



MNB BANKI KONJUNKTÚRAFELMÉRÉS – KÉRDŐÍV

1. ÁLTALÁNOS KONJUNKTÚRÁÉRZET

1. Összességében mi jellemezte bankja megítélése szerint az elmúlt 6 hónapban az alábbi tényezők alakulását? (Soronként 1 válasz)

BSI001. A külső, globális gazdasági környezet

1 - Nagy mértékben romlott 2 - Kis mértékben romlott 3 - Nem változott 4 - Kis mértékben javult 5 - Nagy mértékben javult

BSI002. A hazai gazdasági környezet

1 - Nagy mértékben romlott 2 - Kis mértékben romlott 3 - Nem változott 4 - Kis mértékben javult 5 - Nagy mértékben javult

BSI003. A bankok közötti versenyhelyzet a vállalati üzletágban

1 - Nagy mértékben enyhült 2 - Kis mértékben enyhült 3 - Nem változott 4 - Kis mértékben fokozódott 5 - Nagy mértékben fokozódott

BSI004. A bankok közötti versenyhelyzet a lakossági üzletágban

1 - Nagy mértékben enyhült 2 - Kis mértékben enyhült 3 - Nem változott 4 - Kis mértékben fokozódott 5 - Nagy mértékben fokozódott

BSI005. A bankok közötti versenyhelyzet a pénzforgalmi szolgáltatások terén

1 - Nagy mértékben enyhült 2 - Kis mértékben enyhült 3 - Nem változott 4 - Kis mértékben fokozódott 5 - Nagy mértékben fokozódott

BSI006. A nem banki szereplőkkel folytatott verseny

1 - Nagy mértékben enyhült 2 - Kis mértékben enyhült 3 - Nem változott 4 - Kis mértékben fokozódott 5 - Nagy mértékben fokozódott

BSI007. A rövid lejáratú források elérhetősége

1 - Nagy mértékben romlott 2 - Kis mértékben romlott 3 - Nem változott 4 - Kis mértékben javult 5 - Nagy mértékben javult

BSI008. A hosszú lejáratú források elérhetősége

1 - Nagy mértékben romlott 2 - Kis mértékben romlott 3 - Nem változott 4 - Kis mértékben javult 5 - Nagy mértékben javult

BSI009. A bankközi likviditás

1 - Nagy mértékben csökkent 2 - Kis mértékben csökkent 3 - Nem változott 4 - Kis mértékben nőtt 5 - Nagy mértékben nőtt

BSI010. A lakossági ügyfelek hitelképessége

1 - Nagy mértékben romlott 2 - Kis mértékben romlott 3 - Nem változott 4 - Kis mértékben javult 5 - Nagy mértékben javult

BSI011. A vállalati ügyfelek hitelképessége

1 - Nagy mértékben romlott 2 - Kis mértékben romlott 3 - Nem változott 4 - Kis mértékben javult 5 - Nagy mértékben javult

BSI012. A hitelportfólió minősége

1 - Nagy mértékben romlott 2 - Kis mértékben romlott 3 - Nem változott 4 - Kis mértékben javult 5 - Nagy mértékben javult

BSI013. A bank kockázati étvágya

1 - Nagy mértékben csökkent 2 - Kis mértékben csökkent 3 - Nem változott 4 - Kis mértékben nőtt 5 - Nagy mértékben nőtt

BSI014. A lakossági ügyfelek hitelkereslete

1 - Nagy mértékben csökkent 2 - Kis mértékben csökkent 3 - Nem változott 4 - Kis mértékben nőtt 5 - Nagy mértékben nőtt

BSI015. A vállalati ügyfelek hitelkereslete

1 - Nagy mértékben csökkent 2 - Kis mértékben csökkent 3 - Nem változott 4 - Kis mértékben nőtt 5 - Nagy mértékben nőtt

BSI016. A jogi/szabályozói környezet szigorúsága

1 - Nagy mértékben enyhült 2 - Kis mértékben enyhült 3 - Nem változott 4 - Kis mértékben szigorodott 5 - Nagy mértékben szigorodott

BSI017. A jövedelmezőségi kilátások

1 - Nagy mértékben romlottak 2 - Kis mértékben romlottak 3 - Nem változtak 4 - Kis mértékben javultak 5 - Nagy mértékben javultak

