

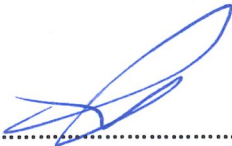
**A Pénzügyi Békéltető Testület Elnökének
1/2026. számú utasítása
a Pénzügyi Békéltető Testület Elnökének 2/2014. számú
utasításának módosítása tárgyában**

**Alkalmazását
2026. április 13. napjától elrendelem**



.....
Dr. Rákossy Balázs
a Pénzügyi Békéltető Testület elnöke

A dokumentumot jóváhagyom:



.....
Dr. Sipos-Tompa Levente
Pénzügyi szervezetek felügyeletéért és
fogyasztóvédelemért felelős alelnök

1. A Működési Rend „3. Hatáskör és illetékesség” c. fejezet 3. pontja törlésre kerül, ezzel egyidejűleg a 4.,5.,6. pontok számozása 3.,4.,5. számozásra módosul.

2. A Működési Rend „7. A kérelmek előterjesztése, vizsgálata és a válaszirát” c. fejezet 1. pontjában a harmadik mondatból a „(11. pont)” szövegrész, továbbá az alábbi, második mondat törlésre kerül:

Az online úton megkötött szerződések esetében (13. pont) a kérelem az OVR rendelet szerinti online vitarendezési platformon keresztül előterjeszhető.

3. A Működési Rend „9. Meghallgatás” c. fejezet első mondata az alábbira változik:

Az eljáró tanácsok a Magyar Nemzeti Bank Budapest I. ker., Krisztina körút 55. szám alatti épületében (bejárat a Kuny Domonkos utca 2. felől) található tárgyaló helyiségekben tartják a meghallgatásokat.

4. A Működési Rend „12. Eljárás az online pénzügyi fogyasztói jogvitákkal kapcsolatos ügyekben” c. fejezet törlésre kerül, ezzel egyidejűleg a 13.,14.,15., fejezetek számozása 12., 13., 14. számozásra módosul.

5. A Működési Rend módosított számozás szerinti „14. Elérhetőségek” c. fejezet „A Testület elérhető” rész utolsó mondata törlésre kerül és a „Telefonon” valamint a „Postai úton” szövegrész az alábbira módosul:

Telefonon: az ügyfélszolgálat +36-80-203-776 számán
Postai úton: 1525 Budapest Pf.: 172.

6. A Működési Rend módosított számozás szerinti „14. Elérhetőségek” c. fejezet utolsó bekezdésében törlésre kerül a „Központi” szó, így a szöveg az alábbira változik:

Az MNB Ügyfélszolgálat munkatársai a Testület eljárásának szabályairól telefonos vagy e-mailben történt megkeresésre telefonon, vagy e-mailben tájékoztatást adnak. Folyamatban lévő ügygel kapcsolatban tájékoztatás nyújtása nem történik.

7. A Működési Rend 1. számú melléklet a)b)c) kérelemnyomtatványon „az MNB partnereiként működő pénzügyi tanácsadó irodák” szövegrész törlésre kerül.

8. A Működési Rend 4. számú „Együttműködő partnerek” melléklet „Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat” része törlésre kerül, a „Kormányablakok” része az alábbira módosul:

Az 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján bármely kormányablakon keresztül benyújtható a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására irányuló kérelem. A kormányablakok elérhetőségei az alábbi linken található meg:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyablakok>

9. A Működési Rend 5. számú melléklete törlésre kerül, ezzel egyidejűleg a 6.,7., melléklet számozása 5.,6. számozásra módosul.