

6. számú melléklet: Pályázati ellenőrző lap

Ssz.	Feltételek	A Biztosító megfelel a pályázati kiírásnak (PK) (igen/nem)	Változás a PK-hoz képest
	Általános követelmények		
1.	Pályázati kiírás: 3.1. - A jelen pályázatban szereplő termék hatálybalépésének dátumára a Pályázó Biztosító nem rendelkezik másik, hatályos MFO termékkel. <Nyilatkozat a Biztosító részéről; a feltételt teljesítő dokumentum megnevezése, oldalszáma, melyen a hatálybalépés dátuma szerepel>		
2.	Pályázati kiírás 3.11. - a Minősítés használatának ideje alatt az MNB felé személyes kapcsolattartót biztosít < a feltételt teljesítő dokumentum(ok) megnevezése>		
3.	Pályázati kiírás 3.10 – a Biztosító honlapjának lakásbiztosítási felületén az MNB összehasonlító oldalra mutató, figyelem felkeltésre alkalmas link elérhetősége. < webcímre mutató link, amelyen tervezi elhelyezni az MNB összehasonlító oldalra mutató linket>		
4.	Pályázati kiírás 3.12 – a PBT eljárásainak történő alávetési nyilatkozatot a Biztosító megtette. <PBT alávetésre vonatkozó nyilatkozat megtörtént, az alávetési nyilatkozat a xx. mellékletként csatolva>		
5.	Pályázati kiírás 3.14 – függő közvetítő eljárására vonatkozó teljesítés < a feltételt teljesítő dokumentum(ok) megnevezése>		
6.	Pályázati kiírás 3.16 – fióktelep esetén a PK-ban foglalt feltételek megléte < a feltételt teljesítő dokumentum(ok) megnevezése>		
7.	Pályázati kiírás - 4.1.5.7. A Biztosító a terméket a Lakásbiztosítási Standard Termékvázlat Szabályzat által előírt Standard Termékvázlat struktúrájában készítette el. < a feltételt teljesítő dokumentum(ok) megnevezése>		
8.	Pályázati kiírás 4.1.5.1. pontja alapján – az Igényazonosító kérdőív tartalmi elemei megfelelnek a Pályázati kiírásban foglaltaknak. < a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése>		
9.	Pályázati kiírás 5.11 – A Biztosító kereskedelmi kommunikációja során kizárólag a Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Tanúsító Védjegy Szabályzat szerinti logót használja. <nyomatványok, ajánlati dokumentumok, melyeken a Tanúsító Védjegy Szabályzat szerinti logó, vagy annak helye szerepel, a xx. mellékletként csatolva >		
	Szolgáltatási tartalom		

10.	Pályázati kiírás 4.1.10. – A Biztosító a feltételeiben kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben foglalt mentesüléseket alkalmazza.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
11.	Pályázati kiírás 4.1.1. – Alapcsomagra vonatkozó szolgáltatások elérhetősége.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
12.	Pályázati kiírás 4.1.1. – A Pályázati kiírásban előírt, Alapcsomagra vonatkozó fedezeteken felül a Biztosító nem kínál más káreseményre fedezetet az Alapcsomagban.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
13.	Pályázati kiírás 4.1.1. – Elnevezésükben sztenderd kiegészítő fedezetekre vonatkozó szolgáltatások		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
14.	Pályázati kiírás 4.1.1.– Egyedi, elnevezésében és tartalmában nem sztenderd kiegészítő fedezetekre vonatkozó szolgáltatások		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
15.	Pályázati kiírás 4.1.3. – Épület hasznos alapterületének meghatározása a Pályázati kiírásban meghatározottak szerint történik		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
16.	Pályázati kiírás 4.1.1. – A Biztosító alkalmaz-e egyéb kikötést, kizárást, szűkítést a Pályázati kiírásban meghatározottakon kívül az Alapcsomagra vonatkozóan (kivéve: 4.1.10-ben foglaltak)		
	<ul style="list-style-type: none"> • az ingóságok definiálása során • az ingatlan definiálása során • a kizárások, mentesülések értelmezése során • bármilyen egyéb esetben 		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
Elektronikus kommunikáció			
17.	Pályázati kiírás - 4.1.4.2. Az elektronikus kommunikáció keretében az ügyfélnek lehetősége van elektronikus úton a szükséges nyilatkozatok megtételére, kárrendezésre, tájékoztatás kérésére, szerződés módosítására és felmondására.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		