BSI018. A személyi és egyéb működési költségek

1 - Nagy mértékben csökkentek 2 - Kis mértékben csökkentek 3 - Nem változtak 4 - Kis mértékben nőttek 5 - Nagy mértékben nőttek

2. Összességében mi fogja jellemezni bankja megítélése szerint a következő 6 hónapban az alábbi tényezők alakulását? (Soranként 1 válasz)**BSI019. A külső, globális gazdasági környezet**

1 - Nagy mértékben romlik 2 - Kis mértékben romlik 3 - Nem változik 4 - Kis mértékben javul 5 - Nagy mértékben javul

BSI020. A hazai gazdasági környezet

1 - Nagy mértékben romlik 2 - Kis mértékben romlik 3 - Nem változik 4 - Kis mértékben javul 5 - Nagy mértékben javul

BSI021. A bankok közötti versenyhelyzet a vállalati üzletágban

| | | | | |
|---------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 1 - Nagy mértékben enyhül | 2 - Kis mértékben enyhül | 3 - Nem változik | 4 - Kis mértékben fokozódik | 5 - Nagy mértékben fokozódik |
|---------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------------|------------------------------|

BSI022. A bankok közötti versenyhelyzet a lakossági üzletágban

| | | | | |
|---------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 1 - Nagy mértékben enyhül | 2 - Kis mértékben enyhül | 3 - Nem változik | 4 - Kis mértékben fokozódik | 5 - Nagy mértékben fokozódik |
|---------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------------|------------------------------|

BSI023. A bankok közötti versenyhelyzet a pénzforgalmi szolgáltatások terén

| | | | | |
|---------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 1 - Nagy mértékben enyhül | 2 - Kis mértékben enyhül | 3 - Nem változik | 4 - Kis mértékben fokozódik | 5 - Nagy mértékben fokozódik |
|---------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------------|------------------------------|

BSI024. A nem banki szereplőkkel folytatott verseny

| | | | | |
|---------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 1 - Nagy mértékben enyhül | 2 - Kis mértékben enyhül | 3 - Nem változik | 4 - Kis mértékben fokozódik | 5 - Nagy mértékben fokozódik |
|---------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------------|------------------------------|

BSI025. A rövid lejáratú források elérhetősége

| | | | | |
|---------------------------|--------------------------|------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1 - Nagy mértékben romlik | 2 - Kis mértékben romlik | 3 - Nem változik | 4 - Kis mértékben javul | 5 - Nagy mértékben javul |
|---------------------------|--------------------------|------------------|-------------------------|--------------------------|

BSI026. A hosszú lejáratú források elérhetősége

| | | | | |
|---------------------------|--------------------------|------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1 - Nagy mértékben romlik | 2 - Kis mértékben romlik | 3 - Nem változik | 4 - Kis mértékben javul | 5 - Nagy mértékben javul |
|---------------------------|--------------------------|------------------|-------------------------|--------------------------|

BSI027. A bankközi likviditás

| | | | | |
|----------------------------|---------------------------|------------------|----------------------|-----------------------|
| 1 - Nagy mértékben csökken | 2 - Kis mértékben csökken | 3 - Nem változik | 4 - Kis mértékben nő | 5 - Nagy mértékben nő |
|----------------------------|---------------------------|------------------|----------------------|-----------------------|

BSI028. A lakossági ügyfelek hitelképessége

| | | | | |
|---------------------------|--------------------------|------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1 - Nagy mértékben romlik | 2 - Kis mértékben romlik | 3 - Nem változik | 4 - Kis mértékben javul | 5 - Nagy mértékben javul |
|---------------------------|--------------------------|------------------|-------------------------|--------------------------|

BSI029. A vállalati ügyfelek hitelképessége

| | | | | |
|---------------------------|--------------------------|------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1 - Nagy mértékben romlik | 2 - Kis mértékben romlik | 3 - Nem változik | 4 - Kis mértékben javul | 5 - Nagy mértékben javul |
|---------------------------|--------------------------|------------------|-------------------------|--------------------------|

BSI030. A hitelportfólió minősége

| | | | | |
|---------------------------|--------------------------|------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1 - Nagy mértékben romlik | 2 - Kis mértékben romlik | 3 - Nem változik | 4 - Kis mértékben javul | 5 - Nagy mértékben javul |
|---------------------------|--------------------------|------------------|-------------------------|--------------------------|

