

Kitöltési útmutató

az 58/2014. MNB rendelet mellékleteihez

Jelen segédlet nyújt útmutatást az 58/2014. MNB rendelet mellékleteiben foglalt táblázatok kitöltésére vonatkozóan.

Tartalom

- 1. 1. melléklet: az 58/2014. MNB rendelet 2. § (1) bekezdés és a 9. § (1) bekezdés szerinti, pénzügyi intézmény által megküldendő tájékoztató levél formai követelményei, kötelezően feltüntetendő tartalmi elemei, valamint a pénzügyi intézmény által kialakítandó tartalmi elemei 2**
- 2. 2. melléklet: az 58/2014. MNB rendelet 2. § (2) bekezdés szerinti, követeléskezelő által megküldendő tájékoztató levél formai követelményei, kötelezően feltüntetendő tartalmi elemei, valamint a követeléskezelő által kialakítandó tartalmi elemei 10**
- 3. 3. melléklet: az 58/2014. MNB rendelet 2. § (3) bekezdés szerinti, 1996. évi CXII. törvény 200/B. § alapján, kedvezményes végtörlesztés következtében megszűnt fogyasztói kölcsönszerződések esetében megküldendő tájékoztató levél formai követelményei, kötelezően feltüntetendő tartalmi elemei, valamint a pénzügyi intézmény által kialakítandó tartalmi elemei 13**

1. 1. MELLÉKLET: AZ 58/2014. MNB RENDELET 2. § (1) BEKEZDÉS ÉS A 9. § (1) BEKEZDÉS SZERINTI, PÉNZÜGYI INTÉZMÉNY ÁLTAL MEGKÜLDENDŐ TÁJÉKOZTATÓ LEVÉL FORMAI KÖVETELMÉNYEI, KÖTELEZŐEN FELTÜNTETENDŐ TARTALMI ELEMEI, VALAMINT A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNY ÁLTAL KIALAKÍTANDÓ TARTALMI ELEMEI

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Szerződésszám:

Tisztelt <fogyasztó neve>!

<Amennyiben a 2014. évi XXXVIII. törvény értelmében semmisnek minősülő szerződéses kikötés a fogyasztói kölcsönszerződés részét képezte, azonban a 2014. évi XL. törvényben meghatározott túlfizetés nem keletkezett, a pénzügyi intézmény az elszámolásra vonatkozóan - a felülvizsgálatra, jogorvoslatra vonatkozó információk mellett - az alábbi tájékoztatást nyújtja:>

Tájékoztatjuk, hogy fogyasztói kölcsönszerződését a 2014. évi XL. törvény (a továbbiakban: Elszámolási törvény) alapján megvizsgáltuk és megállapítottuk, hogy pénzügyi intézményünk Önnel szemben nem számított fel tisztességtelenül követelést, ily módon az Elszámolási törvényben meghatározott túlfizetés a fogyasztói kölcsönszerződése vonatkozásában nem keletkezett.

<Amennyiben a 2014. évi XL. törvényben előírt elszámolás eredményeként a fogyasztót nem illeti meg fogyasztói követelés, a pénzügyi intézmény az elszámolásra vonatkozóan - a felülvizsgálatra, jogorvoslatra vonatkozó információk mellett - az alábbi tájékoztatást nyújtja:>

Tájékoztatjuk, hogy a 2014. évi XL. törvényben (a továbbiakban: Elszámolási törvény) előírt kötelezettségünknek eleget téve újraszámítottuk a fenti számú szerződés alapján fennálló fogyasztói kölcsön/lízingtartozást *<szereződéstől függően a megfelelő alkalmazandó>* és megállapítottuk, hogy az elszámolás alapján Önt fogyasztói követelés nem illeti meg. *<A pénzügyi intézmény az előző szövegrészt követően tájékoztatja a fogyasztót, hogy miért nem illeti meg fogyasztói követelés.>*

<Minden egyéb esetben az alábbi tájékoztatás nyújtandó:>

Ebben a levélben tájékoztatást adunk a fenti számú szerződésre vonatkozóan a 2014. évi XL. törvényben (a továbbiakban: Elszámolási törvény) előírt elszámolási kötelezettség teljesítéséről, annak eredményéről, valamint mellékeljük a korábbi években megküldött időszaki értesítésekben szereplő adatokat - éves bontásban - tartalmazó táblázatot is.

E levél második részében tájékoztatjuk továbbá a szerződésmódosításra vonatkozó törvény által előírt szerződésmódosítás lényegi elemeiről, tartalmáról, valamint a szerződésmódosítással összefüggő jogokról és lehetőségekről is. Mellékletként megküldjük az új törlesztési táblázatot, amelyből láthatja a jövőbeni fizetési kötelezettségeit. *<Ez a bekezdés megszűnt vagy az elszámolással megszűnő szerződések esetén nem alkalmazandó.>*

Tájékoztatjuk arról is, hogy milyen teendői vannak abban az esetben, ha a levélben közölt adatok felülvizsgálatát kéri.

I. Elszámoláshoz kapcsolódó információk

Az Elszámolási törvényben előírt kötelezettségünknek eleget téve újraszámítottuk a fenti számú szerződés alapján fennálló fogyasztói kölcsön/lízingtartozást *<szereződéstől függően a megfelelő alkalmazandó>*, amelynek végeredményét az alábbi táblázatok tartalmazzák.

