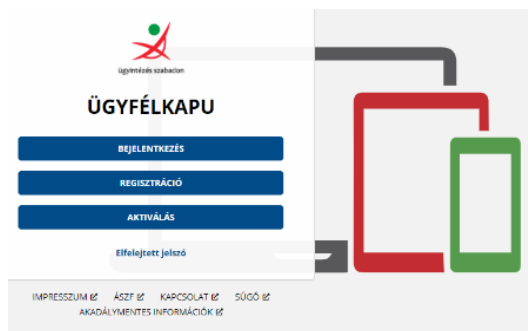




Hogyan lehet elektronikus úton benyújtani egy beadványt a Pénzügyi Békéltető Testület előtt folyamatban lévő ügyben?

Amennyiben Ön rendelkezik Ügyfélkapuval, lehetősége van arra, hogy a Testület előtt folyamatban lévő ügyében nyilatkozatait, becsatolandó további iratait az eljárásban elektronikusan nyújtsa be. Ez esetben Önnel a Testület az eljárásban az elektronikus kapcsolattartásra áll át.



Ehhez az Általános Nyomtatványkitöltő (ÁNYK) programmal szükséges kitöltenie a **200. Beadvány folyamatban lévő ügyben** megnevezésű nyomtatványt és a Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ) használatával végrehajtott azonosítás után küldheti be azt az ügyfélkapun.

A Testület ezt követően minden további iratot elektronikusan kézbesít Ön részére, azaz a személyes (hivatalos nevén: Központi Ügyfélregisztrációs Nyilvántartáshoz tartozó vagyis KÜNY) tárhelyén helyezi el. Az elektroni-

kusan aláírt iratokat a Microsec e-Szignó programjával lehet megnyitni, melyet a következő weboldarról lehet letölteni: <https://e-szigno.hu/letoltesek/>

Az ÁNYK nyomtatványok használatához szükség van az ÁNYK keretprogram, és a Java alkalmazás telepítésére, melyhez a NAV honlapján talál segítséget:

<https://www.nav.gov.hu/nav/ebevallas/abevjava/javakitolto.html>

A keretprogram és az alkalmazás telepítését követően a Testület honlapjáról töltheti le a 200-as nyomtatvány telepítőkészletét:

<https://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatványok/kerelem-nyomtatvány>

MNB.HU FŐOLDAL BEMUTATKOZÁS SZERVEZET JOGSZABÁLYOK NYOMTATVÁNYOK AJÁNLÁSOK, HÍTELEZÉSEK, JOGORVOSLAT TÁJÉKOZTATÓ A TÖRVÉNYI ELSZÁHOLÁSRÓL

MNB » Békéltetés » Nyomtatványok » Kérelem nyomtatványok

KÉRELEM NYOMTATVÁNYOK

Kérelem nyomtatványok

Meghatározás

Bírósági, polgári peres és nemperes eljárásokhoz szükséges nyomtatványok

1. AZ ÁLTALÁNOS ÜGY NYOMTATVÁNYAI

150. Általános fogyasztói kérelem | pdf

A kérelem benyújtható:

- postai úton a Pénzügyi Békéltető Testülethez címezve: 1525 Budapest Pf.:172
- személyesen
 - az MNB ügyfélszolgálatán 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (www.mnb.hu/fogyasztovedelem/elerhetosegek), vagy
 - bármely Kormányablaknál (www.kormanyablak.hu)
- elektronikus formában az **Ügyfélkapun** (www.magyarorszag.hu) keresztül (telepítőkészlet)