BSI031. A bank kockázati étvágya

| | | | | |
|----------------------------|---------------------------|------------------|----------------------|-----------------------|
| 1 - Nagy mértékben csökken | 2 - Kis mértékben csökken | 3 - Nem változik | 4 - Kis mértékben nő | 5 - Nagy mértékben nő |
|----------------------------|---------------------------|------------------|----------------------|-----------------------|

BSI032. A lakossági ügyfelek hitelkereslete

| | | | | |
|----------------------------|---------------------------|------------------|----------------------|-----------------------|
| 1 - Nagy mértékben csökken | 2 - Kis mértékben csökken | 3 - Nem változik | 4 - Kis mértékben nő | 5 - Nagy mértékben nő |
|----------------------------|---------------------------|------------------|----------------------|-----------------------|

BSI033. A vállalati ügyfelek hitelkereslete

1 - Nagy mértékben csökken

2 - Kis mértékben csökken

3 - Nem változik

4 - Kis mértékben nő

5 - Nagy mértékben nő

BSI034. A jogi/szabályozói környezet szigorúsága

1 - Nagy mértékben enyhül

2 - Kis mértékben enyhül

3 - Nem változik

4 - Kis mértékben szigorodik

5 - Nagy mértékben szigorodik

BSI035. A jövedelmezőségi kilátások

1 - Nagy mértékben romlanak

2 - Kis mértékben romlanak

3 - Nem változnak

4 - Kis mértékben javulnak

5 - Nagy mértékben javulnak

BSI036. A személyi és egyéb működési költségek

1 - Nagy mértékben csökkennek

2 - Kis mértékben csökkennek

3 - Nem változnak

4 - Kis mértékben nőnek

5 - Nagy mértékben nőnek

2. STRATÉGIA, JÖVEDELMEZŐSÉG

BSI037. Milyen változtatást tervez bankja üzleti modelljében a következő 6 hónapban? Ha nem tervez változtatást, akkor ezt a választ tüntesse fel.

BSI038. Tervez bankja fúziót vagy felvásárlást a következő 6 hónapban? (1 válasz)

Igen
Nem

BSI039. Tervez bankja teljesítő portfólióeladást vagy -vásárlást a következő 6 hónapban? (1 válasz)

Igen, portfólióeladást
Igen, portfólióvásárlást
Igen, mindkettőt
Nem

BSI040. Tervez bankja nemteljesítő portfólióeladást vagy -vásárlást a következő 6 hónapban? (1 válasz)

Igen, portfólióeladást
Igen, portfólióvásárlást
Igen, mindkettőt
Nem

BSI041. Mekkora sajáttőke-arányos nyereség (ROE) elérésére képes bankja hosszú távon? (1 válasz)

6% alatti
6-8%

- 8-10%
- 10-12%
- 12-14%
- 14% feletti

BSI042. Becslése szerint mennyi a tőkeköltség mértéke bankjánál? (1 válasz)

- 6% alatti
- 6-8%
- 8-10%
- 10-12%
- 12-14%
- 14% feletti

BSI043. Várakozásai szerint emelkedni fog bankja jövedelmezősége a következő 6 hónapban? Az éven belüli szezonális hatásokat ne vegye figyelembe! (1 válasz)

- Nagy mértékben emelkedni fog
- Kis mértékben emelkedni fog
- Kis mértékben csökkenni fog
- Nagy mértékben csökkenni fog

Eszközarányosan elsősorban mely tétel(ek)en keresztül tervezi növelni a jövedelmezőséget bankja a következő 6 hónapban? (Soronként 1 válasz)

| | Egyáltalán nem | Inkább nem | Inkább igen | Teljes mértékben |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|------------|-------------|------------------|
| BSI044. Nettó kamatjövedelem | 1 | 2 | 3 | 4 |
| BSI045. Nettó jutalék- és díjbevételek | 1 | 2 | 3 | 4 |
| BSI046. Pénzügyi és befektetési szolgáltatások eredménye | 1 | 2 | 3 | 4 |
| BSI047. Egyéb működési bevételek | 1 | 2 | 3 | 4 |
| BSI048. Működési költségek csökkentése | 1 | 2 | 3 | 4 |
| BSI049. Értékvesztés | 1 | 2 | 3 | 4 |
| BSI050. Egyéb, és pedíg: | 1 | 2 | 3 | 4 |

