



EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött

egyrészt a **Magyar Nemzeti Bank** (a továbbiakban: MNB)

székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

képviseli: Dr. Matolcsy György, elnök;

másrészt a **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság** (a továbbiakban: NMHH)

székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

képviseli: Dr. Karas Monika, elnök;

– a továbbiakban együttesen: Felek – között az alulírott napon és helyen az alábbiakban rögzített feltételek szerint.

I. Az együttműködés célja

1. Az együttműködési megállapodás célja, hogy az NMHH és az MNB együttműködésével elősegítse a Felek szabályozási és felügyeleti jogköre által érintett pénzügyi, illetve hírközlési és médiapiacok megbízható, átlátható és hatékony működését, és előmozdítsa a pénzügyi szervezetek jogszabályoknak megfelelő kommunikációját.
2. A Felek kölcsönös szándéka a szorosabb együttműködés megvalósítása. A sikeres együttműködés elősegíti a pénzügyi piacokon észlelt problémák, anomáliák kiküszöbölését, a lakosság hatékonyabb tájékoztatását és a Felek feladatainak ellátását.

II. Az együttműködés területei

II.1. Közérdekű közlemények és Társadalmi Célú Reklámok (a továbbiakban: TCR) sugárzásához szakmai segítség nyújtása

3. Az MNB a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (a továbbiakban: MNB tv.) rögzített és vállalt feladatainak ellátása során (pl. bankjegy- és érmekibocsátás, fizetési és elszámolási rendszerek felvigyázása, a pénzforgalom zavartalan lebonyolítása, pénzügyi fogyasztóvédelem, a pénzügyi közvetítőrendszer stabilitásának támogatása, oktatási és tudományos tevékenység elősegítése, pénzügyi kultúra – pénzügyi tudatosság fejlesztése stb.) számos esetben válhat szükségessé a társadalom széles rétegeinek, a lakosság jelentős részének gyors elérése, és az információk különböző médiumokon keresztül, így különösen televíziós kisfilmek, televíziós/rádiós szpotok formájában történő közvetítése.



4. Az NMHH – elősegítve az MNB fenti törekvését azaz, hogy az MNB lakosságot célzó üzenetei minél szélesebb körhöz jussanak el – vállalja, hogy együttműködik az MNB-vel annak kommunikációs tevékenysége során, így többek között a médiaszolgáltatásokban időszakonként megjelenő közérdekű közlemények¹ vagy ingyenes TCR-ek előkészítésében és az MNB közszolgálati médiaszolgáltatóval való kapcsolattartásának elősegítésében, továbbá módszertani segítséget nyújt a nézettségi/hallgatottsági mutatók, adatok elemzéséhez.

5. Az NMHH vállalja továbbá, hogy a 4. pont szerinti közérdekű közlemények és TCR-ek általa figyelt és rögzített televíziós és rádiós médiaszolgáltatásokban megvalósult közzétételéről havonta összefoglalót készít az MNB számára. Az összefoglalót, melyet a hirdetések képi és/vagy szöveges megjelenítése egészít ki, a tárgyhónapot követő hó 30. napjáig, a Felek által meghatározott formában (pl. FTP internetes tárhelyhez hozzáférés, CD/DVD melléklet) bocsátja rendelkezésre.

II.2. Hirdetésfigyelési tevékenység

6. A Felek kijelentik, hogy valamennyi pénzügyi tárgyú kereskedelmi kommunikáció, kereskedelmi közlemény, hirdetés fogyasztóvédelmi célzatú monitorozásának eredményes teljesítése érdekében a lehető leghatékonyabb, legszorosabb együttműködésre és információ megosztásra törekednek.

