.
Amennyiben a vizsgázó a jelentkezési lapon papír alapú hatósági bizonyítvány kiállítását kéri, úgy az MNB a hatósági bizonyítványokat átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása mellett a Képző Szervnek adja át. A Képző szerv köteles gondoskodni a hatósági bizonyítványok vizsgázók részére történő átadásáról.

**Mit tegyek, ha papír alapú bizonyítványt szeretnék igényelni?**
Amennyiben papír alapú hatósági bizonyítványt szeretne kézhez kapni, úgy ezt külön meg kell jelölnie a jelentkezési lap megfelelő mezőjében. Az MNB kizárólag a vizsgázó külön kérelme alapján állít ki papír alapú hatósági bizonyítványt, főszabályként elektronikus hatósági bizonyítvány kerül kiállításra.

**Hogyan kapom meg elektronikus úton a hatósági bizonyítványomat?**
Az elektronikusan aláírt hatósági bizonyítványok az ERA rendszeren keresztül, KAÜ-s beazonosítást követően, a vizsgázók részéről közvetlenül, korlátlan ideig letölthetők a honlapról.
**FONTOS!** A jelentkezési lapon a személyigazolványon szereplő pontos adatok megadása szükséges ellenkező esetben nem lehet a hatósági bizonyítványt letölteni.

**Hogyan tudom elérni az elektronikus hatósági bizonyítványomat?**
Az elektronikus úton kiállított hatósági bizonyítvány átvétele az ERA rendszerben (https://era.mnb.hu) a Hatósági bizonyítványok letöltése menüpontból lehetséges, KAÜ-s belépést követően. Bejelentkezéskor a „Belépés KAÜ-n” opciót szükséges választani, ez esetben érhető el a szolgáltatás. (https://era.mnb.hu/ERA.WEB/NaturalPersonServices)

Tájékoztatót és segédletet az elektronikus úton kiállított hatósági bizonyítvány letöltéséhez itt talál: https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/altalanos-informaciok

**Megkaphatom e-mailen az elektronikus hatósági bizonyítványt?**
Nem. Az elektronikus hatósági bizonyítványok kizárólag az ERA rendszeren keresztül tölthetőek le, KAÜ-s azonosítást követően, a Hatóság e-mailben nem postázza azt. A letöltött PDF formátumú fájl elektronikus aláírással ellátott az MNB részéről, azt a vizsgázó letöltést követően mentheti a saját számítógépére.

**Mi történik akkor, ha a hatósági bizonyítvány kiállítását követően megváltozik a nevem? Kaphatok-e az új nevemre kiállított hatósági bizonyítvány másodlatot?**
Igen, a vizsgázó kérelemmel fordulhat a Hatósághoz, csatolva a névváltozást igazoló dokumentum másolatát.

**Mit tehetek, ha elveszítettem a papír alapú hatósági bizonyítványomat?**
Papír alapú elveszett vagy megsemmisült hatósági bizonyítványok kiállításához szükséges nyomtatványt megtalálja a https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/altalanos-informaciok oldalon a Hatósági vizsgát igazoló hatósági bizonyítvány másodlat iránti kérelem menüpontban.
Elektronikus úton történő kérelem benyújtása az MNB ERA rendszerén keresztül lehetséges. Az ehhez szükséges nyomtatványt megtalálja az alábbi útvonalon:
Szolgáltatások menüpont / „Természetes személyek elektronikus ügyintézése” almenü / Természetes személy bejelentése, kérelme / Hatósági vizsga mappa / Sikeres hatósági vizsgát igazoló hatósági bizonyítvány másodlat iránti kérelem nyomtatvány

Budapest, 2026.11.11