



MINŐSÍTETT
FOGYASZTÓBARÁT
OTTHONBIZTOSÍTÁS

PÁLYÁZATI KIÍRÁS

“MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT
OTTHONBIZTOSÍTÁS” MINŐSÍTÉSÉRE

2023. március 1.

1. A PÁLYÁZAT CÉLJA

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) a lakásbiztosítási termékek átláthatóságának növelése, a piaci verseny erősítése valamint a magas szolgáltatási tartalmú lakásbiztosítási termékek népszerűsítése és az ügyfelek számára a legkedvezőbb feltételekkel rendelkező lakásbiztosítási termékek fejlesztésének, illetve az innovációk elősegítése érdekében kész a lakásbiztosítási termékek szerződési feltételeit a jelen pályázati kiírásban meghatározottak szerint minősíteni (a továbbiakban: Minősítés), és a jelen pályázati kiírásban meghatározott „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” védjegy használatát biztosítani.

A „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” pályázat (a továbbiakban: Pályázat) célja, hogy a szerződők számára a könnyen érthető, összehasonlítható, a lakástulajdon értékének biztonságát erősítő biztosítási termékek kerüljenek forgalomba. A „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” termék (a továbbiakban: MFO termék) koncepciója biztosítja a termékek egységes feltételek melletti összehasonlíthatóságát, a(z) (kár)ügyintézési határidők kiszámíthatóságát.

A Pályázati kiírás a minősített termékre vonatkozóan a termékfeltételeket és eljárási kérdéseket tekintve is minimum jellegű sztenderdeket fogalmaz meg. A minimum jellegű sztenderdeken felül a biztosító az egyedi feltételeit tekintve fogalmazhat meg az ügyfelek érdekeit szolgáló, a sztenderdekkel összhangban álló többletvállalásokat.

1.1. Alapelvek és célok

1. Hasznosság

A díj és az ellenszolgáltatás közötti egyensúly erősítése az ügyfelek érdekeinek figyelembevételével. A biztosító profit- és költségfedezeti elvárása nem haladja meg a szolgáltatást a veszélyközösség szintjén. Az MFO termékek hozzájárulnak a háztartások egzisztenciális biztonságának növeléséhez.

2. Teljeskörűség, nagy/széleskörű lefedettség biztosítása

A legalapvetőbb kockázatokkal szemben magas szolgáltatási tartalmú biztosítás nyújtása az ügyfelek minél szélesebb köre számára. A legnehezebb helyzetekben, egzisztenciát fenyegető károk esetén rendkívüli eljárás alkalmazása.

3. Piaci jó gyakorlatok beépítése / tükrözése

A piacon elérhető termékek esetén alkalmazott legjobb gyakorlatok nyújtása, az ügyfél számára legkedvezőbb feltételekkel rendelkező termékek, leginkább ügyfélbarát megoldások biztosítása.

4. Reális, konzisztens érték alapulvétele

Közös érdeke a biztosítónak és a szerződőnek a biztosított érték pontos megállapítása, és ezen érték alapulvétele a biztosítás megkötésekor, az indexálás és a kárrendezés során, továbbá a látens alul- és túlbiztosítottság elkerülése. Egyenlő elbírálás alkalmazása a már szerződött és az újonnan szerződő ügyfeleknél, a biztosítási összeg és a ténylegesen nyújtott szolgáltatási összeg összhangja. Újérték alapon kalkulált biztosítási díj fizetése esetén új értéken történő térítés.

5. Gyors és kellően nagyvonalú, ügyfélbarát kárrendezés

A kárrendezés folyamata jól nyomon követhető, hatékony. Az ügyféllel való kommunikáció folyamatos. A kárrendezés a jó gyakorlatokra épül, empatikus, idomul az előállt élethelyzethez.

6. Érthetőség

Valamennyi szerződéses dokumentum egyszerű, áttekinthető, közérthető. Világos indokolás kárigény elutasítása esetén is.

7. Családbarát, digitális és fenntartható megoldások

Családbarát jelleg, korszerű digitális technológiák, zöld szempontok alkalmazása a szerződés valamennyi szakaszában a fenntartható fejlődés elősegítése érdekében.

2. A PÁLYÁZAT BENYÚJTÁSÁRA JOGOSULT INTÉZMÉNYI KÖR

A Pályázaton az a magyarországi székhellyel rendelkező, az MNB által felügyelt biztosító, valamint a másik tagállamban székhellyel rendelkező biztosító magyarországi fióktelepe (a továbbiakban együttesen: Biztosító) vehet részt, amely megfelel a jelen pályázati kiírásban meghatározott pályázati feltételeknek (a továbbiakban: Feltételek) és ezt a tényt, valamint a Feltételekben meghatározottak teljesítése iránti elkötelezettségét a pályázat mellékleteként csatolt nyilatkozatával is igazolja.

3. A BIZTOSÍTÓ ALAPVETŐ JOGOSULTSÁGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI A MINŐSÍTÉS MEGSZERZÉSE KAPCSÁN, VALAMINT A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI A MINŐSÍTÉS HATÁLYA ALATT

1. A Biztosító egy időben egy MFO terméket forgalmazhat.
2. A Biztosító a Pályázaton való részvételével önként vállalja, hogy az e Pályázati kiírás alapján a Minősítést elnyert MFO terméket a Minősítés használatára való jogosultság megszerzésére vonatkozó, 5.3. pont szerinti tájékoztatás kézhezvételétől számított 60 napon belül elérhetővé teszi természetes személyek számára.
3. A Biztosító tudomásul veszi, hogy az MNB a Feltételeknek való megfelelést a Pályázat benyújtásakor és azt követően a termék forgalmazásának időtartama alatt bármikor ellenőrizheti, vizsgálhatja, és vállalja, hogy az ellenőrzések, vizsgálatok során együttműködik az MNB-vel.
4. A Biztosító a Pályázaton való részvételével önként vállalja továbbá, hogy a Minősítéshez és a Feltételek fennállására vonatkozó ellenőrzéshez szükséges, a Pályázati kiírásban foglaltaknak megfelelően, rendszeres és eseti ellenőrzésekhez kapcsolódó, az MNB felhívásában meghatározott adatszolgáltatásoknak mindenkor eleget tesz.
5. A Minősítés használatára jogot szerzett intézmény a Minősítés alapján, a Minősítés megszűnéséig terjedő időtartam alatt jogosult az adott termék vonatkozásában a „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” Minősítés kereskedelmi kommunikációban való használatára, illetve a Biztosító köteles az adott termék vonatkozásában a Minősítés megszűnéséig a „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” szóösszetételt alkalmazni a termék megnevezésében.
6. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben egy természetes személy általános lakásbiztosítási igénye miatt keresi fel a Biztosító fiókját, a Biztosító a nála igénybe vehető MFO termékre felhívja a potenciális ügyfél figyelmét, amennyiben az ügyfél által meghatározott biztosítási cél az MFO termékkel is elérhető.
7. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy az MFO terméknek az árazási képleteit a Minősítés kézhezvételétől számított 60 napon belül akként adja át az MNB részére az MNB által meghatározott módon és tartalommal (a továbbiakban: Képletek), hogy azok alapján az MNB honlapjának MFO termékeket összehasonlító oldalán (a továbbiakban: Összehasonlító oldal) az ügyfél által megadott adatokkal az MFO termékre vonatkozó kalkuláció végezhető legyen.

8. A Biztosító a pályázat benyújtásával egyúttal felhatalmazást ad az MNB-nek a Képletek, illetve az annak alapjául szolgáló üzleti titoknak minősülő információk kezelésére.
9. A Biztosító kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a Minősítés használatának első napjától az MFO termék forgalmazásának ideje alatt biztosítja, hogy amennyiben az ügyfél az MFO termékkel kapcsolatban tájékoztatást kér, és a megfelelő adatokat megadja, a Biztosító az Összehasonlító oldalon kalkulálttal megegyező tartalommal tájékoztatja az ügyfelet azon paramétereiről, amit az Összehasonlító oldalon megadott, valamint felhívja az ügyfél figyelmét az Összehasonlító oldal elérhetőségére.
10. A Biztosító kötelezettséget vállal továbbá arra is, hogy honlapjának lakásbiztosítási felületén az Összehasonlító oldalra mutató linket helyez el a figyelem felkeltésére alkalmas módon.
11. A Biztosító kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a Minősítés használatának ideje alatt az MNB felé személyes kapcsolattartót biztosít, akinek személye megegyezik a pénzügyi közvetítőrendszer felügyelete körében eljáró MNB számára bejelentett fogyasztóvédelmi kapcsolattartóval.
12. A Biztosító kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a Minősítéssel rendelkező termék vonatkozásában a Pénzügyi Békéltető Testület (továbbiakban: PBT) eljárásának, egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát.
13. A Biztosító vállalja, hogy amennyiben az ügyfél a PBT felé fordul, az összeg egyezség hiányával nem érintett részét a PBT eljárásától, annak időtartamától függetlenül előzetesen megtéríti az ügyfél részére.
14. A Biztosító köteles gondoskodni arról, hogy a vele szerződéses jogviszonyban álló függő közvetítő is alkalmazza jelen pályázati kiírásban meghatározott, a biztosítóra vonatkozó előírásokat.
15. A Biztosító gondoskodik arról, hogy azok a vele szerződéses jogviszonyban álló független biztosításközvetítők, amelyekkel a Minősítéssel rendelkező termék közvetítésére megállapodást köt, megkapjanak minden szükséges információt és támogatást ahhoz, hogy a jelen Pályázati kiírásban a biztosítóra vonatkozóan meghatározott előírásokat a termék értékesítése során teljesítsék. A Biztosító vállalja továbbá, hogy ezen biztosításközvetítők és az általuk megbízott IT szolgáltatók részére térítésmentesen biztosítja az MFO termék díjszámításához és megkötéséhez szükséges webservice szolgáltatás elérhetőségét.
16. A másik tagállamban székhellyel rendelkező biztosító magyarországi fióktelepe esetén a Pályázati kiírásban megfogalmazottakon túl az alábbi feltételek vállalása szükséges:
 - a. jelen Pályázati kiírás keretében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése, valamint a fióktelep működésére vonatkozóan meghatározott információk benyújtása az MNB részére (az elvárt adatkör nem haladja meg a Magyarországon székhellyel rendelkező biztosítóktól elvárt információkat);
 - b. biztosítani szükséges az ügyfelek számára a személyes panasztétel lehetőségét Magyarországon;
 - c. legalább 50 fős apparátus foglalkoztatása a telephelyen, melybe beleértendő a saját értékesítési hálózat is;
 - d. Magyarországon bejelentett lakhellyel és elérhetőséggel rendelkező fióktelep-vezető.

4. A BIZTOSÍTÁSI TERMÉKKEL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK

4.1. A biztosítási termék alapvető kondíciói – a lefedett kockázatok köre, alapcsomag és kiegészítő modulok, indexálás

4.1.1. A szolgáltatási csomag tartalma

A minősítési rendszer magyarországi állandóan lakott ingatlanra és az azon belül ingóságokra és értéktárgyakra terjed ki az alábbi részletezésben:

- A. Ingatlanok
 - épület [lakóház (családi ház, ikerház, sorház), lakás (többlakásos épületben), építmények (legalább járda, medence, kerítés, kapu, kocsibeálló)]
 - melléképület (legalább garázs, tároló)
 - napelem, napkollektor, hőszivattyú
- B. Ingóságok (legalább bútorok, háztartási és híradástechnikai készülékek, ruházat, a 2. számú melléklet szerint)
- C. Értéktárgyak (a 3. számú melléklet szerint)

A Biztosító a biztosítható vagyontárgyak körét a fentieknél bővebben is meghatározhatja. Az ügyfélnek lehetősége van csak ingóságra, vagy csak ingatlanra is biztosítást kötni.

Az értéktárgyak biztosítása az Alapcsomag káreseményeiben sztenderd jelleggel 200 ezer Ft limitig térít. E limitig történő térítéshez az ügyfélnek nem szükséges tételes listát megadnia. Betöréses lopás, rablás, besurranás kockázat esetén feltétel a minimális mechanikai védelmi szint megléte.

200 ezer feletti értéktárgy összeg esetén a Biztosító az Értéktárgy kiegészítő biztosításban fogadja be az igényt. Az Értéktárgy kiegészítő biztosítás a Betöréses lopás, rablás, besurranás kockázati esemény vonatkozásában a 7. sz. mellékletben szereplő védelmi szintek mentén, az abban meghatározott minimum jellegű limitek szerint térít.

Az MFO termék fedezettségi szerkezetét tekintve az alábbi pillérekből épül fel:

1. **Alapcsomag:** Az Alapcsomagnak az *Elemi* károk, *alapkockázatoknak* a Pályázati kiírás 1. sz. mellékletében meghatározott minden káreseményre ki kell terjednie. A Biztosító a termék vonatkozásában meghatározott minimum tartalmi követelményektől az ügyfél számára kedvezőtlenebbül nem térhet el, a káreseményeken belül bővebb lefedettséget azonban meghatározhat, azzal, hogy az Alapcsomag a Pályázati kiírás szerint meghatározott káreseményeken felül további kiegészítő fedezeteket nem tartalmazhat. Az Alapcsomagba tartozó káresemények elnevezéseinek meg kell egyeznie a Pályázati kiírás 1. számú mellékletében szereplő elnevezésekkel, továbbá a káreseményeknek - tartalmukat tekintve - meg kell felelniük az 1. sz. mellékletben szereplő minimum-követelményeknek. Az 1. sz. mellékletben és a 4.1.10. pontban meghatározottakhoz képest többletkizárást nem tartalmazhat a termék sem fedezetenkénti, sem általános kizárás, kikötés, kockázatszűkítés formájában.

2. Elnevezésükben sztenderd kiegészítő fedezetek: tartalmi minimum-követelményekkel nem rendelkező, elnevezésükben sztenderd kiegészítő elemek. A Biztosító vállalja, hogy az MFO termék vonatkozásában, ezen fedezetek körében kizárólag ezen elnevezéseket használja.

3. Nem sztenderd kiegészítő fedezetek: sem elnevezésében, sem tartalmában nem sztenderd egyedi kiegészítő fedezetek.

A kiegészítő fedezeteket valamennyi esetben önállóan kell kínálni, az ügyfél nem kötelezhető több kiegészítő fedezet együttes választására csomagajánlatok formájában, így az Alapcsomag sem bővíthető kiegészítő fedezetekkel.