7. Az NMHH a fentiek érdekében – támogatva az MNB fogyasztóvédelmi monitoring és vizsgálati tevékenységét – vállalja, hogy a tudomására jutott, a televízióban és a rádióban közzétett pénzügyi tárgyú kereskedelmi kommunikációkról, kereskedelmi közleményekről az alábbiakban részletezettek szerint rendszeres jelleggel tájékoztató anyagot küld az MNB részére:

- a tájékoztatást, melyet a hirdetések képi és/vagy szöveges megjelenítése egészít ki, a tárgyhónapot követő hó 30. napjáig, a Felek által meghatározott formában (pl. CD/DVD melléklet, FTP internetes tárhelyhez való hozzáférés) teljesíti;
- a tájékoztatás előszűrt és koncentrált formában tartalmazza a közzétett pénzügyi, tőkepiaci, biztosítási és pénztári piaci intézményt (ideértve a foglalkoztatói nyugdíjszolgáltató intézményt is), valamint pénzügyi és biztosításközvetítőket (alkusz, többes ügynök) érintő, a tárgyhónapban újként megjelent reklámszpotokat és közzétételi adataikat (a havonkénti jelentés csak az előző hónapban, első alkalommal a rendszerbe került új reklámszpotokat, illetve a közzétételi adataikról szóló táblázatokat tartalmazza).

8. Amennyiben az MNB az NMHH tájékoztatása alapján, a rendelkezésére bocsátott hirdetéseket megvizsgálva azt tapasztalja, hogy jogszabálysértés gyanúja merülhet fel, hatáskörében eljárva (fogyasztóvédelmi) ellenőrzési eljárást indíthat az érintett pénzügyi szolgáltatónál. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényt (a továbbiakban: Reklámtv.) érintő vizsgálatairól (a Reklámtv. 24. § (1) bekezdés szerinti hatáskörében lefolytatott), illetve azok kimeneteléről rendszeres időközönként (negyedévente) tájékoztatást ad az NMHH részére, az V. Titoktartás című fejezet rendelkezéseinek figyelembe vétele mellett.

II.3. A hírközlési és pénzügyi felügyelet és határterületei

9. A Felek megállapodnak abban, hogy a hozzájuk beérkezett, a mobiltelefon szolgáltatók és a Magyar Posta Zrt. által nyújtott pénzforgalmi és egyéb pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó beadványok, panaszok áttételét megelőzően – amennyiben a hatáskör megállapítását illetően olyan jogértelmezési kérdés merül fel,

¹ A médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 32. §-a alapján



amely vonatkozásában a Felek egységes gyakorlatot még nem alakítottak ki – a kijelölt Kapcsolattartók útján haladéktalanul egyeztetnek, és a hatáskör megállapítására kizárólag ezen egyeztetést követően kerül sor.

10. A Felek kölcsönös tájékoztatás, esetleges konzultáció formájában szükség esetén együttműködnek az egyetemes, illetve engedélyes postai szolgáltató(k) által végzett postai szolgáltatáson kívüli, de a postai hálózat, infrastruktúra és munkaerő felhasználásával nyújtott szolgáltatások vonatkozásában.

11. A Felek eljárásaik és ellenőrzéseik hivatalból történő megindítását megelőzően szükség esetén egyeztetnek, és a másik fél véleményét az eljárásaik folyamán figyelembe veszik.

12. A Felek haladéktalanul tájékoztatják egymást a 10. pont szerinti eljárással összefüggésben közigazgatási perben hozott bírósági döntésekről.

13. A Felek igény, illetve indokoltság esetén tájékoztatják egymást a határterületeket érintő piaci jelenségekről.

II.4. Együttműködés egyéb témákban

14. Tapasztalatcsere jogalkotási ügyekben (önálló rendelet-előkészítés, rendeletalkotás tapasztalatai): a Felek a rájuk irányadó szabályozás² alapján, törvényben kapott felhatalmazás révén önálló rendeletalkotási joggal rendelkeznek. A Felek a rendeletalkotás során szerzett tapasztalataikat – egymást segítve – megosztják.

15. Hatósági hatáskör: a Felek vállalják, hogy tájékoztatják egymást minden olyan tevékenységükről, ami a másik fél jogalkalmazási munkáját segítheti.

16. Eseti megkeresések: a Felek hatósági, jogalkotási, jogalkalmazási és monitoring tevékenységük ellátása érdekében – az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 25. § (1) bekezdésében foglalt jogsegély jellegű megkereséseken túl – szükség szerint eseti jellegű megkeresésekkel fordulhatnak egymáshoz. Az MNB az általa végzett monitoring tevékenységhez kapcsolódóan indított hivatalbóli (fogyasztóvédelmi) vizsgálatok előkészítő szakaszában, valamint a vizsgálatok során eseti megkereséssel élhet az NMHH felé, mely alatt egy-egy szolgáltatóra, termékre, kulcsszóra stb. irányuló, fókuszált megkeresést kell érteni. A Felek vállalják, hogy a másik fél részéről érkezett írásbeli megkeresésnek a megegyezés szerinti határidőben, de lehetőség szerint 30 napon belül eleget tesznek, a hatályos adatvédelmi rendelkezések betartása mellett.