Az elszámolás eredményeképpen az elszámolás fordulónapjáig/pénzügyi teljesítésének napjával <a megfelelő szövegrész alkalmazandó> megállapított, tisztességtelenül felszámított összeg:

	Összeg	Devizanem
Tisztességtelenül felszámított összeg:	<i>fogyasztói követelés a szerződés devizanemében</i>	<i>elszámolással érintett kölcsönszerződés devizaneme</i>

<Az elszámolás fordulónapjával készített elszámolás esetén az elszámolás fordulónapjáról, az elszámolás pénzügyi teljesítésének napjával készített elszámolás esetén az elszámolás fordulónapjáról és a pénzügyi teljesítés dátumáról a fogyasztót tájékoztatja a pénzügyi intézmény. Amennyiben a tisztességtelenül felszámított összeg a fogyasztót megillető kamatot is tartalmaz, úgy az arra vonatkozó tájékoztatást is megadja a pénzügyi intézmény a levélnek ebben a részében. Ha a pénzügyi intézmény a követelést a fogyasztói kölcsönszerződés megszűnését követően követeléskezelőre engedményezte, az előző szövegrészben az engedményezés időpontját tünteti fel, az alábbi két táblázat ez esetben nem tüntetendő fel.>

Ez alapján a tisztességtelenül felszámított összegből a fogyasztói kölcsönszerződésből/, valamint az ahhoz kapcsolódó gyűjtőszámlahitelből/áthidaló kölcsönből/, továbbá hitelkiváltás céljából kötött kölcsönszerződésből eredő tartozásra elszámolt, illetve a kifizetendő összeg <a megfelelő szövegrészek alkalmazandók>:

	Összeg	Devizanem**
Tartozásra elszámolt összeg*:	<i>az elszámolással érintett kölcsönszerződés alapján fennálló követelésre elszámolt összeg a szerződés devizanemében</i>	<i>elszámolással érintett kölcsönszerződés devizaneme</i>
Hitelkiváltás céljából kötött szerződésből eredő tartozásra elszámolt összeg***	<i>az elszámolással érintett kölcsönszerződés kiváltása céljából kötött szerződés alapján fennálló követelésre elszámolt összeg</i>	<i>az elszámolással érintett kölcsönszerződés kiváltása céljából kötött szerződés devizaneme</i>
Kifizetendő összeg*:	<i>elszámolás eredményeképpen a fogyasztó számára kifizetendő összeg (egyéb követelés beszámítása, inkasszó, végrehajtói lefoglalás stb. miatti esetleges levonást megelőzően kimutatott összeg)</i>	<i>forint</i>

<* Kizárólag abban az esetben kell feltüntetni, amennyiben van tartozásra elszámolt, illetve kifizetendő összeg.

** A tartozásra elszámolt összeg a szerződés devizanemében tüntetendő fel. A kifizetendő összeg forint alapú és deviza alapú fogyasztói kölcsönszerződés esetén forintban, deviza alapúnak nem minősülő deviza fogyasztói kölcsönszerződés esetén a szerződés devizanemében tüntetendő fel.

*** Csak akkor tüntetendő fel, ha az Elszámolási törvény 5. § (9) bekezdése szerint hitelkiváltás céljából kötött fogyasztói kölcsönszerződésből származó tartozásra történik a fogyasztói követelés elszámolása.>

Az alábbiakban található az elszámolt összegek részletezése és az így módosult tőketartozás összege:

Az elszámolás fordulónapján/pénzügyi teljesítése napján fennálló****	Az elszámolás előtt a nyilvántartás devizanemében		Tartozásra elszámolt (levont) összeg		Az elszámolás fordulónapját/pénzügyi teljesítését követően a nyilvántartás devizanemében****	
	Összeg	Devizanem	Összeg	Devizanem	Összeg	Devizanem
A fogyasztói kölcsönszerződésből eredő lejárt tartozás:	<i>az elszámolással érintett kölcsönszerződésből eredő lejárt tartozás összege</i>	<i>az elszámolással érintett kölcsönszerződésből eredő lejárt tartozás devizaneme</i>	<i>lejárt tartozásra elszámolt fogyasztói követelés összege</i>	<i>az elszámolással érintett kölcsönszerződésből eredő lejárt tartozás devizaneme</i>	<i>a lejárt tartozás összege a tartozásra elszámolt összeggel csökkentve</i>	<i>az elszámolással érintett kölcsönszerződésből eredő lejárt tartozás devizaneme</i>
Kapcsolódó gyűjtőszámlahitelből eredő tartozás*****:	<i>gyűjtőszámlahitelből fennálló tartozás összege</i>	<i>forint</i>	<i>gyűjtőszámlahitel tartozásra elszámolt fogyasztói követelés összege</i>	<i>forint</i>	<i>gyűjtőszámlahitelből fennálló tartozás összege a tartozásra elszámolt összeggel csökkentve</i>	<i>forint</i>

Kapcsolódó áthidaló kölcsönből eredő tartozás****:	áthidaló kölcsönből fennálló tartozás összege	áthidaló kölcsönből fennálló tartozás nyilvántartásának devizaneme	áthidaló kölcsönből eredő tartozásra elszámolt fogyasztói követelés összege	áthidaló kölcsönből fennálló tartozás devizaneme	áthidaló kölcsönből fennálló tartozás összege a tartozásra elszámolt összeggel csökkentve	áthidaló kölcsönből fennálló tartozás devizaneme
Nem esedékes tőketartozás:	az elszámolással érintett kölcsönszerződés alapján fennálló nem esedékes tőketartozás összege	az elszámolással érintett kölcsönszerződés alapján fennálló tőketartozás szerinti devizaneme	az elszámolással érintett kölcsönszerződés alapján fennálló nem esedékes tőketartozásra elszámolt összeg	az elszámolással érintett kölcsönszerződés alapján fennálló tőketartozás szerinti devizaneme	az elszámolással érintett kölcsönszerződés alapján fennálló tőketartozás összege a tartozásra elszámolt összeggel csökkentve	az elszámolással érintett kölcsönszerződés alapján fennálló tőketartozás szerinti devizaneme

<**** A megfelelő szövegrész alkalmazandó.

