

# Hitelfelvásárló bejelentése hitelgondozóval kötött hitelgondozási megállapodásról, továbbá hitelgondozó által hitelgondozási szolgáltató igénybevételeiről

## I. AZ MNB-VEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK (ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉS)

A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (Dáptv.) 19. § (1) bekezdés a) aa) alpontjában és b) pontjában foglaltak, a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet 35. § (1) és 37. § (1) bekezdésében, valamint a Magyar Nemzeti Bank előtti egyes hatósági ügyekben az elektronikus kapcsolattartás szabályairól szóló 36/2017. (XII. 27.) MNB rendelet (Rendelet) 3. § (1) bekezdésében előírtak alapján a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) 58. § (2) bekezdése alapján az elektronikus kapcsolattartásra kötelezett **gazdálkodó szervezet és a kérelmező, bejelentő (ügyfél) jogi képviselője** – a kérelmét, bejelentését vagy egyéb beadványát az MNB elektronikus ügyintézését biztosító információs rendszerében (**ERA rendszer**) elérhető, az adott beadvány céljára eljárásra rendszeresített elektronikus űrlapon, az abban meghatározott módon és tartalommal, a jogszabályban előírt melléklet, illetve az MNB által előírt egyéb dokumentumok egyidejű feltöltésével nyújtja be.

Az elektronikus ügyintézéssel, valamint a bejelentési eljárásban csatolandó mellékletek (elektronikus dokumentumok) előterjesztésével kapcsolatban az MNB honlapján tájékoztató anyagok is rendelkezésre állnak: <https://www.mnb.hu/letoltes/tajekoztatas-az-e-ugyintezesrol-az-mnb-elotti-engedelyezesi-eljarasokban-1.pdf>

A **természetes személyek** számára az elektronikus ügyintézés választható eljárási forma, azonban MNB tv. 58. § (2) bekezdése alapján az elektronikus kapcsolattartásra nem kötelezett természetes személy a kérelmét, a bejelentését vagy egyéb beadványát az ERA rendszerben elérhető, az adott kérelem, bejelentés vagy egyéb beadvány céljára rendszeresített elektronikus űrlapon vagy a Központi Ügyfél-regisztrációs Nyilvántartás-regisztrációhoz tartozó tárhelyen elérhető, Ügyfélkapu+, vagy DÁP-alkalmazás útján az adott kérelem, bejelentés vagy egyéb beadvány céljára rendszeresített űrlapon az MNB által előírt egyéb dokumentumok egyidejű feltöltésével is benyújthatja. A nyomtatványok az MNB honlapján is elérhetőek az alábbi elérési útvonalon: <https://era.mnb.hu/ERA.WEB/>

A **természetes személyek továbbra is jogosultak a kérelmet az MNB honlapján elérhető formanyomtatványon, papír alapon benyújtani a jogszabályban meghatározott mellékletek csatolásával. A formanyomtatványok az ERA Publikus szolgáltatások pontja alatt lesznek elérhetőek:** <https://era.mnb.hu/ERA.WEB/PublicServices/Current?code=eraformanyomtatvany>

A hitelfelvásárlók hitelgondozókkal, a hitelgondozók hitelgondozási szolgáltatóval kapcsolatos egyes bejelentései megtételéhez szükséges elektronikus űrlap az *E-ügyintézés – Engedélyezés* szolgáltatáson belül a hitelgondozók számára rendszeresített űrlapok között érhető el. Az MNB döntései, hiánypótlási felhívásai, tájékoztatásai és egyéb közlései a kézbesítési tárhelyen való elhelyezéssel kerülnek kézbesítésre a hitelfelvásárlók, illetve jogi képviselőik részére.

## II. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

2025. május 16. napján lépett hatályba a nemteljesítő hitelmegállapodások hitelgondozóiról és a nemteljesítő hitelmegállapodások felvásárlóiról szóló 2025. évi XII. törvény (Nhf.). Jelen útmutató abból a célból készült, hogy eligazítást adjon a hitelgondozásban résztvevő személyek bejelentésével kapcsolatos szabályokra, illetve elvárásokra vonatkozóan.

Az útmutató az Nhf-ben meghatározott előírásokon túlmenően tartalmazza az Európai Parlament és a Tanács hitelgondozókról és a hitelfelvásárlókról szóló 2021/2167 irányelvben foglaltakat is, amelyek betartását az MNB – felügyeleti gyakorlatába beépítve – az eljárása során az intézményektől elvárja.

