



PÉNZÜGYI SZERVEZETEK FELÜGYELETÉÉRT ÉS FOGYASZTÓVÉDELEMÉRT FELELŐS ALELNÖK

Iktatószám: 55588-4/2023.

Vezetői körlevél a hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján történő átutalás fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret terhére történő teljesítésével kapcsolatos tájékoztatási elvárásokról

A vezetői körlevél címzettjei a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény hatálya alá tartozó, magyarországi székhelyű hitelintézetek, amelyek Magyarország területén pénzforgalmi szolgáltatást nyújtanak.

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) kiemelt feladata a pénzügyi közvetítőrendszer stabilitásának fenntartása, valamint a pénzügyi szervezetek által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevők érdekeinek védelme és a pénzügyi közvetítőrendszerrel szembeni közbizalom erősítése. Ezen feladatához kapcsolódó felügyelési tevékenysége során az MNB különös figyelmet fordít az európai uniós, valamint hazai jogszabályokban foglalt, fogyasztói érdekeket védő előírások következetes betartására, illetve az azokban megfogalmazott fogyasztóvédelmi elvek és szempontok érvényre juttatására.

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 62. § (2) bekezdése szerint a fizető fél és a pénzforgalmi szolgáltató eltérő tartalmú megállapodása hiányában a fizetési számla terhére hatósági átutalást és átutalási végzés alapján történő átutalást a pénzforgalmi szolgáltató a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret terhére is teljesíti.

Az MNB rendelkezésére álló információk alapján a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret-szerződések megkötésekor rendelkezésre bocsátott dokumentumok jellemzően nem tartalmazzak a Pft. 62.§ (2) bekezdésében foglaltakra való figyelemfelhívást, így a fogyasztók a szerződés megkötését megelőzően nem rendelkeznek kellő információval arra vonatkozóan, hogy a pénzforgalmi szolgáltatók ezen megbízásokat a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret terhére is teljesítik.

Az MNB elvárja, hogy a pénzforgalmi szolgáltatók a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret-szerződés megkötését megelőzően nyújtsanak tájékoztatást a fogyasztók részére arra vonatkozóan, hogy eltérő tartalmú megállapodás hiányában a fizetési számla terhére hatósági átutalást és átutalási végzés alapján történő átutalást a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret terhére is teljesítik.

Az MNB elvárja, hogy a pénzforgalmi szolgáltatók a fentiekre vonatkozóan készítsenek a fogyasztók számára közérthető tájékoztatót, és az abban foglaltakra a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret-szerződés megkötését megelőzően, valamint a már megkötött fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret-szerződések esetén utólag, igazolható módon hívják fel az érintett fogyasztók figyelmét.

Az MNB elvárja továbbá, hogy a pénzforgalmi szolgáltatók a fenti tájékoztatót a honlapjukon, a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret terméket tartalmazó aloldalon is tegyék közzé.

A vezetői körlevél a felügyelt intézményekre kötelező erővel nem bíró felügyeleti szabályozó eszköz. Az MNB által kiadott vezetői körlevél tartalma kifejezi a jogszabályok által támasztott követelményeket, az MNB jogalkalmazási gyakorlata alapján alkalmazni javasolt elveket, illetve módszereket, a piaci szabványokat és szokványokat. Az MNB a jelen vezetői körlevelet közvetlenül megküldi a Magyar Bankszövetség és a pénzforgalmi szolgáltatást nyújtó hitelintézetek vezetőinek.

Az MNB a jelen vezetői körlevélben megfogalmazott elvárásoknak való megfelelésről szóló beszámoló megküldését 2023. június 30. napjáig várja el az érintett pénzforgalmi szolgáltatóktól.

Köszönöm szíves együttműködését.

Budapest, 2023. február 27.

Dr. Kandrács Csaba s. k.
a Magyar Nemzeti Bank alelnöke