***** Nem kell feltüntetni, ha az adott szerződés tekintetében nem értelmezhető.>

<Megszűnt fogyasztói kölcsönszerződés esetén kötelezően feltüntetendő adat:>

Az elszámolás során figyelembe vett, a szerződés megszűnésének időpontjában alkalmazott tisztességes kamat mértéke (%):

<Ez itt a pénzügyi intézmény által kialakítandó tájékoztatás helye. A tájékoztatásra vonatkozó részeket a következő sorrendben állítja össze a pénzügyi intézmény. Az alábbi esetekre vonatkozó tájékoztatást csak akkor kell szerepeltetni, amennyiben a szerződés, elszámolás az adott esettel érintett:

1. Amennyiben a címzett fogyasztó kifizetésre jogosult, az azzal kapcsolatos információk feltüntetése. (Deviza alapúnak nem minősülő deviza fogyasztói kölcsönszerződés esetében tájékoztatni kell a fogyasztót arról, hogy amennyiben nem a fogyasztói kölcsönszerződés devizanemével azonos devizanemben vezetett fizetési számla számát adja meg a visszafizetés céljából, úgy az átutaláshoz kapcsolódó konverzió költsége a fogyasztót terheli.)

2. Amennyiben a fogyasztói kölcsönszerződésből eredő követelés engedményezésre került, az azzal kapcsolatos tudnivalók feltüntetése (az engedményezés tényéről, továbbá arról történő tájékoztatás, hogy a követeléskezelőtől kérhet elszámolást, és ennek keretében megtörténik a fogyasztói követelés beszámítása a követeléskezelő által nyilvántartott tartozásba, stb.).

3. A fogyasztói kölcsönszerződés egyes, alábbi kategóriáinak megfelelő egyedi információk feltüntetése (elszámolás során alkalmazott elvek, egyéb tudnivalók):

a. élő szerződés (nincs felmondva és kifizetés következtében sem szűnt meg) - nincs nyilvántartva késedelem, továbbá az elszámolást követően tartozás maradt fenn;

b. élő szerződés - a pénzügyi intézmény késedelmes teljesítést tart nyilván és az elszámolást követően tartozás maradt fenn;

c. élő szerződés - az elszámolást követően nem maradt fenn tartozás;

d. megszűnt szerződés - a megszűnésre a teljes kifizetés miatt került sor;

e. megszűnt szerződés - a megszűnésre tartozás fennmaradásával került sor;

f. árfolyamgáttal érintett fogyasztói kölcsönszerződés;

g. áthidaló kölcsönrel érintett fogyasztói kölcsönszerződés;

h. egyéb esetek, amelyek fentiek kombinációjából állnak, vagy fentiekben nem kerültek felsorolásra, de az elszámolást érinti és a pénzügyi intézmény megítélése szerint egyedi tájékoztatást igényel.>

Ha a most megküldött elszámolásnál bővebb adattartalmú elszámolásra van szüksége, igényét jelezheti személyesen, elektronikus szolgáltatói felületen, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül <ha nem rendelkezik elektronikus szolgáltatói felülettel a pénzügyi intézmény, akkor az arra vonatkozó szövegrész elhagyható>. A személyesen, valamint az egyéb módon igényelt részletes tájékoztatót az igényléstől számított 5 munkanapon belül megküldjük.

Az elszámolással kapcsolatos egyéb információkat honlapunkon (www.cím) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, a Magyar Nemzeti Bank honlapján (www.mnb.hu) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, továbbá az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben kifüggesztett tájékoztatókban is megtalálja.

Az elszámolást a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott képletek és elvek alapján végeztük el. Az elszámolás szabályainak betartását a Magyar Nemzeti Bank hivatalból ellenőrzi és a fogyasztók érdekében fellép, amennyiben a jogszabályi előírások megsértését tapasztalja.

<Szerződésmódosulás esetén feltüntetendő szövegrész:>

II. Szerződésmódosuláshoz kapcsolódó információk

Az alábbiakban tájékoztatjuk a fenti számú szerződés módosításának lényegi elemeiről, tartalmáról, valamint a szerződésmódosítással összefüggő jogokról és lehetőségekről. Az elszámolást követően a fogyasztói kölcsönszerződések esetében a kamatperiódusok, referencia-kamatlábhoz kötött kamat esetén a kamatfelár-periódusok időtartama az alábbi szabályok szerint módosul:

Amennyiben a fordulónaptól számított hátralévő futamidő meghaladja:

- a 16 évet, akkor öt év,
- a 9 évet, de legfeljebb 16 év, akkor négy év,
- a 3 évet, de legfeljebb 9 év, akkor három év.

<A kizárólag kamatmódosulással érintett szerződések esetében feltüntetendő szöveg:>

A forintosítás szabályai alá a deviza és devizaalapú fogyasztói jelzálogkölcsön-szerződések tartoznak, ezért a szerződésének devizaneme a törvény alapján nem módosul.

Az alábbi táblázat tartalmazza a szerződésmódosítás előtti és az azt követő adatokat.

	A szerződésmódosulás előtt	A szerződésmódosulást követő
Éves kamat (%):	<i>az elszámolást megelőzően alkalmazott ügyleti kamat</i>	<i>az elszámolást követő, 2014. évi LXXVII. tv. alapján meghatározott ügyleti kamat</i>
Kezelési költség:	<i>az elszámolást megelőzően alkalmazott kezelési költség mértéke</i>	<i>az elszámolást követően meghatározott kezelési költség mértéke</i>
Kamatperiódus:	<i>az eredeti kölcsönszerződés kamatperiódusa</i>	<i>az elszámolást követő, 2014. évi LXXVII. tv. alapján meghatározott új kamatperiódus</i>
Várható havi törlesztőrészlet (Ft):	<i>az elszámolást megelőzően ügyfél által fizetett törlesztőrészlet összege (deviza alapú és forint kölcsönszerződés esetén forint, deviza kölcsönszerződés esetén deviza)</i>	<i>az elszámolást követő, kalkulált törlesztőrészlet összege (deviza alapú és forint kölcsönszerződés esetén forint, deviza kölcsönszerződés esetén deviza)</i>

<Amennyiben az elszámolás és szerződésmódosulás eredményeképpen csökken a törlesztőrészlet összege, úgy a „Várható havi törlesztőrészlet (Ft)” sorban szereplő adatok alapul vételével az alábbi szöveg kerül feltüntetésre.>

Az Ön fizetendő törlesztőrészlete az elszámolás és szerződésmódosulás eredményeképpen <összeg> forinttal csökkent.

