



ÜZLETI FELTÉTELEK

Lakossági ügyfelek részére készpénzben végzett műveletekre vonatkozóan

Hatályos: 2019. január 1.

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
A KÉSZPÉNZBEN VÉGZETT MŰVELETEK KÖRE, HELYSZÍNE ÉS A NYITVATARTÁS ÁLTALÁNOS RENDJE	3
DÍJAK, KÜLÖNDÍJAK	3
II. AZ MNB ÁLTAL KÉSZPÉNZBEN VÉGZETT EGYES MŰVELETEK.....	4
FORGALOMBÓL BEVONT, TÖRVÉNYES FIZETŐESZKÖZRE ÁTVÁLTHATÓ BANKJEGY ÉS ÉRME ÁTVÁLTÁSA.....	4
HIÁNYOS BANKJEGY ÁTVÁLTÁSA.....	4
NEHEZEN FELISMERHETŐ, SÉRÜLT BANKJEGY ÉS ÉRME ÁTVÁLTÁSA.....	4
HAMISGYANÚS BANKJEGY ÉS ÉRME SZAKÉRTŐI VIZSGÁLATA.....	5
EMLÉKBANKJEGY, EMLÉKÉRME FORGALMI PÉNZRE TÖRTÉNŐ ÁTVÁLTÁSA, VALAMINT EMLÉKBANKJEGYRE JOGOSÍTÓ ELISMERVÉNY BEVÁLTÁSA	5
RÉGEBBI TÍPUSÚ FORGALOMKÉPES BANKJEGY ÁTVÁLTÁSA MEGÚJÍTOTT BANKJEGYRE.....	5
FORGALOMKÉPES BANKJEGY ÉS ÉRME ÁTVÁLTÁSA FORGALMI ÉRME EMLÉKVÁLTOZATÁRA.....	5
III. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	6
IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	7
ÜZLETI FELTÉTELEK 1. SZÁMÚ MELLÉKLETE	8
ÜZLETI FELTÉTELEK 2. SZÁMÚ MELLÉKLETE	9
ÜZLETI FELTÉTELEK 3. SZÁMÚ MELLÉKLETE	11
ÜZLETI FELTÉTELEK 4. SZÁMÚ MELLÉKLETE	12

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A KÉSZPÉNZBEN VÉGZETT MŰVELETEK KÖRE, HELYSZÍNE ÉS A NYITVATARTÁS ÁLTALÁNOS RENDJE

1. A Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) az alábbiakban felsorolt készpénzben végzett műveletekkel áll az MNB-nél bankszámlával nem rendelkező és Pénzfeldolgozó szervezetnek nem minősülő természetes és jogi személy, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (a továbbiakban együtt: Ügyfél) rendelkezésére:
 - a) forgalomból bevont, törvényes fizetőeszközzé átváltható bankjegy és érme átváltása,
 - b) hiányos bankjegy átváltása,
 - c) nehezen felismerhető, sérült bankjegy és érme átváltása,
 - d) hamisgyanús bankjegy és érme szakértői vizsgálata,
 - e) emlékbankjegy és emlékérmé forgalmi bankjegyre vagy érmére történő átváltása, valamint emlékbankjegyre jogosító elismervény beváltása,
 - f) forgalomképes, de 2014. szeptember 2-át megelőzően kibocsátott bankjegy (a továbbiakban: régebbi típusú forgalomképes bankjegy) cseréje azonos címletű megújított bankjegyre,
 - g) forgalomképes bankjegy és érme átváltása forgalmi érme emlékváltozatára.
2. Az MNB az 1. pont szerinti készpénzes műveleteket – a hamisgyanús bankjegy és érme szakértői vizsgálatának kivételével – kizárólag forintbankjegyekre és -érmékre vonatkozóan végzi.
3. Az MNB a készpénzben végzett műveletek teljesítése során – a 27. pontban foglaltak kivételével – kifizetést az általa meghatározott bankjegy- és érmecímletben teljesít azzal, hogy az Ügyfél által átadott bankjegy-, illetve érmecímletnél kisebb címletben történő kifizetést nem teljesít.
4. Az MNB készpénzben végzett műveletekkel az alábbi helyszíneken és nyitvatartási időben áll az Ügyfél rendelkezésére:

Készpénzlogisztika, 1054 Budapest, Kiss Ernő utca 1.

(Az MNB Szabadság tér 9. szám alatti épületének Kiss Ernő utca 1. szám alatti bejárata)

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1850 Budapest

E-mail: penztar@mnbb.hu

Telefon: 06-1-428-2650

Honlap: <http://www.mnbb.hu/>

A készpénzben végzett műveletekre vonatkozó általános nyitvatartási rend:

Hétfő: 10:00 – 18:00

Kedd, Szerda, Csütörtök: 8:00 – 15:00

Péntek: 7:00 – 12:00

Az MNB pénztára a szombatira eső munkanapokon zárva tart, az év utolsó munkanapján pedig pénteki nyitvatartási rend szerint üzemel.