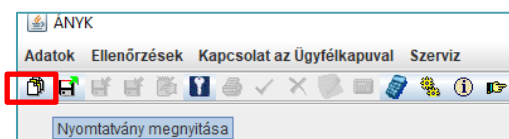
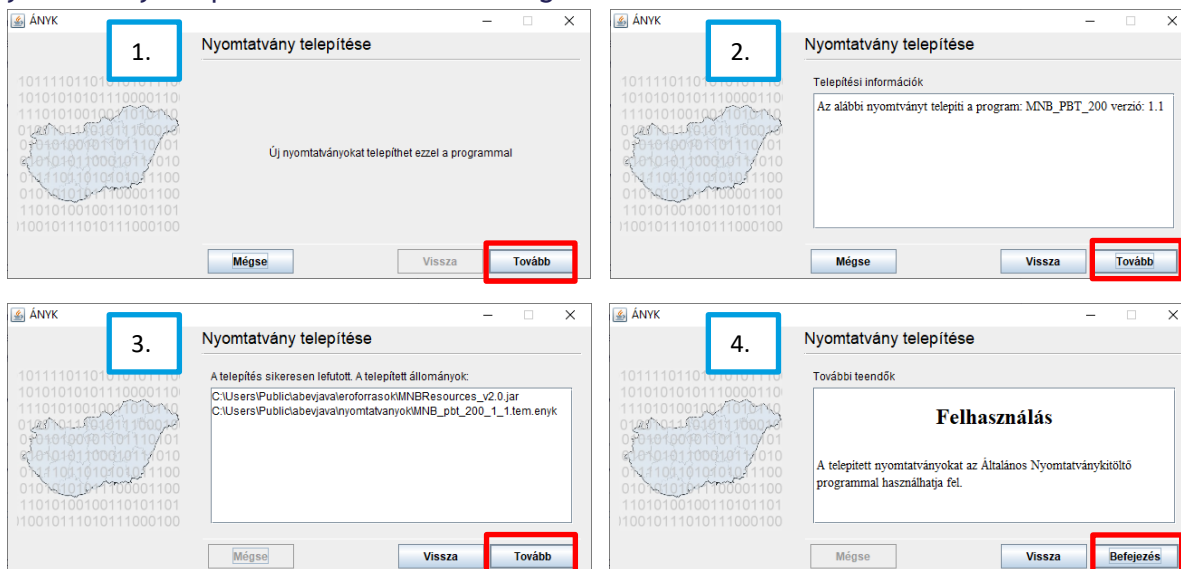
Az űrlap kizárólag elektronikus formában nyújtható be az **Ügyfélkapun** (www.magyarorszag.hu) keresztül (telepítőkészlet)

Telepítőkészlet: <https://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/fogyasztoi-ke-relem-a-penzugyi-bekelteto-testulet-eljarasanak-meginditasahoz-telepitokeszlet>

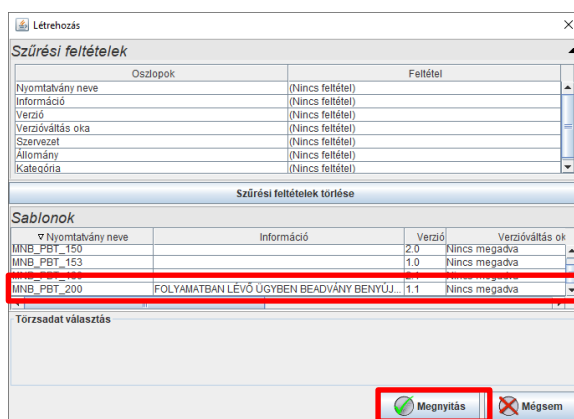
Kattintson az Open gombra:



A nyomtatvány telepítéséhez kövesse az 1-4-ig sorszámozott leírást:



A nyomtatvány telepítésének befejezését követően megnyithatja a 200-as nyomtatványt az ANYK keretprogramban, a jelzett „*Nyomtatvány megnyitása*” gombra kattintva.



A megnyitott nyomtatvány kitöltését és ellenőrzését követően az „*Adatok*” menüpontban a „*Csatolmányok kezelése*” ad lehetőséget arra, hogy mellékleteket is feltöltsön a nyomtatványhoz.

Ezt követően a további lépések:

- „*Kapcsolat az Ügyfélkapuval*” » „*Nyomtatvány megjelölése elektronikus beküldésre*”
- „*Kapcsolat az Ügyfélkapuval*” » „*Nyomtatvány beküldése az Ügyfélkapun keresztül*”
- KAÜ-s azonosítás
- nyomtatvány beküldése