4.1.2. Adható kedvezmények rendszere

A Biztosító az alábbi elemeken keresztül, illetve az alábbi típusok szerint érvényesíthet kedvezményeket az árazásban:

- díjfizetés módja,
- díjfizetés gyakorisága,
- kárrendezés módja,
- kapcsolattartás módja,
- szerződéskötés módja,
- hűségkedvezmény,
- partnerkedvezmény,
- gyermeket nevelő családok részére nyújtható kedvezmények.

Fentiekén kívül a termék egyéb kedvezményeket nem tartalmazhat.

A szerződési feltételekben szükséges pontosan megjelölni, hogy a kedvezmények mértékére vonatkozó tájékoztatást az ügyfelek hol érhetik el, amennyiben az nem a szerződési feltételekben kerül rögzítésre.

Alapcsomag (sztenderd tartalmi minimum-követelmények)		Elnevezésükben sztenderd kiegészítő fedezetek	Nem sztenderd kiegészítő fedezetek
Elemi károk	Alapkockázatok		
1. Tűz 2. Füst és koromszennyezés 3. Robbanás 4. Villámcsapás 5. Villámcsapás másodlagos hatása 6. Vihar 7. Felhőszakadás 8. Jégverés 9. Hónyomás 10. Árvíz 11. Földrengés 12. Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás 13. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása 14. Idegen jármű ütközése 15. Idegen tárgy rádőlése	16. Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz) 17. Betöréses lopás, rablás, besurranás 18. Rongálás, vandalizmus 19. Üvegtörés 20. Felelősségbiztosítás	1. Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett) 2. Készpénz 3. Különleges üveg 4. Dugulás - elhárítás költségei 5. Építés-, szerelésbiztosítás 6. Lakóépületek rejtett hibáiból eredő károk 7. Assistance szolgáltatás 8. Épülettartozékok lopása 9. Szolgáltatás - kimaradásból eredő károk 10. Graffiti 11. Klímaberendezés biztosítás 12. Zárcsere kulcsvesztés vagy kulcsstörés miatt és kulcsok pótlása 13. Kerti bútor 14. Kerti dísznövénybiztosítás 15. Lábon álló növényzet biztosítása 16. Sporteszköz és sportfelszerelés 17. Hobbi- és kisállatbiztosítás 18. Síremlék és kegyeleti biztosítás 19. Kiterjesztett garancia 20. Okos eszközök biztosítás (beleértve okos otthon eszközök) 21. Elmaradt bérleti díj biztosítás 22. Elveszett okmányok pótlása 23. Balesetbiztosítás 24. Munkanélküliség biztosítás	A Biztosító által tartalmukban és elnevezésükben is szabadon meghatározható kiegészítő fedezetek.

4.1.3. Az épületek hasznos alapterületének meghatározása

Az épületek, melléképületek alapterületének kalkulálásánál a hasznos alapterületeket (a falak belső oldala által körbehatárolt terület) kell figyelembe venni.

Főépület

Teljes alapterülettel (100%) kell számolni, az azonos kockázatviselési helyen lévő:

- lakás összes lakáscélú helyiségét (szoba, konyha, fürdőszoba, WC, közlekedő, előszoba, kamra stb.),
- tetőtérben kialakított 1,90 m belső magasságot elérő összes lakáscélú helyiséget,
- a talajszint alatti padozatú, lakás céljára használt helyiségeket,
- üvegverandát és télikertet.

50%-os alapterülettel kell számolni, az azonos kockázatviselési helyen lévő (a főépület biztosítási összegében jelenik meg):

- nem lakás céljára szolgáló helyiségeket (pince, kazán, műhely, garázs stb.),
- lakáson belül kialakított galériát,
- tetőtéri lakás esetében az 1,90 m belső magasság alatti területeket,
- teraszt, erkélyt, loggiát, tornácot.

Melléképület (önálló melléképület vagyont kategóriában jelenik meg)

Teljes alapterülettel (100%) kell számolni:

- lakás esetén, a lakással nem azonos kockázatviselési helyen lévő, de a lakással azonos épületben található, a Biztosított tulajdonában/kizárólagos használatában nem lakás célú helyiséget (garázs, tároló, pince),
- ház esetén a főépülettől különálló vagy melléépített, de külön tetőszerkezettel rendelkező melléképületet (garázs, tároló, hobbyműhely, ól, istálló stb.).

4.1.4. Kommunikációra vonatkozó általános követelmények

4.1.4.1. Az MFO termék esetében a Biztosító alapértelmezettként biztosítja a teljes körű papírmentes kommunikációt. A Biztosító az ügyfél kérésére köteles lehetőséget biztosítani az ettől való eltérésre.

4.1.4.2. Az elektronikus kommunikáció keretében az ügyfélnek lehetősége van elektronikus úton a szükséges nyilatkozatok megtételére, kárbejelentésre, kárrendezéshez szükséges dokumentumok csatolására, a kárrendezés valamennyi szakaszában tájékoztatás kérésére, szerződése módosítására és felmondására.

4.1.4.3. A szerződés megkötése során, elektronikus kommunikáció választása esetén - amennyiben az elektronikus kommunikáció e-mail útján valósul meg - a Biztosító visszaigazoló e-mail kérésével, vagy az ügyfél a Biztosító által küldött visszaigazoló linkre kattintása révén ellenőrzi az ügyfél által megadott e-mail cím helyességét.

4.1.4.4. A Biztosító legalább az alábbi kommunikációs módokat biztosítja a kárrendezés valamennyi szakaszában: postai úton történő, személyes, telefonos, elektronikus.

4.1.4.5. A Biztosító a kárrendezés folyamatának nyomon követését elektronikus/ digitális formában is biztosítja (például e-mail, applikáció).

4.1.4.6. A Biztosító a szerződés felmondásáról szóló értesítést írásban, postai úton is megküldi az ügyfél részére.

4.1.4.7. A 4.1.4.1-4.1.4.5. pontoktól eltérően a minősítés megszerzését követő 180 napon belül a biztosító a kommunikációra alkalmazhatja kizárólag azt a módot, amely módon az értékesítés történt. Ebben az esetben a fentiekben részletezett kommunikációra vonatkozó előírásoknak a minősítést követő 181. naptól kell megfelelni. A pályázatban bemutatott indokolható körülmények fennállása esetén az MNB ennél hosszabb határidőt is engedélyezhet.

4.1.5. A szerződés megkötése

4.1.5.1. A Biztosító legalább az igényfelmérési folyamata során meghatározza a kockázatviselés tárgyát, felméri a biztosított adottságokat, igényeket, és annak megfelelő biztosítási ajánlat megtételét segíti elő. Az Igényazonosító lap egy lehetséges változatát. az 5. számú melléklet tartalmazza. Amennyiben a Biztosító ettől eltérő módot használ, akkor az igényfelmérés során biztosítani kell, hogy legalább a kalkuláció teljes körű elvégzéséhez szükséges információk rendelkezésre álljanak.

4.1.5.2. Amennyiben az igényfelmérés alapján fennálló valamely igényre a Biztosító nem nyújt biztosítási védelmet, úgy arról a Biztosító a figyelemfelhívásra alkalmas módon tájékoztatja az ügyfelet és az ügyfél döntése, hogy az ajánlatot a szűkített formában is elfogadja-e.

4.1.5.3. A Biztosító az igényfelmérésben nem szereplő kiegészítő kockázatra vonatkozó biztosítási ajánlatot nem fogad be. A szerződéskötéskor új kiegészítő fedezetet felvenni csak igénypontosítással lehetséges, amennyiben ez előzőleg nem történt meg. Ebben az esetben a teljes igényfelmérési folyamatot nem szükséges újraindítani, új igényfelmérő lap kitöltésére nincs szükség. Elvárás azonban, hogy követhetők legyenek az igénypontosítás során keletkezett változások.

4.1.5.4. A Biztosító a kockázatbírálási módszereinek alkalmazásával dönthet a biztosítási kockázat befogadásáról. Az Igényazonosítóban megjelölt kérdéseken túlmutatóan kérdéseket feltenni csak korlátozott mértékben, a kockázat pontosabb felmérése céljából, az ahhoz szükséges mértékben lehet, mely kérdések nem eredményezhetik az árazásban felfelé történő elmozdulást.

4.1.5.5. A Biztosító a pályázati anyaghoz csatolja a Bizottság 2017/1469 végrehajtási rendelete szerinti biztosítási termékismertető egységesített mintadokumentuma szerint elkészített biztosítási termékismertetőt (IPID dokumentum), amelyben megjeleníti, hogy a termék Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás.

4.1.5.6. A Biztosító a Bit. 152. § szerinti tájékoztatójában kitér az ügyfél kárrendezéssel kapcsolatos teendőire, a kárbejelentés és kárrendezés formáira, valamint a Biztosító által vállalt ügyintézési határidőkre.

4.1.5.7. A Biztosító a terméket a Lakásbiztosítási Standard Termékvázlat Szabályzat által előírt Standard Termékvázlat struktúrájában készíti el.

4.1.5.8. A szerződés megkötését követően a Biztosító a szerződés létrejöttétől számított öt munkanapon belül köteles a szerződőt bizonyítható és azonosítható módon a biztosítási szerződés létrejöttéről értesíteni. A szerződő a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy napon belül a szerződést – indoklás nélkül – felmondhatja.

4.1.6. A biztosítás időtartama, fennállása

4.1.6.1. A Biztosító belső gyakorlatában a meglévő, Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás minősítéssel nem rendelkező lakásbiztosítási szerződéseire vonatkozásában lehetővé teszi, az ügyfél a szerződés fordulónapja előtt átválthasson a Biztosító MFO termékére.

4.1.7. A biztosítási díj és a biztosítási összeg megállapításával, valamint az értékkövetéssel kapcsolatos követelmények

4.1.7.1. Az MNB nem tartja fogyasztóbarátnak azt a gyakorlatot, amely szerint a terméktervezési fázisban az MFO termék (beleértve a kiegészítő fedezeteket is) tervezett kárhányada¹ alacsonyabb, mint ötven százalék.

4.1.7.2. Ha egy naptári évben az MFO termék tényleges kárhányada² negyvenöt százalék alatti értéket vesz fel, az 1. pont hosszútávú érvényesülése érdekében a Biztosító kötelezően felülvizsgálja a termék árazását a lehető legfrissebb káradatokkal kiegészített tapasztalati idősorát figyelembe véve. A díjtételek meghatározásakor úgy szükséges eljárni, hogy a 4.1.7.1. pontban rögzített elv teljesüljön.

4.1.7.3. Ha egy naptári évben az MFO termék tényleges kárhányada meghaladja az ötvenöt százalékot, a Biztosító elvégezheti a díjak felülvizsgálatát az előző ponttal analóg módon.

4.1.7.4. A Biztosító a már szerződött MFO termék ügyfelek díját évente egyszer, évfordulóra az alábbi okok következtében egyoldalúan módosíthatja:

- a 4.1.7.10. és 4.1.7.11. pontok szerinti indexálás,
- a 4.1.7.2. és 4.1.7.3. pontokban meghatározott kritériumok miatti felülvizsgálat,
- az ügyfelek javára indoklás nélkül,
- jogszabályi környezet változása esetén a jogszabályi megfelelés érdekében.

A módosított díjról a Biztosító az ügyfeleket a biztosítási évfordulót megelőzően legalább 60 nappal írásban értesíti.

4.1.7.5. Az MFO termék díjtételeinek meghatározása/módosítása naptári negyedévente, a negyedév első napjára lehetséges az alábbi okok következtében:

- a 4.1.7.2. és 4.1.7.3. pontokban meghatározott kritériumok miatti felülvizsgálat,
- az ügyfelek javára indoklás nélkül,
- jogszabályi környezet változása esetén a jogszabályi megfelelés érdekében
- annak érdekében, hogy biztosított legyen a Pályázati kiírás 4.1.7.7. pontja szerinti követelmény, mely szerint a már szerződött MFO termék ügyfelek nem kerülhetnek kedvezőtlenebb helyzetbe az új szerződést kötő ügyfeleknél.

A Biztosító a felülvizsgált díjtételeket tartalmazó Képleteket a módosítás hatálybalépése előtt legalább 60 nappal, az 5.8. pontban megadottak szerint átadja az MNB részére.

A Biztosító vállalja továbbá, hogy a 3.15 pontban vállalt kötelezettségének megfelelően a vele az MFO termék tekintetében szerződéses jogviszonyban álló független közvetítőket a hatálybalépés előtt kellő időben, de legalább 60 nappal tájékoztatja a módosításról, amennyiben szükséges rendelkezésre bocsátja a módosított web service leírást.

¹Kárhányad = (kárkifizetések bruttó összege + bruttó tételes függő kártartalék változása + bruttó IBNR tartalék változása - bevételek kármegtérítésből + természeti katasztrófakárok (földrengés, árvíz) várható értéke) / biztosítási adóval csökkentett bruttó megszolgált díj. A katasztrófakárok várható értéke legfeljebb a bruttó megszolgált díj öt százalékáig vehető figyelembe.

²Itt és a későbbiekben is kárhányad alatt a 4.1.7.1. pontban definiált fogalom értendő.

4.1.7.6. A fenti, kárhányadra vonatkozó kritériumok teljesítése mellett az MNB figyelemmel kíséri az intézmények MFO termékekhez kapcsolódó számviteli tartalékainak lebonyolítási eredményét³, amelynek értékét 20%-os határon belül tartja elfogadhatónak. A lebonyolítási eredményre vonatkozó elvárásnak az MFO termék első teljes naptári évétől kezdve szükséges megfelelni.

4.1.7.7. A Biztosító úgy alakítja ki a díjstruktúrát, hogy a már szerződött MFO termék ügyfelek nem kerülhetnek kedvezőtlenebb helyzetbe az új szerződést kötő ügyfeleknél.

4.1.7.8. Ingóságok esetében, a biztosítási összeg meghatározásához a Biztosító lehetővé teszi, hogy a biztosítási összeg megállapítása a 2. melléklet szerinti egyszerűsített ingóságlista mentén történjen a túl- vagy alulbiztosítottság elkerülése érdekében. Az egyszerűsített ingóságlista a kárrendezési folyamatban a kárösszeg megállapítása során is irányadó. Amennyiben az ügyfél nem kíván élni az egyszerűsített ingóságlista megadásával, az ingóságokra vonatkozó biztosítási összeget egyetlen értékben is megadhatja.

