

**A Pénzügyi Békéltető Testület Elnökének**

**2/2017. számú utasítása**

**a Pénzügyi Békéltető Testület Elnökének 2/2014. számú  
utasításának módosítása tárgyában**

**Alkalmazását**

**2017. július hó 3. napjától elrendelem**

.....

Dr. Kovács Erika  
a Pénzügyi Békéltető Testület Elnöke

A dokumentumot jóváhagyom

.....

Dr. Windisch László  
a Magyar Nemzeti Bank Alelnöke

**1. A Pénzügyi Békéltető Testület elnökének 2/2014 számú utasítása szerinti Működési Rend ( a továbbiakban Működési Rend ) „5. Az egyedül eljáró testületi tag” elnevezésű fejezet 1 pontjának első bekezdése az alábbiak szerint módosul:**

Az ötvenezer forintot meg nem haladó összegre vonatkozó, továbbá az egyszerű megítélésű fogyasztói kérelmet jelentő és a méltányossági kérelmet tartalmazó pénzügyi fogyasztói jogvitákban egy testületi tag is eljárhat. A kérelem módosítása ezt nem befolyásolja.

**2. A Működési Rend „5. Az egyedül eljáró testületi tag” elnevezésű fejezet 2 . pontja az alábbiakkal egészül ki :**

*Az osztályvezető határozathozatal előtt bármikor elrendelheti, hogy az ügyben három-tagú tanács járjon el.*

**3. A Működési Rend „7. A kérelmek előterjesztése, vizsgálata és a válaszirat” elnevezésű fejezetének 4 pontja helyébe az alábbi rendelkezés lép :**

Az eljárási határidők a hiánytalan kérelem beérkezésének napjától számítanak. Ha elutasításra nem kerül sor, az eljáró tanács elnöke a meghallgatás kitűzött időpontjáról, helyéről, a meghallgatás mellőzésének kezdeményezéséről a feleket a kérelem másolatának egyidejű megküldésével időben és írásban értesíti. Az értesítésben az eljárás megindulásától számított 75 napon belüli meghallgatási időpontot tűz. A meghallgatás időpontját úgy határozza meg, hogy a pénzügyi szolgáltatót érintő több meghallgatásra lehetőség szerint azonos napon és egymást követően kerüljön sor. Az értesítésben közölni kell a kijelölt eljáró tanács tagjainak nevét. Az eljáró tanács elnöke a körülmények mérlegelése alapján – ha a kérelemben foglaltakról való döntés megítélése szerint nem igényel személyes jelenlétet – javaslatot tehet a meghallgatás mellőzésére és az eljárás írásbeli lefolytatására. A meghallgatás mellőzéséhez mindkét fél írásbeli hozzájárulása szükséges.

*Az eljáró tanács elnöke a felek meghallgatáson tett hozzájáruló nyilatkozata alapján bármikor elrendelheti az eljárás írásban történő további lefolytatását.*

Ha a felek meghallgatás előtt nem járulnak hozzá az eljárás írásbeli lefolytatásához, azonban bármelyik fél a meghallgatáson nem jelenik meg, akkor az eljáró tanács - a meghallgatás megtartását követően - a felek előzetes hozzájárulása nélkül is lefolytathatja az eljárást írásban.

*Az írásban lefolytatott eljárásban az eljáró tanács a felek hozzájárulása nélkül a határozat meghozataláig meghallgatást tűzhet ki.*

**4. A Működési Rend „ 8. A meghallgatás” elnevezésű fejezetének 13. pontja az alábbi rendelkezéssel egészül ki**

*Amennyiben a határozathozatalra az eljárás írásbeli lefolytatása keretében kerül sor, úgy a határozat kihirdetése postai kézbesítés útján történik azzal, hogy a kihirdetés időpontja a határozat meghozatalának napja.*

\*\*\*