BSI051. Ha a nettó jutalék- és díjbevételek növelését célozzák, melyik tétel lesz ennek fő területe? Akkor töltse ki, ha az előző kérdésben „teljes mértékben” vagy „inkább igen” választ adott a „Nettó jutalék- és díjbevételek” kategóriára vonatkozóan. (1 válasz)

Hitelezéshez kapcsolódó díjak
Pénzforgalmi szolgáltatások
Értékpapír forgalmazási díjak
Biztosítási szolgáltatások
Befektetési banki díjak
Egyéb, éspedig:

BSI052. Milyen módon tervezi bankja racionalizálni a működési költségeket? (Legfeljebb 2 válasz lehetséges)

Személyi jellegű ráfordítások csökkentése
A fiókhálózat csökkentése, összevonása
Fiókhálózat átalakítása
Fúzió
E-csatornák bővítése
IT-outsourcing
A nem jövedelmező egységek méretének csökkentése
Automatizáció, digitalizáció növelése
Egyéb, éspedig:

BSI053. Várakozása szerint hogyan alakulnak a működési költségek a mérlegfőösszeg arányában (C/A) a következő 6 hónapban? Az éven belüli szezonális hatásokat ne vegye figyelembe! (1 válasz)

Nagy mértékben emelkedni fognak
Kis mértékben emelkedni fognak
Kis mértékben csökkenni fognak
Nagy mértékben csökkenni fognak

BSI054. Várakozása szerint hogyan alakulnak a működési költségek a működési eredmény arányában (C/I) a következő 6 hónapban? Az éven belüli szezonális hatásokat ne vegye figyelembe! (1 válasz)

Nagy mértékben emelkedni fognak
Kis mértékben emelkedni fognak
Kis mértékben csökkenni fognak
Nagy mértékben csökkenni fognak

BSI055. Mely forrásoldali tételek növelését tervezi bankja a következő 6 hónapban? (Legfeljebb 3 válasz lehetséges)

Alárendelt kölcsöntőke
Biztosított források (fedezett kötvények)
Kötvénykibocsátás
Jelzáloglevél-kibocsátás
Vállalati betétek
Lakossági betétek
Jegybanki források
Rövid bankközi forrás

3. ESZKÖZÖK, PORTFÓLIÓMINŐSÉG

Milyen változást tervez bankja az alábbi portfóliók volumenét illetően a következő 6 hónapban? (Soroként 1 válasz)

| | Csökkent | Nem változtat | Növel |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|-------|
| BSI056. Kereskedelmi ingatlan- és projektfinanszírozás (beleértve minden típusú ingatlanfejlesztést) | 1 | 2 | 3 |
| BSI057. Kkv-hitel | 1 | 2 | 3 |
| BSI058. Jelzáloghitel | 1 | 2 | 3 |
| BSI059. Fogyasztási hitel | 1 | 2 | 3 |
| BSI060. Vállalati hitel | 1 | 2 | 3 |
| BSI061. Szuverén- és intézményfinanszírozás | 1 | 2 | 3 |
| BSI062. Lízing | 1 | 2 | 3 |
| BSI063. Egyéb, éspedig: | 1 | 2 | 3 |

Milyen változást vár bankja az alábbi portfóliók minőségét illetően a következő 6 hónapban? (Soroként 1 válasz)

| | Javul | Nem változik | Romlik |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|--------|
| BSI064. Kereskedelmi ingatlan- és projektfinanszírozás (beleértve minden típusú ingatlanfejlesztést) | 1 | 2 | 3 |
| BSI065. Kkv-hitel | 1 | 2 | 3 |

| | | | |
|--------------------------------------------|---|---|---|
| BSI066. Jelzáloghite | 1 | 2 | 3 |
| BSI067. Fogyasztási hite | 1 | 2 | 3 |
| BSI068. Vállalati hite | 1 | 2 | 3 |
| BSI069. Szuverén és intézményi hite | 1 | 2 | 3 |
| BSI070. Lízing | 1 | 2 | 3 |
| BSI071. Egyéb, és pedig: | 1 | 2 | 3 |

BSI072. Melyek a bankja által leggyakrabban alkalmazott stratégiák a nemteljesítő állományok csökkentésére? (Legfeljebb 2 válasz lehetséges)

Nemteljesítő kitétségek kezelése (workout)