Kitöltésére az MNB honlapján található Intézményeknek szóló Gyakran Ismételt Kérdések nyújt iránymutatást.

<Ez itt a pénzügyi intézmény által kialakítható addicionális tájékoztatás helye.>

<A forintosítással, kamatmódosítással érintett szerződések esetében feltüntetendő szöveg:>

A fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének és egyes más rendelkezéseinek módosulásával kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény rendelkezéseinek eleget téve tájékoztatjuk, hogy a deviza alapú/deviza <a megfelelő szövegrész alkalmazandó> fogyasztói kölcsönszerződésből eredő tartozását átszámítottuk forintra. A forintosítás elvégzése során a 2014. évi LXXVII. törvény 10. §-ában meghatározott árfolyamot alkalmaztuk.

Az átszámítással kapcsolatos főbb adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

	Az elszámolást és a forintosítást megelőzően <értéknap>	Az elszámolást és a forintosítást követően <értéknap>
A fogyasztói kölcsönszerződésből eredő nem esedékes tőketartozás összege:	az elszámolással érintett kölcsönszerződés alapján fennálló tőketartozás összege a megadott értéknapra vonatkozóan a szerződés devizanemében	a kölcsönszerződésből eredő, elszámolást követően fennálló tőketartozás összege a megadott értéknapra vonatkozóan forintban
A fogyasztói kölcsönszerződésből eredő lejárt tartozás összege:	az elszámolással érintett kölcsönszerződésből eredő lejárt tartozás összege a megadott értéknapra vonatkozóan a nyilvántartás devizanemében	a kölcsönszerződésből eredő, elszámolást követően fennálló, lejárt tartozás összege a megadott értéknapra vonatkozóan forintban
Gyűjtőszámlahitelből eredő tartozás:	gyűjtőszámlahitelből eredő tartozás összege a megadott értéknapra vonatkozóan forintban	gyűjtőszámlahitelből eredő tartozás összege a megadott értéknapra vonatkozóan forintban
Az átváltáskor alkalmazott árfolyam:		a kölcsönszerződésből eredő, elszámolást követően fennálló tőketartozás átváltására alkalmazott, 2014. évi LXXVII. törvényben rögzített árfolyam
Éves kamat (%):	az elszámolást megelőzően a megadott értéknapon alkalmazott ügyleti kamat	2014. évi LXXVII. tv. alapján meghatározott ügyleti kamat
Kezelési költség <(...)>:	az elszámolást megelőzően a megadott értéknapon alkalmazott kezelési költség mértéke	az elszámolást követően meghatározott kezelési költség mértéke
Kamatperiódus időtartama:	az eredeti kölcsönszerződés kamatperiódusa	az elszámolást követő, 2014. évi LXXVII. tv. alapján meghatározott új kamatperiódus
Az új kamatperiódus kezdő időpontja:		az elszámolást követő, 2014. évi LXXVII. tv. alapján meghatározott új kamatperiódus indulásának dátuma
Törlesztőrészlet összege:	az elszámolást megelőzően a megadott értéknap hónapjában előírt törlesztőrészlet összege deviza alapú és forint kölcsönszerződés esetén forintban, deviza kölcsönszerződés esetén devizában	az elszámolást követő, 2014. évi LXXVII. tv. alapján kiszámított új, várható törlesztőrészlet összege forintban
A szerződés módosulást követően fizetendő törlesztőrészlet első esedékessége:		az elszámolást követő 2014. évi LXXVII. tv. alapján kiszámított új, várható törlesztőrészlet első esedékességének dátuma
Kölcsönszerződésének lejáratára:	az eredeti kölcsönszerződés lejáratának dátuma	a kölcsönszerződés az elszámolást és forintosítást követően meghatározott lejárat dátuma

<Az adott szerződés tekintetében nem értelmezhető adatokat nem kell feltüntetni.>

<Amennyiben az elszámolás és forintosítás eredményeképpen csökken a törlesztőrészlet összege, úgy a fenti táblázat „Törlesztőrészlet összege” sorában szereplő adatok alapul vételével az alábbi szöveg kerül feltüntetésre. Devizaalapúnak nem minősülő devizakölcsön szerződések esetében alábbi törlesztőrészlet változás forintban történő kifejezhetősége érdekében, az elszámolást és forintosítást megelőző törlesztőrészletet a 2015. február 1. napján érvényes MNB devizaárfolyamon kell forintra váltani. >

Az Ön fizetendő törlesztőrészlete az elszámolás és forintosítás eredményeképpen <összeg> forinttal csökkent.

Kitöltésére az MNB honlapján található Intézményeknek szóló Gyakran Ismételt Kérdések nyújt iránymutatást.

<A következő szöveg a fenti szövegrész megjelenítése esetén és kizárólag a devizaalapúnak nem minősülő devizakölcsön szerződések esetében tüntetendő fel:>

Fenti tájékoztató adatot az elszámolást és forintosítást megelőző törlesztőrészlet vonatkozásában, a 2015. február 1. napján érvényes MNB devizaárfolyam alkalmazásával tüntettük fel.