17. Együttműködés elektronikus adat ideiglenes hozzáférhetetlenné tételével összefüggésben: az MNB piacfelügyeleti eljárásai során alkalmazható elektronikus adat ideiglenes hozzáférhetetlenné tételét biztosító ideiglenes biztosítási intézkedés és biztosítási intézkedés elrendelése és végrehajtása során a Felek egymással szorosan együttműködve, kölcsönösen mindent megtesznek annak érdekében, hogy az MNB tv.³-ben szabályozott ezen biztosítási intézkedés és ideiglenes biztosítási intézkedés a lehető leghatékonyabban, a befektetők érdekeinek megóvását szolgálva fokozottan érvényre jusson a felügyeleti jogalkalmazás során.

² Az MNB vonatkozásában Magyarország Alaptörvényének 41. cikk (5) bekezdése, az NMHH vonatkozásában Magyarország Alaptörvényének 23. cikk (4) bekezdése, valamint a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 109. § (1) bekezdése.

³ A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 49/D. § (4) és (5) bekezdései és 91/A. §-a értelmében, 2022. január 15-től hatályosan (módosító törvény: A fedezett kötvények szabályozásával összefüggő, valamint egyéb, a pénzügyi közvetítőrendszert érintő jogharmonizációs célú törvénymódosításokról szóló 2021. évi LVIII. törvény 77. §, 82. §).



III. Az együttműködés formái

18. A Felek annak érdekében, hogy jogszabályi feladataikat megfelelően elláthassák, az alábbiak szerint konzultációkat folytatnak:
- a) vezetői szintű konzultációk: az NMHH elnöke, és az MNB elnöke, alelnökei a Felek közötti együttműködés előmozdítása érdekében szükség szerint felsővezetői szintű konzultációt tarthatnak. A konzultációra a Felek további vezető munkatársakat is meghívhatnak.
 - b) szakértői szintű konzultációk: a szakértői szinten folytatott, szükség szerinti rendszerességgel tartott konzultációk kezdeményezésére és lefolytatására az NMHH által kijelölt kapcsolattartó személy és az MNB által kijelölt kapcsolattartó személy jogosult. E konzultációk során az NMHH kapcsolattartója és az MNB kapcsolattartója köteles saját hatósága részéről a konzultáció témájában specializálódott munkatársait a konzultációba bevonni.
19. A Felek vállalják, hogy a kapcsolattartás módjában törekednek az elektronikus aláírással ellátott elektronikus levelezést alkalmazni, a hivatali kapun keresztül.
20. A Felek vállalják, hogy a másik fél részéről érkező, konzultációra irányuló megkeresésnek – az előzetesen a kapcsolattartók között egyeztetett – határidőben, ennek hiányában legkésőbb tizenöt napon belül eleget tesznek.

IV. Kapcsolattartásért felelős személyek

21. A Felek az együttműködési megállapodás végrehajtásához szükséges közvetlen kapcsolattartásra legalább egy központi kapcsolattartó személyt jelölnek ki. A Felek – különösen, ha az belső szervezeti felépítésükre, működésükre tekintettel az együttműködés hatékonysága szempontjából célszerűbbnek mutatkozik – egyes területek tekintetében külön további kapcsolattartókat is kijelölhetnek.
22. A kapcsolattartó, illetve kapcsolattartók nevéről és elérhetőségéről, adott esetben az egyes kapcsolattartók közötti szakterületi feladatmegosztásról, valamint az ezen adatokban bekövetkező változásról a Felek egymást haladéktalanul írásban tájékoztatják, első alkalommal az együttműködési megállapodás aláírásával egyidejűleg. A „Kapcsolattartásra kijelölt szervezeti egységek és személyek” listája a mellékletben (a továbbiakban: Melléklet) található.
23. A kapcsolattartó szervezeti egységet, illetve a kapcsolattartó személyét érintő változások – Felek kölcsönös és hivatalos tájékoztatásán kívül – nem teszik szükségessé ezen megállapodás módosítását. Felek a szervezeti egységen belül a kapcsolattartók pontos személyét külön nyilatkozattal közlik egymással.
24. A Felek biztosítják, hogy az együttműködés a kapcsolattartókon keresztül valósuljon meg, és e személyek gondoskodjanak más szervezeti egységek szükség szerinti bevonásáról.



