



KÖZPONTI BESZERZÉSI ÉS ÜZEMELTETÉSI IGAZGATÓSÁG

Iktatószám: 104163-70/2015

Fénymásolási és nyomtatási üzemeltetés-szolgáltatások (KBE/053/2015)

Kiegészítő tájékoztatás2

2015. október 13.

Kérdés (54): „III. Közbeszerzési műszaki leírás (követelményspecifikáció) 1. rész III.A. pont I/a, I/b, II/a, II/b, II/c, IV, VII, VIII típusú eszközök: Kérjük tisztelt Ajánlatkérőt, nyilatkozzon, hogy ebben a kategóriában elfogadnak-e az elvárt műszaki paramétereknek mindenben megfelelő, sőt azt meg is haladó eszközt, amelynek a nyomtatási sebessége 15%-l eltér az elvárttól.”

Válasz: A műszaki paraméterek minimumkövetelmények, jobb, egy vagy több paraméterében kedvezőbb tulajdonsággal rendelkező (pl. nagyobb nyomtatási sebességű) eszközt ajánlatkérő elfogad.

Kérdés (55): „III. Közbeszerzési műszaki leírás (követelményspecifikáció) 1. rész II/b típusú eszköz: Kérjük tisztelt Ajánlatkérőt, erősítse meg, hogy a 45° tűzésen a saroktűzést érti.”

Válasz: A 45°-os tűzésen ajánlatkérő a 45°-os saroktűzést érti.

Kérdés (56): „ III. Közbeszerzési műszaki leírás (követelményspecifikáció) 1. rész III.A. pont V. típusú eszköz: Kérjük tisztelt Ajánlatkérőt, nyilatkozzon, hogy elfogad-e műszakilag egyenértékűnek egy olyan eszközt, amely nem rendelkezik egyenes papírral viszont alkalmas tértívevény és boríték nyomtatására, azaz az elvárt funkcionalitást teljesíti. Kérjük, esetleges nemleges válaszukat a Kbt-nek megfelelően indokolni szíveskedjenek.”

Válasz: A követelmény ajánlatkérő nyomtatási gyakorlatához és tapasztalataihoz igazodóan, tényleges igény figyelembevételével került meghatározásra. Ajánlatkérő egyszerre nagy mennyiségű tértívevény nyomtatására is használja az eszközt, tapasztalata szerint a nem egyenes papírral eszközökbe beragad a tértívevény ragasztója a beégető műbe, ezzel komolyan károsítva az eszközt és fennakadást okozva a munkában.

Kérdés (57): „III. Közbeszerzési műszaki leírás (követelményspecifikáció) 1. rész III.A. pont VIII. típusú eszköz: Kérjük tisztelt Ajánlatkérőt, nyilatkozzon, hogy az eszköznél a szorter-tálca elsődleges célja a példányok elválasztása, elkülönítése, illetve, hogy elfogad-e egyéb műszaki megoldást, ami biztosítja a példányok elkülönítését, azaz teljesíti az elvárt funkcionalitást?”

Válasz: A szorter tálca célja a példányok elkülönítése, így ajánlatkérő elfogadja a tálcás elkülönítést és az eltolást vagy elforgatást is.

Kérdés (58): „III. Közbeszerzési műszaki leírás (követelményspecifikáció) 1. rész III.B. pont és IV.B. pont: Kérjük tisztelt ajánlattevőt, erősítse meg, a VII típusú eszköz esetében a papírtálcák számát tekintve elvárás a "minimum 4+ kézi adagoló", tehát a két pontban közölt adatok közül a III.B. pontban meghatározott a mérvadó.”

Válasz: Az eszközzel szemben megfogalmazott elvárás a minimum 4 + kézi adagoló papírtálca és a legalább 6 szorter tálca.

Kérdés (59): „III. Közbeszerzési műszaki leírás (követelményspecifikáció) 1. rész IV.A. pont: Kérjük tisztelt Ajánlatkérőt, erősítse meg, hogy a szerződés időtartama alatt az eszközpark bővítésénél - amennyiben az elődmodell már nem elérhető - ajánlattevő jogosult a követő modellek szolgáltatásba állítására.”

Válasz: Ajánlattevő jogosult a követő modellek szolgáltatásba állítására, amennyiben az elődmodell már nem érhető el és a szolgáltatásba állítandó eszköz minden tekintetben megfelelő a közbeszerzési műszaki leírásban (követelményspecifikáció) meghatározott követelményeknek.