Az éves indexértésterítésben a Biztosító felhívja az ügyfél figyelmét, hogy lehetősége van az egyszerűsített ingóságlista frissítésére és a frissített lista visszaküldésével a Biztosító felülvizsgálja a biztosítási összeget.

4.1.7.9. A Biztosító által új értékre vállalt biztosítás, biztosítási összeg és az így kalkulált biztosítási díj fizetése esetén a Biztosító új értéken történő térítést alkalmaz az avultatás kizárásával. Az új érték elven az alábbiakat értjük:

a. Ingatlan: Az az összeg, amelyből a kockázatviselés helyén a kár időpontjában érvényes árak szerint az épület helyreállítható. A szolgáltatás felső határa az épület káresemény időpontjában számított újonnan történő helyreállításának értéke. Ez részkároknál a javítás vagy csere költségeit, teljes újjáépítésnél pedig az újjáépítési értéket jelenti, de maximum a biztosítási összeget.

b. Ingóság: A biztosítók legfeljebb a biztosítási összeg mértékéig térítik az ingóságokban a káridőpontra hazai javítással történő helyreállítás költségeit vagy új állapotban történő beszerzési értékét. Ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgynak a káridőpontra új értékét.

4.1.7.10. Ingatlanok esetében a Biztosító az indexálás értékét az új MFO szerződéseknél alkalmazott épület vagyoncsoport megfelelő kategóriájához tartozó ajánlott érték (négyzetméterár) éves változása alapján határozza meg.

4.1.7.11. Az ingatlantól különböző vagyoncsoportok esetében a Biztosító vállalja, hogy a biztosítás megkötésekor meghatározott biztosítási összeget, az inflációs hatások figyelembevételével, a mindenkori újérték elvének megfelelő szinten tartja. Az indexszámok alapját minden esetben a KSH, az MFO termék feltételeiben rögzített árindexe adja. A Biztosító előre meghatározza a viszonyítási időszakot és az alkalmazott KSH indexet (pl. fogyasztói árindex, valamely árucsoport árindexe stb.) és azok súlyozását, ha több indexszámot is figyelembe vesz. Az indexszámok vagyoncsoportonként eltérők lehetnek.

4.1.7.12. A Biztosítási díj indexálása esetén a biztosítási összeg változásának összhangban kell lennie a biztosítási díj változásával. A díj növekedésének mértéke nem haladhatja meg a biztosítási összeg növekedésének mértékét az indexálás tekintetében.

³Lebonyolítási eredmény = tartalék – felhasználás – záró tartalék, az MNB adatszolgáltatási rendelet 5. mellékletében, a 4421N. táblák esetében (Néhány tartalékfajta bruttó egyéves, illetve kétéves lebonyolítási eredménye) definiált egyéves lebonyolítási eredmény meghatározásával analóg módon

4.1.7.13. Jelzáloghitelhez tartozó biztosítás esetén, a túl- illetve az alulbiztosítottság elkerülése érdekében ajánlott, hogy amennyiben rendelkezésre áll, a biztosítási összeg meghatározásának kiinduló pontja a biztosítandó ingatlan banki értékbecslés által meghatározott újraépítési értéke legyen.

4.1.8. Kárrendezéssel kapcsolatos követelmények

4.1.8.1. A Biztosító köteles a szerződéskötést megelőzően az ügyfeleket a kárrendezés során benyújtandó dokumentumokról kategorizáltan, azaz konkrét biztosítási szolgáltatáshoz, biztosítási eseményhez vagy jellemző kártípushoz rendeltén, tájékoztatni. Alkalmazható olyan megoldás, hogy a biztosító meghatározza a valamennyi kárrendezéshez szükséges dokumentumok körét, és ehhez képest szerepelteti az egyes eseményekhez, kártípusokhoz szükséges különös dokumentumlistákat.

4.1.8.2. Ha a Biztosító egy adott szolgáltatása teljesítését valamilyen hatósági igazoláshoz köti, szükséges pontosan megjelölni, hogy mely hatóság milyen eljárásban állítja ki azt az igazolást, amely a biztosító teljesítésének feltétele. A Biztosító csak abban az esetben kérjen hatósági igazolást, ha a káresemény körülményeinek tisztázásához vagy a kárrendezés lefolytatásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be.

4.1.8.3. A kárfelvétel alkalmával a Biztosító nyújtson egyértelmű és pontos tájékoztatást a kárrendezéshez szükséges benyújtandó dokumentumokról. Amennyiben a Biztosító a kárfelvétel alkalmával nem adott tájékoztatást a benyújtandó dokumentumok köréről, abban az esetben nem utasíthatja el a kárigényt arra hivatkozással, hogy az ügyfél nem csatolt bizonyos, kizárólag az általános szerződési feltételekben előírt dokumentumokat. Amennyiben az ügyfél a biztosítási összeg meghatározásakor az egyszerűsített ingóságlistát alkalmazta, a kárrendezés során a Biztosító az abban foglaltakat tekinti irányadónak.

4.1.8.4. A kárbejelentést követő maximum 2 munkanapon belül a Biztosító felveszi a kapcsolatot az ügyféllel, és a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belüli időpontot ajánl a kárszemlére. Amennyiben olyan vis maior, illetve havaria helyzet áll elő, amely nem teszi lehetővé az 5 munkanapon belül történő kárszemlét, a Biztosítónak ezt haladéktalanul közzé kell tennie a saját weblapján. A biztosító a kárbejelentést, de legkésőbb a kárszemlét követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Amennyiben kárszemlére nem kerül sor, a Biztosító a kárbejelentést követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges további dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Ezt követően további dokumentumok kérésére csak abban az esetben van lehetősége, ha a már benyújtott dokumentumokkal vagy újabb kárigény bejelentésével kapcsolatban merül fel újabb dokumentumigény.

4.1.8.5. A kárkifizetés az ügyfél irányába érdemben történő indítása (pl. banki utalás elindítása) a kárszemlét, vagy az utolsó szükséges dokumentum beérkezését követő 5 munkanapon belül megtörténik.

4.1.8.6. A Biztosító vállalja, hogy tételesen bemutatja a károsult ügyfél számára, hogy az általa felajánlott kártérítési összeget mi alapján határozta meg (pl. építésügyi szabvány, árajánlat stb.).

4.1.8.7. A Biztosító nem alkalmaz az Alapcsomag vonatkozásában a biztosítottak részéről önrészt.

4.1.8.8. A kárrendezés lefolytatása során a Biztosító részéről felmerülő költségeket teljes mértékben a Biztosító viseli, a szerződő részére nem háríthat át a kárrendezési folyamat bármely eleméért külön költséget.

4.1.8.9. 100 ezer forint alatti károk esetén a Biztosító lehetőséget biztosít gyorsított kárrendezésre, melynek ügyintézési határideje legfeljebb 5 munkanap. A Biztosító ennek keretében az ügyfél számára legkedvezőbb kárrendezési gyakorlatát biztosítja, melynek folyamatát megjeleníti a pályázati anyagban. Azon 100 ezer forint alatti károk esetében, amelyekben visszaélés gyanúja merül fel, a Biztosító a gyorsított kárrendezés helyett az általános szabályok szerint járhat el.

4.1.8.10. A kárigény elutasítása a kárszemlét, vagy az utolsó szükséges – a kárigény elbírálása szempontjából releváns – dokumentum beérkezését követő 10 munkanapon belül megtörténik. A Biztosító az elutasításban részletes, indokolással alátámasztott, az általános szerződési feltételekre való pontos hivatkozást és idézést tartalmazó írásos tájékoztatást nyújt az ügyfél minden egyes követelésére vonatkozóan, mely tartalmazza, hogy az ügyfél által bejelentett kár mely, a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatra vonatkozik, és a bejelentett káreseményt a Biztosító mi miatt nem tekinti kárkifizetésre jogosult káreseménynek.

4.1.8.11. A Biztosító a kár elutasítását, vagy a kárkifizetési összeg megállapítását tartalmazó tájékoztatás során figyelemfelhívásra alkalmas módon tájékoztatja az ügyfelet, hogy amennyiben a kárigény elutasításával vagy a kárkifizetési összeggel nem ért egyet, jogosult panaszt tenni a Biztosító kárrendezési gyakorlatára vonatkozóan (személyesen, telefonon, írásban, elektronikusan: e-mail, applikáció, weboldalra történő fájlfeltöltés).

4.1.8.12. Az ügyfél kérésére a Biztosító lehetőséget biztosít részére a kárrendezési folyamathoz közvetlenül kapcsolódó dokumentumok megismerésére.

4.1.8.13. A Biztosító vállalja, hogy közötte és a károsult ügyfél között csak abban az esetben jöhet létre egyezség, amennyiben az ügyfél

- a Biztosító által felajánlott kártérítési összeget vitatja és
- szerződéskötéskor elfogadta a Biztosító által ajánlott biztosítási összeget és a kár bekövetkezési időpontjáig felajánlott indexálásokat.

A Biztosító ez esetben vállalhatja, hogy a természetbeni szolgáltatásra – csere, javítás, helyrehozás, újjáépítés stb. – vonatkozóan szakember, kivitelező javaslatát és ajánlatát kínálja fel és téríti meg szolgáltatásként.

4.1.8.14. Havaria: amennyiben olyan helyzet áll elő, amely következtében tömeges kárrendezési igénybejelentések érkeznek a Biztosítóhoz és így lehetetlen az e pályázati anyagban előírt kárrendezési határidőket tartani, a kárrendezésre rendelkezésre álló határidő ésszerű mértékben kibővíthető. Ez alatt az idő alatt a biztosító köteles az ügyfelek érdekében úgy eljárni, ahogyan az általában elvárható:

- a. extra kapacitásokat allokálni a kárrendezési területre,
- b. haladéktalanul tájékoztatást közzétenni a Biztosító honlapján, lehetőség szerint a közösségi oldalakon és az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben az elhúzódó kárrendezési időkkel és folyamatokkal kapcsolatban,
- c. haladéktalanul, közzétételre alkalmas módon tájékoztatást nyújtani és az MNB-nek a kialakult vis maior vagy havaria helyzetről.

4.1.8.15. Havaria esetén a Biztosító lehetőség szerint az ingatlan lakóinak száma és a kár jellege szerint rangsorol a kárrendezés során.

4.1.8.16. A biztosító a teljesítést a kárügy/biztosítási esemény kapcsán indult büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.

4.1.9. A kiemelt károokra vonatkozó egyéb rendelkezések

4.1.9.1. Kiemelt károknak nevezzük azokat a károkat, melyek az ügyfél egzisztenciális helyzetét veszélyeztetik (az épület használhatatlanná, részben vagy egészben lakhatatlanná válik). A Biztosító meghatározott személyi kárrendezési kapcsolattartót jelöl ki, aki az ügyfelet végig vezeti a kárrendezési folyamat lépésein és akitől az ügyfél a kárrendezési eljárásról folyamatosan tájékoztatást kaphat.

4.1.9.2. A Biztosító kárelőleget folyósít az alábbi esetekben:

- az ügyfél életkörülményeit (mindennapi lakhatását) veszélyeztető káresemény bekövetkezésekor a Biztosító a kárrendezés keretében, gyorsított eljárásban, 5 munkanapon belül;
- kárfelülvizsgálat szükségessége esetén a biztosított kérésére - a Biztosító a kárszemlét követő 3 munkanapon belül, a további kár keletkezését megelőző munkálatokra szükséges mértékig, figyelembe véve a lehetséges maximális kárkifizetés összegét.

4.1.9.3. Ingatlan esetén a kárrendezés során a biztosítási összeg a kiindulópont. Olyan épületkárok esetén, ahol a várható kárérték eléri a biztosítási összeget és csalás, vagy visszaélés gyanúja nem merül fel, valamint a biztosítási összeg a Biztosító által felajánlott érték alapján alakult ki, a Biztosító kifizeti a biztosítási összeget. A biztosítási összegtől való esetleges eltérést a Biztosítónak szükséges alátámasztania.

4.1.9.4. Olyan ingóságkárok esetén, ahol a várható kárérték eléri a biztosítási összeget és csalás, vagy visszaélés gyanúja nem merül fel, valamint a biztosítási összeg a kötéskor megadott, egyszerűsített ingóságlista alapján alakult ki, a Biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot és kifizeti a biztosítási összeget. Amennyiben az ingóságokra vonatkozó biztosítási összeg a Biztosító által felajánlott érték alapján alakult ki, akkor a Biztosító kifizeti a biztosítási összeget. Az ügyfél a kárrendezés során egyszerűsített ingóságlistát használhat. A biztosítási összegtől való esetleges eltérést a Biztosítónak szükséges alátámasztania.

4.1.9.5. A biztosított vagyontárgyak természetes kopása és elhasználódása (a továbbiakban: avulása) önmagában nem biztosítási esemény. A vagyontárgy avultságával közvetlen ok-okozati viszonyban bekövetkezett károk megtérítésére az egyébként irányadó szabályok alkalmazandók, önmagukban az avultságból eredő következményi károk nem zárhatók ki. Nem vonatkozik ez az elvárás a vagyontárgy elhanyagolásával, rendszeres, szükséges karbantartásának elmulasztásával ok-okozati viszonyban felmerült károokra.

4.1.10. A biztosító mentesülése, általános kizárások

A Biztosító a feltételeiben kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben foglalt mentesüléseket alkalmazza.

A biztosítás legfeljebb a következő általános kizárási okokat tartalmazhatja:

- nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból eredő események,
- háború, polgárháború, sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás, terrorista cselekmény miatt bekövetkező károk.

4.1.11. Elévülési idő: A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességüktől számított 5 év elteltével évülnek el.

4.1.12. Egyéb feltételek

- 4.1.12.1. A Biztosító legalább a következő díjfizetési módok mindegyikét biztosítja: átutalás, csoportos beszedési megbízás, online fizetés. A Biztosító díjfizetési módként postai csekket is meghatározhat, ebben az esetben annak alkalmazhatóságát egyes díjfizetési gyakoriságokhoz kötheti.
- 4.1.12.2. A Biztosító a következő díjfizetési ütemezést biztosítja: havi, negyedéves, féléves, éves.
- 4.1.12.3. Az egyes kockázatokkal kapcsolatos főbb kizárásokat maximum 3 oldal terjedelmű IPID dokumentum is részletesen tartalmazza. Az IPID dokumentumban a kizárások és mentesülések minél teljesebb bemutatására kell törekedni. Az IPID dokumentumban esetlegesen nem szereplő kizárásokra és mentesülésekre egyértelmű, a szerződési feltételek megfelelő pontjaira történő hivatkozást kell szerepeltetni.
- 4.1.12.4. A Biztosító a termék fejlesztésénél és üzemeltetésénél minden szakaszban és valamennyi ponton korszerű digitális technológiák alkalmazását teszi lehetővé az ügyfelek számára a fenntarthatóság elősegítése érdekében.
- 4.1.12.5. A Biztosító a termékről rendszeres gyakorisággal adatszolgáltatást teljesít az MNB részére az MNB által meghatározott módon és formában.

