

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének H-FH-I-B-192/2013. számú határozata a Lombard Lízing Zrt. számára hivatalból indított fogyasztóvédelmi célvizsgálat lezárásáról

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; a továbbiakban: Felügyelet) által a **Lombard Lízing Zrt.-nél** (székhelye: 6720 Szeged, Somogyi Béla u. 19.; a továbbiakban: Pénzügyi vállalkozás) lefolytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozom:

- I. A Felügyelet a Pénzügyi vállalkozásnak – az egyoldalú, a fogyasztók számára hátrányos szerződésmódosítás esetére előírt hirdetményközzétételi és közvetlen értesítési kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt – a határozat kézhezvételének napjával megtiltja a jogsértő magatartás további folytatását.
- II. A Felügyelet az egyoldalú, a fogyasztók számára hátrányos szerződésmódosítás esetére előírt hirdetményközzétételi és közvetlen értesítési kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt a Pénzügyi vállalkozással szemben 5 000 000 forint, azaz ötmillió forint fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.
- III. a) Kötelezem a Pénzügyi vállalkozást, hogy ügyfeleivel szemben a „KHR bekerülési díj” címén felszámított díj (a továbbiakban: Díj) 2010. augusztus 1-jén és 2012. augusztus 1-jén történt megemeléséből adódóan a határozat kézhezvételéig felszámított díjtöbbletet a felszámítással érintett valamennyi fogyasztó ügyfele számára térítse vissza.

b) Kötelezem a Pénzügyi vállalkozást, hogy az a) pontban foglaltak végrehajtására tett intézkedéseiről az alábbiak szerinti adatok közlésével, a következő határidő szerint tájékoztassa a Felügyeletet:

ca) a megemelt összegű Díjjal érintett ügyfelek meghatározása, az ügyfelek nevét tartalmazó név szerinti lista benyújtásával,
cb) a megemelt összegű Díjból származó többletbefizetések ügyfelenkénti meghatározása, azt tartalmazó tételes kimutatással,
cc) nyilatkozat az ügyfelek részére történő visszatérítés végrehajtásáról.

Határidő: 2013. augusztus 15.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságokat a határozat jogerőre emelkedésétől számított **30 napon** belül kell a Felügyeletnek a Magyar Államkincstárnál vezetett 10032000-00283834-30000003 számú számlájára - "fogyasztóvédelmi bírság" megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével - befizetni. A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékot a Felügyelet hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított **30 napon** belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti. A keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – a Felügyeletnél kell 3 példányban benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya.

I n d o k o l á s

(...)

A határozatot a Felügyelet a Ket. 71. § (1) bekezdése alapján, a Psztv. 4. § (1) bekezdése a)-r) pontjában, valamint a 64. § - 72. §-aiban biztosított hatáskörében eljárva hozta meg.

A késedelmi pótlék Felügyelet általi felszámításának lehetőségét a Ket. 132. §-a biztosítja.

A közigazgatási végrehajtás szabályainak a Felügyelet által kiszabott bírság kapcsán való alkalmazási lehetősége a Psztv. 46. § (1) bekezdésén, valamint a Ket. 126. § (1) bekezdésének a) pontján alapul.

A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás a Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontján, a 100. § (2) bekezdésén, 109. § (1) bekezdésén, valamint a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.) 326. § (7) bekezdésén, a 327. § (1)-(2) bekezdésein és 330. § (2) bekezdésén alapul.

A határozat a Ket. 73/A. § (1) bekezdés c) pontja és a 73/A. § (3) bekezdése értelmében a közlés napjával jogerős.

Budapest, 2013. június 20.

Dr. Szász Károly
a PSZÁF elnöke
kiadmányozási jogkörében
helyettesként eljárva
dr. Sárny Éva s.k.,
a PSZÁF alelnöke