

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének H-FH-I-B-1011/2012. számú határozata a Raiffeisen Bank Zrt.-nél lefolytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat fogyasztóvédelmi bírság kiszabásával és intézkedés alkalmazásával történő lezárásáról

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., a továbbiakban: Felügyelet) által 2011. szeptember 5. napján hivatalból megindított, a **Raiffeisen Bank Zrt.-nél** (székhelye: 1054 Budapest, Akadémia utca 6.; a továbbiakban: Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján az alábbi

h a t á r o z a t

hozom:

- I. A Felügyelet a Banknak – a fogyasztóval kötött, lakáscélú hitel- és kölcsönszerződés tekintetében végrehajtott díjemelés tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt – a határozat kézhezvételének napjával megtiltja a jogsértő magatartás további folytatását.
- II. A Felügyelet a Bankkal szemben – a fogyasztóval kötött lakáscélú hitel- és kölcsönszerződés tekintetében végrehajtott díjemelés tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt – 1.000.000 forint, azaz egymillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.
- III. A Felügyelet a Banknak – a fogyasztóval kötött, devizában nyilvántartott vagy devizában nyújtott és forintban törlesztett, lakáscélú hitel- vagy kölcsönszerződéseinek esetében a saját deviza-középárfolyam alkalmazásából adódóan a havonta esedékessé váló törlesztőrészlet, valamint a devizában megállapított bármilyen költség, díj vagy jutalék forintban meghatározott összegének kiszámítása kapcsán az átváltással és a számítással összefüggő külön költség, díj vagy jutalék felszámításának tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt – a határozat kézhezvételének napjával megtiltja a jogsértő magatartás további folytatását.
- IV. A Felügyelet a Bankkal szemben – a fogyasztóval kötött, devizában nyilvántartott vagy devizában nyújtott és forintban törlesztett, lakáscélú hitel- vagy kölcsönszerződéseinek esetében a saját deviza-középárfolyam alkalmazásából adódóan a havonta esedékessé váló törlesztőrészlet, valamint a devizában megállapított bármilyen költség, díj vagy jutalék forintban meghatározott összegének kiszámítása kapcsán az átváltással és a számítással összefüggő külön költség, díj vagy jutalék felszámításának tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt – 80.000.000 forint, azaz nyolcvanmillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.
- V. a) Kötelezem a Bankot, hogy a fogyasztóval kötött, lakáscélú hitel- és kölcsönszerződésekre irányadó díjemelési tilalom megsértésével a fogyasztókkal szemben indokolatlanul felszámított díjat a felszámítással érintett fogyasztók számára térítse vissza.

Határidő: 2012. október 31.

- b) Kötelezem a Bankot, hogy a fogyasztóval kötött, devizában nyilvántartott vagy devizában nyújtott és forintban törlesztett, lakáscélú hitel- vagy

kölcsönszerződéseinek esetében a saját deviza-középfolyam alkalmazásából adódóan a havonta esedékessé váló törlesztőrészlet, valamint a devizában megállapított bármilyen költség, díj vagy jutalék forintban meghatározott összegének kiszámítása kapcsán az átváltással és a számítással összefüggő külön költség, díj vagy jutalék felszámításának tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértésével a fogyasztókkal szemben indokolatlanul felszámított díjat (konverziós jutalék) a felszámítással érintett fogyasztók számára térítse vissza.

Határidő: 2012. október 31.

c) Kötelezem a Bankot, hogy az a) és b) pontban foglaltak végrehajtására tett intézkedéseiről a következő határidők szerint tájékoztassa a Felügyeletet:

ca) a jogszerűtlenül felszámított díjakkal és konverziós jutalékkal érintett fogyasztók meghatározása, hitelazonosítót és a fogyasztók nevét tartalmazó név szerinti lista benyújtásával,

cb) a jogszerűtlenül felszámított díjakból és konverziós jutalékból származó többletbefizetések forintban kifejezett összegének fogyasztónkénti meghatározása, azt tartalmazó tételes kimutatással,

Határidő: 2012. október 15.

cc) a fogyasztók részére jogszerűtlenül felszámított a) és b) pontban meghatározott összegek fogyasztók részére történő elszámolása.

Határidő: 2012. október 31.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított **30 napon** belül kell a Felügyeletnek a Magyar Államkincstárnál vezetett 10032000-00283834-30000003 számú számlájára - "fogyasztóvédelmi bírság" megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével - befizetni. A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket a Felügyelet hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított **30 napon** belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Törvényszéktől keresettel kérheti. A keresetlevelet – a Fővárosi Törvényszéknek címezve – a Felügyeletnél kell 3 példányban benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya.

A határozatot a Felügyelet a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) 71. § (1) bekezdése alapján, a Psztv. 4. § (1) bekezdése a)-r) pontjában, valamint a 64. §-72. §-aiban biztosított hatáskörében eljárva hozta meg.

A késedelmi pótlék Felügyelet általi felszámításának lehetőségét a Ket. 132. §-a biztosítja. A közigazgatási végrehajtás szabályainak a Felügyelet által kiszabott bírság kapcsán való alkalmazási lehetősége a Psztv. 46. § (1) bekezdésén, valamint a Ket. 127. § (1) bekezdésének a) pontján alapul.

A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás a Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontján, a 100. § (2) bekezdésén, 109. § (1) bekezdésén, 110. § (1) bekezdésén, valamint a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.) 326. § (7) bekezdésén, a 327. § (1)-(2) bekezdésein és 330. § (2) bekezdésén alapul.

A határozat a Ket. 128. § (1) bekezdés c) pontja értelmében a közlés napjával jogerős.

Budapest, 2012. szeptember 19.

Dr. Szász Károly s.k.,
a PSZÁF elnöke