

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (a továbbiakban: NFH; székhelye: 1088 Budapest, József krt. 6.; képviseli: Pintér István főigazgató), másrészről a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB; székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.; képviseli: Dr. Matolcsy György elnök) - a továbbiakban együttesen: felek – között a lent feltüntetett napon és helyen az alábbiak szerint.

PREAMBULUM

Az együttműködés jogszabályi alapja a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény, valamint az egyéb jogszabályoknak a fogyasztók érdekeit védő rendelkezései.

A megállapodás célja, hogy az NFH és az MNB együttműködésével elősegítse a fogyasztóvédelmi jogszabályok érvényesülését és előmozdítsa a pénzügyi szervezetek jogszabályoknak megfelelő tevékenységét.

A felek közös szándéka a két intézmény szorosabb partneri együttműködése, amely elősegíti a fogyasztóvédelmet érintő problémák, anomáliák kiküszöbölését, illetve megteremtí azt a keretet, amely mellett a felek feladataik ellátása érdekében, a jogszabályokban előírt együttműködésen túl, kölcsönösen segíthetik egymás munkáját.

A fentiekre tekintettel az NFH és az MNB az alábbiak szerinti együttműködésben állapodott meg:

I. Az együttműködés formái

1. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy megküldik egymás részére a preambulumban megjelölt feladat- és hatáskörüket érintő kiadványaikat.
2. A jogszabályban meghatározott együttműködési kötelezettségen felül a felek kötelezettséget vállalnak a másik fél feladatai teljesítésének elősegítésére.
3. A felek vállalják, hogy a másik fél hatáskörébe tartozó ügyek áttételéről soron kívül intézkednek.
4. A felek vállalják, hogy a másik felet érintő sajtómegkeresések, nyilatkozatok, állásfoglalások esetén egymással előzetesen konzultálnak.
5. A felek vállalják, hogy a másik fél hatás- és feladatkörét is érintő vizsgálataikat, kommunikációjukat, eljárásaikat, közérdekű kereseteiket és közérdekű igényérvényesítésüket, pályázataikat kölcsönös tájékoztatás után indítják el, a párhuzamosságokat elkerülendő.
6. A felek együttműködnek a fogyasztók részére készülő tájékoztató anyagok, szakmai kiadványok előkészítésében.

Együtműködési megállapodás a Magyar Nemzeti Bank és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság között

7. A felek szükségesnek tartják figyelemmel kísérni és elősegíteni egyrészt a pénzügyi piac szereplőinek a fogyasztók tájékoztatását szolgáló tevékenységét, másrészt a civil szervezetek e szakmai területeken való működését.
8. Az együtműködési megállapodás tartalmát érintő jogszabályváltozások esetén a felek kölcsönösen kezdeményezik a szükséges módosítások együtműködési megállapodáson történő átvezetését, illetve egyeztetnek az egységes jogalkalmazás érdekében.
9. Amennyiben bármely fél részéről egyedi közigazgatási hatósági ügyben a hatáskör megállapításával kapcsolatos probléma merül föl, az a fél, amelynél a problémát fölvető ügy indult, előzetes egyeztetés keretében a 17-18. pontban megjelölt kapcsolattartója útján – telefonon, illetve e-mail útján – felveszi a kapcsolatot a másik fél kijelölt kapcsolattartójával.
10. Ha az egyeztetések ésszerű, az érintett felek által előre meghatározott időn belül nem vezetnek eredményre, és a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (Ket.) szerinti hatásköri vita keletkezik, annak eldöntésére a Ket. szabályai irányadók.
11. A felek a 15-16. pontban kijelölt kapcsolattartóik útján kezdeményezhetik, hogy a hatáskörükbe tartozó jogszabályi rendelkezések végrehajtása, valamint a végrehajtható hatósági döntésben foglaltak megfelelő teljesítésének ellenőrzése érdekében közös hatósági ellenőrzéseket végezzenek.
12. A közös ellenőrzések megvalósításának részleteit (témáját, időpontját, helyszínét, módszerét stb.) a felek a 15-16. pontban kijelölt kapcsolattartóik által megszervezett szakmai konzultáció keretében egyeztetik.
13. A jelen együtműködési megállapodással nem érintett kérdésekben a felek egymás érdekeinek kölcsönös tiszteletben tartásával járnak el, a megállapodás megkötéséről mindkét fél tájékoztatja a megállapodással érintett munkatársait, szervezeti egységeit.
14. A felek együtműködésük során az üzleti, bank-, fizetési, biztosítási, foglalkoztatói nyugdíj-, értékpapír- vagy pénztáritokról szóló rendelkezések betartásával járnak el.

II. Kapcsolattartásért felelős személyek

15. Az MNB-vel való kapcsolattartással – a 17. pontban meghatározott ügyek kivételével – az NFH a Stratégiai Kabinet vezetőjét jelöli ki.
16. Az NFH-val való kapcsolattartással – a 18. pontban meghatározott ügyek kivételével – az MNB a Fogyasztóvédelmi igazgatóság igazgatóját jelöli ki.
17. A feladatkörükbe tartozó hatásköri kérdések tisztázása végett az MNB-vel való kapcsolattartással az NFH a Hatósági és Jogi Főosztály főosztályvezetőjét, valamint a Hatósági és Jogi Főosztály főosztályvezető-helyettesét jelöli ki.
18. A feladatkörükbe tartozó hatásköri kérdések tisztázása céljából az NFH-val való kapcsolattartással az MNB a Hitelintézeti fogyasztóvédelmi főosztály vezetőjét, az Egyéb pénzügyi szolgáltatók fogyasztóvédelmi főosztályának vezetőjét, illetve a Fogyasztóvédelmi beadványok főosztály főosztályvezetőjét jelöli ki.

Együttműködési megállapodás a Magyar Nemzeti Bank és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság között

19. A felek a Kapcsolattartók személyéről, elérhetőségéről, illetve a változásokról haladéktalanul írásban értesítik egymást. A Felek biztosítják, hogy az együttműködés a Kapcsolattartókon keresztül valósuljon meg és e személyek gondoskodjanak más szervezeti egységek szükség szerinti bevonásáról.

III. Az Együttműködési Megállapodás hatálya, módosítása, felmondása

20. A jelen Együttműködési Megállapodás a felek – eltérő időpontban történő aláírás esetén az utóbb aláíró Fél – általi aláírásának napján lép hatályba és határozatlan időre szól.
21. A felek megállapodnak abban, hogy az együttműködés során szerzett tapasztalatok alapján, szükség esetén felülvizsgálják és módosítják a jelen Együttműködési Megállapodást.
22. Bármelyik fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal felmondhatja a jelen Együttműködési Megállapodást. A felek a felmondási idő hosszát az írásbeli nyilatkozat kézhezvételét követő 30 napban határozzák meg.

Budapest, 2014. 08. 24.

Budapest, 2014. 07. 30.

Magyar Nemzeti Bank

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Dr. Matolcsy György
elnök



Pintér István
főigazgató