18.	Pályázati kiírás - 4.1.4.3. A Biztosító visszaigazoló e-mail kérésével, vagy az ügyfél a Biztosító által küldött visszaigazoló linkre kattintása révén ellenőrzi az ügyfél által megadott e-mail cím helyességét.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
19.	Pályázati kiírás - 4.1.4.4. Kommunikációs módok biztosítása a kárrendezés folyamán		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
20.	Pályázati kiírás - 4.1.4.5. Kárrendezés nyomon követhetősége elektronikus/digitális formában		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
21.	Pályázati kiírás - 4.1.11. Elévülési idő: A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességüktől számított 5 év elteltével évülnek el		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
	Ügyféltájékoztatás		
22.	Pályázati kiírás 4.1.5.5. és 4.1.12.3. – Az egyes kockázatokkal kapcsolatos főbb kizárásokat maximum 3 oldal terjedelmű IPID dokumentum is részletesen tartalmazza.		
	< Az IPID dokumentum a XX. mellékletként csatolva		
23.	Pályázati kiírás 4.1.5.6. - a Bit. 152. § szerinti tájékoztatója kitér az ügyfél kárrendezéssel kapcsolatos teendőire, a kárbejelentés és kárrendezés formáira, valamint a Biztosító által vállalt ügyintézési határidőkre.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
	A szerződés megszüntetése		
24.	Pályázati kiírás - 4.1.4.6. Biztosító a szerződés felmondásáról szóló értesítést írásban, postai úton is megküldi az ügyfél részére.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
25.	Pályázati kiírás 4.1.5.8. - A szerződő a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy napon belül a szerződést – indoklás nélkül – felmondhatja.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
26.	Pályázati kiírás - 4.1.6.1. A szerződő 30 napos felmondási határidővel, a naptári negyedév végére a szerződést felmondhatja. (A kockázatviselés kezdetét követő három negyedévben a Biztosító ettől eltekinthet.)		

	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
	Biztosítási díjjal, biztosítási összeggel kapcsolatos követelmények		
27.	Pályázati kiírás 4.1.7.1. – A terméktervezési fázisban a minősíteni kívánt termék (beleértve a kiegészítő fedezeteket is) tervezett kárhányada nem alacsonyabb, mint ötven százalék.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
28.	Pályázati kiírás 4.1.7.9. – A Biztosító új értéken történő térítést alkalmaz az avultatás kizárásával.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
29.	Pályázati kiírás 4.1.7.10. – Indexálás - Ingatlanok esetében az indexálás értékét az új Otthonbiztosítási szerződéseknél alkalmazott épület vagyoncsoport megfelelő kategóriájához tartozó ajánlott érték (négyzetméterár) éves változása alapján határozza meg.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
30.	Pályázati kiírás 4.1.7.11. – Indexálás - Ingóság esetében a biztosítási összeget, az inflációs hatások figyelembevételével, a mindenkori újérték elvének megfelelő szinten tartja. (Az indexszámok alapja a termék feltételeiben rögzített KSH árindexe)		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
	Kárrendezésre vonatkozó rendelkezések		
31.	4.1.8.2. Ha a Biztosító egy adott szolgáltatása teljesítését valamilyen hatósági igazoláshoz köti, szükséges pontosan megjelölni, hogy mely hatóság milyen eljárásban állítja ki azt az igazolást, amely a biztosító teljesítésének feltétele. A Biztosító csak abban az esetben kérjen hatósági igazolást, ha a káresemény körülményeinek tisztázásához, illetve a kárrendezéshez szükséges információk más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhetők be.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
32.	Pályázati kiírás 4.1.8.4. – A kárbejelentést követő maximum 2 munkanapon belül a Biztosító felveszi a kapcsolatot az ügyféllel, és a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belüli időpontot ajánl a kárszemplére. Amennyiben olyan vis maior, illetve havaria helyzet áll elő, amely nem teszi lehetővé az 5 munkanapon belül történő kárszemplét, a Biztosítónak ezt haladéktalanul közzé kell tennie a saját weblapján. A biztosító a kárbejelentést, de legkésőbb a kárszemplét követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Amennyiben kárszemplére nem kerül sor, a Biztosító a kárbejelentést követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges további dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Ezt követően további dokumentumok kérésére csak abban az esetben van lehetősége, ha a már benyújtott dokumentumokkal vagy újabb kárigény bejelentésével kapcsolatban merül fel újabb dokumentumigény.		