5. Az MNB nevében eljáró Magyar Pénzverő Zrt. emlékbankjegy és emlékérmé forgalmi bankjegyre vagy érmére történő átváltásával, valamint emlékbankjegyre jogosító elismervény beváltásával az alábbi helyszínen és nyitvatartási időben áll az Ügyfél rendelkezésére:

1054 Budapest, Báthory u. 7.

Telefon: +36-1-800-8110

Fax: +36-1-800-8113, 210-4448

E-mail: coins@hu.inter.net

Nyitvatartási rend:

Hétfő, Kedd, Szerda, Péntek: 9:00 – 15:30,

Csütörtök: 9:00 – 17:30

DÍJAK, KÜLÖNDÍJAK

6. Az MNB a jelen Üzleti feltételek alapján készpénzben végzett műveletek után díjat, különdíjat, jutalékot és költséget nem számít fel.

II. AZ MNB ÁLTAL KÉSZPÉNZBEN VÉGZETT EGYES MŰVELETEK

FORGALOMBÓL BEVONT, TÖRVÉNYES FIZETŐESZKÖZRE ÁTVÁLTHATÓ BANKJEGY ÉS ÉRME ÁTVÁLTÁSA

7. Az MNB a forgalomból bevont bankjegyeket és érméket az átváltási határnapig névértéken váltja át törvényes fizetőeszközre, azt követően ilyen igényt nem teljesít.
8. Az MNB az Ügyfél által értéknnyilvánítás különszolgáltatással feladott, könyvelt postai küldeményben (értéklevél) beküldött forgalomból bevont, törvényes fizetőeszközre át nem váltható bankjegyet és érmét kizárólag az Ügyfél ez irányú kifejezett rendelkezése esetén küldi vissza az Ügyfél részére.

HIÁNYOS BANKJEGY ÁTVÁLTÁSA

9. Az MNB a hiányos bankjegyet névértéken törvényes fizetőeszközre váltja át, ha átváltás céljából az Ügyfél a bankjegynek az 50 %-ánál nagyobb részét benyújtja. Ragasztott hiányos bankjegy akkor váltható át, ha az összeillesztett részek bizonyíthatóan azonos bankjeggyhez tartoznak. Azon bankjegyet, amelynek felülete nem haladja meg az 50 %-ot, az MNB ellenérték térítése nélkül bevonja.
10. Az MNB hiányos bankjegy átváltására irányuló ügyféligeny esetén jogosult a hiányos bankjegyet elismervény ellenében szakértői vizsgálatra átvinni. Az elismervény formanyomtatványát jelen Üzleti feltételek 2. számú melléklete tartalmazza. Az MNB a szakértői vizsgálatra átvett hiányos bankjegy ellenértékét a lefolytatott szakértői vizsgálat alapján, a vizsgálat eredményének megfelelően, az elismervényen választott módon téríti meg az Ügyfél részére. Amennyiben a lefolytatott szakértői vizsgálat alapján ellenérték nem téríthető, arról az MNB az Ügyfelet postai úton kiküldött levél, vagy amennyiben az Ügyfél elektronikus elérhetőségét megadja és kifejezetten elektronikus úton kéri az értesítést, elektronikus levél útján tájékoztatja, és az átvett hiányos bankjegyet ellenérték térítése nélkül bevonja.
11. Megsemmisült bankjegy ellenértékét az MNB nem téríti meg.
12. Az MNB az Ügyfél által értéknnyilvánítás különszolgáltatással feladott, könyvelt postai küldeményben (értéklevél) beküldött azon hiányos bankjegyet, amely a 9. és 11. pontban foglaltak alapján törvényes fizetőeszközre nem váltható át, az Ügyfél értesítése mellett – postai úton kiküldött levél, vagy amennyiben az Ügyfél elektronikus elérhetőségét megadja és kifejezetten elektronikus úton kéri az értesítést, elektronikus levél útján –, ellenérték térítése nélkül bevonja.

NEHEZEN FELISMERHETŐ, SÉRÜLT BANKJEGY ÉS ÉRME ÁTVÁLTÁSA

13. A nehezen felismerhető és a sérült bankjegyet, illetve érmét az MNB névértéken átváltja, ha a bankjegy, illetve érme valódisága, névértéke kétséget kizáróan megállapítható.
14. Az MNB az Ügyfél által átváltani kívánt, kémiai vagy biológiai sérült (szennyezett), valamint a pénzlopás megelőzésére használt biztonsági eszközök működésbe hozatala miatt sérült (szennyezett) bankjegyet szakértői vizsgálatra, elismervény ellenében veszi át.
Az elismervény formanyomtatványát jelen Üzleti feltételek 2. számú melléklete tartalmazza.
15. Az MNB büntetőügyben eljáró hatóságtól szennyezett bankjegyet csak lezártan, kísérlével vagy jegyzőkönyvvel együtt vesz át.
16. Az MNB a szakértői vizsgálatra átvett sérült (szennyezett) bankjegyek ellenértékét a lefolytatott szakértői vizsgálat alapján, az ellenőrző számolás eredményének megfelelően, az elismervényen választott módon téríti meg az Ügyfél részére, az átvett sérült (szennyezett) bankjegyet vissza nem adja.
17. Amennyiben a lefolytatott szakértői vizsgálat alapján ellenérték nem téríthető, arról az MNB az Ügyfelet postai úton kiküldött levél, vagy amennyiben az Ügyfél elektronikus elérhetőségét megadja és kifejezetten elektronikus úton kéri az értesítést, elektronikus levél útján tájékoztatja, az átvett sérült (szennyezett) bankjegyet vissza nem adja.