### III. FOGALMAK

**Hitelfelvásárló:** olyan személy, amely nem hitelintézet vagy nem hitelintézetnek nem minősülő hitelező, és amely kereskedelmi, üzleti vagy szakmai tevékenysége keretében nemteljesítő hitelmegállapodást, vagy nemteljesítő hitelmegállapodásból származó hitelezői jogokat vásárol. (Nhf. 4. § 8. pont)

A **hitelgondozó** az a személy, aki üzleti tevékenysége keretében hitelgondozási tevékenységet végez, valamint kezeli és érvényesíti a nemteljesítő hitelmegállapodásból származó hitelezői jogokhoz vagy magához a nemteljesítő hitelmegállapodáshoz kapcsolódó jogokat és kötelezettségeket a hitelfelvásárló nevében. (Nhf. 3. § (1) bekezdés)

**Hitelgondozási szolgáltató:** a hitelgondozó által a hitelgondozási tevékenységek bármelyikének ellátása céljából megbízott harmadik fél. (Nhf. 4. § 11. pontja)

**Nemteljesítő hitelmegállapodás:** az 575/2013/EU rendelet 47a. cikke szerint nemteljesítő kitettségek minősülő, több mint 90 napja késedelmes nemteljesítő hitelmegállapodás vagy nem teljesítő hitelmegállapodásból származó hitelezői jog (együttesen: **Nemteljesítő hitelmegállapodás**) (Nhf. 4. § 17. pontja)

**Hitelgondozási megállapodás:** a hitelgondozó által a hitelfelvásárló nevében nyújtandó szolgáltatásokról a hitelfelvásárló és a hitelgondozó között kötött írásbeli szerződés. (Nhf. 4. § 10. pontja)

### IV. HITELFELVÁSÁRLÓ ÁLTAL HITELGONDOZÓ MEGBÍZÁSA, BEJELENTÉSE

#### 1. Pénzügyi intézmények hitelgondozási tevékenysége

Az Nhf. 3. § (7) bekezdése alapján a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CXXXVII. törvényben (**Hpt.**) meghatározott hitel és pénzkölcsön nyújtására vagy követelésvásárlásra engedéllyel rendelkező hitelintézet, hitelintézetnek nem minősülő hitelező a Felügyelet hitelgondozói tevékenység végzésére vonatkozó külön engedélye nélkül jogosult hitelgondozási tevékenység végzésére.

Így a magyarországi székhellyel rendelkező, a Hpt. 3. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt hitel- és pénzkölcsön nyújtás vagy a Hpt. 3. § (1) bekezdés l) pontjában foglalt követelésvásárlás tevékenység végzésére jogosult pénzügyi intézmény (hitelintézet vagy pénzügyi vállalkozás) a már meglévő felügyeleti engedélye birtokában végezhet hitelgondozási tevékenységet és ezt mind a Nemteljesítő Hitelmegállapodásból származó saját, illetve más intézménytől, hitelfelvásárlótól megbízás alapján átvett Nemteljesítő Hitelmegállapodások tekintetében is folytathatja. Amennyiben a pénzügyi intézmény hitel és pénzkölcsön nyújtásra vagy követelésvásárlásra engedéllyel rendelkezik és az Nhf 3. § (7) bekezdése alapján hitelgondozói tevékenységet kíván végezni saját, vagy más intézménytől, hitelfelvásárlótól megbízás alapján kezelésre átvett állomány vonatkozásában, úgy az MNB elvárja e tény részére – az ERA-rendszeren keresztül – történő bejelentését.

#### 2. A hitelgondozóként eljárni jogosult hitelfelvásárló

A hitelfelvásárló a Nemteljesítő hitelmegállapodások gondozását maga végezheti, amennyiben hitelgondozóként történő működését az MNB engedélyezte.