Portfólióeladás

Nemteljesítő portfólió értékpapírosítása

Zálogjog érvényesítése

Jogi eljárás (pl. végrehajtási eljárás)

Peren kívüli megegyezés

Egyéb, és pedig:

Bankja szerint az alábbi tényezők valamelyike akadályozza a nemteljesítő portfólió tisztítását? (Soranként 1 válasz)

| | Igen | Nem |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| BSI073. Pénzügyi erőforrások hiánya a bank részéről | 1 | 0 |
| BSI074. Képzett humán erőforrás hiánya a bank részéről | 1 | 0 |
| BSI075. Adózási ellenőrzőzök | 1 | 0 |
| BSI076. Hosszú és költséges jogi eljárások a fizetési képtelenség megoldására és a fedezetek érvényesítésére | 1 | 0 |
| BSI077. A peren kívüli megegyezés eszközeinek hiánya a kisebb követelések esetében | 1 | 0 |
| BSI078. A nemteljesítő portfóliók vagy fedezetek piacának hiánya | 1 | 0 |
| BSI079. Eszközkezelő hiánya | 1 | 0 |

| | | |
|--------------------------------|---|---|
| BSI080. Egyéb, és pedig: | 1 | 0 |
|--------------------------------|---|---|

BSI081. A fentiek közül melyik tényezőt tartja a legnagyobb akadályozó tényezőnek? (1 válasz)

- Pénzügyi erőforrások hiánya a bank részéről
- Képzett humán erőforrás hiánya a bank részéről
- Adózási ellenőrzők
- Hosszú és költséges jogi eljárások a fizetéképtelenség megoldására és a fedezetek érvényesítésére
- A peren kívüli megegyezés eszközeinek hiánya a kisebb követelések esetében
- A nemteljesítő portfóliók vagy fedezetek piacának hiánya
- Eszközkezelő hiánya
- Egyéb, és pedig:

4. MŰKÖDÉSI KOCKÁZATOK

A következő 6 hónapban bankja várakozása szerint az alábbi tényezők valamelyike hozzájárulhat a működési kockázatok emelkedéséhez? (Soranként 1 válasz)

| | Igen | Nem |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| BSI082. Adatbiztonság | 1 | 0 |
| BSI083. Cyberkockázatok | 1 | 0 |
| BSI084. Belső IT-meghibásodások | 1 | 0 |
| BSI085. Conduct risk (termék tájékoztatás, szerződésekkel kapcsolatos kockázatok) | 1 | 0 |
| BSI086. Kiszervezés, beszállítói kockázatok | 1 | 0 |
| BSI087. Szabályozói változások | 1 | 0 |
| BSI088. Etikai és jogi kockázatok | 1 | 0 |
| BSI089. Geopolitikai kockázatok | 1 | 0 |
| BSI090. Szervezeti átalakulás | 1 | 0 |
| BSI091. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzésével kapcsolatos szabályozásnak való megfelelés hiánya | 1 | 0 |

| | | |
|-------------------------------|---|---|
| BSI092. Csalás (külső, belső) | 1 | 0 |
| BSI093. Egyéb, éspedig: | 1 | 0 |

BSI094. A fentiek közül melyik tényezőt tartja a legnagyobb kockázatnak? (1 válasz)

- Adatbiztonság
- Cyberkockázatok
- Belső IT-meghibásodások
- Conduct risk (terméktájékoztató, szerződésekkel kapcsolatos kockázatok)
- Kiszervezés, beszállítói kockázatok
- Szabályozói változások
- Etikai és jogi kockázatok
- Geopolitikai kockázatok
- Szervezeti átalakulás
- Pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzésével kapcsolatos szabályozásnak való megfelelés hiánya
- Csalás (külső, belső)
- Egyéb, éspedig:

5. KÖLTSÉGSZERKEZET, FINTECH

Milyen formában van jelenleg kapcsolatban bankja a FinTech vállalkozásokkal? (FinTech alatt olyan technológiailag lehetővé tett pénzügyi innovációkat értsen, amelyek új üzleti modelleket, alkalmazásokat, folyamatokat vagy olyan termékeket eredményezhetnek, amelyek jelentős hatással vannak a pénzügyi piacokra és intézményekre, valamint a pénzügyi szolgáltatások nyújtására). (Soronként 1 válasz)

| | Igen | Nem |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| BSI095. Kereskedelmi partnerségeket (pl. közös vállalkozásokat) hozott létre nem-banki FinTech vállalkozásokkal | 1 | 0 |
| BSI096. Közvetlenül vagy közvetetten FinTech vállalkozásokba fektet be (pl. kockázati tőke) | 1 | 0 |
| BSI097. Önálló digitális bankot indított | 1 | 0 |
| BSI098. Saját termékeket, szolgáltatásokat fejleszt ki házon belüli új technológiák alkalmazásával, anélkül, hogy együttműködne nem-banki FinTech vállalkozásokkal | 1 | 0 |
| BSI099. FinTech inkubátorokat támogat vagy alapít | 1 | 0 |

Milyen formában tervez kapcsolatot bankja a FinTech vállalkozásokkal a következő 6 hónapban? (Soranként 1 válasz)

| | Igen | Nem |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| BSI100. Kereskedelmi partnerségeket (pl. közös vállalkozásokat) létrehozni nem-banki FinTech vállalkozásokkal | 1 | 0 |
| BSI101. Közvetlenül vagy közvetetten FinTech vállalkozásokba befektetni (pl. kockázati tőke) | 1 | 0 |
| BSI102. Önálló digitális bankot indítani | 1 | 0 |
| BSI103. Saját termékeket, szolgáltatásokat kifejleszteni házon belüli új technológiák alkalmazásával, anélkül, hogy együttműködne nem-banki FinTech vállalkozásokkal | 1 | 0 |
| BSI104. FinTech inkubátorokat támogatni vagy alapítani | 1 | 0 |

Hogyan változott az elmúlt 6 hónapban az alábbi célokra költött összeg a mérlegfőösszeg arányában? (Soranként 1 válasz)

| | Csökken | Nem változott | Nőtt |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|------|
| BSI105. Befektetés nem-banki FinTech vállalkozásba | 1 | 2 | 3 |
| BSI106. IT-költségek (kivéve a nem-banki FinTech vállalkozásokba befektetést) | 1 | 2 | 3 |
| BSI107. Személyi jellegű költségek összesen | 1 | 2 | 3 |

Mennyiben vonódott be bankja az alábbi technológiák használatába? (Soranként 1 válasz)

| | Használat / bevezetés | Kísérleti tesztelés | Fejlesztés | Házon belüli egyeztetés | Nincs ilyen jellegű aktivitás |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|------------|-------------------------|-------------------------------|
| BSI108. Felhőalapú számítástechnika (Cloud Computing) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| BSI109. Digitális/mobil tárca | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| BSI110. Megosztott főkönyvi technológia (Distributed Ledger Technology, pl. blockchain) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| BSI111. Big Data elemzés | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| BSI112. Biometrika | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| BSI113. Mesterséges intelligencia (ideértve a gépi tanulást [Machine Learning] és a természetes nyelvfeldolgozást [Natural Language Processing]) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| BSI114. Okos szerződések | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| BSI115. Egyéb, éspedig: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Mennyire tervez előrelépni bankja az alábbi technológiák használatában a következő 6 hónapban? (Soranként 1 válasz)

| | Használat / bevezetés | Kísérleti tesztelés | Fejlesztés | Házon belüli egyeztetés | Nincs ilyen jellegű aktivitás |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|------------|-------------------------|-------------------------------|
| BSI116. Felhőalapú számítástechnika (Cloud Computing) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| BSI117. Digitális/mobil tárca | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| BSI118. Megosztott főkönyvi technológia (Distributed Ledger Technology, pl. blockchain) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| BSI119. Big Data elemzés | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| BSI120. Biometrika | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| BSI121. Mesterséges intelligencia (ideértve a gépi tanulást [Machine Learning] és a természetes nyelvfeldolgozást [Natural Language Processing]) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| BSI122. Okos szerződések | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| BSI123. Egyéb, éspedig: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

6. EGYÉB

BSI124. Milyen külső folyamatok jelentenek érdemi kockázatot a bank tevékenységére? (Ha nincsenek ilyen folyamatok, akkor ezt a választ tüntesse fel.)

BSI125. Van más olyan tényező, ami hatással van a bank tevékenységére, és a kérdőív korábbi részeiben nem került kifejtésre? (Ha nincsenek ilyen tényezők, akkor ezt a választ tüntesse fel.)