V. Titoktartás, adatvédelem

25. A Felek az együttműködés során tudomásukra jutott adatokat – a jogszabályi kötelezettségek teljesítésének kivételével – bizalmasan kezelik, és gondoskodnak arról, hogy azokat harmadik személy ne ismerhesse meg, különös tekintettel a törvény által védett titokra, továbbá a GDPR⁴-ban és az Info tv.⁵-ben meghatározott adatokra. A Felek az érintett adat- és titokvédelmi rendelkezéseket kötelesek időbeli korlátozás nélkül megtartani.

26. A Felek a másik fél közreműködésével készült dokumentumokat – az Info tv. eltérő rendelkezése hiányában – csak a másik félnek történő bemutatás után, annak előzetes írásbeli hozzájárulásával bocsáthatják harmadik személy rendelkezésére, ide nem értve a jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítését, különös tekintettel a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatokra vonatkozó rendelkezésekre. A rendelkezésre bocsátás során figyelemmel kell lenni arra, hogy a felügyelt intézményekre vonatkozó információk ne legyenek megállapíthatók.

VI. Záró rendelkezések

27. A jelen együttműködési megállapodás a Felek – eltérő időpontban történő aláírás esetén az utóbb aláíró fél – általi aláírásának napján lép hatályba és határozatlan időre szól. Az együttműködési megállapodás hatályba lépésével egyidejűleg a Felek által e tárgyban kötött, 2015. április 3-án hatályba lépett együttműködési megállapodás hatályát veszti.

28. A Felek kijelentik, hogy az együttműködés gyakorlata során szerzett tapasztalatok alapján legalább háromévente, illetve a megállapodás alapjául szolgáló jogszabályok változása esetén soron kívül felülvizsgálják és szükség esetén módosítják a megállapodást.

29. Jelen együttműködési megállapodást, bármelyik fél jogosult legalább harminc napos felmondási idővel írásban felmondani, illetve a Felek egyező akarata alapján a megállapodás bármikor írásban megszüntethető. A felmondás (megszüntetés) nem érinti a Felek jogszabályból adódó együttműködési kötelezettségét.

30. A Felek a jelen együttműködési megállapodás teljesítésével kapcsolatban felmerülő költségeiket maguk viselik, egymással szemben jelen együttműködési megállapodásból eredően pénzügyi igénnyel nem lépnek fel.

31. A Felek rögzítik, hogy a jelen megállapodás keretében folytatandó együttműködés nem eredményezheti a jogszabályban meghatározott feladat- és hatáskörük módosítását, illetőleg nem érinti a jogszabályban meghatározott feladataik ellátásáért fennálló felelősségüket.

32. A Felek vállalják, hogy a megállapodás teljesítését befolyásoló minden lényeges körülményről egymást tájékoztatják.

33. Jelen együttműködési megállapodás az MNB honlapon kerül közzétételre. A megállapodást a Melléklet nélkül szükséges közzétenni.

⁴ Általános adatvédelmi rendelet - Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

⁵ Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.



34. Jelen megállapodás 4 (négy) egymással mindenben megegyező eredeti példányban készült, amelyből 2 (kettő) példány az MNB-t, 2 (kettő) példány pedig az NMHH-t illeti.

35. A jelen megállapodást az Felek képviselői – annak elolvasása és tartalmának megértése után – mint akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Melléklet: Kapcsolattartásra kijelölt szervezeti egységek és személyek

Budapest, 2021. 10. 26.

Budapest, 2021. 09. 28.

MAGYAR NEMZETI BANK

229.

Dr. Matolcsy György

Elnök

Magyar Nemzeti Bank

Dr. Karas Monika

Elnök

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