	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
33.	Pályázati kiírás 4.1.8.5. - A kárfizetés az utolsó szükséges dokumentum beérkezését követő 5 munkanapon belül megtörténik.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
34.	Pályázati kiírás 4.1.8.7. – A Biztosító nem alkalmaz az Alapcsomag vonatkozásában a biztosítottak részéről önrészt.		
	< 00a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
35.	Pályázati kiírás 4.1.8.9. – 100 ezer forint alatti károk esetén gyorsított kárrendezés nyújtása, melynek ügyintézési határideje legfeljebb 5 munkanap. Azon 100 ezer forint alatti károk esetében, amelyekben visszaélés gyanúja merül fel, a Biztosító a gyorsított kárrendezés helyett az általános szabályok szerint járhat el.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
36.	Pályázati kiírás 4.1.8.10. - A kárigény elutasítása a kárszamlét, vagy az utolsó szükséges dokumentum beérkezését követő 10 munkanapon belül megtörténik.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
37.	Pályázati kiírás 4.1.8.13. – Egyezségre vonatkozó rendelkezés: csak a kártérítési összeg vitatása esetén, és ha az ügyfél a biztosító által ajánlott biztosítási összeget és az indexálásokat elfogadta		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
38.	Pályázati kiírás 4.1.9.1. – Kiemelt károk esetén kárrendezési kapcsolattartó biztosítása		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
39.	Pályázati kiírás 4.1.9.2. – Kiemelt károk esetén a Biztosító kárelőleget folyósít az alábbiak szerint: <ul style="list-style-type: none"> • az ügyfél életkörülményeit (mindennapi lakhatását) veszélyeztető káresemény bekövetkezésekor a Biztosító a kárrendezés keretében, gyorsított eljárásban, 5 munkanapon belül; • kárfelülvizsgálat szükségessége esetén a biztosított kérésére - a Biztosító a kárszamlét követő 3 munkanapon belül 		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
	Díjfizetésre vonatkozó követelmények		
40.	Pályázati kiírás 4.1.12.1. - A Biztosító a következő díjfizetési módok mindegyikét biztosítja: postai csekk, átutalás, csoportos beszedési megbízás, online fizetés. A postai csekkes díjfizetési mód esetén a Biztosító annak alkalmazhatóságát egyes díjfizetési gyakoriságokhoz kötheti.		

	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
41.	Pályázati kiírás 4.1.12.2. – A Biztosító a következő díjfizetési ütemezést biztosítja: havi, negyedéves, féléves, éves.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
42.	<p>Pályázati kiírás 4.1.2. – A Biztosító az alábbi elemeken keresztül érvényesíthet kedvezményeket az árazásban:</p> <ul style="list-style-type: none"> - díjfizetés módja - díjfizetés gyakorisága - kárrendezés módja - kapcsolattartás módja - szerződéskötés módja <p>A szerződési feltételekben szükséges pontosan megjelölni, hogy a kedvezmények mértékére vonatkozó tájékoztatást az ügyfelek hol érhetik el, amennyiben az nem a szerződési feltételekben kerül rögzítésre.</p>		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		