Kérdés (60): „III. Közbeszerzési műszaki leírás (követelményspecifikáció) 1. rész V.11. pont: Kérjük tisztelt Ajánlatkérőt, erősítse meg, hogy a festék- és kellék- vagy segédanyag feltöltés valamennyi folyamatát az üzemeltetési szolgáltatás részeként kívánja-e igénybe venni. Ajánlattevő felhívja tisztelt Ajánlatkérő figyelmét, hogy a toner- és tűzőkapocs csere elvárt SLA szinten történő biztosítása mindenképpen helyszíni operátor alkalmazását kívánja meg, ami a költségszintet aránytalanul megemeli, míg a kérdéses művelet (tonercsere) elvégzése csekély időráfordítást igényel, szaktudást egyáltalán nem. A kellék- és segédanyag csere szaktudást igénylő folyamatait természetesen ajánlatadó beleszámítja ajánlatába.”

Válasz: Ajánlatkérő – összhangban a közbeszerzési műszaki leírásban (követelményspecifikáció) foglaltakkal – fentieket megerősíti.

Kérdés (61): „III. Közbeszerzési műszaki leírás (követelményspecifikáció) 1. rész V.14-15. pont: Kérjük tisztelt Ajánlatkérőt, pontosítsa a kért rendszerbővítési rendelkezésre állással kapcsolatban, hogy előreláthatólag milyen gyakorisággal várhatóak újabb bővítési igények. Ajánlattevőnek ennek alapján szükséges megterveznie az előkészített tartalékeszköz-készletet.”

Válasz: Ajánlatkérő a dokumentációban foglaltakon felül további információkat jelenleg nem tud adni a bővítéssel kapcsolatban.

Kérdés (62): „III. Közbeszerzési műszaki leírás (követelményspecifikáció) 1. rész V.18. pont: Kérjük tisztelt Ajánlatkérőt, erősítse meg, hogy a rendelkezésre állási mutató mérését munkaóraóra érti negyedéves elszámolással. Kérjük fejtsse ki, hogy a hozott példában miért naptári nappal és napi 24 órával számol. Továbbá kérjük nevezze meg, hogy mely fél (Ajánlatkérő vagy ajánlatadó) felelőssége és feladata a mutató kiszámítása.”

Válasz: Ajánlatkérő fentieket megerősíteni nem tudja, a rendelkezésre állási mutatót negyedéves naptári napi, perc alapú elszámolással kell mérnie nyertes ajánlattevőnek. A rendelkezésre állási mutató kiszámítása nyertes ajánlattevő feladata és felelőssége melyet ajánlatkérő a Teljesítésigazolás elkészítésekor ellenőriz.

Kérdés (63): „III. Közbeszerzési műszaki leírás (követelményspecifikáció) 1. rész V.21. pont: Kérjük tisztelt Ajánlatkérőt, nyilatkozzon, hogy elfogadja-e ajánlattevő hibabejelentésre vonatkozó megoldás-javaslatát:

e-mail: 0-24 órában

webes bejelentő felületen: 0-24 órában

telefonon: hétfőtől csütörtökig 8-17 óráig, pénteken 8-16 óráig”

Válasz: Nem. A hibabejelentés vonatkozásában a közbeszerzési műszaki leírásban (követelményspecifikáció) foglaltak irányadóak.

Kérdés (64): „III. Közbeszerzési műszaki leírás (követelményspecifikáció) 1. rész V.22. pont: Kérjük tisztelt Ajánlatkérőt, nevesítse, hogy mit ért pontosan „fontos üzleti szolgáltatás” és „szolgáltatás” alatt.”

Válasz: A kategorizálás szabályai a bejelentőre értelmezhetőek, belső minősítési táblázatok alapján, a rendszernek az Ajánlatkérő működésére gyakorolt hatása és az incidens területi kiterjedtségére vonatkozó mérőszámok használatával határozza meg Ajánlatkérő a bejelentés prioritását, ezzel kapcsolatban Ajánlattevőnek feladata nincs (a kategorizálást támogató adatok nem rá vonatkoznak).

Kérdés (65): „III. Közbeszerzési műszaki leírás (követelményspecifikáció) 1. rész V.27. pont: Kérjük tisztelt Ajánlatkérőt, pontosítsa, hogy mely osztály, munkatárs jogosult a helyreállítás tényét elismerni.”

Válasz: A Helpdesk osztály munkatársai jogosultak a helyreállítás tényét elismerni.