HAMISGYANÚS BANKJEGY ÉS ÉRME SZAKÉRTŐI VIZSGÁLATA

18. Az MNB az Ügyféltől átvett és készpénzszakértői vizsgálatra továbbított hamisgyanús bankjegyről és érméről – ideértve a külföldi fizetőeszközt is – az Ügyfél részére elismervényt állít ki.
Az elismervény formanyomtatványát jelen Üzleti feltételek 2. számú melléklete tartalmazza.
19. A készpénzszakértői vizsgálatra átvett fizetőeszközök vizsgálatát az MNB 30 munkanapon belül végzi el.
20. A készpénzszakértői vizsgálat szerint valódi forintbankjegy és érme ellenértékét az MNB az Ügyfél részére az elismervényen választott módon téríti meg, a vizsgálatra beküldött bankjegyeket és érméket vissza nem adja.
21. A készpénzszakértői vizsgálat szerint valódi külföldi fizetőeszközt az MNB értéklevélben juttatja vissza az Ügyfélnek.
Az MNB a készpénzszakértői vizsgálat szerint valódi külföldi fizetőeszközt jogosult az Ügyfél megbízottjának is átadni. A megbízásra a 33. pontban foglaltak az irányadók azzal, hogy a megbízást, illetve a nyilatkozatot az MNB Készpénzszakértői és Fejlesztési Főosztály részére kell megküldeni.
22. Az MNB a készpénzszakértői vizsgálat szerint hamis bankjegyet és érmét – ideértve a külföldi fizetőeszközt is – ellenérték térítése nélkül bevonja.
23. A készpénzszakértői vizsgálat szerint hamis bankjeggyel és érmével – ideértve a külföldi fizetőeszközt is – kapcsolatos információkat és az elvégzett készpénzszakértői vizsgálat eredményét az MNB a pénzhamisítás elleni küzdelem terén való együttműködésre vonatkozó, az Országos Rendőr-főkapitánysággal kötött megállapodásban foglaltak szerint továbbítja a területileg illetékes nyomozó hatóság részére.
24. Az MNB a készpénzszakértői vizsgálat eredményéről postai úton kiküldött levél, vagy amennyiben az Ügyfél elektronikus elérhetőségét megadja és kifejezetten elektronikus úton kéri az értesítést, elektronikus levél útján tájékoztatja az Ügyfelet.

EMLÉKBANKJEGY, EMLÉKÉRME FORGALMI PÉNZRE TÖRTÉNŐ ÁTVÁLTÁSA, VALAMINT EMLÉKBANKJEGYRE JOGOSÍTÓ ELISMERVÉNY BEVÁLTÁSA

25. Az MNB nevében eljáró Magyar Pénzverő Zrt. (az 5. pontban foglalt helyszínen és nyitvatartási rend szerint) a törvényes fizetőeszköznek minősülő emlékbankjegyet, emlékérmét névértéken váltja át forgalomban lévő bankjegyre, illetve érmére, valamint végzi az emlékbankjegyre jogosító elismervény beváltását.

RÉGEBBI TÍPUSÚ FORGALOMKÉPES BANKJEGY ÁTVÁLTÁSA MEGÚJÍTOTT BANKJEGYRE

26. Az MNB a régebbi típusú forgalomképes bankjegyeket mennyiségi korlátozás nélkül cseréli azonos címletű megújított bankjegyekre.
Az MNB az Ügyfél 1000 darabot meghaladó mennyiségű, régebbi típusú forgalomképes bankjegy cseréjére vonatkozó igényét csak akkor köteles teljesíteni, ha azt az Ügyfél a csere általa kért munkanapját két munkanappal megelőzően bejelenti, a 4. pontban megadott telefonszámon vagy e-mail címen.

FORGALOMKÉPES BANKJEGY ÉS ÉRME ÁTVÁLTÁSA FORGALMI ÉRME EMLÉKVÁLTOZATÁRA

27. Az MNB forgalomképes bankjegy és érme forgalmi érme emlékváltozatára történő átváltása keretében ügyfelenként legfeljebb 10 db forgalmi érme emlékváltozatot köteles kiadni azzal, hogy a jelen pont szerinti átváltási kötelezettsége csak a készlet erejéig áll fenn.

III. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

28. Az MNB a készpénzben bonyolított műveleteket a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között, így különösen a Polgári Törvénykönyv, a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény, a bankjegyek, illetve érmék feldolgozására és forgalmazására, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokra, továbbá a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére és megakadályozására vonatkozó jogszabályoknak megfelelően végzi.
29. Az MNB nem felel az olyan károkért, amelyek az MNB-n kívülálló és el nem hárítható okból – így különösen erőhatalom, bel- vagy külföldi jogszabályi vagy hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély vagy jóváhagyás megtagadása vagy késedelmes megadása, egyéb szükséges dokumentum késedelmes benyújtása vagy hiánya, továbbá hibás vagy pontatlan adatszolgáltatás folytán – következtek be.
30. Az MNB a jelen Üzleti feltételek hatálya alá tartozó készpénzben végzett műveletek során tudomására jutott, az Ügyfelet érintő minden információt banktitokként kezel, s azt – a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével – csak az Ügyfél közokiratba vagy teljes bizonyítóerejű magánokiratba foglalt, a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitokkört pontosan megjelölő felhatalmazása esetén hozza harmadik személy tudomására.
31. Az MNB a jelen Üzleti feltételek hatálya alá tartozó készpénzben végzett műveletek során tudomására jutott személyes adatokat a jelen Üzleti feltételek 4. számú mellékletében foglaltak szerint kezeli.
32. Az Ügyfél az MNB készpénzben végzett műveleteivel kapcsolatosan panaszát, egyéb észrevételét írásban vagy szóban terjesztheti elő. A panasz, egyéb észrevétel előterjesztésére, ill. a szóban előterjesztett panasz rögzítésére szolgáló formanyomtatványt a jelen Üzleti feltételek 3. számú melléklete tartalmazza.
- Az MNB az Ügyfél panaszát a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb annak az MNB általi átvételétől számított 15 naptári napon belül vizsgálja, amely határidő indokolt esetben legfeljebb 30 naptári nappal meghosszabbítható.
- Az MNB a panasz elintézési határidejének meghosszabbításáról, az ügyfélpanasszal kapcsolatban meghozott döntéséről, valamint a megtett vagy mellőzött intézkedésekről az Ügyfelet írásban tájékoztatja.
33. Az Ügyfelet érintő készpénzben végzett műveletek lebonyolításánál az Ügyfél nevében megbízottai is eljárhatnak az MNB-nél.
- Az Ügyfél nevében eljárók személyét, illetve az abban bekövetkező változásokat az Ügyfél – természetes személyek esetében közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a szervezet képviselőjére jogosult személy(ek) által aláírt nyilatkozat formájában – köteles bejelenteni az MNB-nek. A meghatalmazáson, illetve a nyilatkozaton szereplő személyek neve mellett a személyazonosító igazolványuk számát is fel kell tüntetni. Külföldi állampolgár esetében az Ügyfél képviselőjében eljáró személy azonosítására alkalmas – nevet, születési helyet és időt, a megbízott fényképét és sajátkezű aláírását tartalmazó – hatósági igazolvány számát kell megadni.
34. Az Ügyfél a képviselőjében eljáró személy(ek)ért közvetlenül és teljes körűen felel.
35. Amennyiben az MNB-hez a jelen Üzleti Feltételek hatálya alá tartozó készpénzben végzett művelet kezdeményezése keretében benyújtott fizetőeszközzel kapcsolatban bűncselekmény gyanúja merül fel, az MNB-nek – a bűnüldöző szervek általi vizsgálat lezárásáig – jogában áll az ellenérték megtérítését visszatartani.
- A fenti esetben az MNB a fizetőeszközt elismervény ellenében veszi át, az Ügyfél azonosításával egyidejűleg. Az MNB a fizetőeszközök ellenértékét a bűnüldöző szervek vizsgálatának lezárását követően, abban az esetben téríti meg, ha azt az ügyben eljáró bűnüldöző szerv rendelkezése lehetővé teszi.
- Az MNB az Ügyfelet postai úton kiküldött levél, vagy amennyiben az Ügyfél elektronikus elérhetőségét megadja és kifejezetten elektronikus úton kéri az értesítést, elektronikus levél útján értesíti, ha a bűnüldöző szerv rendelkezése alapján ellenérték nem téríthető.
- Amennyiben a sérülés körülményeit hatósági jegyzőkönyv igazolja, az elismervényhez ezt a dokumentumot is csatolni kell.