<Amennyiben az elszámolás pénzügyi teljesítésének időpontja a fordulónaptól eltér, úgy tájékoztatás arra vonatkozóan, hogy az elszámolást és a forintosítást követően kimutatott nem esedékes tőketartozás már az elszámolás pénzügyi teljesítésének hatásait is figyelembe véve került meghatározásra. >

<Tájékoztatás a szerződésmódosulás alapján fizetendő és a fordulónaptól fizetett törlesztőrészletek közötti különbség 2014. évi LXXVII. törvény 6. § (2) bekezdés szerinti elszámolására vonatkozóan.>

<Ez itt a pénzügyi intézmény által kialakítható addicionális tájékoztatás helye.>

Ha nem kíván élni a forintosítás lehetőségével, úgy ezt jelen levél kézhezvételét követő 30 napon belül írásban kezdeményezheti (adós-adóstárs együttesen) pénzügyi intézményünknel, az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén:

1. A fogyasztói jelzálogkölcsön-szerződés hátralévő futamideje legkésőbb 2020. december 31. napján lejár.
2. A várható törlesztőrészletet meghaladó összegű, rendszeres jövedelme van az MNB által hivatalos árfolyamként jegyzett devizanemben.
3. A jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet (a továbbiakban: JTM rendelet) jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóra (a továbbiakban: JTM) vonatkozó rendelkezései alapján jogosult lenne az adott devizaalapú kölcsönt felvenni.
4. A törvény alapján a forintra átváltás esetén számítható induló kamat meghaladja az eredetileg számítható kamatot, kamatfelárat.

Árfolyamgáttal érintett fogyasztói kölcsönszerződés esetén további feltétel, hogy a fogyasztó a pénzügyi intézménynek írásban nyilatkozzon annak tudomásulvételéről, hogy a pénzügyi intézmény a fordulónaptól kezdődően nem biztosítja az általa alkalmazott törlesztési árfolyam és az árfolyamgát törvényben meghatározott rögzített árfolyam közötti különbség forintösszegét az árfolyamgát törvény szerinti gyűjtőszámlahitelből történő folyósítással. *<Az árfolyamgátra vonatkozó rész árfolyamgáttal érintett szerződések esetében tüntetendő fel.>*

<A pénzügyi intézmény feltünteti azokat az adatokat, amelyek alapján az 1. és 4. pontban szereplő feltételeknek való megfelelés megállapítható, továbbá szövegesen tájékoztatja a fogyasztót, hogy e feltételeknek megfelel-e, vagy sem.>

Ha nem kíván a forintosítás lehetőségével élni, úgy az arra vonatkozó beadvány mintát honlapunkon (www.cim.com) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, a Magyar Nemzeti Bank honlapján (www.mnb.hu/) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, továbbá az ügyfélszolgálatunkon érheti el.

Ha 30 napon belül írásban nem kezdeményezi a forintosítás mellőzését, a levelünk kézhezvételét követő 31. napon szerződése a fent ismertetettek szerint a törvény erejénél fogva módosul. A szerződés módosulásának hatálya az elszámolási fordulónapra visszamenően áll be.

Az eljárás során pénzügyi intézményünk számítja ki, hogy megfelel-e a JTM rendeletben meghatározott alábbi feltételeknek:

- Ha az ügyfél, illetve adóstársak esetén az ügyfelek összesített igazolt havi nettó jövedelme alacsonyabb, mint négyszázezer forint, a JTM hitelkérelem elbíráláskori értéke nem haladhatja meg eurohitel, euro alapú hitel nyújtása esetén a 25%-ot, egyéb devizában meghatározott devizahitel nyújtása esetén a 10%-ot.
- Ha az ügyfél, illetve adóstársak esetén az ügyfelek összesített igazolt havi nettó jövedelme eléri vagy meghaladja a négyszázezer forintot, a JTM hitelkérelem elbíráláskori értéke nem haladhatja meg, eurohitel, euro alapú hitel nyújtása esetén a 30%-ot, egyéb devizában meghatározott devizahitel nyújtása esetén a 15%-ot.

A jövedelemarányos törlesztőrészlet számításához az alábbi dokumentumok szükségesek:

<A pénzügyi intézmény által megszüvegezendő rész. A pénzügyi intézménynek fel kell hívnia a fogyasztó figyelmét arra, hogy amennyiben a várható törlesztőrészletet meghaladó összegű, rendszeres jövedelme van az MNB által hivatalos árfolyamként jegyzett devizanemben, abban az esetben ezt igazolnia kell a pénzügyi szervezet felé.>

A forintosítás külön költséggel nem jár. Amennyiben nem kíván élni a forintosítás és kamatmódosítás lehetőségével, a kölcsönszerződést a szerződés módosulásának napját követő 60 napon belül felmondhatja, ebben az esetben a

felmondást követő 90 napon belül meg kell fizetnie a fennálló összes tartozást. Ez történhet saját, illetve más pénzintézet általi hitelkiváltásból is.

A forintra történő átváltással és kamatmódosítással kapcsolatos egyéb információkat honlapunkon (www.cim) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, a Magyar Nemzeti Bank honlapján (www.mnb.hu) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, továbbá a pénzügyi intézmények ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és a telefonos ügyfélszolgálatunkon talál.

<Ez itt a pénzügyi intézmény által kialakítható addicionális tájékoztatás helye.>

<Valamennyi esetben feltüntetendő szövegrész:>

III. Felülvizsgálatra, jogorvoslatra vonatkozó információk

Az alábbiakban tájékoztatjuk az elszámolásra, valamint a forintosításra, illetve szerződésmódosításra *<a megfelelő szövegrész alkalmazandó>* vonatkozó felülvizsgálati, jogorvoslati lehetőségekről.