Kérdés (66): „III. Közbeszerzési műszaki leírás (követelményspecifikáció) 1. rész V.37. pont: Kérjük a tisztelt Ajánlatkérőt, hogy a Kbt által biztosított lehetőségeknek megfelelően differenciáltan értékelje azokat a pályázatokat ahol új eszközök szerepelnek szemben a használt eszközös ajánlatokkal. Felhívjuk tisztelt Ajánlatkérő figyelmét, hogy az iparági tapasztalatok alapján érdemes mérlegelni a költségmegtakarítás mellett az eszközök által biztosított felhasználói élményt, korszerű infrastruktúrát és az ezáltal könnyebben integrálható folyamat-optimalizációs lehetőségeket. Az Ajánlatkérő által elvárt kiemelten magas szolgáltatási színvonal ajánlattevő meglátása szerint használt eszközökkel aggályosan biztosítható, amit - tekintve az eszközök kiemelt szerepét - nem kompenzál az ajánlati kiírásban meghatározott kötbér. Ajánlattevő megfontolásra javasolja ezek alapján a használt eszközök jelen ajánlattételi felhívásból történő kizárását.”

Válasz: Ajánlatkérő az ajánlatok elbírálásra során a Kbt. rendelkezéseivel összhangban az eljárást megindító felhívásban illetve a dokumentációban foglaltak szerint fog eljárni. Ajánlatkérő korábbi használati tapasztalatai alapján nem látja komoly kockázatát a szolgáltatás a közbeszerzési műszaki leírásban (követelményspecifikáció) meghatározottak szerinti használt eszközökkel történő nyújtásának.

Kérdés (67): „III. Közbeszerzési műszaki leírás (követelményspecifikáció) 1. rész V.38. pont: Kérjük tisztelt Ajánlatkérőt, pontosítsa, hogy a PRIMON rendszer mely verzióját használja, illetve szíveskedjen ajánlatadóval megosztani a rendszerintegráció feltételeihez tartozó specifikációkat.”

Válasz: Ajánlatkérő PRIMON 3.0 verzióját használja. A rendszerintegráció feltételeihez tartozó specifikációt a PRIMON nyomtatófelügyeleti rendszerrel kapcsolatos, a 2015. október 08. napján adott kiegészítő tájékoztatásban található gyártói támogatás tartalmazza.

Kérdés (68): „III. Közbeszerzési műszaki leírás (követelményspecifikáció) 1. rész VII. 40 pont: Kérjük tisztelt Ajánlatkérőt, nyilatkozzon, hogy ajánlattevőnek van-e lehetősége a NAGIOS rendszerhez való integráció lehetőségét tesztelni.”

Válasz: Igen, van lehetőség a NAGIOS integráció tesztelésére.

Kérdés (69): „III. Közbeszerzési műszaki leírás (követelményspecifikáció) 1. rész VII.42. pont: Kérjük tisztelt Ajánlatkérőt, nyilatkozzon, hogy az adathordozó törlése mely fél (Ajánlatkérő vagy ajánlatadó) feladata és felelőssége.”

Válasz: A kiszerelés – az elszállítás előtt – ajánlattevő, a törlés ajánlatkérő feladata és felelőssége.

Kérdés (70): „III. Közbeszerzési műszaki leírás (követelményspecifikáció) 1. rész VIII.43. pont: Kérjük tisztelt Ajánlatkérőt, nyilatkozzon, hogy a "speciális kódolású RFID olvasó" eszközből ajánlattevő rendelkezésére bocsát-e teszt példányt a kompatibilitás megállapításához. Továbbá kérjük, pontosítsa, hogy mely kategóriájú eszközeire kívánja a kártyaolvasókat felszerelni.”

Válasz: RFID olvasót ajánlatkérő nem ad tesztelésre. A kártyaolvasókat ajánlatkérő azon eszközkategória eszközeire kívánja felszerelni, melyek a leírásukban tartalmazzák a „kártyás azonosítással pull nyomtatására alkalmas” sort.

Kérdés (71): „III. Közbeszerzési műszaki leírás (követelményspecifikáció) 1. rész V.37. pont: Kérjük a tisztelt Ajánlatkérőt, hogy a Kbt által biztosított lehetőségeknek megfelelően differenciáltan értékelje azokat a pályázatokat ahol új eszközök szerepelnek szemben a használt eszközös ajánlatokkal.”

Válasz: Ajánlatkérő az ajánlatok elbírálásra során a Kbt. rendelkezéseivel összhangban az eljárást megindító felhívásban illetve a dokumentációban foglaltak szerint fog eljárni.


dr. Cseh Katalin

főosztályvezető

Központi beszerzési főosztály