36. A Jelen Üzleti Feltételekben foglaltak alapján az Ügyféltől elismervény alapján átvett fizetőeszköz ellenértékét az MNB – az Ügyfél kifizetésre vonatkozó rendelkezésének megfelelően – fizetési számlára történő átutalással (a fizetési számla számának megadása kötelező) vagy postai kifizetési utalvánnyal (maximum 500 000 forintig, és amennyiben az Ügyfél fizetési számla számot nem ad meg) téríti meg az Ügyfél részére.
37. Amennyiben az Ügyfél a jelen Üzleti Feltételek hatálya alá tartozó készpénzben végzett műveletet postai úton kezdeményezi, az MNB az Ügyfél által értéklevélben beküldött – forgalomból bevont bankjegy és érme esetében az átváltási határnapig postára adott – bankjegy és érme ellenértékét – az Ügyfél kifizetésre vonatkozó rendelkezésének megfelelően – fizetési számlára történő átutalással (fizetési számla számának megadása kötelező) vagy postai kifizetési utalvánnyal (amennyiben az Ügyfél fizetési számla számot nem ad meg) téríti meg az Ügyfél részére.

IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

38. Jelen Üzleti feltételek 2019. január 1-jén lép hatályba.
39. Az MNB a jelen Üzleti feltételeket a pénztári helyiségeiben kifüggeszti, internetes honlapján közzéteszi. Az MNB-nek jogában áll a jelen Üzleti feltételeket egyoldalúan megváltoztatni. Az MNB az Üzleti feltételek módosítását – annak hatálybalépését 15 naptári nappal megelőzően – a pénztári helyiségeiben kifüggeszti, internetes honlapján közzéteszi.

A LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE
KÉSZPÉNZBEN VÉGZETT MŰVELETEKRE VONATKOZÓ
ÜZLETI FELTÉTELEK 1. SZÁMÚ MELLÉKLETE

FOGALMAK

Jelen Üzleti feltételek alkalmazása szempontjából

bankjegy és érme: az MNB által kibocsátott, forgalomban lévő, továbbá a forgalomból bevont, de törvényes fizetőeszközzé még átváltható forintbankjegy és -érme, ideértve az emlékbankjegyet és az emlékérmét is;

forgalmi érme emlékváltozata: a forint érmesor valamely forgalomban lévő címletének – jellemzően egy konkrét évfordulóhoz, eseményhez kapcsolódó elemekkel kiegészített – néhány milliós darabszámban kibocsátott verziója;

megújított bankjegy: az MNB által 2014. szeptember 1-jét követően kibocsátott forintbankjegy;

forgalomból bevont bankjegy és érme: törvényes fizetőeszköznek nem minősülő, az MNB 2004. május 1-je előtt közzétett hirdetményében (a továbbiakban: MNB hirdetmény) vagy MNB rendeletben ilyenként meghatározott bankjegy és érme;

forgalomból bevont, törvényes fizetőeszközzé átváltható bankjegy és érme: a bevonási határnaptól az átváltási határnapig terjedő időtartam alatt törvényes fizetőeszközzé átváltható, forgalomból bevont bankjegy és érme;

bevonási határnap: azon, MNB hirdetményben vagy MNB rendeletben meghatározott időpont, amikortól a bevont bankjegy és érme elveszti törvényes fizetőeszköz jellegét;

átváltási határnap: azon – MNB hirdetményben vagy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 23. § (3) bekezdésében foglalt határidők figyelembevételével meghatározott – időpont, ameddig a forgalomból bevont bankjegy és érme az MNB-nél törvényes fizetőeszközzé átváltható;

hiányos bankjegy: a bankjegyek feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról szóló MNB rendelet 1. mellékletének 4.5. és 4.6. pontja szerinti (nem teljes felületű) forgalomképtelen bankjegy;

hamisgyanús bankjegy és érme: olyan bankjegy és érme, amelynek valódiságát illetően kétség merül fel;

emlékbankjegyre jogosító elismervény: a 6/2000. (MK 71.) MNB hirdetménnyel kibocsátott 2000 forintos címletű emlékbankjegy névértékének – a kibocsátás időpontját megelőzően a postafiókokban történt – megfizetését igazoló, és az emlékbankjegy átvételére jogosító okirat.

A LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE
KÉSZPÉNZBEN VÉGZETT MŰVELETEKRE VONATKOZÓ
ÜZLETI FELTÉTELEK 2. SZÁMÚ MELLÉKLETE

ELISMERVÉNY

Hamisgyanús, illetve nehezen felismerhető, sérült bankjegy, érme, valamint a hiányos bankjegy átvételéről¹

1. Az Ügyfél adatai:

név:

lakcím, illetve székhely:

azonosító okmány megnevezése, száma:

telefon²:e-mail²:

képviselő³ neve:

lakcíme/értesítési cím:

azonosító okmány megnevezése, száma:

telefon:e-mail:.....

2. Az Ügyletre vonatkozó adatok, információk:

1. sz. táblázat

Ügylet típusa ⁴	Ügylet kiválasztása
Hamisgyanús bankjegy, érme szakértői vizsgálata	
Nehezen felismerhető, sérült bankjegy és érme, valamint feltételezhetően 50 %-ot meghaladó felületű hiányos bankjegy szakértői vizsgálata	
50 %-ot meg nem haladó felületű hiányos bankjegy bevonása és megsemmisítése	

Az átadott fizetőeszköz(ök) felsorolása:

2. sz. táblázat

	valutanem	érme/bankjegy	címlet	darab	sorszám (bankjegy esetében)	kibocsátás éve
1						
2						

¹ A megfelelő rész aláhúzendó

² Az adat megadása nem kötelező

³ A képviselőre vonatkozó adatokat jogi személy és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél esetében, valamint akkor kell megadni, ha a természetes személy ügyfél nem személyesen, hanem képviselője útján jár el

⁴ A megfelelő típus a táblázat második oszlopában jelölendő.