<Az elszámolást megelőzően vagy az elszámolással megszünt szerződések esetében az alábbi szövegrész alkalmazandó:>

Ha az elszámolást, vagy a forintra történő átváltással érintett felmondott szerződés esetében az átváltás számítását *<csak forintosítással érintett, felmondott szerződés esetében alkalmazandó szövegrész>* vitatja, az ezzel kapcsolatos panaszbeadványát megküldheti postai úton (*pénzügyi intézmény postacíme*), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (*panasz benyújtására szolgáló fax szám*), illetve elektronikus úton (*panasz benyújtására szolgáló e-mail cím*). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (www.cim) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését a (*intézményi e-mail cím*) címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik ügyfélszolgálatunkon. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A panasz benyújtására az elszámolás kézbesítésétől számított 30 napon belül van lehetősége. Kérjük, ügyeljen a határidő betartására, mert annak elteltét követően már nem lesz lehetősége panaszt tenni, kizárólag abban az esetben, ha a panasztételben akadályoztatva volt. Ez esetben az akadályoztatás megszűnésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb a panasz benyújtására nyitva álló határidőt követő 90 napig terjesztheti elő panaszbeadványát, de az akadályoztatás tényét igazolnia szükséges. Ha a határidőn belül nem terjeszt elő panaszt, a törvény előírása szerint úgy kell tekinteni, hogy az elszámolásban foglaltakat elfogadja.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszukat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy az MNB mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag akkor veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

<Elszámolással és szerződésmódosulással érintett szerződés esetén az alábbi szövegrész alkalmazandó:>

Ha az elszámolással, a szerződésmódosítással, a tájékoztatás teljeskörűségével, vagy az új törlesztőrészleteket tartalmazó törlesztési táblázatában foglalt adatokkal kapcsolatban panasszal kíván élni, az ezzel kapcsolatos panaszbeadványát megküldheti postai úton (*pénzügyi intézmény postacíme*), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (*panasz benyújtására szolgáló fax szám*), illetve elektronikus úton (*panasz benyújtására szolgáló e-mail cím*). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (www.cim) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését a (*intézményi e-mail cím*) címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik ügyfélszolgálatunkon. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A panasz benyújtására az elszámolás kézbesítésétől számított 30 napon belül van lehetősége. Kérjük, ügyeljen a határidő betartására, mert annak elteltét követően már kizárólag abban az esetben lesz lehetősége panaszt tenni, ha a panasztételben akadályoztatva (önhibáján kívüli akadályoztatás) volt. Ez esetben az akadályoztatás megszűnésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb a panasz benyújtására nyitva álló határidőt követő 90 napig terjesztheti elő

panaszbeadványát, de az akadályoztatás tényét igazolnia szükséges. Ha a panasz előterjesztésére határidőben nem kerül sor, akkor azt a törvény előírása szerint úgy kell tekinteni, hogy az elszámolásban foglaltakat elfogadja.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszunkat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

<helység, levél keltének dátuma>

(Pénzügyi intézmény megnevezése)

2. 2. MELLÉKLET: AZ 58/2014. MNB RENDELET 2. § (2) BEKEZDÉS SZERINTI, KÖVETELÉSKEZELŐ ÁLTAL MEGKÜLDENDŐ TÁJÉKOZTATÓ LEVÉL FORMAI KÖVETELMÉNYEI, KÖTELEZŐEN FELTÜNTETENDŐ TARTALMI ELEMEI, VALAMINT A KÖVETELÉSKEZELŐ ÁLTAL KIALAKÍTANDÓ TARTALMI ELEMEI

(az egyes tartalmi elemek értelemszerűen alkalmazandók)

Fogyasztó neve:
Fogyasztó címe:
Tartozásazonosító:

Tisztelt <fogyasztó neve>!

<Amennyiben az elszámolásra köteles pénzügyi intézmény arról tájékoztatja a fogyasztót, hogy a 2014. évi XXXVIII. törvény értelmében semmisnek minősülő szerződéses kikötés a fogyasztói kölcsönszerződés részét képezte, azonban a 2014. évi XL. törvényben meghatározott túlfizetés nem keletkezett, a követeléskezelő az elszámolásra vonatkozóan - a felülvizsgálatra, jogorvoslatra vonatkozó információk mellett - az alábbi tájékoztatást nyújtja.>

Tájékoztatjuk, hogy a társaságunkhoz benyújtott *<az elszámolást készítő, engedményező pénzügyi intézmény megnevezése>* által készített elszámolás alapján megállapítottuk, hogy a 2014. évi XL. törvényben (a továbbiakban: Elszámolási törvény) előírt elszámolásra köteles pénzügyi intézmény Önnel szemben nem számított fel tisztességtelenül követelést, ily módon az Elszámolási törvényben meghatározott túlfizetés a fogyasztói kölcsönszerződése vonatkozásában nem keletkezett.

<A pénzügyi intézmény az előző szövegrészt követően tájékoztatja a fogyasztót, hogy miért nem illeti meg fogyasztói követelés.>

<Minden egyéb esetben az alábbi tájékoztatás nyújtandó.>

A 2014. évi XL. törvényben (a továbbiakban: Elszámolási törvény) előírt elszámolásból eredő jogai érvényesítése érdekében a-án/én benyújtott kérelmében kérte az elszámolást, a velünk szemben fennálló tartozás összegének megállapítása érdekében, figyelembe véve az elszámolás általános polgári jogi szabályait és a már igénybevett kedvezményeket. Az elszámolás során az engedményezés időpontjától alkalmazott kamattal megnövelt összeggel vettük figyelembe az elszámolásból eredően Önt megillető, engedményezés időpontjában fennálló követelést.

Az Elszámolási törvényben előírt kötelezettségünknek eleget téve újraszámítottuk a fenti számon nyilvántartott tartozását, amelynek végeredményét az alábbi táblázatok tartalmazzák.