5. A MINŐSÍTÉS MEGSZERZÉSÉNEK FOLYAMATA

5.1. A pályázati kiírás közzététele

- A Pályázatban benyújtott MFO termékjellemzőknek a Pályázat benyújtásakor hatályos Pályázati kiírás szerint kell megfelelni.
- A Pályázati kiírás annak meghirdetése napjától hatályos.
- Az MNB a jelen Pályázati kiírás módosulását kellő felkészülési időt biztosítva teszi közzé honlapján,
- A jelen Pályázati kiírás módosulására vonatkozó információkat az MNB az Összehasonlító oldalon is elérhetővé teszi, valamint a MABISZ számára is megküldi.

5.2. A pályázat benyújtása

A biztosítóknak az MNB hitelesített adatok fogadására alkalmas ERA rendszeren keresztül, a Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás menüpont alatt kell benyújtaniuk pályázatukat, a már meglevő felhasználó névvel és jelszóval az ERA felületére belépve, a RegDB menüpont „Intézmények- szolgáltatások” almenüjének „Szolgáltatások bővítése” lehetőségének kiválasztását követő regisztráció után, akként, hogy a rendszerben ki kell tölteni egy űrlapot és fel kell tölteni az alábbi dokumentumokat (a továbbiakban együttesen: Pályázati dokumentáció):

- cégszerűen aláírt, a 4. számú melléklet szerinti nyilatkozat (a továbbiakban: Nyilatkozat) a pályázati kiírásban foglalt feltételek elfogadásáról, a Minősítés előírásoknak megfelelő használatáról;
- a minősíteni kért biztosítási termékhez a Biztosító által rendszeresített teljes ajánlati dokumentáció (intézményi minta);
- a minősíteni kért biztosítási termék részletes kondícióit tartalmazó „biztosítási termékismertető” (IPID);
- felsorolásszerű melléklet a feltételeknek megfelelésről (Ld. jelen pályázati kiírás 6. melléklete szerinti „Pályázati ellenőrző lap”);
- igényazonosító lap;
- kárrendezéshez szükséges, benyújtandó dokumentumok listája (ügyféléltájékoztató minta)

- PBT alávetést tartalmazó nyilatkozat;
- a Bit. 132. §-a szerinti termékterv;
- Biztosító által benyújtani kívánt egyéb dokumentumok (minden egyéb, a minősíteni kért biztosítási termékre vonatkozó szerződési feltételt és egyéb kiegészítést tartalmazó dokumentum)

5.3. A pályázat elbírálása

- Az MNB a Pályázati dokumentáció hiánytalan beérkezését követően dönt a Pályázat elfogadásáról, a Minősítés megadásáról vagy elutasításáról.
- Amennyiben a Pályázati dokumentáció hiányos, az MNB – annak beérkezésének napját követő 3 munkanapon belül – a hiányok megjelölése mellett elektronikus levélben – minositettbiztositas@mnb.hu e-mail címről küldött emailben vagy ERA-n keresztül – hiánypótlásra szólítja fel a Biztosítót. A hiánypótlásra rendelkezésre álló határidő (5 munkanap, mely a Biztosító kérésére további 5 munkanappal meghosszabbítható) eredménytelen letelte esetén az MNB a Pályázatot elutasíthatja és erről az azt benyújtó Biztosítót tájékoztatja.
- A Pályázati kiírásban foglalt feltételeknek való megfelelés esetén az MNB a hiánytalanul benyújtott dokumentumok beérkezését követő 20. munkanapon tájékoztatja a Biztosítót a Pályázat elfogadásáról, és 3 munkanapon belül közzéteszi a sikeres pályázat tényét az MNB weboldalán és az Összehasonlító oldalon. A Pályázat elbírálására szánt határidőbe nem számít bele a Biztosítóval történő egyeztetés során a pályázati dokumentáció értékeléséhez szükséges információk közlésére irányuló egyeztető felhívás megküldésétől annak teljesítéséig terjedő idő.
- A Biztosító és az MNB között az MNB-nek a Minősítés megadásáról szóló döntése Biztosító általi kézhezvételét vagy – amennyiben erre a döntés kézhezvételét követően kerül sor, úgy – a Tanúsító Védjegy Szabályzat MNB honlapján való közzétételének napját követő hatállyal a „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” Tanúsító Védjegy Szabályzat szerinti feltételekkel ingyenes védjegyhasználati szerződés jön létre.

5.4. A Minősítés megszűnése

A Minősítés megszűnik, ha

- a Biztosító bármilyen okból lemond a Minősítés használatáról;
- a Minősítést az MNB visszavonja;
- a Biztosító megszűnik;
- a Biztosító tevékenységi engedélyét az MNB visszavonja;
- amennyiben valamely hatósági eljárásban hozott döntés következtében a Biztosító már nem jogosult az MFO termék terjesztésére, vagy annak terjesztését hatósági eljárásban hozott döntéssel felfüggesztik.

A Minősítés megszűnését követően a Biztosító semmilyen formában nem jogosult a Minősítés további használatára – ide nem értve a már megkötött biztosítási szerződéseket -, haladéktalanul köteles gondoskodni a termék „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” jelzéssel való forgalmazásának azonnali megszüntetéséről, ideértve annak kereskedelmi kommunikációban való használatát is, valamint köteles gondoskodni arról, hogy az ügyfelek számára egyértelmű, közérthető tájékoztatást adjon arról, hogy az adott termék már nem minősített.

5.5. A Minősítés felfüggesztése

- Az MNB a Minősítést felfüggesztheti, amennyiben az MNB folyamatos felügyelési, ellenőrzési tevékenysége során megállapításra kerül, hogy a Biztosító egyes Feltétel(ek)nek csak hibásan, hiányosan felel meg, azonban az a Pályázati kiírásban foglaltak jelentős, a pályázat céljának megvalósulását ellehetetlenítő súlyú megsértését nem jelenti.
- A Minősítés felfüggesztését megalapozó eseményekről való tudomásszerzést követően az MNB a feltárt hibák, illetve hiányosságok megjelölésével írásbeli felhívást küld a Biztosító részére, amelyben megfelelő határidő tűzésével felhívja a hibák, hiányosságok javítására. A felhívásban foglaltak teljesítéséről az MNB és a Biztosító szükség esetén külön egyeztetést folytatnak. Amennyiben a Biztosító a felhívásban foglaltaknak határidőn belül nem tesz eleget, akkor az MNB egyeztetést folytat a Biztosítóval, majd annak alapján – figyelembe véve a Biztosító együttműködési készségét is – indokolt esetben intézkedik a Minősítés felfüggesztéséről, és erről a felfüggesztés kezdő napjának és időtartamának megjelölése mellett vezetői levélben –elektronikus formában– értesíti a Biztosítót. A Biztosító a felfüggesztés napjától a felfüggesztés megszüntetéséig nem fogadhat be az MFO termékre új ajánlatot, ide nem értve a már átvett ajánlatokat. Az MNB a felfüggesztésről szóló tájékoztatással egyidejűleg vezetői levélben hívja fel a Biztosítót a feltárt hibák, illetve hiányosságok megadott határidőn belüli javítására, valamint a Feltételeknek való megfelelés érdekében megtett intézkedésekről időszakos beszámolási kötelezettséget ír elő a Biztosító számára. A Biztosító a Minősítés felfüggesztéséről szóló tájékoztatást köteles a honlapján – a vezetői levélben megadott határidőn belül – feltűnően, a felfüggesztés megszüntetéséig közzétenni.
- Az MNB a honlapján és az Összehasonlító oldalon közzéteszi a felfüggesztéssel érintett MFO termék(ek) vonatkozásában a Minősítés felfüggesztésének tényét, az érintett Biztosító adatait.
- A Biztosító legkésőbb az MNB által előírt határidő utolsó napján, dokumentumokkal alátámasztott módon tájékoztatást nyújt arról, hogy a feltárt hibák, hiányosságok megoldása megtörtént-e.
- Amennyiben az MNB megállapítja, hogy a Biztosító – akár a Biztosító jelzésére – a Feltételeknek megfelel, a hibákat, hiányosságokat megfelelően orvosolta, intézkedik a Minősítés megszüntetésének felfüggesztéséről, és erről haladéktalanul vezetői levélben elektronikus formában értesíti a Biztosítót. Az MNB a honlapján és az Összehasonlító oldalán közzéteszi a felfüggesztés megszüntetésére vonatkozó információkat.
- Amennyiben a Biztosító az MNB által előírt határidő utolsó napjáig nem biztosítja a Feltételeknek való maradéktalan megfelelést, a feltárt hibákat, hiányosságokat nem orvosolja, a határidő elteltét követően az MNB intézkedik a felfüggesztéssel érintett MFO termék(ek) esetén a Minősítés visszavonásáról.

5.6. A Minősítés visszavonása

A Minősítést az MNB a Biztosítóval folytatott előzetes egyeztetés alapján akkor jogosult visszavonni, ha

- megállapításra kerül, hogy a Biztosító súlyos mértékben megsérti a Feltételeket;
- a felfüggesztéssel előírt időtartam vagy az MNB által meghosszabbított felfüggesztési határidő alatt a Biztosító nem biztosítja a Feltételeknek való maradéktalan megfelelést, a feltárt hibákat, hiányosságokat nem javítja;
- a Biztosító megváltoztatja az MFO termék kondícióit, és ezért a termék már nem felel meg a

- hatályos Feltételeknek;
- a Biztosító nem a Pályázatban engedélyezett MFO termékre, vagy nem a megfelelő módon alkalmazza a Minősítést;
- felügyeleti biztos kerül kirendelésre;
- az MFO termék vonatkozásában az ügyfelek széles körét érintő jogsértés miatt az MNB jelentős súlyú intézkedést tesz;
- a Biztosító az MFO termékre vonatkozó, hatósági határozatban előírt intézkedések végrehajtását elmulasztja;
- a Biztosító az MFO termék vonatkozásában nem hajtja végre a Pénzügyi Békéltető Testület kötelezését vagy az egyezséget.
- az MNB keresete alapján a bíróság jogerősen megállapítja az MFO termék szerződési feltételének tisztességtelenségét.

A Minősítés visszavonása a Biztosító azon termékére terjed ki, melyre a Pályázatot benyújtotta.

A Minősítését visszavonását megalapozó eseményekről való tudomásszerzést követően az MNB intézkedik a Minősítés visszavonásáról, erről haladéktalanul vezetői levélben elektronikus formában, ERA-n keresztül is értesíti a Biztosítót, valamint az MNB honlapján és az Összehasonlító oldalon közzéteszi, valamint jogosult egyéb módon is nyilvánosságra hozni a Minősítés visszavonásának tényét.

5.7. Az összehasonlító oldal

Az MNB kötelezettséget vállal arra, hogy működteti és folyamatosan elérhetővé teszi az Összehasonlító oldalt, amelyen keresztül a biztosítók által forgalmazott MFO termékekre vonatkozó díjkalkulációk az ügyfél által megadott egyedi adatok alapján összehasonlíthatók és lekérhetőek. Az MNB vállalja, hogy az összehasonlító oldal indulása, illetve az összehasonlító oldal Biztosítók termékére vagy informatikai fejlesztésére is kiható módosítása előtt a módosítás jellegét figyelembe véve észszerű időben, de legalább 60 nappal megelőzően értesíti a biztosítókat. A Biztosító a termék Összehasonlító oldalon történő elérhetőségét a Minősítés kézhezvételétől számított 180 napon belül biztosítja, azzal, hogy a termék forgalmazását előbb is megkezdheti. A pályázatban bemutatott indokolható körülmények fennállása esetén az MNB ennél hosszabb határidőt is engedélyezhet.

A kalkulációk eredményei az ügyfél által megadott adatok, valamint az intézmények által beküldött árazási Képletek (scriptek) alapján állnak elő. A kalkulációs eredmények lekérdezéséhez az ügyfélnek személyes adatot nem kell megadnia. Az MNB a kalkuláció és az összehasonlítás lehetőségét biztosítja és nem felel azok tartalmáért.

Az eredményeknek a kalkuláció után az MNB a lekérdező számára hozzáférhető egyedi azonosítót generál, amely a lekérdező ügyfél által megadott adatokhoz és az azok alapján kalkulált eredményekhez való utólagos hozzáférést szolgálja. Az egyedi azonosítót az MNB a lekérdezést végző ügyfél részére adja át.

Az MNB vállalja továbbá, hogy az összehasonlítást és a termék kiválasztását követően - az ügyfél beleegyezésével és nyilatkozatával – az adott kalkuláció adatait, valamint eredményét az ügyfél által kiválasztott terméket ajánló Biztosító részére szerződéskötés céljából átadja, amely átadást az ügyfél indítja meg.

A Biztosító vállalja, hogy kiépíti az MNB által küldött kalkulációs adatok és eredmények fogadásához

szükséges rendszereket, az MNB által az ügyfél kérése alapján küldött adatokat az ügyféllel való, MFO termékekre vonatkozó online szerződéskötés céljából átveszi, valamint biztosítja a kommunikációt az MNB-vel.

A Biztosító az MNB által megküldött adatokat kizárólag a szerződéskötés megkönnyítése, gyorsítása céljából használhatja fel - a GDPR szabályoknak történő megfeleléssel -, azokat az ügyfél részére történő termékösszehasonlítás céljára nem alkalmazhatja. A Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél az adatokat azok átvételét követően, a szerződéskötést megelőzően a Biztosító oldalán módosíthassa, új kalkulációt indítva ezzel a kiválasztott MFO termékre.

A Biztosító vállalja, hogy az Összehasonlító oldalon adott kockázatviselési kezdetre kalkulált értéket meg nem haladó díjon fogadja be a kalkuláció eredményét, a díj számítását követő 30 napig. A Biztosító a saját kockázatelbírálási rendszere szerint dönthet arról, hogy a kalkuláció eredményét befogadja-e. Az Összehasonlító oldalon megjelölt kérdéseken túlmutatóan kérdéseket feltenni a biztosító oldalán a 4.1.5.4. pontban meghatározottak szerint lehetséges.