3						
4						
5						

Az Ügyfél (képviselő) közlése a bankjegy(ek)re, émé(k)re, illetve azok eredetére vonatkozóan:

.....
.....
.....
.....

Amennyiben van, jegyzőkönyv, hatósági bizonyítvány, annak száma és kelte:

.....

3. Az Ügyfél ügylethez kapcsolódó nyilatkozatai

A fizetőeszköz(ök) névértékét postai úton/ átutalással⁵ kérem.

Átutalás esetén a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató neve, a fizetési számla száma:

.....

Amennyiben a fizetőeszköz(ök) törvényes fizetőeszközre való átváltásnak nincs helye, az erre vonatkozó értesítést a fentiekben megadott e-mail címre/ postai úton⁶ kiküldött levélben kérem.

Az átadott fizetőeszközök bizottsági ellenőrző számolását elfogadom.

Az elismervény egy példányát a mai napon átvettem.

A Lakossági ügyfelek részére készpénzben végzett Üzleti feltételekben foglalt, a személyes adataim kezelésére vonatkozó tájékoztatást megismertem.

Budapest,

.....
Ügyfél (Képviselő)

A 2. pont 1. számú táblázatában rögzített célból a fizetőeszközt átvettem.

Az MNB a szakértői vizsgálatot 30 munkanapon belül végzi el, és az átvett fizetőeszközök ellenértékét a szakértői vizsgálat és az ellenőrző számolás eredményétől függően, az Ügyfél által a jelen elismervényen megjelölt módon téríti meg. Amennyiben a szakértői vizsgálat alapján ellenérték térítésének nincs helye, arról az MNB az Ügyfelet írásban tájékoztatja.

Budapest,

.....
Pénztáros

⁵ A megfelelő rész aláhúzendó.

⁶ Az értesítés helye az Ügyfél által jelen nyomtatványon megadott értesítési cím.

A LAKOSSÁGI ÜGYFELEINK RÉSZÉRE
KÉSZPÉNZBEN VÉGZETT MŰVELETEKRE VONATKOZÓ
ÜZLETI FELTÉTELEK 3. SZÁMÚ MELLÉKLETE

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ADATLAP

Panasz, egyéb észrevétel¹ megtételéhez

Sorszám:

Ügyfél adatai:

Név:

Lakcím, illetve székhely:

Telefon² : e-mail²:.....

Képviselő³:

A panasz, illetve egyéb észrevétel tartalma, az eset körülményeinek leírása:

.....
.....
.....
.....

Kapcsolódó, csatolt dokumentumok:

.....
.....

A panaszos igénye:

A fizetőeszköz(ök) ellenértékét postai úton; átutalással¹ kérem.

Átutalás esetén, a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató neve, a fizetési számla száma:

.....

Egyéb igény:

.....
.....

A Lakossági ügyfelek részére készpénzben végzett Üzleti feltételekben foglalt, a személyes adataim kezelésére vonatkozó tájékoztatást megismertem.

Budapest,

.....
Ügyfél (Képviselő)

¹ A megfelelő rész aláhúzendó

² Az adat megadása nem kötelező

³ Abban az esetben kell megadni, ha az Ügyfél képviselője útján nyújtja be panaszát vagy tesz egyéb észrevételt

A LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE
KÉSZPÉNZBEN VÉGZETT MŰVELETEKRE VONATKOZÓ
ÜZLETI FELTÉTELEK 4. SZÁMÚ MELLÉKLETE

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Adatkezelési tevékenysége során az MNB a természetes személy Ügyfél, illetve a jogi személy és jogi személyiséggel nem rendelkező Ügyfél nevében eljáró természetes személy (a továbbiakban együtt: Ügyfél) személyes adatainak kezelésére vonatkozó jogszabályok és az MNB tevékenységére irányadó jogszabályok – így különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény –, valamint a jelen Üzleti feltételek és az azon alapuló szerződéses nyilatkozatok rendelkezései, illetve az Ügyfél által átadott személyes adatok védelemére vonatkozó belső szabályok, szabályzatok és tájékoztatók rendelkezései alapján jár el.

Az MNB a jelen Üzleti feltételek keretében tudomására jutott személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli.