A **hitelgondozóként** történő működés engedélyezéséről szóló engedélyezési útmutató az MNB honlapján található:

<https://www.mnb.hu/letoltes/hitelgondozo-mukodesenek-engedelyezese.pdf>

#### 3. A hitelgondozóként eljárni nem jogosult hitelfelvásárló

Az 1. pontba nem tartozó hitelfelvásárló a Nemteljesítő hitelmegállapodások hitelgondozási tevékenységének végzésére

- hitelintézetet,
- hitelintézetnek nem minősülő hitelezőt (pénzügyi vállalkozás), illetve
- hitelgondozót

köteles megbízni. (Nhf. 23. § (1) bekezdés)

A hitelfelvásárló a Nemteljesítő hitelmegállapodások kezelésére hitelgondozóval írásban hitelgondozási megállapodást köt. (Nhf. 17. § (1) bekezdés) A hitelgondozási megállapodás tartalmáról a felek szabadon

állapodhatnak meg, ugyanakkor kötelesek az Nhf. 17. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezéseket a megállapodásban rögzíteni.

A hitelfelvásárló a hitelgondozó megbízását előzetesen, legkésőbb a hitelgondozási tevékenység megkezdésének időpontjában jelentheti be az MNB felé. (Nhf. 24. § (1) bekezdés)

A bejelentéshez benyújtandó dokumentumok:

- cégszerűen aláírt, hitelgondozóval kötött hitelgondozási megállapodás (Nhf. 17. § (1) bekezdés),
- nyilatkozat a hitelgondozó által nyújtandó hitelgondozási tevékenységekről (úrlapon),
- hitelgondozó által történő pénzeszköz átvétele esetén nyilatkozat a pénzeszköz kezelésének módjáról,
- nyilatkozat a hitelgondozóra vonatkozó személyi-tárgyi feltételek vizsgálatáról, fennállásáról,
- nyilatkozat a hitelgondozó által igénybevett hitelgondozási szolgáltató megbízásáról való tudomásról. (Nhf. 17. § (2) bekezdés f) pontja)

A hitelfelvásárló a hitelgondozó megbízásáról szóló bejelentését az ERA-rendszerben elérhető, az adott beadvány céljára rendszeresített elektronikus úrlapon az abban meghatározott módon és tartalommal, a jogszabályban előírt melléklet, illetve az MNB által előírt egyéb dokumentumok egyidejű feltöltésével nyújtja be (a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (Mnbtv.) 58. § (2) bekezdése).

Az úrlapok az ERA rendszerbe történő regisztrációt követően érhetők el az E-ügyintézés/Engedélyezés/pénzpiac/hitelgondozás tárhelyen.

A hitelfelvásárlónak a hitelgondozóval történt megállapodás bejelentése előtt a hitelgondozó személyi és tárgyi feltételeinek fennállását ellenőriznie kell és a feltételek fennállásáról a bejelentő úrlapon – a IV. pontban– nyilatkoznia kell. Ha a hitelgondozó a hitelfelvásárlóval kötött megállapodás alapján jogosult a hitelfelvevőktől pénzeszköz átvételére, a megállapodásban rendelkezni kell a hitelgondozó által átvett pénzeszközök kezelésének módjáról, letéti számlán történő elhelyezéséről is (Nhf. 7. § (1) bekezdés).

#### **4. Hitelgondozási megállapodás módosításának bejelentése**

A hitelfelvásárló a hitelgondozóval kötött hitelgondozási megállapodás tartalmának módosítását legkésőbb a változás bekövetkezésének időpontjában köteles az MNB felé bejelenteni. (Nhf. 24. § (1) bekezdés)

A bejelentéshez csatolni kell a korrektúrával ellátott, valamint cégszerűen aláírt javított hitelgondozási megállapodást, továbbá nyilatkozni kell a módosítás tartalmáról, annak hatálybalépéséről.

#### **5. Hitelgondozóval kötött megállapodás megszűnésének bejelentése**

A hitelfelvásárló a hitelgondozóval fennálló jogviszony megszűnését, a hitelgondozási megállapodás megszűnését követően haladéktalanul köteles bejelenteni. A bejelentésben a hitelfelvásárló köteles nyilatkozni a hitelgondozási szolgáltatásból eredő kötelezettségek elszámolásáról, esetleges további sorsáról (saját jogon történő gondozás, új hitelgondozó megbízása, állomány új hitelfelvásárlóra történő átruházása stb.). (Nhf. 24. § (1) bekezdés, 26. § (1) bekezdés), továbbá a hitelfelvevők tájékoztatásának módjáról (Nhf. 16. § (4) bekezdés).