5.8. Feltöltés az ERA rendszerbe

A Biztosító az MFO termék Képleteit az ERA rendszeren script és címek feltöltésére lehetőséget adó modulokon keresztül tölti fel az Összehasonlító oldalhoz, az MNB által meghatározott elvárások alapján.

Az MNB nem felel azon jogkövetkezményekért, kárért, amely annak következtében áll elő, hogy a Biztosító szándékától eltérően, vagy egyéb okból hibásan töltötte fel a Képleteket.

A Képletek tesztelésére az MNB a Biztosító részére lehetőséget biztosít. Amennyiben a Képletekben a Biztosító utólag bármely eltérést, hibát észlel, azt haladéktalanul köteles az MNB felé jelezni. Az MNB lehetőséget biztosít a javításra.

Az MNB kötelezettséget vállal arra, hogy harmadik személyek részére nem teszi elérhetővé a Biztosító Képleteit.

5.9. Jogosulatlan névhasználat

Ha a Biztosító jogosulatlanul használja a Minősítést, az MNB jogosult ezt nyilvánosságra hozni, valamint a rendelkezésére álló eszközökkel élni, eljárásokat megindítani.

5.10. Kifogás a pályázattal kapcsolatban hozott MNB döntéssel összefüggésben

- A pályázó Biztosító kifogást terjeszthet elő a pályázati eljárásra, a döntés meghozatalára, a Minősítés felfüggesztésére és visszavonására vonatkozóan, kivéve, ha a visszavonásra azért kerül sor, mert az MFO termék vonatkozásában az ügyfelek széles körét érintő jogsértés miatt az MNB jelentős súlyú intézkedést tesz. A kifogást a kifogásolt döntés közlésének kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül az ERA rendszeren keresztül kell megküldeni az MNB részére;
- Az MNB a kifogás elbírálását annak kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül elvégzi, a döntésről elektronikus levélben tájékoztatja a kifogást előterjesztő Biztosítót (az elbírálásba nem számít bele a Biztosító részére küldött hiánypótlás elküldésétől a Biztosítói válasz beérkezéséig eltelt idő);
- Az MNB a késedelmesen benyújtott kifogást érdemi vizsgálat nélkül elutasítja a beérkezést követő 3 munkanapon belül.

5.11. Nyilvánosság

Amennyiben az MNB a pályázatot elfogadja, a Minősítést megadja, a Biztosító az MNB döntésének kézhezvételét követően, az MNB ezt visszavonó döntéséig az adott termék vonatkozásában jogosult a „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” minősítés és az ahhoz kapcsolódó, az MNB által meghatározott ábrás megjelölés (logó) használatára, az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben, elektronikus kereskedelmi szolgáltatások nyújtása esetén, valamint bármely egyéb kereskedelmi kommunikációban. Amennyiben a Biztosító grafikai jelölést (logót) alkalmaz a „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” termékre vonatkozóan a kereskedelmi kommunikációja során, az nem térhet el attól az ábrás megjelöléstől, amelynek használatára a Biztosító a Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Tanúsító Védjegy Szabályzat szerint jogot szerzett. A „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” minősítést elnyert termékek esetén az MNB elvárja az MNB által rendelkezésre bocsátott „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” minősítést jelölő logó használatát.

5.12. A termék módosítása

5.12.1. A termék Biztosító által kezdeményezett módosításainak esetei

- a) Amennyiben a Biztosító által végzett módosítás technikai jellegű, az Összehasonlító oldalon való megjelenés javítása érdekében történik (pl.: egy hibás script feltöltése esetén) - és nem érinti az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) vagy az MFO kritériumrendszerét - a Biztosító új scriptet küld be. A script javított verziója a javítást követő napon kerül publikálásra az Összehasonlító oldalon.
- b) Amennyiben a Biztosító olyan módosítást hajt végre, mely a termékfeltételek változását eredményezi, de nem érinti az MFO kritériumrendszerét, a Biztosító tájékoztatást nyújt az MNB részére ERA rendszeren keresztül. Ilyen eset lehet például a kiegészítő fedezetekre vonatkozó feltételek módosítása.
- c) Amennyiben a Biztosító a terméket olyan mértékben módosítja, amely érinti az MFO minősítési rendszer kritériumait is, akkor a Minősítés további használata az MNB előzetes jóváhagyásához kötött. A Biztosító a változtatások megjelölésével ERA-n keresztül benyújtja a módosítást igazoló dokumentumokat az MNB részére, amelyet az MNB a „Pályázat elbírálása” című fejezetben ismertetettek szerint elbírál. A módosítás és az elbírálás időszaka alatt a Biztosító forgalmazhatja a régi terméket.
- d) A díjat érintő változásokat legalább 60 nappal a módosítás hatályba lépését megelőzően, míg a díjat nem érintő módosításokat legalább 30 nappal a módosítás hatályba lépését megelőzően kell bejelenteni az MNB részére.

5.12.2. A termék módosítása a Pályázati kiírás változásának történő megfelelés érdekében

A Biztosító a termék feltételeit módosítja, ha a Pályázati kiírás az 5.1. pontban foglaltaknak megfelelően módosul és a korábban minősítést elnyert termék az új Pályázati kiírásban foglaltaknak már nem felelne meg. A Biztosító a módosított Pályázati kiírás kihirdetését követően biztosítja a termék módosult Pályázati kiírásnak történő megfelelést az MNB által a Pályázati kiírás módosításakor meghatározott határidőben (a termék alapvető kondícióinak módosulása esetén 60 napon belül, az egyéb rendelkezések esetében 15 napon belül) Ettől eltérően rövidebb határidő is meghatározható, ha a módosított rendelkezés rövidebb felkészülési idővel is teljesíthető az érintett biztosítók, vagy a MABISZ nyilatkozata alapján.

A határidő egy alkalommal meghosszabbítható, amennyiben a Biztosító igazolja a módosított Feltételeknek való megfelelési szándékát, valamint, hogy a határidő rajta kívül álló okok miatt nem tartható, vagy a határidő tartása aránytalan terhet róna az intézményre. Amennyiben a Biztosító nem nyújtja be az MNB részére az új Pályázati kiírásnak történő megfelelést igazoló dokumentumokat, az MNB a minősítést a (meghosszabbított) határidő elteltével felfüggeszti vagy visszavonja.

6. A PÁLYÁZATI KIÍRÁSBAN MEGHATÁROZOTT FELTÉTELEKNEK VALÓ MEGFELELÉS ELLENŐRZÉSE

A pénzügyi közvetítőrendszer felügyelete körében eljáró MNB folyamatos felügyelés keretében a „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” termék feltételeinek való megfelelés ellenőrzését végzi a Minősítés megadása előtt, illetve ezt követően rendszeresen, de legalább évente egyszer, amennyiben az adott biztosítási termék Minősítésének kiadása és a kijelölt ellenőrzési időszak között legalább 6 hónap eltelt.

6.1. A minősítés elnyerését követő rendszeres ellenőrzés

Az MNB – hatósági eljárásnak nem minősülő – rendszeres ellenőrzés keretében vizsgálja a Minősítésnek való megfelelést. A pályázó Biztosító a Nyilatkozat benyújtásával tudomásul veszi és aláveti magát a hatósági eljárásnak nem minősülő ellenőrzésnek.

A Biztosító vállalja, hogy az MNB rendszeres ellenőrzése érdekében, az MNB felhívására a „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” termék ellenőrzéséhez kapcsolódó dokumentumokat, valamint adatszolgáltatásokat a felhívásban megjelölt határidőre feltölti a Statisztikai és Felügyeleti Integrált Adatbefogadó Rendszer (STEFI), illetve az ERA elnevezésű rendszerekbe. Az MNB az ellenőrzéshez további adatokat kérhet, amelyeket a hiánypótlásra vonatkozó felhívásban rögzített határidőre kell az ERA rendszeren keresztül megküldeni az MNB részére.

Mindezekon túl az MNB jogosult a Feltételeknek való megfelelés eseti ellenőrzésének lefolytatására is. Az MNB felhívására a Biztosító adatszolgáltatást teljesít.

A rendszeres és eseti ellenőrzés során a Biztosító által szolgáltatott adatok mellett az MNB a pénzügyi közvetítőrendszer felügyelete körében való eljárása keretében rendelkezésére álló információkat is felhasználja. Az MNB a Biztosító által szolgáltatott adatok alapján jogosult az MFO termékek népszerűsítése céljából statisztikákat közzétenni.

1. számú melléklet: Káresemények

I. ÁLTALÁNOS KÖVETELMÉNYEK

1. Az elemi károkra vonatkozóan a Biztosító megjelöli, hogy azokat mely meteorológiai szolgáltató által mért és hitelesített adatok figyelembevételével bírálja el, valamint vállalja, hogy az ügyfél részére az ellenbizonyítás lehetőségét biztosítja.
2. Valamennyi biztosítási esemény vonatkozásában a bontási és szállítási költségek térítését vállalja a Biztosító.
3. Az Alapcsomagban foglalt fedezetek kiterjednek a napelemekre, napkollektorokra, valamint hőszivattyúkra.
4. Az Elemi károk, Alapkockázatok vonatkozásában az egyes kockázati eseményeknél felsorolt kizárásokon kívüli kizárást, kockázatsűkítést a Biztosító nem alkalmaz. (Kivéve általános kizárások.)

II. ELEMI KÁROK, ALAPKOCKÁZATOK

1. Tűz

Tűz biztosítási eseménynek minősül, ha az öntápláló lánggal való égés, izzás - amely nem rendeltetésszerű tűztérben keletkezik, vagy ott keletkezik, de azt elhagyja és saját erőből tovább terjedni képes – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- öngyulladt, erjedt és befülledt anyagokban keletkező tűz és hőhatás,
- pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás formájában keletkezett károk, amennyiben azok nem a feltétel szerinti tűzkár következményei,
- a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok - Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok - nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk,
- tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik,
- a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károk.

2. Füst és koromszennyezés

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyak füst vagy koromszennyeződés által okozott károsodása, amennyiben az nem tényleges tűzkár következménye, vagy nem a kockázatviselés helyén keletkezett tűz biztosítási eseményből származik.

Kizárások:

Nem téríti meg a biztosító az olyan szennyeződésekkel eredő károkat, melyet

- bármelyfajta dohányzás,
- gyertya és lánggal működő világító berendezés,
- lánggal működő párologtató eszköz, füstölő,
- tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha stb.) működtetése, működése,
- a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélegetés stb.) okoz, továbbá
- az épület/lakás életvitelszerű használatából adódó, folyamatosan kialakuló szennyeződések (pl. a vagyontárgy közvetlen füst - vagy koromszennyezés hatásának van kitéve).

3. Robbanás

Robbanás biztosítási eseménynek minősül a gázoknak és gőzöknek robbanással és hanghatással együtt járó hirtelen, váratlan rendkívül gyors energia felszabadulása, erőhatása, amely hőtermeléssel, nagy nyomással és roncsolással jár és a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Kizárások:

- hasadó és sugárzó anyagok robbanása vagy szennyezése által okozott károk,
- kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok - Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok - nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk,
- a kockázatviselés helyén, ahol gázpalack tárolását jogszabály tiltja, a gázpalack robbanása miatt bekövetkezett kár,
- hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett, tervszerű, szándékos robbantás eredményeként keletkező károk.

4. Villámcsapás

Villámcsapás biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó villám vagy gömbvillám pusztító ereje, vagy hőhatása kárt okoz a biztosított vagyontárgyban.

5. Villámcsapás másodlagos hatása

Villámcsapás másodlagos hatása miatt az elektromos berendezésekben, felszerelésekben és készülékekben a túlfeszültség által okozott károk, ha a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 méteres körzetében volt.

6. Vihar

Vihar biztosítási eseménynek minősül, ha a 15 m/s (54 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű, időjárás miatti légmozgások (vihar), vagy e légmozgások által elsodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban kárt okoznak a kockázatviselés helyén.

Biztosítási esemény az is, ha a vihar által megrongált tetőn, ajtón, ablakon a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk,
- különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában, illetve azok üvegezésében keletkezett károk,
- ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg - és melegágyak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk,
- a keletkező légmozgások következtében a helyiségen belül keletkezett károk,
- a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk, amennyiben a Biztosító erre külön kiegészítő fedezetet kínál,
- a lábon álló növényzetben keletkezett károk, amennyiben a Biztosító erre külön kiegészítő fedezetet kínál.
- nyitva felejtett nyílászárókkal összefüggően keletkezett károk

7. Felhőszakadás

Felhőszakadás biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén lehullott csapadék mennyisége 24 óra alatt a 25 mm-t elérte, vagy meghaladta és a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel - ideértve a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is - a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- a gombásodás, penészesedés, salétromosodás, rozsdásodás formájában jelentkező károk,
- különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett károk,
- ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg - és melegágyak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk,
- a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk, amennyiben a Biztosító erre külön kiegészítő fedezetet kínál,
- a lábon álló növényzetben keletkezett károk, amennyiben a Biztosító erre külön kiegészítő fedezetet kínál,
- a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták,
- a belvíz, talajvíz okozta károk,
- a biztosított épület alapteste alá bejutó talajvíz okozta épületsüllyedés károk.

8. Jégverés

Biztosítási eseménynek minősül a csapadék jégeső vagy jégverés formájában történő lehullása során, annak roncsoló hatása által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár, illetve a jégverés által megbontott épületszerkezeten történő egyidejű beázás kár.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk,
- a káresemény bekövetkezte előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb.) homlokzatokban okozott károk,
- különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett károk,
- az épületek polikarbonát tetőiben, korlátaiban keletkezett károk
- a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk, amennyiben a Biztosító erre külön kiegészítő fedezetet kínál,
- a lábon álló növényzetben keletkezett károk, amennyiben a Biztosító erre külön kiegészítő fedezetet kínál,
- háziállatok elhullását eredményező károk,
- az épület végleges tetőfedésében keletkezett azon esztétikai károk, (pl. horpadás), melyek a héjzat funkciójának ellátását, illetve élettartamát nem befolyásolják.

9. Hónyomás

Biztosítási eseménynek minősül a hó vagy a jég statikus nyomása, valamint a lecsúszó hó vagy jég által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekben a hónyomás által megrongált tetőn keresztül, a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- az építéskori építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk (meggyengült, előregedett tetőszerkezetek, lékezés stb. kárai),
- épületek üveg - és polikarbonát tetőfedésében,
- a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk, amennyiben a Biztosító erre külön kiegészítő fedezetet kínál,
- a lábon álló növényzetben keletkezett károk, amennyiben a Biztosító erre külön kiegészítő fedezetet kínál.