Az engedményezés időpontjával elkészített elszámolás eredményeképpen megállapított, tisztességtelenül felszámított összeg:

	Összeg	Devizanem
Tisztességtelenül felszámított összeg a felmondott szerződés devizanemében (az engedményező kimutatása szerint):	<i>az engedményezés dátumáig kiszámított fogyasztói követelés a kölcsönszerződés devizanemében</i>	<i>a kölcsönszerződés devizaneme</i>

Ez alapján a tisztességtelenül felszámított összegből a fenti számon nyilvántartott tartozásra elszámolt összeg, illetve a kifizetendő összeg <a megfelelő szövegrész alkalmazandó>

	Összeg	Devizanem
Tartozásra elszámolt összeg*:	<i>az elszámolás eredményeképpen az engedményezett követelésre elszámolt összeg az elszámolással érintett tartozás nyilvántartásának devizanemében</i>	<i>az elszámolással érintett tartozás devizaneme</i>

Kifizetendő összeg*:	<i>elszámolás eredményeképpen a fogyasztó számára kifizetésre kerülő összeg (egyéb követelés beszámítása, inkasszó, végrehaj-tói lefoglalás stb. miatti esetleges levonást megelőzően kimutatott összeg)</i>	<i>forint</i>
----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------

<* Kizárólag abban az esetben kell feltüntetni, amennyiben van tartozásra elszámolt, illetve kifizetendő összeg.>

A nyilvántartás devizaneme:

Az alábbiakban látható a tartozásra elszámolt összegek részletezése és az így módosult tartozás összege a nyilvántartás devizanemében:

A tartozás összege az elszámolás előtt	Tartozás javára/terhére elszámolt összegek részletezése				A tartozás összege az elszámolást követően, az elszámolás keltének napján
	Engedményezés időpontjában fennálló fogyasztói követelés**	Fogyasztói követelésre felszámított kamat	Érvényesített kedvezmény	Összesen	
<i>az engedményezett követelés összege az elszámolást megelőzően a nyilvántartás devizanemében</i>	<i>az engedményezés dátumáig kiszámított fogyasztói követelés összege az engedményezett követelés nyilvántartásának devizanemében</i>	<i>a fogyasztói követelés kamatainak összege az engedményezés dátumától a pénzügyi rendezés napjáig</i>	<i>követeléskezelő által alkalmazott kedvezményként elszámolható összeg az engedményezett követelés nyilvántartásának devizanemében</i>	<i>előző három oszlop összege</i>	<i>a fogyasztóval szemben fennálló követelés összege az elszámolást követően, a nyilvántartás devizanemében (az elszámolás előtti tartozás csökkentve a tartozásokra elszámolt összeggel)</i>

<** Amennyiben a szerződésből eredő követelés devizaneme és a nyilvántartott tartozás devizaneme eltérő, úgy a fogyasztót erről tájékoztatni kell.>

<Ez itt a pénzügyi intézmény által kialakítható addicionális tájékoztatás helye.>

Ha a most megküldött elszámolásnál bővebb adattartalmú elszámolásra van szüksége, igényét jelezheti személyesen, elektronikus szolgáltatói felületen, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül *<amelyik nem releváns, elhagyható>*. Az igény beérkezését követő 5 munkanapon belül megküldjük a részletes, az elszámolás során figyelembe vett valamennyi adatot tartalmazó tájékoztatót.

Az elszámolással kapcsolatos egyéb információkat honlapunkon (www.cim) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, a Magyar Nemzeti Bank honlapján (www.mnb.hu) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, továbbá az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben kifüggesztett tájékoztatókban is megtalálja.

<Ez itt a követeléskezelő által kialakítandó tájékoztatás helye. A tájékoztatásra vonatkozó részeket a következő sorrendben állítja össze a követeléskezelő. Az alábbi információkat csak akkor kell szerepeltetni, amennyiben a tartozás, elszámolás az adott esettel érintett:>

1. Amennyiben a címzett fogyasztó kifizetésre jogosult, az azzal kapcsolatos információk feltüntetése (ha nem jogosult a fogyasztó kifizetésre, akkor nem tartalmaz ez a rész kifizetésre vonatkozó utalást, információt)
2. Amennyiben - a továbbengedményezések miatt - több követeléskezelő érintett az elszámolásban, azon követeléskezelők felsorolása, akikkel az elszámolás során a követeléskezelő a kapcsolatot felvette.>

Ha az elszámolást vitatja és panasszal kíván élni, az ezzel kapcsolatos panaszbeadványát megküldheti postai úton (pénzügyi intézmény postacíme), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (panasz benyújtására szolgáló fax szám), illetve elektronikus úton (panasz benyújtására szolgáló e-mail cím). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (www.cim) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illet-

ve elektronikus megküldését a *(intézményi e-mail cím)* címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik ügyfélszolgálatunkon. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A panasz benyújtására az elszámolás kézbesítésétől számított 30 napon belül van lehetősége. Kérjük, ügyeljen a határidő betartására, mert annak elteltét követően már nem lesz lehetősége panaszt tenni, kizárólag abban az esetben, ha a panasztételben akadályoztatva volt. Ez esetben az akadályoztatás megszűnésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb a panasz benyújtására nyitva álló határidőt követő 90 napig terjesztheti elő panaszbeadványát, de az akadályoztatás tényét igazolnia szükséges. Ha a panasz előterjesztésére határidőben nem kerül sor, akkor azt a törvény előírása szerint úgy kell tekinteni, hogy az elszámolásban foglaltakat elfogadja.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszunkat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

<helység, levél keltének dátuma>

(követeléskezelő megnevezése)

3. 3. MELLÉKLET: AZ 58/2014. MNB RENDELET 2. § (3) BEKEZDÉS SZERINTI, 1996. ÉVI CXII. TÖRVÉNY 200/B. § ALAPJÁN, KEDVEZMÉNYES VÉGTÖRLESZTÉS KÖVETKEZTÉBEN MEGSZÚNT FOGYASZTÓI KÖLCSÖNSZERZŐDÉSEK ESETÉBEN MEGKÜLDENDŐ TÁJÉKOZTATÓ LEVÉL FORMAI KÖVETELMÉNYEI, KÖTELEZŐEN FELTÜNTETENDŐ TARTALMI ELEMEI, VALAMINT A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNY ÁLTAL KIALAKÍTANDÓ TARTALMI ELEMEI

Fogyasztó neve:
Fogyasztó címe:
Szerződésszám:

Tisztelt <fogyasztó neve>!