### **V. HITELGONDOZÓ ÁLTAL HITELGONDOZÁSI SZOLGÁLTATÓ MEGBÍZÁSA, BEJELENTÉSE**

#### **1. Hitelgondozási szolgáltatóval kötött megállapodás bejelentése**

A hitelgondozó bármely hitelgondozási tevékenység végzésére megállapodást köthet hitelgondozási szolgáltatóval **írásbeli formában**, mely jogviszonyt előzetesen köteles az MNB felé bejelenteni. (Nhf. 18. § (1) bekezdés)

A bejelentéshez a hitelgondozónak csatolnia kell

- a hitelgondozási szolgáltatóval kötött, cégszerűen aláírt megállapodást (Nhf. 18. § (1) bekezdés),
- a hitelgondozási szolgáltató által ellátott hitelgondozási tevékenység meghatározását (úrlapon), (Nhf. 18. § (4) bekezdés)
- a hitelgondozási szolgáltató hozzájárulását a hitelgondozó, illetve az MNB általi ellenőrzéshez, (Nhf. 18. § (1) bekezdés)

- a hitelfelvásárló tájékoztatását a hitelgondozási szolgáltató megbízásáról, az általa ellátandó hitelgondozási tevékenység megjelölésével *(Nhf. 17. § (4) bekezdés f) pontja)*.

**A hitelgondozó által megbízott hitelgondozási szolgáltató nem láthatja el valamennyi, az Nhf. 3. § (2) bekezdésében foglalt hitelgondozási tevékenységet az adott hitelgondozó vonatkozásában. *(Nhf. 18. § (4) bekezdés)***

A hitelgondozó hitelgondozási szolgáltatóval kötött megállapodásának tartalmára, a hitelgondozási szolgáltató által ellátott hitelgondozási tevékenységre vonatkozóan irányadóak az Nhf. 17. § (1) bekezdésében foglaltak, azzal a kitéttel, hogy a hitelgondozási szolgáltató nem vehet át és nem tarthat a hitelfelvevőktől származó pénzeszközt. *(Nhf. 18. § (12) bekezdés)*

A hitelgondozó a hitelgondozási szolgáltató tevékenységét ellenőrzésre jogosult személye (belső ellenőr, könyvvizsgáló stb.) által helyszínen és helyszínen kívül is ellenőrizheti. *(Nhf. 18. § (3) bekezdés)*. Az ehhez való hozzájárulás a hitelgondozási szolgáltató részéről kötelező eleme a hitelgondozó és a hitelgondozási szolgáltató között megkötendő megállapodásnak *(Nhf. 18. § (2) bekezdés)*.

A hitelgondozó kötelessége a hitelgondozási szolgáltatóval történt megállapodás bejelentése előtt a hitelgondozási szolgáltató által végzendő hitelgondozási tevékenység vonatkozásában a személyi és tárgyi feltételek fennállásának ellenőrzése és a feltételek fennállásáról a bejelentő úrlapon nyilatkoznia kell.

## **2. Hitelgondozási szolgáltatóval kötött megállapodás módosításának bejelentése**

A hitelgondozó a hitelgondozási szolgáltatóval kötött megállapodás tartalmának módosítását, legkésőbb a változás bekövetkezésének időpontjában köteles az MNB felé bejelenteni. A bejelentéshez csatolni kell a korrektúrával ellátott, valamint cégszerűen aláírt javított megállapodást, továbbá nyilatkoznia kell a módosítás tartalmáról, annak hatálybalépéséről.

## **3. Hitelgondozási szolgáltatóval kötött megállapodás megszűnésének bejelentése**

A hitelgondozó a hitelgondozási szolgáltatóval fennálló jogviszony megszűnését, a megállapodás megszűnését követően haladéktalanul köteles bejelenteni. A bejelentésben a hitelfelgondozó köteles nyilatkoznia a hitelgondozási szolgáltatásból eredő kötelezettségek elszámolásáról, esetleges további sorsáról, biztosítania kell, hogy rendelkezik a hitelgondozási szolgáltató által ellátott hitelgondozási tevékenység végzéséhez szükséges szakértelemmel és erőforrásokkal (saját jogon történő gondozás, új hitelgondozási szolgáltató megbízása, hitelfelvásárlóval kötött jogviszony megszüntetése stb.) *(Nhf. 18. § (1) bekezdés)*, továbbá a hitelfelvevők tájékoztatásának módjáról *(Nhf. 16. § (4) bekezdés)*.

**2025. július**