10. Árvíz

Árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz

az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Nem minősül árvíznek (nem biztosítási esemény):

- a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok;
- a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk;
- a belvíz;

Kizárások (nem biztosítási esemény):

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat (illetve költségeket), amelyek

- hatósági kirendeléssel, vagy anélkül végzett árvíz megelőzési, illetve árvízvédelmi munka során merültek fel;
- talajerőben, illetve talajszerkezetben;
- a befogadó és elvezető létesítményekben (pl.: vízelvezető árok), vízügyi létesítményekben, gátakban, öntözőberendezésekben, halastavakban, víztározókban.

A biztosítási eseményre a biztosító a **szerződés megkötését követő naptól számított 15 napos várakozási időt** köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

Fogalmi meghatározások:

Nagyvízi meder: a vízfolyást vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.

Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal, mobilgát) közötti terület.

Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.

Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:

- a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
- a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
- a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
- a folyók elhagyott „ősmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.

Mentesített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.

Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

11. Földrengés

Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén az Európai Makroszeizmikus Skála (EMS) VI. fokozatát, elérő vagy az azt meghaladó intenzitású földrengés, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat (illetve költségeket), amelyek

- mesterséges úton létrehozott földrengések (földalatti, illetve földfelszíni robbantás, robbanás stb.) következtében keletkeztek.

12. Földcsuszamlás, kő- szikla- és földomlás

Kő-, szikla-, valamint földomlás és földcsuszamlás biztosítási eseménynek minősül, ha az eredeti, természetes helyéről, valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon elmozduló, letörő, lecsúszó szikladarabok, kőzetdarabok, illetve földtömeg a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

Nem minősülnek biztosítási eseménynek

- a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk,
- a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkező károk,
- azok a károk, amelyek azért következtek be, mert
 - ✓ a védelmül szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hibája vagy elavultsága miatt az nem megfelelő,
 - ✓ nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.

13. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása biztosítási eseménynek minősül, ha a természetes egyensúlyi állapot megszűnése következtében egy ismeretlen építmény, üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Ismeretlen üreg, ismeretlen építmény az, amely az építési engedélyben nem szerepel vagy, amelyet a hatóságok nem tártak fel, illetve a szerződőnek, vagy biztosítottaknak nem volt tudomása róla.

Kizárások (nem biztosítási esemény)

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károokra,
- az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károokra,
- beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségeire;
- az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedésre.

14. Idegen jármű ütközése

Idegen jármű ütközése biztosítási eseménynek minősül, ha nem a biztosított tulajdonában vagy használatában lévő jármű vagy személyzet által irányított légi jármű egésze, részei, illetve annak rakománya kárt okoz a kockázatviselés helyén.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

A biztosítási fedezet nem terjed ki

- a lábon álló növényekben keletkezett károokra,
- a háziállatok elhullásával keletkezett károokra,
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károokra, valamint
- arra az esetre, ha az idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.

15. Idegen tárgy rádőlése

Idegen tárgy rádőlése biztosítási eseménynek minősül, ha a szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel kárt okoz a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban.

Idegen tárgynak minősülnek azok a tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, kölcsön vette, lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

16. Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár+elfolyt víz)

Vízkár

Biztosítási esemény akkor következik be, ha a víz-, csatorna-, fűtés-, hűtés- és gőzvezetékek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt a kiáramló víz vagy folyadék a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- a kár elhárításához technológiailag nem indokolt vezetékrész javításának vagy pótlásának a költségei,
- az épület felújításával kapcsolatos károk,

- a vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények (pl.: csaptelepek, fűtőtestek stb.) és a vezetékre kapcsolt, kárt okozó berendezés (pl.: kazán), háztartási gép (pl.: mosó- vagy és mosogatógép) javításának vagy pótlásának a költségei,
- az elfagyásból eredő kár,
a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk,
hűtési, gáz- és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei cseréjének költségei.

Beázás, kívülről érkező víz

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületnek az építésügyi előírásoknak és szabályoknak megfelelően, végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával kialakított és karbantartott tetőfedésén, mennyezetén vagy falazatán, a panel- és egyéb szerkezeti hézagok mentén, szigetelésén, nyílászáróján keresztül beáramló csapadék, víz vagy egyéb folyadék által a biztosított vagyontárgyakban keletkező kár.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- a beázást előidéző ok megszüntetése (pl.: tetőjavítás, szigetelés) során felmerült költségek megtérítése.

Elfolyt víz

Biztosítási eseménynek minősül a vízvezetékek és/vagy szerelvények kára következtében a vezetékes víz elfolyása miatti többletvízdíj felmerülése.

Az elfolyt víz biztosítási eseményenként legfeljebb 200.000 forintig térül. A szolgáltatás feltétele: 1 évre visszamenőleg az illetékes vízszolgáltató által kiállított számlák bemutatása. A kárrendezés időtartama az átlagosnál hosszabb időt vehet igénybe.

Nem téríti meg a Biztosító:

- a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értékét,
- a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értékét.

17. Betöréses lopás, rablás, besurranás

A mechanikai és elektronikai védelem egyes szintjeinek követelményeit, valamint a kiegészítő értéktárgy biztosítás minimum-limitjeit a 7. sz. melléklet tartalmazza.

Betöréses lopás

Betöréses lopás a biztosított ingóságokban betöréses lopással összefüggésben keletkezett kár.

Betöréses lopás biztosítási esemény akkor következik be

- ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe erőszakkal behatol,
- ha olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó éle az alatta lévő járószinttől mérve 3 méternél magasabban van, és ezen szintkülönbségen belül nincs feljutást segítő beépített létra vagy állványzat,
- ha a tettes a lopást vélhetően ál, hamis vagy zárfésűs kulccsal, illetve olyan eszközzel,

módszerrel követi el, amely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben külső szemrevételezéssel erőszakos behatolásra utaló nyomot, de független zárszakértő az idegen eszköz használatát igazolja,

- ha a tettes a lopást a szerződés szerinti betöréses lopás, rablás vagy besurranás megvalósulásával megszerzett kulccsal követte el.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító a társasházi, lakásszövetkezeti lakóközösségek által közösen használt tárolóból történt betöréses lopáskárt a betörésvédelmi táblázatban szereplő értékek 50%-a erejéig háztartási ingóságokra vonatkozó, minimális mechanikai védettségi szintjéhez tartozó limitig téríti meg.

A biztosító nem téríti meg a társasházi, lakásszövetkezeti lakóközösségek által közösen használt folyosókról és közlekedőkből eltulajdonított vagyontárgyakat még abban az esetben sem, ha az a terület, ahonnan eltulajdonították, zárható.

Szolgáltatás feltétele: rendőrségi feljelentés.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik.

Megjegyzések:

- **Helyiségnek** az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légtérű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük.
- **Lezárt helyiség**, amelynek határoló falazatai, padozatai, födém szerkezetei és külső nyílászárói az alábbi követelményeket kielégítik:
 - a bejárati ajtók zárását biztonsági zár védi (minimálisan 1 db),
 - a kétszárnyú bejárati ajtó szerkezetek reteshúzás ellen védettek,
 - a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága a 6 cm -es, hagyományos kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.
- A 3 méter feletti, nyitva hagyott nyílászárón át történő behatolási mód esetén a betörésvédelmi táblázat minimális mechanikai védettségi szintjéhez tartozó térítési limitig vállalja a biztosító a károk megtérítését, az épület/lakás általános védettségi szintjétől függetlenül.
- **A betöréses lopás, rongálás és rablás során keletkezett kár térítésének feltétele:**
 - A biztosított ingatlan védettsége összességében legalább megfeleljen az Általános betörésvédelmi előírásban meghatározott minimális mechanikai védelem követelményeinek, függetlenül attól, hogy a behatolás a biztosított ingatlan mely részén történt.
 - A biztosító a káresemény időpontjában meglévő védelmi szintek figyelembevételével az alábbiakban meghatározott értékhatárokig vállalja a kockázatot betöréses lopáskár esetén. A betöréses lopás veszélynemre, az esetlegesen bekövetkező káreseménynél a biztosító térítésének felső határa a kár időpontjában ténylegesen meglévő védettségi szinthez tartozó összeg (maximum a biztosítási összeg) feltéve, hogy a biztonsági berendezések a kár időpontjában rendeltetésüknek megfelelő üzemi állapotban voltak.

- A téríthető összeg felső határa az állandóan lakott épületek esetében:

A háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak és az épület -felszerelési tárgyak térítésének feltétele a minimális mechanikai védelem megléte.

Rablás

A biztosított vagyontárgyakban rablással okozott kár.

Rablás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a biztosított tárgyak eltulajdonítása során a biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve a biztosítottat a biztosított tárgyak eltulajdonítása érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított, biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.

Szolgáltatás feltétele: rendőrségi feljelentés.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- a zsebtolvajlással, vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károk.

Besurranás

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyak eltulajdonítása oly módon történik, hogy az elkövető:

- nyitva hagyott nyílászárón keresztül jut be a lakóépületbe/lakásba, melyben otthon tartózkodnak vagy
- a biztosított megtevesztésével, kitalált indokkal jut be a biztosított lakóépületbe/lakásba, melyben otthon tartózkodnak.

Szolgáltatás feltétele: rendőrségi feljelentés.

18. Rongálás, vandalizmus

Rongálás biztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a betöréses lopással, rablással, vagy ezek kísérletével összefüggésben rongálással kárt okoz, beleértve az épületrongálási és épület felszereléseket ért rongálási, lopási károkat is, amennyiben a szerződő biztosítási ajánlatán az épületet is megjelölte biztosított vagyontárgyként.

Vandalizmus

A riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz - és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, a kerítések, kapuk, kapunyitó rendszerek, kaputelefonrendszer kültéri egységei, a bejárati ajtók, a garázsajtók, garázsajtónyitó rendszerek, a légkondicionálók, illetve egyéb épületfelszerelési tárgyak ismeretlen elkövető által történő megrongálása.

Szolgáltatás feltétele: rendőrségi feljelentés.

19. Üvegtörés

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító a biztosított épületek és lakások szerkezetiileg beépített

- ajtóinak és ablakainak
- erkélyeinek és loggiáinak

- korlátjainak
- üvegtetőinek
- üvegtégláinak és üvegfalainak
- télikertjeinek
- taposóüvegeinek
- szaunája üvegezésének
- zuhanykabinok, kádpáravánok
- kandalló és cserépkályha ajtó üvegezésének
- üvegmosdók

törés és repedés kárait, továbbá biztosítási eseményenként 150 000 Ft értékig a biztosított ingóságok körébe tartozó

- üvegasztalok,
- bútorüvegek,
- tükrök,
- akváriumok és terráriumok,
- tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjainak,
- bármely tűzhely üvegtetejének, üveg főzőlapjának,
- sütő előlapjának bekövetkező

törés- és repedéskárait.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- az üvegházak, meleg- és hidegágyak kárai,
- a kirakatszekrények, valamint a név- és cégtáblák kárai,
- az üveg felületen lévő bevonatok és fóliák (fényvédő, díszítő stb.) felületén karcolással, pattogzással keletkezett károk,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai,
- az üvegezéssel kapcsolatos szakipari (mázolási, asztalos, lakatos, kőműves) munkák költségei,

melyek nem az üvegtörés javításához kapcsolódnak,

- a sérült üvegfelületet rögzítő tartószerkezet elhasználódása, vagy alakváltozása (deformálódása) miatt szükségessé váló javítás költségei,
- a sérült üvegszerkezetet magában foglaló épületelemek, nyílászárók gyártás technológiájából

származó többletköltségek, (pl.: üveggel egybeépített ajtópanel cseréje, a sérült nyílászáróba épített redőny, vagy bármilyen árnyékoló szerkezet többletköltsége stb.).

- a bútorüvegek, tükrök antik jellegéből következő értéktöbblete, valamint
 - a sérült üvegeket, tükröket magukban foglaló bútorok, keretek kárai,
- csiszolt, metszett, ón, ólom- vagy rézbetétes üvegek, díszített üvegekben, díszüvegezésekben, üvegmozaikokban bekövetkezett károk,
- fényvisszaverő, plexi és akril, színezett, maratott, homok fúvott üvegekben bekövetkezett károk.

20. Felelősségbiztosítás

Biztosítási eseménynek minősülnek:

- a szerződésen kívül okozott dologi károk, amelyekért a biztosított – az alábbi minőségében – a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik,
- a személyi sérülést eredményező károkozás, amelyért a biztosított – az alábbi minőségében - a magyar anyagi jog szabályai szerint sérelemdíj megfizetésére köteles összesen legalább 10 millió forint limitig a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károk esetén, mint
 - a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója,
 - kockázatviselés helyén háztartási céllal gázipalackot használó,
 - belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
 - közúti balesetet előidéző gyalogos,
 - kerékpár, elektromos kerékpár (legfeljebb 300 W teljesítményű), roller, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója,
 - szervezett kereteken kívüli hobbi -, sporttevékenységet végző,
 - háziállattartó.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- a biztosított házi- és hobbiállatai által előidézett veszélyhelyzet miatt – közvetlen fizikai kapcsolat létrejötte nélkül – bekövetkezett kár,
- jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár,
- gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás felelősségbiztosítás alapján téríthető kár,
- a biztosítottak, illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár,
- az olyan következményi kár, amelyek nem mutatnak ésszerű, szerves összefüggést a káreseménnyel és időben is távoliak,
- azok a károk, melyeket a biztosított maga szenved el,
- gépjármű-felelősségbiztosításra kötelezett jármű üzembentartójaként,
- a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár,
- keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár,
- a biztosított által motoros jármű üzembentartójaként okozott kár,
- a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségek,
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigények,
- a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények,
- elmaradt haszonból, elmaradt jövedelemből eredő igények,
- gépi erővel hajtott járművel, illetve állati erővel hajtott járművek által okozott károk,
- fűnyíróval, fűkaszával gépjármű első szélvédőjében okozott károk,
- a biztosított fegyvertartói minőségében okozott károk,

*Háziállat: Hasznáért vagy más értékelt tulajdonságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok: Baromfi (liba, tyúk, kacska, pulyka és gyöngytyúk, kakas), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló, szamár.