Tájékoztatjuk, hogy fenti számú szerződése napon a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 200/B. §-ában foglaltak szerinti végtörlesztés következtében megszűnt. Kérésének megfelelően pénzügyi intézményünk a 2014. évi XL. törvényben (Elszámolási törvény) foglaltak figyelembe vételével újraszámítottuk a megszűnt *fogyasztói kölcsön/lízingszerződéséből (szerződéstől függően a megfelelő alkalmazandó) eredő követelését*, amelynek végeredményét az alábbi táblázat, az előző években megküldött időszaki értesítésekben szereplő adatokat pedig a mellékelt táblázat tartalmazza.

	Összeg	Devizanem
Tisztességtelenül felszámított összeg a végtörlesztésből eredő kedvezmény nélkül:	<i>a kölcsönszerződés újraszámításának eredményeképpen kiszámított, végtörlesztési kedvezményt nem tartalmazó összeg</i>	<i>elszámolással érintett kölcsönszerződés devizaneme</i>
Végtörlesztésből adódó, igénybevett kedvezmény:	<i>a végtörlesztési kedvezmény összege</i>	<i>elszámolással érintett kölcsönszerződés devizaneme</i>
Hitelkiváltás céljából kötött szerződésből eredő tartozásra elszámolt összeg*:	<i>az elszámolással érintett kölcsönszerződés kiváltása céljából kötött szerződés alapján fennálló követelésre elszámolt összeg</i>	<i>az elszámolással érintett kölcsönszerződés kiváltása céljából kötött szerződés devizaneme</i>
Kifizetendő összeg:	<i>elszámolás eredményeképpen a fogyasztó számára kifizetésre kerülő összeg (egyéb követelés beszámítása, inkasszó, végrehajtói lefoglalás stb. miatti esetleges levonást megelőzően kimutatott összeg)</i>	<i>forint</i>

<* Csak akkor tüntetendő fel, ha az Elszámolási törvény 5. § (9) bekezdése szerint hitelkiváltás céljából kötött fogyasztói kölcsönszerződésből származó tartozásra történik a fogyasztói követelés elszámolása.>
<Amennyiben a fogyasztó kifizetésre nem jogosult, úgy az alábbi szövegrész alkalmazandó.>

A tisztességtelenül felszámított összeg alacsonyabb, mint a végtörlesztésből adódó, igénybevett kedvezmény, ezért Önt nem illeti meg kifizetés.

<Ez itt a pénzügyi intézmény által kialakítandó tájékoztatás helye. A tájékoztatásra vonatkozó részeket a következő sorrendben állítja össze a pénzügyi intézmény:

1. Amennyiben a címzett fogyasztó kifizetésre jogosult, úgy az azzal kapcsolatos információkat tünteti fel a pénzügyi intézmény először a levélnek ebben a részében (ha nem jogosult a fogyasztó kifizetésre, akkor nem tartalmaz ez a rész kifizetésre vonatkozó utalást, információt) Amennyiben a címzett fogyasztó nem jogosult kifizetésre, úgy az erre és a befizetett 10.000 Ft-ra vonatkozó információkat tünteti fel a pénzügyi intézmény először a levélnek ebben a részében.

2. egyéb információk.>

Ha a most megküldött elszámolásnál bővebb adattartalmú elszámolásra van szüksége, igényét jelezheti személyesen, elektronikus szolgáltatói felületen, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül (*amelyik nem releváns elhagyható*). A személyesen, valamint az egyéb módon igényelt részletes tájékoztatót az igényléstől számított 5 munkanapon belül megküldi.

Az elszámolással kapcsolatos egyéb információkat honlapunkon (www.cim) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, a Magyar Nemzeti Bank honlapján (www.mnb.hu) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, továbbá az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben kifüggesztett tájékoztatókban is megtalálja.

Az elszámolást a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott képletek és elvek alapján végeztük el. Az elszámolás szabályainak betartását a Magyar Nemzeti Bank hivatalból ellenőrzi és a fogyasztók érdekében fellép, amennyiben a jogszabályi előírások megsértését tapasztalja.

Amennyiben az elszámolást vitatja és panasszal kíván élni, az ezzel kapcsolatos panaszbeadványát megküldheti postai úton (*pénzügyi intézmény postacíme*), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (*panasz benyújtására szolgáló fax szám*), illetve elektronikus úton (*panasz benyújtására szolgáló e-mail cím*). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (www.cim), „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését a (*intézményi e-mail cím*) címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik ügyfélszolgálatunkon. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A panasz benyújtására az elszámolás kézbesítésétől számított 30 napon belül van lehetősége. Kérjük, ügyeljen a határidő betartására, mert annak elteltét követően már nem lesz lehetősége panaszt tenni, kizárólag abban az esetben, ha a panasztételben akadályoztatva volt. Ez esetben az akadályoztatás megszűnésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb a panasz benyújtására nyitva álló határidőt követő 90 napig terjesztheti elő panaszbeadványát, de az akadályoztatás tényét igazolnia szükséges. Ha a panasz előterjesztésére határidőben nem kerül sor, akkor azt a törvény előírása szerint úgy kell tekinteni, hogy az elszámolásban foglaltakat elfogadja.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levélünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszukat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

<helység, levél keltének dátuma>

(Pénzügyi intézmény megnevezése)