

Tárgy: Kiegészítő tájékoztatás nyújtása

Ügyintéző: Deme Zoltán

Központi beszerzés

tel.: 428-2600/1518

fax: 428-2556

e-mail: kozbeszerzes@mnbb.hu

Tisztelt Ajánlattevő!

A Magyar Nemzeti Bank által „Okostelefon felügyeleti rendszer bevezetése és támogatása (KBE/000110/2012) tárgyban közzétett ajánlattételi felhívással indított beszerzési eljárás során, az ajánlattételi felhívás 3.2.1. pontja szerinti kiegészítő tájékoztatás keretében írásban kérdéseket tettek fel Ajánlatkérőnek.

A feltett kérdésekre Ajánlatkérő az alábbi kiegészítő tájékoztatást nyújtja.

1. Kérdés:

„Követelményspecifikáció
„4 Támogatással kapcsolatos elvárások
Támogatási szolgáltatások:
Munkaidőben történő telefonos támogatás

Kérjük megadni, hogy a telefonos támogatás esetében havi szinten hány mérnökóra támogatási keretet árazunk be.”

Válasz az 1. Kérdésre:

A „Rendszertámogatási szolgáltatás díja (szerződés-tervezet 1.3.4 pont szerinti „Rendszertámogatási díj”) [Ft/negyedév]” tételbe kell beleérteni minden ide tartozó költséget; ez a díj negyedévente azonos összegben átalányjelleggel számlázható.

A telefonos támogatás alapvető funkciója Ajánlatkérő szerint a gyors információkérés, erre havi 1 óra támogatási kerettel lehet számolni.

2. Kérdés:

„Elfogadható-e az egy hónapban fel nem használt támogatási mérnökóra szám görgetése negyedéves időablakon belül?”

Válasz a 2. Kérdésre:

A telefonos támogatás esetében: igen. A helyszíni támogatás esetében: lásd a 3. kérdésre adott választ.

3. Kérdés:

„Helyszíni támogatás és szaktanácsadás, (szükséges, indokolt esetben)

A telefonos támogatás és a helyszíni támogatás közös mérnökóra keretben kezelhető-e? Ha igen, hány mérnökóra összesített támogatási keretet árazzunk be.”

Válasz a 3. Kérdésre:

A 3. kérdésben megfogalmazott két kérdés közül az elsőre a válasz: nem. A másodikra az a válasz, hogy a „Rendszertámogatási szolgáltatás díja (szerződés-tervezet 1.3.4 pont szerinti „Rendszertámogatási díj”) [Ft/negyedév]” tételbe kell beleérteni minden ide tartozó költséget; ez a díj negyedévente azonos összegben átalányjelleggel számlázható.

4. Kérdés:

„ÁK-5: Internet elérés

Az MDM Proxy-nak képesnek kell lennie az internet felé irányuló forgalmat az MNB-ben működő tartalomszűrő rendszeren keresztül irányítani.

A tartalomszűrő rendszerhez történő csatlakozás upchain proxy módszerrel történik-e?”

Válasz a 4. Kérdésre:

Igen.

Kérjük fentiek szíves tudomásulvételét!

Tisztelettel:

MAGYAR NEMZETI BANK

Székely Attila

Központi beszerzés vezetője