**Hobbiállat: Minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági haszonállatnak, védett vagy veszélyes állatnak.

2. számú melléklet: Egyszerűsített ingóságlista

1. Háztartási gépek és eszközök, szerszámok, nem beépített lámpák
2. Telekommunikációs eszközök (pl. TV, számítógép, mobiltelefon)
3. Bútorok
4. Ruhanemű és lábbeli
5. Konyhai és fürdőszobai felszerelések (pl. edények, vegyszerek, kozmetikumok)
6. Textilek (pl. ágynemű, függöny, konyharuha, törölköző)
7. Egyéb használati tárgyak (pl. könyvek, hangszerek, játékok, dekoráció)

(A 4.1.8.3. és 4.1.7.8. pontban foglalt előírások teljesítéséhez.)

3. sz. melléklet: Értéktárgyak

1. Nemesfémek, ékszerek, drágakövek
2. Antik bútorok és antik tárgyak, képzőművészeti alkotások
3. Valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek, különleges textíliák
4. Gyűjtemények

4. számú melléklet: nyilatkozat

Alulírott [cégjegyzésre, valamint ezen aláírásra jogosult képviselő]

a [cégnév]:.....

(székhely:..... adószám:....., cégjegyzékszám:.....) (a továbbiakban: Biztosító)

képviselőként ezúton akként nyilatkozom/nyilatkozunk, hogy a Magyar Nemzeti Bankhoz (továbbiakban: MNB) a „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” minősítés elnyerése céljából benyújtott jelen pályázatban, valamint annak mellékletét képező dokumentumokban (a továbbiakban: Pályázat) foglalt adatok és információk a valóságnak megfelelnek.

A Biztosító a jelen pályázatban szereplő termék hatálybalépésének dátumára nem rendelkezik másik, hatályos MFO termékkel.

A Biztosító a Pályázaton való részvételével vállalja, hogy egy olyan ingatlan és ingóság tekintetében meghatározott kockázatokra kárbiztosítási szolgáltatás igénybevételét teszi lehetővé természetes személyek számára, amely a Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás minősítéséről szóló pályázati kiírásban meghatározott feltételekben (a továbbiakban: Feltételek) meghatározottak szerinti MNB általi minősítés (a továbbiakban: Minősítés) megszűnéséig megfelel a minősített termékkel szemben a Feltételekben támasztott követelményeknek (a továbbiakban: Otthonbiztosítás), vagyis az általa forgalmazott Otthonbiztosításra vonatkozó szerződési feltételek megfelelnek a Feltételeknek.

Ezen túl a Biztosító a Pályázat benyújtásával kötelezettséget vállal a Feltételekben meghatározott további kötelezettségek teljesítésére is.

A Biztosító és az MNB között az MNB -nek a Minősítés megadásáról szóló döntése Biztosító általi kézhezvételét vagy – amennyiben erre a döntés kézhez vételét követően kerül sor, úgy – a Tanúsító Védjegy Szabályzat MNB honlapján való közzétételének napját követő hatállyal a „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” Tanúsító Védjegy Szabályzat szerinti feltételekkel ingyenes védjegyhasználati szerződés jön létre. A Biztosító tudomással bír arról, hogy a Minősítés alapján, a Minősítés megszűnéséig terjedő időtartam alatt jogosult az adott termék vonatkozásában a „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” minősítés és a hozzá tartozó logó kereskedelmi kommunikációban való használatára, illetve köteles az adott termék vonatkozásában a Minősítés megszűnéséig a „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” szóösszetételt alkalmazni a Otthonbiztosítás megnevezésében.

A Biztosító a Pályázaton való részvételével vállalja továbbá, hogy a Minősítéshez és a Feltételek fennállására vonatkozó ellenőrzéshez szükséges, a Feltételek szerinti rendszeres és eseti ellenőrzéshez kapcsolódó, az MNB felhívásában meghatározott adatszolgáltatásoknak mindenkor eleget tesz, és az MNB rendelkezésére bocsátott adatszolgáltatások teljesszűrt és a valóságnak megfelelően tartalmazzák valamennyi az MNB által előírt információt.

A Biztosító tudomásul veszi továbbá, hogy:

- a benyújtott dokumentumok, illetve a feltételek teljesülésének ellenőrzése mellett az MNB vizsgálatai során a minősített termékhez kapcsolódó információk is felhasználásra kerülhetnek. Az MNB hatósági ellenőrzés keretében a folyamatos felügyelés, illetve az elvégzett MNB törvény szerinti vizsgálatok során feltárt adatok alapján is vizsgálhatja a megfelelést;
- az MNB a Feltételeknek való megfelelést a Pályázat benyújtásakor és azt követően a termék Otthonbiztosításként való forgalmazásának időtartama alatt bármikor, a Feltételek szerint ellenőrizheti, vizsgálhatja, és vállalja, hogy az ellenőrzések, vizsgálatok során együttműködik az MNB-vel.

A Biztosító ezúton nyilatkozik, hogy

- a Pályázatot és a jelen nyilatkozatot aláírók rendelkeznek a szükséges felhatalmazással és képviseleti joggal;
- a Feltételeket és annak részleteit megismerte, az abban foglalt feltételeket, kikötéseket és korlátozásokat magára nézve kötelezőnek ismeri el;
- az általa forgalmazni szándékozott termék maradéktalanul megfelel a hatályos jogszabályi követelményeknek és a Pályázati kiírásban foglalt, az Otthonbiztosítással szemben támasztott mindenkor hatályos feltételeknek;
- a minősíteni kívánt termék vonatkozásában a PBT előtt alávetési nyilatkozatot tett
- felhatalmazást ad az MNB-nek a Feltételek szerinti árazási képlet és paraméterek, illetve az annak alapjául szolgáló üzleti titoknak minősülő információk kezelésére,
- az MNB-nek a Minősítés megadásáról szóló döntése Biztosító általi kézhezvételét vagy – amennyiben erre a döntés kézhez vételét követően kerül sor, úgy – a Tanúsító Védjegy Szabályzat MNB honlapján való közzétételének napját követő hatállyal a „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” Tanúsító Védjegy Szabályzat szerinti feltételekkel ingyenes védjegyhasználati szerződés jön létre a Biztosító és az MNB között.

Kelt:

[Cégszerű aláírás]

5. számú melléklet: Lehetséges igényazonosító lap minta

Biztosítani kívánt ingatlanra vonatkozó adatok:

1) Mire kíván biztosítást kötni?

- a. Ingatlan és ingóság
- b. Csak ingatlan
- c. Csak ingóság

2) A biztosítani kívánt ingatlan állandóan lakott?

- a. igen
- b. nem

3) Milyen típusú a biztosítani kívánt ingatlan?

- a. Társasházi lakás
- b. Családi ház
- c. Sorház
- d. Ikerház

4) Az ingatlan tulajdonjoga

- a. saját tulajdon saját használatban
- b. saját tulajdon bérbeadva
- c. bérlemény

5) Kérjük, adja meg az ingatlan címét (irányítószám, település, utca, házsám)

6) Mekkora az épület/ingatlan hasznos alapterülete? (m²)

7) Kérjük, adja meg a biztosítani kívánt épület/ingatlan építés évét:

8) Hány lakó tartózkodik életvitelszerűen a biztosítani kívánt ingatlanban?

9) Milyen a biztosítani kívánt főépület falazata?

- a. Téglá
- b. Beton
- c. Kő
- d. Panel
- e. Könnyűszerkezetes
- f. Fa
- g. Vályog
- h. Vegyes (Vályog és szilárd)

10) Milyen a biztosítani kívánt főépület tetőzete?

- a. Cserép
- b. Pala
- c. Nád
- d. Faszindely
- e. Szalma
- f. Bitumenes
- g. Műanyag
- h. Fém

11) Az ingatlan külterületen helyezkedik el?

- a. Igen
- b. Nem

12) A biztosítani kívánt ingatlanhoz tartozó melléképület adatai:

A következő kérdéseket (13-15) annyiszor kell feltenni, ahány melléképület van

13) A biztosítani kívánt ingatlanhoz tartozó első melléképület alapterülete:

14) A biztosítani kívánt ingatlanhoz tartozó első melléképület falazata:

- a. Téglá
- b. Beton
- c. Kő
- d. Panel
- e. Könnyűszerkezetes
- f. Fa
- g. Vályog
- h. Vegyes (Vályog és szilárd)

15) A biztosítani kívánt ingatlanhoz tartozó első melléképület tetőzete:

- a. Cserép
- b. Pala
- c. Nád/Fazsindely/Szalma
- d. Bitumenes
- e. Műanyag
- f. Fém

Ingóságokra vonatkozó adatok:

16) Értéktárgyak – az ügyfél egyösszegben is megadhatja (Kérjük, adjon becslést forintban a megfelelő kategóriák mellé):

- a. Nemesfémek, ékszerek, drágakövek
- b. Antik bútorok és antik tárgyak, képzőművészeti alkotások
- c. Valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek, különleges textíliák
- d. Gyűjtemények

17) Ingóságok kategóriáinként – az ügyfél egyösszegben is megadhatja (Kérjük, adjon becslést forintban az egyes kategóriák mellé):

- a. Háztartási gépek és eszközök, szerszámok, nem beépített lámpák
- b. Telekommunikációs eszközök
- c. Bútorok
- d. Ruhanemű és lábbeli
- e. Konyhai és fürdőszobai felszerelések (pl. edények, vegyszerek, kozmetikumok)
- f. Textilek (pl. ágynemű, függöny, konyharuha, törölköző)
- g. Egyéb használati tárgyak (pl. könyvek, hangszerek, játékok, dekoráció)

18) Melléképület(ek) ingóságainak becsült értéke:

Egyéb, szerződésre vonatkozó adatok, amelyek alapján az egyes biztosítók kedvezményeket érvényesíthetnek (19-22.):

19) Milyen díjfizetési módot szeretne választani?

- a. postai csekk
- b. átutalás
- c. csoportos beszédési megbízás
- d. online bankkártyás díjfizetés

20) Milyen díjfizetési gyakorisággal szeretné fizetni a szerződés díját?

- a. havi
- b. negyedéves
- c. féléves
- d. éves

21) Vállalja-e, hogy a biztosítási szerződésével kapcsolatban a Biztosító elektronikus formában kommunikáljon Önnel?

- a. igen
- b. nem

22) Vállalja-e, hogy a Biztosító elektronikus/digitális úton rendezze a kárát (fényképek, videó feltöltése és küldése a Biztosító részére)?

- a. igen
- b. nem

23) Választható kiegészítő fedezetek:

1. Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett)
2. Készpénz
3. Különleges üveg
4. Dugulás - elhárítás költségei
5. Építés-, szerelésbiztosítás
6. Lakóépületek rejtett hibáiból eredő károk
7. Assistance szolgáltatás
8. Épülettartozékok lopása
9. Szolgáltatás - kimaradásból eredő károk
10. Graffiti
11. Klímaberendezés biztosítás
12. Zárcsere kulcsvesztés vagy kulcstörés miatt és kulcsok pótlása
13. Kerti bútor
14. Kerti dísznövénybiztosítás
15. Lábon álló növényzet biztosítása
16. Sporteszköz és sportfelszerelés
17. Hobbi- és kisállatbiztosítás
18. Síremlék és kegyeleti biztosítás
19. Kiterjesztett garancia
20. Okos eszközök biztosítás (beleértve okos otthon eszközök)
21. Elmaradt bérleti díj biztosítás
22. Elvesztett okmányok pótlása
23. Balesetbiztosítás
24. Munkanélküliség biztosítás

6. számú melléklet: Pályázati ellenőrző lap

Ssz.	Feltételek	A Biztosító megfelel a pályázati kiírásnak (PK) (igen/nem)	Változás a PK-hoz képest
	Általános követelmények		
1.	Pályázati kiírás: 3.1. - A jelen pályázatban szereplő termék hatálybalépésének dátumára a Pályázó Biztosító nem rendelkezik másik, hatályos MFO termékkel. <Nyilatkozat a Biztosító részéről; a feltételt teljesítő dokumentum megnevezése, oldalszáma, melyen a hatálybalépés dátuma szerepel>		
2.	Pályázati kiírás 3.11. - a Minősítés használatának ideje alatt az MNB felé személyes kapcsolattartót biztosít < a feltételt teljesítő dokumentum(ok) megnevezése>		
3.	Pályázati kiírás 3.10 - a Biztosító honlapjának lakásbiztosítási felületén az MNB összehasonlító oldalra mutató, figyelem felkeltésre alkalmas link elérhetősége. < webcímre mutató link, amelyen tervezi elhelyezni az MNB összehasonlító oldalra mutató linket>		
4.	Pályázati kiírás 3.12 - a PBT eljárásainak történő alávetési nyilatkozatot a Biztosító megtette. <PBT alávetésre vonatkozó nyilatkozat megtörtént, az alávetési nyilatkozat a xx. mellékletként csatolva>		
5.	Pályázati kiírás 3.14 - függő közvetítő eljárására vonatkozó teljesítés < a feltételt teljesítő dokumentum(ok) megnevezése>		
6.	Pályázati kiírás 3.16 - fióktelep esetén a PK-ban foglalt feltételek megléte < a feltételt teljesítő dokumentum(ok) megnevezése>		
7.	Pályázati kiírás - 4.1.5.7. A Biztosító a terméket a Lakásbiztosítási Standard Termékvázlat Szabályzat által előírt Standard Termékvázlat struktúrájában készítette el. < a feltételt teljesítő dokumentum(ok) megnevezése>		
8.	Pályázati kiírás 4.1.5.1. pontja alapján - az Igényazonosító kérdőív tartalmi elemei megfelelnek a Pályázati kiírásban foglaltaknak. < a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése>		
9.	Pályázati kiírás 5.11 - A Biztosító kereskedelmi kommunikációja során kizárólag a Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Tanúsító Védjegy Szabályzat szerinti logót használja. <nyomtatványok, ajánlati dokumentumok, melyeken a Tanúsító Védjegy Szabályzat szerinti logó, vagy annak helye szerepel, a xx. mellékletként csatolva >		
	Szolgáltatási tartalom		
10.	Pályázati kiírás 4.1.10. - A Biztosító a feltételeiben kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben foglalt mentesüléseket alkalmazza. < a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
11.	Pályázati kiírás 4.1.1. - Alapcsomagra vonatkozó szolgáltatások elérhetősége. < a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
12.	Pályázati kiírás 4.1.1. - A Pályázati kiírásban előírt, Alapcsomagra vonatkozó fedezeteken felül a Biztosító nem kínál más káreseményre fedezetet az Alapcsomagban. < a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
13.	Pályázati kiírás 4.1.1. - Elnevezésükben sztenderd kiegészítő fedezetekre vonatkozó szolgáltatások < a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
14.	Pályázati kiírás 4.1.1.- Egyedi, elnevezésében és tartalmában nem sztenderd kiegészítő fedezetekre vonatkozó szolgáltatások < a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
15.	Pályázati kiírás 4.1.3. - Épület hasznos alapterületének meghatározása a Pályázati		