1. Az MNB tevékenysége ellátása során az adatkezelés tekintetében a következő alapelvek figyelembevételével jár el:

- a birtokába került személyes adatok kezelésére jogszerű és tisztességes keretek között kerül sor, illetve ezen adatkezelési tevékenysége az érintettek számára átlátható;
- személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel;
- a tevékenysége ellátásához valóban szükséges mennyiségű adatot kezel, csak olyan személyes adatot kezel és dolgoz fel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és ezen cél elérésére alkalmas;
- adatkezelési tevékenységét kizárólag a jogszabályokban meghatározott, illetve kizárólag csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig folytatja, a jogszabályokban meghatározott feltételek, illetve a cél megszűntével az adatokat törli, vagy – ha erre lehetősége van – anonimizálja;
- biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani, illetve az adattal kapcsolatba hozni;
- a technológia mindenkori állása, a megvalósítás költségei, illetve adatkezelési tevékenységének jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a változó valószínűségű és súlyosságú kockázatok figyelembevételével igyekszik kialakítani és megalkotni olyan technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek megfelelő garanciát nyújtanak arra, hogy az MNB megfeleljen a vonatkozó jogszabályokban foglalt követelményeknek;
- az adatkezelést érintő tevékenységei ellátása során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy alapértelmezett legyen az adatvédelmi követelmények betartása, és a személyes adatok bizalmas, titokként való kezelése;
- biztosítja, hogy mindezen elveknek való megfelelés, illetve az MNB adatkezelési tevékenysége, az adatok kezelésének teljes életciklusa dokumentált és áttekinthető legyen.

2. Az adatkezelés jogalapja

Az MNB a jelen Üzleti feltételek hatálya alá tartozó szolgáltatása keretében birtokába jutott személyes adatokat elsősorban az általa nyújtott szolgáltatások, valamint a felek által kölcsönösen vállalt szerződéses kötelezettségek teljesítése, illetve a szerződéses kapcsolat létrehozásának előkészítése érdekében kezeli (szerződéses jogalap).

Az MNB a jogszabályban meghatározott esetekben és körben köteles az Ügyféltől az adatkezelés céljából szükséges adatokat és információkat, illetve ezeket igazoló dokumentumok benyújtását kérni és az ezekben foglalt információkat, illetve személyes adatokat kezelni (kötelező adatkezelés).

Mindezek mellett az MNB jogosult az Ügyfél adatait, illetve az ezeket igazoló dokumentumokat kezelni akkor is, ha erre az MNB vagy a vele kapcsolatban álló harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség van, feltéve, hogy ezen érdek érvényesítése az Ügyfél személyes adatainak védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll (jogos érdek).

Jogos érdekből az MNB kezelheti az Ügyfél adatait külön hozzájárulás nélkül akkor is, ha az Ügyfél a korábban megadott hozzájárulását visszavonja, vagy ha erre az MNB számára jogszabály lehetőséget biztosít. Jogos érdek alapján az MNB akkor kezel adatot, ha ún. érdekmérlegelési-teszt alapján végzett súlyozás során megállapítható, hogy ezen érdek érvényesítése felülmúlja az Ügyfél érdekeinek és szabadságainak védelmét és ezen érdek érvényesítése szükséges- és arányos beavatkozásnak minősül az Ügyfél magánszférájába. Az MNB ezen esetekben is megfelelően, az észszerűen elvárható keretek között biztosítja az Ügyfél adatai védelmének garanciáit is.

Amennyiben a fenti jogalapok egyike sem áll fenn az Ügyfél és az MNB közötti kapcsolatban, úgy az MNB az Ügyfél kifejezett hozzájárulása alapján jogosult az Ügyfél adatait, illetve ezeket igazoló dokumentumokat kezelni (hozzájáráson alapuló adatkezelés).

Az Ügyfél jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása csak a hozzájárúlon alapuló adatkezelések esetén hatályos, más jogalapon történő adatkezelések tekintetében nem lehetséges. A hozzájárulás visszavonása a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti, azt nem befolyásolja.

Az egyéb érintett személyek személyes adatait az MNB kizárólag a jelen Üzleti feltételek hatálya alá tartozó, az Ügyféllel létrejött, létrejövő szerződések teljesítésével összefüggésben, az érintettek kifejezett, vagy vélelmezetten megadott hozzájárulása alapján kezeli. Az MNB vélelmezi, hogy az Ügyfél révén tudomására jutott, az egyéb érintettre vonatkozó adat átadásához az egyéb érintett jogszerűen hozzájárult, illetve az adatkezelés jogalapja az Ügyfél részéről fennáll, ha az Ügyfél a jelen Üzleti feltételek hatálya alá tartozó készpénzes műveletet kezdeményezi vagy az ahhoz kapcsolódó egyéb nyilatkozatokat, dokumentumokat aláírja. Az MNB fenntartja magának a jogot, hogy ezen érintetti hozzájárulások valóságát és tartalmát ellenőrizze és szükség esetén ezen érintetteket közvetlenül megkeresse hozzájárulásuk meglétének ellenőrzése, vagy hozzájárulásuk megszerzése érdekében.

Az Ügyfél bármikor jogosult megismerni, hogy a neki nyújtott szolgáltatással kapcsolatosan az MNB milyen személyes adatokat kezel.