	kiírásban meghatározottak szerint történik		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
16.	Pályázati kiírás 4.1.1. - A Biztosító alkalmaz-e egyéb kikötést, kizárást, szűkítést a Pályázati kiírásban meghatározottakon kívül az Alapcsomagra vonatkozóan (kivéve: 4.1.10-ben foglaltak) <ul style="list-style-type: none"> • az ingóságok definiálása során • az ingatlan definiálása során • a kizárások, mentesülések értelmezése során • bármilyen egyéb esetben 		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
	Elektronikus kommunikáció		
17.	Pályázati kiírás - 4.1.4.2. Az elektronikus kommunikáció keretében az ügyfélnek lehetősége van elektronikus úton a szükséges nyilatkozatok megtételére, kárrendezésre, tájékoztatás kérésére, szerződés módosítására és felmondására.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
18.	Pályázati kiírás - 4.1.4.3. A Biztosító visszaigazoló e-mail kérésével, vagy az ügyfél a Biztosító által küldött visszaigazoló linkre kattintása révén ellenőrzi az ügyfél által megadott e-mail cím helyességét.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
19.	Pályázati kiírás - 4.1.4.4. Kommunikációs módok biztosítása a kárrendezés folyamán		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
20.	Pályázati kiírás - 4.1.4.5. Kárrendezés nyomon követhetősége elektronikus/digitális formában		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
21.	Pályázati kiírás - 4.1.11. Elévülési idő: A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességüktől számított 5 év elteltével évülnek el		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
	Ügyféltájékoztatás		
22.	Pályázati kiírás 4.1.5.5. és 4.1.12.3. - Az egyes kockázatokkal kapcsolatos főbb kizárásokat maximum 3 oldal terjedelmű IPID dokumentum is részletesen tartalmazza.		
	< Az IPID dokumentum a XX. mellékletként csatolva >		
23.	Pályázati kiírás 4.1.5.6. - a Bit. 152. § szerinti tájékoztatója kitér az ügyfél kárrendezéssel kapcsolatos teendőire, a kárbejelentés és kárrendezés formáira, valamint a Biztosító által vállalt ügyintézési határidőkre.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
	A szerződés megszüntetése		
24.	Pályázati kiírás - 4.1.4.6. Biztosító a szerződés felmondásáról szóló értesítést írásban, postai úton is megküldi az ügyfél részére.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
25.	Pályázati kiírás 4.1.5.8. - A szerződő a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy napon belül a szerződést - indoklás nélkül - felmondhatja.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
	Biztosítási díjjal, biztosítási összeggel kapcsolatos követelmények		
26.	Pályázati kiírás 4.1.7.1. - A terméktervezési fázisban a minősíteni kívánt termék (beleértve a kiegészítő fedezeteket is) tervezett kárhányada nem alacsonyabb, mint ötven százalék.		
	< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		

27.	Pályázati kiírás 4.1.7.9. - A Biztosító új értéken történő térítést alkalmaz az avultatás kizárásával. < a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
28.	Pályázati kiírás 4.1.7.10. - Indexálás - Ingatlanok esetében az indexálás értékét az új Otthonbiztosítási szerződéseknél alkalmazott épület vagyonszámot megfelelő kategóriájához tartozó ajánlott érték (négyzetméterár) éves változása alapján határozza meg. < a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
29.	Pályázati kiírás 4.1.7.11. - Indexálás - Ingóság esetében a biztosítási összeget, az inflációs hatások figyelembevételével, a mindenkori újérték elvének megfelelő szinten tartja. (Az indexszámok alapja a termék feltételeiben rögzített KSH árindexe) < a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
Kárrendezésre vonatkozó rendelkezések			
30.	4.1.8.2. Ha a Biztosító egy adott szolgáltatása teljesítését valamilyen hatósági igazoláshoz köti, szükséges pontosan megjelölni, hogy mely hatóság milyen eljárásban állítja ki azt az igazolást, amely a biztosító teljesítésének feltétele. A Biztosító csak abban az esetben kérjen hatósági igazolást, ha a káresemény körülményeinek tisztázásához, illetve a kárrendezéshez szükséges információk más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhetők be. < a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
31.	Pályázati kiírás 4.1.8.4. - A kárbejelentést követő maximum 2 munkanapon belül a Biztosító felveszi a kapcsolatot az ügyféllel, és a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belüli időpontot ajánl a kárszemlére. Amennyiben olyan vis maior, illetve havaria helyzet áll elő, amely nem teszi lehetővé az 5 munkanapon belül történő kárszemlé, a Biztosítónak ezt haladéktalanul közzé kell tennie a saját weblapján. A biztosító a kárbejelentést, de legkésőbb a kárszemlé követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyföltől a kár elbírálásához szükséges dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Amennyiben kárszemlére nem kerül sor, a Biztosító a kárbejelentést követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyföltől a kár elbírálásához szükséges további dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Ezt követően további dokumentumok kérésére csak abban az esetben van lehetősége, ha a már benyújtott dokumentumokkal vagy újabb kárigény bejelentésével kapcsolatban merül fel újabb dokumentumigény. < a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
32.	Pályázati kiírás 4.1.8.5. - A kárkifizetés az utolsó szükséges dokumentum beérkezését követő 5 munkanapon belül megtörténik. < a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
33.	Pályázati kiírás 4.1.8.7. - A Biztosító nem alkalmaz az Alapcsomag vonatkozásában a biztosítottak részéről önrészt. < 00a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
34.	Pályázati kiírás 4.1.8.9. - 100 ezer forint alatti károk esetén gyorsított kárrendezés nyújtása, melynek ügyintézési határideje legfeljebb 5 munkanap. Azon 100 ezer forint alatti károk esetében, amelyekben visszaélés gyanúja merül fel, a Biztosító a gyorsított kárrendezés helyett az általános szabályok szerint járhat el. < a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
35.	Pályázati kiírás 4.1.8.10. - A kárigény elutasítása a kárszemlé, vagy az utolsó szükséges dokumentum beérkezését követő 10 munkanapon belül megtörténik. < a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		
36.	Pályázati kiírás 4.1.8.13. - Egyezségekre vonatkozó rendelkezés: csak a kártérítési összeg vitatása esetén, és ha az ügyfél a biztosító által ajánlott biztosítási összeget és az indexálásokat elfogadta < a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével >		

37.	<p>Pályázati kiírás 4.1.9.1. - Kiemelt károk esetén kárrendezési kapcsolattartó biztosítása</p> <p>< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével ></p>		
38.	<p>Pályázati kiírás 4.1.9.2. - Kiemelt károk esetén a Biztosító kárelőleget folyósít az alábbiak szerint:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az ügyfél életkörülményeit (mindennapi lakhatását) veszélyeztető káresemény bekövetkezésekor a Biztosító a kárrendezés keretében, gyorsított eljárásban, 5 munkanapon belül; • kárfelülvizsgálat szükségessége esetén a biztosított kérésére - a Biztosító a kárszemplét követő 3 munkanapon belül <p>< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével ></p>		
Díjfizetésre vonatkozó követelmények			
39.	<p>Pályázati kiírás 4.1.12.1. - A Biztosító a következő díjfizetési módok mindegyikét biztosítja: postai csekk, átutalás, csoportos beszédési megbízás, online fizetés. A postai csekkes díjfizetési mód esetén a Biztosító annak alkalmazhatóságát egyes díjfizetési gyakoriságokhoz kötheti.</p> <p>< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével ></p>		
40.	<p>Pályázati kiírás 4.1.12.2. - A Biztosító a következő díjfizetési ütemezést biztosítja: havi, negyedéves, féléves, éves.</p> <p>< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével ></p>		
41.	<p>Pályázati kiírás 4.1.2. - A Biztosító az alábbi elemeken keresztül érvényesíthet kedvezményeket az árazásban:</p> <ul style="list-style-type: none"> - díjfizetés módja - díjfizetés gyakorisága - kárrendezés módja - kapcsolattartás módja - szerződéskötés módja <p>A szerződési feltételekben szükséges pontosan megjelölni, hogy a kedvezmények mértékére vonatkozó tájékoztatást az ügyfelek hol érhetik el, amennyiben az nem a szerződési feltételekben kerül rögzítésre.</p> <p>< a feltételt rögzítő dokumentum(ok) megnevezése, a vonatkozó fejezet(ek) és oldalszám(ok) megjelölésével ></p>		

7. számú melléklet: Az értéktárgy kiegészítő biztosítás esetében alkalmazott minimum-limitek

Az Alapcsomagban vállalt 200 ezer Ft limit feletti értéktárgy összeg esetében a biztosító az Értéktárgy kiegészítő biztosításában minimum az alábbi limiteket nyújtja:

Védelmi szint	Elektronikai jelzőrendszerrel	Elektronikai jelzőrendszer nélkül
Megerősített mechanika	1 000 000 Ft	500 000 Ft
Minimális (alap) mechanika	500 000 Ft	200 000 Ft

Elektronikai jelzőrendszer követelményei

Teljeskörű térvédelem, vagy teljeskörű felületvédelem és legalább csapdaszerű térvédelem legyen kialakítva.

A MABISZ által legalább a részleges elektronikai jelzőrendszer elemének ajánlott eszközök alkalmazhatók:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre,
- a rendszer szabotázs ellen védett legyen,
- a központi egység vagy kezelő jelezze a ki - és bekapcsolt állapotot külön-külön a védelmi körökön és a szabotázsvonalon is,
- a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázsvedett legyen, minimum 1,2 mm-es lágycélből vagy azzal egyenértékű szilárdságú más anyagból készüljön és eltávolítása, megbontása esetén a jelzésvonalon adjon riasztást,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működképesek,
- élesített állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló - berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a jelzőáramkör megszakadását a rendszernek jeleznie kell,
- az energiaellátást két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa,
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa (felügyelet nélküli esetben),
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül vagy védőcsőben kell vezetni,
- a nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
- a rendszer kezelése kódkapcsolóval történhet, a személyi kódoknak minimum négy számjegűnek kell lenni,
- négy számjegyes kód esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie, és a kezelésre maximum 30

másodperc idő állhat rendelkezésre,

- hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, kulccsal nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre,
- a riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang -, fényjelző és egy nem akkumulátoros hangjelző készülékekkel történjen,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatóknak kell lennie, a rendszer a riasztást követően kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy azok elérése csak segédeszköz használatával legyen megoldható,
- a kültéri hangjelző burkolata szabotázsvédett legyen, minimum 1,2 mm -es lágyacélból készüljön vagy ezzel egyenértékű szilárdságú mechanikai védelemmel rendelkezzen, hangereje haladja meg a 100 dB/m-t, váltakozó, kéthangú jelzéssel jelezzen,
- az optikai jelzésadó sárga színű, villogó, minimálisan 200 lux fényerőjű legyen.

Amennyiben az elektronikai jelzőrendszert bekötik olyan távfelügyeleti rendszerközpontba, mely rendelkezik szakhatósági engedéllyel, napi 24 órás diszpécserközpontot és kivonuló szolgálatot üzemeltet, és a riasztás megtörténtét követő 15 percen belüli kiérkezést garantál szerződésében, úgy a fenti táblázatban feltüntetett összegek kétszereséig terjed ki betöréses lopáskarra a biztosító szolgáltatása.

A minimális (alap) mechanikai és megerősített mechanikai védelem követelményei:

	Minimális (alap) mechanikai védelem	Megerősített mechanikai védelem
Falazat, földém, padozat		
Anyaga, vastagsága	Minimum 6 cm tömör, vagy 10 cm üreges téglával, vagy 6-10 cm szendvicsszerkezet, vagy gyári faház	Minimum 30 cm vastag üreges (hőszigetelő) téglával, vagy 6 cm vastag vasalt beton
Ajtók		
Ajtók anyaga	Tetszőleges	Keményfa, vagy fém, MABISZ ajánlással (korábbi minősítésű) vagy azzal egyenértékű biztonsági ajtó (min. III. kat)
Ajtók rögzítése	Tetszőleges	30 cm-enként minimum 10 cm mélyen, minimum 10 mm átmérőjű köracél tartószilárdságának megfelelően rögzített
Ajtólap anyaga	Tetszőleges (de tömör, háló nem fogadható el)	Tömör szendvicsszerkezet fémmel erősítve (100 x 300 mm-es, minimum 12 mm

		átmérőjű rács, 8 mm vastagságú acéllemez), vagy keményfa
Ajtólap vastagsága	Tetszőleges	Keményfa ajtó esetén minimum 40 mm
Ajtólap rögzítése	Tetszőleges forgópánt	3 db forgópánt
Zár	Biztonsági zár, vagy MABISZ ajánlással rendelkező, vagy azzal egyenértékű biztonsági lakat és lakatpánt, vagy távműködtetésű szerkezet (garázsajtók)	Biztonsági zár
Zárasi pontok száma	Minimum 1 db	Minimum 4 db
Zárasi pontok távolsága		300 mm
Zárnyelvek reteszelési mélysége	10 mm	18 mm
Zárásponosság	Tetszőleges	3 mm-en belül
Zárbetét törés elleni védelme	Ajánlott, de nem feltétel	Szükséges
Fúrásvédett zárbetét		Szükséges
Zárfogadó ellenlemez	Tetszőleges	Minimum 2 ponton falszerkezethez rögzítve
Kétszárnyú ajtó esetén reteshúzás elleni védelem	Szükséges	Szükséges
Kiemelés elleni védelem	Szükséges	Szükséges
Ablakok		
3 m alsó élmagasság alatti ablakok védelme	Nem szükséges	MABISZ ajánlással (korábbi minősítésű), vagy azzal egyenértékű biztonsági ablak (többpontos zárás, minimum P4A dobásálló üveggel), vagy tetszőleges ablak és 100x300 mm-es osztású, 12 mm-es átmérőjű köracél szilárdságának megfelelő, kívülről nem szerelhető rács, 30 cm-enként min. 4 ponton, 10 cm mélyen falazatba erősítve