Az MNB nem felel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy az Ügyfél által a részére szolgáltatott adatok hibásak, hiányosak vagy pontatlanok.

3. Az adatkezelés céljai

Az adatkezelés elsődleges célja az MNB által a jelen Üzleti feltételek hatálya alá tartozóan nyújtott szolgáltatás teljesítése, továbbá az MNB ezen tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezések alapján, a jogszabályon alapuló adatkezelések teljesítése. Az MNB kizárólag a jelen Üzleti feltételekben, és az annak alapján létrejött szerződésekben, valamint a jelen Üzleti feltételek hatálya alá tartozó tevékenységére irányadó jogszabályokban foglalt rendelkezéseknek megfelelően, az ott meghatározott célokra használja fel az Ügyfelekről felvett, az érintett által átadott, illetve bármilyen módon a rendelkezésére bocsátott vagy tudomására jutott adatokat.

4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlése

Az MNB adatkezelési tevékenységének időtartama függ az adatkezelés jogalapjától, illetve attól, hogy a szolgáltatási szerződés a felek között létrejött-e vagy sem.

Az adatkezelés időtartama az adatkezelés jogalapja szerint.

a) szerződéses jogalap esetén:

Az MNB és az Ügyfél között létrejött szerződéses jogviszony esetén, az MNB a birtokába került és ezen szerződéses jogviszonnyal összefüggő valamennyi adatot ezen szerződéses jogviszony megszűnését követő 8. év végéig kezeli, kivéve azon egyedi eseteket, ha jogszabály ettől eltérő megőrzési időt ír elő.

b) jogszabályon alapuló adatkezelés esetén:

Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés esetén az MNB a vonatkozó jogszabályban előírt határidő lejártáig kezeli az Ügyfél személyes adatait.

c) jogos érdek esetén:

Az MNB vagy a vele kapcsolatban álló harmadik felek jogos érdekeinek érvényesítése és védelme érdekében kezelt adatok megőrzési ideje ezen jogos érdek fennállásához igazodik, illetve ameddig ezen érdekekkel kapcsolatban igény érvényesíthető, ez – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a jogos érdek megszűnésétől számított 8. év vége.

d) hozzájárulás esetén:

Az Ügyfél hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén az MNB az Ügyfél személyes adatait a hozzájárulás visszavonásáig, vagy az adatkezelés céljának megvalósulásáig (az adatkezelési tájékoztatóban megjelölt idő) kezeli.

Amennyiben az Ügyfél az MNB-vel jelen Üzleti feltételek hatálya alá tartozó szerződést kezdeményezett, azonban az bármely okból nem jött létre, úgy a szerződéssel kapcsolatos személyes és egyéb adatokat az MNB addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, ez – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Polgári Törvénykönyvben meghatározott általános 5 éves elévülési idő.

Az egyéb érintettek adatainak megőrzése az Ügyfél adatainak megőrzéséhez igazodik.

A speciális adatkezelésekre – így különösen a hang- és képfelvételekre, panaszkezelésre irányadó adatkezelési időtartamokat az MNB honlapján elérhető Adatkezelési Tájékoztató⁷ tartalmazza.

Az adatok törlése

⁷ <https://www.mnb.hu/a-jegybank/informaciok-a-jegybankrol/gyakorlati-tudnivalok/adatvedelmi-tajekoztato>

A korlátozott tárolhatóság elvének megfelelően adatkezelési tevékenységét az MNB kizárólag a jelen Üzleti feltételek hatálya alá tartozó szolgáltatás nyújtása, illetve a jogszabályokban meghatározott, illetve kizárólag csak az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig folytatja, a jogszabályokban meghatározott feltételek, illetve az adatkezelési cél megszűntével az adatokat törli.

Az MNB – a saját mérlegelése szerint –, az adatokat törli, ha az adatkezelés meghatározott időtartama letelt, illetve ezt megelőzően, ha:

- az érintett kéri és a törlésnek nincs jogi akadálya, vagy az MNB, illetve más, az üggyel, adatkezeléssel érintett harmadik személy jogos érdekét, így elsősorban a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez fűződő érdekét a törlés nem sérti;
- jogszabály az adatok törlését elrendeli;
- azt bíróság vagy hatóság jogerősen elrendelte.

5. Az adatok továbbítása

Az MNB a kezelésében lévő adatokat, ha azt jogszabály kötelezővé teszi, vagy ha arra a szerződés teljesítése érdekében szükség van, vagy ha ez jogos érdekre tekintettel lehetséges, vagy ha az érintett Ügyfél hozzájárulása (ideértve az Ügyfél által adott szabályos meghatalmazást is) lehetővé teszi, jogosult, illetve köteles az arra jogosult számára továbbítani vagy hozzáférhetővé tenni. Az MNB az Ügyfél kérésére az adattovábbításról információt szolgáltat.

6. Az érintettet megillető jogokat és jogorvoslati lehetőségeket az MNB általános adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.